

证券代码：603101

证券简称：汇嘉时代

新疆汇嘉时代百货股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	投资者网上提问
时间	2024年6月14日（周五）下午 16:00-18:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员	1、董事会秘书 张佩 2、财务总监 范新萍
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况</p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p>1、范总：今年公司高比例分红+回购，资金是否有较大压力？公司可持续发展有没有三年或五年类似的规划？</p> <p>尊敬的投资者您好，公司拥有稳定的客户群体及优质的商户资源，具备充足的经营性现金流和银行授信，可以满足自身的资金需求，同时货币处于合理水平可以降低资金的持有成本，公司会根据资金需求做好筹资和投资计划，保障资金的安全性。公司的发展战略详见公司 2023 年年度报告“第三节 管理层讨论与分析”中的相关内容。感谢您的关注，敬请广大投资者注意投资风险。</p> <p>2、2023 年度公司营销活动对销售起到了怎样的助力？未来</p>

的营销策略将如何调整？

尊敬的投资者您好，公司充分把握市场需求，全面释放营销潜力。通过联合营销提振消费活力，利用首店品牌的聚客效应、紧抓热点解锁“流量密码”、深度运营提升会员粘性及营造有仪式感的营销活动等一系列举措，提升消费者的购物体验 and 满意度。未来，公司将紧跟市场趋势，结合公司的产品特色和市场定位，加强主播与消费者之间的互动交流，收集反馈信息，快速回应市场变化。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

3、公司如何评估新疆自贸区成立对公司业务的积极作用？是否有进一步的业务扩展计划？

尊敬的投资者您好，公司将密切关注新疆自贸区的相关政策进展，积极把握这一发展机遇，结合自身优势，积极探索更多发展机会和市场机会，助推公司高质量发展。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

4、分区域来看，哪些地区的营收增长最为显著？公司将如何继续扩大市场份额？

尊敬的投资者您好，2023 年乌鲁木齐、昌吉、奇台以及克拉玛依区域营业收入同比增长幅度较大。公司受托管理的“汇嘉时代商城”项目已于 2024 年 5 月 2 日开业运营。迁址运营的原好家乡超市哈密市天山店以及公司受托管理的“哈密市汇嘉时代购物中心”项目预计于 2024 年下半年开业运营。未来公司将积极抢抓机遇，深化布局，在巩固发展存量业务的基础上，积极布局疆内空白市场，提升市场占有率。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

5、公司在面对市场竞争和电子商务冲击时，有哪些应对策略？

尊敬的投资者您好，公司将紧抓机遇，串联优势，挖掘和创造新型消费、拓展新增市场，主动适应消费群体和消费习惯变化，参与社交媒体平台，与消费者保持互动与沟通，

最大程度发挥竞争优势。面对电子商务冲击，公司着重打造线上宣传及直播矩阵，主要有（1）全网平台宣传矩阵总部在线平台的“蓝V”账号均已建成；（2）试水直播业态，并获得良好反馈；（3）启动互联网平台到店业务合作项目；（4）组建门店职人分销团队等新型业务模式。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

6、公司在品牌引进及调改方面取得了哪些进展？新引进的品牌对公司业绩有何影响？

尊敬的投资者您好，公司对品牌的引进和调改主要集中在购物中心。2023年全年引进首次进疆品牌37支，调改品牌657支，极大地丰富了品牌矩阵。为稳固公司的区域龙头地位，在2023年梳理、调改升级的基础上，2024年公司将着力于包括首店效应以及优势品牌的落位布局，加快调整品牌升级。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

7、公司拟出资设立的数字科技公司目前进展如何？预期对公司未来有何影响？

尊敬的投资者您好，公司目前已取得新疆汇嘉数字科技有限公司的营业执照。相关事项请您以公司在指定媒体披露的公告为准。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

8、公司如何评估自身在零售行业中的竞争地位和未来发展潜力？

尊敬的投资者您好，公司的竞争优势主要系具备相应的选址优势，门店基本集中在乌市及全疆各地州的核心商业区，占据市场较大份额，下属各门店均位于各地黄金商圈，在了解本地市场需求方面具有优势，更多地知悉当地消费者的购物习惯、偏好和需求，更精准地为消费者提供产品和服务。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

