



Master Glory Group Limited

凱華集團有限公司

(以「275 凱華集團」於香港經營業務)

2017/18
環境、社會及管治報告



環境、社會及管治報告

Master Glory Group Limited 凱華集團有限公司（「本公司」，連同其附屬公司為「本集團」）董事會欣然提呈 **2017/2018** 環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告重點為闡述截至二零一八年三月三十一日止年度內本公司主要業務之環境及社會表現。本報告應與載於本公司《**2017/2018** 年度報告》內的《企業管治報告》一併閱讀。本報告乃按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）中的披露要求編制而成。



有關本集團及本報告

本公司為一間投資控股公司，其主要辦事處設於香港（「香港辦事處」）。而本集團主要從事物業發展、投資及買賣、工業供水業務、證券買賣以及其他策略性投資。於截至二零一八年三月三十一日止年度，本集團擁有之物業主要位於廣州和香港，而從事工業供水之業務則位於山東肥城。本集團有辦事處設於廣州（「廣州辦事處」）及肥城（「肥城水廠」，連同「香港辦事處」及「廣州辦事處」統稱為「各辦事處」）。

本集團為一座位於廣州的商業綜合大樓一捷登都會大廈（又稱 A-Mall）的發展商，該商業綜合大樓設有住宅、辦公室、購物中心及地下停車場。大樓的建築工程於二零一六年大致完成。於截至二零一八年三月三十一日止年度，A-Mall 的購物中心正式開業，主力租戶亦相繼進駐。於報告期後，A-Mall 的電影城亦於二零一八年五月開始營運。本集團於廣州擁有其他三個已發展商業物業—黃金廣場、珀東廣場及泰峰大廈。這些主要物業組成本集團的物業組合，並帶來穩定的租金收入。這些物業已根據當地的法律及法規外判給持牌物業管理公司管理。

就香港辦事處、廣州辦事處及肥城水廠的營運，本報告闡述環境、社會及管治報告指引中所有「不遵守就解釋」的條文，並匯報環境、社會及管治報告指引中某些合適的「建議披露」。



環境

環保目標與措施

本公司確認環境的可持續性得到發展對我們的業務之長遠成功至關重要。本公司之政策旨在透過有效利用資源和環保技術以及減少營運過程中的排放量，將環境足跡減至最少。

香港辦事處和廣州辦事處主要消耗的能源為電力。在報告期間，兩個辦事處都致力通過有效利用能源來減低碳排放。在夏季，辦公室的室內溫度保持在攝氏 24 度至 26 度之間；而照明和辦公設備在不使用時，電源將會關掉。

在報告期間，已增加使用電話/視像會議系統，以達致減少員工出外公幹的頻率。為進一步落實節省燃料消耗和支持綠色運輸的目標，當公司車輛需要更換時，購置電動車輛將成為優先考慮的方案。我們認為，通過實施這些輕微調整，從長遠來看，對節省燃料和減少排放的影響將是巨大的。

環境

香港辦事處與廣州辦事處都一併實施了減少用紙措施。辦事處的內部通訊和分發文件已採用電子形式；打印機則預先設置為雙面打印；而紙箱和紙張會被重複使用或回收。辦事處還鼓勵員工回收塑料和鋁罐，減少浪費食物並節約用水。

我們重視致力促進節約能源文化及實行環境負責任做法的物業管理。於我們的購物中心實施的措施其中包括：安裝變頻空調系統；使用 BA 智能照明控制系統；採用節能 LED 燈替換傳統熒光燈管及燈泡；安裝紅外線感應水龍頭及雙抽水馬桶；張貼指引及溫馨提示，以增強節約用水及節約能源的意識；設置回收箱，提倡廢物分類回收；以及聘請合資格回收商，收集餐廳的廚餘及廢置食用油進行處置。

在報告期間，本公司並無發現任何有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污及產生有害及無害廢棄物等對本集團造成重大影響的違法行為。在報告期間，於營運過程中並無產生任何有害廢棄物。

環境

我們相信增強環保意識乃保護環境及促進公眾健康的關鍵所在，因此我們致力提高員工及其他持份者的環保意識。

本公司將持續地安排主要持份者參與檢討需要關注的範疇，以盡量減低我們的業務對環境造成的影響。





環境

環境績效及補充資料

溫室氣體排放量及密度

香港辦事處

溫室氣體排放量	81.27 噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量/面積	0.221 噸二氧化碳當量/平方米

廣州辦事處

溫室氣體排放量	34.07 噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量/面積	0.135 噸二氧化碳當量/平方米

