

证券代码：688768

证券简称：容知日新

安徽容知日新科技股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动记录汇总表

(2025 年 8 月第 1 次汇总)

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☒其他（投资者线上交流会）
参与单位名称	详见附件一
时间	2025 年 8 月 8 日 15:30-16:30
会议地点及形式	线上交流
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理：聂卫华 董事会秘书：孔凯 财务总监：赵阳
投资者关系活动主要内容介绍	一、公司整体情况介绍 公司董事会秘书孔凯先生介绍了公司的经营及管理情况，董事长兼总经理聂卫华先生回答了投资者问题。 二、交流的主要问题及公司回复概要如下： Q1：公司 2025 年半年报提及 PHMGPT 可以将诊断效率提升 3-5 倍，如何理解？ 答：公司的 PHMGPT3.0 以“少人化、无人化、AI 智能化”为目标，通过智能诊断自动触发虚拟诊断工程师工作，自动完成从数据采集到故障诊断的全链路处理，报警指向性更精准，支撑精细诊断，大幅减少人工干预，可以显著减轻诊断工程师的工作负担，大幅提升诊断效率，目前公司诊断工程师人均看护设备超 6,000 台，人均看护数量在持续增长。 Q2：公司合作伙伴战略进展如何？ 答：公司合作伙伴战略经过前期严格筛选和持续考察，目前合作伙伴数量符合公司预期，合作伙伴质量较高，拥有较多市场线索机遇。未来公司将通过集中培训及专项支持的方式持续为合

作伙伴赋能，提高合作伙伴对于设备智能运维行业的认知，加深其对于公司核心竞争力和产品优势的深了解，从而提升合作伙伴综合能力，将线索机遇转化为业务订单。

Q3：公司的巡检机器人产品目前情况如何？

答：公司的轨道式巡检机器人目前在煤炭、钢铁和石化等行业都有销售订单，后续公司会持续完善产品，迭代场景化算法，给客户带来更好的产品体验。

Q4：公司的销售人员和合作伙伴之间的关系如何理解？

答：在合作伙伴模式下，公司的销售人员会从面对客户做销售转变成渠道经理，管理合作伙伴的同时为合作伙伴赋能，帮助合作伙伴的销售人员进行市场覆盖，提高合作伙伴对于设备智能运维行业的认知，加深其对于公司核心竞争力和产品优势的深入了解。

Q5：公司的服务收入情况如何？

答：公司的三大战略之一就是服务战略，报告期内，公司一方面，应业务发展需要进一步对服务中心组织结构进行调整，持续提高服务质量、服务效率和响应速度，强化价值呈现能力，提升客户价值感；另一方面，公司推出服务中心过程激励政策，强化激励时效性，通过过程激励驱动当下努力，让员工有持续获得感和成就感。通过不断优化管理，报告期内服务订单及收入均出现较大增长。

Q6：工信部等八部门在 8 月 1 日印发《机械工业数字化转型实施方案》对于公司有什么影响？

答：《机械工业数字化转型实施方案》列示了 10 大典型场景清单，其中明确列示了“设备智能运维”场景，提到深挖数据价值的同时也提到了为客户提供主动服务，与公司的发展战略高度契合。未来公司将继续坚定围绕三大战略方向稳步推进，不断深化战略内涵，夯实发展根基，支撑公司中长期持续高质量发展。

	Q7：公司的设备主要是以前装还是后装为主？后续是否考虑和设备厂商合作在前端加入设备智能运维的设计？ 答：不同行业的情况不一样，风电行业主要是前装市场；其他行业主要是后装市场，公司也和一些设备厂家有交流，共同探讨设备智能运维的合作方式。 Q8：公司的设备智能运维服务未来如何向中小企业拓展？ 答：目前公司的客户主要集中在行业的头部，未来公司会推出专门的商业模式来拓展中小企业，请关注后续公司的相关信息。 Q9：公司如何帮助客户降低相关零部件的库存？ 答：设备智能运维的一大特点就是预测性维护，在设备运行时，对它的主要（或需要）部位进行定期（或连续）的状态监测和故障诊断，判定设备所处的状态，预测设备状态未来的发展趋势，依据设备的状态发展趋势和可能的故障模式，预先制定预测性维护计划，确定机器应该修理的时间、内容、方式和必需的技术和物资支持，从而达到帮助客户优化库存的效果。
是否涉及应当披露的重大信息	否
附件清单	参与单位名单
日期	2025 年 8 月

附件一：

本次交流会参与单位名单

中信建投证券、华泰证券、天风证券、中泰证券、长城证券、南京证券、西部证券、国元证券、中银国际证券、山西证券、广发证券、华创证券、招商证券、华西证券、海通证券、光大证券、国海证券、东吴证券、浙商证券、国信证券、华安证券、国金证券、东方证券、国盛证券、华福证券、兴业证券、信达证券、上海申银万国证券、中国国际金融、申万宏源、鹏华基金、国泰基金、弘毅远方基金、上海道合私募基金、璞成私募基金、嘉富行远私募基金、泉果基金、上海嘉世私募基金、中银基金、新华基金、华安基金、国寿安保基金、北京智造未来、时代伯乐创业投资、丞毅投资、上海充矿资产、海珠数字经济创业投资、灏盈投资、杭州致道投资、华宝信托、山证资产、湖南星华私募证券、昆仑健康保险、德同资本、深圳恒德投资、广东恒健投资、耕霖投资、璞瑜资本、上海永望资产、杭州嘉乾、辰禾投资、国源信达。