



证券代码：603706

公司简称：东方环宇

## 新疆东方环宇燃气股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2025-002

投资者关系活动类别	业绩说明会
活动主题	东方环宇参加新疆辖区上市公司 2025 年投资者网上集体接待日活动
时间	2025 年 5 月 23 日（周五）下午 15:00-18:00
地点/方式	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）采用网络远程的方式召开业绩说明会 网络文字互动
参会人员	董事、副总经理李伟伟；董事、财务总监田佳；董事会秘书周静；财务副部长刘佳；总账会计李梦琳
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、2024 年公司研发投入的成果，在实际业务中有哪些体现？</b></p> <p>尊敬的投资者您好，在实际业务中主要应用在场站所有可燃气体探测器与紧急切断阀关联，调度中心报警，场站入侵时报警；区域内人员移动自动识别跟踪；天然气气中加臭剂的加臭量在线监测，实时远传至调度中心，加臭不足或超量时报警。ABB 埋地管道泄漏检测车对埋地管道进行泄漏检测，发现埋地管道进行开挖和处理；对 GIS 系统管道拓扑关系进行核查，对 GIS 数据进行报错和纠正。其余功能因数据采集点位数量不足，后期进行。终端流量计用户进行数据采集，远程抄表，便于用户管理。户内燃气报警切断联动，NB-IoT 方式进行数据远传。安全综合管理平台建设。强制电流保护埋地管道防止腐蚀，建设阴极保护站。调压箱远程紧急切断，发生紧急状况，调度中心可</p>



远程关阀，等等。谢谢

**2、2024 年公司是否有新的业务拓展方向，进展如何？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司重点稳中有进的拓展“燃气+供热”双主业，并加强供气保障能力和储气调峰能力，未来公司是否拓展其他新业务方向，请您关注公司后续公告。谢谢

**3、2024 年公司净资产收益率较上年同期变化情况怎样，原因是什么？**

尊敬的投资者您好，公司 2024 年净资产收益率较上年同期无显著变化，谢谢您的提问和对公司的关注。

**4、公司在 2024 年开拓新市场时，遇到了哪些具体的挑战和机遇？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司在业务拓展中更多关注和体会所在行业的变化，尤其是气量与价格的变化和发展趋势，同时也市调和发掘了所在经营区域的能源需求和发展变化。相信未来自治区天然气供应量会更加充裕，天然气终端价格也会更加合理且符合市场接受度。谢谢

**5、2024 年贵公司研发投入在哪些方面？**

尊敬的投资者您好，2024 年度公司共有 10 个研发项目，其中 5 个项目为 2023 年度跨年项目，分别是可燃气体泄漏自动报警及紧急切断技术的研发、厂站安防数智能化监测技术的研发、加臭系统在线检测及预警技术的研发、高精度管网智能巡检技术的研发、基于 GIS 的管网仿真定位以及安全评估技术的研发；其他 5 个项目为本年度新增项目，分别为终端数据物联采集分析远传技术的研发、燃气终端报警联动技术的研发、基于 PaaS 平台架构的燃气综合监管技术的研究与开发、智能型燃气管道强制电流阴极保护稳定输送技术的研发、燃气稳压运行的多级联锁紧急切断关键技术的研发。谢谢您对公司的关注和提问。

**6、东方环宇在 2024 年对员工的培训和发展计划有哪些，效果如何？**

尊敬的投资者您好，公司基于逐步优化组织管理架构，盘活优秀



人才资源，激发组织学习热情，运营实战管理之策，采取内部培训、外部培训、线上培训等多渠道、多方法的培训模式。具体包括：1、新员工的入职培训。着力强化新员工的安全意识、熟悉业务流程、认同企业文化；2、员工技能培训。着力培育技术岗位专业化水平，提高操作岗位员工业务水平，培训业务操作能手，促进生产运营及安全质量的持续提升；3、开展各级管理人员专项培训。为了满足公司持续发展的人才需求，通过行业资深专家讲解以及企业内部业务骨干传授经验等培训方式，对日常工作中出现的问题进行讨论、分析、总结，最终提高中层管理人员的业务技能和管理水平；4、公司董事、监事、高级管理人员的专业培训及考核。感谢您的提问和对公司关注。

