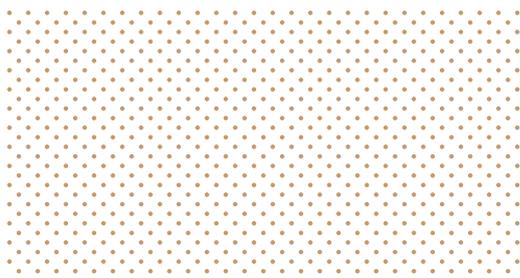


連繫繁榮 共建昌盛



# 目錄

管理層序言	→	2
關於本報告	→	3
關於合和	→	4
我們的社區	→	14
我們的員工	→	26
我們的環境	→	34
我們的價值鏈	→	43
主要嘉許、獎項、約章及會籍	→	49
表現數據摘要	→	52
核實聲明	→	57
GRI 標準及香港交易所		
《環境、社會及管治報告指引》內容索引	→	58



# 管理層序言

合和實業深信，社區的蓬勃發展有助促進我們的業務持續昌盛。我們視提升業務所在社區的福祉為己任，致力推動企業可持續發展。

本人欣然提呈本集團第八份年度可持續發展報告，以展現我們將可持續發展與業務結合而作出的不懈努力。此獨立編制及經核實的報告亦體現本集團致力為我們長期合作的持份者提高透明度及問責性。

2017/18年度是本集團發展的里程碑。本集團歡慶上市45週年，並出售集團所持有的合和公路基建有限公司股份，讓我們能夠發掘中港兩地（尤其是大灣區）的全新投資機遇。同時，合和中心二期、山坡臺建築群及皇后大道東153-167號項目等大型發展項目預期將重塑灣仔南的面貌。位於九龍東的九龍灣國際展貿中心（「九展」）具備優越的條件，共建及受惠於區內日臻完善的交通網絡，亦配合香港政府將九龍東打造成核心商業區的計劃。

隨著上市公司在環境、社會及管治方面的強制披露要求不斷提高，以及持份者對企業可持續發展實務的期望漸增，本集團於本報告年度擴大可持續發展督導委員會，由各個核心業務及職能部門的成員代表組成，務求提高可持續發展的管治水平。我們亦進行全面且獨立的持份者參與活動，以助我們了解有關持份者的期望及更新本集團需應對的重大議題。此外，我們對本集團業務進行全面檢視，並整合可持續發展實務以及制定集團的可持續發展政策，藉此為所有業務部門及附屬公司的可持續發展營運提供指引。

本集團植根香港，與本地社群並肩成長，推動香港可持續發展的信念始終如一。本集團為推動業務增長，將繼續推行最高標準的誠信及問責制度。本集團亦會密切留意各個業務範疇在可持續發展方面的最新動向，推廣最佳方案做法，同時與持份者積極溝通，提升協同效應，攜手共創價值。

本人謹此衷心感謝全體員工所付出的努力，以及各持份者的寶貴意見及一如既往的支持。閣下的持續參與及支持，對本集團不懈地推進集團及社區在經濟、環境及社會層面的發展至關重要。



合和實業有限公司執行副主席兼董事總經理  
可持續發展督導委員會主席

胡文新

# 關於本報告

本可持續發展報告（「本報告」）是合和實業有限公司（「本集團」、「本公司」或「合和實業」）（股份代號：054）第八份年度可持續發展報告，當中涵蓋合和實業及其附屬公司的可持續發展措施。本報告概述本集團在可持續發展方針、策略以及在經濟、環境及社會層面的整體表現。

## 報告範圍

本報告的報告期為2017年7月1日至2018年6月30日，報告範圍涵蓋本集團於中港兩地的業務及其合營企業的業務，包括本集團持有主要營運管控權的物業投資及發展、酒店及餐飲、會議和娛樂業務。我們了解持份者關注位於中國內地的河源電廠的營運及影響，因此特意將其相關的可持續發展舉措、實務及措施載入本報告。於報告期間，合和實業已出售所持合和公路基建有限公司（「合和公路基建」）股份。因此，本集團其後年度的報告將不再披露有關高速公路業務的資料。更多有關本集團業務及財務表現的詳情，請參閱本公司2017/18年報。

## 報告準則與核證

本報告根據全球報告倡議組織（GRI）報告標準的「核心選項」及香港交易所發佈的《環境、社會及管治報告指引》編製；並參考GRI G4版本所載的《建築及房地產行業披露》準則。為提高本報告的可信性及可靠性，本集團與內部及外部的持份者進行全面的持份者參與活動。此外，本報告經香港品質保證局獨立核證，而核證範圍及結果載於下文「核實聲明」。

歡迎向我們提出意見及建議以改善本報告及可持續發展工作，可將你的想法電郵至[sustainability@hopewellholdings.com](mailto:sustainability@hopewellholdings.com)。



# 關於合和

合和實業紮根香港，自1972年在香港聯交所上市以來，規模不斷擴展，時至今天已成為香港其中一間具領導地位的大型綜合企業。多年來，本集團把握機遇，將業務從建築拓展至物業、酒店及餐飲、會議、娛樂以及能源等多個行業。憑藉堅實的業務基礎及穩健的財務狀況，本集團繼續發展在香港及大灣區的物業及基建業務。

本集團總部合和中心位於香港灣仔區的心臟地帶，是香港具標誌性的建築物。本集團植根社區，見證香港過去46年的變遷。多年來，本集團採用全方位業務方針，既令持份者受惠，亦有助支持本集團業務所在地的可持續發展。

## 業務架構



## 物業

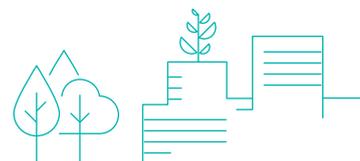
合和實業專注於中港兩地的物業發展、投資及管理業務。在物業發展過程上，集團營運涵蓋由設計構思至物業落成內的各項環節。本集團重視客戶的體驗，並透過提供優質設施管理及租賃服務，迎合租戶及客戶的需求。合和實業的投資物業組包括辦公大樓、購物商場及服務式住宅。位於香港的發展中項目包括灣仔合和中心二期、山坡臺建築群及皇后大道東153-167號。預期合和中心二期落成後將成為香港最大型的酒店之一，並配備完善的會議設施。

## 酒店及餐飲、會議和娛樂

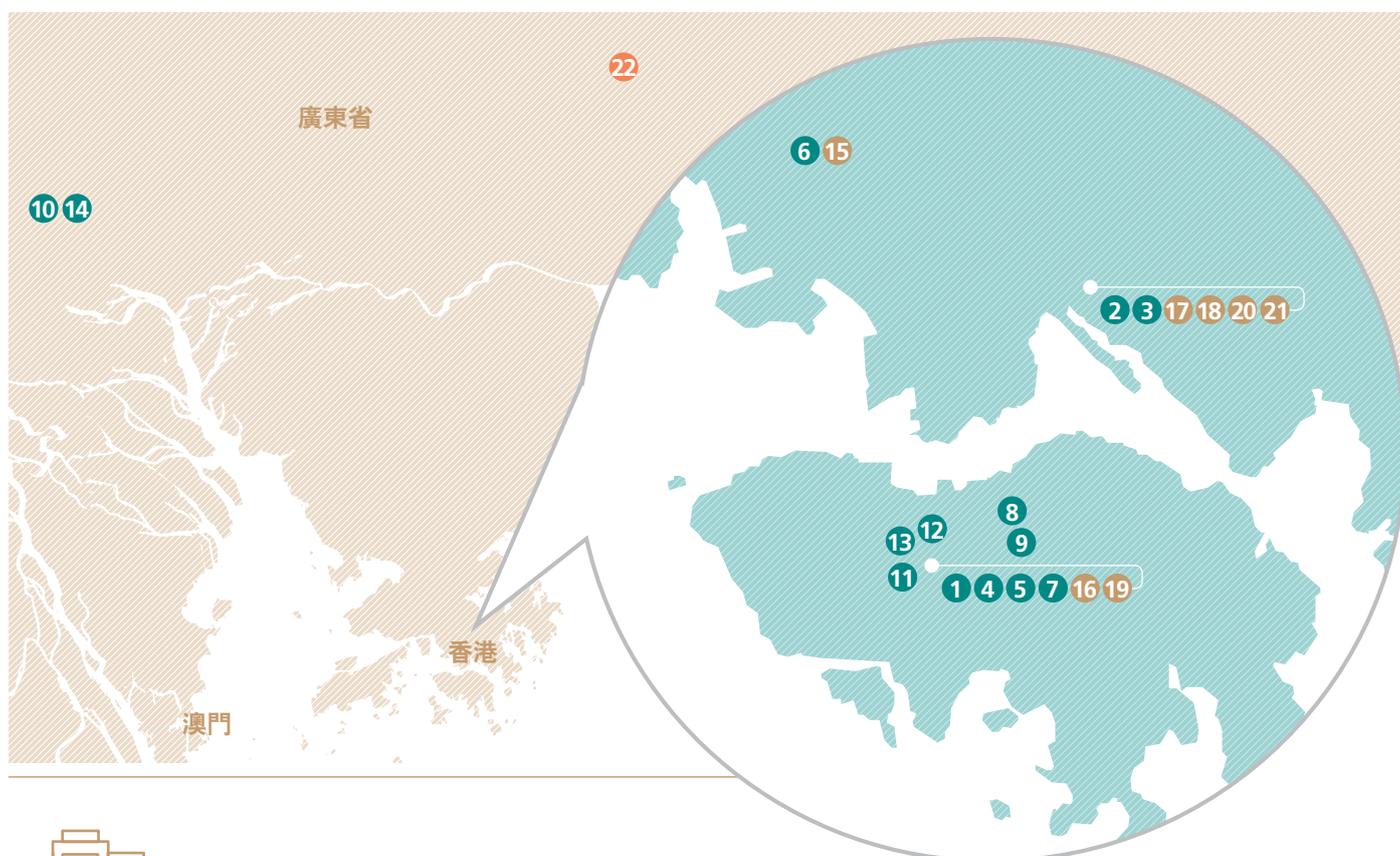
本集團的業務包括酒店、服務式住宅、餐廳、會議及娛樂設施。合和實業在荃灣經營的悅來酒店擁有超過900間客房，為商務及休閒旅客提供服務。合和實業在灣仔營運的GARDENEast，該服務式住宅樓高28層，提供216個優質服務式住宅單位，另於地下及2樓設有3間零售店舖。本集團更進一步擴展業務版圖至餐飲食肆及娛樂。本集團支持社區文化發展，善用旗下物業作為演出平台，推廣香港本地及國際音樂及表演人才。本集團旗下的九展積極響應香港政府倡議的起動九龍東政策，能夠滿足會議、展覽、演唱會、娛樂、餐宴及購物等多項活動的需要，是一個理想的綜合型場地。

## 能源

本集團於八十年代中期開展電廠業務，以紓緩中國內地能源基建不足的情況。河源電廠項目是合和實業與深圳能源集團的合營項目，於廣東省河源市建造兩台600兆瓦超超臨界燃煤發電機組。河源電廠為中國首間配備煙氣脫硫廢水處理系統的電廠，是廣東省最具效益及最環保的燃煤發電廠之一。



• 2017/18年度本集團業務概覽



物業

- |          |           |   |
|----------|-----------|---|
| 商業(辦公用途) | 1 合和中心    | 2 九展  |
| 零售       | 3 E-Max   | 4 The East (包括GARDENEast、合和中心、QRE Plaza及胡忠大廈內的零售店舖) |
|          | 5 利東街     | 6 悅來坊商場   |
| 住宅       | 7 禧滙      | 8 樂天峯   |
|          | 10 合和新城   | 9 樂景園   |
| 發展中項目    | 11 合和中心二期 | 12 皇后大道東153-167號                                    |
|          | 14 合和新城   | 13 山坡臺建築群   |



酒店及餐飲、會議和娛樂

- |              |  |          |
|--------------|--|----------|
| 15 悅來酒店      | 16 GARDENEast                                | 17 喜善中菜廳 |
| 18 豐膳餐廳      | 19 1563' at the East Live House & Restaurant |          |
| 20 九展(展覽及會議) | 21 星影匯                                       |          |



能源

- |         |
|---------|
| 22 河源電廠 |
|---------|

• 表現摘要



**港幣56億**

2017/18財年收入



上市 **46年**



**總部** 設於香港



**3.5百萬** 平方呎

投資物業總樓面面積



**1.3百萬** 平方呎

香港發展中物業的總樓面面積



籌辦 **100+項**

慈善活動



**~ 港幣3百萬元**

捐助香港社區慈善活動  
(包括現金及不同類型的支援)



**1,300+名**

僱員



**6,000+小時**

僱員受訓時數



企業辦公室用電量

**減少5%以上**



提供 **137個**

電動車充電器

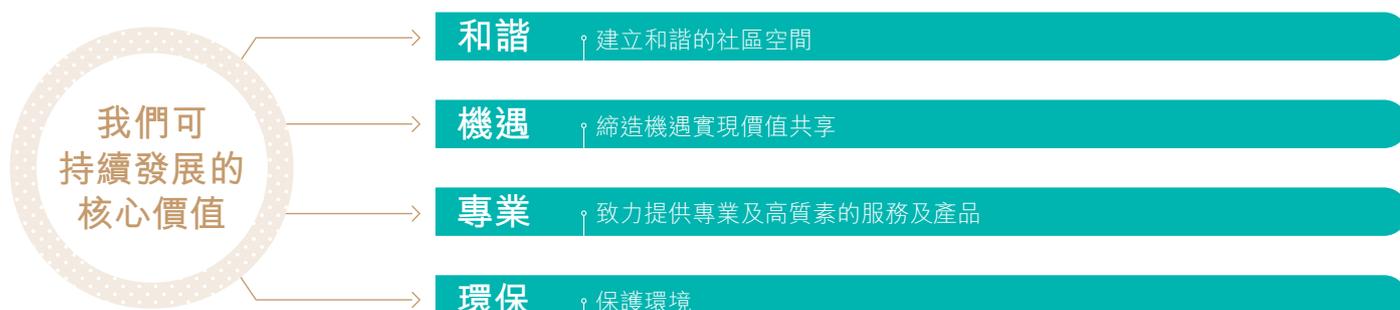


**~ 150噸**

廚餘回收

## 可持續發展方針

本集團旨在透過舉辦活動提高周邊及其他社區的生活質素。合和實業深信社區繁榮有助企業發展。因此，合和實業在經營業務時一直不遺餘力地支持社區的可持續發展。我們堅守可持續發展的核心價值理念，並以此作為指引投資決策及營運的原則，務求為持份者締造及共享最大的價值。



## 企業道德操守及企業管治

企業道德文化是合和實業持續取得成功的關鍵。誠實守信、正直廉明及公平競爭是我們與僱員及業務合作夥伴均認同的重要價值。本集團遵守業務所在地的法律及法規，並積極收集、檢視及回應持份者的意見，力求盡善盡美。

全體僱員須竭力秉持企業道德操守的最高標準。集團的《紀律守則》載有各層級僱員均須遵守的道德行為準則，釐清有關賄賂、利益衝突、與不同持份者溝通的企業政策及程序。僱員如發現有任何嚴重違規或不當行為，均可按照《舉報政策》載列的程序經保密途徑作出舉報，而毋須擔心遭到報復。任何舉報事項均進行全面徹查，並在有需要的情況下每半年向審計委員會作出匯報。

本集團設有健全的企業管治架構，並實施有效的監控措施。作為最高管治機關，董事會連同三大個別委員會以廣大持份者的利益為依歸，妥善管理公司。董事會已制定合和實業整體策略方向及政策，並授權執行董事委員會負責檢視及批准日常營運事務。薪酬委員會監督本集團有關董事及高級管理層薪酬

的政策及架構，並向董事會作出相關建議。審計委員會檢視及監察本集團的財務監控及報告、法律及監管合規、風險管理及內部監控事宜。

為確保將風險管理及內部監控融入日常業務過程中，並配合本集團實現策略性的目標，董事會於2013年通過《風險管理政策》，並於2016年更新。本集團採納一套綜合風險管理框架，藉以全面管理經濟、環境、社會以及法律監管風險。董事會透過審計委員會持續檢討本集團內部監控及風險管理系統的成效運作情況。於過程中，各業務部門每年均會識別、評估及檢討風險因素並作出更新。於本報告年度，董事會的風險管理方針行之有效。

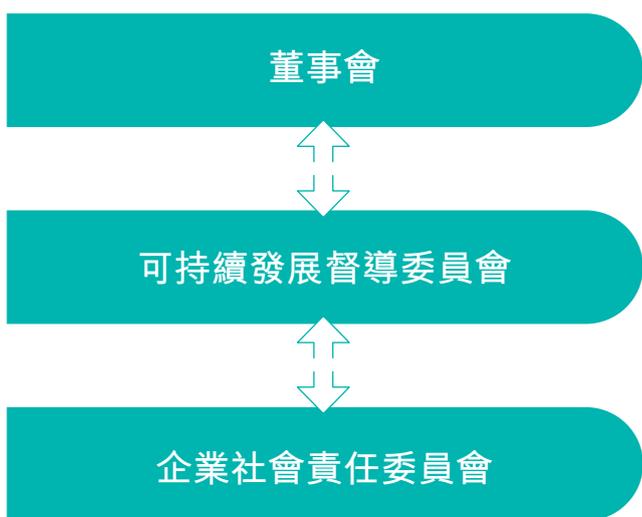
有關本集團的企業架構、核心業務及企業管治的詳細資料，請參閱本集團的年報。



## 可持續發展管治

本集團於2011年成立可持續發展督導委員會，並由本集團執行副主席兼董事總經理擔任主席，成員包括不同業務部門的高級管理層代表。可持續發展督導委員會監督有關可持續

發展的策略及措施，並向董事會匯報。為支援可持續發展督導委員會的工作，我們亦設立企業社會責任委員會負責檢討及執行本集團的各項相關措施。



### 可持續發展督導委員會的職責

- 訂立及檢視企業可持續發展願景、策略及原則
- 實踐促進企業可持續發展的政策及舉措
- 訂立目標、關鍵績效指標及措施，以監督可持續發展措施的表現
- 監察進度，並檢討可持續發展的措施、政策及舉措
- 適時向董事會作出建議

因出售合和公路基建股份而出現的業務變動，或會改變可持續發展的重心及持份者關注的事宜，為此我們已作準備。於報告年內，我們檢視了可持續發展督導委員會的組成，並重新委任核心業務及部門的代表，確保我們能夠在多變的營商環境中採取適當的對策。

