



# 2018

企业社会责任报告



**中国石化上海石油化工股份有限公司**  
**SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL COMPANY LIMITED**

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号: 00338香港 600688上海



## 初心和使命

爱我中华、振兴石化，为美好生活加油

## 战略定位

建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司

## 企业价值观

人本、责任、诚信、精细、创新、共赢

## 企业作风

严、细、实



# 目录

董事长致辞	01
上海石化责任绩效表	03
公司简介	05
企业文化	06
发展战略	06
公司治理	07
社会责任议题沟通	08
社会责任议题重要性评估矩阵	08
责任管理	09
2018责任荣誉	11

 创新务实 振兴石化	12
 诚信规范 共创价值	18
 发展企业 合作共赢	22
 精细运营 安全绿色	26
 以人为本 造福员工	38
 履行责任 服务社会	42
展望2019	46
企业社会责任报告书面评价意见	47
索引	51
关于本报告	53

## 董事长致辞



2018年是改革开放四十周年，也是公司深化改革创新的关键一年。面对国际油价震荡、能源需求增速明显放缓、环保要求趋严等复杂形势，公司上下撸起袖子加油干，努力打好“环保治理、发展攻坚、人才储备”三大战役，抓好装置稳定运行、生产经营优化和降本减费等工作，生产运行总体平稳，安全环保处于较好态势，经济效益良好。全年公司完成工业生产总值817.36亿元，实现营业收入1077.65亿元，合计缴纳税收140.97亿元，在2018上海百强企业榜中位列第19位。

公司大力建设“美丽石化”，加快创建绿色企业。公司大力推广新型、高效、低碳的节能节水工艺，全力投入污染防治攻坚战，重点开展“万员行动查异味”活动，主要污染物减排目标如期完成，危险废物100%得到妥善处理。公司主动承担更多社会责任，积极推进金山地区环境综合整治，全面向市场提供国VI标准汽柴油，圆满完成首届进博会期间安全环保、和谐稳定保障等工作。

公司大力建设“创新石化”，加快打造智能工厂。公司注重培育创新发展新动能，新产品新技术不断取得新突破，48K大丝束碳纤维技术填补国内空白，实现碳纤维产品出口零的突破。公司积极推进智能工厂建设，被国家工信部评为2018年智能制造试点示范企业。

公司大力建设“共享石化”，不断扩大“朋友圈”。公司致力于打造阳光供应链，与合作伙伴共享更好的产品、更优质的服务。公司与地方政府建立联动对接机制，46个基层党支部与46个村居党组织结对共建，累计举办超过107期“公众开放日”活动，3600余人次参与沟通和交流，进一步丰富区域化党建内涵，共建和谐企地关系。

公司大力建设“和谐石化”，努力提升员工幸福感。公司推进“人才强企”工程和“三项制度”改革，不断拓宽员工职业发展通道，引导激励员工为公司持续发展助力。全面应用EAP，启动大健康管理，切实保障员工各项权益。

在全体员工的共同努力下，在各界朋友的大力支持下，过去的一年是公司喜获丰收、硕果累累的一年。公司入选“2018年中国ESG美好50指数成分股”，获评“中国百强企业奖”“创新中国·百强上市公司”“上海‘双优百强’企业”“绿色发展奖”等荣誉称号。在此，对全体员工的辛勤付出和社会各界的关心支持表示衷心感谢。

为者常成，行者常至。2019年是中华人民共和国成立70周年，也是公司决胜全面可持续发展的关键之年，石化行业有机遇也有挑战。公司将围绕“建设国内领先、世界一流能源化工及新材料公司”的发展目标，不忘“爱我中华，振兴石化，为美好生活加油”的初心和使命，坚持“向先进水平挑战，向最高标准看齐”的工作理念，以改革开放再出发的决心和勇气，在高质量发展的道路上，做努力奔跑的追梦人，以无愧于新时代的新业绩向新中国成立70周年献礼！



董事长 吴海君  
2019年3月19日

# 上海石化责任绩效表



## 经济

指标	单位	2018年	2017年	2016年
资产总额	亿元	445.40	396.10	341.24
营业收入	亿元	1077.65	920.14	778.94
利润总额	亿元	67.49	78.51	77.65
每股收益	元	0.49	0.57	0.55
发明专利申请量	件	63	50	50
客户满意度	%	97.93	96.49	96.22
产品抽检合格率	%	100	100	100
招标采购率	%	90.47	92.14	78.32
厂家直供率	%	99.60	99.17	97.50
供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例	%	54.10	58.53	38.61



## 社会

指标	单位	2018年	2017年	2016年
纳税总额	亿元	140.97	162.09	142.23
反商业贿赂培训覆盖率	%	100	100	100
非正式员工占比	%	6.62	10.45	10.33
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	17.20	17.80	17.81
职业病发病率	%	0.01	0	0
职业安全健康培训人数	人次	13750	9577	8798
体检覆盖率	%	98.92	98.65	98.92
困难员工帮扶投入	万元	150	150	150



## 安全

指标	单位	2018年	2017年	2016年
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
员工年重伤率	%	0	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0	0	0
安全生产投入	万元	13765.59	19369.7	23508.3



## 环境

指标	单位	2018年	2017年	2016年
环保总投资	万元	50957	73411	17110
新鲜水用水量	万吨	5939.96	6027.05	5762.28
COD 排放量	吨	1276.13	1691.94	/
氨氮排放量	吨	28.04	46.12	/
废气排放量	万立方米	454.42	479.54	480.54
SO <sub>2</sub> 排放量	吨	237.76	660.54	/
氮氧化物排放量	吨	1450.94	2416.71	/
工业能源消费总量	万吨	684.9	690.5	698.9
电力消费量（不包含外供用电）	万度	318852	319555	326440
二氧化碳排放量	万吨	1046.14	1039.84	1046.03
有害废弃物排放量	万吨	0.96	1.01	0.71
无害废弃物排放量	万吨	81.54	67.23	69.51
污泥综合回收利用量	万吨	1.71	1.31	1.53
重大化学品泄漏次数	次	0	0	0

说明：1、公司2018年主要污染物核算方法已与排污许可证、环保税衔接，采用实测法核算污染物排放总量。未来也将根据排污许可证的规定，采用实测法核算排污数据。实测法得到的数据相比以往物料衡算法和排污系数测算法差异较大，不存在可比性，故本报告不再刊载以往非实测数据。为了便于纵向比较，本报告基于实测法的排污系数估算2017年排污数据。

2、由于公司使用的包装物材质多样，涉及铁质、钢质、木质、塑料、编织袋等；种类繁多，包括桶状、盒状、袋状等，尺寸繁多，且部分包装物可重复使用，公司不具备全面统计包装物数量的实际条件。

# 公司简介



中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称公司）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，是中国最大的炼油化工一体化企业之一，也是国内重要的成品油、中间石化品、合成树脂和合成纤维生产基地。



**1972**

公司的前身上海石油化工总厂创建



**1993**

国有企业股份制规范化改制，成为中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市的股份有限公司



**2013**

公司完成股权分置改革工作



**2018**

经过六个阶段的大规模集中建设，生产能力大幅提升，主要产品包括石油、化工、合成树脂及合纤聚合物、合成纤维四大类





# 企业文化

## 企业精神：爱我中华，振兴石化

企业文化是构成企业核心竞争力的关键所在，是企业发展的原动力。公司秉承“爱我中华、振兴石化”的初心和使命，以“三老四严”、“苦干实干”、“精细严谨”等优良传统为基因，以“艰苦创业、科学求实、团结进取、忘我献身”的金山精神，“挑战先进、精细管理”的管理理念，“敬业守职做明白人、遵章守纪做老实人、明礼守信做文明人”的职业

规范等优良传统为重要内涵的企业文化，积极培育和践行社会主义核心价值观，大力践行“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念。公司核心价值理念体系包括企业使命、企业战略定位、企业价值观和企业作风，它以中国石化核心价值理念为基本遵循，在实践中体现特色内涵。

公司入选2017-2018上海企业品牌文化建设百佳榜单。



# 发展战略

公司积极贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，以“国内领先、世界一流”为目标，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，坚定不移实施“价值引领、创新驱动、资源统筹、开放合作、绿色低碳”的发展战略，遵循“做大炼油，做强化工，做精精细化工”

的发展思路，坚持“低成本与差异化兼顾、规模化和精细化并重”，致力于成为“主业突出、资产优良、结构合理、财务健康、技术先进、绿色低碳、文化独特、治理规范”的优秀能源化工企业。

# 公司治理

公司严格遵循《公司法》、《证券法》等国家有关法律、法规，按照上市地证监会及交易所监管要求，建立各层级职权分工明确，决策流程清晰，符合国际、国内法律规范的公司治理体系，持续加强公司制度建设，健全内部治理、

依法决策、依法经营、依法维护企业和职工合法权益，提高信息披露质量，提升公司整体形象。公司亦于2018年遵守《环境、社会及管治报告指引》所载之所有适用守则条文。

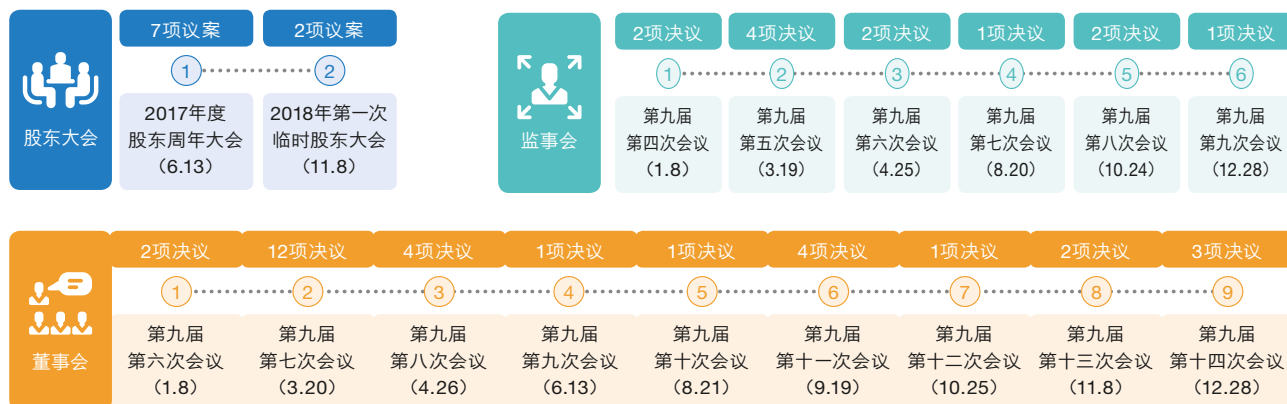
董事会					
姓名	职务	战略委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	审核委员会
吴海君	党委书记、执行董事、董事长	主席	委员		
史伟	党委副书记、执行董事	委员			
金强	执行董事				
郭晓军	执行董事、董事会秘书、联席公司秘书	委员			
周美云	执行董事	委员		委员	
雷典武	非执行董事	委员			
莫正林	非执行董事	委员			
张逸民	独立非执行董事		主席	主席	
刘运宏	独立非执行董事				委员
杜伟峰	独立非执行董事		委员	委员	委员
李远勤	独立非执行董事	委员			主席

监事会	
姓名	职务
马延辉	党委副书记兼纪委书记、公司监事、监事会主席
左强	公司监事
李晓霞	公司监事
翟亚林	外部监事
范清勇	外部监事
郑云瑞	独立监事
蔡廷基	独立监事

经营层	
姓名	职务
史伟	总经理
金强	副总经理
郭晓军	副总经理
周美云	副总经理
金文敏	副总经理

2018年公司召开股东大会2次，召开董事会会议9次、

3次、董事会提名委员会会议2次，董事会战略委员会会议1次，监事会会议5次，顺利完成了相关议案的讨论和审议。



# 社会责任议题沟通

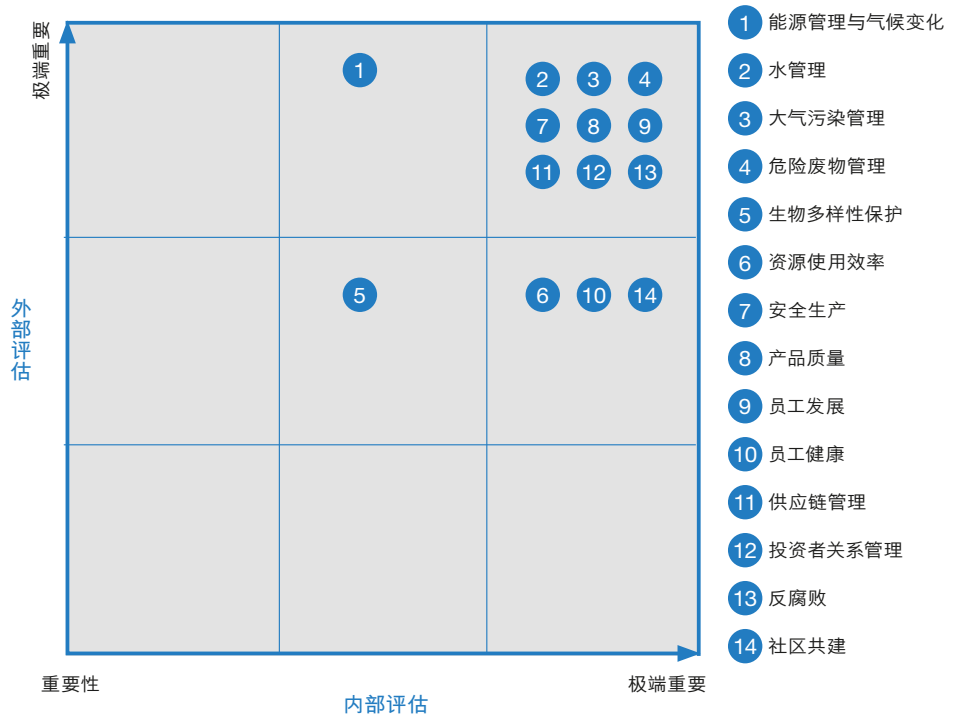
2018年，公司召开1次职工代表大会，7次职代会联席会议，探讨与员工全面发展有关的社会责任议题。

