



TLMC

TAK LEE MACHINERY HOLDINGS LIMITED
德利機械控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8142



環境、社會及管治報告

2017

目 錄

關於本報告	1
關於本集團	2
獎項及認證	3
我們的核心價值	4
持份者的參與	5
企業管治	6
反貪污	6
欺詐的風險因素	7
反欺詐措施	7
舉報政策	8
提升質素	9
品質管理制度	9
品質保證	9
供應鏈管理及客戶管理	10
知識產權	11
客戶資料私隱	11
保障員工	12
員工團隊	12
勞工標準	12
培訓與發展	13
職業健康及安全	13
保護環境	15
排放	15
資源消耗	17
有害及無害廢物管理	18
服務社區	19
附錄：《環境、社會及管治報告指引》索引	20

關於本報告

德利機械控股有限公司(「本公司」)連同其附屬公司(統稱「本集團」)刊發其於截至二零一七年七月三十一日止年度(「報告期」)(另有說明者除外)的首份《環境、社會及管治報告》(「環境、社會及管治報告」)。本環境、社會及管治報告旨在討論本集團在保護環境、加強僱傭關係及勞工標準以及服務社區的政策、措施、承諾及表現。

本集團是香港土方設備銷售及租賃服務供應商，在業內擁有逾15年經驗。本集團主要從事全新及二手土方設備及零部件銷售，(ii)租賃土方設備，以及(iii)為土方設備用戶提供維護及輔助服務。本集團亦提供土方設備以外的若干重型設備銷售及租賃。

本環境、社會及管治報告按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板(「創業板」)證券上市規則(「創業板上市規則」)附錄二十的《環境、社會及管治報告指引》索引編製，包括若干建議披露資料。本集團會不斷改進及擴大本集團的數據庫及本集團日後環境、社會及管治報告的範疇。

除了遵循創業板上市規則附錄二十的環境、社會及管治報告指南內的框架外，本集團的產品、服務及公司管理均符合下列香港及國際準則：

- 環境保護署制定的準則
- 勞工處制定的準則
- 國際標準化組織，ISO 9001

本集團重視閣下對於本環境、社會及管治報告以及本集團如何繼續改進及保持本集團業務的可持續常規的反饋及意見。請通過下列方法與我們聯絡：

- 公司地址：香港新界元朗八鄉上輦村丈量約份第111約地段第117號
- 郵寄地址：香港新界上水石湖墟郵政局郵政信箱351號
- 電郵：tlmc@netvigator.com
- 電話：+852 24 888-888

本報告由CKP Sustainability Consultants Limited編製。

關於本集團

我們一直致力為港澳以至於國際的客戶提供各類優質重型土方機械，如挖掘機、推土機、壓土機、輪式裝載機、輪振動壓路機、履帶式鑽機、履帶式裝載機、鉸接式運泥車及液壓破碎機。我們亦提供其他重型機械，包括高空平台、履帶式起重機及叉架起貨機等高覆蓋設備，以及空氣壓縮機及柴油發電機等電力及能源設備。此外，我們為香港客戶提供售後及維護服務，包括上門服務。