本集團制定可持續發展政策（「政策」），將長久以來在工作間、環保、價值鏈及社區投資方面的可持續發展措施訂為常規。該政策載列本集團所有業務及附屬公司的可持續發展方針，並訂明各項原則，包括遵守適用的法律規定、致力超越現行標準及將可持續發展的考慮因素納入決策過程。

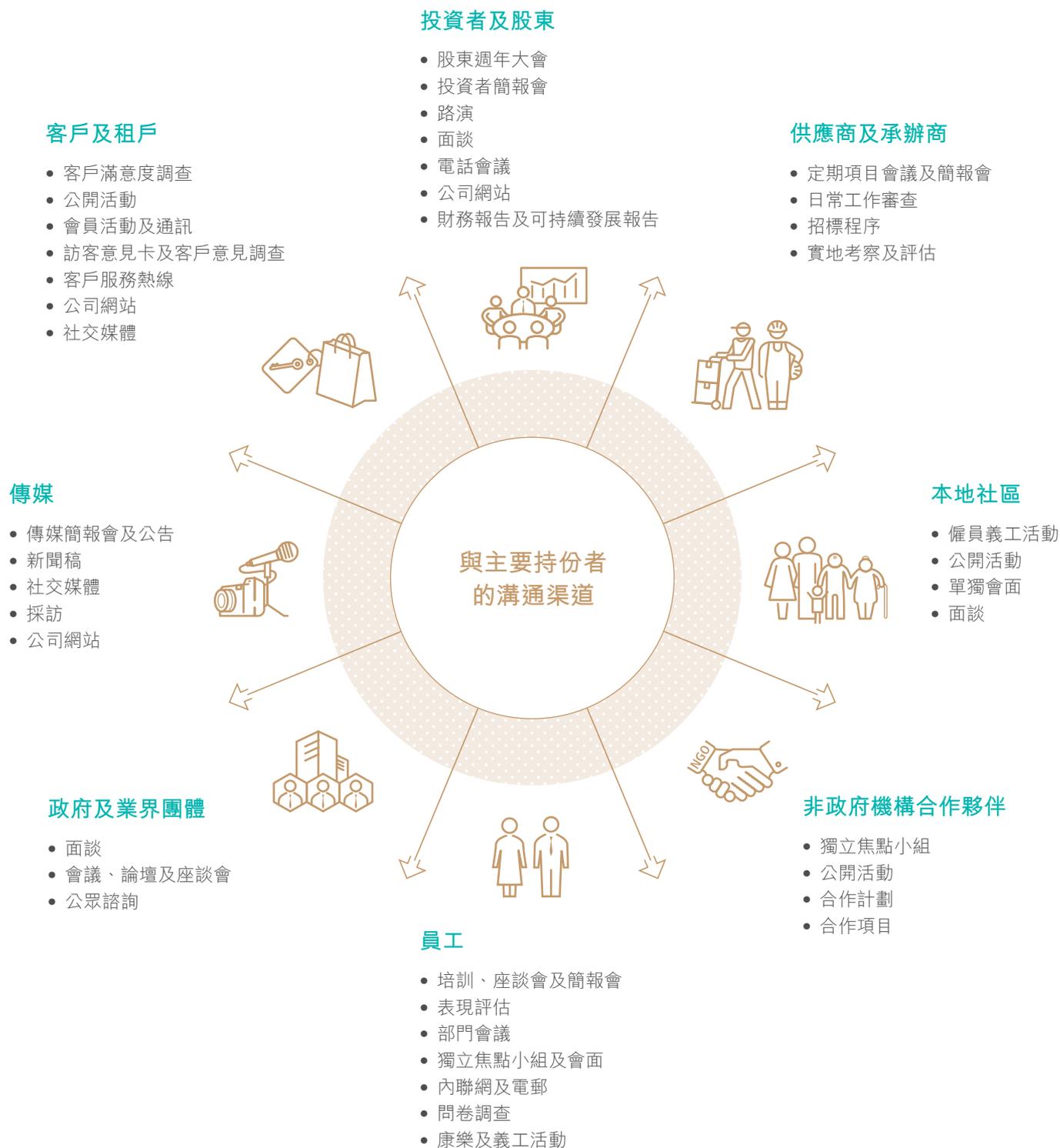


## 持份者參與

持份者的持續參與有助我們了解他們對本集團業務就經濟、環境及社會範疇的意見及期望。與持份者溝通有助我們作出明智決策，並更有效評估業務的潛在影響。我們透過多元化的

溝通渠道，定期與各界持份者交流，收集他們的意見，並及時跟進受關注的事宜。

### 與主要持份者的溝通渠道



於本年度，本集團委託外部顧問重新審視持份者組別，藉以制定全面的持份者參與計劃，為編撰可持續發展報告作充分準備。我們透過焦點小組討論、問卷調查及面談蒐集多個持份者組別的意見。參與活動的持份者組別包括可持續發展督導委員會

成員、僱員、供應商及承辦商、社區合作夥伴、非政府環保機構以及用戶（包括租戶、客戶及住客）。持份者涵蓋廣泛界別，讓我們能有效地了解他們期望的轉變，更新重要性矩陣圖及釐定日後的可持續發展策略。

## 持份者意見與我們的回應摘要



### 可持續發展管治及策略

僱員積極支持合和實業的各項可持續發展措施，並希望詳細了解集團的可持續發展框架以及各部門的中長期措施及目標。

持份者意見

### 我們的回應

於本年度，可持續發展督導委員會對其架構進行檢討，並加入新成員，以反映本集團因應業務變動而調整可持續發展措施的優先次序。可持續發展督導委員會把握時機，加強對企業可持續發展工作的監督，現正計劃制定整體目標，務求整個集團的可持續發展工作能協調有序。

欲了解更多資料，請參閱 [可持續發展管治](#)。



### 工作間實務

僱員欣賞本集團在推動工作與生活平衡方面作出的努力，例如為僱員及其親友舉辦各式各樣的興趣班及義工服務活動，並建議進一步提升員工與管理層的溝通平台，以確保各項計劃及舉措有效執行。

持份者意見

### 我們的回應

本集團深知員工是企業的基石，重視與員工的雙向溝通及互動，並透過會議、簡報會、電郵、內聯網及戶外活動等多種渠道與員工進行交流。於2016年，本集團的物業管理部推出手機應用程式，藉此加強管理層與員工之間的溝通。

欲了解更多資料，請參閱 [我們的員工](#)。





## 社區文化藝術

社區合作夥伴對合和實業為推動社區發展及推廣香港青少年獨立音樂文化所作出的貢獻予以肯定。持份者期望未來能夠有更多本地文化元素能融入新的發展項目。

### 持份者意見

### 我們的回應

合和實業致力於推動社區繁榮發展。因此，本集團在規劃新發展項目時，一向力求保留所在社區的原有特色，並為社區增添活力。本集團將獨特的文化元素融入現有業務中，包括在本地社區提供藝術、音樂及文化交流平台。於2016年，1563' at the East Live House & Restaurant開業，成為集餐飲及現場表演於一身的文娛場所，並邀請本地及國際音樂人表演。

欲了解更多資料，請參閱我們的社區。



## 氣候變化及建築物的能源使用

客戶及非牟利機構合作夥伴認為本集團作為香港的物業發展商，應為紓緩氣候變化對城市環境的影響作出貢獻。多年來，本集團均實施多項環境措施。持份者有興趣了解本集團為更進一步地履行環保責任而制定的溫室氣體排放及能源消耗目標。

### 持份者意見

### 我們的回應

本集團旗下建築物及基建設施在整個生命週期均會貫徹實行我們長久以來秉持的環保理念。合和實業不斷努力提升建築物的能源效益，並發掘將環保設計方案融入發展項目的新機遇。我們已採取具體措施努力節能，並將繼續探討各種方法，提高可再生能源在營運過程中的應用。

欲了解更多資料，請參閱我們的環境。



## 負責任的供應鏈管理

供應商及承辦商明白合和實業在甄選過程中會考慮環境及社會責任表現良好的夥伴，且對進一步的管理措施（如定期進行供應商調查及自我評估問卷等）反應正面。

### 持份者意見

### 我們的回應

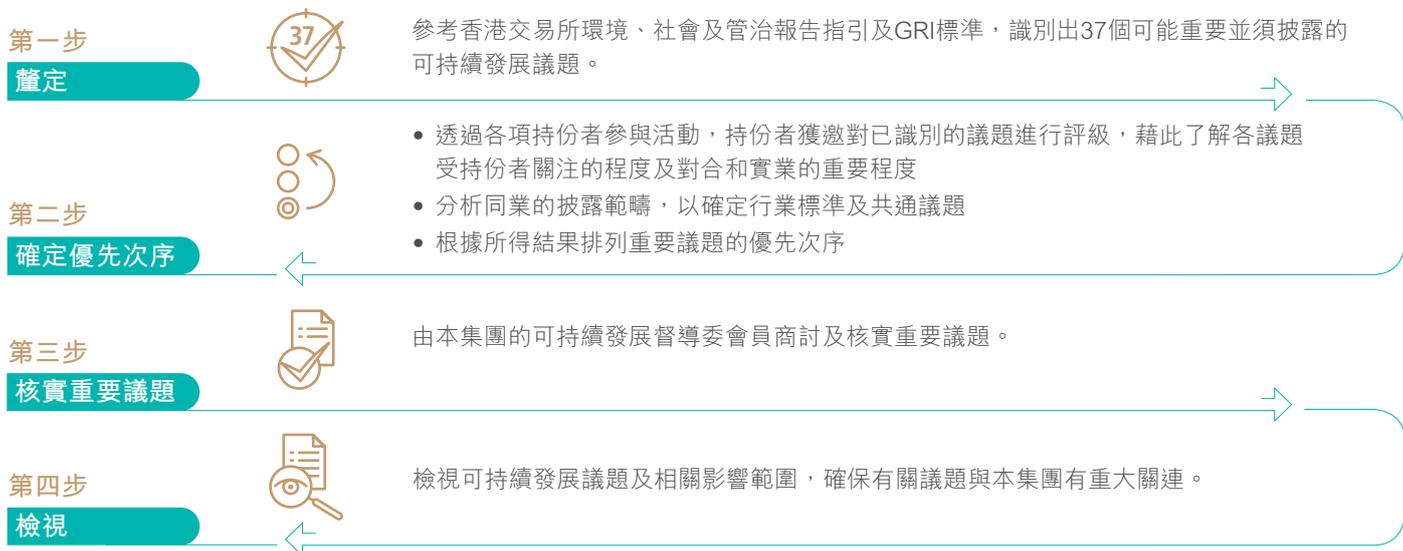
多年來，合和實業與業務合作夥伴緊密合作，促進供應鏈各環節實踐環境及社會責任。本集團要求業務合作夥伴在服務及產品質素、反貪污、環保、職業安全及健康以及僱傭實務方面恪守原則。各業務部門亦制定切合自身業務性質的具體程序或指引，為供應鏈帶來正面的影響。本集團將繼續加強與業務夥伴的合作，以建立可持續發展的供應鏈。

欲了解更多資料，請參閱我們的價值鏈。

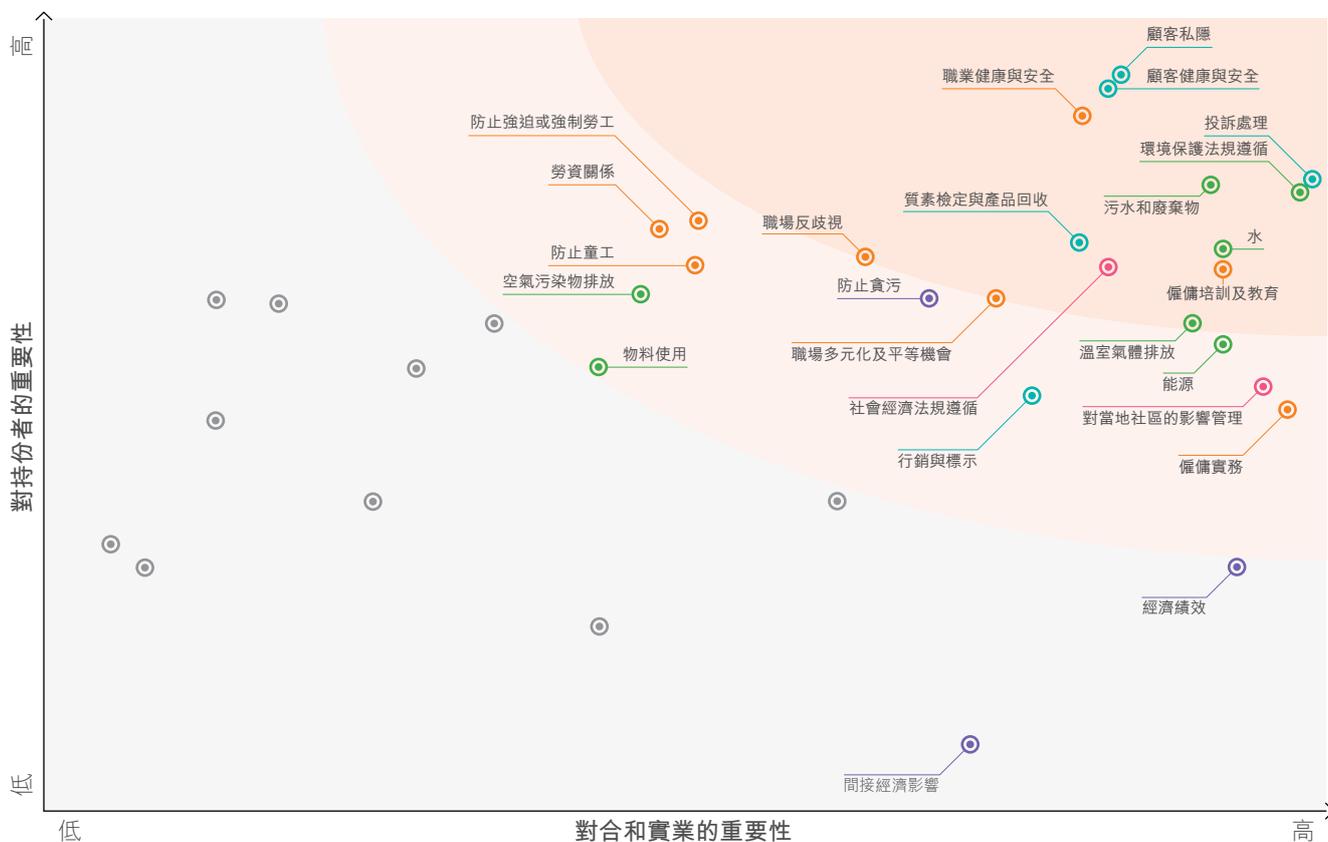


## 重要性評估

重要性評估過程有助本集團識別並確定對本集團業務影響最重大，而對持份者最重要議題事宜的優先次序。有關步驟概述如下：



### 重要性矩陣圖



本集團透過評估編制重要性矩陣圖，識別出23項重要議題。於核實過程中，考慮到另外有兩項議題對本集團業務意義重大，因此本報告涵蓋合共25項重要議題。

## 議題及其相應範圍

根據從持份者參與活動中收集的意見、業務知識及管理層檢視，本集團識別出重要議題及最受其影響的持份者組別。下表詳列該等重要議題及相應的範圍。

類別	重要議題	影響範圍			
		僱員	終端用戶 <sup>1</sup>	業務合作夥伴 (供應商及 承辦商)	周邊社區
 經濟	防止貪污	✓	✓	✓	
	經濟績效	✓		✓	✓
	間接經濟影響	✓	✓		✓
 環境	物料使用	✓		✓	
	能源	✓	✓	✓	
	水	✓	✓	✓	
	排放 <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
	污水和廢棄物	✓	✓	✓	
	環境保護法規遵循	✓		✓	✓
 社會－僱傭實務 及良好工作環境	僱傭實務	✓			
	勞資關係	✓			
	職業健康與安全	✓		✓	
	僱傭培訓及教育	✓			
	多元化與平等機會	✓			
	反歧視	✓			✓
	童工	✓		✓	
	強迫或強制勞工	✓		✓	
 社會－ 產品責任	顧客健康與安全 <sup>3</sup>	✓	✓	✓	
	行銷與標示	✓	✓		
	顧客私隱 <sup>4</sup>	✓	✓		
 社會－社區	當地社區	✓	✓		✓
	社會經濟法規遵循	✓		✓	