公司每月开展经济活动分析会，研究国内外市场变化，跟踪、分析、解读有关行业政策及法律法规，对可能出现的机遇或风险提供早期预警，对企业生产经营情况进行系统

分析。结合对公司内外部环境的分析、判断，探讨社会责任议题的重要性。

公司开展“责任与担当”大讨论，广泛听取利益相关方的建议，对关键议题进行重要性评估。

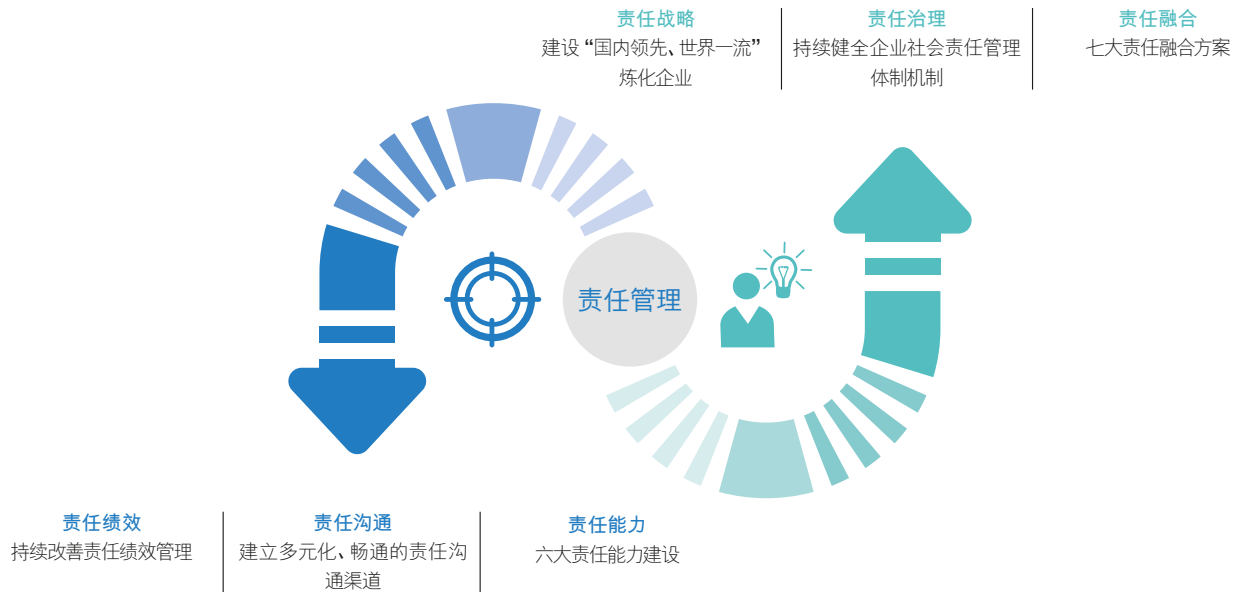
## 社会责任 议题重要性 评估矩阵



# 责任管理

公司以“三重底线”理论和社会责任管理理论为基础，构建公司社会责任管理框架，从建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司的战略定位出发制定责任战

略，持续健全企业社会责任管理体制机制，推动六大责任能力建设方案和七大责任融合方案落地，建立多元化、畅通的责任沟通渠道，持续改善责任绩效管理体系。



## 责任战略

公司按照国家的各项工作部署，牢固树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念，坚持问题导向，保持战略定力，紧紧围绕提质增效升级、深化改革创新、全面从严治党三条主线，打好环保治理战、发展攻坚战、人才储备战，努力实现“大企业、大格局、大作为、大贡献”的目标，奋力开创建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司新局面。



## 责任融合与责任能力

公司积极推进七大责任融合和六大责任能力建设方案落地，提高企业社会责任管理水平。



## 责任治理

公司持续健全企业社会责任管理体制机制，完善由董事长任组长、各相关部门负责人为成员的企业社会责任领导小组及各职能部门为执行层的管理框架，统领公司依法治企领导小组、深化改革领导小组、绿色企业创建工作领导小组、HSSE监督管理委员会、企业文化建设领导小组、信息化工作领导小组。

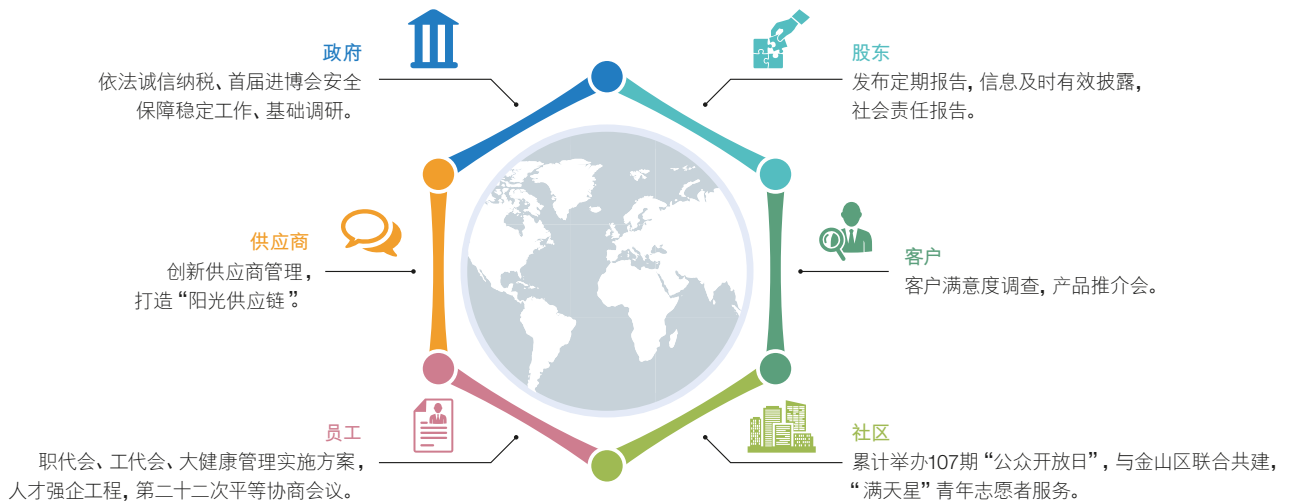


## 责任绩效

公司从HSSE、生产经营、工程建设、技术经济、技术进步、人才队伍建设等方面构建《上海石化社会责任指标体系》，不断改进评价指标体系和绩效管理体系。

## 责任沟通

公司运用传统媒体和新媒体、公众开放日、社会责任报告、社区共建、阳光供应链工程等，向利益相关方发布企业社会责任相关制度建设和实施进展，聆听各方诉求，吸纳合理意见，构建相互支持，互利友好的合作共赢关系。



- 公司荣获第三届中国（上海）上市公司企业社会责任峰会“绿色发展奖”。
- 公司荣获2017年全国及上海市用户满意企业称号。
- 公司入选首届“创新中国•百强上市公司”榜单。
- 公司热电部荣获2018年“全国工人先锋号”称号。
- 公司在《中国企业绿色透明度报告》中位列中国企业绿色透明度指数榜单前十。
- 公司荣获第二十届中国国际工业博览会新材料产业展优秀参展产品一等奖。
- 公司在第十八届中国上市公司百强高峰论坛暨第四届中国百强城市全面发展论坛中荣获“中国百强企业奖”，并成功入选“2018年中国ESG美好50指数成分股”。
- 公司项目再次荣获高新技术成果转化“百佳”项目。
- 公司在证券时报2018“金翼奖”港股通公司价值盛典上荣获“最具价值港股通公司”的称号。
- 公司荣获2018中国工业设计研究院创新设计大奖赛优秀创新设计产品奖。
- 公司被评为2017年度股份公司财务决算先进单位。
- 公司员工荣获中国红十字会2017年度优秀红十字志愿者称号。

国家级



- 公司四项目分别荣获2017年度集团公司科技进步一、二、三等奖。
- 公司被评为2017年度集团公司质量先进单位。
- 公司七名退休老同志荣获“2017年度中国石化为党的事业和企业的发展增添正能量活动先进个人”称号。
- 公司QC课题荣获2018年中国石化优秀QC成果一等奖。
- 公司荣获集团公司环氧乙烷/乙二醇装置操作工技能竞赛团体第一。
- 公司荣获2018年集团公司人力资源管理业务竞赛团体第二。
- 公司荣获“2018年度中国石化统计工作先进单位”荣誉称号。
- 公司在2018年集团公司业务竞赛中荣获3金、4银、3铜。
- 公司被评为2017年度集团公司财务管理先进单位。
- 公司荣获集团公司“财务基础管理年”活动优秀企业称号。
- 公司6位职工和2个集体荣获中国石化劳动模范和先进集体荣誉称号。

集团级



## 2018 责任荣誉



市级

- 公司质量攻关项目荣获上海市2017年度重点产品质量攻关三等奖。
- 公司QC小组荣获上海市2017年度优秀QC小组称号。
- 公司品牌文化故事被人民网、上海市多个平台同步报道。
- 公司多个集体和个人荣获2018年上海市工人先锋号称号、上海市五一劳动奖状和五一劳动奖章。
- 公司3项建议荣获“2017年度上海市职工合理化建议项目创新奖”。
- 公司质量优化聚丙烯专用料荣获上海市2018年质量攻关三等奖。
- 公司工会荣获“中国梦•劳动美”首届上海市职工网络摄影大赛突出贡献奖。
- 公司位列2017年度上海市外商投资企业营业收入百强第七位、外商投资企业纳税总额百强第四位。
- 公司富小青团队获批建立“上海市技能大师工作室”。
- 公司员工荣获2017年“博爱申城”优秀志愿者和2016-2017年度上海市杰出志愿者称号。



区级

- 公司CPP薄膜专利荣获2015-2016年度金山区科技进步（发明创造类）二等奖。
- 公司在上海市青浦区酒店行业技能大赛中荣获团体银奖。



## 创新务实 振兴石化

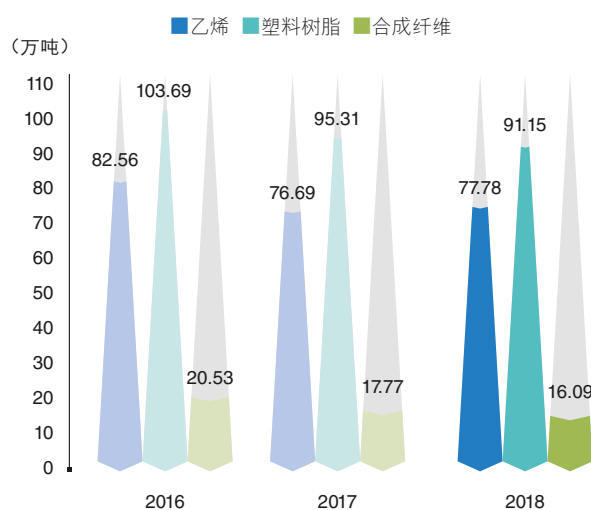
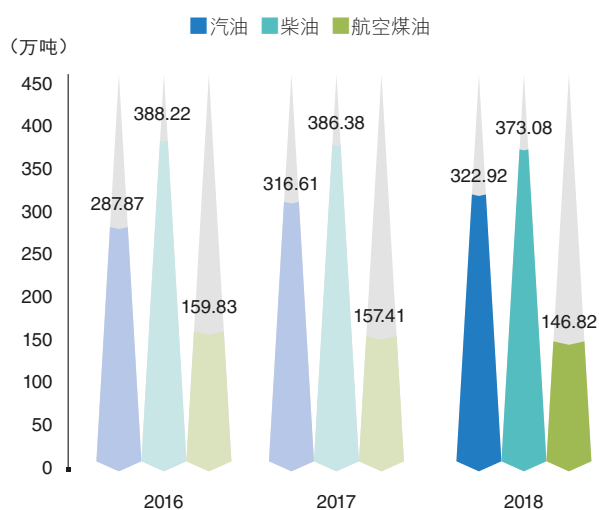
在我国石油和化学工业处于新旧动能迭代更替过程阶段，公司牢固树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念，坚持创新驱动发展战略，坚持质量兴业，坚持智能制造，致力于满足经济高质量发展和人民美好生活对清洁能源和化学新材料的新需求。

- 01 供应优质产品
- 02 深化质量兴业
- 03 创新石化科技
- 04 建设智能工厂

# 供应优质产品

2018年,公司根据《石化和化学工业发展规划(2016-2020年)》、上海市《2018年度提前供应国VI标准车用汽柴油的通知》等文件要求,以“向先进水平挑战、向最高标准

