

新智认知数字科技股份有限公司

2018年11月28日投资者接待记录

一、机构及投资者接待情况：

接待时间	接待地点	接待人员	公司参与接待人员
11月28日	北京 (一体化指挥调度技术国家工程实验室)	1、国都证券股份有限公司 余卫康 2、长城财富资产管理股份有限公司 汤梅达 3、渤海证券股份有限公司 徐中华、王洪磊 4、银河金汇证券资产管理有限公司 郑锦斐 5、国泰君安证券股份有限公司 杨墨、李沐华 6、方正证券股份有限公司 翟炜 7、和朴资产管理有限公司 潘伟 8、平安证券股份有限公司 付强、闫磊 9、中国人寿养老保险股份有限公司 王彬彬 10、鹏扬基金管理有限公司 杨祺 11、安信证券股份有限公司 李京洋、姜东亚、吕伟 12、中国国际金融股份有限公司 黄丙延 13、诺安基金管理有限公司 李迪光 14、上海务聚投资管理合伙企业 朱一峰 15、泰康资产管理有限责任公司 刘越 16、泰达宏利基金管理有限公司 孙硕 17、国寿安保基金管理有限公司 张标 18、天弘基金管理有限公司 陈国光、王林 19、银华基金管理股份有限公司 梅思寒 20、新时代证券股份有限公司 孙业亮 21、恒泰证券股份有限公司 朱思羽 22、中国银河证券股份有限公司 王晓江	1、杨瑞 (新智认知总裁) 2、刘玉超 (一体化指挥调度技术国家工程实验室主任) 3、王明光 (新智认知数据服务有限公司指挥调度产品负责人) 4、任卫 (新智认知数据服务有限公司数据治理产品负责人) 5、汪利鹏 (新智认知数据服务有限公司智能建模产品负责人) 6、王东英 (时任董事会秘书)

		23、北京乙慧投资管理有限公司 王家炜 24、东吴基金管理有限公司 徐亦达 25、坤元资产管理有限公司 杨鹏鹏 26、中再资产管理股份有限公司 姜通晓、张嵩	
--	--	---	--

二、主要交流内容纪要：

11月28日下午，公司总裁杨瑞先生、一体化指挥调度技术国家工程实验室刘玉超主任及公司各产品自驱组织负责人带领投资者参观位于北京市海淀区东升科技园 C 区的一体化指挥调度技术国家工程实验室，结合产品展示、沙盘推演、专家讲解等多种形式，重点对公司核心产品数据治理与服务、智能模型 AI/HI、指挥调度（合成作战）等内容进行详细介绍，并就行业发展及公司经营情况进行深入交流，具体调研重点问题及回复如下：

1. 实验室成立、架构及发展状况？

国家工程实验室于 2016 年 11 月由国家发改委正式批复并授牌，由新智认知旗下博康智能信息技术有限公司牵头，联合北京邮电大学、北京航空航天大学、公安部第三研究所、重庆市公安科学技术研究所、贵阳市公安局、公安部交通管理科学研究所、公安部上海消防研究所共同建设并运行，是国家发改委组织实施的社会治安防控领域创新能力建设专项，一体化指挥调度领域唯一的国家级技术创新平台，也是该领域唯一由民营企业牵头的国家工程实验室。

国家工程实验室通过一体化指挥调度支撑平台等关键技术研究、技术理念推广、行业标准制定以及人才培养，不断提升我国一体化指挥调度领域的自主创新能力，提升一体化指挥调度领域核心竞争力，

规范、完善一体化指挥调度体系，为建设安全可控的一体化指挥调度体系提供技术、标准、产品和服务支持，全面提高我国公共安全行业的整体技术水平和持续创新能力。

实验室理事会下设实验室主任、专家技术委员会、运行中心、关键技术研究中心、工程验证中心、合作交流中心等部门。目前基于云计算架构搭建了网络计算环境和基础软件平台，部署了一体化实战指挥、合成作战、人网等业务应用平台，以及警用无人巡逻车、兵棋推演 AI 系统和电子沙盘推演等智能交互系统，具备了产品演示、集成验证功能。自成立以来，国家实验室已经接待近百余次来自政府、企业和科研院所，以及一带一路 30 余个国家代表的参观交流。