1 終端用戶包括顧客、租戶、訪客及住戶等。

2 溫室氣體排放及空氣污染物排放歸入此議題。

3 質素檢定與產品回收歸入此議題。

4 投訴處理歸入此議題。

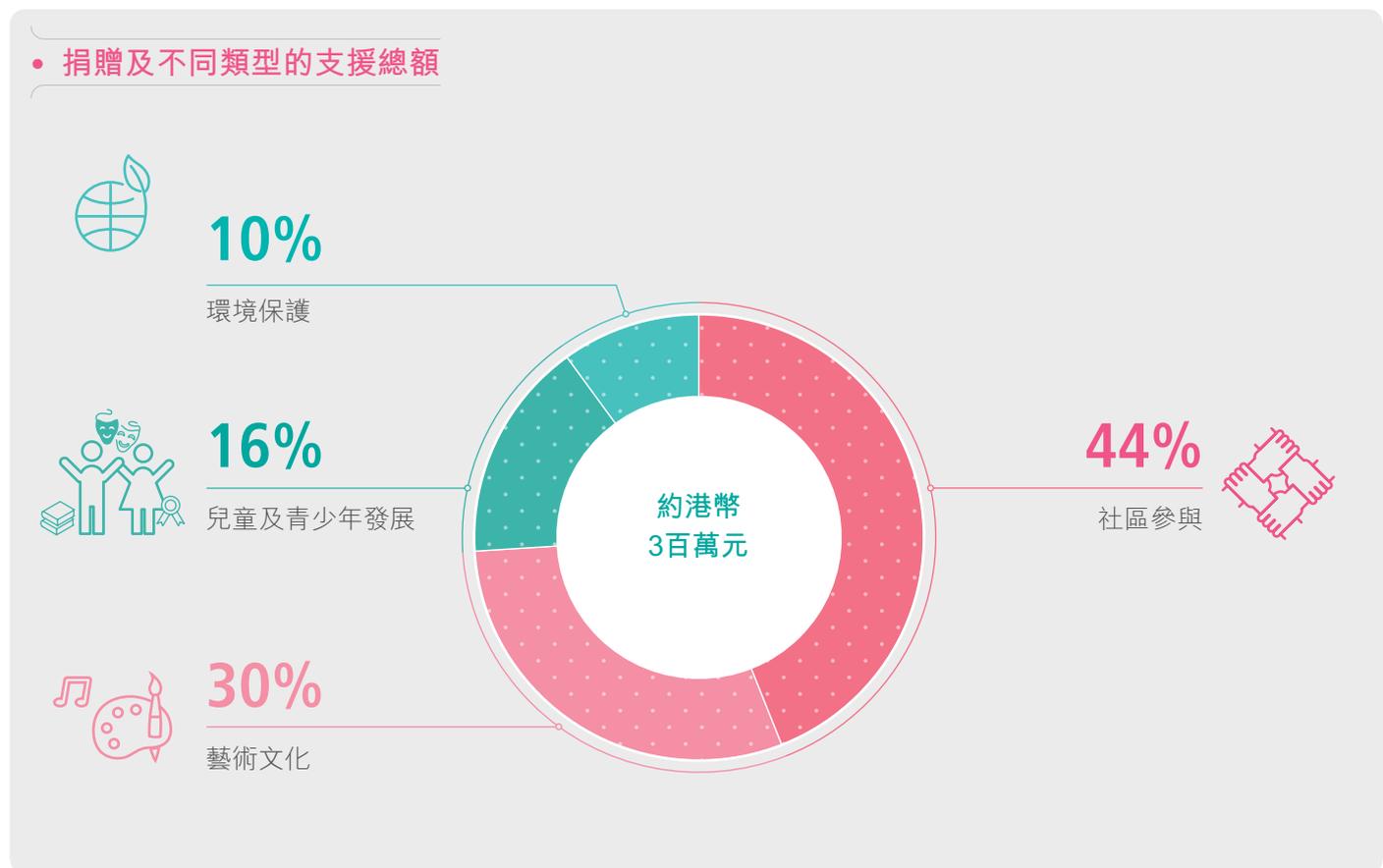


合和實業植根香港，與本地社區關係密切，成立四十多年來，一直伴隨灣仔區的蓬勃發展。我們確信支持社區的發展有助促進企業欣欣向榮，從而達致雙贏局面。我們投放了豐富的資源支持社區參與及發展計劃，為灣仔及廣泛社區注入更多朝氣及活力。

我們成立企業社會責任小組委員會，以支援可持續發展督導委員會檢視及執行指定的可持續發展措施。我們亦透過「合和心·連心」鼓勵員工參與義工服務。

我們與多方持份者緊密合作，包括員工、非牟利機構及社區合作夥伴，促進社區參與、兒童及青少年發展、環境保護及藝術文化四大核心範疇的企業社會責任措施。

• 捐贈及不同類型的支援總額

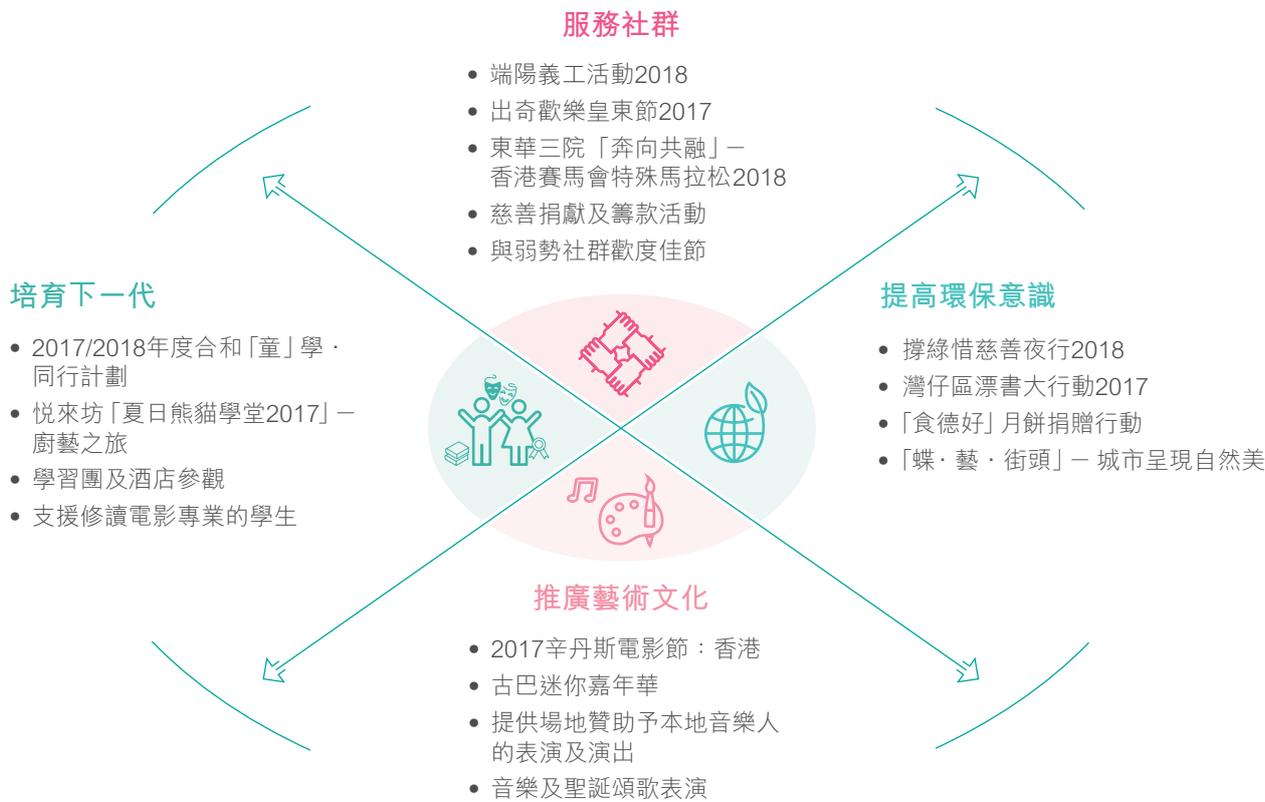


於報告年度內，我們的員工及其親友熱心公益，合共為社區服務了3,854個小時。我們向社區合作夥伴捐贈及提供

不同類型的支援約港幣3百萬元，而有關社區服務項目惠及超過15,000人。



• 2017/2018社區項目摘要



 社區參與

關愛社區深深植根本集團的企業文化中。我們透過提供各類服務，提升社群的生活質素。我們秉承全心服務社群、促進社會共融的良好傳統，多年來參與業務以外的各類義工活動及社區項目。

我們積極參與及支持各類慈善籌款活動，並鼓勵員工及其家屬，以至社會各界共襄善舉，傳遞愛心。以下是為部分重點活動：

機構	慈善活動
香港小母牛	「競跑助人」2017
香港公益金	2017/2018 港島、九龍區百萬行
	公益行善「折」食日2017/2018
	公益月餅2017
香港樂施會	樂施之友招募活動
香港癌症基金會	慈善餐舞會2017
救助兒童會	Light Up a Life助養計劃
聯合國兒童基金香港委員會	慈善攤位義賣
大自然保護協會	拯救滇金絲猴籌款活動
愛護動物協會	愛護動物協會慈善獎券2018

## 情暖社區 共渡佳節

我們致力促進社區家庭和諧，並關顧區內長者。本集團連續第六年支持在修頓球場舉辦的溫馨家庭盆菜宴，並贊助2,000份「合和心·連心」禮物包送贈予灣仔區長者及居民。此外，悅來酒店與播道兒童之家及聖公會聖基道兒童院攜手為基層兒童合辦聖誕及新年派對。共60名兒童與我們的義工共嚐自助午餐，分享節日喜悅。

## 東華三院「奔向共融」— 香港賽馬會特殊馬拉松2018

我們提倡社會包容智障人士，共創和諧社區。2018年1月，「合和心·連心」義工隊參與東華三院「奔向共融」— 香港賽馬會特殊馬拉松，與智障人士組隊一同完成3公里賽事。

## 2017/2018年度荃灣區節日燈飾活動

作為荃灣社區的活躍成員，悅來酒店於節日期間贊助荃灣區節日燈飾活動，用繽紛的燈光燃亮鄰里情。節日燈飾遍佈整個荃灣區，為社區增添喜悅及生活色彩。



## 個案分享

### 出奇歡樂皇東節2017

作為「香港盛宴11月」的推介活動之一，第七屆灣仔「出奇歡樂皇東節2017」（「皇東節」）活動豐富多彩，其中「皇東節嘉年華」讓灣仔滿載歡聲笑語。每年一度的皇東節旨在透過鼓勵社區與遊客發掘灣仔新舊交融的面貌，及推動皇后大道東的發展，加強社區凝聚力。

本年度皇東節的節目及活動非常緊密，除美饌佳釀、DIY工作坊，更有不同的娛樂項目，包括花式調酒、花式搖搖及舞蹈表演。「皇東節嘉年華」於11月25及26日在合和中心露天廣場舉行，一系列精彩活動包括由1563' at the East Live House & Restaurant所舉辦的兩天本地藝人現場演出：香港Funky Dance，黑白鍵上的舞動及佛蘭明高等連串舞蹈表演；以及花式搖搖表演及引人入勝的泡泡舞。活動所得款項淨額已撥捐致力改善飢餓問題的香港註冊慈善團體膳心連基金。



Funky Dance



佛蘭明高



泡泡舞

18項  
現場娛樂表演

6個  
工作坊



## 2018年「合和心·連心」端陽義工活動

本集團已連續八年與聖雅各福群會（「聖雅各」）合作舉辦標誌性年度義工項目——端陽探訪。自2010年推出以來，我們已服務近7,000人。活動旨在於端陽節期間與獨居長者分享節日喜悅。今年，我們贊助並特別準備了超過1,000份的禮物包，包括端午糰及日用品，於探訪時送贈予長者。

為進一步豐富這項標誌性活動，我們額外於2018年6月9日在星影匯安排「耆義電影共賞日」。長者在我們的義工陪伴下，出外觀看電影及享用點心午餐，度過愉快的一天。

探訪  
或服務

100



名義工

180



名獨居長者



禮物包



端午糰



● 這次與長者的活動是個很新鮮及愉快的體驗。當中部分長者已超過30年未曾到戲院觀賞電影。這個有趣的活動不但鼓勵獨居長者外出，更有助擴闊他們的社交圈子。●

聖雅各高級經理（持續照顧服務）盧佩芬女士

## 個案分享

除了「耆義電影共賞日」外，70名「合和心·連心」義工於2018年6月探訪90名獨居長者。義工接受訓練後，向長者介紹各項社區可用資源，並鼓勵他們融入社群。



### ……鼓勵長者 融入社群

今年已是我第五年參與端陽義工活動。能夠與獨居長者分享關愛及喜悅令我感到滿足，這也正是我持續多年參與這項活動的原因。此外，我也從他們身上學到慈愛和體諒的重要性，讓我學會如何樂觀面對問題，心存感恩。



悅來酒店前台辦公室 邱嘉文



## 兒童及青少年發展

兒童及青少年是未來的主人翁，我們一直支援兒童及青少年發展，建構更美好的將來。我們與多個社區夥伴及機構緊密合作，籌辦各項社區項目，讓下一代盡展潛能。

# 兒童及青少年 是未來的 主人翁 .....

### 悅來坊「夏日熊貓學堂」

悅來坊「夏日熊貓學堂」每年設有不同主題，為兒童構思一系列活動。今年的主題為「廚藝之旅」，活動包括烹飪課程、手工藝製作坊及參觀於悅來坊商場餐廳的廚房。活動設有多個課程，例如重點教授正確的餐桌禮儀、客戶服務技巧及廚房運作方式。這項計劃為兒童提供學習機會，讓他們學會承擔責任及提升人際關係技巧。



### 學習團及酒店參觀

為支援青年職業發展，我們與仁愛堂及保良局生涯規劃及理財教育中心等多個機構合作，在悅來酒店舉辦了7次酒店參觀活動，合共超過180名學生參加，加深了他們對酒店的運作和酒店及餐飲業的認識。星影匯配合香港教育局舉辦的工作體驗計劃，培養學生對電影業的興趣。於2017/18年度，8個中學生獲得機會體驗在戲院工作一天。此外，星影匯亦與香港國際電影節協會合作，為276名中學生安排了一場關於戲院運作及電影製作發展的分享會，並邀請業務夥伴分享行業資訊。



### 支持修讀電影製作的學生

多年來，我們透過場地贊助予微電影比賽及畢業生電影作品展映項目，鼓勵年輕人才投身電影製作。於報告年度內，超過350名香港浸會大學（「浸大」）電影學院及香港演藝學院

畢業生在星影匯展示畢業專題項目及播映畢業作品。此外，我們亦支持一群中學生在Project Vista 2017：閉幕典禮暨紀錄片分享會上放映他們拍攝的12分鐘社區項目紀錄片。

## 個案分享

### 2017/2018年度合和「童」學·同行計劃

我們深明培育下一代的重要性。我們連續第三年與聖雅各合辦合和「童」學·同行計劃。自2015年起，本計劃參與學生已達220人，而義工服務時數亦超過730個小時。在「合和心·連心」義工隊與其子女的支持下，本計劃旨在協助小學生建立友誼，並促進他們的個人成長。今年，我們為學童舉辦以下活動：

義工服務  
時數：超過

**730** 個小時

受惠人數：  
**220** 人



馬術入門體驗日



畢業禮



高爾夫球體驗日



餐桌禮儀學堂

## 個案分享

除舉辦上述課餘活動外，夥伴學校的學生亦參加了8堂環保布畫工作坊課程，學習縫紉及拼貼等基礎技術，亦利用回收舊布碎升級再造成別具特色的小手工藝品，包括相架、動物

掛鐘、環保袋及3D立體小鳥檯燈等作品，並在悅來坊展出，與公眾人士分享創意及成果。



布畫工作坊

### 展品於悅來坊展出



### 3D立體小鳥檯燈



### 動物掛鐘及相架



- 我們很榮幸參與這項由合和實業舉辦的計劃，並相信有助學生建立社交技巧及促進他們的個人發展。學生十分喜歡這項計劃，尤其是在悅來坊舉行的作品展覽，提供寶貴的經驗，讓他們能夠與親友分享他們的創意及作品。這項計劃是一個絕佳例子，充分展現學校、非牟利組織與商業機構可在眾多方面展開合作。

香港基督教循道衛理聯合教會亞斯理衛理小學 洪老師

## 環境保護

提高環境保護意識對推動社區環境可持續發展至關重要。因此，我們舉辦並積極參與多個環保計劃，使員工及社群透過參加活動，增強對環境保護的知識與認知。

### 撐綠惜慈善夜行2018

為宣揚「綠惜地球」理念，我們贊助10名員工參與撐綠惜慈善夜行2018，以推廣綠色生活，拒絕浪費。我們的員工由西貢東郊野公園出發，從日到夜，完成11公里戶外夜行。他們從中學習到欣賞大自然及綠色生活。



### 灣仔區漂書大行動2017

灣仔區漂書大行動由灣仔區議會文化及康體事務委員會與香港分享合辦，旨在鼓勵公眾「回收、閱讀及分享」好書。我們一如既往地支持這項活動，並在合和中心設置書架，方便大眾分享二手書。這項活動為所收集的二手書找到新讀者，避免淪為廢紙。

### 「食德好」月餅回收行動

在香港，中秋節過後往往出現大量棄置月餅。為減少食物浪費，我們參與「食德好」舉辦的「2017年食德有營過中秋」活動。我們在The East共收集超過100個月餅，並將這些月餅轉贈有需要人士。

### 「蝶·藝·街頭」— 城市呈現自然美

The East與綠色力量合作，加強公眾對蝴蝶保育的意識。2017年10月，我們舉行以蝴蝶為主題的大型藝術節，活動包括為期兩日的蝴蝶主題工作坊、手作市集、導賞團及裝置藝術展。活動共設28個攤位，展示各種環保產品，成功吸引過千名參觀者。



## 藝術文化

支持藝術文化發展可增強社會朝氣及活力。因此，我們經常舉辦及贊助各類活動以推廣藝術文化，提升社群的創意。

### Neon Music Box

我們重視推動本地音樂發展，The East與1563' at the East Live House & Restaurant合作舉辦「Neon Music Box」，邀請本地獨立樂隊及藝人到合和中心露天廣場表演。扣人心弦的音樂演出向聽眾推廣本地音樂，深受灣仔居民及遊客歡迎。

### 節日音樂表演

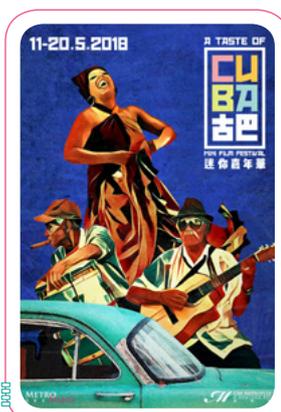
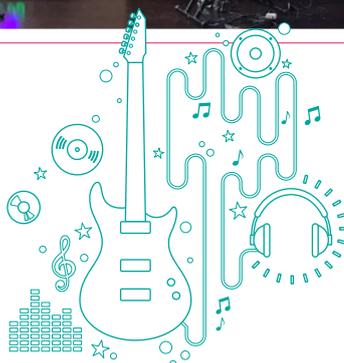
於聖誕及農曆新年期間，我們邀請非牟利組織、學校及教堂到The East進行音樂表演。頂尖的合唱團及本地音樂家美妙的演出，令灣仔區節日氣氛更為濃厚。

### 搶耳博覽2018

透過贊助文藝復興基金會於九展及1563' at the East Live House & Restaurant舉辦搶耳博覽2018，將國際獨立音樂呈現在香港觀眾眼前。這個音樂博覽暨演唱會雲集中國內地、日本、韓國及台灣的獨立樂隊，同時舉辦了有關亞洲獨立音樂市場推廣策略的分享會，讓本地及國際樂隊、製作人或唱片公司參與，一眾音樂人獲益良多。

### 「古巴迷你嘉年華」

為豐富香港的文化活動，星影匯於2018年5月11日至5月20日舉辦名為「古巴迷你嘉年華」的小型電影巡禮，播映七部精選古巴經典電影、當代電影及紀錄片。觀眾藉此機會感受哈瓦那絢麗的風情，並了解古巴文化。星影匯邀請著名古巴音樂人David Chala及其樂隊Banda Orbita在1563' at the East Live House & Restaurant舉行CUBAN MUSIC NIGHT音樂會，呈現古巴音樂優美迷人的韻律。



