



VIXTEL TECHNOLOGIES HOLDINGS LIMITED

飛思達科技控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8342



2016年環境、社會及管治報告



目錄

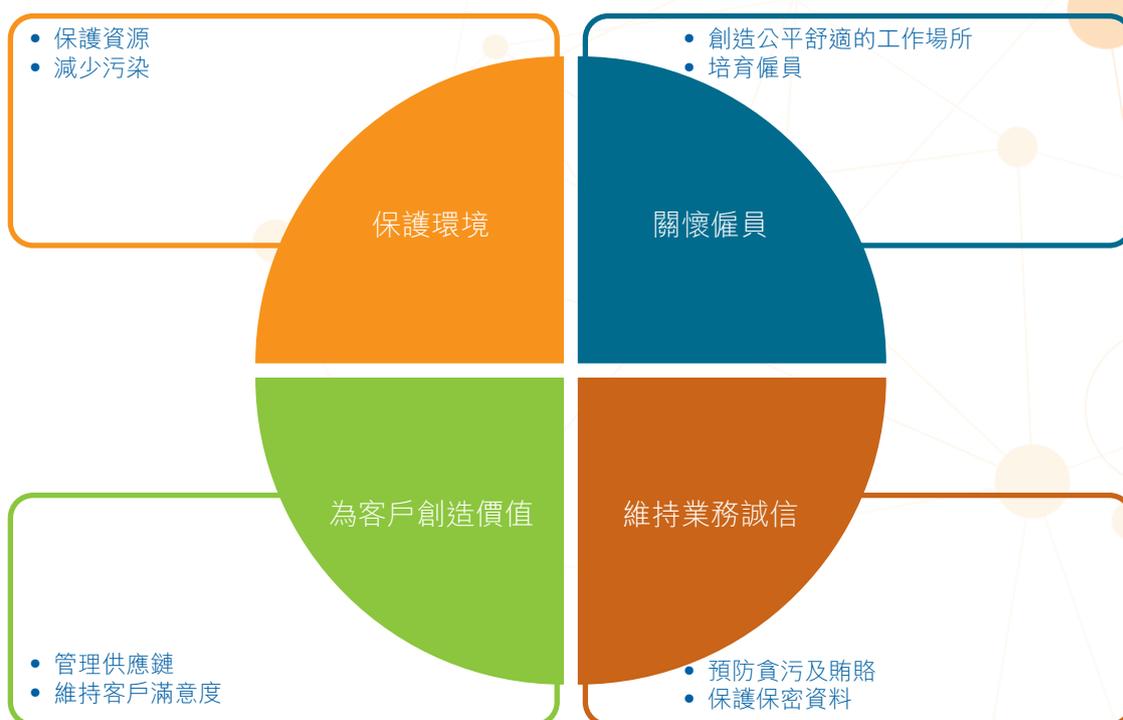
環境、社會及管治報告	2
持份者參與及重要性評估	3
保護環境	4
防止環境污染	4
有效使用資源	4
關懷僱員	5
健康及安全的工作場所	5
力求上進的工作場所	5
為客戶創造價值	6
管理供應鏈	6
確保產品責任	6
維持業務誠信	7
反貪污	7
處理知識產權及保密資料	7
香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引	8

環境、社會及管治報告

本報告為飛思達科技控股有限公司（下稱「我們」、「飛思達」或「本公司」）參考香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）創業板（「創業板」）證券上市規則附錄二十《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）所編製的第一份環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告，報告期自2016年1月1日起至2016年12月31日止。本環境、社會及管治報告的範圍主要為我們於中國的北京總部、廣州及上海的辦事處及合肥以及哈爾濱的研發（「研發」）中心（「本集團」）。

多年來於中國從事應用性能管理（「應用性能管理」）行業的經驗使我們了解，除於業務中獲利外，我們亦對持份者負有企業社會責任（「企業社會責任」）。因此，於經營業務時，我們總是考量營運將對持份者產生的影響，並將企業社會責任納入我們的企業核心價值中。

為確保遵守有關法律及規例，我們建立一套企業社會責任政策，以便制定適當策略，管理日常營運中的環境及社會議題。我們的企業社會責任策略聚焦於四大領域，即「保護環境」、「關懷僱員」、「為客戶創造價值」及「維持業務誠信」，如下圖繪製：