肥城水廠

溫室氣體排放量	72.64 噸二氧化碳當量
溫室氣體排放量/面積	0.071 噸二氧化碳當量/平方米

能源消耗量及密度

香港辦事處

能源消耗量	142.94 兆瓦時
能源消耗量/員工	5.105 兆瓦時/員工

廣州辦事處

能源消耗量	88.96 兆瓦時
能源消耗量/員工	3.068 兆瓦時/員工

肥城水廠

能源消耗量	145.44 兆瓦時
能源消耗量/員工	5.387 兆瓦時/員工



環境

無害廢棄物排放量及密度

香港辦事處

無害廢棄物排放量	224.53 公斤
無害廢棄物排放量/員工	8.019 公斤/員工

廣州辦事處

無害廢棄物排放量	1,036.64 公斤
無害廢棄物排放量/員工	35.746 公斤/員工

肥城水廠

無害廢棄物排放量	9.98 公斤
無害廢棄物排放量/員工	0.370 公斤/員工

附註:

在報告期間，各辦事處的氣體排放量皆源自汽車燃燒燃料時所產生的廢氣，其中包括 63.07 千克氮氧化物、0.43 千克硫氧化物及 5.71 千克懸浮顆粒。

除釋放廢氣外，操作流動交通工具時燃燒燃料也是溫室氣體排放的直接來源。溫室氣體排放間接來自消耗的電力和棄置到堆填區的廢紙，而其他引致間接排放的源頭包括乘坐飛機出外公幹和於處理食水及污水時所消耗的電力。

各辦事處所消耗的能源類型為汽油和電力。

無害廢棄物(主要是辦公室用紙)源自各辦事處的日常運作。

因業務性質關係，各辦事處均沒有涉及包裝材料，而耗水量也只是微不足道。由於香港辦事處及廣州辦事處的耗水量由樓宇管理公司全權控制，因此無法提供年度內的耗水量數據。

社會

僱傭及勞工常規

僱傭

員工乃本集團的寶貴資產，我們對員工的利益及權利尤為重視。

本集團的招聘工作是以公開招聘方式進行。我們的薪酬政策是以表現及現行薪金趨勢為基準而制定的。每位應徵者均會給予同等機會，並須根據招聘政策進行全面評估。

我們為員工提供晉升、考核、培訓、發展等方面的平等機會，為他們打造一個卓越的事業發展平台。我們欣然接受個性差異，因為我們相信多元化可以為我們的營運帶來能量和新思路。所有的就業安排只基於個人能力及資歷，而不分性別、種族背景、宗教、膚色、性取向、年齡、殘疾、婚姻狀況及家庭狀況。我們尊重員工對家庭的角色和責任，並致力於支持員工的福祉。



社會

本集團已就薪酬、解僱、工作時數、假期及其他待遇及福利制訂準則，有關條款將於僱傭合約中列明。本集團亦為員工提供全面的醫療保險、為香港員工提供強制性公積金計劃及為中國員工購買社保。此外，本公司已採納一項購股權計劃，根據該計劃可向本集團董事及員工授予購股權。購股權計劃之目的在於向參與者提供獲得本公司所有權權益之機會，並激勵參與者努力提升本公司及其股份的價值。

在報告期間，本公司並無發現任何有關薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利而對本集團造成重大影響的違規行為。





社會

我們的僱員

	男性	女性
香港辦事處	17	11
廣州辦事處	16	13
肥城水廠	6	21
按性別僱員總數	39	45

	36歲以下	36歲至45歲	45歲以上
香港辦事處	7	3	18
廣州辦事處	4	11	14
肥城水廠	9	11	7
按年齡組別僱員總數	20	25	39



社會

我們的僱員

	男性	女性
香港辦事處	75%	25%
廣州辦事處	93.3%	6.7%
肥城水廠	100%	0%
按性別僱員流失比率	90%	10%

	36歲以下	36歲至45歲	45歲以上
香港辦事處	25%	25%	50%
廣州辦事處	26.7%	20%	53.3%
肥城水廠	0%	100%	0%
按年齡組別僱員流失比率	25%	25%	50%



社會

僱傭及勞工常規

健康與安全

本集團致力為員工提供安全及健康的工作環境。我們的中國員工入職時須提供體檢報告，本集團亦為他們安排年度體檢及安全培訓以提高他們對緊急應對和程序的認識，還定期進行場地檢查和疏散演習。我們已遵守適用法例，按工作要求為肥城水廠的所有員工提供安全指引及防護裝備，並於營運期間嚴格監察各項安全措施。香港辦事處採用開放式工作環境，並播放輕柔音樂，營造輕鬆氛圍，以加強各階層員工與各部門之間的溝通。