## 個案分享

### 2017辛丹斯電影節：香港

星影匯與辛丹斯學院擁有共同理念，銳意發掘及支持電影業界不斷創新，讓觀眾與獨立電影人建立互動連繫，因此，星影匯已是連續第四年與辛丹斯學院合辦辛丹斯電影節：香港。

於2017年9月21日至10月1日，星影匯放映12部備受讚譽的得獎獨立電影，並舉辦一系列交流活動，如電影座談會、

導演見面會及展覽等。我們相信，這項意義非凡的合作將令本地年青獨立製片人獲益良多，並喚起新生代對製作電影的興趣。

此外，辛丹斯學院與星影匯聯合呈獻第二屆辛丹斯電影節：香港短片比賽，為新晉電影製作人提供擴闊國際視野及獲得認可的寶貴機會。

#### 開幕酒會及短片比賽頒獎典禮



#### 電影座談會



#### 展覽及虛擬實境體驗區



#### 導演見面會

- 本年度舉辦的第四屆辛丹斯電影節：香港，內容更鮮明及豐富。我們繼續致力支持強勢新興的香港獨立電影文化，包括放映本年度短片比賽中本地製片人的獲獎作品。我們期望與辛丹斯學院將這項國際電影盛事發展成香港電影愛好者不可錯失的朝聖活動。

星影匯董事 林慧芬小姐及王世德先生

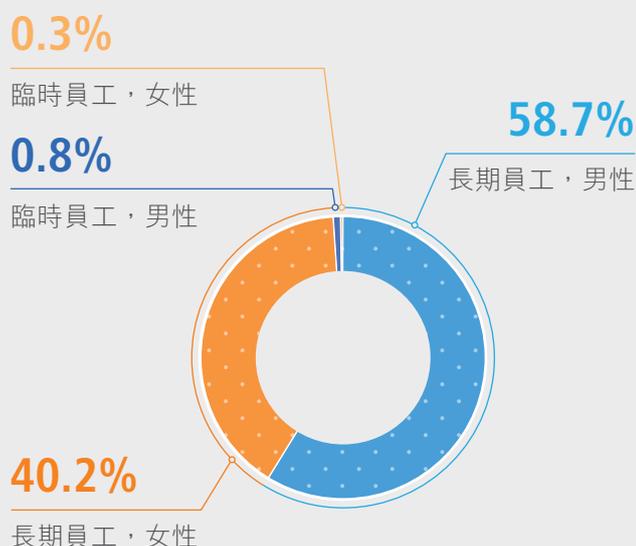


員工是我們最珍貴的資產，為本集團持續增長及發展作出寶貴的貢獻。本集團倡導任人唯賢的文化，以誠實守信、正直廉明及公平競爭為核心理念，秉持最高標準的商業道德操守。本集團致力為員工提供一個具支援性、包容、安全及和諧的工作環境，以實踐他們對專業及個人的理想抱負。我們致力於創建專業團隊，竭誠為顧客及租戶提供卓越的服務。

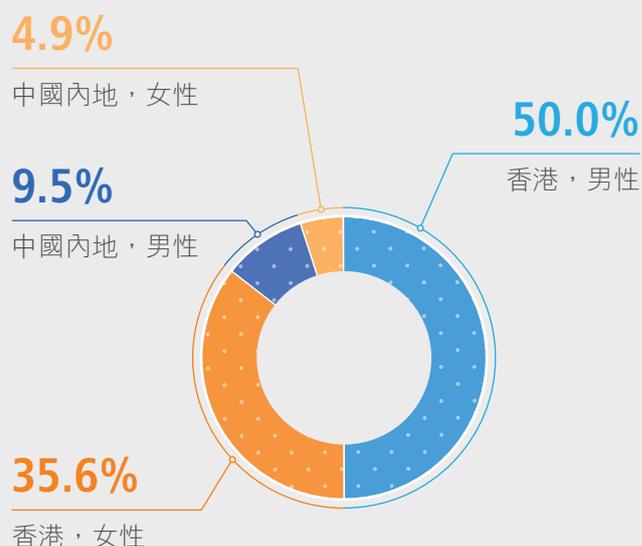
## 人力資本概要

本集團業務多元化，我們的員工分佈在中港兩地不同的業務部門。本集團擁有精明能幹的團隊，員工總數超過1,300人，全方位支援本集團與旗下附屬公司的業務。

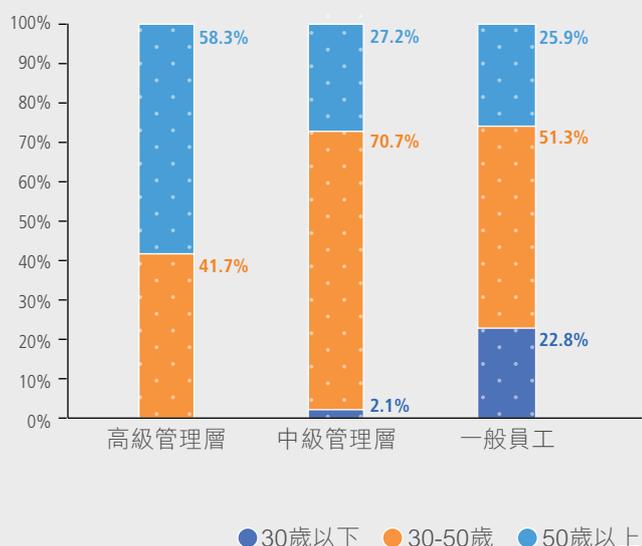
### 按合約類型及性別劃分的員工情況



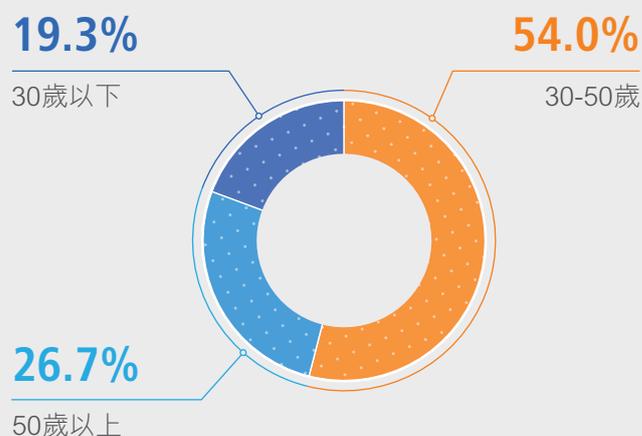
### 按地區及性別劃分的員工情況



### 按員工類型及年齡劃分的員工情況



### 按年齡劃分的員工情況



## 公平及平等的工作間

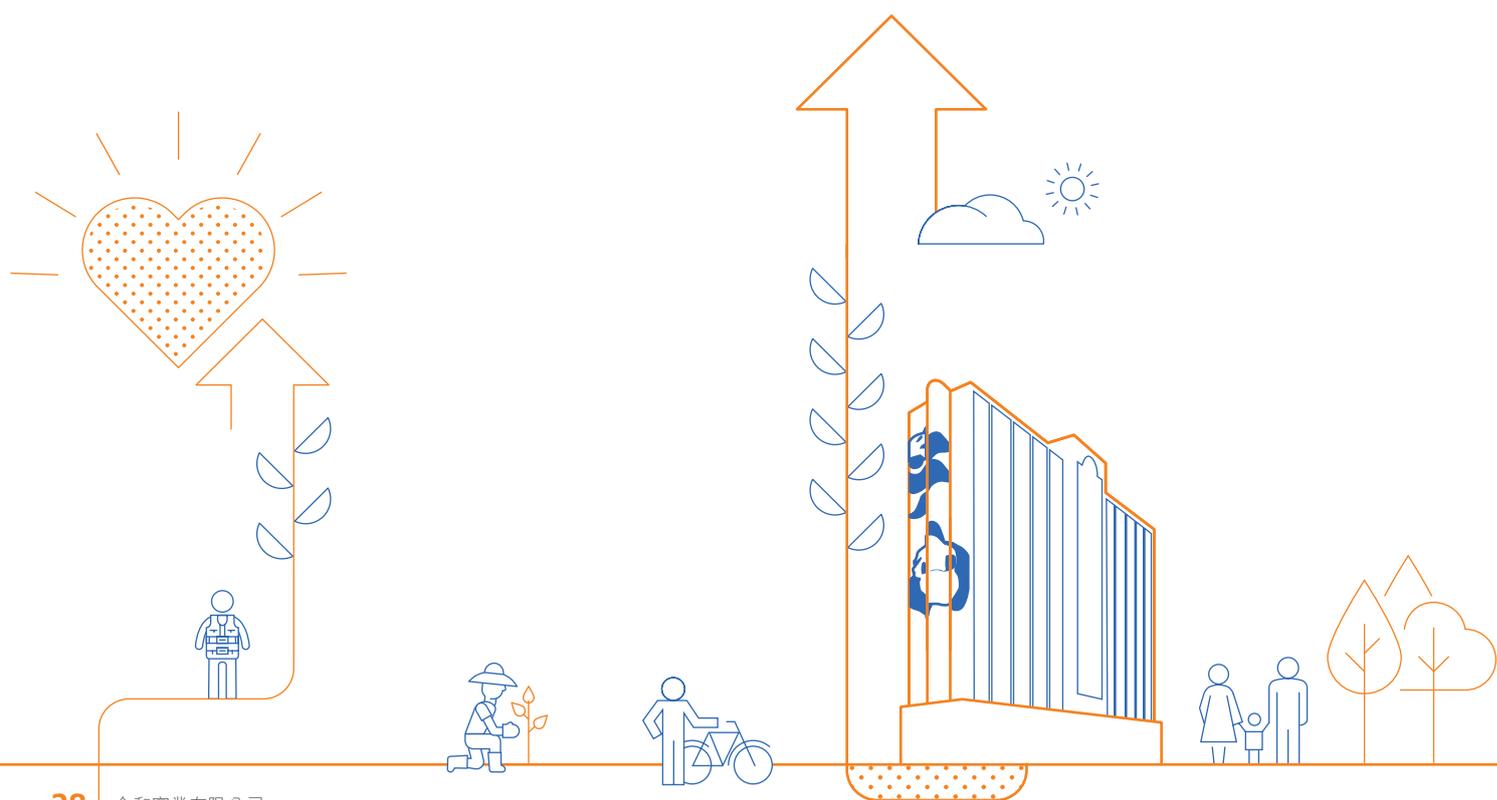
我們重視每一名員工，為員工締造一個互敬互重、零歧視及零騷擾的安全工作環境。全體員工均受平等機會政策保障，確保他們在招聘過程及工作中獲得公平待遇，不論年齡、性別、懷孕、婚姻狀況、家庭狀況、殘疾、性取向、宗教及種族均一視同仁。

本集團的《紀律守則》反映我們的核心理念，並對員工在面對賄賂、利益衝突、處理與供應商及承辦商、投資者、顧客以及消費者關係等層面的期望作出詳細闡述。此外，我們亦為員工提供清晰的保密申訴渠道指引，以便他們表達意見。本集團內所有業務部門均須遵守有關僱傭實務的全部適用法律及法規，並禁止聘用童工及強制勞工。

我們提供具吸引力的薪酬待遇，包括醫療保障、退休計劃、酌情花紅及各種休假等多項福利。為確保薪酬待遇較行業標準具競爭力，我們每年均會進行外部及內部的薪酬基準評估工作。

## 人才招覽

本集團致力透過人才招聘建立專業團隊。我們的員工與本集團理念一致，並共同推動合和實業龐大的業務組合發展。透過業界網絡、定期舉辦就業講座、招聘日活動及招聘會，我們成功吸引眾多不同領域的人才，憑藉他們獨有的經驗及理念，提升本集團的實力。此外，我們透過暑期實習生計劃吸納生力軍，鼓勵大學生汲取實際工作經驗，並把握職業指導的良機開啟事業規劃之路。於報告年度內，我們共招募了16名大學生參與該計劃。



## 個案分享

### 管理培訓生計劃孕育未來棟樑

我們堅信培養領袖才能及發掘潛質優厚的人才對合和實業的發展至關重要。十多年來，我們透過為期24個月的管理培訓生計劃孕育眾多年輕菁英。在培訓期間，管理培訓生會到不同業務部門（包括物業、酒店及餐飲以及企業職能部門）輪崗工作，藉此了解不同崗位的職責，並學習所需技能，為日後踏上管理階梯作好準備。

集團設有師友計劃，令我們管理培訓生計劃別具特色。該計劃提供兩個支援渠道，確保管理培訓生於整個計劃期間獲得足夠支援。管理培訓生有機會獲得高級管理層親身指導，這種難得的經驗有助啟發他們訂立事業目標。

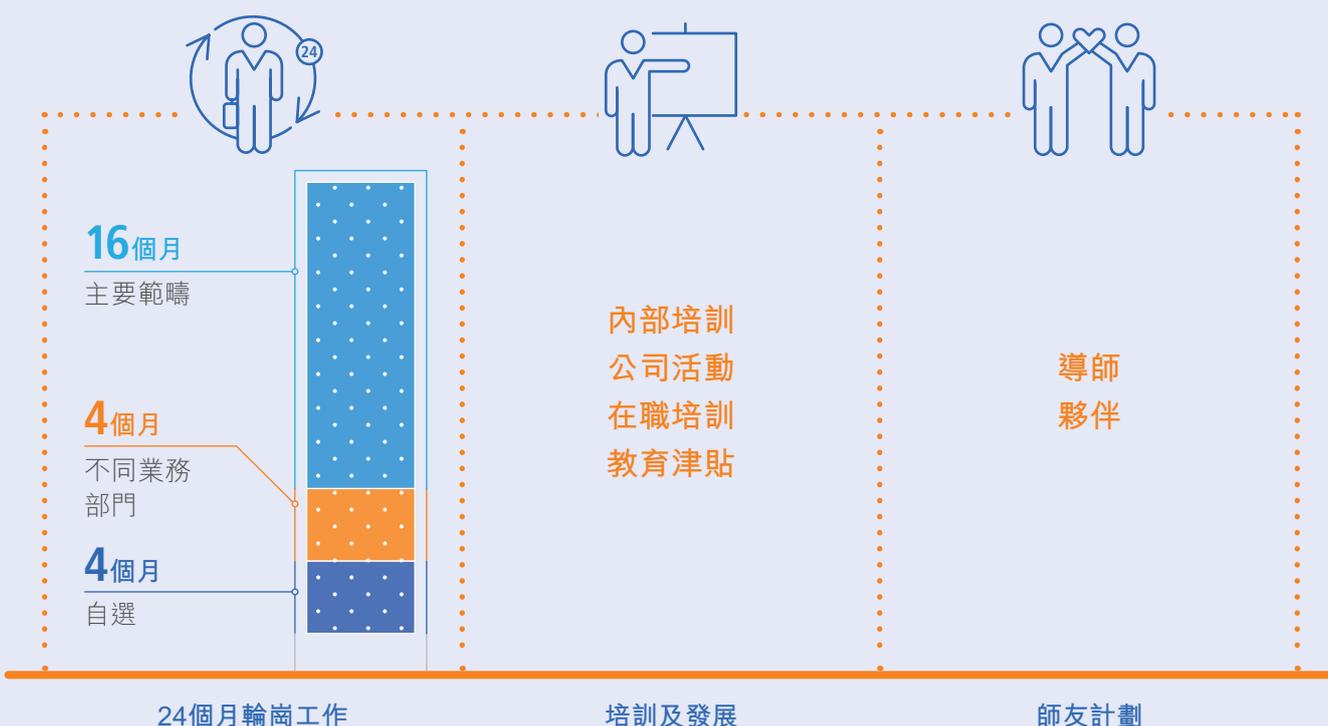
前管理培訓生亦擔任計劃夥伴，為現屆管理培訓生提供建議並分享個人經驗。

於2017/2018年度，管理培訓生計劃的申請人數

突破 **1,700** 人



#### • 24個月的管理培訓生計劃



合和實業提供各種寶貴機會，讓我能夠學習商業分析，並掌握管理之道。我亦深受鼓舞，不斷嘗試充滿挑戰的工作。經歷為期兩年的全方位培訓計劃，我取得顯著進步，讓我有信心能為公司及社會作出更多貢獻。

高級項目拓展主任（2016年管理培訓生計劃 — 酒店及餐飲部門）潘天衛

## 培訓及發展

我們提倡終身學習文化，支持員工充分發揮個人潛力。面對多變的營商環境，為確保團隊能夠與時並進，保持競爭力及適應變化，我們積極與員工一起評估他們的培訓需要，並提供內部及外部培訓，涵蓋廣泛範疇，包括專業發展，技能提升、企業文化、職業健康與安全以及法規守則。該等培訓計劃專為滿足各業務部門需要而定制。為應付不斷出現的新挑戰，本集團提供教育津貼，鼓勵員工修讀外部培訓課程。



於報告期內，  
員工受訓時數合共  
超過 **6,000** 個小時，  
即每名員工平均  
受訓 **4.6** 個小時。

### 按類別劃分的培訓時數百分比



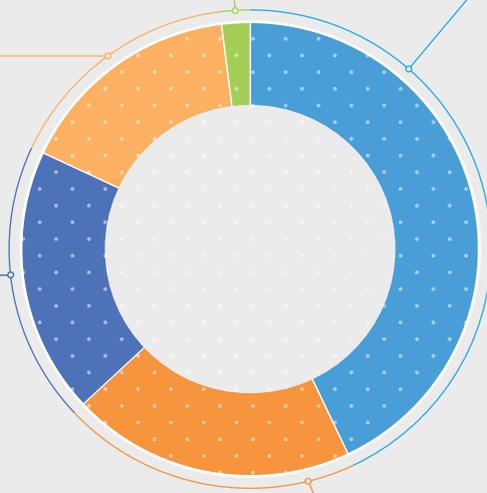
**2%**  
法規守則



**16%**  
專業進修



**19%**  
企業文化發展



**43%**  
技能提升

**20%**  
職業安全及健康



## 個案分享

### 電子通訊及學習平台

於2016年，物業管理部推出一款手機應用程式，為管理層與員工之間增添新的溝通渠道。此外，該應用程式與傳統的課堂培訓互相補足，讓員工能夠隨時登入培訓課程。

為員工度身打造的培訓路線圖，會根據員工的工作性質安排必修及自選課程。該自主網上學習系統提供超過300段影片。於報告年度，影片觀看次數超過1,000次。該系統作為網上資源中心，讓員工從中獲取相關資訊及知識。透過成績儀表板，員工可以清楚了解他們的測驗成績與學習進度。成績優異的員工可獲得獎賞標誌。