我們為：

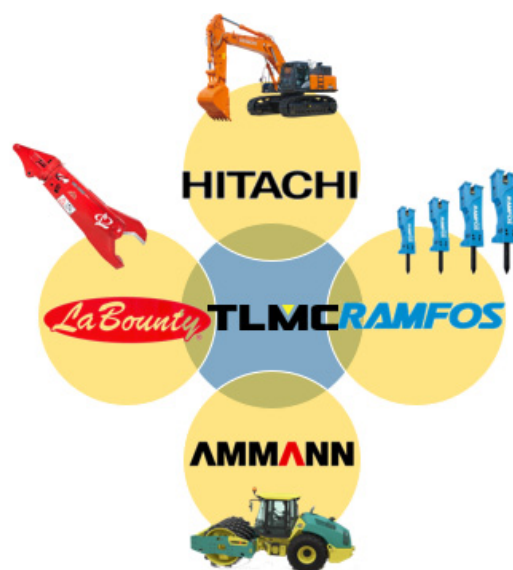
日立品牌於香港及澳門的授權經銷商

LaBounty (美國品牌) 各種土方設備
附屬裝置及零部件於香港及澳門的
獨家分銷商

Ramfos (韓國品牌) 各種土方設備附屬裝置
及零部件於香港及澳門的獨家分銷商

Ammann (瑞士品牌) 重型車輛於香港及
澳門的獨家經銷商

於意大利製造其自家品牌「TLMC」各種土
方設備附屬裝置的供應商



我們整全的「一站式」業務模式包括：

- 全新及二手重型土方設備銷售及租賃。
- 為土方設備用戶提供維護及輔助服務。



獎項及認證

我們已經推出符合ISO 9001規定的全面經營及品質控制制度，以不斷保持工作環境在營運及培訓、環境規管以及健康與安全方面的專業管理。

年度	獎項／認證(過去五年)
二零一三年	已認證ISO 9001:2008 由二零一三年至二零一七年供應、安裝及維修挖掘機服務，以及供應油壓炮服務
二零一五年	獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」名銜
二零一七年	已認證ISO 9001:2015 供應、租賃、安裝及維修挖掘機、油壓炮及發電機服務

我們的核心價值

提升質素

- 實行品質管理制度，以監管及提高產品及服務質素。

保障員工

- 在所有營運及運輸流程中提供必要的安全措施。
- 保障全體僱員、客戶及供應商，公眾人士以及任何可能參與我們營運的其他人士的健康及安全。

保護環境

- 致力改進環境績效，並減少我們的營運、產品及服務對環境的影響。
- 承諾減少廢物，並妥善處置廢物，以盡量減少對環境造成的污染及損害。

服務社區

- 將社會責任融入我們的企業文化，並承認可持續發展社區的重要性。
- 通過贊助及參與來支持慈善機構及非牟利組織。



持份者的參與

持份者的參與，為業務營運提供重要資料。我們邀請及鼓勵所有持份者向我們反映其顧慮及反饋。

下表載列我們向各組持份者提供的溝通平台：

持份者組別	參與平台
股東	☐ 新聞稿／公告及通函 ☐ 年度／中期／季度報告 ☐ 公司網站 ☐ 會議及信函
董事會及管理層	☐ 會議及信函 ☐ 簡報
僱員	☐ 商業會議／研討會 ☐ 僱員表現評估 ☐ 新員工迎新計劃 ☐ 公司活動
客戶	☐ 公司網站 ☐ 客戶評估表格 ☐ 滿意度調查 ☐ 會議／實地訪問 ☐ 電郵／郵寄／電話
供應商	☐ 採購招標會議 ☐ 供應商評估表格 ☐ 滿意度調查 ☐ 會議／實地訪問 ☐ 電郵／郵寄／電話
社區及公眾人士	☐ 慈善活動 ☐ 行業總會舉辦的活動
傳媒	☐ 會議及信函 ☐ 訪問 ☐ 新聞稿／業務通訊
政府團體	☐ 會議／實地訪問 ☐ 合規／違規報告 ☐ 表格／牌照

企業管治

我們相信企業管治對於我們營運的快速及有效運作以及順利實行業務策略至關重要。通過保持企業管治，我們能夠計劃及實行可持續政策以改進我們的業務營運，並提高投資回報。

我們採取了措施，以確保持續遵守適用法律及規例，並確保管理層及各級僱員按照聯交所創業板上市規則附錄十五企業管治守則（「企管守則」）所載的守則條文（「守則條文」）加以理解及履行。該等措施包括（但不限於）：

