

证券代码：688365

证券简称：光云科技

杭州光云科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2024 年第三季度业绩说明会的全体投资者。
时间	2024 年 12 月 3 日下午 16:00-17:00
地点	上证路演中心
公司接待人员姓名	董事长、总经理：谭光华先生 独立董事：万鹏先生 副总经理、财务总监：赵剑先生 副总经理、董事会秘书：刘宇先生
投资者关系活动主要内容介绍	<p>2024 年 12 月 3 日下午，公司在上海证券交易所上证路演中心以网络互动形式召开了公司 2024 年第三季度业绩说明会，公司董事长、总经理谭光华先生，独立董事万鹏先生，副总经理、财务总监赵剑先生，副总经理、董事会秘书刘宇先生出席了本次业绩说明会，与投资者进行互动交流，就投资者关注的问题在信息披露允许的范围内进行了回答。问答交流情况如下：</p> <p>1.请问公司经营情况如何？公司今后发展有何打算？市值管理有什么措施？如何回报中小投资者？谢谢。</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！2024 年前三季度，公司营业收入较上年增长 0.57%，归属于上市公司股东的净利润较上年减少亏损 3613.15 万元，经营活动产生的现金流量净额为 2704.78 万元，较上年回正。</p> <p>公司将继续聚焦于电商 SaaS 和企业服务 SaaS 领域，紧密关注行业发展动态，抓住电子商务市场多平台快速发展的机遇。倾听并深刻理解客户需求，围绕商家在经营电子商务过程中产生的一系列服务需求，通过研发和创新，以丰富、优质的产品和服务获得客户认可，帮助电</p>

商商家更简单、更高效地经营。

公司也将继续利用已有业务优势，特别是长期积累付费用户数量众多的优势，把握电商领域 AI 应用创新的机会，探索大模型垂直行业应用，顺应历史潮流，赋能广大商家进一步解放生产力，提升经营效率，促进人工智能与电商行业的深度融合，助力经济社会数字化转型。

公司秉承“以价值创造为本”的投资者关系管理理念，持续关注股东回报。未来将对内继续做好经营管理，不断提升自身价值，对外持续优化、完善投资者关系管理工作，通过建立多层次的投资者沟通渠道和途径不断强化价值传递，进一步增进投资者对公司的了解及价值认同。谢谢！

2. 请问，公司核心竞争力有哪些？

答：尊敬的投资者，您好！公司作为一家电商 SaaS 和企业服务 SaaS 提供商，经过多年的经营在核心技术、品牌效应、产品覆盖面、客户、人才团队等方面形成了自身的核心竞争优势：

核心技术方面，公司在电商 SaaS 领域具有领先的技术优势，已掌握了亿级订单实时处理架构技术、电商领域分词技术、淘宝直通车广告竞价投放技术、电商领域的人工智能详情页生成技术、电商领域的图像前景提取技术、电商 SaaS 应用弹性架构技术等核心技术；

在用户和品牌方面，公司作为在各电商平台累积付费用户数最多的电商 SaaS 服务商之一，在各电商服务平台具有相当的品牌知名度，并能够在用户量积累到一定阶段，形成技术研发、数据积累与用户量相互作用、良性发展的局面；

在产品多平台多品类方面，公司始终围绕电商经营管理诉求进行产品品类研发，公司电商 SaaS 产品覆盖了淘宝、天猫、1688、京东、拼多多、抖店、饿了么、小红书等主流电商平台。从产品功能上看，公司电商 SaaS 产品覆盖了店铺管理、营销推广、交易管理、客服管理、仓储管理、托管服务等多个类目，相比市场上绝大部分电商 SaaS 服务商仅专注于一两个细分类目，公司通过研发多品类的 SaaS 产品满足商家多元化管理需求并互通协同，扩大了获客渠道、增强了客户黏性。

3. 公司目前的在手订单情况如何？

答：尊敬的投资者，您好！目前公司在手订单具体情况以公司公告为准。感谢您的关注！

4. 公司在谷子经济方面开展了什么具体业务吗？谢谢

答：尊敬的投资者，您好！作为一家电商 SaaS 服务提供商，公司时刻关注着市场动向和机遇。公司的电商 SaaS 服务能够帮助“谷子经济”等各类型的商家丰富店铺运营手段，提升运营效率。谢谢！

5. 公司连续亏损，今年在公司管理层的努力下，结合国家大力倡导大力发展跨境电商的东风，今年是否有望扭亏为盈？公司是否有兼并重组其他优质公司的预案？

答：尊敬的投资者，您好！公司希望通过经营业绩的稳步提升回报广大投资者，相关业绩情况请关注公司定期报告。

	<p>并购重组是提升公司核心竞争力的有效手段，公司将持续关注行业机遇和相关政策导向。如有相关重大事项，公司将严格根据相关法律法规履行信息披露义务。谢谢！</p> <p>6. 公司在跨境电商方面有什么具体布局？发展潜力怎么样？</p> <p>答：尊敬的投资者，您好！公司十分重视跨境电商在欧美、东南亚的发展，积极进行相关布局。目前，公司利用在电商 SaaS 市场积累的丰富经验和成功案例，在多个平台推出的多款 SaaS 产品，涉及到线上交易、本地生活、跨境、社交等多个业务场景。谢谢！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2024 年 12 月 3 日