#### ● 隨時登入培訓課程





## 員工參與及身心健康

員工參與對維持健康及和諧工作關係至關重要。我們重視開放的溝通模式，並善用各種溝通渠道，例如手機應用程式、內聯網、告示板、意見箱、備忘錄及部門會議等。為提升員工的身心健康及團隊精神，我們舉辦各種休閒活動，包括年度郊遊、季度生日會、聖誕派對等。我們的員工及其直系親屬亦可使用僱員輔助計劃所提供的24小時免費保密諮詢熱線服務。

作為家庭友善僱主，我們致力配合在職母親的需要。我們支持聯合國兒童基金會香港委員會推行的「母乳育嬰齊和應」運動。於報告年度，公司辦公室加設了母嬰護理室，並制定內部指引，以建立母乳餵哺友善工作間。

● 母乳餵哺的過程充滿挑戰，尤其是在產假結束重投工作崗位時。我非常感謝公司在辦公室內為在職母親提供舒適並具私隱的環境，並允許餵哺小休。毫無疑問，延長母乳餵養期對嬰兒及我本人均有好處。●

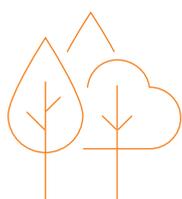
HHP Management Services Limited 人力資源部

李寶怡



「合和心·連心」於2011年成立，旨在向員工推廣義工服務及促進員工健康發展。

為提高員工的歸屬感，「合和心·連心」舉辦多項活動，當中包括義工服務、環保活動、休閒活動及興趣小組活動等。我們不斷發掘新的合作機會，與本集團有共同理念的組織合作舉辦活動，不但使活動更豐富，亦令員工有更多得著。於本年度，我們與多間社會企業合作，將義工服務元素融入興趣班。此舉有助員工在服務社區的同時，亦能發掘新興興趣，並提升團隊精神。



## 個案分享

### 母親節蛋糕烘焙工作坊

於報告年度，「合和心·連心」與基督教香港信義會社會服務部合作，於明愛天糧包餅店舉辦母親節蛋糕烘焙工作坊。來自「合和心·連心」的15名義工與11名青少年一齊烘焙及裝飾母親節蛋糕，向摯愛表達謝意。

除蛋糕烘焙外，來自不同業務部門的義工與參與活動的青少年分享工作經驗，有助增進他們對職涯規劃的認識。



### • 2017/2018年度員工活動摘要

懸吊式肌力訓練班



書法班



聖誕派對



電影共賞日



周年晚宴



競跑助人2017

## 職業健康與安全

確保員工的職業安全及健康（「職安健」）是我們的首要任務。我們遵守香港政府建議的職安健標準以及相關法律及法規，致力達到零事故目標。鑑於本集團業務組合多元化，業務部門會根據其獨特的工作環境制定相應的安全規定。此外，我們亦備有一份合資格急救人員名單，確保能提供即時護理。所有前線員工均須參與各種有關職安健主題的簡報會及培訓課程（如火警演習、急救及職場壓力等）。在培訓及座談會結束後，我們會進行意見調查，評估活動的成效，並持續改進。

設立職業安全及健康委員會，該委員會由全體部門主管組成，定期舉行會議並進行實地考察及安全審計，監督所有職安健事宜，以保障工作場所安全。該委員會亦確保其安全系統遵守與業務營運有關法律及法規。於報告年度，悅來酒店簽署了職業安全約章，推動職場安全管理及文化。

同樣地，河源電廠的職業安全、健康及環境（「安健環」）管理系統涵蓋全體員工、承辦商及供應商，使之切實遵守當地及國家相關法律及法規及行業標準。安全部每月舉行會議監督各項安健環的表現及檢討其成效。河源電廠於2017年12月獲國家職業安全協會五星安健環綜合管理系統頒發四星評級，以表彰河源電廠在職業安全、健康及環境管理方面所作出的努力。



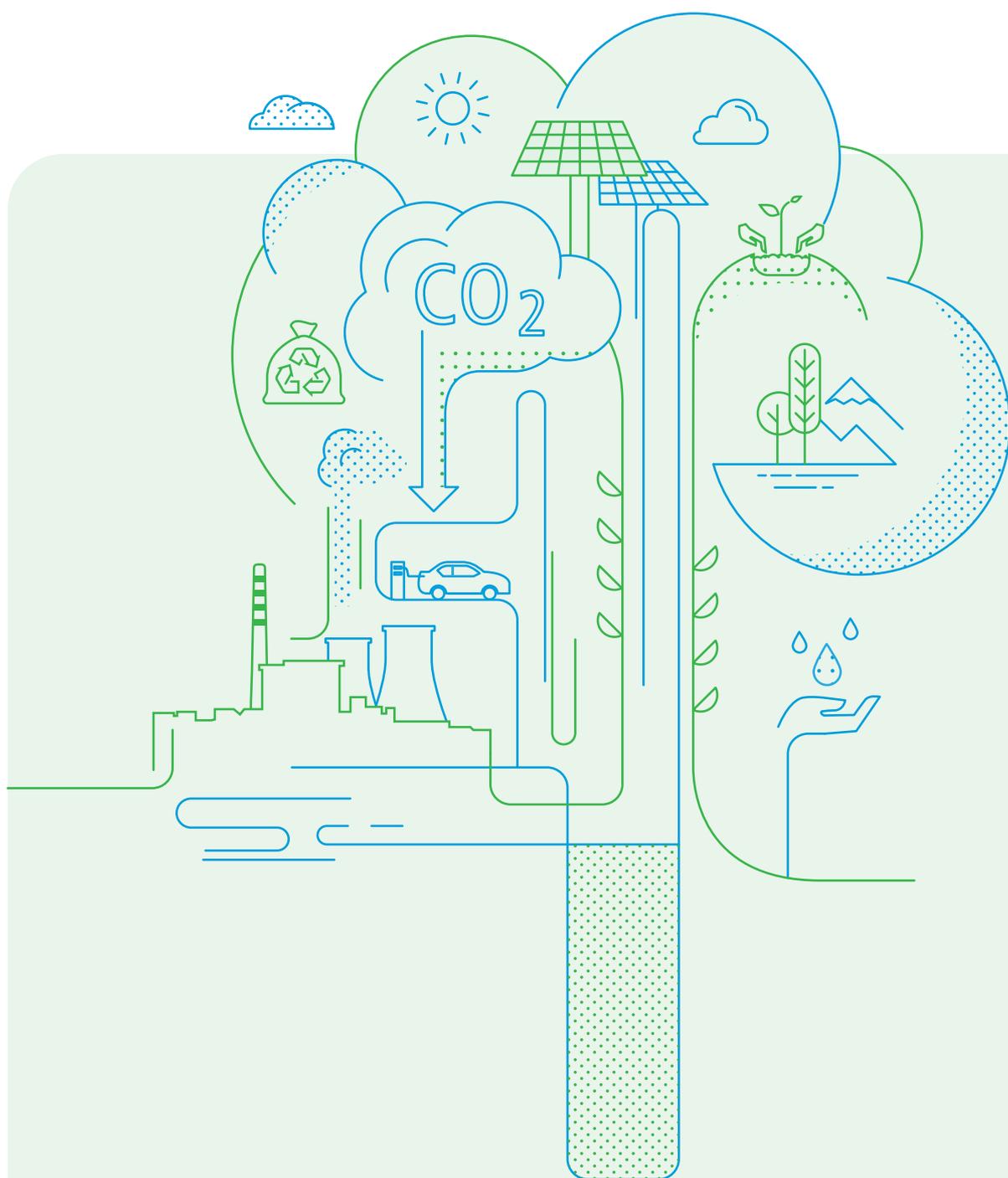
於報告年度，合共  
超過 **1,500** 人次  
出席有關健康與安全的  
培訓。

在員工入職培訓及每月員工會議時，我們會於物業舉辦安全簡介會。定期舉行消防演習並委任消防督導有助員工提高工作場所消防安全意識。於物業管理部門，我們會透過手機應用程式共享最新的安全資訊及職安健提示。九展由2003年起



# 我們的環境

我們採取全面的可持續發展方針，全力保護及改善周邊環境，致力為所有持份者創造宜居的生活環境。



我們採取全面的可持續發展方針，全力保護及改善周邊環境，致力為所有持份者創造宜居的生活環境。

本集團於可持續發展政策訂明履行環境責任的方針，闡述我們對持續提升環保表現的承諾，並將可持續發展實務擴展至整個價值鏈。

## 合和實業的環境管理及延展

我們相信，「小改變可帶來深遠的影響」。鼓勵行為上的改變是加強員工環保意識及感染持份者的關鍵。我們積極舉辦及參與一系列環保活動，包括綠色之旅、工作坊及環保運動等，以提高員工的環保意識。

於報告年度內，我們連續第五年支持香港植樹日。37名「合和心·連心」義工與超過1,700名來自不同機構的義工攜手合作，在大棠栽種超過6,000棵不同品種的樹苗。

於2018年，我們與世界自然基金會香港分會合辦元洲仔之旅，讓員工有機會探索本地自然遺產風貌，並親身體驗園藝活動。本集團共有24名員工參與國際性運動City Nature Challenge，該運動旨在記錄全球各大城市的野生動植物分佈，並透過「iNaturalist」應用程式分享資訊。



植樹日



元洲仔之旅



iNaturalist  
應用程式



## 個案分享

### 合和實業於2018週年晚宴宣揚環保理念

為向員工及賓客推廣環保生活，我們於本年度的週年晚宴實踐「無綠不歡飲宴」，晚宴響應素食、惜食、無翅的環保理念。本集團更為員工及賓客準備可折疊杯作為紀念品，鼓勵他們循環再用及減廢。



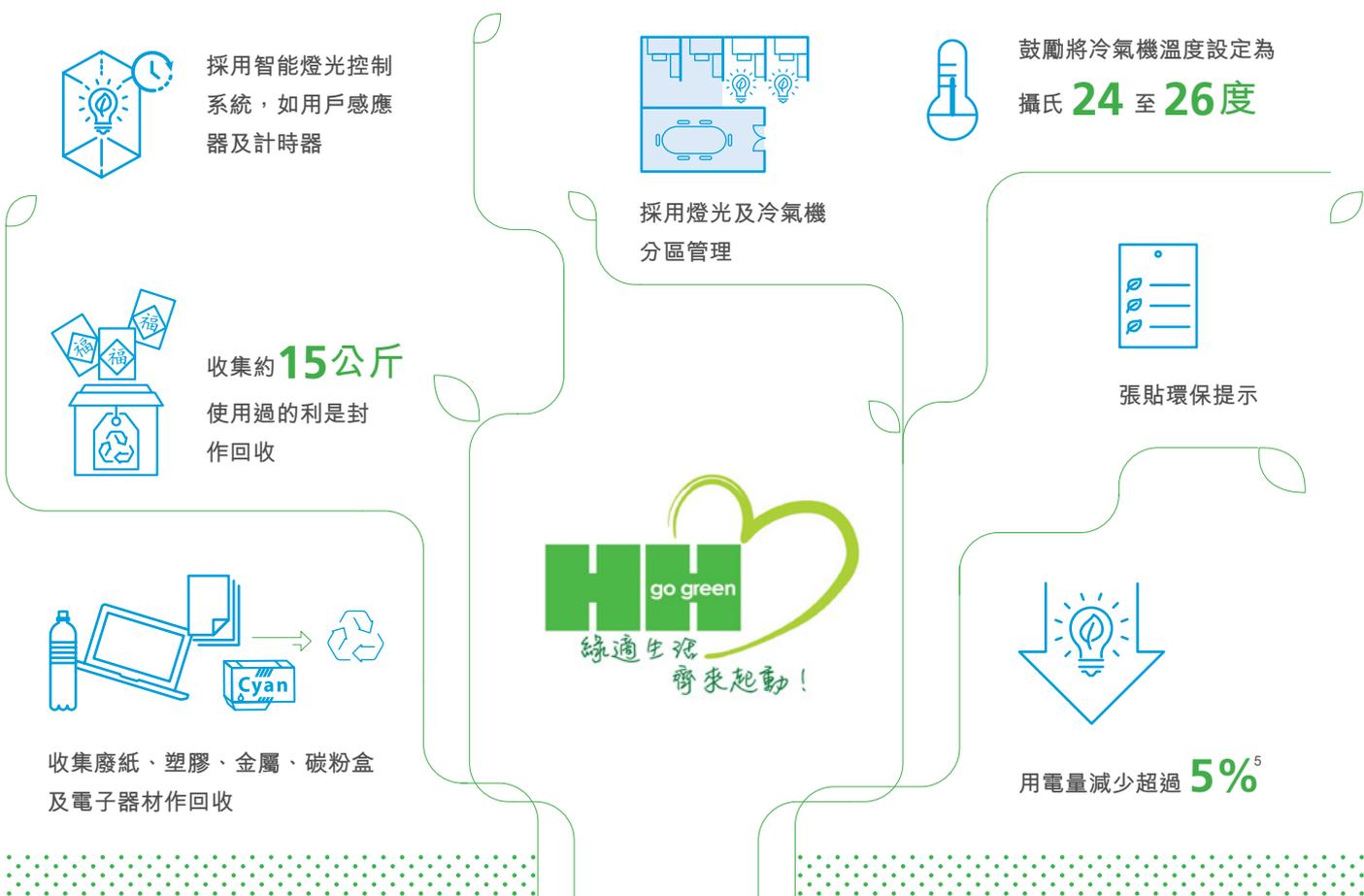
為提高公眾意識及向社區各界推廣可持續的生活方式，我們繼續支持各項外部環保計劃。每年，我們均會參與世界自然基金會的地球一小時運動，透過關掉旗下商業建築物所有非必要的照明燈，遏止氣候變化。我們亦簽署環境局推出的戶外燈光約章，提倡減少能源浪費及對毗鄰社區造成的光滋擾。



我們培養持份者對環境的管理，並支持他們實現綠色生活方式。我們旗下酒店及餐廳備有綠色及可持續菜單，為客戶提供更多菜式選擇，包括綠色婚宴菜單及由世界自然基金會香港分會《海鮮選擇指引》所推薦的海鮮品種。

### 綠色辦公室管理

我們的「綠『適』工作間」計劃不單提升辦公室的環保表現，亦建立持續的綠色文化。每個部門均會推選一名環保隊長，負責推動及執行綠色辦公室的措施。以下為部份重點項目：



我們上下一心推廣綠色工作間，連續第三年獲綠色辦公室獎勵計劃認證標誌。企業須通過能源、用水、廢物、採購、資訊科技運用、教育及環保意識等範疇的評估，方符合資格獲得此認證。



<sup>5</sup> 企業辦公室的電量減幅是與2016/17年度比較。

## 能源效益及排放控制

作為負責任的企業公民，我們將實踐國家及本地對減少能源消耗及遏止氣候變化的承諾視為己任。

我們透過實施符合《香港都市節能藍圖2015-2025+》及《香港氣候行動藍圖2030+》的措施，支持香港政府的願景，實現具氣候適應力的未來。有見及此，我們鼎力支持政府推出的節能約章及4Ts約章。

### 能源優化及設施管理

鑒於建築物用電量佔香港總用電量超過90%，我們以符合能源效益的方式管理旗下建築物及業務為目標。本集團管理的部分物業已獲ISO 14001環境管理系統認證，而其他物業亦遵循相同的原則及標準管理。我們的物業管理部已設立環保辦公室運作及大廈設施節約能源工作指引，訂明設施管理節能的實務指示。

我們把握每個機會改善節能表現，配合業務持續增長。除定期監察及檢查外，妥善保養設施及設備亦是實現有效資源管理的關鍵。我們持續檢討並投放資源進行分階段的設施提升項目，以採取更具能源效益的方案。於報告年度內的節能表現摘要如下。

我們推出的其中一項重大措施為合和中心製冷機組改造項目，以無油水冷式機組取代風冷式空調機組。本年度用電量較去年減少約12%。

於2018年初，九展更換5組空調風櫃，可望提升33%設備性能。此外，九展亦更換4組馬利牌冷卻水塔內的收水器及填料來回復原來冷卻水塔設計散熱效能，從而減少能源消耗。



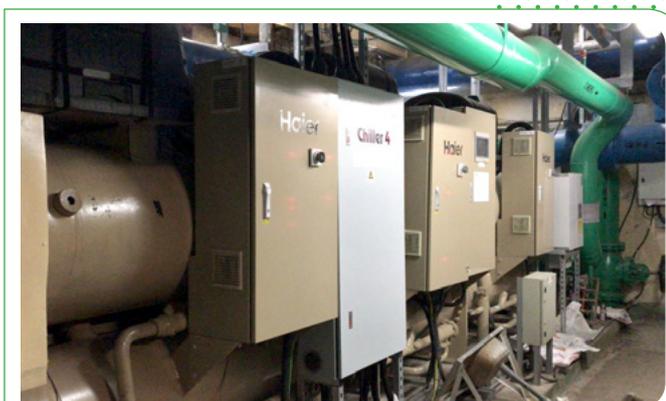
為更廣泛採用具能源效益的照明設備，我們已推出分階段方案，逐步以LED燈替換旗下物業的傳統照明設備。今年，物業管理部把旗下大部分商業及住宅樓宇超過1,300組照明裝置替換為LED燈。來年，我們計劃替換悅來坊停車場的115套光管，並於樂天峯全面使用LED射燈。

1,300

藉上述設施提升項目，  
年度的用電量減少  
相當於超過

**900** 噸二氧化碳當量。

CO<sub>2</sub>e



## 排放管控與減緩

氣候變化是全球共同面對的一大嚴峻挑戰。中國已簽署巴黎協議並承諾減少溫室氣體排放，而香港亦須制定執行框架以履行責任。為減緩及適應氣候變化，我們積極採取措施監控並匯報排放量相關數據，以追蹤我們的排放表現及影響。我們響應香港政府發起的「碳審計·綠色機構」計劃，並簽署減碳約章，在各項業務中採取措施減少溫室氣體及其他氣體排放。

在維持流暢且高效的營運以提供優質服務的同時，我們仍不遺餘力地減少營運過程中可能產生的排放物。隨著廣東省推出碳排放交易計劃，我們持續監控及檢視排放量，並藉此機會於河源電廠採用可再生技術，達致減排。於2017/18年度，該電廠設置的太陽能板產生超過2.1千兆瓦時的潔淨能源。為支持香港

