

关于成都达智咨询股份有限公司 挂牌申请文件的第二次反馈意见的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

贵公司审查反馈意见已收悉，感谢贵公司对成都达智咨询股份有限公司申请全国中小企业股份转让系统挂牌申请文件的审核。成都达智咨询股份有限公司（以下简称“达智咨询”或“公司”）、西藏同信证券股份有限公司（以下简称“主办券商”）以及上海市锦天城（成都）律师事务所（以下简称“律师”）对贵公司提出的反馈意见进行了讨论与核查，逐项落实并书面说明，涉及主办券商及相关中介机构核查及发表意见的部分，主办券商及各中介机构出具了核查意见。涉及《成都达智咨询股份有限公司公开转让说明书》（以下简称“《公开转让说明书》”）修改或补充披露的部分，已按照反馈意见要求修订，并在《公开转让说明书》中以楷体加粗标明，针对贵公司下发的《关于成都达智咨询股份有限公司挂牌申请文件的反馈意见》，我公司及达智咨询就相关问题回复如下：

（除非另有说明，本反馈意见回复所使用的简称、术语与《公开转让说明书》中使用的简称、术语具有相同的含义）

1、关于智研咨询为职工持股平台。请主办券商、律师补充核查以下事项并发表明确意见：（1）职工持股平台的合法性，有无代持情形，是否存在争议纠纷和潜在的争议纠纷；（2）职工持股平台出资形成、演变及最终清算过程，每一次变更程序的合法合规性；（3）职工持股平台清理是否彻底、有无争议或潜在纠纷；（4）公司是否符合“股权明晰、股份发行转让合法合规”的挂牌条件。

【回复】

（1）职工持股平台的合法性，有无代持情形，是否存在争议纠纷和潜在的争议纠纷

经主办券商及律师核查，2015年4月10日，达智有限召开股东会，全体股东一致同意设立智研咨询作为公司职工持股平台。如《法律意见书》“六、股份公司的发起人、股东和实际控制人”所述，智研咨询系依法设立且合法存续的有

限合伙企业。因此，主办券商及律师认为，智研咨询作为职工持股平台，合法合规。

根据智研咨询全体合伙人出具的说明，并经主办券商及律师核查，智研咨询的全体合伙人不存在代持情形，其所持智研咨询的出资额亦不存在争议纠纷或潜在的争议纠纷。

（2）职工持股平台出资形成、演变及最终清算过程，每一次变更程序的合法合规性

经主办券商及律师核查智研咨询的工商档案，智研咨询的设立及历次出资变更情况如下：

1、2015 年 4 月，智研咨询设立

2015 年 4 月 13 日，成都工商局核发“（成）登记内名预核字[2015]第 018061 号”《企业名称预先核准通知书》，同意预先核准“成都智研商务信息咨询合伙企业（有限合伙）”。

2015 年 4 月 15 日，陈伟、曾文蓉签订《成都智研商务信息咨询合伙企业（有限合伙）合伙协议》，合伙企业出资总额为 120 万元，陈伟以货币出资 115 万元，曾文蓉以货币出资 5 万元。

2015 年 4 月 23 日，成都工商局核准智研咨询设立登记，并向智研咨询核发了《营业执照》。

智研咨询设立时，出资情况如下：

序号	合伙人姓名	合伙人性质	出资额（万元）	出资比例（%）
1	陈伟	普通合伙人	115	95.83
2	曾文蓉	有限合伙人	5	4.17
合 计			120	100

（2）2015 年 5 月，智研咨询第一次出资额转让

2015 年 5 月 28 日，陈伟、曾文蓉与李晓娟、朱姝、李红英、蒋玉华、杨小燕、谭海林签订《成都智研商务信息咨询合伙企业（有限合伙）入伙协议》，同意李晓娟、朱姝、李红英、蒋玉华、杨小燕、谭海林成为智研咨询的有限合伙人，并同意陈伟向李晓娟转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向朱姝转让其所持智研咨询 5 万元的出资额、向李红英转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向蒋玉

华转让其所持智研咨询 5 万元的出资额、向杨小燕转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向谭海林转让其所持智研咨询 5 万元的出资额。

同日，陈伟与李晓娟、朱姝、李红英、蒋玉华、杨小燕、谭海林签订《成都智研商务信息咨询合伙企业（有限合伙）出资份额转让协议》，约定陈伟向李晓娟转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向朱姝转让其所持智研咨询 5 万元的出资额、向李红英转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向蒋玉华转让其所持智研咨询 5 万元的出资额、向杨小燕转让其所持智研咨询 4 万元的出资额、向谭海林转让其所持智研咨询 5 万元的出资额。

