

证券代码：600662

证券简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司

投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与人员	参与公司 2025 年第三季度业绩说明会的投资者
会议时间	2025 年 12 月 5 日 9:00-10:00
会议地点	上海证券交易所上证路演中心 (http://roadshow.sseinfo.com)
会议形式	上证路演中心网络文字互动
公司接待人员姓名	董事长陈伟权先生，董事、总裁、董事会秘书朱海元先生，财务总监徐骏先生，独立董事孙志祥女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况：</p> <p>1、前三季度，公司营收增长较多，但利润增幅较小，是什么原因？</p> <p>答：公司前三季度营收增长主要来自灵活用工和业务外包这两项主营业务的拉动。近年来，公司在业务外包细分赛道的连续收购和有效整合，使得该业务营收规模增长显著，进而拉动公司总体营收增幅较大。但由于业务外包业务的毛利率偏低，利润贡献不够明显，使得公司总体利润增长小于营收增长。</p> <p>2、公司目前各项业务发展情况如何？</p> <p>答：人事管理和薪酬福利业务与客户自雇员工情况关系密切。前三季度，客户自雇员工出现了温和下跌趋势。受此影响，</p>

这两项业务的营收增速有所放缓。但由于公司业务覆盖人力资源服务全产业链，且各业务板块之间的协同性良好，为此公司总体营收稳定。其中，人事管理、薪酬福利等业务稳中有进，灵活用工、业务外包等业务保持较高增长势头。同时，公司也在不断加大在招聘业务上的投入，并积极开拓技能人才培养等新服务领域，积极谋求新增长点。

3、社保新政实施后，是否会对公司业务发展产生正向影响？有没有可以量化的数据可以分享？

答：社保新政旨在不断完善社会保障制度，在多元用工模式下切实保护员工权益。随着社保新政的实施，企业和员工合规缴纳社保的意识不断提高，公司也陆续收到一些服务需求，其中民营中大型企业占多。但由于公司服务体量较大，这部分新增需求的占比还相对较小，尚未量化相关数据。未来，公司将持续加强与政府的沟通互动，推动建设和完善覆盖各类用工群体的社会保障机制。

4、根据三季报，公司研发费用增长较多，请问主要投在哪些方面？什么时候能在业务端显现影响？

答：公司研发费用主要投入在数字化转型升级上，具体包括两个方面：一是专业化产品的研发，二是促进降本增效。目前，公司着力依托 AI 技术提升招聘能力、打造政策咨询类产品（涵盖全国人事、社保、税务等政策信息服务），并通过自动化、标准化的流程再造，降低管理成本和运营成本，提升服务效率。

5、根据公司的服务数据，哪些行业在人员招聘方面出现了拐点？

答：从客户自雇员工人数变化来看，今年三季度比一二季度有所改善，人员招聘出现小幅反弹。其中，比较有代表性的是科技类企业和消费品类企业。科技类企业的反弹呈线性趋势，覆盖全行业范围；消费品类企业则呈现出两级分化的态

势：部分市场接受度高、转型速度快的企业复苏迅速，另外一些企业招聘反弹较慢，不够明显。

6、公司的客户结构有无明显变化？在争取和保留大客户方面有什么举措？

答：公司目前服务 5 万余家客户，外资企业和国内企业基本持平。在新增客户中，国内企业占比已超过 50%，有的季度甚至可以超过 70%。公司高度重视大客户拓展与维护，管理层通过定期拜访等方式直接对接大客户关键人物，加强客户需求方面的沟通交流。大客户服务团队通过分析客户需求、提供有针对性的综合性解决方案等，快速响应并积极满足大客户各类服务需求。

7、近年来，公司业务外包服务发展迅速，请问在推动该业务高质量发展方面有什么具体举措？

答：公司非常重视业务外包业务专业能力的打造和开发。特别是在成功收购了两家专业赛道外包公司股份之后，公司专门成立了业务外包高质量发展小组，从顶层设计层面予以引领和支持。此外，公司下设的咨询、培训、招聘等业务板块，可辅助业务外包业务形成完整闭环，提升业务外包业务的专业能力，推动该业务高质量发展。

8、公司第三季度有三千多万的其他收益，请问是哪方面的收益？

答：主要是政府的产业扶持资金，也显示出政府对人力资源服务行业发展的高度重视和大力支持。

注：投资者可以通过上证路演中心网站 (<http://roadshow.sseinfo.com>) 查看本次业绩说明的召开情况及主要内容。

关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	业绩说明会召开过程中，公司严格按照有关制度要求，没有出现未公开重大信息泄露等情况。
----------------------	---