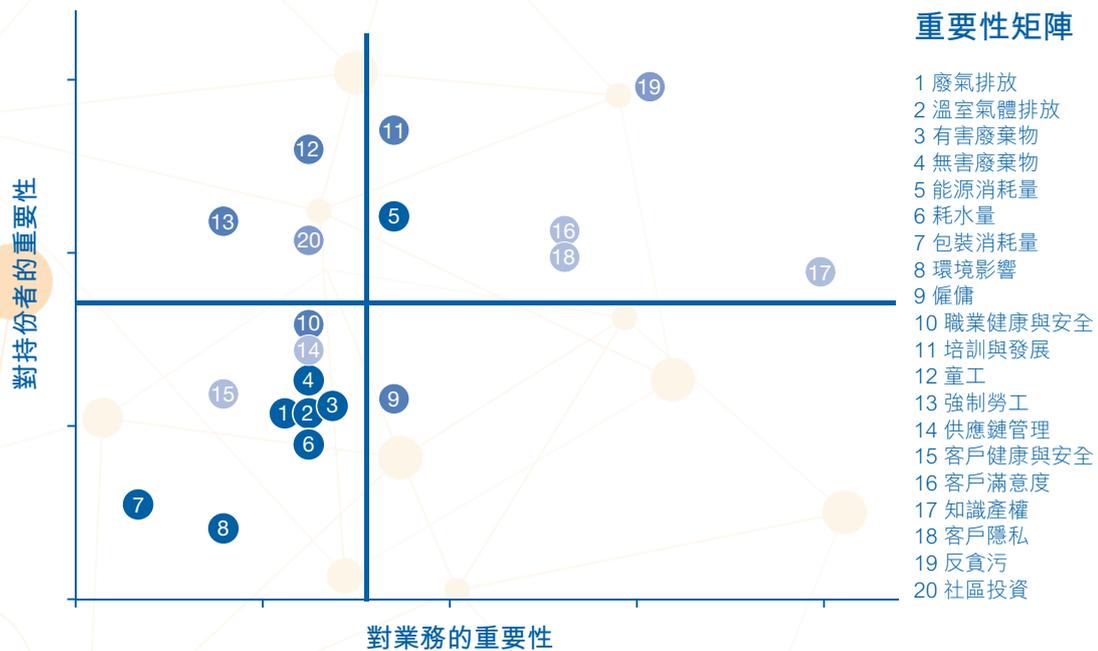


本環境、社會及管治報告呈列我們根據上述四大關鍵領域處理企業社會責任議題方式的細節。我們重視所有讀者的反饋，因其能有助於持續改進我們的環境、社會及管治表現。歡迎閣下將意見郵寄至info@vixtel.com以提供予本公司。

持份者參與及重要性評估

為了解關鍵持份者的關注事項並鑑別對本集團具重要性的環境、社會及管治議題，我們透過在線問卷方式進行持份者參與活動。問卷乃作為我們與持份者溝通及獲得彼等意見之平台。我們並實施重要性評估，使我們對制定環境、社會及管治報告及未來企業社會責任策略目標有更深入的理解。

內外部持份者均參與重要性評估過程，包括董事會、僱員、客戶、供應商及分銷商。彼等的寶貴反饋有助於我們鑑別重要性主題，如下重要性矩陣所示：



根據上述分析，我們已鑑別對本集團最具重要性的主題。由此可知持份者希望我們聚焦於產出優質產品及服務、預防我們營運中的貪污並且培育僱員。由於我們的業務營運主要於辦事處及研發中心進行，因此我們對環境議題及職業健康與安全的疑慮相對較低。我們的努力詳情將於後面章節呈列。未來我們將持續改善於可持續性的表現及作為，以滿足持份者的期望。

保護環境

我們藉由防止污染及有效使用資源強調環保的重要。我們按國際ISO 14001標準建立一套環境管理體系（「環境管理體系」），以便管理我們營運中的環境風險。我們已根據環境管理體系遵守中國環境法律及法規，以持續改善我們的環保表現。

我們亦提供培訓以提高僱員的環保意識，並確保彼等具備處理環境議題的知識，如廢棄物的適當貯放及處理，及資源的有效使用。

防止環境污染

因我們的業務營運主要於辦公室及研發中心進行，我們並無對環境大量直接排放，但我們仍竭力降低對環境的影響；例如，制定政策以減少本公司汽車廢氣及營運時產生的固體廢棄物排放。

為減少空氣污染物釋放進入大氣的程度，我們擇用高質量燃料，並定期維護公司汽車，以確保車況良好。我們要求駕駛將空轉的汽車引擎熄火，以維持空氣清淨。此外，我們亦鼓勵員工於可行情況下搭乘公共運輸而非公司汽車。

