

证券代码：688365

证券简称：光云科技

杭州光云科技股份有限公司
投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2025 年第三季度业绩说明会的全体投资者。
时间	2025 年 11 月 3 日 11:00-12:00
地点	上证路演中心（网址： http://roadshow.sseinfo.com/ ）
公司接待人员姓名	董事长、总经理：谭光华先生 独立董事：万鹏先生 副总经理、财务总监：赵剑先生 副总经理、董事会秘书：刘宇先生
投资者关系活动主要内容介绍	2025 年 11 月 3 日上午，公司在上海证券交易所上证路演中心以网络互动形式参加 2025 年第三季度业绩说明会，公司董事长、总经理谭光华先生，独立董事万鹏先生，副总经理、财务总监赵剑先生，副总经理、董事会秘书刘宇先生出席了本次业绩说明会，与投资者进行互动交流，就投资者关注的问题在信息披露允许的范围内进行了回答。问答交流情况如下： 1、公司如何看待未来经营，以及公司业绩改善是否有持续性？ 答：尊敬的投资者，您好！年初至第三季度末，公司实现营业收入 40,505.90 万元，与上年同期增长 14.87%，归属于上市公司股东的净利润-1,503.19 万元，较上年同期减少亏损 4,070.85 万元，减亏比例

	为 73.03%，经营活动产生的现金流量净额 5,161.32 万元,较上年同期增加 2,456.54 万元，与上年同期增长 90.82%。公司是服务于电商商家的 SaaS 企业，核心业务是基于电商业务场景为电商商家提供 SaaS 服务及增值服务，主要 SaaS 产品及服务包括以超级店长、快递助手、快麦 ERP、快麦小智客服机器人、深绘美工机器人、逸淘供应链等为代表的电商 SaaS 产品；以有成财务、有成 CRM、有成报销、番茄表单为代表的企服类 SaaS 产品。未来，公司将依托现有优势，不断强化公司核心竞争力，巩固行业领先地位，持续推动电商 SaaS 服务的不断创新。 感谢您的关注，祝您投资愉快！ 2、您好，大模型发布快 2 年了，近期工信部也提倡加速大模型相关产业链的转型与升级， 请问公司在当前在 saas 上有哪些商业化布局以及有哪些已经发布的产品？ 答：尊敬的投资者，您好！公司坚定将“大商家 SaaS+电商 AI SaaS”作为战略方向，在具体应用层面，公司已将人工智能技术全面融入快麦小智客服机器人、深绘美工机器人及有成系列产品，显著提升产品智能化水平和客户体验。例如，快麦小智基于大模型构建电商领域的客服 agent，帮助商家显著提升服务体验；深绘美美工机器人则依托 AIGC 能力，实现批量自动化设计，大幅降低商家的创意生成门槛与运营成本。感谢您的关注，祝您投资愉快！ 3、公司在跨境电商方面有什么具体布局，发展潜力怎么样？谢谢 答：尊敬的投资者，您好！公司十分重视跨境电商在东南亚、欧美的的发展，密切关注跨境商家的业务需求。公司正积极进行跨境电商业务的相关布局，敬请关注公司披露的公开信息。感谢您的关注，祝您投资愉快！
附件清单(如有)	无
日期	2025 年 11 月 3 日