- 舉行董事會全體會議每年至少召開四次，以檢討本集團各方面的表現
- 委聘內部監控顧問，以檢討本集團的內部監控制度及程序
- 成立審核委員會，以正規運用財務報告及內部監控原則，確保遵守一切相關法律及規例
- 委聘合規顧問，以就有關創業板上市規則的事宜向本集團提供意見

我們致力通過促進董事會（「董事會」）與其他各持份者之間的有效溝通，維持具透明度的企業管治模式。尤其是，股東的利益是造就董事會決策流程的重要因素，而董事會則監控及實行營運及財務慣例。我們將本集團持份者的參與視為加強我們改進可持續發展管理制度及採取具體步驟以實現可持續發展能力的關鍵。

於報告期內，除於截至二零一七年七月三十一日止年度的年報披露有關偏離企管守則第A.2.1條守則條文的情況外，我們已遵守企管守則所載的全部適用守則條文。

反貪污

為了維持誠信文化、高度的道德標準及專業精神，我們必需訂立及恪守一系列嚴格的政策，包括反欺詐及舉報政策和程序，作為本集團企業管治其中一環。欺詐行為不僅會增加現有及潛在的財務損失風險，而且損害我們的誠信及聲譽。

我們將欺詐行為界定為包括對個人開支作出錯誤陳述、接受不正當禮物或現金的回佣、提供及接受賄賂、未經授權的定價、虛構供應商、利用職權挪用我們的資產，以及財務報表具有欺詐成分。有關職業的欺詐行為則予界定為通過利用個人的職責來濫用或誤用僱主資源或資產，以達到自身獲取利益的行為。

欺詐的風險因素

在當前的經濟環境下，由於科技進步、組織架構更形複雜、臨時工人數目增加，加上經濟衰退，欺詐行為更為常見。我們的欺詐風險因素主要涉及下列數個領域：

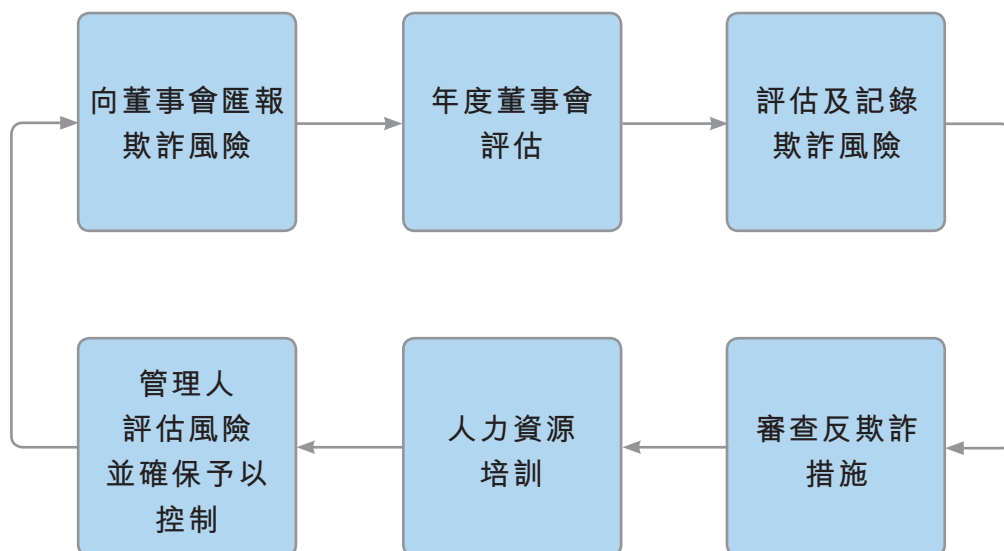
僱員	• 高級管理層或員工的流轉 • 應徵者篩選不當 • 過度強調管理層及員工的績效目標
內部監控	• 內部監控不足或無效 • 欠缺適時而正確的交易記錄 • 重大、特殊及／或複雜的交易
資產	• 對固定資產、現金及現金等價物的實際控制鬆散 • 對差旅、酬酢及禮品開支的監管不足 • 資產記錄不當
資訊科技	• 欠缺對資訊科技系統、人力資源系統及財務報告系統的存取控制 • 授權系統及交易審批不當 • 資訊科技系統的保安薄弱，釀成僱員行為失當