我們亦建立一套管理辦公室及研發中心產生之固體廢棄物的政策。我們的目標為將所有廢棄物適當地分為三種主要類別：可回收、不可回收及有害。廢棄物按適當程序處理，以達有關法律及法規要求。對於有害廢棄物，我們將堅持減量、資源回收及無害性的原則，減少環境影響。我們亦緊密追蹤固體廢棄物產生量，並定期檢測，以改善廢棄物管理的效果。

有效使用資源

了解到全球環境性議題（包括資源枯竭及溫室效應），我們藉有效使用資源的方式減少碳足跡。我們建立一套資源使用政策，以指引我們節約電力、水及紙張的使用：

電力

- 我們購買高效率的照明及其他電器
- 我們鼓勵於不使用時關上辦公室設備的電源
- 我們設定空調溫度，以於電力使用及僱員舒適度間取得平衡

水

- 我們細心注意水管維護，以防漏水
- 我們擇用高節水效率的水龍頭

紙張

- 我們鼓勵使用電子通訊渠道取代紙張
- 我們鼓勵重複使用紙張及信頭
- 我們鼓勵雙面打印取代單面打印

關懷僱員

僱員為我們寶貴的資產。我們致力於飛思達創造舒適的工作場所，使我們的僱員享有合宜的工作條件同時發展新技能。我們於工作場所留心提供平等機會，透過進行測驗及面試的方式評估個人的才能、技術水平及態度，並據此招聘合適人才。我們亦於招聘時向應徵者清楚說明薪酬及工作時數等工作細節，至於解僱、假期、待遇及福利等基本聘僱條件則載於我們的員工手冊，且均遵守相關法律及規例。我們亦尊重人權，於工作場所禁止歧視、騷擾、童工及強制勞工。

健康及安全的工作場所

提供健康及安全的工作環境對於僱員的健康至關重要。我們竭力維持安全衛生的工作環境同時，亦對可能於工作場所發生的緊急事件有所警覺。為了對緊急狀況作好更萬全的準備，我們已設有火災應急計劃，以確保僱員了解如何應對緊急事件。我們亦進行定期檢查及消防演習，以提高僱員的警覺性並盡可能降低風險。

此外，我們志在支持我們的僱員實現工作與生活之間的平衡。透過我們的員工活動指引，我們定期籌辦娛樂活動，包括年度僱員旅行、季度部門活動、外出活動及生日派對，藉此感念他們的辛勞，並在日常工作互動之外強化僱員間的感情。此外，我們亦為僱員的健康建議提供醫療檢查。

力求上進的工作場所

為了配合飛思達的長期成長，我們致力為僱員提供完善的培訓機會及職涯發展。我們秉持平等機會及公平競爭的原則，以確保僱員均享有公平的發展機會。我們設有健全考核系統，以僱員對本公司的貢獻，以及彼等的態度、紀律及合作性為基準評估他們的表現。

我們的培訓系統乃按照以下程序而設立：



我們提供內部及外部培訓，以強化僱員的工作相關知識、技能及個人能力。我們亦鼓勵自學並提供電腦及閱讀區等多元資源，以幫助僱員於空餘時間實現個人及專業目標。

為客戶創造價值

為實現我們成為國際領先的應用性能管理產品及服務供應商的長期目標，我們立下使命，透過提供具有競爭力的產品及解決方案為客戶創造最大的價值，並在我們的供應鏈秉持高度標準。

管理供應鏈

供應商為我們的長期業務夥伴。為有效管理供應鏈，我們已發展一套評估新進及現有供應商的全方位系統。除遵守當地法律及規例外，供應商的產品質量、交貨時間、價格及服務須經過嚴格評估，以保證彼等的產品或服務符合高度標準及我們的要求。我們亦制定供應商操守守則（「操守守則」），清楚說明我們對於人權、健康及安全以及環境的可持續供應鏈管理的期望。我們要求供應商根據操守守則所載原則營運，亦特別鼓勵彼等在操守守則以外實踐可持續性工作，以推進社會及環境責任並創造更大利益。

確保產品責任

我們致力以優質的產品與服務提供最佳的客戶體驗。為迎合客戶不斷變化的需求，我們不僅提供廣泛且易於使用的解決方案及產品，亦提供如免費遠程技術支援及現場產品教學等多元支援服務。除此之外，我們持續透過大量研發投資尋求改進，以達成客戶的特定需求、提供更優質的產品及滿足的客戶期望。