**7、2024 年公司天然气销售价格是否有波动，对销售业绩有什么影响？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司天然气销售价格变化波动主要发生在 CNG 车用气中，整体波动不大。相较 2023 年，对销售业绩影响较小。谢谢

**8、公司在 2024 年如何加强安全生产管理，避免事故发生？**

尊敬的投资者您好，公司始终秉持“安全第一、生命至上”的安全发展理念，将安全生产视为企业发展的基石，积极构建全方位、多层次的安全生产管理体系。在预防控制层面，公司以“防治结合、预防为主”为方针，深入开展风险识别与隐患排查治理工作，通过科学严谨的风险评估，精准识别作业过程中的潜在风险，全面消除作业过程中的各类风险，从源头上杜绝事故的发生。在管理理念上，全面推进人本管理，大力倡导全员参与，不断完善安全管理制度与措施，确保每一位员工都能深刻理解并践行安全生产责任。公司高度重视科技赋能安全生产，公司各场站均采用 SCADA 系统、GIS 管网及智能感知网络，实现了设备运行状态的实时监测、故障预警以及远程操控，有效提高了安全生产的可靠性与稳定性。公司已获得《安全标准化二级企业》的达标认证，建立风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制，实现企业本质安全，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。感谢您的



提问和对公司关注。

**9、公司在 2024 年面对市场变化，对业务结构进行了哪些调整？**

尊敬的投资者您好，公司 2024 年根据自身采购与销售供应结构的发展和变化，主要在日常经营中做出相对应且高频的细微调整，同时通过建设城镇燃气储气调峰设施，保障公司有相应的调节和应对能力。谢谢

**10、东方环宇在 2024 年环保工作做得怎么样，有没有达到相关标准？**

尊敬的投资者您好，公司作为清洁能源供应商，不在国家规定的应当披露环境信息的企业范围内。公司存续期间内，没有受到过环保行政处罚，没有发生环境污染事故和环境违法行为。2024 年度，子公司伊宁供热属于伊犁州生态环境厅公布的大气环境类别重点排污单位，子公司伟伯热力属于伊宁市环境保护部门公布的大气环境类别重点排污单位，其他子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位。报告期内公司及子公司均未发生环境污染事故，均未受到相关行政处罚。谢谢您的提问和对公司关注。

**11、公司在 2024 年面对行业竞争，与其他企业相比，自身的优势和劣势分别是什么？**

尊敬的投资者您好，公司主要的竞争力和优势主要有经营的地理区位优势、气源热源的保供优势、安全生产优势、信息化管理优势、运营经验管理优势等。具体您可查阅公司 2024 年度报告。谢谢

**12、公司在 2024 年与供应商的合作是否稳定，有没有遇到供应方面的问题？**

尊敬的投资者您好，公司 2024 年与上游气源供应商合作稳定，双方合同约定的气源供应机制明确且履约正常。谢谢

**13、2024 年公司是否有新的生产基地或设施投入使用，对业务有何促进作用？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司新建的昌吉市城镇天然气储气调峰站投入试运行，您可查阅公司 2024 年度定期报告。谢谢



**14、东方环宇在 2024 年天然气销售量增长，主要是哪些区域的用户需求增加导致的？**

尊敬的投资者您好，2024 年度公司实现天然气销售 2.55 亿立方米，同比增长 12.69%。其中，居民天然气销售同比增长 5.39%，非居民天然气销售同比增长 38.88%。感谢您的提问。

**15、公司在 2024 年开拓新市场时，遇到了哪些障碍，是如何解决的？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司主抓现有双主业市场的拓展，并多角度多方面巩固主业的稳定和持续，着重于安全、保供和服务等能力的提升。上述方面能力的提升和改变是公司业务市场拓展的有利保障。谢谢

**16、公司在 2024 年供热业务中，采用了哪些新的技术或设备来提高供热效率？**

尊敬的投资者您好，公司在过去两年中通过使用非公开发行的部分募集资金，对伊宁市供热站和分管网进行了升级改造，主要涉及设备的环保节能技术和管网的设计优化与铺设保温等，从而提高热效率和减少环境污染。谢谢