反欺詐措施

我們已制定反欺詐措施，以打擊上述風險因素。詳細的指導思想由我們的高級管理層制定，以設立反欺詐管理並在本集團內傳達其重要性。下文所示的措施將在我們的營運中實行：

- 發展良好的領導能力，並促進員工輪替
- 對新聘員工實行背景調查
- 確保遵守操守守則
- 根據道德及合規標準對僱員進行評估
- 開展道德培訓

我們亦藉著恪守一套操守守則，按以下程序力求改進檢測流程：



舉報政策

我們的舉報政策是容許僱員（作為舉報人）在保密情況下以直接向審核委員會及董事會提交書面報告的方式，舉報本集團內部任何異常情況（包括懷疑不當行為）的政策。審核委員會（其成員均為獨立非執行董事）其後將會進行檢討、展開調查並不偏不倚地提出結論，並向董事會匯報。根據保密協議，舉報人將不會遭受解僱或蒙受任何影響，且除非就個人利益提出申訴，否則其身份將會獲保密。

董事會將調查任何有關貪污、賄賂、敲詐、勒索、詐騙及洗黑錢的可疑行為，以維護本集團及其持份者的利益。

報告期內，本集團概無證實貪污個案或違反任何如《防止賄賂條例》等與反貪污有關的規則及法規的個案。

提升質素

品質管理制度

產品及服務品質管理是我們的重中之重，因為我們的供應商和客戶的滿意是我們持續成功的關鍵。

自二零一三年一月起，我們實施了品質管理制度。隨著有關制度的實施，我們已遵照ISO 9001:2008並其後遵照ISO 9001:2015標準的要求，且自二零一三年五月及二零一七年二月通過認證。我們的管理層在二零一七年四月進行的最近期審核中並未發現服務問題，亦無接獲外部投訴，整體結果令人滿意。

控制記錄和檔案就文件刊發程序提供指引，用於存置外部保密記錄及文件。此控制亦確保品質監控制度遵循ISO 9001:2015國際標準。記錄作分類存儲，以確保品質監控符合特定的標準和目標，並反映品質管理制度的效率。負責人員需要評估必要的文件，包括但不限於銷售及租賃合同、維護服務記錄、產品管理計劃、質素表現及管理評估。系統的任何變更都需要向管理層報告並由管理層審批。

品質保證

由於我們主要提供重型土方工程設備的銷售及租賃服務，我們依賴於服務質素來和我們的客戶及供應商保持良好的關係。因此，除了已經獲得認證的ISO 9001規定之外，我們亦確保遵照眾多香港及國際法規及標準，包括獲得牌照。

於報告期內，我們設有一支技術團隊，由具備以下土方設備專業資質及牌照的15名技術人員組成：

- 建造業工人註冊證
- 綠卡
- 操作反平衡式叉車證書

該等技術人員獲安排定期參加由供應商舉辦的培訓課程，確保安全有效地操作所有設備，以充分減少工傷事故的風險，確保為客戶提供高效的服務。

我們為新設備提供涵蓋所有生產瑕疵的保修，並由我們的持牌技術人員進行檢查，以確保平穩操作。若任何新設備被發現存在瑕疵，我們將承擔根據相關經銷權或經銷協議向製造商更換產品的相關費用。我們並無為我們的二手土方設備提供任何保修。儘管如此，我們的技術人員將會根據產品手冊及採購訂單條款進行詳細檢查及組件檢查。