本集團亦相信幫助員工在工作及生活上取得平衡至關重要，且本公司的政策為除非必要及不可避免，否則不鼓勵員工超時工作。

本公司並無發現任何有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害而對本集團造成重大影響的違規行為。

在報告期間，並無錄得因工作關係而死亡的人數或因工傷損失工作日數。



社會

僱傭及勞工常規

發展及培訓

發展及培訓乃持續的過程，以確保持續提升員工的技能及知識。

本集團的政策旨在根據員工的職業發展潛力及工作興趣，為他們提供培訓及發展機會，並支持他們的專業和個人發展。本集團向肥城水廠員工提供特別編制的培訓課程。香港辦事處員工參加工作相關的培訓課程，可申請補助或報銷。本集團鼓勵員工參加與其職位相關的研討會，以增強他們在本集團內的職能。



社會

僱傭及勞工常規

勞工準則

本公司致力於保護勞工權利及嚴格遵守相關的僱傭法律與法規。

本集團已參照有關法律與法規制訂常規，以確保防止童工及強制勞工，亦設有讓員工舉報侵犯勞工權利的機制。

本公司並無發現任何有關防止童工及強制勞工而對本集團造成重大影響的違規行為。



社會

營運慣例

供應鏈管理

供應商對我們的價值鏈是不可或缺的，因為他們負責任的商業實踐對於我們成功追求卓越品質和提高聲譽方面至關重要。本集團進行採購的政策旨在推動我們的經濟、環境及社會目標。於聘用前，我們會對新供應商及其產品進行評估。通過全面評估，我們能夠監控和評估其績效的不同方面，包括產品和服務質量。我們盡可能選擇當地供應商，以減少產品運輸帶來的碳足跡。具社會責任的企業、節能設備及環保產品會被優先考慮。本集團進行持續的品質監察及監督，以確保採購在按本集團的要求下進行。



社會

營運慣例

產品責任

健康與安全乃我們運營的關鍵重心，也是我們物業管理的重要守則。

基於安全目的，我們於 A-Mall 的公共區域安裝視頻監控設備。所有 A-Mall 員工於當值時必須佩戴工作證，並須熟悉常規程序及於緊急情況下的應急計劃。培訓涵蓋安全、職業健康及緊急應對等已提供給相關員工，以便他們可以隨時處理不同的情況。我們要求購物中心租戶於經營業務時遵守高標準的健康及安全要求，我們對這些健康及安全要求將進行詳細及經常性的檢討。購物中心的廣告及宣傳品須遵守特定規例，且須於發佈前提交審批。

本集團視不同客戶的需求為同樣重要。廣州辦事處評估我們物業的無障礙設施的需求，並會在必要和可行的情況下將設施升級。



社會

本集團認為為確保服務質素符合預期，與租戶及客戶進行持續溝通至為重要。A-Mall 設有投訴機制，藉此取得租戶及客戶對我們服務滿意水平的反饋。所有意見和建議均在合理的時間範圍內由各部門的有關負責團隊認真跟進。

本集團非常重視客戶隱私問題。我們在處理客戶資料時嚴格遵守相關法律與法規，並要求所有員工嚴格保密地處理客戶數據。

在報告期間，本公司並無發現任何有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜而對本集團造成重大影響的違規行為。



社會

營運慣例

反貪污

誠實正直乃我們社會責任的重要部分。本集團設有內部監控，以防止賄賂及欺詐，且鼓勵員工舉報涉嫌貪污、賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢案件。我們將嚴格執法以打擊任何非法行為。

在報告期間，本公司並無發現任何有關貪污、賄賂、欺詐及洗黑錢而對本集團造成重大影響的違規行為。



社會

社區

社區投資

本集團對於本地社區對我們業務的支持深表感激，並矢志履行我們對社區所承擔的企業社會責任。本集團旨在透過參加義工活動及捐贈，以表達對社區的關注。我們希望通過促進社區的繁榮來使社區受益。在報告期間，廣州辦事處的員工參加了由當地一個促進區域交流的非牟利組織舉辦旨在促進社區的繁榮的活動。



Master Glory Group Limited
凱華集團有限公司

(以「275 凱華集團」於香港經營業務)

(於百慕達註冊成立的有限公司)

(股份代號: 275)