

证券代码：603039

证券简称：泛微网络

## 泛微网络科技股份有限公司

### 投资者调研活动记录表

活动名称	投资者调研活动
地点	泛微软件大厦公司会议室
时间	2024年4月1日-2024年4月30日
活动形式	<input checked="" type="checkbox"/> 公司现场接待 <input checked="" type="checkbox"/> 电话接待 <input type="checkbox"/> 其它场所接待 <input type="checkbox"/> 公开说明会 <input checked="" type="checkbox"/> 定期报告说明会 <input type="checkbox"/> 重要公告说明会 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	华泰证券自营、山西证券资管、青岛星元投资、兴业证券、海通证券、兴银基金、万家基金、中庚基金、信达证券、博道基金
上市公司接待人员姓名及职务	董事、副总经理 金戈 董事会秘书 周琳 证券事务代表 顾浩瀚
主要交流内容	<p><b>一、公司 2023 年度经营情况介绍</b></p> <p>(一) 经营成果</p> <p>2023 年度，公司生产经营情况正常，通过积极开拓市场，主营业务收入趋于稳定，公司营业收入 239,319.26 万元，较上年同期增长 2.65%；实现归母净利润为 17,868.26 万元，比上年同期下降 19.99%；实现扣非净利润 14,773.18 万元，比上年同期上升 20.21%；实现经营活动现金流净流入 24,057.65 万元，比上年同期上升 3.17%。</p> <p>(二) 业务进展</p> <p>2023 年度，公司研发并持续完善小 e (LLM 版) -智能中间件平台，是基于大语言模型构建的 7*24 小时智能办公助手。智能小 e 以千里聆模型为核心，在其与大语言模型分工配合的基础上，形成了以文本结构化处理引擎、意图智能化处理引擎及语料算法中台引擎构建的架构体系。</p> <p>2023 年度，公司持续优化新一代数字运营平台 E10，系统支持信创</p>

全栈适配，新增 1500 多项功能点，且已实现云私一体化即具备同时支持私有云和公有云的能力，可适配多样的组织客户类型。同时系统携有低代码平台 e-builder，其在强化动作流及集成中心的功能的基础上，可通过对接大模型的能力实现 AI 智能搭建，提升了核心引擎的功能及搭建效率，为客户提供统一融合的可视化构建工具。

## 二、调研问答

### 1、公司 2023 年度净利润比上年同期下降的原因

公司 2023 年度净利润比上年同期下降主要有以下几个原因：

(1) 公司 2022 年度处置了固定资产，比今年多了一定的非经常性损益。

(2) 公司持续加大产品开发力度，研发费用比上年同期增加 4.23%；销售费用比上年同期增加 5.48%，但与主营业务收入增长相匹配。

(3) 公司参股公司上海 CA 和亘岩网络的经营情况一定程度影响了公司的净利润。

此外，整体经济大环境也构成对净利润影响。

剔除非主营业务因素影响后，公司主营业务收入比去年同期增长约 7%，同时公司扣非净利润有所好转，较上年同期上升 20.21%；经营性现金流情况也保持稳定，与主营业务增长趋势匹配。因此，总体看公司主营业务发展较为稳定。

2、2023 年度公司收入增速有所放缓，从公司角度如何看待行业市场前景，以及公司未来的相关规划？

公司收入增速放缓主要受大环境影响，但目前国家产业政策对公司相对有利，可发展用户群体基数庞大。一方面，公司老客户购买二次开发及深度解决方案的意愿逐渐增强，公司通过持续加大专项产品及智能小 e 的研发力度，保持收入稳定增长。另一方面，受产业政策影响，公司信创业务稳定增长。因此，从长期来看公司业务发展稳定。

### 3、公司智能小 e 下一阶段的发展方向？

智能小 e 目前已实现 AI 问答、AI 工具、AI 办公三项主要功能，下一阶段将在逐步完善智能问答、智能办公、智能工具等应用场景的基础

	<p>上，通过结合“RPA + Agent + LLM”的系统架构，在小 e 平台上，为用户提供无门槛式构建自然语言交互 (LUI) 的数据应用，以覆盖特定领域和场景的 AI 应用需求，从而为客户提供在工作场景下可完成强专业性任务的业务自动化智能工具。</p> <p>4、公司 2023 年度海外市场的拓展情况？</p> <p>2023 年度，公司已初步建立国际化的运营体系来支撑海外机构业务的发展，新设马来西亚及印尼子公司，同时已在澳大利亚、阿联酋、新加坡、马来西亚、印尼、越南、日本 7 个国家设立本地化的服务团队。公司下一阶段将基于国家一带一路政策的导向，积极拓展东南亚市场。</p>
相关资料及附件	无
是否涉及未公开披露重大信息	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
涉及未公开披露重大信息的处理过程及责任追究情况	<input type="checkbox"/> 情况说明 <input checked="" type="checkbox"/> 不适用
公告日期	2024 年 5 月 8 日