

齐鲁银行股份有限公司

2024 年度暨 2025 年第一季度业绩说明会

问答实录

时间：2025 年 4 月 29 日（星期二）10:00-11:30

地点：上证路演中心（网址：<http://roadshow.sseinfo.com/>）

参加人员：董事长郑祖刚，副董事长、行长张华，副行长、董事会秘书胡金良，独立董事王庆彬，首席财务官高永生

投资者提问及答复情况如下：

问题一：公司本期盈利水平如何？

答：尊敬的投资者您好！2024 年，本行实现营业收入 124.96 亿元，同比增长 4.55%；归属于上市公司股东的净利润 49.86 亿元，同比增长 17.77%。2025 年一季度，本行实现营业收入 31.65 亿元，同比增长 4.72%；归属于上市公司股东的净利润 13.72 亿元，同比增长 16.47%。谢谢！

问题二：公司之后的盈利有什么增长点？

答：尊敬的投资者您好！2024 年及 2025 年一季度，本行保持良好发展态势，坚持稳中求进工作总基调，实现规模、效益、质量均衡协调发展。一是优化资产组合管理，强化定价管控。聚焦金融“五篇大文章”重点领域，持续调优资产配置结构；建立多元化负债体系，主动优化存款结构，加强负债成本管控，保持利息净收入稳定增长。二是拓宽非息收入来源，优化营收结构。大

力实施财富管理战略，深入推进交易银行业务发展，同时强化市场研判，把握债券市场交易机会，构建多元化收入来源，不断增强营收稳定性。三是加强精细化管理，推进降本增效。强化预算管控，有保有压，加大金融科技投入，严控行政办公等费用，保持成本收入比处于较低水平。四是强化资产质量管控，减少风险消耗。坚持稳健审慎的经营理念，强化重点领域风险管控，在保持资产质量稳中向好、拨备覆盖率持续提高的基础上，逐步降低风险成本，支撑盈利水平保持较快增长。谢谢！

问题三：2024 年度，贵行信贷投放情况怎么样？2025 年信贷投放节奏和规划如何？

答：尊敬的投资者您好！2024 年末，本行贷款总额 3371.42 亿元，较年初增加 369.49 亿元，增长 12.31%，绿色、科创、普惠等重点领域贷款增速分别达到 38.93%、46.64%、13.97%。

2025 年，本行积极应对市场变化，紧跟国家和省市战略部署，持之以恒抓好贷款投放。一是继续夯实对公业务战略支柱作用，深入推进对公产业专精研究，加大对新型制造业、重点基础设施、科技创新、绿色金融、普惠金融、乡村振兴等领域支持力度，积极拓展省属国企、上市及拟上市公司、民营百强企业以及县域优质客群，全力服务济南市项目提升年、城市更新等省市重点项目建设，保持对公信贷投放稳健增长。二是全面推进零售“二次转型”，加大消费贷款拓展力度，持续调优个贷业务结构；实施客

户分层分群，差异化匹配产品、授信策略、营销渠道等，同时加大批量化、场景化获客力度，推动个贷业务实现高质量发展；注重普惠业务发展的稳定性和持续性，保持合理增速。2025 年一季度，本行贷款总额较年初增长 6.09%，增量创历年同期新高，发展态势稳中向好，预计全年信贷投放保持均衡增长。谢谢！

问题四：请介绍下贵行在落实金融“五篇大文章”方面的特色举措和最新成果。

答：尊敬的投资者您好！本行制定了《齐鲁银行做优做强金融“五篇大文章”的实施意见》，明确发展目标，从产品服务、考核激励、授信引导、风险管理和人才保障等方面系统推进“五篇大文章”。