看齐”为理念,加强工艺技术管理、生产优化管理,致力于高效稳定地提供可持续能源及高性能、节能环保的化学新材料,为美好生活加油。



## 公司国VI标准汽柴油诞生记

8月20日,公司生产的国VI标准汽柴油开始投放市场,

比上海市政府要求10月1日汽柴油全部升级至国VI标准的时间提前了42天。公司生产的汽柴油全部达到国VI标准。

**7月4日**

改造储运系统;  
改造汽油调和系统。

**8月1日**

改造2个储罐;  
扩容新增47条管线;  
新建1套汽油调和系统。

**8月6日**

公司质量管理中心开具第一张国VI柴油合格证。

**8月20日**

投放市场。

**11月9日**

公司国VI成品油保供第一届进口博览会。

**未来**

通过项目建设,填补中间料短板,实现国VI汽柴油长期稳定供应。





2018年,公司加强工艺技术管理、持续开展生产优化管理,公司监控的主要技术经济指标同比进步率为50%,集团公司先进率达到25%。

### 加强工艺技术管理



#### 强化工艺变更管理

修订《上海石化工艺技术管理规定》; 实现所有工艺变更线上审批; 共申请变更流程342条。



#### 推进工艺报警管理

共22套生产装置建设了DCS报警管理系统。



#### 完善LDAR基础数据

专家培训,规范台账建设; 行业对比,规范密封点数。



#### 开展自控率优化管理

对所有未投用自控的调节阀进行分类并分别制定相应措施。

### 持续开展生产优化管理

2018年,公司在持续做好原料配置优化、物料配置优化的同时,进一步开展生产优化管理。并结合长三角一体

化国家战略,着力拓展生产优化的地理边界,深入开展区域资源优化工作,促进原料互供与区域融合发展。



#### 公司实现产品“绿色翻改”

公司2号聚酯装置通过工艺优化,加强过程管控,首次实现高膜低收缩聚酯切片向阳离子聚酯切片不停车产品翻改。缩短翻改时间,减少停车过程中污染物排放,实现“绿色翻改”。



# 深化质量兴业

2018年，公司着眼于满足人民群众美好生活的质量需求，持续改进一体化管理体系，加大质量形成全过程的管控，确保影响产品质量的各个环节均处于受控状态，助力

高品质供给，助推高质量发展。

全年公司产品合格率均达到100%。公司无质量事故，已售产品无因质量问题而回收的情况。

- 1 持续改进一体化管理体系**  
 2018年质量工作要点；  
 2018年质量检验计划；  
 质量在线仪管理办法；  
 质量管理中心质量手册；  
 实验室体系内审。

- 3 持续质量改进**  
 质量日、质量月活动；  
 开展质量攻关。

2018年：  
 1个攻关成果获得上海市优秀攻关成果；  
 1个质量故事获得上海市质量故事二等奖；  
 5个质量故事获得上海市质量故事鼓励奖。



- 2 进一步强化标准化管理**  
 公司所有产品涉及标准公开；  
 2项行业标准编制；  
 10项企业标准制修订、发布；  
 27项质量协议标准制修订。

- 4 过程质量监督与协调**  
 低温气候下加强质量识别与防控；  
 严格执行变更作业必须识别的要求；  
 改进原油质量管控；  
 密闭采样器采购技术要求；  
 车用柴油等产品内控质量指标。

2018年，公司围绕国家质检总局《2018年产品质量监督工作要点》中要求守住质量安全底线的重点领域，深入

开展质量攻关，加强过程管控，确保下游纺织服装消费品和食品相关产品领域的质量安全。



### 质量攻关

**涤纶短丝装置**：围绕有光缝纫线的用户关键质量指标开展优化提升；  
**阻燃聚酯**：阻燃产品优等品率提升至100%，阻燃聚酯产品性能优越、质量稳定。

### 加强过程管控

**应对食品接触材料国家标准**：对公司涉及的24个产品进行检验，17个产品发布了符合性声明，并将相关要求纳入公司质量检验计划。



# 创新石化科技

2018年，公司坚持“创新是引领发展的第一动力”，深化科技体制机制改革，探索创新成果转化模式，对接上海全球科技创新中心建设和行业发展需求，开发了一系列填

补国内空白或打破国外技术垄断的新产品，为公司破解环境治理、发展攻坚问题提供支撑。

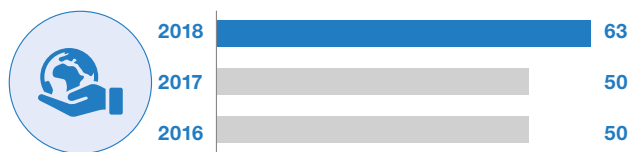
## 2018公司科技创新举措



## 聚焦绿色发展

2018年，公司按照国家污染防治的要求，聚焦绿色低碳发展。研发了一批包括国VI标准汽柴油关键生产技术、环保绿色聚烯烃技术、低NO<sub>x</sub>环保节能技术在裂解炉上的应用技术、石化混合污水厌氧处理技术等。

## 发明专利申请量



## 聚焦行业高端化发展需要

2018年，公司紧紧围绕我国化工行业高端化发展需求与技术创新不足的矛盾，围绕高性能材料、高附加值合成

材料、精细化工新技术的开发，研发成功一系列填补国内空白的新产品，为提升我国化工新材料自给率做出贡献。

### 01 48K大丝束碳纤维

标志着国产碳纤维大K数原丝制备技术实现了质的突破，填补了国内的空白；最大优势是在相同的生产条件下大幅度提高碳纤维单线产能，实现生产低成本化。

### 02 高端汽车级PVB树脂

国际上仅有少数几家公司能够生产可用于汽车安全玻璃的高质量PVB树脂；打破了高端PVB树脂制造由国外企业垄断的局面。

### 03 高密度聚乙烯黑色管道料

国内“黑料”长期以来依靠进口；以产品的高品质，实现以国产代替进口；公司聚乙烯装置在国内高密度聚乙烯装置中，吨产品盈利能力排名第一。

### 04 有色腈纶

首次进军服用腈纶领域；打破原先以生产黑色服用腈纶为主的单一局面；打破户外高端领域长期被进口产品垄断的格局。

### 05 高温蒸煮延聚丙烯薄膜

广泛应用于食品软罐头等包装上；产品质量达到国内领先、国际先进水平。

### 06 气体渗透饱和法聚丙烯专用料

该专用料产品属国内首家开发，可用于生产环保发泡材料的聚丙烯产品；荣获质量攻关上海市三等奖；经济效益可观。



十年磨一剑  
48K大丝束碳纤维“破炉而出”

公司“PAN基大丝束原丝及碳纤维技术及工艺包开发”项目，通过国内权威专家组鉴定，大丝束整体技术达到国际先进水平。

# 建设智能工厂

2018年，公司在工信部发布的一系列两化融合标准体系GB/T 23000-2017、GB/T 23001-2017、GB/T 23003-2018的指引下，全面推进信息化建设，深入推动智能工厂建设，打造与企业战略相匹配的具有可持续竞争优势的新型能力，推进公司智能制造进程。

2018年，公司“石化智能工厂试点示范”项目入选工信部2018年智能制造试点示范项目名单（工信部装函[2018]343号）。公司申请“两化融合”再评定工作，现场监督审核结果为“推荐保持”。



## 公司地理信息平台上线

地理信息平台将实物信息与地理信息深度融合，实现实物和专业系统数据之间的智能化、交互式紧密关联，实现各专业系统的数据共享。



## 上海石化

开展输油管线监控、车辆运输监控、无线视频监控等系统应用；打造应急指挥系统、智能停车系统、能耗监控系统、一卡通等平台。



## 上海移动

高速4G网络；通道加密、存储加密、移动设备管理等先进技术。

## 公司与上海移动合作推进“智慧工厂”建设

双方将共同推进通信和信息技术在公司“智慧工厂”建设的深度应用，构建高效节能、绿色环保、环境舒适的人性化智慧园区。



## 诚信规范 共创价值

公司坚持“诚信规范,合作共赢”的经营理念,与客户、供应商合作共创价值。研判市场,为客户提供高品质产品 and 专业规范的全方位服务;以全过程、全链条、全环节的绿色发展为导向,实现供应链协作共赢。

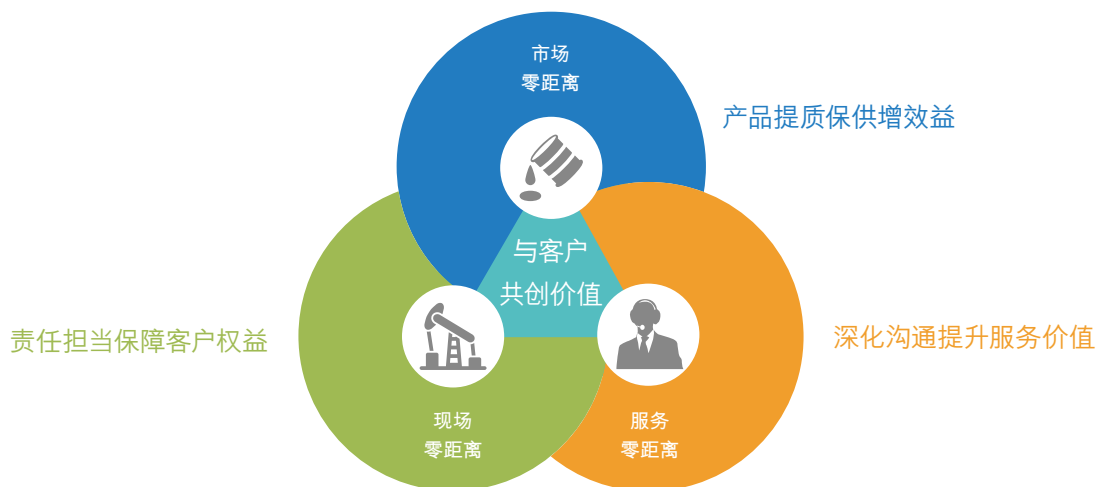
01 与客户共创价值

02 供应链协作共赢

# 与客户共创价值

2018年,公司遵守《产品质量法》、《标准化法》等法律法规,树立“市场是生命工程、客户是重要资源”的思想观念,以“市场零距离、服务零距离、现场零距离”为抓手,

研判国内外市场形势,为客户提供高品质产品;深化沟通提升服务价值,为客户提供专业、全方位服务;不断提升产品满意度,责任营销,维护客户权益,与客户共创价值。



## 产品提质保供增效益

### ① 预测研判市场,提高盈利能力

2018年,公司组建由多部门参与的预测团队,建立多维度市场预测体系研判市场形势,及时调整公司产品销售策略,不断提高产品市场转化能力和公司盈利能力。

### ② 优化产品结构,提质保供增效

公司根据国家环保要求与市场供求变化,优化产品结构,争创效益;抓住市场机会,提升产品品质和等级,保证市场供应与增加市场份额。



## 推行合作竞争营销策略

公司坚持以客户需求为导向,利用MPRC(市场-生产-研发-客户)小组活动,与后道客户合作开发产品、市场,通过优势互补,协助客户做好产品性能测试、开发等工作,促进“双赢”,提高新产品的竞争力。



## 升级国六标准汽柴油,保证市场供应

公司2018年8月顺利完成国六标准汽柴油升级并向上海市场投放,比市政府要求投放时间提前42天。公司的国六汽柴油标准高于欧六标准,调和能力能保证每小时1000多辆普通家用汽车加满油,进而降低上海对国六标准汽柴油外购需求。

### ④ 建立联动机制，畅通市场渠道

2018年，公司主动适应国外市场需求和产品质量指标控制要求，建立内外贸联动机制，实现产品国内外储运无缝对接，成功开拓国外市场，巩固和提高国际市场份额。

公司清楚判断国际贸易形势，在事理充分、证据充足的条件下，胜诉印度针对中国的“腈纶反倾销案”，使中国腈纶行业企业均无需缴纳反倾销税。

### ⑤ 推进网上交易，提供增值服务

2018年，公司继续推进“互联网+”营销模式，创新网络销售工具，拓展产品网上交易新渠道；坚持采用公平的竞拍方式，与客户达成双方满意的最优价，实现产品与服务双增值。

#### 公司与易派客签署保理合作协议

2018年，公司与易派客平台签署商业保理业务服务合同，依托平台实现公司业务订单、应收账款等销售流程在线操作，并提供在线采购服务，帮助公司供应商解决融资问题，实现供应链生态协同共赢。2018年，公司易派客平台应用率达到100%。



上海石化与易派客  
共建谋求深度融合



### 深化沟通提升服务价值

#### ① 提供全方位优质服务

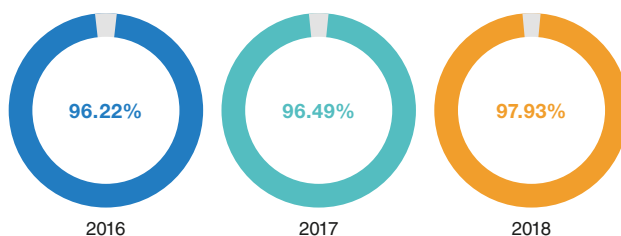
公司充分发挥国有企业销售优势，深化信息化沟通、建立重点产品跟踪机制，为客户提供售前、售中、售后全方位的专业服务，以优质服务促效益，提高效益产品的销量。

