

关于宁波银行股份有限公司 业务处理中心运行情况的评估报告

根据监事会职责，宁波银行股份有限公司（以下简称“公司”）监事会对公司业务处理中心运行情况进行了检查评估。

监事会认为，公司实施业务处理中心模式后，应用流程银行、信息和网络技术，对各类业务的操作、授权、用印等实行了集中作业。经过几年来的不断改进和完善，中心运作已日趋成熟。一是柜面操作风险控制能力进一步增强，实现了风控由事后控制向事中控制升级；二是业务中心采用专业化、标准化、工厂化的模式集中处理业务，提高了整体处理效率，发挥了规模效益；三是在强大的后台中心支撑下，网点人员配置逐步精简，并通过改变用工模式有效降低了人力成本；四是业务流程实现标准化的作业，服务水平和客户体验得到提升；五是将运营经理从繁忙的日常业务处理中解放出来，有更多的时间专注于现场管理和员工培养，提升网点的综合能力。

宁波银行股份有限公司监事会

2018年5月26日