租賃產品在交付前會進行詳細及全面的部件檢查，並提供有經驗的操作人員以及為租賃客戶提供現場培訓(如需要)。我們的每一件設備在入庫及出庫時均會編製狀況報告。若設備在運輸過程中需要拆卸，我們的技術人員將在現場組裝後再次進行檢查。他們亦負責對退還的租賃設備進行維修及維護，確保其處於理想及可使用之狀態，以方便下一位租賃客戶使用。

我們確保在交易過程中提供的所有貨品均按照現行狀況及規格妥為貼上簡介或資料的標籤，且不具有虛假或誤導性陳述。

我們一般不允許在交付後退貨或退款，惟若相關設備的瑕疵是因我們所致，則我們會免費維修有瑕疵的部件。在報告期間內，我們並無遇到任何產品召回或退貨或保修索賠，亦沒有遇到與產品品質有關的任何重大爭議。

供應鏈管理及客戶管理

我們認為我們強大而穩定的重型設備供應網絡是我們全方位服務的核心。因此，我們與我們的供應商建立穩定關係，並將我們的供應商群體變得多元化，以管理我們的供應鏈中的潛在環境及社會風險。

我們的新土方設備的主要供應商是日本、韓國、美國和歐盟內的第三方製造商。我們亦透過日本、澳洲及紐西蘭之拍賣會以及貿易公司、經紀、海外土方設備經銷商以及設備的擁有人購買二手設備。於截至二零一七年七月三十一日止年度，我們已向超過100家供應商購買重型設備及零部件。

為監測客戶及供應商的滿意率，我們的管理層向彼等分發滿意度調查，以促進溝通並預測彼等的期望。結果表明，滿意率超過90%，實現了我們的品質管理目標。所發送的調查包括以下準則：

- 服務及溝通的適切度、效率及準確度
- 員工的幫助意願及服務態度
- 迎合經協定的時限及要求的能力

管理層監督我們的整體表現，並認真跟進具建設性的意見，以保持和提高我們的服務質素。報告期內，我們已經實現了在一項工作中不收到超過三項正式投訴的目標，董事會認為我們與客戶一直保持良好關係。

為了追求更完善的供應鏈及客戶管理，我們亦對客戶及供應商進行評估。評估事項(其中包括)如下：

供應商	客戶
• 業務性質及公司背景 • 產品及服務的價格及質素 • 對報價及訂單的回應度 • 服務的準確度及態度 • 遵守法律及合同標準的能力 • 設備及工人的保單 • 對安全及環境的了解及規定	• 業務性質及公司背景

我們將於該供應商或客戶在評估中達到令人滿意的分數之後確認任何合同或協議。

知識產權

我們在香港擁有兩個「TLMC」註冊商標以及一個域名。該等知識產權對於我們成功開發重型設備的自有品牌具有重要意義。我們將通過及時提交適當的註冊，繼續保障我們的知識產權。

我們亦尊重第三方的知識產權。若將使用第三方的知識產權，我們會取得所需的授權，目前我們根據相關經銷權及經銷協議獲授權使用供應商的 brand 名稱、標誌、商標及其他形式的品牌營銷產品。

客戶資料私隱

客戶資料在本集團內獲保密處理。正如員工手冊中「保密」一節所強調，我們的員工不得為其私利而洩露或濫用任何與公司交易或營運有關的資料、商業秘密或與我們的供應商、承包商或客戶有關的其他保密資料。所有保密資料及項目必須僅由授權人員保存及妥善存置。

保障員工

本集團明白，我們的成功有賴於我們熟練、積極及穩定的員工。我們重視全體僱員的福祉，致力實現共同進步及發展。故此，由於我們的業務涉及並需要專門知識及技能，本集團因而必須創造具吸引力的安全工作環境，並鼓勵專門化發展。

員工團隊

本集團旨在通過提供具競爭力的薪酬及福利來吸納及挽留優質人才。我們一般招聘經驗豐富的候選人，以加強我們的專業知識範疇。

我們努力培養包容文化，並致力公平對待全體僱員，不論其種族或社會出身、年齡、宗教、殘疾、性別或性取向。我們通過每年的績效考核來檢討僱員的表現，有關檢討是我們評估、獎勵及晉升員工的框架。