深化信息化应用，提高客户对产品的价值期望	
推进公司智能化销售和服务应用	公司从销售业务环节入手，应用“上海石化自助提货系统开发”项目，提升客户对公司智能化销售服务的体验度。
延伸IC卡提货管理系统深化应用	公司继续扩大IC卡提货管理系统排队叫号的应用范围，一定程度上消除了产品运输安全隐患。
建立部门对接、对口联系制度	公司认真做好与各职能部门的对接工作，建立与海港口岸相关部门的对口联系制度，不断提高服务客户的效率。
构建全方位、系统的沟通机制	公司形成“日常联系、定期沟通、高层会谈”的全方位、系统的沟通机制，推进产销协同，与客户共创价值。

#### ② 快速响应，提升产品满意度

2018年，公司组建多部门参与的销售服务专业工作小组，搭建平台、勤沟通，建立客户服务快速反应机制和客户投诉抱怨处理信息化流程，提高客户服务的响应效率和客户对产品的满意度。

公司产品满意度均值 (%)



### 责任担当保障客户权益

#### ① 强化合法合规，完善销售制度

2018年，公司开展对副产品合规化销售相关法律法规的学习，不断提高企业环境保护法律意识；公司修订完善《上海石化产品销售管理细则》与新版内控管理制度一同贯彻于销售业务流程，强化风险防控意识。

#### ② 保障客户权益与信息安全

公司全年多次组织廉政从业培训，与客户单位签订182份年度《廉洁从业责任书》。拓宽获取客户信息的渠道，与每个销售业务员签订保密协议，保护客户的信息安全。

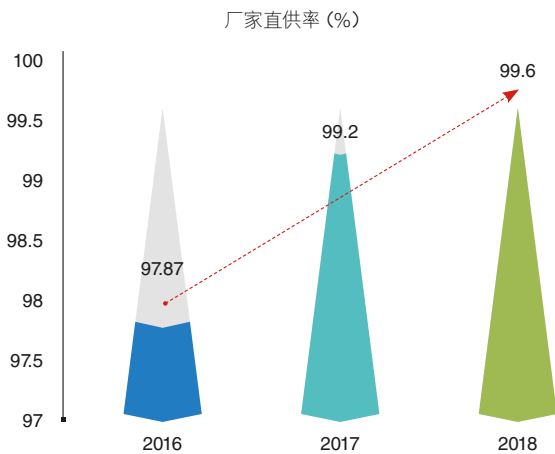
# 供应链协作共赢

2018年,公司继续遵守《企业绿色采购指南(试行)》,提倡“严谨求实,协作共赢”工作理念,响应商务部等8部门《关于开展供应链创新与应用试点的通知》要求,提高供应

## 提升供应链管控水平

### ① 强化供应商管理,优化供应资源

2018年,公司继续减少中间商采购,推进公开询比价采购,直接引入生产商采购,厂家直供率提升至99.6%;严格执行“零”报告制度,建立供应商奖优罚劣运作机制,供应商ISO14000环境管理体系认证比例达54.1%。



### ② 深化采购策略,提升采购效率

公司依法推进框架协议采购和公开招标,通过“招标拓市创效联盟”扩大招标采购规模;落实物资采购招标管理专项提升对标工作,提高公司招投标采购效率。

2018年,公司招投标采购率达90.47%,招标成功率91.26%;采购合同履行率与绿色采购资金占比均达100%,年采购资金节约率为7%。

### ③ 健全物资采购质量管理体系

2018年,公司对《上海石化物资采购质量管理办法》进行修订,进一步明确物资供应链各相关方的工作职责,优化采购质量管理模式;加强服务质量管理,做到全员参与、全过程把控,不断提升采购质量管理水平。

链管控水平,建设供应链信息平台,与供应商打造“阳光供应链”、协同履行社会责任,实现供应链协作共赢。

## 四招优化采购质量管理



### 定标准

修订物资采购标准和检验计划,编写《供应商质量问题处罚条款》,明确质量问题处罚责任及考核办法。

### 保验收

制定供应商质保体系检查计划,加大监管力度频次。

### 建档案

建立电子质量问题档案,方便实时查询、更新和追溯。

### 严考核

利用约谈沟通、现场考评、动态打分等手段,不断督促发生质量问题的供应商落实整改措施。

## 信息化供应链仓储管理

2018年,公司强化物资仓储时效管理,推进“智能物资管理系统”建设,应用物料编码和共享数据平台,实现“储物于商”与“无价值”物资全流程线上管理,优化库存物资,减少库存积压,年度“储物于商”物资为7498万元;改代利用物资223万元。

## 协同供应链履行社会责任

### ① 打造阳光供应链,共筑廉防体系

2018年,公司开展防止“微腐败”专项整治活动,探索实施党风廉政监督员在采购开标过程中的监督机制,与供应商共同打造“阳光供应链”。

公司强化全链条廉洁从业意识,与供应商、承包商进行责任签约,固化权责利,落实廉政约谈,共同筑牢拒腐防变的防线。

### ② 加强承包商管理,夯实HSSE管理制度

2018年,公司健全HSSE管理委员会制度,落实HSSE责任制。公司将承包商纳入HSSE管理体系,制订《上海石化承包商安全监督管理实施细则》和《上海石化承包商HSSE违章考核积分管理办法》;实施承包商作业前安全自查制度、开展安全警示教育与培训,实现供应链安全、绿色发展。





## 发展企业 合作共赢

作为首家在上海、香港、纽约三地上市的上市公司，公司严格遵守上市地证券监管法律法规，严格执行财务审计制度和信息披露制度，不断完善治理结构、优化运营、改善投资者关系管理，以维护投资者权益，提高公司经营绩效，实现合作共赢。

- 01 提高经营绩效
- 02 维护投资者权益

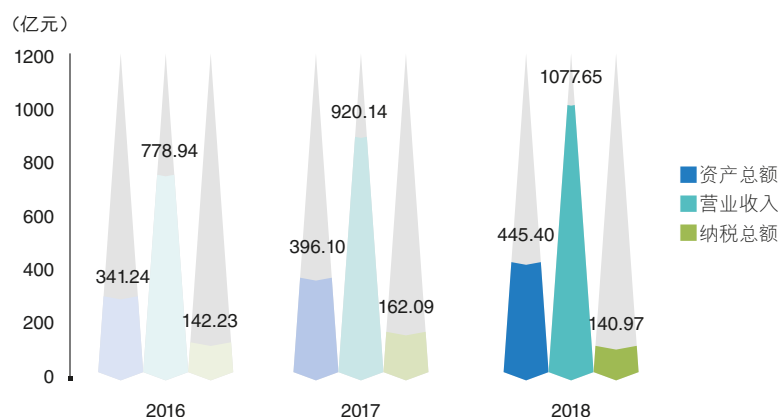
# 提高经营绩效

2018年，国际油价前高后低。前三季度以沙特为主的减产国远超市场预期，国际油价震荡上行；四季度以来原油需求低于预期，国际油价大幅下降，公司经营面临挑战。面对

复杂多变的市场环境，公司从自身经营入手，努力实现降本增效，提高公司经营绩效。

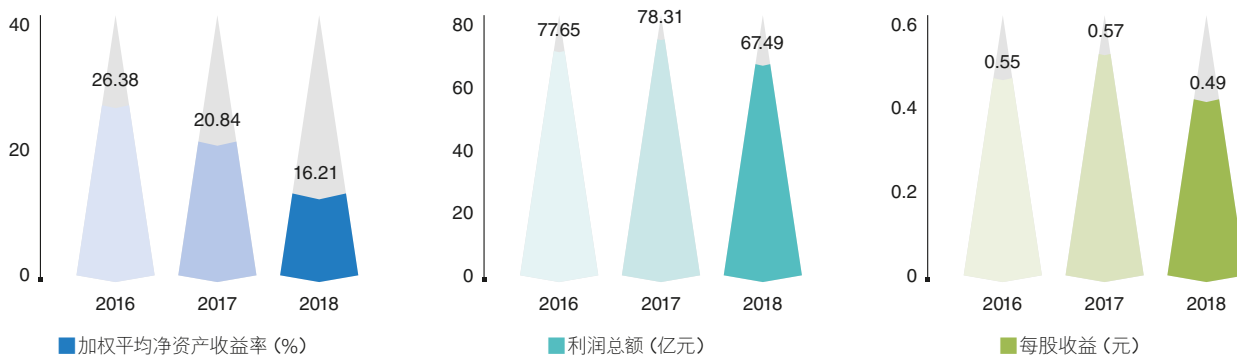
## 企业成长

2018年公司经营状况良好，资产总额、营业收入均有所增加，纳税总额略有降低。



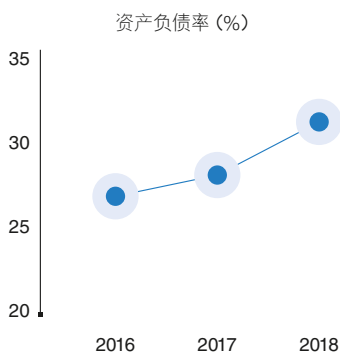
## 经营收益

2018年，国际油价前高后低，市场经营环境面临挑战，公司业绩有所降低。



## 财务安全

2018年，公司资产负债率比较平稳，为31.55%。



## 降本增效

2018年,面对复杂的市场、经营环境和国内外形势,公司始终以提高发展质量和效益为中心,坚持市场导向,着力提升管理水平,促进公司科技进步,努力实现降本增效。

### 坚持市场导向

公司以实现经济效益最大化为目标,始终坚持市场导向:持续对产品边际效益情况进行测算,优化产品结构,增加市场稀缺产品市场供应,提高公司经济效益。



### 促进技术进步

公司加强科技创新力度,提高产品附加值:坚持产销研用一体,推动新产品开发;立足战略发展,推进项目实施;强化科研保障,激发创新动力。

### 提升管理水平

公司重视经营管理,着力提升管理水平:组织职能部门,向先进企业交流学习;夯实精细管理基础,加强管理优化工作小组建设。



# 维护投资者权益

公司在提高经营绩效的同时，坚持保障信息披露质量，加强与投资者的沟通，规范公司运作，提高公司治理水平，维护投资者权益。

## 提高信息披露质量

### 编制定期报告

2017年年度报告、2018年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告以及更新在美国证监会备案的20F表格。

### 发布临时报告

临时公告29次，包括董事会和监事会决议、股东大会、季度生产经营情况、股权激励行权公告。

### 信息披露审核

公司所有公告均需三地披露，形成了相对成熟的直通车模式下的信息披露事务工作流程。

## 改善投资者关系管理

业绩新闻发布会；  
分析师和基金经理午餐推介会；  
一对一会议。

### 业绩推介路演

接待境内外投资者、基金经理、分析员、中介机构、媒体等的来电、来访。

### 投资者交流与接待

## 规范公司运作

### 规范关联交易管理

公司董事会秘书室积极参与识别，指导临时发生的日常和非日常关联交易；指导和会签涉及关联交易的合同，将监控关联交易的关口前移；对公司层面的关联交易业务流程工作进行修订。

### 着力推进股权激励工作

规范有序推进第二次行权。



## 精细运营 安全绿色

公司深入贯彻绿色发展理念,严格落实各项安全生产管理制度,连续多年保持安全生产和环境污染事故零记录,防止和减少生产经营活动对自然环境的不利影响,实现公司与自然和谐发展。

- 01 强化安全管理
- 02 加强环境保护
- 03 发展循环经济
- 04 推进低碳发展

# 强化安全管理

公司党委书记、董事长吴海君强调，只有抓好安全环保工作，上海石化才能走远走好。

2018年，公司更加注重增强安全环保管理的责任感、使命感和紧迫感，通过严格落实“党政同责、一岗双责”的安全生产管理要求，依托全面分解落实安全管理主体责任、强化危险化学品安全生产管理与综合治理、加强安全风险

识别管控与安全隐患排查治理、全方位提升过程安全管理技术水平与管理制度创新等管理措施，坚持安全管理问题导向，注重事前预防，有效防范各类事故发生。公司2018年未发生重特大安全生产、职业中毒和环境污染事故，HSSE管理实现了“七项为零”的指标，HSSE形势总体呈平稳态势。

排查完全隐患      强化危化品安全管理

抓好安全环保  
才能走远走好

持续开展HSSE管理      安全管理技术比武

## 公司全面分解落实安全管理主体责任

公司建立了完善的安全管理主体架构，从领导到管理人员到一线职工，层层落实责任，把安全生产责任分解逐级延伸落实。公司落实“党政同责、一岗双责”的安全生产

管理要求，公司领导班子成员、公司主要负责人、各级其他班子成员分别进行安全承诺，层层分解安全管理的主体责任，严格做到“不作为的要追究，不落实安全生产主体责任的要追究”。

## 公司安全管理架构



## 强化危险化学品安全生产管理与综合治理

### 危险化学品安全生产管理五项制度

组织落实《上海石化危险化学品管理规定》、《泄漏安全管理办法》、《上海石化危险化学品汽车罐车装卸作业安全管理实施细则》、《上海石化硫化氢防护安全管理实施细则》、《上海石化液氢生产使用储运安全管理规定》五项制度编制和修订。