科技金融方面，持续完善科技金融制度体系，建立“六专工作机制”，先后建成科技支行 5 家、科技金融中心 10 家，打造 11 款专属产品，构建科创企业全生命周期服务方案，形成“一厅一盟一会一学堂”生态。截至 2024 年末，科技型企业贷款余额 347.04 亿元，较上年末增长 46.64%。**绿色金融方面**，将绿色金融作为全行四大战略之一，坚持战略牵动、政策促动、产品带动，以公司、普惠、零售、投行业务为基础，构建覆盖授信政策、业务拓展、ESG 风控、数据管理的“1+4+N”绿色金融服务体系。截至 2024 年末，绿色贷款余额(人行口径)321.83 亿元，较上年末增长 38.93%。**普惠金融方面**，深入实施城乡联动发展战略，通过细分产品定位、

精准客群服务、加强多元驱动、构建数智生态，持续提升普惠金融服务覆盖面和有效性。截至 2024 年末，普惠型小微企业贷款余额 747.04 亿元，贷款户数 6.92 万户，普惠贷款规模持续保持山东省城商行首位。**养老金融方面**，制定养老金融业务发展三年行动方案，注册“乐龄心安”养老专属品牌，构建涵盖养老金金融、养老服务金融、养老产业金融的综合化、生态化服务体系；打造养老示范标杆网点，上线手机银行养老专区，持续推进线下网点和线上渠道的适老化改造。**数字金融方面**，把数字赋能作为经营管理和业务发展的关键支撑，以数字化转型驱动业务转型、流程优化、精细化管理，聚焦“客户经营、管理效能、科技赋能、人才管理”四大领域，深化业技数融合机制，强化人才、科技、运营支撑保障，不断积蓄发展动能。谢谢！

问题五：过去一年，贵行对公业务规模增长表现亮眼，充分发挥了“压舱石”作用，想请教下背后的主要原因？

答：尊敬的投资者您好！2024 年，本行不断夯实对公业务战略支柱作用，紧跟国家和省市战略部署，实施科技金融深化行动、绿色金融扩量行动，不断强化金融服务实体经济能力，推动资产业务均衡投放，公司贷款较上年末增长 15.51%；坚持开源稳存，以“做大客户群体、密切客户关系、增强客户粘性”为目标，实施两户开源行动，在扩户、保户、提户上取得明显进展，2024 年对公活跃客户增长 14.37%，带动负债业务量质齐升，公司存款较

上年末增长 7.61%；加大科技赋能，开发行业分析模型，精选 22 个优势产业重点营销，加快对公业务数字化转型步伐，推进转型重点项目落地。谢谢！

问题六：行业以后的发展前景怎样？

答：尊敬的投资者您好！面对复杂严峻的外部形势，银行业将紧跟国家宏观调控政策节奏，主动融入国家和省市发展大局，不断完善金融“五篇大文章”体制机制，持续提高风险管理能力，加快推进转型发展。未来，银行业规模将保持稳健增长，经营发展质效稳步提升，服务实体经济能力逐步增强。谢谢！

问题七：你好，问 3 个问题，1、澳洲联邦银行已经退出了杭州银行未来有没有打算退出齐鲁银行的想法？2、公司的分红率未来还有进一步提升的可能吗？现在是 27.62%，在这个基础上未来还能向上提升吗？3、假如债转股成功转股之后公司的业绩增速会不会像其它类似的公司一样增速下滑？

答：尊敬的投资者您好！本行与澳洲联邦银行开展战略合作以来，按照“引资、引智、引技”原则不断深化合作，双方合作不仅为本行带来了资本的扩充，而且带来了先进的经营理念与管理经验，促进了本行核心竞争力的提升。上市后，澳洲联邦银行基于对本行未来发展前景的信心和投资价值的认可，积极实施稳定股价增持计划，通过沪股通方式增持 3,654.69 万元。

本行高度重视股东回报，坚持稳定、持续的现金分红政策，

致力于让广大投资者共享高质量发展成果，上市以来，已累计派发现金分红 41.97 亿元，每股现金分红金额逐年提高。本行牢牢把握高质量发展主线，聚焦主责主业，深化改革创新，厚植核心竞争优势，持续加大绿色、涉农、普惠、科技等重点领域金融支持，加快金融科技应用，不断释放经营发展活力、塑造发展新动能，促进业绩可持续增长，以更好的发展回馈股东。谢谢！