為確保僱員能夠高效而安全地執行工作，我們關於僱員背景、保險詳情、過往工傷及過往薪酬待遇的詳細記錄。

我們的人力資源政策的建構是嚴格遵循《僱傭條例》、《僱員補償條例》及香港的相關法規。管理層已確認我們為全職員工加入強制性公積金（「強積金」）計劃，並為臨時聘用的員工加入行業計劃。

我們亦希望通過提供娛樂活動及合理的假期及休假福利來維持我們的員工福祉及工作與生活的平衡，並增強歸屬感及團隊精神。今年，本集團參加無國界醫生野外定向 – 救援在野，當中已有數名員工及其家屬參加。通過參加定向遊戲，參與者協助無國界醫生的全球醫療救援工作募集資金。

勞工標準

本集團嚴格遵守《僱傭條例》及《僱用青年（工業）規例》，並通過展開身份及背景調查，禁止僱用任何18歲以下人士。

我們的辦公室工作人員一般毋需超時工作。然而，有時工場技工及機器操作員可能會被要求加班，依照我們的合約協定，他們有權決定是否加班，而我們則會給予全額補償。我們確認並無童工或強制勞工的個案。

報告期內，我們未曾經歷任何罷工、勞資糾紛或其他影響我們營運的勞工騷亂。管理層認為，我們與僱員之間一向並將繼續保持良好關係。

培訓與發展

培訓對於僱員的個人成長及職業發展均不可或缺。此外，培訓幫助我們的員工保持行業專長，提高我們的市場競爭力，並保證員工及業務夥伴能夠安全地操作我們的機械。

故此，我們為員工提供相關培訓，其中包括入職培訓，以在各個部門落實品質管理制度的要求。我們亦為技術人員提供持續培訓以確保其勝任，以及為現場設備操作人員提供持續培訓，亦確保彼等掌握最新技術及知識。我們會保存及保留所有人員的培訓記錄，以供品質監控及審核之用。我們亦不時提供內部及外部計劃，以促進工作相關技能得以提高。

職業健康及安全

除了培訓項目外，我們的供應商亦提供了安全指引及操作手，其中載列了相關設備的安全措施，包括正確的操作及使用方法，以及事故報告程序。每台租賃設備亦備有操作手，所有員工均必須遵守。我們為負責現場操作的人員組織安全培訓，以確保彼等清楚安全操作及緊急程序。

我們確定潛在的危險及傷害，並為僱員提供安全裝備，確保彼等在開始相關工作前順利完成關於機械操作的培訓。我們定期檢查所有電器設備，確保該等電器設備均處於良好的機械狀態，得到適當的維護，並且不存在明顯瑕疵。我們的營運完全符合適用法律及法規，包括以下條例及法規：

工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例

工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例

安全使用挖土機工作守則

職業安全及健康條例

由於需要大型設施來存儲我們的重型土方設備，我們確保倉庫環境符合工廠及工業經營規例。這確保我們的環境藉具備防止跌倒設計以及提供緊急出口及急救設施，不會使員工處於任何形式的危險中。我們的管理層亦在我們的處所內就使用、搬運、儲存及運輸作出適當的安排，並向負責人員提供所有必要的資料、指示、培訓及監督。報告期內，我們並無遇到任何影響我們營運的事件或投訴。

我們亦已經為我們的業務購買了土方設備服務業慣常購買的系列保險，其中包括：

- 火險
- 公共責任險
- 汽車保險
- 醫療保險
- 僱員補償保險
- 盜竊險

再者，我們要求我們的客戶提供相關的保險，例如涵蓋我們的租賃設備、現場操作人員及技術人員的工廠一切險或承包商一切險。若我們的租賃設備或操作人員遭受任何損害或傷害，我們將直接向客戶的保險公司追索相關的債務、賠償及損失。報告期內，本集團並未面臨其資產出現任何重大損失或損害的情況，亦未錄得工傷事故。