### 上报季度危险化学品安全综合治理情况

结合《上海石化危险化学品安全综合治理实施方案》列出的十三项整治清单，落实并汇总各责任部门对口整治措施，总结后报集团公司安监局。

### 易制毒品生产及经营单位的年报系统上报

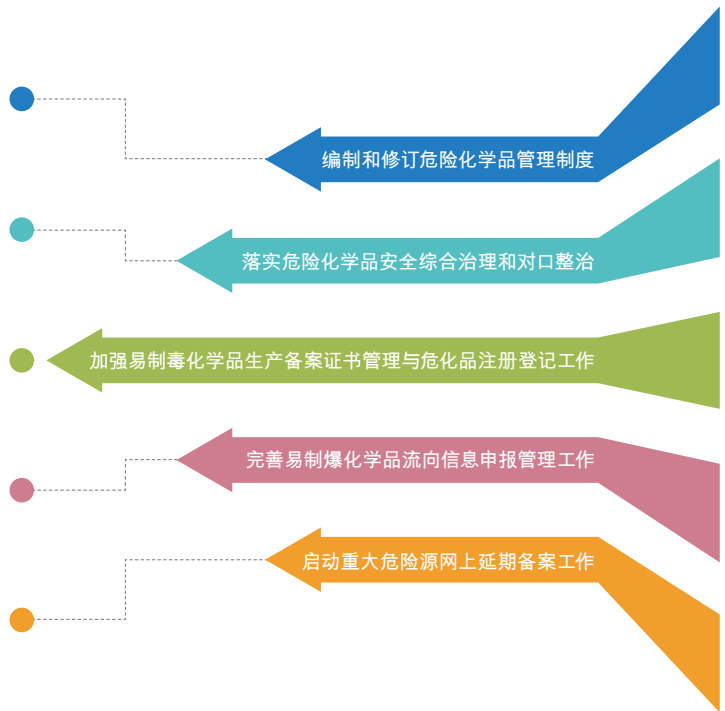
针对公司易制毒化学品生产备案证即将到期的情况，在国家安监局网站上填报、提交换证申请，重新获得生产备案证书。针对经营备案证到期情况，经各部门反复核实确认后注销。进行危化品新品种网上注册登记与申报。

### 加强易制爆化学品流向信息管理

依据《易制爆化学品名录》（2017版）对易制爆化学品进行核查摸底；上线使用“上海市易制爆化学品流向管理信息系统”并进行易制爆流向信息的补充完善工作。

### 完善重大危险源备案工作

公司共有30套重大危险源完成了备案工作（包括投发公司），其中一级重大危险源12套；二级重大危险源3套；三级重大危险源12套；四级重大危险源3套。



## 全面加强安全风险识别管控与安全隐患排查治理

安全风险隐患是引发事故的潜在危险，隐患不除，永无安宁。公司要求各单位组织开展风险识别评价工作，全面开展不同层级的安全风险识别管控，并发动各单位全体员工对生产运行和施工作业过程中存在的各类隐患开展多种形式的查找工作，开展安全隐患治理，确保将公司安全隐患降至最低。





### 安全管理“挂双牌”制度

公司热电部汽机联合装置首次在检修管道阀门隔绝部位，同时悬挂装置、施工方确认警示牌，以避免施工人员误操作的发生。热电部用“挂双牌”措施给施工安全加了“双保险”，也为今后此类检修项目填补了安全“漏洞”。

### 试点推进过程安全管理

公司通过调研，提出了实施过程安全管理的试点方案，并与上海赛科就推进过程安全管理工作落地而启动双向挂职学习的安排，借鉴上海赛科在过程安全管理上取得的成功经验，通过试点工作进一步提升公司过程安全管理水平。



### 全员安全管理技术比武大练兵

公司组织开展各部门安全管理技术比武全员大练兵。化工部结合2号乙二醇装置检修，该部生产技术、设备管理和安全管理人员针对检修中存在的薄弱环节和不足之处，重点抓好现场隐患的排查和治理工作，大力提升安全管理水平，确保生产装置安稳运行。

### 强化承包商安全管理面试考核

公司烯烃部分批次对参加新区检修的主要承包商负责人进行“进场前安全面试”，主要围绕负责人职责和主要任务、施工方案交底情况、检修风险内容知晓情况等16项内容，负责人面试通过后后方可进场施工，未通过者则要继续补考直至合格。通过一对一面试，检验施工单位负责人对本次检修的准备情况，宣讲安全形势，提升对施工安全的重视程度。



### 组建上海石化专职消防力量

金山消防支队新纬三中队、纬八中队与公司专职消防队举行移防交接仪式，标志著金山消防支队驻守上海石化45年的消防保卫任务圆满结束，今后的消防驻防任务全部由公司专职消防队承担，专职消防员分三批进驻公司，最终达到231人的队伍规模。



# 加强环境保护

公司一直高度重视环境保护，推行HSSE管理体系，坚持污染物源头削减、过程控制及末端治理相结合，5年间累

计实施107个环保治理项目，投入环境治理费用25亿元，全力打造绿色石化。

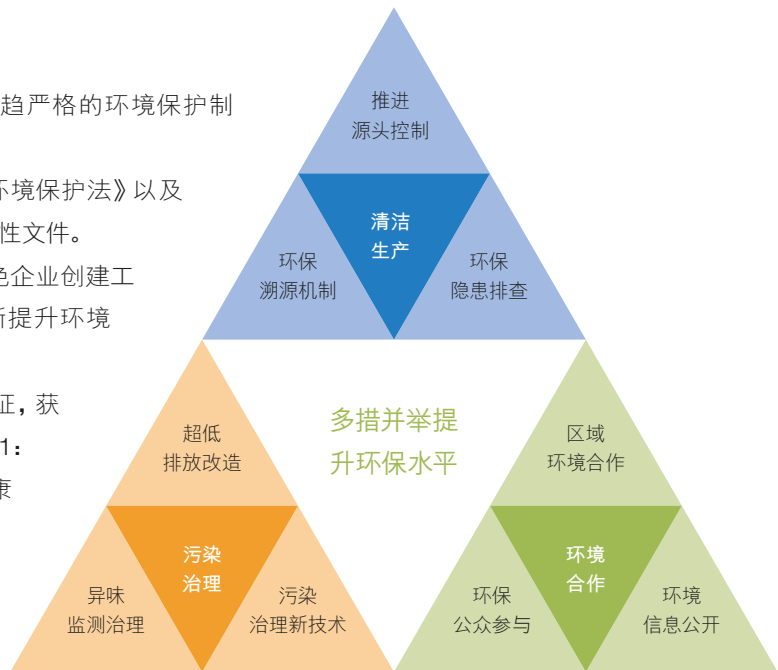
## 积极应对环境挑战

中国政府大力推进生态文明建设，实施日趋严格的环境保护制度，对公司环境管理提出了更高更严要求。

公司积极响应国家环保政策，严格遵守《环境保护法》以及关于大气、水、土壤污染防治的法律法规和规范性文件。

公司建立健全环境保护管理体系，成立绿色企业创建工作领导小组，下设环保推进专项工作小组，不断提升环境管理能力。

公司持续开展ISO14001环境管理体系认证，获得上海质量审核中心颁发的质量（GB/T19001：2008）、环境（GB/T24001：2004）、职业健康安全（GB/T28001：2011）三个标准的认证证书。



## 强化源头清洁生产

### ① 持续强化源头控制

公司严格执行建设项目环保“三同时”制度，消除项目后期建设和投产的环保隐患。

公司持续开展“清洁生产月”活动，连续多次通过上海市清洁生产审核验收。

公司投用国内首套从生产、储存、运输到废气治理同时设计、建设的环保型密闭除焦项目，强化污染源头控制。

### ④ 建立环保溯源机制

公司加强环境监测设施监管，联网环保数据传输率为100%。公司严格执行《大气自动站报警溯源工作机制》，规范异常数据溯源工作流程，为源头控制提供数据技术支撑。

### ④ 开展环保隐患排查

公司分管领导每周召开环保项目例会，强化环保项目过程管理。2018年排查出环保隐患项目66项，年内完成整改63项，其余3项跨年完成。



## 深入开展环境合作

### ④ 区域合作

公司启动第二轮金山地区环境综合整治（2018年-2020年），加强产业升级、环保整治、运行管理等工作，完成环境综合整治项目13个，定期召开区域环保联席会议，推进区域环保合作。

### ④ 公众参与

公司践行“开门办企业，开放办企业”的理念，累计举办107期“公众开放日”活动，累计3600余人次的社会公众参与交流，有效促进了公司与社会公众的良性互动。

### ④ 信息公开

公司制定《上海石化环境信息公开管理规定》，自行监测信息、污染物排放信息、建设项目环评信息在公司网站及上海市重点监控企业污染源检测信息发布平台进行公开。



## 加强环境污染末端治理

### ④ 实施超低排放改造

公司对锅炉实施脱硫、脱硝除尘、一炉一塔、超低排放改造，2018年完成最后一台锅炉超低排放改造，实现锅炉污染物排放浓度符合上海市环保新标准。



④ 加强异味监测治理

2018年,公司继续推进VOCs综合整治,加强边界溯源排查,开展“万人行动查异味”活动,做好异味泄漏检测与修复工作(LDAR),并将LDAR检查结果纳入安全环保考核。2018年,公司VOCs排放量同比下降6.22%;边界VOCs浓度131.7微克/立方米,同比下降约6.3%,对公司边界异味投诉明显减少。

④ 应用污染治理新技术

公司实施了“外排污水提标升级改造项目”和“污水深度处理及回用工程二期项目”,废水污染物去除深度达到《石油炼制工业污染物排放标准》(GB31570-2015)规定的一级标准。



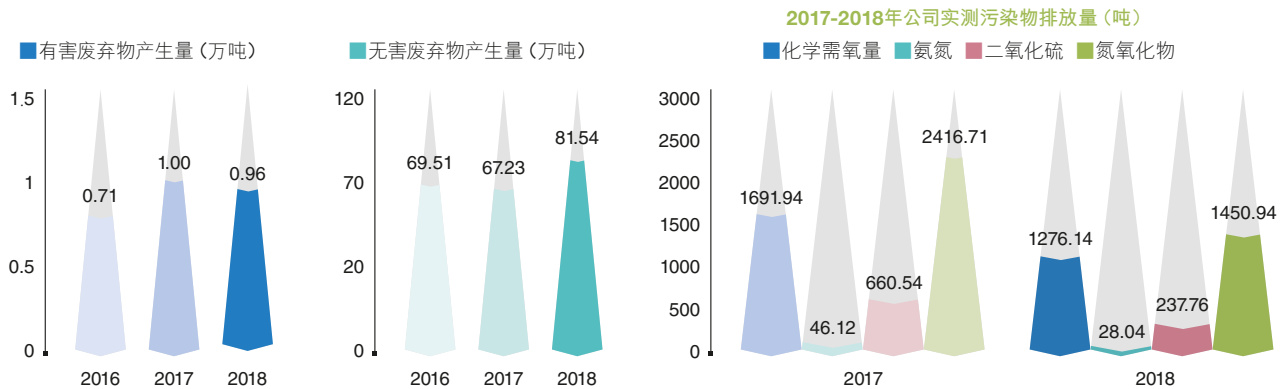
▲ 污水排放口设立生物观测点

污染类型	治理措施	治理效果
废气	使用低硫燃料,持续推进LDAR工作,推进VOCs环保治理项目的实施,废气合法持证排放,锅炉全部完成超低排放改造。	有控制废气外排达标率100%
废水	执行《上海石化废水污染防治管理规定》,建设60个水质监测点位,配备8套污水预处理设施,2套深度处理装置,2套回用水处理系统。	外排废水达标率100%
噪声	厂界噪声定期监测管理,完成噪声监测数据306个,改造高噪声设备、优化操作程序。	噪声达标率100%
危废	执行《上海石化固体废物处置管理规定》,委托第三方处置,制定应急预案,组织抽检回访。	危险废物妥善处置率100%

对自然环境的影响持续降低

2018年公司热电部清理灰场,炉渣外送处置量上升,无害废弃物产生量为81.5万吨,无害废弃物妥善处理率100%。有害废弃物产生量为0.96万吨,有害废弃物妥善处理率100%。

2018年公司开始采用实测法核算污染物排放量,化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物四类污染物排放量同比分别下降24.58%、39.20%、64.01%、39.96%。



# 发展循环经济

公司严格遵守《水法》、《循环经济促进法》等资源利用法律法规，通过技术创新、工艺创新、管理创新，推进供给侧结构性改革，实现资源循环综合利用水平稳步提升，成为上海世界级绿色化工产业集群重要承载区。

## 资源利用效率不断提升

公司工业用水取自地表水，生活用水由金山区市政供水。公司工业用水取水口张泾河、紫石泾均获得上海市水务局颁发的中华人民共和国取水许可证。

为确保战略水源安全，公司严格执行上海市最严格水资源管理制度，探索可持续水资源管理措施，努力实现节约

用水及循环利用。公司加强与金山区、平湖市等区域联动合作，加大水环境风险管控，保证公司取水口的水质。

2018年，公司工业取水量同比下降5.06%，生活用水同比下降5.38%，公司主要用水指标均完成上海市政府考核要求。

公司主要水资源利用指标

指标	2016年	2017年	2018年
新鲜水耗(万吨)	5762.28	6027.05	5939.96
单位产值水耗(吨/万元)	5.46	5.64	5.27
污泥综合回收利用率(万吨)	1.53	1.31	1.71
工业水重复利用率(%)	97.38	97.24	97.56