智研咨询本次出资额转让在成都工商局进行备案登记。

本次出资额转让后，智研咨询的出资情况如下：

序号	合伙人姓名	合伙人性质	出资额（万元）	出资比例（%）
1	陈伟	普通合伙人	88	73.33
2	曾文蓉	有限合伙人	5	4.17
3	谭海林	有限合伙人	5	4.17
4	蒋玉华	有限合伙人	5	4.17
5	朱姝	有限合伙人	5	4.17
6	李红英	有限合伙人	4	3.33
7	李晓娟	有限合伙人	4	3.33
8	杨小燕	有限合伙人	4	3.33
合 计			120	100

综上，主办券商及律师认为，智研咨询的设立及历次出资变更程序合法合规。

（3）职工持股平台清理是否彻底、有无争议或潜在纠纷

主办券商及律师认为，如本条第一项、第二项所述，智研咨询不存在需清理的情形。

（4）公司是否符合“股权明晰、股份发行转让合法合规”的挂牌条件

如《法律意见书》“三、公司申请股票挂牌的实质条件”及本条第一项、第二项、第三项所述，主办券商及律师认为，股份公司符合“股权明晰、股份发行转让合法合规”的挂牌条件。

2、关于报告期内，毛利率逐年降低。请公司说明并披露该情形形成的原因，是否符合行业趋势及如何保障盈利的可持续性。请主办券商核查并发表意见。

【回复】

根据反馈意见要求，主办券商对公司毛利率逐年降低进行核查，并在公开转让说明书“第四章 公司财务”之“六、报告期利润形成的有关情况”之“（二）主营业务毛利率分析”中补充披露如下：

“自 2013 年 12 月起，达智咨询由营业税改征增值税，由于营业税为价内税，增值税为价外税，将报告期内的营业收入调整为含税收入（达智咨询为一般纳税人，适用增值税税率为 6%）进行毛利率分析如下：

	2015 年 1-6 月	2014 年度	2013 年度
营业收入（元）	6,263,078.26	14,619,772.72	12,131,293.38
营业成本（元）	3,210,411.32	7,848,001.30	5,926,814.51
毛利率	48.74%	46.32%	51.14%
营改增影响金额（元）	375,784.70	877,186.36	129,267.91
含税营业收入（元）	6,638,862.96	15,496,959.08	12,260,561.29
调整后毛利率	51.64%	49.36%	51.66%
增值税对毛利率的影响	2.90%	3.04%	0.52%

如上表所示，扣除营改增的影响后，报告期内毛利率基本维持稳定。

市场调研行业普遍完成了营改增的税收转变，达智咨询的发展符合行业趋势，且盈利具有可持续性。”

3、请公司披露并请主办券商核查以下事项：（1）公司是否拥有生产经营所必需的资产；（2）请结合公司员工的教育背景、学历、职业经历、员工结构情况等分析并披露员工状况与公司业务的匹配性、互补性；（3）公司主要资产与业务、人员的匹配性、关联性。（4）关于固定资产，请补充资产原值、净值、成新率等。

【回复】

（1）公司是否拥有生产经营所必需的资产

根据反馈意见要求，主办券商通过与公司高管访谈、查阅公司资产清单等方式，对公司生产经营所必需资产进行了核查和确认，并在公开转让说明书“第二章 公司业务”之“三、公司业务的相关资源要素”之“（六）生产经营必需资产”中补充披露，具体内容如下：

“（六）生产经营必需资产

公司目前三大业务为代理业务、本地业务和研究业务。三大业务运行的核心流程包括洽谈咨询、项目准备、项目实施和分析结果四个环节；其中涉及到业务生产经营所必须的资产主要有用于数据采集和分析报告的座谈会议室（含会议设备）、汽车、电脑、PAD，目前公司拥有专业座谈会议室 2 套、汽车 2 台、电脑及电子设备 100 多台。”

（2）请结合公司员工的教育背景、学历、职业经历、员工结构情况等分析并披露员工状况与公司业务的匹配性、互补性

根据反馈意见要求，主办券商通过查阅公司员工学位证、学历证原件和在学信网查询相关人员学历信息和证书编号的方式，对公司员工的教育背景和学历进行了核查；通过与公司员工和管理层访谈了解员工状况和与业务的匹配情况并在公开转让说明书“第二章 公司业务”之“三、公司业务的相关资源要素”中“（五）员工情况”中“5、员工状况与公司业务匹配性”里补充披露，具体内容如下：