保護環境

地球是我們的珍貴星球亦是我們最寶貴的財富。我們有責任保護地球，為我們的子孫後代永續未來。所以，我們致力於維持高環保水平，不僅要符合適用法律及條例的相關要求，而且要成為本行業內可持續發展的領導者。

排放

由於我們主要從事重型設備的銷售及租賃，我們明白排放並非僅源於我們的營運，亦源於我們向客戶銷售及租賃的產品。

我們已採取措施，在重型設備行業提供新款 – 尤其是更安靜、更環保及更高效的設備，令我們客戶營運所在的周邊環境直接受益。我們的客戶已經接受了我們的環保產品，而我們將不斷改進我們的產品結構，使其更環保，更平衡。

氣體排放

在香港，空氣污染管制(非路面流動機械(「NRMM」))(排放)規例(「該規例」)於二零一五年實施。根據該規例，NRMM(除獲豁免機械外)須符合規定的排放標準。

我們的土方設備銷售、租賃、維護及維修業務需要遵守規例：

該規例

僅具有適當標籤的經批准或獲豁免NRMM可以用於指定活動及地點，包括建築地盤、集裝箱碼頭、後勤設施及指定廢物處置設施。

我們已就需要遵守該規例的全部機械獲得批准或豁免。

現狀

我們擁有的NRMM豁免設備的數目已從二零一五年的127台減少至報告期間內的24台，而我們擁有的獲批准NRMM的數目則增加至305台。

目標

我們計劃透過出售逐步淘汰全部獲豁免NRMM，並將主要購買獲批准NRMM作為我們的新產品。

此外，我們的目標是盡量減少我們的營運及實踐的溫室氣體排放量。展望未來，我們於二零一七年委聘了一家獨立可持續發展顧問公司開發及管理一個全面的環境資料庫。我們致力於追跡及監測我們在未來幾年的直接和間接的溫室氣體排放量及無害廢料生產，並將確保在未來的環境、社會及管治報告中包括相關數據，為我們的利益相關者提供透明度。

噪音污染	
重型土方機械難免導致噪音污染，在香港需要遵守噪音管制條例。	
噪音管制條例	我們的承包商及客戶在開展我們所用設備的建築工程時須遵守噪音管制條例及其附屬規例。
優質機動設備（「QPME」）標籤	我們的大部分供應商（主要來自日本、歐洲和美國）在將我們購買的設備運送至香港前已獲得當地政府的噪音污染水平批准文件。然後我們在香港申請QPME標籤，以便監測及追蹤我們機械的噪音污染水平。 截至二零一七年一月三十一日，我們的新設備有72.7%已獲得QPME標籤，該等QPME標籤將一直有效，直至二零二三年五月止。
目標	我們致力逐步增加我們具有QPME標籤的設備數量。

資源消耗

我們的營運嚴重依賴兩種主要能源 – 燃料及電力。我們持續監測我們對這些資源的消耗，並設法提高我們的使用效率。

我們的燃料消耗主要源於重型設備的操作及設備的運輸。我們的土方設備在客戶地盤的操作僅依賴燃料。使用燃料的其他方面包括發電機、我們的車輛及道路機械，以向客戶交付及收回我們銷售及租賃的設備。

我們主要依賴兩名燃料供應商提供13種不同類型的燃料，以操作我們的機械及車輛。我們亦保留燃料使用的詳細記錄，以便監測及執行未來的節油措施及行動。

電力消耗是間接溫室氣體排放的主要來源。我們透過在辦公室內開展「減少碳足跡」活動來提高員工節約能源的意識：

- 將室內溫度保持在舒適的最佳水平
- 鼓勵員工在不使用時關掉電腦及顯示器
- 將影印機及電視顯示器等辦公設備設定為在下班後自動關閉
- 鼓勵員工充分利用通訊系統，以避免不必要的差旅安排
- 張貼標籤，強調節能的重要性