公司严格按照《上海市商品包装物减量若干规定》的要求，在确保包装保护功能的前提下尽量减少包装材料的体积和重量，节约资源和能源消耗。

## 技术改造实现减排增效

公司将技术改造作为保持企业生命力的源泉，对标国际、行业先进水平，推进油气回收、污水回用、凝水回用等

设备改造，实现VOCs、二氧化硫等主要污染物大幅削减，清洁生产水平行业领先。

### 油气回收改造促进废弃回收

公司按照环保要求完成油气回收装置设计建设，储油罐的废气将全部进入回收装置进行处理，实现VOCs排放大幅降低，VOCs去除率将达到97%以上。

### 硫磺装置促进尾气回收

公司通过增加洗涤吸收塔、浆液喷淋系统、补水系统、除雾系统等措施，吸收尾气中的二氧化硫，实现硫磺尾气二氧化硫浓度从200mg/m<sup>3</sup>左右降低至20mg/m<sup>3</sup>以下，远优于国家环保部门规定的100mg/m<sup>3</sup>排放标准，绿色清洁生产水平处于行业领先水平。

### 水代汽项目促进凝结水回用

公司使用焦化装置以水代汽，促进凝结水回收利用，平均每天节约蒸汽约6吨，每年可节约蒸汽约2100吨，装置综合能耗大幅度降低。

### 污水回用装置促进水循环利用

公司通过含油污水系统整改项目、涤纶氧化装置污水除重金属项目、污水处理车间清污分流项目、污水处理车间生化污泥减量化项目等，改进污水回用装置，提高废水循环利用率，2018年污水回用率达到23%。



## 优化工艺促进废物回收

公司积极推进智能工厂建设，通过运行流程优化、过程控制等，推进火炬气、污油等废物回收。

### 火炬气回收增效

公司以瞄准“每立方”的排放、咬住“每一分”的效益、注重“每一秒”的环保为行动目标，通过系统优化、全流程优化，从源头上减排火炬气；加大部级、装置两级监控力度，建立装置运行档案和排放台账，从过程上控制火炬气；推动火炬气减排工作持续进行，做到从末端上挖潜；公司促进反应气脱硫、氢气提纯回收，火炬气回收减排总量创新高。2018年，公司炼油部火炬气排放量稳步下降，累计增效约4623.84万元。



### 优化流程回收污油

公司确立了“吃干榨净零排放”的目标，优化原油加工生产流程，利用阀组将轻污油通过既有管线返回至轻重汽油切割塔，建立大循环，该方案使得生产出合格产品的时间提前8小时，污油产生量为零，实现资源更高效利用，更加绿色环保。



## 精准管控助力绿色发展

公司注重责任落实、追求精准管控，以管理提质量效益，以管理促绿色发展，以管理谋划公司发展新蓝图，以管理适应中国经济新时代。



### 循环水集中管理成效显著

公司实行循环水集中管理，将部分循环水厂划归环保水务部，专门增设循环水处理车间，负责公司33套循环水厂、2套纯水和1套凝水装置的水质管理，加强技术管理，提高补新水率。循环水集中管理实行以来，各项技经指标明显提升，管理优势逐渐凸显，2018年，公司补新水率同比降低19.21%，工业水使用量同比减少4.73%，中水回用率增加104.64%

### 强化现场环境管控促进残料收集

公司针对无法在系统内回收以及管线死角的物料，通过在设备及管线低点接金属管和临时承接桶，将残料及时收集到密闭集油桶，进行统一回收至污油罐，在规范工艺处理过程中，实现职工“绿色检修”意识不断提升。



### 排查清生产隐患提升氢气回收率

公司组织对氢气提纯系统全面检查，并对氢气、燃料气系统内的物料平衡进行测算，成功处置了氢提纯系统排放尾气里氢气含量突然增大的隐患，保障了多部门安全稳定生产，减少氢气跑损，避免效益流失，减少能源浪费。

### 源头控制细化分工实现绿色停车

公司通过优化停车方案、加强过程控制、细化责任分工，完善停工退料准备、严格控制降温速度、建立排污流程、新增回收管线，实现标准化作业和表单化管理，全过程实现了密闭退料、密闭吹扫和密闭排放；同时，加强停车检修时段气相泄漏排查，减少火炬气排放，降低加工损失，确保绿色停车和减排增效“双赢”。



### 开展循环冷却水有机碳监测

公司利用现有设备潜能，建立检测程序，常态化检测冷却器运行情况，并在循环冷却水系统新增有机碳浓度监测，有效监测冷却器内漏情况，减少生产装置工艺波动和VOCs排放。

# 推进低碳发展

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《石化和化学工业节能减排指导意见》和《上海市碳排放管理试行办法》等政策法规，大力促进能源资源节约和循环利用，实现碳减排目标，加强碳资产管理，保护生物多样性，让绿色发展成为公司核心竞争力。

公司制定《上海石化绿色企业行动实施方案》，计划2019年完成绿色企业创建验收。公司成立绿色企业创建工作领导小组，下设绿色生产运行和绿色能源推进专项工作小组，重点负责淘汰低效高耗的落后产能、工艺、技术和装备，提高资源能源利用效率，减少碳排放。

## 强化节能降耗

### ① 强化能耗考核

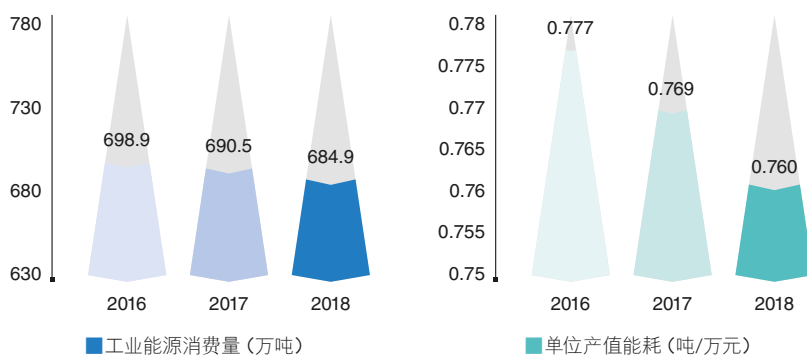
公司开展34项主要装置能耗考核，完成21项装置能耗考核任务，15项装置综合能耗同比下降，5项装置能耗达到行业先进水平。

### ② 开展节能监察

公司开展项目能评及节能监察，完成《乙烯装置单位产品能耗限额自查报告》、《炼油单位产品能耗限额自查报告》、高耗能落后机电设备自查淘汰计划表，完成节能监察现场核查工作。

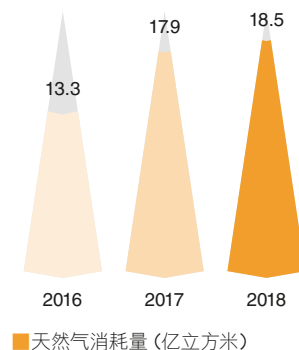
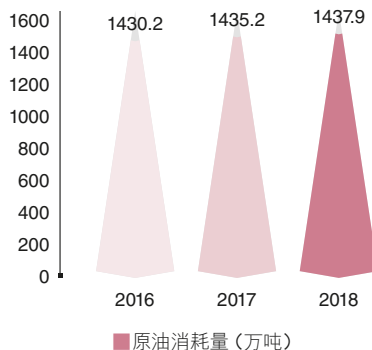
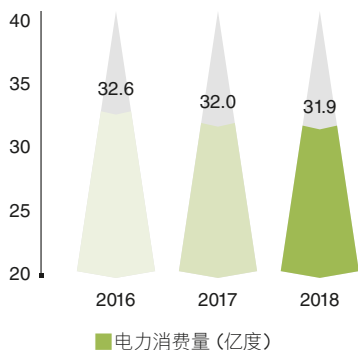
### ③ 推进技术节能

公司加强技术攻关和设备改造，组织实施节能技改项目9项，节约综合能耗22391吨标准煤。



2018年，公司通过装置开停车排放控制、回收系统监控、流量计管理等措施，提高火炬气回收能力，共回收火炬气9.25万吨。

2018年，公司工业能源消费总量为684.9万吨，同比下降1.20%，产值能耗为0.76吨标煤/万元，同比降低1.17%。



## 温室气体排放管理

2018年,公司二氧化碳排放量1046.14万吨,二氧化碳排放强度1.19吨/万元。

### ④ 碳排放检测

公司每月定期开展碳盘查,形成《上海石化碳排放工作月报》。公司完成《上海石化温室气体排放报告》,并报送政府管理部门。

### ④ 产品碳足迹

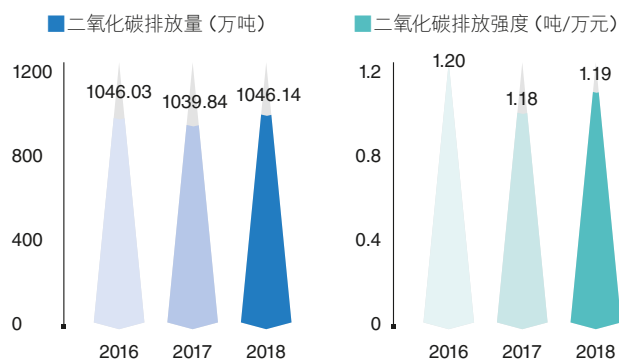
2018年,公司每吨原油及原料油加工量的碳排放量为0.127吨,每吨乙烯产品的碳排放量为1.92吨;每吨对二甲苯产品的碳排放量为1.807吨。

### ④ 碳资产管理

公司积极响应国家碳市场建设,按时足额清缴配额,2018年开展温室气体自愿减排量(CCER)交易,获利130余万元。

### ④ 碳回收

公司持续开展二氧化碳回收利用。2018年,公司回收二氧化碳8.91万吨。



## 保护生态系统

### ④ 海湾生态监测与修复

公司连续40年对周边海域潮间带底栖动物群落进行一年两次的监测和评价,跟踪观测海洋生态环境状况,为保护生物多样性提供依据。

### ④ 开展植树绿化活动

公司每年开展植树活动,绿化总面积258万平方米,绿地率达36%。2018年公司新种植乔灌木9057株,新增绿化面积2280平方米。至2020年,公司绿化覆盖率将达42%,绿地率达40%。







## 以人为本 造福员工

公司致力于优化沟通机制、维护员工权益、关心员工生活、推进职业大健康管理、促进员工全面发展，以构建和谐劳动关系。

- 01 和谐劳动关系
- 02 职业健康安全
- 03 促进员工成长

# 和谐劳动关系

公司遵守《劳动法》、《劳动合同法》及《工会法》等法律法规，尊重和维 护员工权益。公司严格按照《劳动法》规定，禁止雇佣童工和强制劳工，依法与员工签署劳动合同，在法律规定的特定条件下，不得与员工解除劳动关系。公司建立和完善多样化的管理层与员工日常协商沟通机制，构建和谐劳动关系。截至2018年底，公司有员工9597人，其中本科及本科以上学历占25.76%，2018年员工流失率为0.85%。

## 优化管理层与员工沟通机制

公司借助工会等平台，加强管理层与员工沟通，构建和谐劳动关系。既坚持职代会专门委员会、日常平等协商会议、厂务公开信息平台等成熟做法，又在“互联网+”等领域积极探索新手段、新模式。



▲ 公司工会公众号新版

公司通过完善考核机制和工作细则，开展干部和代表培训，加强工会和职代会能力建设，以提升其服务员工、沟通上下的水平。

## 反对任何形式歧视

公司从招聘、薪酬、培训、晋升等方面严格禁止性别、地区、宗教、国籍等歧视，平等对待各类员工；并为促进男女平等，签订女职工权益保护专项集体合同，开展女职工素质工程建设。

社会保险覆盖率  
**100%**

工会入会率  
**100%**

## 完善薪酬和休假制度

公司建立公平公正的与绩效挂钩的薪酬管理制度，为员工缴纳五险一金，并建立激励性年金和补充公积金制度；尽可能避免员工超时劳动，对超时劳动者依法支付加班报酬；执行员工带薪休假与疗休养制度，完善疗休养补贴发放方式。

## 关怀不同员工群体

公司慰问和帮助困难员工、退休员工、劳动模范、高温期和节假日坚守岗位员工、青年员工、新进员工等，让员工感受温暖。



▲ 吴海君董事长慰问基层员工

公司实施“职工小屋”项目，配备完善冰箱、微波炉、电热水器等生活设施；让员工在辛勤工作之余得到更好休息，提升满意度和幸福感。

## 构筑多层助困保护伞

公司通过为员工缴纳补充医疗保险，组织并补贴员工参加上海市职工保障互助计划和工会会员专享基本保障计划，建立公司职工帮扶互助基金等，构筑并不断完善多层助困保护伞。

集体合同签约率  
**100%**

董监事中女性比例  
**10.53%**

# 职业健康安全

公司遵守中华人民共和国《安全生产法》、《职业病防治法》等，致力于创造安全工作环境，保障员工健康。

## 推进职业大健康管理

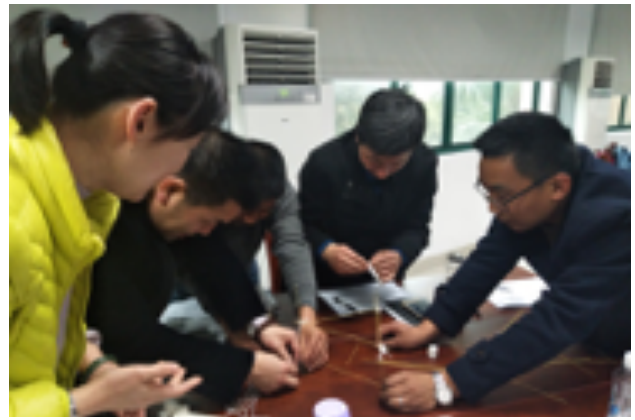
公司树立大健康管理理念，行政事务中心、群众工作处、安环处等多部门协力推进、整合多方资源，从源头到后续，安全风险防控、卫生医疗保健、平和心理调适、医疗保障保障等领域环环相扣，对员工健康进行全过程管理。



