

证券代码：002732

证券简称：燕塘乳业

广东燕塘乳业股份有限公司投资者关系活动记录表

<p>投资者关系 活动类别</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/>特定对象调研 <input type="checkbox"/>分析师会议 <input type="checkbox"/>媒体采访 <input type="checkbox"/>业绩说明会 <input type="checkbox"/>新闻发布会 <input type="checkbox"/>路演活动 <input checked="" type="checkbox"/>现场参观 <input type="checkbox"/>其他</p>
<p>参与单位名 称及人员</p>	<p>广东上市公司协会封志敏、陈懿，广东证券期货业协会罗江松，全景网丘彬、李睿希，国信证券欧家航、刘士宇、陈茹、李王浩、麦楚杰、何建业，世纪证券杨若、李汉丰、郝尤实、鞠伟、颜沛祥，第一创业证券李耀权、李观生，太平洋证券雷敏、刘华强，广发证券简键能、张睿，长城证券张代俊、钟思，方正证券王旭标、李忻，信达证券邬志文、彭东，东莞证券魏红梅、雷国轩，德邦证券廖妙屏、吴雨，联储证券钟庆丰、伍超群，中信建投证券赵利悦，民生证券熊航，平安证券张景东，安信证券肖德志，博时基金王诗瑶，广发期货吴静雯、赵端标，华泰期货周健锐、陈凡，银河期货尹友，华联期货段福林，杉华投资温素婷等一行 48 人</p>
<p>时间</p>	<p>2019 年 10 月 15 日 14：10—16：10</p>
<p>地点</p>	<p>公司新工厂（广东燕隆乳业科技有限公司）综合楼一楼多功能厅</p>
<p>上市公司接 待人员</p>	<p>副总经理兼董事会秘书：李春锋 董事会办公室副主任：李嘉旋 工作人员：包洋、郭海嫩、康兆轩</p>
<p>投资者关系 活动主要内 容介绍</p>	<p>14:10 李春锋先生宣布交流会开始，播放公司宣传片，介绍公司基本情况。 14:30 进入问答环节 1、介绍一下公司新工厂的情况？ 答：公司新工厂总投资超过 6 亿元，年产能为 19.8 万吨，2018 年正式投入启用，具有“智能高效、节能环保、行业示范”的突出特</p>

点，是华南地区首家智能化乳品生产基地，自动化、集约化程度高，为公司新增产能提供了有效保证。

2、公司未来三年五年期的发展规划目标？

答：公司坚持“精耕广东，放眼华南，迈向全国”的发展战略，坚持“精耕”和“横拓”并举，在继续深挖珠三角地区消费潜力的同时，以广东省为中心拓展省内外市场。

3、公司有哪些产品可以做到全国范围内的供货？

答：公司于 2015 年开启了多渠道的电商销售模式，打破了原有销售地域限制，目前所有品类的常温产品已可实现在公司线上电商渠道的全国绝大部分地区的接单与供货。

4、介绍下公司新媒体营销开展及养生食膳产品的情况？

答：随着市场营销模式不断更新变化，公司也同步通过与今日头条、抖音短视频平台、微信、微博等新型媒体营销合作，通过大数据技术等方式对公司进行各会员渠道的整合，实现流量向销售量的高效转化，并借助公司线下的自动售卖机、送货上门等服务模式实现双向联动，多层面、多领域的丰富公司营销模式，提高营销覆盖面，积极开拓新渠道、新市场，不断扩大公司的市场占有率和品牌影响力。

“养生食膳”概念的系列产品植根于岭南本土独特的饮食文化，于 2005 年推出，该系列中产品种类众多，深受消费者喜爱和认同，在华南地区具有较高的知名度。公司将根据新媒体渠道的相应特性，投放不同类型的产品，以满足不同渠道的特色化需求。

5、公司对于产品的质量把控方面都做了哪些措施？公司对合作牧场质量控制是怎样把控的呢？

答：公司始终坚持以“市场导向、科技领先、质量第一、顾客至上”为经营方针，为实现对产品全方位的质量控制，公司建立了华南地区乃至全国领先成熟的乳制品产品质量控制体系，坚持从牧场开始进行全程质量监控，配有先进、齐全的检验检测设备，经验丰富的质检团队及缜密的质检流程，构建起贯穿全产业链的可追溯质控管理系

统。

公司燕隆乳业新工厂先后获得 ISO9001:2015 质量管理体系认证、GMP 乳制品良好生产规范认证、危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证以及 FSSC22000 全球食品安全体系认证,表明公司食品质量安全、科学化管理已达到国际化标准,在为消费者带来更多新鲜优质的乳制品的同时,也将为开拓市场消除绿色壁垒。

对于战略合作牧场的质量控制环节,公司通过奶源信息化集团管控平台,进一步推动合作牧场的专业化、标准化建设,对其提供包括奶牛品种改良优化、扩大养殖规模、提高单产水平、改良牧场设施等方面的全方位指导,并从源头展开质量检测以保证原料奶的优鲜品质,保证战略合作牧场产出的鲜奶在第一时间通过专业冷藏车集中运至公司,大大减少质控难度较高的收集、储存、转运等环节,公司也可据此实现从挤奶到灌装成品的全程封闭隔离。另外,公司还加大对合作牧场在设施、种牛、防疫、养殖、品质等方面进行重点把控,加大技术输出和管理输出,根据合作牧场实际经营需要,同步开展定期和不定期的现场监督和指导,将其日常管理和奶源保证作为公司内部控制的延伸,有效的保障了公司获得安全稳定、质优的原料奶。

6、公司新工厂的环保处理有何优势?

答:公司一直重视在环保方面的投入,秉承“智能高效,节能环保,行业示范”的建厂宗旨,践行绿色发展理念,积极创建国家绿色工厂。燕隆新工厂的废水处理系统采用厌氧-好氧处理工艺,经处理废水全部达标排放且达到了一级排放标准;同时,公司配备专职人员负责环保设施的运行、维护、管理监测分析,确保新工厂在水,气,固废污染防治方面一直稳定达标排放。此外,公司新工厂今年还通过了 ISO14001 环境管理体系认证。

7、白糖采购价格波动是否会对公司产生影响?

答:公司的白糖采购量将根据产品品类的市场供求情况进行确定,今年的白糖采购价格变动对公司的影响不大,公司有专门的部门

	<p>负责根据产品对原辅材料的需求进行实时评估并提前做好生产计划，同时通过采取与供应商建立长期互利的合作关系，保证采购质量的同时降低供应链成本、进行产品结构调整升级以保证竞争优势。</p> <p>8、在很多商超渠道已经看到公司的产品，公司应收账款的账期大概是多久？</p> <p>答：随着公司新工厂产能的逐步释放，为加大原薄弱地区和各个营销渠道的扩张范围和开拓力度，公司特别针对商超、机团、学校等渠道加大了销售力度。公司会根据销售渠道、产品品类等综合因素，与渠道方在合同中明确约定应收账款期间。</p> <p>（说明：已剔除近期调研活动中的重复性问答。）</p> <p>15:15 参会人员参观公司新工厂。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2019-10-15