“5、员工状况与公司业务匹配性

公司作为专注市场调研咨询的公司，根据业务流程需要配置了完善和专业的业务团队：

项目实施（数据采集）团队：

流程要点	岗位职责	姓名	职务	毕业院校	专业	学历	调研行业工作经验	工作经历
项目实施 （数据采集）	客户总体管控及内部业务运行管控	朱 姝	运作部总监	成都工业学院	市场营销	大专	从业时间 9 年	2006 年 1 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司（市场研究执行、管理工作） 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司（市场研究执行、管理工作）
	数据采集团队管理和业务运行管控	李红英	经理	四川省电视广播大学	行政管理	大专	从业时间 10 年	2000 年，酒店工作人员 2003 年，汽车配件业务助理 2005 年至 2015 年 9 月，成都达智咨询有限公司（访问一部经理） 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司（访问一部经理）

数据采集团队管理和业务运行管控	屈 瑶	副经理	西南民族大学	法学	本科	从业时间 8 年	2007 年 5 月 1 日至 2015 年 9 月，成都达智咨询有限公司（访问三部副经理） 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司（访问三部副经理）
数据采集团队管理和业务运行管控	蒋小蕊	副经理	四川农业大学	计算机信息管理	大专	从业时间 10 年	毕业到至 2015 年 9 月，成都达智咨询有限公司（访问二部经理） 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司（访问二部经理）
公司数据品质检查和管控	吕海英	主管	铁二中	无	高中	8 年	1978-2006 420 厂 职员 2007 年至 2015 年 9 月，成都达智咨询有限公司（质控主管） 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司（质控主管）
访问员招募和培训	刘燕春	主管	四川师范大学	信息管理	大专	6 年	大学毕业后至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司，访问员招聘和培训主管 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司，访问员招聘和培训主管；
数据采集项目运行管理	陈 利	主管	成都大学	秘书	大专	11 年	2004 年 6 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司，部门主管 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司，部门主管
数据采集项目运行管理	周绍玲	主管	四川大学	市场营销	大专	6 年	2009 年 7 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司，部门主管 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司，部门主管
客户基本维护、开票、收款	陈 芳	秘书	成都纺织高等专科学校	数控专业	大专	7 年	2008 年至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司
数据采集项目访问员及项目管控	丁桂琼	督导	广西桂林旅游高等专科学校	旅游资源开发与利用	大专	5 年	2010.6 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司，督导

数据采集项目 访问员及项目 管控	周雪云	督导	四川 师范大学	电子 商务	大专	6 年	2009 年 2 月至 2011 年 5 月 益普 索成都分公司，电话访问 2011.6 月至 2015 年 9 月 成都达 智咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	邱道菊	督导	四川 水产学院	经济 管理	中专	8 年	2005 年至 2015 年 9 月 成都达智 咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	张丹	督导	四川 理工学院	音乐 教育	大专	4 年	2010 年至 2013 年 四方咨询有限 公司，督导 2015.11 至今 成都达智咨询股 份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	周 蓉	督导	重庆 第四十九 中	无	高中	9 年	2006 年 10 月至 2015 年 9 月 成 都达智咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	刘 莉	督导	成都 市 48 中	无	高中	5 年	2010 年 10 月至 2015 年 9 月 成 都达智咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	张玛丽	督导	剑阁 职业中专 学校	计算 机应用与 维护	中专	3 年	2013 年 10 月至 2015 年 5 月 北 京信索营销咨询有限公司，高级 督导 2012 年 5 月至 2013 年 10 月 拓索市场咨询，项目助 理 2015 年 9 月至今 成达智咨询股 份有限公司，督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	赵常	督导	四川 师范大 学文理 学院	汉语 文学	本科	8 年	2007 年 11 月至 2010 年 6 月 广东 现代市场研究公司 访问员 2010 年 6 月至 2012 年 3 月 成都艾和信息咨询公司，市 调督导 2012 年 3 月至 2014 年 11 月 蓝天众生广告公司，项 目主管 2015 年 4 月至 2015 年 9 月 成都 达智咨询有限公司，督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 有限公司，督导