公司与上海市相关部门及公益机构合作，开展以“关爱员工、健康领跑”为主题的“橙形针”活动，将智能体检、健康公益课等福利一次性送给员工。

## 借EAP关爱员工心理健康

公司从2017年全面推广应用EAP(员工帮助计划)，助力员工进行心理调适。公司对中高层管理人员开展EAP培训，不仅助其本身调适心理，而且提升其引导员工进行情绪管理的能力；为员工开展多样化EAP活动，满足不同需求。



公司开展的EAP活动涵盖“音乐浸泡”、“与春天约会”、沙盘游戏、办公室瑜伽、芳香体验、经络保健等主题，能够助力不同特质、不同需求的员工调适心情。

### 全过程员工健康管理

#### 源头降低伤病几率

公司加强工作场所环保与安全等防护，从源头降低员工患病与工伤几率。

#### 及时发现健康问题

公司通过组织员工体检，及时发现健康问题，并为其建立健康档案，跟踪其健康状况。

员工体检率99%，健康档案覆盖率100%。

#### 提供专业应对建议

公司组织医学专家义诊与咨询，为员工提供健康问题应对建议。

#### 构建绿色就医通道

公司与名医院合作开通员工绿色就医通道。

#### 避免员工因病致贫

公司借助补充医疗保险和职工帮扶互助基金等救济患病员工，避免因病致贫。

### 全方位职业安全防护

#### 完善组织保障

公司在最高管理层中设置安全总监，若干主要领导分工负责一关键安全隐患点，建立各级HSSE管理委员会，安全责任层层落实到人。

#### 动员全员参与

公司借助安全生产月、安全生产警示日、全员消防培训等提高全员安全意识和防护能力。

公司推行“我为安全作诊断”、啄木鸟行动、员工包干制、全员安全积分卡、HSSE监督队、兄弟部门交叉检查等动员全员参与安全管理。

#### 全过程防控

公司通过承包商安全警示与考核、以安全风险量化评估识别隐患点、施工和生产现场全天候监控等加强全过程安全风险防控。

#### 做好做实预案

公司未雨绸缪做好做实安全事故应急预案，多部门组织应急演练。

# 促进员工成长

公司遵循《中华人民共和国职业教育法》等，实施人才强企工程，营造人人渴望成才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好格局；尤其形成关心青年成长与生活的机制。

## 建设人才孵化器

公司重视培训载体建设，形成一个个“人才孵化器”。除了实训基地，还积极建设技师工作室、劳模创新工作室、青年中心等。

### 富小青团队获评“上海市技能大师工作室”

为进一步发挥高技能人才在创新攻关、带徒传技等方面引领作用，公司经内部初选，报送电气仪表中心富小青技师团队参加“上海市技能大师工作室”评选。经上海市人社局严格评审，该团队成功入选。

## 实现培训现代化

公司努力实现培训现代化，一是决策科学化，调研先行、科学规划、以需定训。二是手段智能化，建成员工自助系统，上线多媒体培训手册和在线学习专区，支持远程培训和仿真实训。

## 创新培训形式

公司探索培训新形式，包括岗位流转对调、技师工作室互访交流以及优秀班组长外出交流。



▲ 团委面向青年组织现场“微课堂”

## 多元和公正的成长通道

公司设置管理、技术、操作等各种职务晋升序列，构建公平公正竞聘程序，使上升通道多元化，已形成成熟的高级专家、专家、首席技师聘任机制。

培训项目  
**121**个

培训人次  
**13514**人

实训基地  
**5**个

## 形成关心青年工作机制

公司通过创建与培育工作挖掘青年人才，借助青年文体与志愿者活动强其体魄、修其内涵，并建立青年需求调研与信息服务机制。

### 以文体活动促青年融入企业大家庭

公司以丰富多彩文体活动助青年融入企业大家庭。2018年国庆前夕，炼油部团委组织“一人一首成名曲”歌唱活动，让每位新进大学生演唱一首拿手歌曲，以歌会友，更快适应新环境。

## 开展青年创建与培育

公司重视青年员工培育和团队创建工作，包括“一团一品”、青年突击队、青年文明岗创建以及青年岗位能手培育，并开展青工正能量训练营等活动，着力弘扬工匠精神。

## 建设青年中心

公司建设青年中心，既是文体活动之家，又是培训基地，还帮助青年解决婚恋等切身问题。



▲ 公司关心下一代工作委员会与青年举办读书会

## 青年需求调研与信息服务

公司开展“走基层、访青年、寻找最美青工”等活动，调研青年需求，并借助“青春上海石化”微信公众号等加强对青年信息服务。

2018年参与公司  
“一团一品”创建  
**17**家团支部

2018年培育  
青年岗位能手  
**29**名

团委干部  
累计走访青年  
**1000**余名



## 履行责任 服务社会

公司积极支持周边社区发展，服务国家重大战略，奉献社会公益事业，将企业发展与地区、行业、国家发展融为一体。

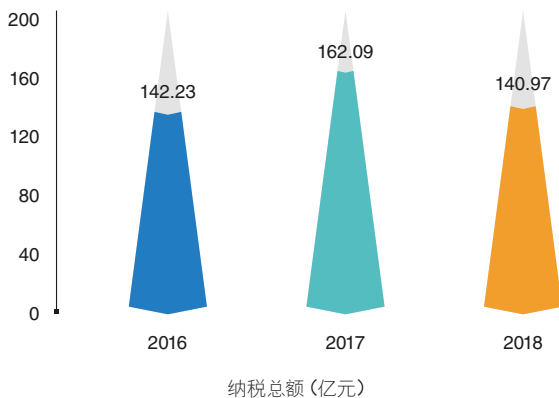
- 01 助力社区发展
- 02 服务国家战略
- 03 恪尽反腐责任
- 04 奉献公益事业

# 助力社区发展

公司遵守中华人民共和国《企业所得税法》、《增值税暂行条例》等，诚信纳税，与周边社区建立全方位合作机制，共谋发展；并遵守中华人民共和国《环境保护法》、《企业事业单位环境信息公开办法》等，采取公众开放日等形式，向居民公开企业环境信息，以沟通促理解。

## 依法诚信纳税

公司依法诚信纳税，连续多年纳税额位列上海工业企业前三。



## 担当保供使命

公司在雨雪天气等特殊情况下担当各种燃油的保供使命，保障地区乃至全国交通正常运转。

### 长期及时优质保供液氮 为航天事业尽力

液氮对航天事业有极其重要意义，公司始终将保供航天需求视作重大责任，坚持及时、充分、高质量为之提供液氮，优先配备使用空气分离装置等紧缺设备。

## 企地联合发展和公众沟通机制

公司与上海金山区、浙江平湖市等周边地方政府建立“联合发展委员会”，与普通民众建立“公众开放日”等沟通渠道。



▲ 向来访的社区居民科普油品知识

## 企地教育文化合作

公司为上海乃至全国相关高校、职校、中专及合作企业提供培训课程和实习机会。



▲ 石化展示馆入选全国党史国史教育基地

## 企地基础设施合作

公司相关部门承担为金山区供电、供水、处理污水的任务，而且在高考、中考等关键时期采取有力保供措施。

### 参与地方基础设施行业改革

公司与上海市电力公司、申能股份、上海化工区发展有限公司等签署意向书，合作成立配售电公司，参与建设上海市电力市场改革的先行试点项目。

## 企地安全应急合作

公司与周边社区和企业开展联合应急演练等工作，提供专业设备，传授专业技能，为强化地方防灾防恐应急救援力量做贡献。



▲ 公司与石化街道联合进行防化应急演练

## 服务国家战略

公司积极服务“一带一路”等国家战略，服务全行业转型升级，将企业发展与国家发展、个体进步与全行业进步融为一体。

### 服务“一带一路”战略

公司通过为“一带一路”国家培养石油人才，加强与这些国家同行的交流，为我国推进“一带一路”战略贡献力量。

#### 培养文莱石化人才

为配合国家“一带一路”战略以及发展与东盟国家战略伙伴关系，公司协助浙江大学为文莱培养石化专业人才，2018年接待14位文莱留学生实习。



▲ 接待泰国友人学习环保水务经验

### 服务全行业转型升级

公司与同行企业尤其是周边同行在人才强企、安全生产、环保水务、供应链管理等方面开展交流合作，共谋行业转型升级。

#### 与广州石化同行共议绿色发展

公司环保水务部接待广州石化同行参观交流，在国家环保政策和标准趋严形势下，共议水污染和大气污染防治提标升级，共谋企业转型升级、绿色发展。

### 服务重大活动

从世博会、到G20、再到进博会，公司通过加强厂区内外安保、选送优秀员工参与展会等，积极支持国家重大活动。

#### 上海市委市政府发来感谢信

中共上海市委、上海市政府专门致信感谢公司大力支持首届进博会。公司积极协助市委、市府做好综合协调、展会服务、安全保障和舆论宣传等工作。

## 恪尽反腐责任

公司遵循《联合国全球契约》和中华人民共和国《公司法》的相关规定以及《中国共产党纪律处分条例》，恪尽反腐责任。

### 履行全球契约组织的成员义务

中国石化是最早加入联合国全球契约组织的中国企业之一，作为其子公司，公司在反腐方面恪尽成员企业义务。

### 构建反腐制度体系

公司已形成较完善的反腐责任体系、反腐规则体系和高风险环节防控体系。

#### 反腐责任体系

成立“上海石化监督委员会”  
各级纪委书记签订  
《党风廉政建设和反腐败工作监督执纪责任书》  
构建三级廉政监督员网络

#### 反腐规则体系

《上海石化监督体制机制实施方案》  
保护检举人和公正审理案件的信访和案件处理规章

#### 高风险环节防控体系

岗位廉洁风险防控体系  
合作商廉洁责任签约与行贿犯罪档案查询  
购销等业务网上公开与巡视

### 反腐教育防微杜渐

公司重视通过警示教育、日常教育、家庭助廉、及时诫勉提醒等防微杜渐，既降低腐败案件发生率，也挽救干部个人。

2018年诫勉谈话

14人

提醒谈话

8人

受处分干部回访教育

4人

### 打造阳光供应链

公司与合作商签订“廉洁责任书”，打造阳光供应链，防范勒索、欺诈、洗黑钱等非法行为。

#### 公司业务网上公开和巡视

公司对物资采购、产品销售、产权转让、检修维修等业务全面实行网上公开和巡视，2018年业务网上公开条数为8.3万条，网上巡视疑似问题25件。

# 奉献公益事业

公司不仅组织开展志愿者服务、献血献髓、捐款捐物等公益活动，而且建立精神文明成果奖励制度，为社会培养道德情操高尚、富有爱心、热心公益的好公民。

## 精神文明成果奖励制度

公司自1986年建立精神文明成果奖励制度，“季度好事”和“年度十佳”等评选已常态化，激励员工投身公益。



▲ 企业文化故事颁奖表彰好人好事

## 打造志愿服务品牌

公司以20多年努力打造“满天星”志愿服务品牌，在周边社区提供少儿教育、老人关怀、传授环保和急救知识等服务。

2018年，满天星志愿服务50余场，受益人数约6000人次。

### “带你飞翔、伴你成长” 走进学校传递爱心

公司团委组织多部门青年志愿者前往周边社区小学，举办“带你飞翔、伴你成长”满天星志愿活动，开展多样化的趣味教学活动。



▲ 满天星志愿者慰问和服务老人

## 组织捐献骨髓特色公益活动

公司坚持组织员工捐献骨髓达20多年，加入中华骨髓库的员工有1700余人，占上海市金山区的1/4。



▲ 主流媒体广泛报道公司骨髓捐献事迹

## 为周边地区公益事业输送骨干

公司员工或志愿服务团队成为周边地区公益事业骨干。如骨髓捐献者毛俊组建金山区“鑫青年之家”志愿者团队并任队长。

公司通过团委区域化联建等方式积极探索与周边社区公益活动资源互通。

### 团委区域化联建促进公益活动合作

公司团委积极与周边企业及社区的团委开展区域化联建，在拓展年轻友谊网络的同时，促进各单位共享资源、合作开展公益活动。



▲ 公司员工毛俊（前排右6）2018年受到中国红十字会表彰



## 展望2019

“日月不肯迟，四时相催迫。”历经四十载，我国实现了化茧成蝶的传奇剧变；上海石化也因改革而发展，在改革中壮大。“中国道路”愈加宽广，“石化脚步”依旧铿锵。2019年，国内外形势正在发生深刻复杂变化，公司发展处于重要战略机遇期，前景十分光明，挑战也十分严峻；我国也处于石化和化学工业面临转型升级，石化产业发展的环保压力、要素成本约束日益突出的交织时期。在改革开放新的起点上，我们将以深化改革开放为动力，以创新驱动发展为源泉，以“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司为发展目标，顺势而为抓住全球石化产品市场东移、“一带一路”、长江经济带建设、长三角区域一体化发展等战略机遇，积极履行社会责任，为促进经济社会持续健康发展贡献“石化力量”。