2. 实验室建设至今取得的成果请介绍一下？

在关键技术研究方面：通过基于统一通信的一体化平台支撑技术、基于地理信息的大数据处理和可视化、基于人机交互的智能预案、多维数据融合建模等关键技术展开研究攻关，申请软件著作权 37 项、发明专利 4 项、实用新型专利 5 项；

在工程化应用方面：研制的一体化实战指挥平台等产品应用在“一带一路”、十九大、全国两会、重庆市两会、中非论坛等重大活动保障中，得到了用户的充分肯定。公司和北京市公安局指挥部合作申报的“重大警卫活动安保指挥系统”项目获得 2018 年度公安部科学技术进步奖一等奖；

在协同创新队伍建设方面：牵头成立中国指挥与控制学会智能指挥调度专委会、交通运输安全应急一体化指挥调度工程实验室、智能

指挥调度技术联合实验室、城市智慧公交一体化指挥调度技术示范基地，获得了中关村国家自主创新示范区“重大协同创新平台”项目支持。

3. 未来实验室发展方向？

当下多样化社会交互需求对社会安全体系提出更高要求，而实际中警力资源不足、资源利用效率不高现实问题亟待解决，创新信息化条件下的指挥调度体系势在必行。实验室通过汇聚一体化指挥调度感知域、认知域、行动域、保障域产业链，致力于打通政府供给侧的指挥中心到社会需求侧的雪亮工程；一方面指挥调度力量到边，将能力赋予参与指挥调度场景的派出所、一线警员、社区治安力量，实现供给侧赋能，另一方面群体智能力量无边，通过社会安全服务生态圈建设，融合各类社会服务大数据资源，构建安全信任体系，强化社会对指挥调度的正反馈效果，实现需求侧聚能的协同创新平台。

未来，我们将把实验室打造成聚焦前沿、开放合作的协同创新平台，让更多合作伙伴进来，围绕关键技术产品、行业规范标准、系统综合集成等开展联合攻关研究，将实验室变成全行业共享的生态合作平台，让所有一体化指挥调度领域的人才都可以在这里碰撞交流、协同创新，只有开放生态形成创新合力，才能走得更远，才能生生不息。

4. 目前公司核心产品有哪些？

公司大力发展基于公安大数据的智慧警务业务，构建数据治理与服务、智能模型 AI/HI、指挥调度三位一体的智慧警务生态体系，其中数据治理与服务、智能模型、指挥调度为公司三大核心产品。

(1) 数据治理重在对结构化、半结构化、非结构化的多源异构数据进行多样化接入汇聚。目前，公司的数据治理产品可以在批式数据接入的基础上支持业界目前最先进的流式实时接入，并在数据枢纽层对海量数据进行有效清洗转换处理，形成有效且精准的数据并对外提供；目前，该产品可实现秒级处理从数据接入、治理到提供服务的整个过程，同时，通过强大专业的服务平台可以支撑万级以上的各类服务，确保数据在各种业务场景有效快速应用；

(2) 智能模型利用感知层得到海量数据信息，通过模型构建、模型应用服务处理形成数模空间，依托强大算法能力与“人、地、事、物、组织”五要素联结形成数网模型并结合专家智库，形成主动预测、实时推送、结果研判、模型优化的业务闭环；

(3) 指挥调度以“情、指、勤、行、督”五位一体为目标，进行各种警情、案事件指挥，实现跨地区、跨部门、跨警种之间的统一指挥协调，快速反应、统一应急、联合行动，应对突发性公共事件，形成接报预警、先期处置、决策分析、协同指挥、考核评估的业务闭环。