我們在營運時用水相對較少。儘管如此，我們亦有保留關於用水的詳細記錄，以便監測資源的合理使用情況。由於我們的營運不包括製造流程，我們辦公室、倉庫和冷凍庫的內部用水是我們的主要用水來源。根據我們的記錄，我們的營運並無大量用水。

有害及無害廢物管理

我們生產的主要化學廢物是柴油機排放物、廢合成油及廢油濾清器。我們明白化學廢物對環境造成破壞的潛在風險。為安全有效地處理我們的化學廢物，我們實施了下列措施，以符合環保部門的要求：

自二零一二年起根據廢物處理條例、廢物處理(化學廢物)(一般)規例註冊為化學廢物產生者，並獲分配廢物產生者編號(WPN)

根據廢物處理條例的包裝、標識及存放化學廢物的工作守則，以可靠材料建造了一個化學物質溢出控制平台，以防止儲存區內的化學品外洩

除了管理有害廢物外，我們亦採取各種可持續措施來減少及妥善處理無害廢物。我們為一般及金屬廢物設置不同的收集箱，並安排回收公司在收到通知後進行回收。電池、廢油及打印機墨盒亦由相關的認證廢物收集商回收。

作為我們環保活動的一部分，我們鼓勵員工充分利用相關材料，避免產生不必要的浪費，並通過電子方式減少使用紙張。

服務社區

我們明白我們的社會責任，並認為服務社區是企業文化及價值觀的一個重要組成部分。我們認為建立一個可持續發展的社區具有重要的意義。故此，我們透過贊助及參與來積極支持慈善團體及非牟利組織，我們認為我們所有的努力都是值得的。

我們一直支持「7.7無國界醫生日」(香港無國界醫生自二零一四年開始發起的一項活動)，作為主要贊助人鼓勵廣大市民捐出一日人工，等於做一日義工。



除了企業慈善事業之外，我們亦務求了解到我們的營運可能對鄰近社區造成的影響，並確保我們的營運顧及其利益。我們的營運、產品及服務不僅遵守相關法律及法規，而且本集團亦通過堅持獲國際認證的質量管理制度，承擔我們的責任，有關制度保證我們的營運、產品及服務持續優質。我們亦加入不少行業協會，以進一步提高行業標準，為我們的客戶創造更高價值，並了解及減少我們的營運可能對我們經營所在社區造成的影響。

附錄：《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	有關章節、參考頁面或其他參考資料／說明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護環境，第15至17頁
指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	—
指標A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	—
指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	不適用
指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	—
指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護環境，第15至17頁
指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	保護環境，第18頁
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	保護環境，第17頁
指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（例如電力、煤氣或石油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	—
指標A2.2	總耗水量及密度。	—
指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	保護環境，第17頁
指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	—
指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	因業務性質而不適用
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護環境，第15至17頁
指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護環境，第15至17頁

層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工，第12頁
指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	—
指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	—
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工，第13頁
指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	—
指標B2.2	因工傷損失工作日數。	—
指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障員工，第13至14頁
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	保障員工，第13頁
指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	—
指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	—
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障員工，第12頁
指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	保障員工，第12頁
指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	保障員工，第12頁

層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	提升質素，第10至11頁
指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	—
指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	提升質素，第10至11頁
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	提升質素，第9至11頁
指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	提升質素，第10頁
指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提升質素，第10頁
指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	提升質素，第11頁
指標B6.4	描述質素檢定過程及產品回收程序。	提升質素，第9至10頁
指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	提升質素，第11頁
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治，第6至8頁
指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	—
指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治，第6至8頁
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	服務社區，第19頁
指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	—
指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	服務社區，第19頁