政府增加可再生能源發電佔額的計劃，我們目前正研究在營運過程中應用可再生能源的可行性。

### • 河源電廠的太陽能板



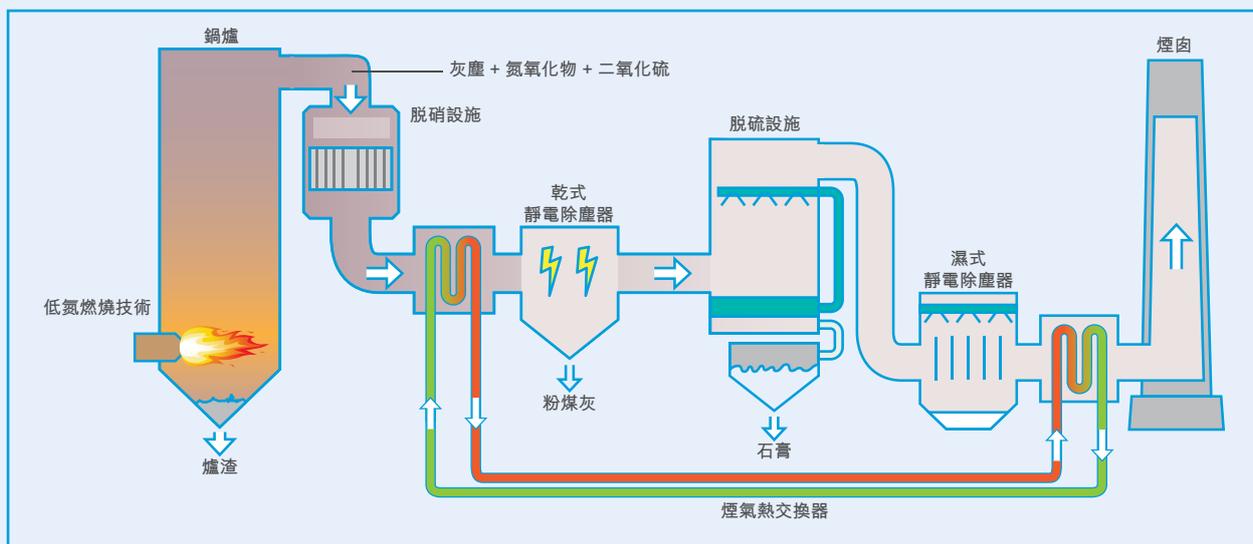
## 個案分享

### 河源電廠的「超低」排放系統

河源電廠利用24小時全天候監察系統，時刻嚴格遵守中國煙氣排放標準。為進一步減少排放量，我們作出重大投資

實施「超低」排放系統，減少二氧化硫、氮氧化物及顆粒物的排放，包括：

### • 「超低」排放系統



憑藉對環保工作的不懈努力，河源電廠連續七年獲頒廣東省「環保誠信企業」（綠牌）殊榮。

香港人口稠密，作為本地業務營運商，我們全力提倡電動車應用，以減少路邊廢氣排放並改善空氣質素。我們率先在

旗下的商業及住宅物業提供電動車充電裝置，滿足電動車司機的需求。



## 廢物管理

日益增加的廢物產生依然是全球迫切的問題，對於人口稠密的城市尤其嚴峻。妥善管理廢物是減輕香港堆填區負擔的關鍵。我們竭盡所能減少有害及無害廢物，並確保污水排放符合法例標準。我們已於各業務實施不同減廢及回收計劃。

### 減廢、善用及回收

我們持續在旗下所管理的物業發掘及增加可回收及循環再用的廢物類別，我們亦同時設法減少廢物產生。

我們審視各業務的營運以避免非必要的消耗，並在棄置前發掘善用資源的有效方式。例如，悅來酒店於2014年安裝視液機以取代一次性視液膠樽，並重用舊毛巾、床單及羽絨被套作清潔用途。

為培養環保行為，我們的物業管理部參與香港環境保護署（「環保署」）舉辦的「工商業廢物源頭分類計劃」，鼓勵租戶對不同類型的廢物進行源頭分類。於報告年度內，我們的物業管理部及酒店及餐飲部分別獲頒香港綠色機構認證的「減廢標誌」，對我們一直以來在廢物管理方面的不懈努力給予肯定。

於報告年度內收集的可回收物品摘要：



每年減少超過

**330,000**個  
視液膠樽



## 妥善管理有害廢物

我們嚴格遵守有關有害廢物處理的一切相關法律及法規，並委聘持牌承辦商妥善處置有害廢物。我們的物業管理部已制定環保工作指南，訂明處理及貯存化學廢料的詳細流程。上述措施亦已有效地向承辦商詳細講解。

河源電廠的粉煤灰、石膏、爐渣、結晶鹽、石子煤及淤泥回收率達100%，這些廢物會轉化為有用的建築材料，例如混凝土、石膏板、磚塊、工業用鹽、燃料及環保磚塊。

## 個案分享

### 減少廚餘的進程

根據香港政府的數據顯示，廚餘佔每日運往堆填區棄置的都市固體廢物近四成。有見及此，我們自2011年起積極探討餐飲業務的廚餘處理方法，並將悅來酒店及美家餐飲服務有限公司所管理餐廳的廚餘回收及轉化為動物飼料。

為響應香港政府發起的廚餘管理計劃，我們於年內邀請環保署為17名來自本集團不同業務部門的員工進行廚餘培訓，從而加深他們對廚餘回收及小蠔灣有機資源回收中心的認識。同時，我們已成立廢物管理專責小組，為日後妥善處理廚餘作充分準備，並研究將回收範圍擴大至本集團所管理其他物業的可行性。



過去四年，共回收  
超過 **430** 噸廚餘，  
並轉化為動物飼料。



## 未來計劃

鑒於香港都市廢物徵費計劃最快於2020年底實施，我們計劃展開廢物管理研究，檢討及深入了解旗下物業的廢物管理模式。



## 水資源管理

水是所有生物必不可缺的珍貴自然資源。我們在業務過程中多管齊下以管理用水：裝設節水設備、定期監控，以及教導持份者節約用水。以下載列不同項業務推行的部分節水措施。



安裝雙掣式  
沖廁水箱



安裝節水洗碗系統，  
節省高達65%的用水



安裝水氣泵系統，  
用作解凍冷凍食材



定期進行水管及水箱洩漏測試



與居民、住戶及租戶分享節水小貼士



每月舉行會議以檢視用水數據，  
並識別可能反映出現故障的異常情況



在酒店客房放置「環保卡」，  
鼓勵住客重用浴巾

食水

7  
項證書

維持優質供水

為確保供水清潔及安全，  
我們必須妥善保養水管系統。  
於報告年度內，我們所  
管理的大部分香港物業均  
獲頒「大廈優質供水認可計劃」證書。

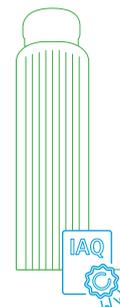
沖廁水

4  
項證書

## 室內空氣質素管理

為營造舒適的環境及保障大廈用戶的健康，我們竭力為員工、租戶、客戶及住客維持室內空氣質素的高標準。

我們在營運過程中推行多項措施，以進一步改善室內空氣質素。我們旗下所有物業及酒店均執行良好的內務管理，例如定期除塵及清潔通風管。於翻新工程期間，物業管理團隊實施額外措施，確保室內空氣質素處於合適水平，從而維持正常營運。此外，合和中心已安裝25部空氣淨化機，以中和任何異味及隔除有害微粒。我們部分物業獲頒《室內空氣質素檢定計劃》的「良好級」證書，以嘉許我們所作出的努力。



## 結合可持續發展元素於物業發展項目

我們致力在建築物設計及施工階段融入環保元素，以達致卓越的環境表現，提高終端用戶的滿意度。我們中港兩地的新發展項目亦分別符合《綠建環評新建建築》及《綠色建築評價標識》的綠色建築標準。



我們秉持改善周邊景觀及打造市區綠化空間的願景，並在多個發展項目中付諸實行。例如：

- 利東街項目闢出超過70,000平方呎的綠化景觀地帶，遍植茂盛樹木與觀賞性植物，以滿足社群休閒需要。
- 本集團位於廣州的最後發展項目合和新城亦計劃興建超過180,000平方米的景觀地帶，綠化率超過30%。

## 個案分享

### 合和中心二期 — 重視環保的可持續發展項目

毗鄰合和中心並與其相連的合和中心二期將為灣仔區注入新活力。這個發展項目彰顯我們對推動社區持續發展的抱負，包括以下顯著的環保及人性化措施。



#### 環保建設

- 進行實地調查、土地勘察及樹木普查，以保育成齡樹及縮短施工期
- 應用滑模施工技術以減少使用木製模板
- 利用電動空氣壓縮機，以減少噪音滋擾及改善空氣質素



#### 建設綠化空間

- 提供約63,000平方呎的市區綠化空間
- 在灣仔社區建設公共綠化公園及康樂設施
- 在建築物中採用垂直綠化設計

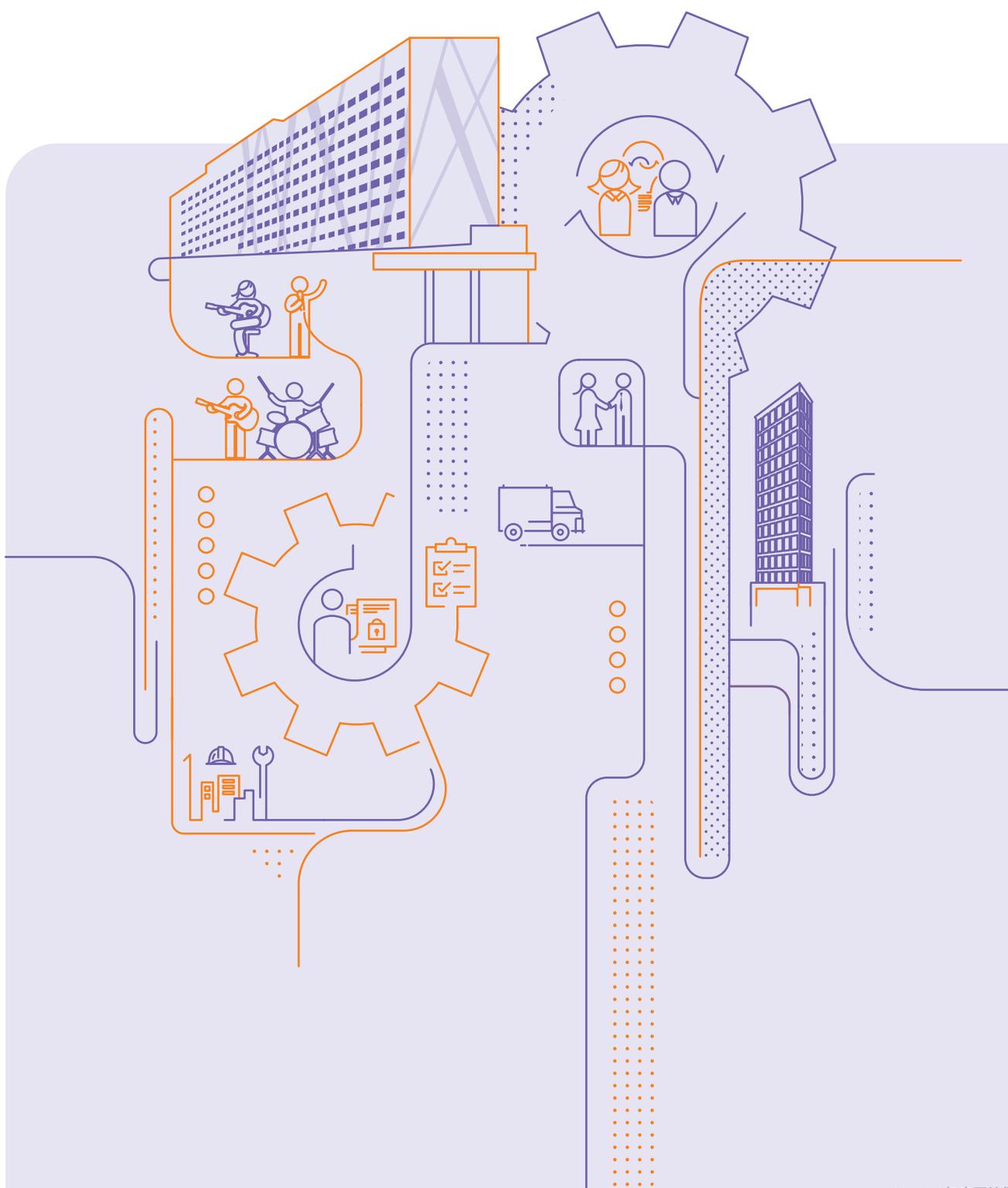


#### 改善易行度

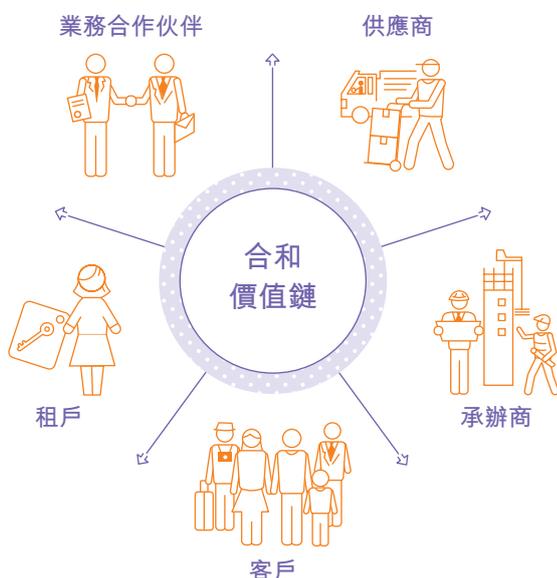
- 沿堅尼地道增加一條人車分隔，綠色無障礙行人通道
- 建構灣仔南與灣仔北之間的全天候行人通道
- 將現時陳舊破爛的皇后大道東後巷改造為公共空間

# 我們的價值鏈

我們與持份者合作，推動創造共享價值、提供優質的產品及服務並秉持商業道德操守。



本集團業務組合多元化，讓我們連繫價值鏈各環節的持份者，包括中港兩地的業務的合作夥伴、供應商、承辦商、租戶及客戶。我們與持份者合作，推動創造共享價值、提供優質的產品及服務並秉持商業道德操守。透過積極的價值鏈管理，我們與合作夥伴分享商業誠信、以客為本及提倡共同責任的核心原則。



消防演習

## 以客為本

擁有龐大而多樣化的客戶群，例如租戶、居民、酒店住客、觀眾及消費者，我們深明持續成功有賴卓越及貼心的客戶服務。我們持續與客戶積極溝通，務求了解他們的需要，更為他們打造獨特且超乎期望的體驗。集團業務各制定針對性策略以達到目標。例如，部分業務部門透過實踐ISO 9001品質管理體系以回應目標承諾，而其他部門亦遵循相類原則。我們嚴格遵守有關客戶健康與安全、負責任的市場推廣以及資料私隱方面的法規及自願性守則。

### 客戶健康與安全

由大廈設施乃至食品質素，我們所有業務均以確保客戶健康與安全為首要前提。我們透過提供定期培訓及內部安全流程，致力提高員工的安全意識，並盡量減低客戶的健康與安全風險。此外，我們亦參照同業最佳實務，力求為客戶提供高質素的服務。

#### 大廈及設施安全

我們致力為客戶提供完善保養的設施及可靠的管理。物業管理部以及會議及展覽部定期進行檢查，以確保設施運作正常。在有需要時，大廈或臨時搭建物會經獨立的註冊結構工程師檢驗及核證，以確保結構完整。我們嚴格遵守消防規定，保持消防設備完好。我們每年均為租戶舉行消防演習，讓他們重溫有關消防安全及逃生方案的知識。合和中心內配備兩個自動體外心臟除顫器，以供急救情況下使用。

鑒於我們旗下物業設施被頻密及廣泛使用，尤其在活動或節慶期間更甚，我們設有全面的人群管制措施，以時刻保障公眾安全。為提高員工對安全風險的意識，我們舉辦多項的安全訓練，例如急救及演習。在培訓期間，員工學習如何應對火警、颱風及暴雨、水浸、水及電力供應中斷，以及化學品溢出等緊急情況。



#### 食品安全

本集團採取一切必要步驟以維持食物安全的高標準。就此，我們的酒店及餐飲部委聘專責衛生人員進行日常的現場巡視及檢查。外聘的獨立人員亦會每月進行實驗室食品檢測，以確保食品安全。此外，我們的餐飲食肆均符合食物環境衛生署的檢驗要求，且在所有流程中均維持一致的高標準。我們將標準擴展至供應鏈，最少每年對餐飲供應商的表現進行檢測及評估，確保我們的安全及衛生標準妥為遵守。倘發現表現未如理想，我們將即時採取行動解決有關問題，並記錄在案以供日後參考。

## 客戶參與

我們透過為客戶及租戶打造獨特而難忘的體驗，讓其感受最高的服務水平。藉著推動共享價值所帶來的協同效應，我們與最終用戶保持緊密聯繫。客戶反饋意見是了解他們關注事宜的機會，因此我們已制定相關措施致力改善表現。此外，本集團建立系統化的投訴處理機制，確保及時解答疑難並作出妥善跟進。一旦接獲投訴，我們均會審慎處理，並於定期會議上向管理層匯報。

### • 我們以客為本的方針概述如下

業務	客戶類型	重點	質素保證
 <b>物業</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 租戶</li> <li>• 住戶</li> <li>• 顧客</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 設施優化</li> <li>• 服務質素</li> <li>• 客戶私隱及滿意度</li> <li>• 最終用戶關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 物業視察</li> <li>• 服務承諾</li> <li>• 客戶數據處理流程</li> <li>• 滿意度調查及會面</li> <li>• 定期問候及探訪</li> </ul>
 <b>酒店及餐飲、 會議和娛樂</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 酒店住客</li> <li>• 食客</li> <li>• 參展商</li> <li>• 訪客</li> <li>• 觀眾</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 食品及場地安全</li> <li>• 客戶私隱</li> <li>• 場地及設施優化</li> <li>• 客戶關懷及關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 實驗室食品檢測</li> <li>• 客戶資料處理流程</li> <li>• 場地檢查</li> <li>• 住客意見及滿意度管理</li> </ul>
 <b>電力</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電網公司</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供電可靠度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期檢查及監察</li> </ul>

## 客戶體驗

我們亦透過提供全面的服務及設施，滿足客戶及租戶的需要。我們的租戶獲邀加入尊尚會，尊享多元化的活動及特選禮遇。我們為消費者及酒店住客推出會籍獎賞計劃，例如The East Club及iPanda均設推廣優惠及獎賞。