数据采集项目 访问员及项目 管控	杨 琴	督导	成都 电子科技 大学继续 教育学院	计算 机应用技 术	大 专	6 年	2007 年 9 月至 2008 年 5 月 北京 益普索市场咨询公司，电话访问 2009 年 5 月至 2015 年 9 月 成都 达智咨询有限公司，QC 督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，QC 督导
数据采集项目 访问员及项目 管控	罗琴	督导	乐山 师范学院	应用 电子	大 专	3 年	2008 年 12 月至 2012 年 11 月 四 川蜀名市场咨询有限公司，市调 专员 2012 年 12 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司， QC 督导 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司 QC 督导

分析结果（调研报告）团队：

流程要点	岗位职责	姓名	职务	毕业 院校	专业	学 历	行业 工作 经验	工作经历
分析结果 (调研报 告)	市场开拓、客户 谈判和客户服 务	曾文蓉	营销 总监	西南 财大	会计	大 专	14 年	2001 年至 2015 年 9 月 成都达智 咨询有限公司（营销总监） 2015 年 9 月至今，成都达智咨询 股份有限公司（营销总监）
	市场开拓、客户 维护、客户满意 度	许杨琴	主管	四川 大学	工商 管理	大 专	10 年	2005 年 5 月至 2015 年 9 月 成都 达智咨询有限公司，部门助理 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，部门助理
	市场开拓、客户 维护、收款	李 丽	客服 专员	四川 职业技 术学院	电子 商务	大 专	5 年	2008 年 7 月至 2010 年 4 月 上海 清雪市场研究公司 督导 2011 年 3 月至 2015 年 9 月 成都 达智咨询有限公司，客户专员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，客户专员
	项目团队管理 和报告输出管 控，技术管理	杨小燕	经理	四川 师范大 学	工商 管理	本 科	6 年	2009.11 月至 2015 年 9 月 成都 达智咨询有限公司，研究经理 2015 年 9 月至今 成都达智咨询 股份有限公司，研究经理

项目团队管理和报告输出管控, 技术管理	丁龙飞	经理	安徽农业大学	金融	本科	5 年	2010 年 7 月至 2013 年 7 月 上海清雪市场研究公司, 研究经理 2013 年 7 月至 2015 年 5 月 上海安路勤企业管理咨询有限公司, 高级研究员 2015 年 6 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究经理 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究经理
项目报告及客户服务	陈林	研究员	山东工商学院	统计学	本科	3 年	2013 年 12 月至 2014 年 3 月 成都宏典市场咨询公司, 研究员 2014 年 3 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究员
项目报告及客户服务	张娟	项目主管	上海大学	思想政治教育	硕士	5 年	2011 年 12 月至 2014 年 3 月 明镜市场研究咨询公司, 咨询师 2014 年 5 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 项目主管 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 项目主管
项目报告及客户服务	叶丽群	研究员	四川师范大学	企业管理	硕士	2 年	2014 年 3 月至 2014 年 8 月 美洲地产, 行政 2014 年 8 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究员
项目报告及客户服务	杨文君	研究员	湖南工业大学	包装工程	本科	1 年	2015 年 4 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究员
项目报告及客户服务	宋玲	研究员	湖南大学	统计学	本科	1 年	2013 年 7 月至 2015 年 3 月 重庆卓典市场信息咨询有限公司, 研究员 2015 年 7 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究员

项目报告及客户服务	杨娟	研究员	重庆工商大学	市场营销	本科	5 年	2012 年 11 月至 2015 年 6 月 广东现代国际市场研究公司 研究员 2015 年 7 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司 研究员
项目报告及客户服务	罗恒	研究员	成都信息工程学院	统计学	本科	1 年	2015 年 7 月至 2015 年 9 月 成都达智咨询有限公司, 研究员 2015 年 9 月至今 成都达智咨询股份有限公司, 研究员

公司 82%的员工都具有高中以上的文凭,其中具有本科学历的员工占员工总数的 25%以上,具有研究生学历的占 9%;公司 80%以上的员工都在公司任职 1 年以上,具有较长时间的从业经验;公司核心技术人员和业务骨干在公司供职数年,熟悉公司业务流程,积累了丰富的从业经验和行业资源。

综上所述,公司员工的教育水平、所学专业、职业经历与其在公司所任职的岗位及工作内容相匹配,能够满足公司日常经营和开展业务的要求。”