5. 公司主推产品是哪一种？预期怎么样？

目前公司业务收入构成可以分为三类：系统集成业务、自研产品销售、运营服务业务。系统集成类业务，对现金流消耗较大，利润率也相对低；第二类数据治理与服务、智能模型、指挥调度等自研产品类型发展较快，市场空间大；第三类运营服务，短期业务占比不高，但利润率及未来市场空间潜力较大，该类业务含金量很高，客户粘度高。

因此从三个维度来看，在保持原有业务稳定发展的前提下，未来公司会重点布局自研产品，尤其是数据治理与服务、智能模型、指挥调度这三大类核心自研产品。

6. 目前运营服务模式的探索有哪些成效？

目前公司正在积极尝试并且逐步落地运营服务的模式。运营服务模式不是单纯的“交钥匙”工程，而是当保姆甚至是当管家，贴身服务。我们在廊坊有个战略合作，从一个业务场景切入并构建大数据平台，这个平台后续为各种各样的业务场景赋能，这种模式最大的好处就是客户需求的响应速度非常快，我们原来构建一个系统，从提出需求到上线快的要五六个月，慢的就八九个月。现在用这个机制，只要公安提出来需求可能两星期、一个月就上线了。年初我们刚开始和廊坊合作时，客户只提了两个比较明确的大型项目需求，但是在过去的一年里，有很多突发情况或应急事件出现，我们也同样做到了及时响应。为什么可以做到？项目的交付机制发生了变化，我们把最关键的原材料——“数据”提前准备好，每当一个新需求提出来的时候，软件开发商只需要把他的模型或系统接上来即可，剩下的事情我们都可以处理。这样的模式确实对客户实际业务提升和软件开发商控制交付成本都有很大帮助，而且也符合大数据和人工智能的本质。

这个本质就是：第一数据是需要持续治理，不是一锤子买卖的东西。第二、智能精于持续服务，智能是源于人的思想，但是他是精于持续服务，你想越来越聪明，最简单方式就是天天用。这两个本质决定了运营服务模式势在必行。这类业务我们有很大的期待，我们今年

计划在两到三个城市做试点，接下来两年会推广到 10 个以上的城市。

7. 一体化指挥调度未来的市场空间有多大？

根据国家统计局数据显示，从 2007 年到 2016 年，国家财政公共安全支出从 3,486 亿元增长到 11,032 亿元，增长近 2 倍，2017 年我国国家财政公共安全预算为 11,304.95 亿元，实际支出达到 12,461.27 亿元，同比增长 12.96%，其中公安支出为 6,452.12 亿元。公安部门是维护国内社会治安的主体单位，国家公共安全支出费用的逐年提高，说明政府高度重视国内公共安全。

数字经济时代下的公共安全管理，各类突发事件瞬息万变，指挥调度的空间日趋广泛，任务更加繁重，对指挥调度的时效和精确要求越来越高。传统的指挥调度模式，已难以适应信息化社会快节奏、高效率指挥调度需要。新一代的指挥调度将是“跨业务、跨警种、跨部门、跨地域、跨系统”的指挥调度平台，以多指挥机构、平台大空间联动，发挥各指挥单元的自主性、同步展开、精确赋能、并行作业，实现各项指挥内容和各个环节紧密衔接，谋求指挥调度效率极大化，将成为未来一体化指挥调度的发展方向。同时，通过智能化的手段，未来公安系统的一体化指挥调度可逐渐扁平化到派出所、社区等基层实战单位，为基层实战的警员赋能，提升警务效率。

一体化指挥调度无处不在，是面对整个公安体系信息化的一体化指挥调度，也是面向整个公安实战场景的一体化指挥调度，同时不仅服务于公安领域，亦可服务于消防、救援、司法等其它相关领域，未来市场空间巨大。

单从安全行业来看，据中商产业研究院数据显示，近年来在国家政策的支持下，安防产业飞速发展，政府、企业、机关、城市、社区都纷纷配合国家的安全工作部署，得益于平安城市、雪亮工程和智慧城市的打造，安防产业始终保持高增长态势。2016年，我国安防行业总产值达5400亿元，预计2018年全年达到7000多亿元。