**17、公司在 2024 年开展的人才梯队建设，是否为公司发展提供了有力的人才支持？**

尊敬的投资者您好，公司不仅重视人才队伍的发展，而且也为各类人才提供施展才华的广阔平台。公司在员工学习与发展方面实行轮岗、交流、外派制度，职业发展多通道制度。针对各类人才配套制定相应的人才发展机制，坚持并不断完善管理和技术“双通道”晋升机制及人才培养，鼓励员工与企业共同发展。为培养符合公司战略发展要求的后备人才，按照定制化人才培养方式，建立了与高校合作，形成人才蓄水池功能，稳定新入职大学生队伍，为公司人才梯队建设注入新鲜血液。感谢您的提问和对公司关注。

**18、2024 年公司是否有新的合作伙伴加入，合作内容是什么？**

尊敬的投资者您好，目前公司 2024 年并未引入相关业务合作伙



伴。谢谢

**19、公司在 2024 年如何应对原材料价格波动对业务的影响？**

尊敬的投资者您好，2024 年公司首先从自身改变出发，立项投建了昌吉市城镇燃气储气调峰站 (LNG)，为公司供气存在的峰谷波动进行调节。其次，公司也在积极配合推动昌吉市天然气终端价格顺价机制的建立和落地，为公司减轻上游价格波动带来的压力。谢谢

**20、公司在 2024 年面对市场竞争，自身的核心竞争力体现在哪些方面？**

尊敬的投资者您好，公司在城镇管道燃气、集中供热等基础设施投资规模较大，前期资金投入较多，资金壁垒较高的特点。城市管道燃气在同一供气区域内具有规模效应，管网覆盖区域越广、燃气用户越多，公司在气源采购、物资招采、区域协同等方面的规模效应越明显。截止报告期末，公司天然气输配管网长度已超过 2,900 公里，覆盖整个昌吉市建成区及部分乡镇、各园区，管网覆盖区域越广，规模越大，相较于其他竞争对手的先发优势越明显，公司在城市管道燃气的输配管网设施、用户数量方面具有明显的区域市场规模优势；公司控股子公司伊宁供热以及伟伯热力已在伊宁市从事集中供热业务多年。伊宁供热系伊宁市规模最大、最主要的热力供应企业，在伊宁市供热市场深耕多年，占据伊宁市主城区核心商圈和大型生活社区，用热负荷稳定、市场地位稳固。伊宁供热与伟伯热力可覆盖伊宁市绝大部分供热片区，规模优势显著。谢谢您的提问和对公司的关注。

**21、东方环宇在 2024 年为了保障天然气供应的稳定性，采取了哪些措施？**

尊敬的投资者您好，公司 2024 年已实现与西气东输二线、三线和北疆主干管网、呼图壁国家战略储备库的互通，并长期与周边用气企业与煤制气企业有合作。公司 2024 年新建的城镇储气调峰 LNG 站也投入试生产，为公司平稳供气、削峰填谷起到一定作用。谢谢

**22、公司在 2024 年对员工的激励机制有哪些，效果如何？**

尊敬的投资者您好，公司 2024 年进一步优化了薪酬结构，建立具



有市场竞争力和科学合理的薪酬体系，为引进高质量人才创造了条件。谢谢

**23、公司近几年业绩非常稳定，除了拓展现有的业务外，公司是否有新的业务规划？**

尊敬的投资者您好，公司目前稳抓“燃气+供热”双主业模式。在现有业务中积极拓展相关业务延伸服务和生产。同时公司对关于围绕“双碳”的其他新业务保持关注，接触了解相关新业务模式和未来发展，为公司未来新的增长点寻求方向。谢谢

**24、公司从上市至今业绩稳定向好，每年都大比例现金分红，未来公司是否会持续这样利润分配？**

尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注。公司的利润分配政策着眼于公司的长远发展和可持续发展，在综合考虑公司战略发展目标、股东意愿的基础上，结合公司的盈利情况和现金流量情况、经营发展规划及企业所处的发展阶段、资金需求情况、社会资金成本以及外部融资环境等因素制定。