此外，我們旗下物業設備齊全，為有需要人士提供育嬰室及無障礙設施，而九展更設立健身中心向租戶推廣健康生活模式。於報告年度內，合和中心在9樓至15樓及17樓的停車場安裝LED顯示屏。增設這項設施不但為駕駛者更清晰地指示可供停泊的車位數目，同時亦有助改善堅尼地道的交通管制情況。

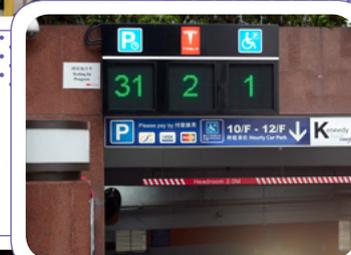
於回顧年度內，悅來酒店內的殷悅中菜廳連續四年獲《米芝蓮指南香港澳門》評選為「推介餐廳」。此外，咖啡室、歐陸餐廳及殷悅中菜廳均獲香港旅遊發展局評為「優質旅遊服務」計劃認可餐廳。這些獎項表彰本集團的餐飲業務為客戶提供卓越的體驗。



九展健身中心



育嬰室



停車場內的  
LED顯示屏



香港旅遊發展局  
「優質旅遊服務」計劃

## 客戶滿意度

我們各業務運作均以客為本，能積極及及時回應客戶需求並提供可信賴的服務。我們透過問卷調查、社交媒體、意見卡、公司網站及客戶熱線收集反饋意見，藉以評估客戶滿意度。我們定期進行的客戶滿意度調查提供一個開放的溝通渠道，確保客戶的意見得到傾聽。

我們的物業管理部門致力履行有關緊急事故處理、客戶服務、保安服務、設施管理及培訓的服務承諾，以提供最佳客戶體驗。悅來酒店利用自動化住客意見管理系統收集意見。我們審視來自超過20間不同語言的網上旅行中介的住客意見，從而把握持續改善的機會。

## 創造共享價值

我們相信，業務發展與社區進步可並駕齊驅。我們致力與客戶及租戶創造共享價值的同時亦顧及環境及社會的需要。

本集團其中一項措施是透過租戶參與改善他們的環境表現。作為「綠建商舖聯盟」的成員，我們鼓勵租戶參與並支持有關運動，從而建立更為可持續的零售體驗，滿足客戶不斷提升的期望。

超過**160**名租戶及居民，  
對物業管理的滿意度介乎  
**87%至99%**。



調查以5分為滿分，  
**96%**已完成的調查對  
GARDENEast的滿意度  
評為**4**分或以上。



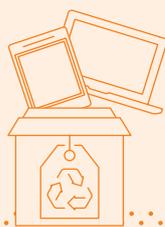
根據已完成的**1,200**多份問卷，  
悅來酒店的滿意度  
超過**90%**。



## 個案分享

### 與租戶參觀WEEE · PARK

為響應政府推出的廢電器電子產品生產者責任計劃，我們於2018年6月邀請租戶與各業務部門的員工一同參觀WEEE · PARK。此舉有助我們向更多持份者宣揚可持續發展理念，深入了解香港電子廢物的回收及發展。



## 個案分享

## 推動創意文化平台

九展是一座集會議及娛樂設施於一身的商用綜合物業，旨在提供最佳體驗及促進香港創意產業的蓬勃發展。於報告年度內，九展曾舉辦演唱會、音樂劇、粉絲見面會、頒獎典禮、博覽會、競賽及體育活動等多項盛事。

自初開幕以來，「匯星」一直是香港備受青睞的綜合表演場地之一。來自本地及海外的眾多知名表演者在「匯星」傾力演出，讓公眾欣賞更多元化的娛樂表演。於報告年度內，「匯星」亦首次舉辦不同類型的展覽，例如母嬰用品展、歡樂滿載的音樂劇與食品展等。為支持音樂產業發展，全港首個以“Live House”為概念的表演場地 - Music Zone@E-Max為本地及海外藝人提供設備齊全的場地，以供舉辦巡迴演唱會、小型演唱會及粉絲見面會。

透過舉辦這些活動，我們令香港動感之都的形象不斷提升，有助推廣藝術成果及國際文化交流，同時亦創造本地就業機會，為香港經濟作出貢獻。



STAR HALL  
匯星

70+ 場

演出及展覽



100+ 場

音樂表演

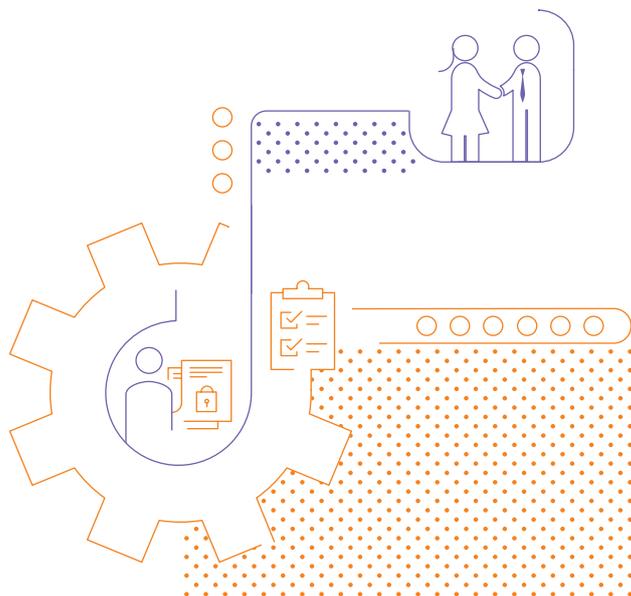


## 客戶利益

本集團重視客戶及租戶對我們的信任，嚴格遵守適用的法例及法規，致力維護客戶私隱及堅持商業道德操守。

我們的私隱政策載有保障客戶資料的方針及承諾。所有員工均須遵守個人資料（私隱）條例。客戶資料只供授權人士存取，而所有個人資料須以適當方式處理。個人資料將以保密方式處理且只可保存一段時間。於報告年度內，本集團並無有關侵犯客戶私隱的核實投訴。

提供準確透明的市場推廣資訊有助客戶作出知情決策。為提供有關商品及服務的可靠資訊，我們遵守一切與市場推廣及標籤相關的法例及法規，包括商品說明條例、食物及藥物（成分組合及標籤）規例以及一手住宅物業銷售條例等。



## 負責任的供應鏈管理

供應商及承辦商為我們重要的合作夥伴，並共同承擔供應鏈相關責任。根據可持續發展政策的規定，我們與合作夥伴攜手推動可持續發展實務。本集團要求供應商及承辦商遵守有關環保、防止貪污、反歧視、人權以及健康及安全的相關法例及法規。鑒於我們的業務多元化，各業務部門採用不同的招標及評估程序，以管理採購過程中的環境及社會風險。然而，所有業務部門均須遵循相同原則以確保採購流程公正透明。

於可行情況下，相關規定會列在有關的指引及文件，並向承辦商及供應商分發。為減少環境影響，物業管理部已制定《環保工作指南》及《承辦商/供應商遵守的環保及社會責任守則》，規定承辦商及供應商遵守有關空氣及噪音管制、廢物處理以及節約用水等一系列環保常規。此外，我們亦為清潔服務及其他經常處理化學品的承辦商提供工作指示，減少接觸有害物質。

嚴格的監察機制對減低潛在風險至關重要。物業發展部定期巡視工地及進行項目會議，確保承辦商遵守環境及安全規定。每6個月亦會進行一次針對氣體及化學物洩漏等情況的緊急應變演習，讓員工熟悉事故應變管理程序。承辦商必須確保所有地盤員工取得綠卡資格，且具備職業安全知識技能。

除工地審查外，我們亦在供應鏈中設立有效的溝通渠道，例如與工作相關的簡報會及會議，確保貫徹實行適當程序。

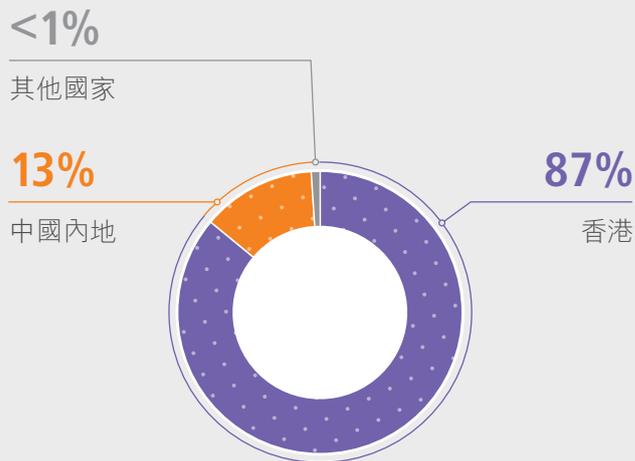
於採購評估過程中，本集團在切實可行情況下考慮供應商及承辦商的環境、健康及安全表現。例如，悅來酒店每年對供應商的環境及安全表現進行評估，以鼓勵他們持斷改善。評估結果會記錄將予保存，以供日後採購時參考。同樣地，星影匯亦採用可持續及負責任的甄選標準採購食品及飲品，例如選用有機、公平貿易或本地製造的產品。如爆谷杯、飲料杯及餐紙巾等消耗品均可回收。

為支持本地經濟，減低碳足印及為環境帶來裨益，我們會優先考慮本地供應商。



於2017/18年度，  
我們約**87%**  
的供應商位於香港。

### 按地區劃分的供應商百分比



# 主要嘉許、獎項、約章及會籍

合和實業秉持長久以來堅守的可持續發展理念，在企業管治、社會責任、社區投資和環境保護方面力臻完美。我們的努力備受業界及社會各界肯定。本集團借助與專業團體及行業協會的合作關係建立協同平台，藉此促進資訊交流及行業合作，均獲益良多。

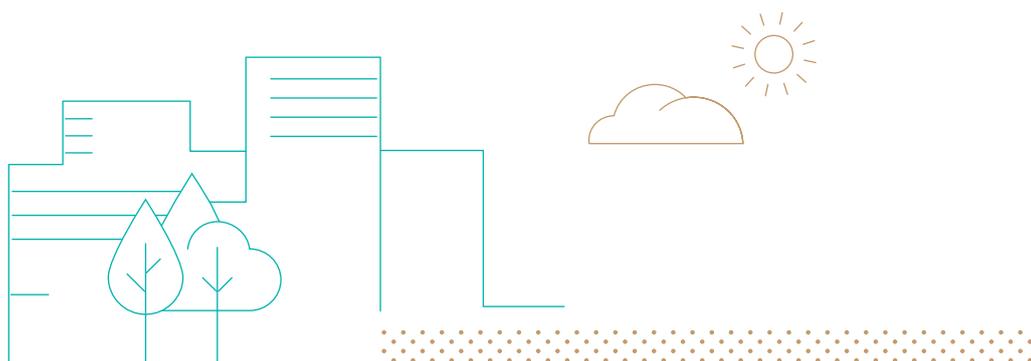
## 會籍

機構	會員類別
香港僱主聯合會	會員
香港商界會計師協會	公司會員
香港酒店業協會	會員
香港人力資源管理學會	公司會員
香港投資者關係協會	公司會員
美國國家影院業主協會	國際會員
香港個人資料私隱專員公署－保障資料主任聯會	機構會員
香港上市公司商會	正式會員
綠惜地球	陽光會員
香港地產建設商會	執行委員會成員
世界自然基金會香港分會	純銀會員



## 約章

約章	頒發機構
「碳審計·綠色機構」— 減碳約章	環境保護署
戶外燈光約章	環境局
節能約章及4Ts約章	環境局及機電工程署
好僱主約章	勞工處
職業安全約章	職業安全健康局
惜物·有「計」約章	環境保護署及香港生產力促進局
「廢置食用油」回收行政登記計劃	環境保護署



## 獎項

獎項 / 嘉許	頒發機構
中銀香港企業環保領先大獎	中國銀行(香港)及香港工業總會
2017/18年度「商界展關懷」標誌 — 10年Plus「商界展關懷」標誌 — 5年Plus「商界展關懷」標誌	香港社會服務聯會
感謝狀	義務工作發展局
「ERB人才企業嘉許計劃」2017-18 — 「人才企業1st (2010-2020)」	僱員再培訓局
綠色辦公室獎勵計劃 — 「綠色辦公室」標誌 — 「健康工作間」標誌	世界綠色組織
廣東省「環保誠信企業」(綠牌)	廣東省環境保護局
「HKACEP卓越夥伴獎(僱主)」	中國香港體育協會暨奧林匹克委員會
香港環境卓越大獎 — 清新室內空氣證書 — 「良好級別」	環境運動委員會
香港環境卓越大獎 — 減廢證書 — 「卓越級別」	
香港無煙領先企業大獎	香港吸煙與健康委員會
室內空氣質素檢定證書 — 「良好級」	環境保護署
米芝蓮指南推薦中菜餐廳	米芝蓮指南
工商業廢物源頭分類計劃	環境保護署
「優質旅遊服務」計劃認證	香港旅遊發展局
大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水	水務署
大廈優質供水認可計劃 — 食水(2.0版)(基本級別)	
2018-2019年度「母乳育嬰齊和應」運動 — 感謝狀	聯合國兒童基金香港委員會、食物及衛生局及衛生署
第八屆香港傑出企業公民計劃 — 企業組別優異獎 — 義工隊組別嘉許標誌	香港生產力促進局及公民教育委員會
2018年度「開心工作間」推廣計劃 — 「開心企業」標誌	香港生產力促進局及香港提升快樂指數基金
香港投資者關係協會第四屆投資者關係大獎 — 優異獎	香港投資者關係協會
2016最佳銷售酒店	攜程旅行網
2016年度用戶推薦酒店	藝龍旅行網
2017/2018年度港島、九龍區百萬行 — 傑出步行隊伍獎	香港公益金

# 表現數據摘要

## 經濟表現<sup>a</sup>

產生及分配的直接經濟價值	單位	2017/18
產生的直接經濟價值	港幣百萬元	12,620
分配的直接經濟價值		4,636
保留的直接經濟價值		7,984

## 環境表現<sup>b</sup>

	單位	2017/18
<b>能源耗用<sup>c</sup></b>		
直接能源總消耗量	千兆焦耳	23,756
- 柴油		358
- 汽油		1,057
- 煤氣		21,840
- 天然氣		501
間接能源總消耗量	千兆焦耳	265,345
- 外購電力		265,345
能源總消耗量	千兆焦耳	289,101
能源消耗密度	千兆焦耳/平方米	0.49
<b>溫室氣體排放<sup>d</sup></b>		
直接（範圍一）溫室氣體排放 <sup>e</sup>	公噸二氧化碳當量	2,507
間接（範圍二）溫室氣體排放 <sup>f</sup>		45,985
溫室氣體總排放（範圍一及範圍二）		48,492
溫室氣體排放密度	公噸二氧化碳當量/平方米	0.09

### 備註

a 有關更多詳情，請參閱2017/18年報。

b 2017/18年度環境數據涵蓋本集團酒店及餐飲業務、會議、娛樂業務、旗下全部投資物業（不包括利東街及蘭漣）及合和中心二期建築地盤的相關數據。密度數據僅涵蓋合和中心、胡忠大廈、QRE Plaza、悅來坊商場及九展（包括E-Max）等本集團商業建築物。此等商業建築物的總樓面面積用於計算密度數據。

c 相關量化過程及轉換因子參考CDP Technical Note: Conversion of fuel data to MWh (2018)。

d 二氧化碳、甲烷、氧化亞氮及氫氟碳化物包括在溫室氣體排放量計算內。

e 包括合和實業所擁有或控制排放源，如柴油、汽油、煤氣及天然氣燃燒和製冷劑逸散性排放等直接溫室氣體排放。相關量化過程及排放因子參考《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》及《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》（2015年更新版）。

f 包括合和實業所消耗的外購電力及煤氣所產生的間接溫室氣體排放。特定電力排放因子可參考中電集團《2017可持續發展報告》、香港電燈《2017年可持續發展報告》及由中國電力企業聯合會發佈的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》。香港中華煤氣有限公司購買的煤氣排放因子可參考香港中華煤氣有限公司《可持續發展報告2017》。

	單位	2017/18
<b>廢物管理</b>		
廢物棄置		
- 建築廢物 <sup>g</sup>	公噸	1,514
- 都市固體廢物 <sup>h</sup>		14,436
廢物回收 <sup>i</sup>		
- 紙張	公噸	275
- 塑膠		3
- 玻璃		6
- 金屬		31
- 食物		150
- 光管		1
- 碳粉盒		0.3
- 建築廢物 — 惰性		117,079
- 電池		公斤
- 廢棄食油	公升	9,280
- 其他電子廢物	件	329
<b>用水</b>		
市政供水	立方米	795,529
再用水		2,034
用水密度	立方米/平方米	1.16
<b>物料使用</b>		
紙張	公噸	38
包裝材料 <sup>j</sup>		24
混凝土		999
鋼筋		1
水泥		36
沙		8

## 備註

g 包括合和中心、悅來酒店及合和中心二期發展項目所產生的建築廢物。

h 不包括GARDENEast及中國內地業務所產生的都市固體廢物。

i 光管、電池、碳粉盒及其他電子廢物是本地法例所界定的有害廢物。

j 包括酒店及餐飲業務所用的包裝物料。

## 社會表現

僱員概況		單位	2017/18
<b>按性別劃分</b>			
男性	人數		791
女性			538
<b>按年齡組別劃分</b>			
30歲以下	人數		257
30-50歲			717
50歲以上			355
<b>按地區劃分</b>			
香港	人數		1,138
中國內地			191
<b>按僱員類型劃分</b>			
全職	人數		1,287
兼職			42
<b>按僱員合約劃分</b>			
長期	人數		1,315
短期			14
<b>按職級劃分</b>			
高級管理層	人數		24
中級管理層			195
一般僱員			1,110
<b>董事會多元化</b>		<b>單位</b>	<b>2017/18</b>
<b>按性別劃分</b>			
男性	人數		13
女性			2
<b>按年齡組別劃分</b>			
30歲以下	人數		0
30-50歲			3
50歲以上			12

僱員聘用及流失	單位	2017/18
<b>新入職僱員</b>		

## 按性別劃分

男性	人數(%)	272 (20%)
女性		180 (14%)

## 按年齡組別劃分

30歲以下	人數(%)	163 (12%)
30-50歲		179 (13%)
50歲以上		110 (8%)

## 按地區劃分

香港	人數(%)	405 (30%)
中國內地		47 (4%)

