

证券代码：688292

证券简称：浩瀚深度

转债代码：118052

转债简称：浩瀚转债

## 北京浩瀚深度信息技术股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2025-014

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他：投资者接待日活动
参与单位名称	国联民生证券、东北证券、西部利得、财通证券资管、兴证证券资管、上海呈瑞投资、摩根基金、长城财富保险资管、富安达基金、中信保诚基金、丰琰投资、天治基金、明世伙伴私募基金、上海途灵资管、信诚基金、陆家嘴国际信托、上海运舟私募基金、太平养老保险、兴证全球基金、交银施罗德
时间	2025年12月23日、12月24日
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书兼财务总监：冯彦军 证券事务代表：张天 上海子公司CTO：刘少凯
投资者关系活动主要内容介绍	交流的主要问题： <b>1、公司与上海燧原科技合作的背景与展望？</b> 答：浩瀚深度与燧原科技的此次战略合作，是在金融行业本地化部署和国产信创要求背景下的尖端算力与关键场景的高效融合。双方共建联合实验室，打造面向金融行业的国产智能体服务一体机。融合浩瀚深度在智能客服、风控等领域的核心算法与燧原科技全栈自研的国产算力底座，实现从底层驱动到应用调优的全栈协同。产品将率先在第三方支付、金融决策服务平台及股份制银行部署，以数字员工替代传统人力客服。

展望未来，双方将持续深化在更多金融场景中的技术融合与方案创新，通过持续迭代与生态共建，真正实现“以算力驱动创新，以智能重塑金融”的愿景。

## 2、公司与燧原科技共同打造的智能体服务一体机主要用在什么场景？以及未来市场拓展？

答：公司与燧原科技共同打造的智能体服务一体机的核心应用场景是金融垂类智能客服：主攻银行、保险、券商等，覆盖催收、智能营销、交叉业务办理等细分场景，以数字员工替代人工客服。

未来市场拓展：（1）客户拓展：依托银联覆盖百余家银行的渠道优势快速渗透，逐步拓展至保险、券商、大厂外呼等领域。（2）技术与生态拓展：联合实验室持续迭代一体机与模型；算力投入侧重智算交换机、光交换机，保障服务性能与成本优势；同步推进终端芯片布局，支撑未来To C 智能终端场景。

## 3、晨星大模型底层的技术支持，是自研还是基于开源大模型？

答：公司开发的晨星大模型，前期与中科院联合研发，现在以自主研发为主，同时根据用户需求合理使用部分开源大模型。

## 4、公司在 AI 智能客服方面的竞争优势？

答：公司在 AI 智能客服方面的竞争优势主要体现在：

（1）技术代差优势：公司采用大模型 + 智能体技术路线，具备自主情绪理解、思考辨别与对话回放能力，区别于基于关键词检索的上一代技术，可实现更拟人化的客服交互。

（2）国产化优势：与国产算力厂商完成了信创国产化适配，能够满足银行等金融机构数据本地化部署需求。

（3）渠道与场景先发优势：与银联达成独家合作，依托银联覆盖的百余家银行客户资源快速渗透金融赛道，省去大量市场拓展成本；聚焦金融垂类场景，已有成功商业落单。

（4）数据与技术积淀优势：依托公司在 DPI 技术、数据要素领域近 30 年的积累，拥有高质量数据集与成熟的数据治理能力，为大模型训练提供坚实支撑。

	<p><b>5、公司在数据要素领域有哪些布局？</b></p> <p>答：公司在数据要素领域正在从以下三个维度创造商业价值：第一，在运营商领域，我们依托实时流量分析能力，可为5G网络优化、算力调度等场景提供数据支撑服务，这类业务随着算网融合深入将持续放量；第二，在垂直行业，我们正将数据治理经验模块化输出，不断挖掘数据要素价值，努力实现从数据采集到商业洞察的全链条服务。第三，在数据安全方向，我们通过“AI鉴伪+数据溯源”技术组合，可以为运营商、金融、政务客户提供数据服务，这类高附加值业务将成为新的增长极。公司未来计划持续关注网络监测数据、流量数据、运营商数据等垂直领域，并在运营商、金融、媒体、政府、制造等行业进行数据要素市场拓展，逐步形成跨行业的数据产品矩阵。</p>
附件清单（如有）	无