(3) 公司主要资产与业务、人员的匹配性、关联性

根据反馈意见要求,通过与公司管理层访谈了解公司主要资产与业务、人员的匹配性、关联性情况并在公开转让说明书“第二章 公司业务”之“三、公司业务的相关资源要素”之“(七)公司主要资产与业务、人员的匹配性、关联性”里补充披露,具体内容如下:

“(七)公司主要资产与业务、人员的匹配性、关联性

公司的 2 套专业座谈会议室由 1 名专职 IT 维护人员进行设备的日常维护和会议保障,同时配备有 2 名专职和多名兼职的座谈会主持人,以保障公司每天可以完成 4 场以上的座谈会访问。公司员工在数据采集和分析报告的过程中为了完成问卷设计和打印,音频和视频采录、数据分析及分析报告,配备了电脑、PAD、打印机、录音录像等 100 多台设备。为了保障客户服务的快速反应能力,以及部分远距离项目实施的支持,公司还配套了 2 台汽车。

作为以市场调研咨询为主营业务的公司,达智咨询通常采用座谈会、深访、入户、留置、街访、展会等方式开展业务。公司的电子设备、会议设备等资产,具备长期从事经验的核心技术人员、骨干员工和经过专业培训的项目承做员工

都是公司日常运营必不可少的资源要素。公司主要资产与业务、人员之间相互匹配且密切相关。”

(4) 关于固定资产，请补充资产原值、净值、成新率等

根据反馈意见要求，主办券商核查了固定资产原值、净值、成新率并在公开转让说明书“第四章 公司财务”之“七、公司报告期主要资产情况”之“(六) 固定资产”中补充披露，具体内容如下：

“截止 2015 年 6 月 30 日，公司的固定资产原值、净值和成新率见下表：

固定资产原值（元）	1,265,187.19
固定资产净值（元）	603,129.09
成新率（%）	47.67

成新率的计算是依据以下公式进行：

$$\text{成新率} = \frac{\sum \left[\frac{(\text{预计使用月数} - \text{已使用月数})}{\text{预计使用月数}} \times \text{固定资产原值} \right]}{\text{固定资产原值总计}} \times 100\%$$

4、报告期内公司前五大客户中，有重合情形。请公司补充说明：（1）公司前五大客户重合的原因，前五大客户订单获得的方式；（2）公司目前产品的销售方式和渠道；（3）公司针对前五大客户重合所采取的措施；（4）公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户的关系。请主办券商和律师就前述事项进行核查，并就以下事项发表明确意见：（1）公司对前五大客户是否存有依赖；（2）公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户是否存有关联关系，订单获得方式是否合法、合规。

【回复】

（1）公司前五大客户重合的原因，前五大客户订单获得的方式
报告期内公司前五大客户情况如下：

1、2015 年 1-6 月，前五大客户及销售额占当期收入百分比

单位名称	2015 年 1-6 月	
	金额（元）	比例（%）
北京特恩斯市场研究咨询有限公司	2,321,659.32	37.04%
北京华通明略信息咨询有限公司	440,716.98	7.03%

四川蓝光和骏实业有限公司	255,553.77	4.07%
北京麦威信息咨询有限公司	246,836.79	3.95%
成都龙湖西晋置业有限公司	183,584.91	2.92%

2、2014 年，前五大客户及销售额占当期收入百分比

单位名称	2014 年	
	金额（元）	比例（%）
北京特恩斯市场研究咨询有限公司	3,294,582.37	22.53%
北京捷孚凯市场调查有限公司	767,418.68	5.24%
乐百氏（广东）食品饮料有限公司	670,008.44	4.58%
华润置地（成都）发展有限公司	595,651.00	4.07%
成都千嘉科技有限公司	566,037.74	3.87%

3、2013 年，前五大客户及销售额占当期收入百分比

单位名称	2013 年	
	金额（元）	比例（%）
北京特恩斯市场研究咨询有限公司	2,601,168.69	21.40%
北京华通明略信息咨询有限公司	1,307,171.03	10.80%
天翼电信终端四川分公司	660,377.38	5.40%
成都宝悦汽车有限公司	440,116.61	3.60%
神龙汽车上海东雪销售分公司	366,900.00	3.00%

2013 年至 2015 年 6 月，公司五大客户中，北京特恩斯市场研究咨询有限公司的销售额占当期收入的百分比分别为 21.40%，22.53%，37.04%，而其他客户的销售额分别占当期收入的百分比均低于 11%。