**僱員流失<sup>k</sup>**

## 按性別劃分

男性	人數(%)	293 (22%)
女性		190 (14%)

## 按年齡組別劃分

30歲以下	人數(%)	158 (12%)
30-50歲		190 (14%)
50歲以上		135 (10%)

## 按地區劃分

香港	人數(%)	431 (32%)
中國內地		52 (4%)

**僱員培訓<sup>l</sup>**

僱員培訓 <sup>l</sup>	單位	2017/18
-------------------	----	---------

## 按性別劃分平均數

男性	小時	4.0
女性		5.4

## 按職級劃分平均數

高級管理層	小時	3.1
中級管理層		3.6
一般僱員		4.8

## 備註

<sup>k</sup> 僱員流失率 = 類別內流失僱員總數/僱員總數 × 100%。

<sup>l</sup> 每名僱員平均培訓時數 = 類別內總培訓時數/類別內僱員總數。

職業健康與安全		單位	2017/18
<b>因工死亡事故</b>			
總數	人數		0
<b>工傷比率<sup>m</sup></b>			
<b>按性別劃分</b>			
男性	宗數 (每 200,000 工作小時)		2.3
女性			3.2
<b>按地區劃分</b>			
香港	宗數 (每 200,000 工作小時)		3.0
中國內地			0.5
<b>損失工作日比率<sup>n</sup></b>			
<b>按性別劃分</b>			
男性	宗數 (每 200,000 工作小時)		84.5
女性			71.7
<b>按地區劃分</b>			
香港	宗數 (每 200,000 工作小時)		92.0
中國內地			3.7
<b>職業病比率<sup>o</sup></b>			
整體比率	宗數 (每 200,000 工作小時)		0
<b>缺勤比率<sup>p</sup></b>			
<b>按性別劃分</b>			
男性	%		1.8%
女性			1.8%
<b>按地區劃分</b>			
香港	%		2.0%
中國內地			0.4%

備註

<sup>m</sup> 工傷比率 = (類別內工傷個案總數/總工作時數) × 200,000工作小時。假設2017/18年度每名僱員共工作2,000小時。

<sup>n</sup> 損失工作日比率 = (類別內總損失工作日數/總工作時數) × 200,000工作小時。假設2017/18年度每名僱員共工作2,000小時。損失工作日數由意外發生後病假開始當天起計算。

<sup>o</sup> 職業病比率 = (類別內職業病個案總數/總工作時數) × 200,000工作小時。假設2017/18年度每名僱員共工作2,000小時。

<sup>p</sup> 缺勤比率 (以百分比表示) = 類別內總缺勤日數/類別內全體僱員預定總工作日數 × 100%。假設2017/18年度每名僱員共工作250日。

## 核實聲明

### 範圍及目的

香港品質保證局獲合和實業有限公司（「合和實業」）委託對其《可持續發展報告 2017/18》（「報告」）的內容進行獨立驗證。核實範圍包括對合和實業在香港特別行政區及中國大陸的業務於報告期內（即 2017 年 7 月 1 日至 2018 年 6 月 30 日）的可持續發展表現數據和資料進行核對。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據全球報告倡議組織（GRI）的《可持續發展報告標準》的「核心」選項及香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製，並參考 GRI G4 的《建築及房地產行業披露》。

### 保證程度和核實方法

香港品質保證局的核實程序是為獲取合理的保證意見和結論而制定。核實的範圍是基於 GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項，GRI G4 的《建築及房地產行業披露》及香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》而釐訂。

核實過程包括驗證合和實業的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編制報告內容的代表面談，選取具有代表性的數據和資料進行查核。相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

### 獨立性

合和實業負責收集和準備所有於報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是完全獨立於合和實業。

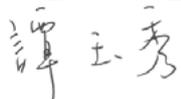
### 結論

基於是次的核實結果，香港品質保證局對報告作出合理保證並總結：

- 報告是按照 GRI《可持續發展報告標準》的「核心」選項和香港交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製，並參考 GRI G4 的《建築及房地產行業披露》；
- 報告平衡、具比較性、清晰和及時地將合和實業的重要可持續發展表現範疇闡述；及
- 報告內的數據和資料可靠完整。

總括而言，報告如實地載述了合和實業的可持續發展承諾、方針和表現，並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局



譚玉秀  
企業業務總監  
2018 年 10 月

# GRI標準及香港交易所 《環境、社會及管治報告指引》內容索引

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
GRI: 101：基礎2016				
一般披露				
GRI 102：一般披露2016				
機構概況				
102-1	機構名稱		關於合和	第4至13頁
102-2	活動、品牌、產品與服務		關於合和	第4至13頁
102-3	總部位置		關於合和	第4至13頁
102-4	經營活動地點		關於合和	第4至13頁
102-5	所有權與法律形式		關於合和	第4至13頁
102-6	提供服務的市場		關於合和	第4至13頁
102-7	機構規模		關於合和 表現數據摘要 2017/18年報 – 五年財務摘要（第3頁）	第4至13頁 第52至56頁
102-8	員工與其他工作者的資訊	KPI B1.1	我們的員工 表現數據摘要	第26至33頁 第52至56頁
102-9	供應鏈	GD B5 KPI B5.1 KPI B5.2	我們的價值鏈	第43至48頁
102-10	機構與其供應鏈的重大變化		關於合和 關於本報告	第4至13頁 第3頁
102-11	預警原則或方針		關於合和 – 可持續發展方針 2017/18年報 – 企業管治報告書 （第61至78頁）	第7至13頁
102-12	外部倡議		主要嘉許、獎項、約章及會籍	第49至51頁
102-13	協會的會員資格		主要嘉許、獎項、約章及會籍	第49至51頁
策略				
102-14	決策者的聲明		管理層序言	第2頁

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
<b>道德和誠信</b>				
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	KPI B7.2	關於合和  2017/18年報－企業管治報告書 (第61至78頁)	第4至13頁
<b>管治</b>				
102-18	管治架構		關於合和  2017/18年報－企業管治報告書 (第61至78頁)	第4至13頁
<b>持份者參與</b>				
102-40	持份者組別名單		關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
102-41	集體談判協議		集體談判協議涵蓋本集團全體中國內地 僱員。  不適用於香港。	-
102-42	持份者的識別和選擇		關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
102-43	持份者參與方針	KPI B6.2	關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
102-44	提出的主要議題及關注事項	KPI B6.2	關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
<b>報告實務</b>				
102-45	綜合財務報表中所包含的實體		關於本報告  關於合和  2017/18年報－綜合財務報表附註 (第103至164頁)  利東街及龔滙不在本年度報告範圍內。	第3頁  第4至13頁
102-46	界定報告內容和議題範圍		關於本報告  關於合和－可持續發展方針	第3頁  第7至13頁
102-47	重要議題清單		關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
102-48	資訊重編		本報告並無就上份報告資料作出調整。	-
102-49	匯報上的改變		關於本報告  關於合和－可持續發展方針	第3頁  第7至13頁
102-50	報告期		關於本報告	第3頁

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
102-51	上一份報告的日期		本集團可持續發展報告2016/17 於2017年10月發佈。	-
102-52	報告週期		每年一次	-
102-53	有關本報告問題的聯絡人資料		關於本報告	第3頁
102-54	符合GRI標準進行報告的聲明		關於本報告	第3頁
102-55	GRI內容索引		GRI 標準及香港交易所《環境、社會及 管治報告指引》內容索引	第58至64頁
102-56	外部核實證明		關於本報告	第3頁
			核實聲明	第57頁
<b>特定主題披露</b>				
<b>GRI 200系列：經濟</b>				
<b>GRI 201：經濟績效2016</b>				
103	管理方針		關於合和 管理層序言  2017/18年報－管理層討論及分析 (第21至51頁)	第4至13頁 第2頁
201-1	產生和分配的直接經濟價值	KPI B8.2	表現數據摘要  2017/18年報－五年財務摘要（第3頁）	第52至56頁
<b>GRI 203：間接經濟影響2016</b>				
103	管理方針		關於合和 我們的社區 我們的價值鏈  2017/18年報	第4至13頁 第14至25頁 第43至48頁
203-1	基礎設施投資和支援服務	KPI B8.1	關於合和 我們的社區 我們的價值鏈	第4至13頁 第14至25頁 第43至48頁
203-2	重大間接經濟影響		我們的社區 我們的價值鏈	第14至25頁 第43至48頁
<b>GRI 205：反貪腐2016</b>				
103	管理方針	GD B7	關於合和－可持續發展方針	第7至13頁
		KPI B7.2	我們的員工	第26至33頁
			我們的價值鏈	第43至48頁

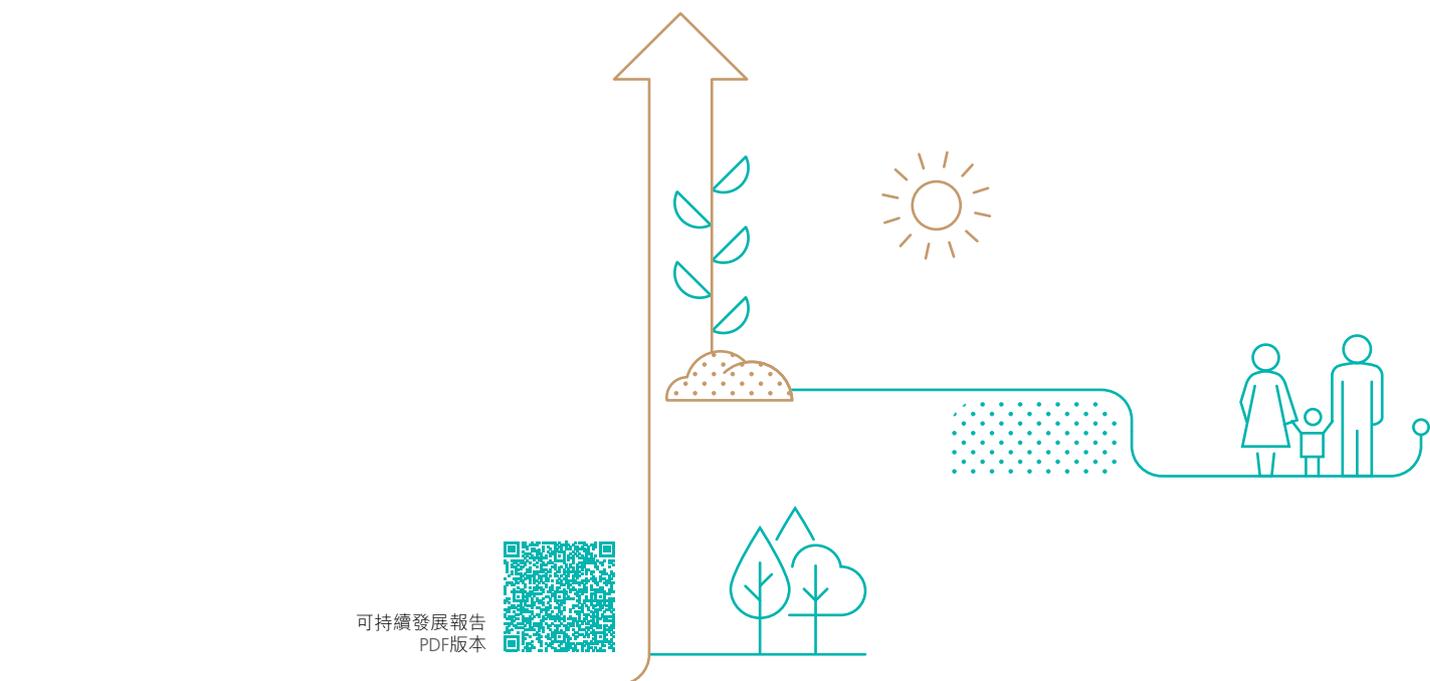
GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
205-3	已確認的貪污事件和採取的行動	GD B7 KPI B7.1	報告年度內並無已確認貪污事件。	-
<b>GRI 300系列：環境</b>				
<b>GRI 301：物料2016</b>				
103	管理方針	GD A2 GD A3 KPI A3.1	我們的環境	第34至42頁
301-1	所用物料的重量或體積	KPI A2.5	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 302：能源2016</b>				
103	管理方針	GD A2 GD A3 KPI A2.3 KPI A3.1	我們的環境	第34至42頁
302-1	機構內部的能源消耗量	KPI A2.1	表現數據摘要	第52至56頁
302-3	能源強度	KPI A2.1	表現數據摘要	第52至56頁
302-4	減少能源消耗量	KPI A2.3	我們的環境	第34至42頁
CRE1	建築能源強度	KPI A2.1	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 303：水2016</b>				
103	管理方針	GD A2 KPI A2.4 GD A3 KPI A3.1	我們的環境	第34至42頁
303-1	按源頭劃分的耗水量	KPI A2.2	表現數據摘要	第52至56頁
303-3	循環與再用水量	KPI A2.2 KPI A2.4	表現數據摘要	第52至56頁
CRE2	建築用水強度	KPI A2.2	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 305：排放2016</b>				
103	管理方針	GD A1 KPI A1.5 GD A3 KPI A3.1	我們的環境	第34至42頁
305-1	直接（範圍一）溫室氣體排放	KPI A1.2	表現數據摘要	第52至56頁

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
305-2	能源間接（範圍二）溫室氣體 排放	KPI A1.2	表現數據摘要	第52至56頁
305-4	溫室氣體排放強度	KPI A1.2	表現數據摘要	第52至56頁
305-5	溫室氣體減排量	KPI A1.5	我們的環境	第34至42頁
305-7	氮氧化物、硫氧化物和其他重大 氣體排放	KPI A1.1	就我們的業務營運而言，氮氧化物、硫氧 化物及其他污染物排放量並不顯著。	-
CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	KPI A1.2	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 306：污水和廢棄物2016</b>				
103	管理方針	GD A1 KPI A1.6 GD A3 KPI A3.1	我們的環境	第34至42頁
306-2	按類別及處理方法分類的 廢棄物總量	KPI A1.3 KPI A1.4 KPI A1.6	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 307：環境保護的法規遵循2016</b>				
103	管理方針		我們的環境 我們的價值鏈	第34至42頁 第43至48頁
307-1	違反環境法律及法規	GD A1	報告年度內並無因違反環境法律及法規而 被處以重大罰款或非金錢制裁事件。	-
<b>GRI 400系列：社會</b>				
<b>GRI 401：僱傭2016</b>				
103	管理方針	GD B1	關於合和－可持續發展方針 我們的員工	第7至13頁 第26至33頁
401-1	新入職員工和離職員工	KPI B1.2	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 402：勞資關係2016</b>				
103	管理方針		我們的員工	第26至33頁
402-1	有關運營變更的最短通知期		並無固定營運變化最短通知期。 一般而言，我們將於有關變化前 給予員工合理通知期。	-

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
<b>GRI 403：職業健康與安全2016</b>				
103	管理方針	GD B2 KPI B2.3	我們的員工	第26至33頁
403-2	工傷類別，工傷、職業病、 損失工作日數、缺勤等比率， 以及因公死亡人數	KPI B2.1 KPI B2.2	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 404：培訓與教育2016</b>				
103	管理方針	GD B3	我們的員工	第26至33頁
404-1	每名員工每年接受培訓 的平均時數	KPI B3.2	表現數據摘要	第52至56頁
404-2	員工技能提升方案和 過渡協助方案	GD B3	我們的員工	第26至33頁
404-3	定期接受績效和職業發展評估 的員工百分比		全職員工百分比為100%。	-
<b>GRI 405：多元化與平等機會2016</b>				
103	管理方針	GD B1	我們的員工	第26至33頁
405-1	管治機構與員工的多元化	KPI B1.1	表現數據摘要	第52至56頁
<b>GRI 406：反歧視2016</b>				
103	管理方針	GD B1	我們的員工	第26至33頁
406-1	歧視個案及採取的改善行動		報告年度內有一宗已確認涉及歧視事件。	-
<b>GRI 408：童工2016</b>				
103	管理方針	GD B4 KPI B4.1 KPI B4.2	我們的員工 我們的價值鏈	第26至33頁 第43至48頁
408-1	具有童工事件重大風險 的運營點和供應商	KPI B4.1 KPI B4.2	無運營點或供應商涉及僱用童工或 年輕員工從事危險工作的重大風險。	-
<b>GRI 409：強迫或強制勞工2016</b>				
103	管理方針	GD B4 KPI B4.1 KPI B4.2	我們的員工 我們的價值鏈	第26至33頁 第43至48頁
409-1	具有強迫或強制勞工事件重大 風險的運營點和供應商	KPI B4.1 KPI B4.2	無運營點或供應商涉及強迫或強制 勞工從事危險工作的重大風險。	-

GRI標準披露		香港交易所 《環境、社會及管治 報告指引》參考	章節及備註	頁數
<b>GRI 413：本地社區2016</b>				
103	管理方針	GD B8	我們的社區	第14至25頁
413-1	有本地社區參與、影響評估和發展計劃的營運活動		我們的社區	第14至25頁
<b>GRI 416：顧客健康與安全2016</b>				
103	管理方針	GD B6	我們的價值鏈	第43至48頁
416-2	違反有關產品和服務的健康與安全法規之事件	GD B6	報告年度內並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件。	-
不適用	品質保證流程及產品回收程序說明	KPI B6.4	我們的價值鏈	第43至48頁
<b>GRI 417：行銷與標示2016</b>				
103	管理方針	GD B6	我們的價值鏈	第43至48頁
417-2	違反產品和服務的資訊與標示法規之事件	GD B6	報告年度內並無違反產品和服務資訊與標示相關法規事件。	-
417-3	違反市場營銷的法規之事件	GD B6	報告年度內並無違反市場營銷相關法規事件。	-
<b>GRI 418：顧客私隱2016</b>				
103	管理方針	GD B6 KPI B6.2 KPI B6.5	我們的價值鏈	第43至48頁
418-1	經證實侵犯顧客私隱或遺失顧客資料的投訴	GD B6 KPI B6.2	報告年度內並無經證實關於侵犯顧客私隱或遺失顧客資料的投訴。	-
<b>GRI 419：社會經濟法規遵循 2016</b>				
103	管理方針		關於合和—可持續發展方針	第7至13頁
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	GD B1 GD B2 GD B4 GD B6 GD B7	報告年度內並無因違反社會與經濟領域的法律及法規而被處以重大罰款或非金錢制裁事件。	-





**合和實業有限公司**

香港灣仔皇后大道東183號  
合和中心64樓

[www.hopewellholdings.com](http://www.hopewellholdings.com)

