

证券代码：603272

证券简称：联翔股份

浙江联翔智能家居股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-001

| | |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| 参与单位名称及人员姓名 | 通过网络互动参与公司业绩说明会的投资者 |
| 会议时间 | 2024年5月9日13时至14时 |
| 会议地点 | 价值在线（www.ir-online.cn） |
| 上市公司接待人员姓名 | 董事长、总经理卜晓华先生 财务总监彭小红女士 独立董事刘华先生 董事会秘书唐庆芬女士 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>问：您好，我看到华证给公司的 ESG 评级并不是很稳定。请问公司会加大 ESG 方面的投入吗？特别是如何处理公司治理风险？是否制定了具体的公司治理指标改进和提升透明度的计划？谢谢。</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！公司非常重视 ESG 方面的建设，在环境保护、内控治理、员工培训、社区共建、公益捐赠、企业福利等方面进行了积极投入，上市以来在年度报告中已进行了及时披露。未来，公司也将加强与先进企业的对标，争取在 ESG 方面取得更大的进步。感谢您的关注！</p> |

问：你好，请问公司的刺绣工艺墙布在生产过程中采用了哪些独特的技术或工艺？这些技术或工艺对产品的质量和性能有哪些影响？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司在精美设计的基础上积极探索加工工艺改进创新，通过自主知识产权的公司自动化超宽淋膜复合工艺、分段式热压复合工艺与定制化加工设备，对墙布进行复合加工，可以应对各类大规模、连续性宽幅墙布底布和复杂刺绣结构的底布复合，避免宽幅墙布在加工过程中易产生的凹凸不平及空包问题，有效提高复合的平整度和均匀度，保证墙布成品的质量与美观。

公司是墙布行业的高新技术企业，对产品研发创新高度重视，通过多年的投入和积累，已经组建了专业的研发设计团队和生产技术团队，形成了较高的研发设计水平和成熟的工艺体系，能够根据市场与客户需求高效设计、研发、并规模化生产平整度高、艺术美感强、质量稳定的高品质墙布产品。

问：公司在成本控制和原材料价格波动应对方面采取了哪些措施？

答：尊敬的投资者，您好！成本控制方面，公司打造了墙布仓库数字化服务平台，整合行业内的优质供应链，通过自动化和操作便捷化管理，大幅提高了公司产品生产调度效率、生产管理精确性和厂房空间利用率，降低生产成本。公司产品生产所需的材料主要为各类底布，应对原材料价格波动，公司通过加强采购管理与库存管理等措施应对原材料价格的涨跌，并根据原材料价格和市场环境适时调整营销策略，以此努力将原材料价格波动对公司利润的影响控制在合理范围内。感谢您的关注！

问：目前公司的主要客户群体是哪些？产品在市场上的定价策

| | |
|----------|---|
| | <p>略是怎样的？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好!公司的主要客户群体可分为两类：家装与工装，目前以家装为主。公司将根据产品及服务的特点，并结合市场需求和竞争情况制定相对合理的营销及定价策略，以满足消费者的需求并保持竞争力。感谢您的关注！</p> <p>问：请问公司海外市场拓展情况如何，销售情况怎么样，有在新兴市场建厂的计划么。</p> <p>答：尊敬的投资者您好，公司 2024 年将加大“走出去”的力度，积极参加国际展会，努力拓展海外市场，目前暂未产生销售收入。感谢您对公司的关注。</p> <p>问：公司的客户基础是否稳定？如何拓展新客户？</p> <p>答：尊敬的投资者您好！公司的客户基础是稳定的，这得益于我们与客户的长期合作关系和优质的产品服务。公司经过多年发展，已经建立了覆盖境内除港澳台以外的 31 个省、自治区和直辖市的巨大销售网络，能够多渠道收集经销商客户资源，对渠道建设目标区域内经销商客户进行整理与筛选，与有实力的优质经销商建立合作关系。另一方面，公司是墙布行业领导企业之一，更容易与优质经销商巩固合作关系，从而构建起优质稳定的产品营销网络。感谢您的关注！</p> |
| 附件清单（如有） | |
| 日期 | 2024 年 5 月 9 日 |