

证券代码：688179

证券简称：阿拉丁

转债代码：118006

转债简称：阿拉转债

上海阿拉丁生化科技股份有限公司 接待投资者调研活动记录

一、机构调研情况

调研时间：2024年7月5日

调研形式：现场交流、线上交流

参与交流来访的机构投资者：

华创证券、惠升基金、银河基金、永诚保险资管、鹏扬基金

接待人员：

董事、副总经理、董事会秘书赵新安

二、调研纪要

Q：公司为什么要通过经销商对接客户？

A：经销商能够更好地为客户服务，是我公司销售服务的延伸。经销商离客户近，能够更快地获得客户的反馈，在付款、收发货等方面能更及时地为客户服务。

Q：公司为什么要自建生物实验中心？

A：张江生物实验室不是新创立公司，不是新树立品牌，不用重新开发客户，而是在阿拉丁品牌生物试剂的基础上开发新产品，品牌、客户、渠道都是既有的。

Q：行业的壁垒有哪些？

A：这个行业的壁垒有规模壁垒、仓储壁垒、品牌壁垒、资金壁垒、技术壁垒等。

Q：下游客户的留存情况怎么样？

A：我们客户的粘性比较好，复购率还是比较高的。

Q：公司可以通过怎样的推广措施提高客户留存？

A：公司的推广方式有：（1）网络推广（2）展会宣传（3）经销商推广（4）销售人员上门推广（5）校园行等等。

三、关于本次活动是否涉及应当披露重大信息的说明

本次活动不涉及应当披露的重大信息。