

## 关于调整旗下基金对账单服务方式的公告

为更好的给投资者提供高效优质的服务，同时倡导绿色环保低碳的生活理念，建信基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定对旗下基金对账单的服务方式进行调整。自 2018 年 9 月 17 日起，调整向基金份额持有人寄送纸质对账单的服务。倡导广大基金份额持有人改用电子账单服务（包括电子邮件对账单、手机短信对账单），为国家绿色环保事业做出一份积极贡献。

本次变更后，投资者可通过以下形式或渠道继续享有本公司提供的对账单服务：

### 一、账单服务规则

1、电子邮件对账单：电子对账单是通过电子邮件向基金份额持有人提供交易对账的一种电子化的账单形式。电子对账单的内容包括但不限于：期末基金余额、期末份额市值、期间交易明细、分红信息等。我公司在每月度结束后 10 个工作日内向每位预留了有效电子邮箱并成功订制月度电子对账单服务的持有人发送电子对账单。

2、手机短信对账单：短信对账单是通过手机短信向基金份额持有人提供份额对账的一种电子化的账单形式。短信对账单的内容包括但不限于：期末基金余额、期末份额市值等。我公司在每月度结束后 10 个工作日内向每位预留了有效手机号码并

成功订制月度短信对账单服务的持有人发送短信对账单。

3、纸质对账单：如投资者因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单，可拨打本公司客服热线 400-81-95533（免长途话费）按"0"转人工服务，提供姓名、开户证件号码或基金账号、邮寄地址、邮政编码、联系电话，客服人员核对信息无误后，将为投资者免费邮寄纸质对账单。

## 二、账单服务订制途径

1、拨打本公司客户服务电话 400-81-95533（免长途话费），按语音提示选择“0”转人工服务订制电子账单服务。

2、登陆本公司网站（<http://www.ccbfund.cn>）登录我要查询后，点击“信息定制”栏目订制电子账单服务。

3、发送电子邮件至本公司客户服务邮箱 [service@ccbfund.cn](mailto:service@ccbfund.cn)，邮件中写明持有人姓名、联系电话、电子邮箱、开户证件号码或者基金账号，并注明需订制的电子账单方式。

4、发送传真至本公司客户服务传真 010-66228001，传真中写明投资者姓名、联系电话、电子邮箱、开户证件号码或者基金账号，并注明需订制的电子账单方式。

## 三、自助查询及打印服务

1、网站自助查询、下载服务：点击本公司网站（<http://www.ccbfund.cn>）登录我要查询后，点击“月度对账单查询”即可查阅、下载及打印近六个月对账单。

2、微信端自助查询服务：搜索“建信基金”或“ccbfund”，关注并成功绑定账户，点击“我要查询”即可查看当前账户市值及份额明细。

3、客服热线自助查询服务：拨打客服热线 400-81-95533（免长途话费），按 3“基金账户查询”，输入基金账号、查询密码。

4、客户端自助查询服务：下载“建信基金”APP 后，登录“资产详情”，即可查看当前账户市值、份额明细及交易明细。

#### 四、特别提示

1、电子账单服务仅适用于本公司旗下开放式公募基金，其中场内投资者不适用此服务。

2、为避免发生因投资者预留的电子邮箱地址、手机号码、未更新等原因，导致电子账单无法准确送达的情况，请投资者及时通过登录本公司网站、拨打本公司客户服务电话等方式查询、变更预留信息。

3、上述调整将自 2018 年 9 月 17 日起生效。自 2018 年 9 月 17 日起，本公司将按照调整后的电子账单服务方式向投资者发送对账单，投资者可根据自身需求选择订制电子邮件对账单和手机短信对账单。如投资者未成功订制或主动取消对账单服务，本公司将不向其发送对账单。

4、本公司可在法律法规范围内调整服务规则。投资者可通过登录本公司网站（<http://www.ccbfund.cn>）、拨打本公司客户

服务电话（400-81-95533）等方式了解相关信息。

特此公告。

建信基金管理有限公司

2018年9月17日