8. 公司把指挥调度做为一个切入点的原因？

第一，我们的业务主要是面对地级市和县级市，指挥调度先天是一个中枢部门，比如说最典型的就是110接处警，这个工作就属于指挥中心负责，报警来了以后要调度所有的情报、研判、行动。我们觉得抓住中枢部门，对于做数据汇聚、数据服务是有帮助的。

第二，也跟我们自身积累有关，包括我们16年底拿了一体化指挥调度技术国家工程实验室，也是我们的优势所在。所以基于这两个原因，我们自身公司定位是从指挥调度这个业务场景切入地级市和县级市的公安大数据业务，通过它来形成一个地市公安局的大数据环境，通过运营这个数据环境进一步为更多的业务警种去赋能。

9. 公司是如何切入这个市场的？

在公安领域公司整体的业务策略，就是基于大数据的智能指挥调度系统，也就是说以基于大数据的智能指挥调度系统的建设为切入点，来构建整个公安局的大数据的基础环境。因此可以说，指挥调度是切入点，专家智能（HI）和机器智能（AI）是两翼，另外还有底层的大数据平台，这就是我们整体的业务规划。

要实现以上这些，需具备几个能力，也是新智认知在智慧公安领

域长期耕耘不断累积和沉淀的核心能力：

第一，高效的数据采集能力。公司在公安领域深耕了二十多年，熟悉公安局大部分系统。此前，我们用了不到 3 个月时间，整合了北京市公安局 50 多套业务系统，为一带一路峰会提供了高效的保障，我司也因此获得了 2018 年公安部的科技进步一等奖；

第二，数据治理能力。我们有一套完整的治理机制，通过数据治理，将数据进行清洗、分类、贴标，让数据变得好用；

第三，智能化的运用数据的能力。智能包括专家智能（HI）和机器智能（AI）。我们的专家智能类产品，目前已经在全国 20 多个地级市布局，也得了不少奖。专家智能产品的逻辑就是将公安专家的经验、一线警员的智慧抽取出来，通过我们的工具转换为固定的模型，也就是我们的数模空间。这个模型不仅可以固化专家智慧，而且还能进行广泛的复制。

另外一类智能就是机器智能。通过机器自主学习，不断计算数据之间的关联关系，并提出具体的建议。比如我们在公安有一个案例，公安警情原来打标签，大概把警情分成 100 类，其中绝大多数警情都在某些业务不相干的类别，诸如“其他”中，我们通过有监督学习到无监督学习的过程帮助客户分到 150 多类，同时将业务敏感度高的事件单独分类，客户觉很有价值，发现了以前通过人工没有想到或难以做到的分类，在大大减轻了整体工作量的基础上提高了标签数据质量，为案情的精准刻画提供了依据。

因此公司也在持续提升以上这些关键能力，为公司业务的发展不

断提供支撑。

10. 公司研发投入情况？

公司长期关注核心技术的创新及研究，加强在流式计算、数据治理、行业 AI 引擎等前沿技术领域的研发投入和布局，不断巩固自身核心技术能力，截止三季度研发经费投入七千多万元且持续在增加。同时大股东旗下新智研究院也在北京、上海和美国硅谷设立研发机构，专注于大数据、人工智能等前沿技术的布局和众多高端人才的储备。

11. 公司对于旅游业务的规划和战略是怎么样的？

截止三季度末，经过前期对盈利能力差、协同效应低的非核心资产清理工作，公司旅游业务主要剩下海洋航线类业务，目前航线业务经营状况良好，收益稳定，是公司经营性现金流的有益补充。结合公司战略业务发展，航线类业务除船舶正常更新迭代投入外，暂无新增投资计划。

12. 股东减持情况及原因？

公司已按照相关规定披露股东预减持公告，股东减持是由于自身资金需求而进行减持的，并且从三季度报告股东持股情况看，双方均未减持。