我們高度關注產品質量。我們建立的質量管理體系獲得國際ISO 9001標準認證。我們透過充分培訓、縝密的產品測試及定期監控，確保產品符合客戶及關聯方的要求。此外，我們深明如火災、人為疏失、停電及服務器故障等意外事件均可能對我們的業務產生威脅。因此，我們備有一項IT災難恢復計劃，使僱員得以有效回應並自任何緊急情況恢復，進而減少對業務營運及客戶的不良影響。

聆聽顧客對產品及服務的體驗是我們成功的關鍵。我們藉由檢討客戶查詢及反饋持續與客戶緊密互動，我們亦分析顧客滿意度問卷結果以定期追蹤我們的表現。此舉有助於我們更了解顧客體驗及持續改進產品及服務。此外，我們實施投訴處理程序，負責處理客戶投訴。一旦收到投訴，我們將立即採取調查行動，並實行預防措施計劃，以防未來再次發生該等問題。

維持業務誠信

秉持操守並遵循法律是所有業務活動的根基。在飛思達，我們努力捍衛客戶的隱私及我們的知識產權（「知識產權」），並且杜絕工作場所的貪污行為，此舉有助於我們創造具有道德文化且可持續的業務。

反貪污

我們在業務營運時，持續實踐最高標準的誠信原則及禁止任何不道德的貪污、賄賂或欺詐行為，並且建立一套反貪污及反賄賂管理系統，以降低可能於業務活動（例如採購、外包、銷售、維護及質量保證）發生的風險。為能進一步減低風險，我們不僅要求僱員，亦要求業務夥伴（包括客戶及供應商）於上任／合作前簽署一份廉潔協議。我們亦密切注意反貪污系統及找出可改進的地方，並且執行舉報系統以鼓勵通報行為不檢及失當。而任何確認案例將導致業務關係的損害並受到紀律處分。

於報告期間，飛思達概無有關違反相關反貪污法律及規例的違規案例。

處理知識產權及保密資料

我們致力保衛飛思達的無形資產以及客戶的保密資料。我們的成功立足於科技的創新之上。我們盡力保護科技與創新兩方面，對處理知識產權的產品，包括專利、版權、商標、技術及商業機密制定嚴格的指引。而任何被發現不當處理知識產權的僱員均將受到紀律處分。

由於了解隱私對客戶的重要性，我們要求僱員以誠信與保密原則處理所有的保密資料。為保護客戶的隱私，我們已實施多項指引，針對如何收集、使用、披露、傳送及保存從客戶取得的資料給予指引，並且已建立一套獲國際ISO 27001標準認證的資料安全管理系統，用以維護資料資產的安全以及防止因資料安全事件造成的損失。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》之一般披露

政策／程序

參考章節

A. 環境

A1 排放物

有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：

公司汽車管理政策

保護環境－防止環境污染

廢棄物管理政策

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

A2 資源使用

有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。

資源使用政策

保護環境－有效使用資源

A3 環境及天然資源

減低營運對環境及天然資源造成重大影響的政策。

不適用－本集團之營運不會對環境及天然資源造成重大影響

B. 社會

B1 僱傭

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

員工手冊

關懷僱員

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

B2 健康與安全

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

火災應急計劃
員工活動指引

關懷僱員－
健康及安全的工作場所

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

B3 發展與培訓

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

培訓管理政策

關懷僱員－
力求上進的工作場所

B4 勞工準則

有關防止童工或強制勞工的：

企業社會責任政策

關懷僱員

(a) 政策；及

(b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

B5 供應鏈管理

管理供應鏈的環境及社會風險政策。

供應商操守守則
供應商管理程序

為客戶創造價值－
管理供應鏈

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》之一般披露

B6 產品責任

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

政策／程序

產品質量管理程序
IT災難恢復計劃
投訴處理程序
知識產權管理程序
資料安全管理手冊

參考章節

為客戶創造價值－確保產品責任
維持業務誠信－處理知識產權及保密資料

B7 反貪污

有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守及嚴重違反相關準則、規則及規例的資料。

反貪污及反賄賂管理程序
舉報政策

維持業務誠信－反貪污

B8 社區投資

有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區參與政策

我們的重心在於支持慈善捐款以建設社區中心、支持鄉村募款活動以及提供財務支持以發展觀光。有關本公司努力的詳情將在未來的報告中呈列。