9、公司2023年拟派发现金红利0.256元/股，未来分红政策将如何调整？

尊敬的投资者您好，公司将继续专注于主营业务，不断

提升自主创新能力及盈利能力，提高核心竞争力及企业内在价值。公司将根据企业实际发展状况，探索回馈投资者的最佳途径，与广大投资者共同分享企业健康、长远发展带来的收益。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

10、归母净利润达到 1.62 亿人民币，同比增长 203.07%，请解释净利润大幅增长的主要原因是什么？

尊敬的投资者您好，2023 年，在经济社会全面恢复常态化运行，国家一系列促消费政策显效发力，区域消费市场信心明显提振的大背景下，公司凭借深耕新疆市场二十余年的品牌影响力、连锁规模优势以及不断优化营销策略，持续稳定经营，提质增效取得较好效果，主营业务收入及毛利率稳步提升，经营费用同比下降。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

11、公司在提升商品及服务品质方面有哪些具体措施？

尊敬的投资者您好，公司高度重视消费者体验，始终将消费者的需求放在首位。公司不断优化商场布局，确保清洁卫生和安全无障碍的购物通道。在商场内设立志愿者服务站，为消费者提供一系列贴心服务，包括免费茶水、应急药箱、轮椅、婴儿车等，以满足不同消费者的即时需求。特别关注有特殊需求的群体，配备了无障碍卫生间、母婴室等便民场所，方便残障人士、老年人、哺乳期妈妈等人群使用，确保他们在购物时也能享受到便利和舒适。公司提供了送货到家服务，让顾客能够享受到便捷的购物方式。在售后服务方面，建立了完善的回访机制，通过电话等方式，主动了解消费者的使用情况和满意度，及时解决消费者在使用产品或服务过程中遇到的问题，确保消费者的权益得到充分的保障。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。

12、净利率从多少增长到 2023 年的 6.47%，这一增长是否可持续？公司将如何进一步提升净利率？

尊敬的投资者您好，公司将从以下几方面不断提振盈利

	<p>能力：（1）稳固提升核心市场市占率，探索具备消费潜力的疆内蓝海市场；（2）百货、超市业态加强精细化管理，优化超市供应链体系，提升商品及服务品质，共同提振盈利能力；（3）充分发挥自贸区政策优势，拓宽公司业务领域，加深合作，丰富商品供应链。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。</p> <p>13、公司在 2023 年新开了多少家购物中心和超市？这些新开店面的运营情况如何？</p> <p>尊敬的投资者您好，公司深耕区域市场，2023 年新开三家购物中心（其中一家为托管）、一家超市，新开门店面积超过 17 万平方米，不仅扩大了公司的经营规模，更为地州城市的经济发展和活力注入了新的动力。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。</p> <p>14、公司毛利率在 2023 年达到 37.51%，同比增长 5.31%，请分析毛利率提升的具体原因和未来的趋势。</p> <p>尊敬的投资者您好，2023 年随着外部环境的改善以及新疆区域消费环境的显著复苏，公司经营业绩整体向好，主营业务收入及毛利率稳步提升，经营费用同比下降。未来公司将不断稳固深耕新疆市场二十余年的品牌影响力、连锁规模优势等核心竞争力，努力提升议价能力及经营能效。公司本次加盟“盛德美”供应链，再一次带动供应链前置，在提升商品品质的同时，毛利空间及价格优势凸显。感谢您的关注。敬请广大投资者注意投资风险。</p> <p>15、2023 年总营收为 24.94 亿人民币，同比增长 30.76%，请问营收增长的主要来源是哪些业务领域？</p> <p>尊敬的投资者您好，2023 年公司全年受益于百货部分业种业绩恢复增长较快，“百货+购物中心”业态销售同比呈现双位数增长。感谢您的关注，敬请广大投资者注意投资风险。</p>
关于本次活动是否涉	否

及应披露重大信息的说明	
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	无