

证券代码：688132

证券简称：邦彦技术

邦彦技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

(2025年1月9日)

编号：2025-002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位名称及人员姓名	中泰证券冯月生、万欣怡、欧文瑾，华创证券吴鸣远、胡昕安，中科沃土基金彭上，山西证券张天，新华养老肖乃元，冲积资产桑梓
时间	2025年1月8日、2025年1月9日
地点	深圳市龙岗区园山街道大康社区志鹤路100号
上市公司接待人员姓名	董事会秘书、财务总监 邹家瑞
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、公司基本情况介绍</p> <p>首先公司董事会秘书邹家瑞介绍了公司当前基本业务及经营情况。</p> <p>二、与会人员就公司情况进行了交流，主要内容如下：</p> <p>1、公司近期在 AI 方向有什么进展？</p> <p>公司 AI Agent 技术方面覆盖 LLM 微调、多模态 RAG、tool 支持、记忆、多 Agent 协作等全面技术。公司利用 AI Agent 技术向智能体数字人方向寻求商业落地，目前，Agent 驱动数字人方面具备了基础技术，具备了向企业提供数字员工智力服务基础能力。公司智能体数字人覆盖实时音频驱动、多分辨率支持、形象定制、声音定制等全面技术。目前数字人已经在心理</p>

健康领域展开应用，提供了智能客服、深度评估、心理咨询多种数字员工。未来公司会在 AI Agent 方向加大投入力度，打造符合企业级数字员工的 Agent 基础架构，为企业提供丰富的数字员工服务以提高企业的数字化生成能力。但新业务的开拓需要一定周期，敬请广大投资者注意投资风险，理性投资。

2、请详细讲一下公司在 AI 产品方面的布局和业务方向？

在 AI 技术浪潮背景下，公司加快在 AI 方面的技术创新。目前有两个层面的布局，首先是 AI 技术赋能公司传统的信息通信和信息安全业务，形成 AI+网络通信、AI+多媒体处理和 AI+云服务等领域的技术积累，并布局开展新业务，开辟新赛道。其次是立项 AI Agent 产品，AI Agent 是指基于大型模型的人工智能体。公司规划的是自主智能体，力图实现复杂流程自动化。即当给定自主智能体一个目标时，它们能自行创建任务、完成任务、创建新任务、重新确定任务列表的优先级、完成新的首要任务，并不断重复这个过程，直到完成目标。从智能助手开始切入，打造多模态自主助手 Agent 框架，实现 to C 和 to B 应用任务的自主规划和自动执行。公司认为 AI 将会影响整个人类的生活方式，因此会进行长期的战略性投入，短期内可能不会要求有多大的回报。

3、请问公司并购星网信通的战略意义是什么？未来如果成功整合之后，双方如何互相赋能？

星网信通是一家为客户提供智慧融合通信综合解决方案的高新技术企业，主营业务包含 ICT 产品解决方案、融合通信解决方案、运维服务等，主要应用于融合指挥、智能客服、企业统一通信和 ICT 产品解决方案等智慧融合通信领域。星网信通还获得国家级“专精特新小巨人”企业称号、2024 年度华为全球优秀服务伙伴、2024 年度华为优秀解决方案伙伴等多项荣誉。公司并购星网信通的战略意义主要包括以下几个方面：1、拓展产品线，打造综合通信解决方案：双方可形成端

到端的产品线，从硬件、软件到服务提供一体化通信解决方案，覆盖智慧政务、金融服务、智慧城市、应急指挥等领域。

2、增强市场渗透力，开辟第二增长曲线：公司可通过星网信通的市场资源快速切入金融和政府市场；同时，星网信通也可通过邦彦技术扩展在公司客户市场的业务。

3、推动技术创新，满足信创产业需求：双方可整合 AI、信息安全和通信技术，推出高安全性、高智能化的国产通信产品，有助于公司抢占信创市场先机。

4、提升行业竞争力，形成规模效应：整合后公司将在技术研发、产品交付、品牌影响力等方面实现倍增效应。规模效应将显著降低运营成本，提高盈利能力。公司具备提供完整的端到端融合通信解决方案能力，并积极布局人工智能及云计算等领域；星网信通拥有自主研发的应用软件和平台软件，在融合通信领域具备较为深厚的技术积累。本次交易完成后，双方在产品、技术、市场、供应链等方面具有协同效应，可以互相赋能：

1、技术互补，提升创新能力：将邦彦技术的 AI 技术应用于星网信通的产品，在智能客服中引入自然语言处理和情感计算，提高交互体验。公司的信息安全加密能力可以应用于星网信通的融合通信产品，满足政府和金融行业对信息安全的高要求。结合公司云计算和边缘计算技术，提升星网信通融合通信产品的性能和稳定性。

2、产品互补，丰富解决方案：公司的云 PC 与星网的融合通信平台深度整合，为智慧办公、远程协作和应急指挥场景提供云端一体的一站式解决方案。

3、市场互补、客户资源共享：利用双方的客户资源，开展交叉销售，提升销售业绩。整合双方的销售渠道和市场网络，扩大市场覆盖面，进入新的行业和区域市场。

4、供应链协同：整合供应链管理体系，通过集中采购，共享供应商资源，降低成本，提升供应链的响应速度和效率；本次交易后，可以深化双方供应链的合作，包括不限于共同开发解决方案，满足客户的多样化需求。

4、云 PC 的技术核心在哪里？整个市场体量如何？

邦彦云 PC 以突破性的技术创新，建立了高性能计算架构、数据隔离与安全保护、高清低延时视频编解码、多终端跨平台支持、国产化硬件自主可控以及提供云计算云服务等多项核心技术优势。通过这些创新，邦彦云 PC 满足了高性能和数据安全的双重需求，能够应对复杂的企业应用场景，为用户带来稳定流畅的操作体验，并符合国家对信息技术的合规性要求，全面支持企业的数字化转型与信息安全建设。云 PC 属于商务办公电脑的一个新品类，尤其在目前国家要求各级政府、金融机构、央国企进行 PC 机国产化替换的背景下，邦彦云 PC 提供了一种全新的解决方案，其市场空间巨大。

5、邦彦云 PC 系统 1.0 版本解决了什么问题？产品市场需求前景如何？

邦彦云 PC 系统是基于云计算技术的高性能且安全的计算解决方案，用于满足 B 端用户对运维效率、数据安全、移动办公、协作通信、高性能计算需求等方面需求的产品，主要覆盖高质生产力办公需求场景，同时也能满足日常商务办公需求。相对于云桌面的性能瓶颈、图像质量差、延迟卡顿、外设兼容性差、安全风险等问题，提供了一种更加平衡的解决方案，集成了传统 PC 的高性能和云桌面的管理优势，拥有高性能与无损计算、卓越的图像处理、物理隔离的网络安全、广泛的外设兼容性等优势。桌面上云概念推出已有十来年时间，但市场份额仍不及传统 PC 市场的十分之一，尚处于发展早期阶段，目前主要在一些对性能体验要求不高的办公或教育场景使用。信创是我国信息技术产业发展的重要方向，国家对各级政府、各央国企、金融机构、部队等各行业办公电脑明确提出了国产化替换的要求。邦彦云 PC 的信创系列可实现信息技术领域的自主可控、安全可靠，既解决了当前主流 PC/桌面上云所存在的问题，也可满足各重点行业对办公电脑替换的信创需求，是

	继传统的台式电脑、笔记本电脑、云桌面后一个新的 PC 品类，有望促进整个 PC 行业进入高速发展通道。
本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	本次活动不涉及未公开披露的重大信息。
附件清单（如有）	无