

证券代码：603275

证券简称：众辰科技

上海众辰电子科技有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2025-008

投资者关系 活动类别	☒特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☐业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称 及人员姓名	华创证券：於尔东
时间	2025 年 11 月 20 日 13:00-14:00
地点	公司会议室
上市公司接待 人员姓名	董事会秘书、财务总监：徐文俊 证券事务代表：陈嵌崱
投资者关系活动 主要内容介绍	公司与投资者交流的主要内容如下： 问题 1.公司在“驱动+控制+执行”全产业链布局方面有何新进展？ 答：公司持续围绕“驱动+控制+执行”产业链进行布局。在驱动层，持续推进变频器与伺服系统产品系列的升级与扩充，覆盖更多应用场景；在控制层，PLC 产品已实现批量交付，并在多个行业场景中验证，HMI（人机界面）产品已在注塑、包装等行业实现配套销售；在执行层，通过收购浙江贝托，新增精密减速器产品线。公司后续将重点推动各产品线之间的协同销售与技术整合，更好地满足下游客户对高精度、高可靠性、智能化自动化设备的需求。 问题 2.除空压机行业外，公司在其他行业拓展的情况如何？ 答：公司在保持空压机行业优势的同时，在其他多个应用领域也取得了积极进展：在伺服方面，前期研发的新产品 US880 伺服系统，已实现批量销售，同时公司引进了伺服研发和销售人才，持续加强伺服系统

	的研发投入、销售拓展等；在风电行业，AWS 系列风电变桨集成式控制器已经通过客户验证，实现批量交付，目前正持续加强销售拓展；公司变频器产品也在根据行业客户要求做针对性和定制化设计，公司将不断开拓更多行业客户，获取客户信赖，树立行业口碑。 问题 3.公司高压变频器的市场表现如何。 答：公司的高压变频器已实现批量交付。高压变频器主要应用于矿用机械、建材设备、钢铁冶金、电力设备、石油化工等行业。同时公司通过引进研发和销售人才，持续加强研发投入、销售拓展等，进一步提升了产品的市场竞争力。该系列产品有望未来成为公司新的收入增长点。 问题 4.公司售后优势主要体现在哪些方面？ 答：公司拥有专业的售后服务团队，建立了覆盖面广泛的服务网络，技术支持团队能够直接对接终端用户，深入了解设备运行场景和实际需求，确保服务精准到位，为客户提供解决方案、技术培训、服务支持等在内的多项周到的本地化售后服务。 公司通过及时响应、专业服务和持续优化，公司与客户建立了长期稳定的合作关系，增强客户粘性，产品复购率和配套份额持续提升，形成了良好的品牌口碑。 公司不断提高客户服务质量，提供从设备安装调试、操作培训到售后保障的全周期服务，建立了完善的客户满意度跟踪体系，持续优化服务体验，全面提升客户满意度。对客户反馈的技术问题和需求，建立 24 小时响应机制，快速研判、精准定位，并通过标准化流程确保信息高效传递至研发和生产环节，有效保障公司与市场的同步提升。 问题 5.公司订单交货周期平均多久？ 答：公司订单交货周期根据产品类型与定制化需求有所不同，交货周期一般为 1-2 周，最长不超过 1 个月。公司通过优化生产计划与供应链管理，持续提升交付效率，确保订单按时交付。
附件清单（如有）	无

日期	2025 年 11 月 30 日
----	------------------