根据股份公司的说明，公司目前五大客户中北京特恩斯市场研究咨询有限公司、北京华通明略信息咨询有限公司、北京麦威信息咨询有限公司三家客户为公司代理业务客户，代理业务作为行业最成熟的业务，已经有固定的通用招采模式，三家代理客户业务的获取都是通过客户口碑转介绍和行业协会广告推出，每年客户派人到当地供应商考察筛选进供应商库，然后进行价格谈判，最后通过竞标或者谈判签订年度服务合同或保密协议。

以北京特恩斯市场研究咨询有限公司为例，其招采流程如下：1、特恩斯代理商负责人通过行业 CMRA 协会名录或 3See 网站查找区域供应商；2、发送了解信息模板由企业填写并反馈；3、提供框架报价；4、根据回填信息表初步筛选意向供应商；5、组织考察团进行实地考察和评分。6、根据评分结果选出年度合作供应商；7、签订年度合作协议或保密协议。

由于公司与北京特恩斯市场研究咨询有限公司形成了良好的合作关系，因此，北京特恩斯市场研究咨询有限公司在报告期内均为公司第一大客户。

成都龙湖西晋置业有限公司、四川蓝光和骏实业有限公司为研究业务客户，两家企业作为上市公司都有规范化的招采流程；公司获取两家客户主要是通过客户转介绍、网络推广询盘和客户人员跟进获取信息，被邀请参与具体项目的招投标，通过竞标获取具体项目。

不管是代理业务还是研究业务，达智咨询都不是客户唯一的供应商。

主办券商在公司对其招采流程相关的邮件和文件进行了查阅，对公司的客户取得方式做了穿行测试，经核查，公司前五大客户前五大客户订单获得的方式和前五大客户重合的原因均属实。

（2）公司目前产品的销售方式和渠道

根据股份公司的说明，公司目前产品的销售方式和渠道主要为客户转介绍、行业协会推广、网络推广询盘、客户人员推广。

（3）公司针对前五大客户重合所采取的措施

根据股份公司的说明，针对报告期内前五大客户有重合的情形，公司不断加强提升自身的服务水平，在维护现有客户的同时，积极拓展新的客户和业务区域，加大开发力度，提升新客户业务占比，推动公司业务快速增长。公司具体采用的策略和计划为：1、开发海外市场客户，增加数据采集需求客户群的丰富度；2、逐步进入金融调研领域，开拓新客户及打造新型调研服务产品；3、逐步引入大数据技术，整合升级公司产品及业务，升级公司的服务模式；4、加大内部新客户开发的指标考核，推动团队开拓新客户力度。

（4）公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户的关系

根据股份公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户出具的说明，并经主办券商与律师核查，公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员

与前五大客户不存在关联关系。

请主办券商和律师就以下事项发表明确意见：

（1）公司对前五大客户是否存有依赖

经核查，主办券商及律师认为，2013 年年度、2014 年年度以及 2015 年 1-6 月，达智咨询对北京特恩斯市场研究咨询有限公司收入占比分别为 21.40%、22.53%、37.04%，主要因为达智咨询一直与其保持良好的合作关系，且特恩斯（TNS）作为全球市场调研行业的行业龙头公司，在中国市场也保持了领先的 market 地位，达智咨询作为其在西南地区常年合作的供应商之一，得到其订单较多。公司其他客户销售额占比不高（报告期内各期第二大客户收入占比均未超过 11%），且公司客户群体较多。公司已在积极拓展新的客户和业务区域，因此，公司对前五大客户不存在重大依赖。

（2）公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户是否存有关联关系，订单获得方式是否合法、合规。

经核查，主办券商认为，公司、公司股东、董事、监事、高级管理人员与前五大客户不存在关联关系；报告期内公司前五大客户订单的获取方式规范合理，都经过了正规的招投标程序，未违反法律、法规和规范性文件的规定，合法合规。

(本页无正文，为成都达智咨询股份有限公司《关于成都达智咨询股份有限公司

挂牌申请文件的第二次反馈意见的回复》的签字页)

成都达智咨询股份有限公司 (公章)

法定代表人 (签字):



2015 年 12 月 22 日

(本页无正文，为西藏同信证券股份有限公司《关于成都达智咨询股份有限公司挂牌申请文件的第二次反馈意见回复》的签字页)

项目负责人： 
赵明

项目小组成员：   
周佳 林海 喻慧娟

内核委员或专员签字： 
刘凡

西藏同信证券股份有限公司
2015年12月22日