问题八：人工智能技术加速创新，对银行来说既是机遇也是挑战，请问贵行如何加快完善数字金融服务体系？

答：尊敬的投资者您好！近年来，本行积极融入数字经济大局，主动拥抱金融科技，将数字化转型提升至全行战略层面并作为“1 号工程”推进，按照“急用先行、边建边用、小步快走、快速迭代”的原则高效实施。2024 年聚焦“客户经营、管理效能、科技赋能、人才管理”四大领域，加强流程优化、前中后台、线上线下一体化协同，完善远程银行功能定位，积极拓展各类业务场景，提升客户服务全流程线上化水平，构建“湖仓一体”数据中台体系，深入推进业技融合，以用户思维提高作业效率、增强客户体验，全面推进经营模式转型升级，数字化、智能化经营能力较好提升。下一步，本行将紧跟金融科技变革趋势，以数字化转型为核心驱动力，加快数据和科技创新应用，加大 AI 技术在风险识别、预警、监测中的应用，持续提升金融服务能力，不断培育差异化竞争新优势。谢谢！

问题九：贵行不良贷款认定在上市银行中属于最严格的一档，有投资者认为，不良认定严格是因为有一些贷款虽然没有逾期，但其经营可持续性成疑，银行出于维稳考虑不得不为其续贷，未来爆雷概率很大。请问董事长，对这个观点，您如何评价。这类贷款在总贷款中占比多少？

答：尊敬的投资者您好！本行已严格按照《商业银行金融资产风险分类办法》分类，过程及结果符合监管要求和本行高质量发展需要。基于早发现、早处置原则，本行持续提升风险识别能力，不良贷款认定较为严格，不良处置较为及时。谢谢！

问题十：尊敬的领导，上午好！作为中小投资者，有以下问题：1、公司发行的 80 亿元可转债目前已有 17.44% 实现转股，后期将采取哪些举措继续推进转股？大股东会对推进转股提供哪些支持？2、公司是否计划 2025 年中期进行分红，25 年分红的计划和比例？3、请分析一下贸易战对贵公司会产生怎样的影响？贵行如何应对？

答：尊敬的投资者您好！本行将持续做好经营管理，保持经营业绩稳健增长，维持良好分红水平，不断提升投资价值。同时，加强市场交流，增进投资者了解与认同，促进可转债持有人平稳有序转股。

本行高度重视投资者回报，定期制定股东回报规划，分红政策保持连续、稳定、可预期。2024 年首次实施中期分红，今年 4

月，董事会制定了 2024 年度利润分配方案，提议拟每 10 股派发 2.66 元（含中期分红），每股分红金额较去年提升 21%。本行将兼顾全体股东的整体利益及可持续发展，适时确定 2025 年中期利润分配事宜，与投资者共享高质量发展成果。

本行涉外业务量和金额占比较小，且客户质量较好，预计贸易战对经营和资产质量影响较小。面对复杂多变的外部环境，本行坚持前瞻分析预判，及时调整业务策略，优化业务结构，降低业务和风险集中度。同时，持续关注政策动向，常态化开展专项排查，主动加强涉外企业风险预警，扎实做好风险防控工作，以自身的确定性应对外部环境的不确定性。谢谢！

问题十一：你们行业本期整体业绩怎么样？你们跟其他公司比如何？

答：尊敬的投资者您好！近年来，国内经济下行压力加大，利率市场化改革加速，低利率、低息差、低费率成为银行业常态化特征。随着国家一揽子增量政策陆续落地见效，经济稳步向好，为银行业务发展创造了良好政策和市场环境。2024 年，全国商业银行资产规模稳健增长，盈利能力保持平稳，资产质量持续好转，资本充足率稳中有升。本行规模增速、盈利水平及资产质量均好于行业平均水平。谢谢！