我们将深化供给侧结构性改革，坚持去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板，优化存量资源配置，扩大优质增量供给，实现供需动态平衡；积极推进公司调结构、促转型、增效益，实现集约、清洁、低碳、安全和可持续发展，使炼油和化工两翼齐飞。

我们将持续深入贯彻落实新发展理念，坚持原料路线多元化、产品结构高端化、节能环保生态化的发展路径，大力发展更具市场竞争力、更富创新力、更具产品附加值的产品，推动企业产品价值链升级；将加快建设具备高度数字化、集成化、模型化、可视化、自动化的智能工厂，大幅提升公司全面感知、优化协同、预测预警和科学决策能力，实现效能提升和能力增强。

我们将继续完善和改进HSSE管理体系，抓好安全隐患的排查与环境整治责任落实，强化环境信息披露与环境监测，利用“环保地图”实现环保全天候、动态监管；将突出“源头削减、过程清洁”理念，坚持用最先进的环保指标、最严格的质量指标、最高效的用能指标，打造绿色低碳发展新优势。

我们将继续完善现代企业制度和社会责任绩效考核体系，继续提升社会治理和绿色供应链管理水乎，与客户共创价值；紧紧围绕增强政治性、先进性、群众性，健全民主管理制度体系，深入推进厂务公开和常务公开，切实维护员工利益；继续秉承以人为中心的发展理念，关心社区发展、履行企业公民职责，让改革发展成果更多更公平惠及员工，努力提升企业员工及社区居民的获得感、幸福感、安全感。

船到中流当奋楫，人到半山勇登攀。2019年是新中国成立70周年，也是改革开放新起点。我们将激发闯劲、鼓舞干劲、保持韧劲，不断提升公司综合实力和竞争力，积极引领杭州湾北岸石油化工产业发展，倾力打造中国高端石化产业基地，为将公司建设成为“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司而不懈奋斗！



# 企业社会责任报告书面评价意见

No. K00361

报告名称	2018年度社会责任报告
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	<p>中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称公司）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，是中国最大的炼油化工一体化企业之一，也是国内重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产基地。主要产品包括石油、化工、合成树脂及合纤聚合物、合成纤维四大类。</p> <p>2018年全年公司完成工业生产总值817.36亿元，实现营业收入1077.65亿元，合计缴纳税收140.97亿元，在2018上海百强企业榜中位列第19位。公司大力建设“创新石化”，新产品新技术不断取得新突破，48K大丝束碳纤维技术填补国内空白，并实现碳纤维产品出口零的突破。被国家工信部评为2018年智能制造试点示范企业。</p> <p>公司现有非正式员工逐年下降，员工劳动合同签约率、社会保险覆盖率连续保持100%，事故率为零，环保总投资50957万元，工业能源消费总量逐年下降，入选“2018年中国ESG美好50指数成分股”，获评“中国百强企业奖”、“创新中国·百强上市公司”、“上海‘双优百强’企业”“绿色发展奖”等荣誉称号。</p> <p>联系方式：（网站获取信息）地址：中国上海市金山区金一路48号； 邮编：200540； 电话：+86(21)57941941； 传真：+86(21)57940050； 电子信箱：spc@spc.com.cn； 网址：http://www.spc.com.cn。</p>
报告发布	第11次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)
评价方法	按照T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》要求，对中国石化上海石油化工股份有限公司《2018年度社会责任报告》（简称：《报告》）进行书面评价。评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据，确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。
结构完整	2018年中国石化上海石油化工股份有限公司企业社会责任报告（以下简称“报告”）详细描述了公司2018年所做的各项工作和绩效，公司的社会责任报告结构规范、内容完整，覆盖了公司履行社会、经济和环境责任的基本内容，《报告》系统地阐述了企业社会责任理念、战略与管理，具体以创新、诚信经营、精细运营、以人为本，覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的内容，包含了《企业社会责任指南》T31/01001-G001-2014所要求的主要关键绩效指标项目。

## 评价事项:

### 内容实质

《报告》阐述了企业的使命、战略定位及核心价值观,披露了公司2018年度履行社会责任的实践和绩效:

- 科学发展:公司牢固树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念,坚持创新驱动发展战略,坚持质量兴业,坚持智能制造,致力于满足经济高质量发展和人民美好生活对清洁能源和化学新材料的新需求。

2018年公司资产总值达445.4亿,营收实现1077.65亿,纳税总额140.97亿元。公司按照国家环境污染防治的要求,聚焦绿色低碳发展,研发了一批包括国VI标准汽柴油关键生产技术、环保绿色聚烯烃技术、低NO<sub>x</sub>环保节能技术在裂解炉上的应用技术、石化混合污水厌氧处理技术等。国VI标准汽柴油于今年8月20日提前投放市场。公司聚焦行业高端化发展需要,围绕高性能材料、高附加值合成材料、精细化工新技术的开发,年发明专利申请量达到63件。研发成功48K大丝束碳纤维、高端汽车级PVB树脂、高密度聚乙烯黑色管道料、有色腈纶、高温蒸煮流延聚丙烯薄膜、气体渗透饱和法聚丙烯专用料等一系列新技术,填补了国内相关产品的空白,为提升我国化工新材料自给率做出贡献。公司通过优化生产工艺,实现产品“绿色翻改”:2号聚酯装置首次实现高膜低收缩聚酯切片向阳离子聚酯切片不停车产品翻改,缩短翻改时间,减少停车过程中污染物排放。公司加大智能工厂建设力度,地理信息平台上线,地理信息平台将实物信息与地理信息深度融合,实现实物和专业系统数据之间的智能化、交互式紧密关联,有效实现了在企业管理中各专业系统的数据共享。

- 公平运营:公司坚持“诚信规范,合作共赢”的经营理念,以全过程、全链条、全环节的绿色发展为导向,实现供应链协作共赢。利用MPRC(市场—生产—研发—客户)小组活动,与后道客户合作开发产品、市场,通过优势互补,协助客户做好产品性能测试、开发等工作,促进“双赢”,提高新产品的竞争力。应用“上海石化自助提货系统开发”项目,提升客户对公司智能化销售服务的体验度;据理力争赢得国际贸易中印度针对中国的“腈纶反倾销案”的胜诉,使中国腈纶行业企业均无需缴纳反倾销税。公司全年多次组织廉政从业培训,与客户单位签订182份年度《廉洁从业责任书》。严格执行“零”报告制度,反商业贿赂培训覆盖率100%。

- 环保节约:公司一直高度重视环境保护,推行HSSE管理体系,坚持污染物源头削减、过程控制及末端治理相结合,5年间累计实施107个环保治理项目,投入环境治理费用25亿元,全力打造绿色石化,全年环保总投资50957万。持续强化源头控制,严格执行建设项目环保“三同时”制度,消除项目后期建设和投产的环保隐患。持续开展“清洁生产月”活动,连续多次通过上海市清洁生产审核验收。公司投用国内首套从生产、储存、运输到废气治理同时设计、建设的环保型密闭除焦项目,强化污染源头控制。公司加强环境监测设施监管,实现联网环保数据传输率为100%,建立环保溯源机制。2018年排查出环保隐患项目66项,年内完成整改63项,其余3项跨年完成。

2018年公司继续推进VOCs综合整治,加强边界溯源排查,开展“万人行动查异味”活动,将LDAR检查结果纳入安全环保考核。公司VOCs排放量同比下降6.22%,边界VOCs浓度同比下降6.3%,对公司边界异味投诉明显减少。

2018年公司热电部清理灰场,炉渣外送处置量上升,无害废弃物产生量为81.5万吨,无害废弃物妥善处理率100%。有害废弃物产生量为0.96万吨,有害废弃物妥善处理率100%。

2018年公司开始采用实测法核算污染物排放量,化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物四类污染物排放量同比分别下降24.58%、39.20%、64.01%、39.96%。废气、废水、噪声、危废治理效果达标率实现四个100%。

## 评价事项:

### 内容实质

- **安全生产:** 2018年,公司更加注重增强安全环保管理的责任感、使命感和紧迫感,公司2018年未发生重特大安全生产、职业中毒和环境污染事故,HSSE管理实现了“七项为零”的指标,HSSE形势总体呈平稳态势。领导重视、责任明确,全面分解落实安全管理主体责任,执行党政同责、一岗双责、各级党政机关、负责人签订《HSSE责任书》、签署安全承诺书,实施谁主管谁负责,责任到位。安全风险识别、排查,措施落实;在技术、制度、各层面及承包商等方面加强管理和监督管理,防患于未然。

- **顾客与消费者权益:** 公司运用传统媒体和新媒体、公众开放日、社会责任报告、社区共建、阳光供应链工程等,向利益相关方发布企业社会责任相关制度建设和实施进展,聆听各方诉求,吸纳合理意见,构建相互支持,互利友好的合作共赢关系。

对股东定期发布报告,信息及时有效披露;2018年客户满意度达97.98%;组织召开产品推介会。以“向先进水平挑战、向最高标准看齐”为理念,加强工艺技术管理、生产优化管理,致力于高效稳定地提供可持续能源及高性能、节能环保的化学新材料。公司生产的国VI标准汽柴油开始投放市场;全年公司产品合格率均达到100%。公司无质量事故,已售产品无因质量问题而回收的情况。

- **合作共赢: 打造阳光供应链:** 公司与合作商签订“廉洁共建责任书”,打造阳光供应链,防范勒索、欺诈、洗黑钱等非法行为。2018年,公司与易派客平台签署商业保理业务服务合同,帮助公司供应商解决融资问题,实现供应链生态协同共赢。强化承包商安全管理面试考核。

公司烯烃部分批次对参加新区检修的主要承包商负责人进行“进场前安全面试”,主要围绕负责人职责和主要任务、施工方案交底情况、检修风险内容知晓情况等16项内容,负责人面试通过后方可进场施工,未通过者则要继续补考直至合格。通过一对一面谈,检验施工单位负责人对本次检修的准备情况,宣讲安全形势,提升对施工安全的重视程度。

2018年,公司继续减少中间商采购,推进公开询价采购,直接引入生产商采购,厂家直供率提升至99.6%;建立供应商奖优罚劣运作机制,供应商ISO14000环境管理体系认证比例达54.1%,招标采购率90.47%。

- **和谐劳动关系:** 截至2018年底,公司有员工9597人,其中本科及本科以上学历占25.76%,2018年员工流失率为0.85%,女性管理者比例17.2%,职业病发病率0.01%,体检覆盖率98.92%,困难员工帮扶投入150万,员工工伤、死亡均为0。公司严格按照《劳动法》要求,禁止雇佣童工和强制劳工,依法与员工签署劳动合同,在法律规定的特定条件下,不得与员工解除劳动关系。公司优化管理层与员工沟通机制:加强工会和职代会能力建设,以提升其服务员工、沟通上下的水平。公司建立公平公正的与绩效挂钩的薪酬管理制度,为员工缴纳五险一金,并建立激励性年金和补充公积金制度。公司关怀不同员工群体:实施“职工小屋”项目;配备并完善冰箱、微波炉、电热水器等生活设施;让员工在辛勤工作之余得到更好休息,提升满意度和幸福感。建立公司职工帮扶互助基金等,构筑多层助困保护伞。推进职业大健康管理;公司树立大健康管理理念,行政事务中心、群众工作处、安环处等多部门协力推进、整合多方资源,从源头到后续,安全风险防控、卫生医疗保健、平和心理调理、医疗保险保障等领域环环相扣,对员工健康进行全过程管理。公司形成多元和公正的成长通道,设置管理、技术、操作等各种职务晋升序列,设置公平公正竞聘程序,使上升通道多元化;已形成成熟的高级专家、专家、首席技师聘任机制。开展“走基层、访青年、寻找最美青工”等活动,调研青年需求,并借助“青春上海石化”微信公众号等加强对青年员工的信息服务。全年开展培训项目121项,培训人员13514人次,建立培训基地5个。

评价事项:

内容实质	<p>• 社区参与和发展: 公司积极支持周边社区发展, 服务国家重大战略, 奉献社会公益事业, 将企业发展与地区、行业、国家发展融为一体。与周边社区建立全方位合作机制, 共谋发展: 公司遵守中华人民共和国《环境保护法》、《企业事业单位环境信息公开办法》等, 采取公众开放日等形式, 向居民公开企业环境信息, 以沟通促理解。公司积极服务重大活动: 从世博会、到G20、再到进博会, 公司通过加强厂区内外安保、选送优秀员工参与展会等, 积极支持国家重大活动。公司积极服务“一带一路”战略: 协助浙江大学为文莱培养石化专业人才, 2018年接待14位文莱留学生实习。公司热心公益事业: 坚持组织员工捐献骨髓达20多年, 加入中华骨髓库的员工有1700余人, 占上海市金山区的1/4。公司着力打造志愿服务品牌: 2018年, 满天星志愿服务50余场, 受益人数约6000人次。公司团委组织多部门青年志愿者前往周边社区小学, 举办“带你飞翔、伴你成长”满天星志愿活动, 通过开展一些趣味性教学活动, 助力小朋友成长。</p> <p>改进建议: 应对同行业的信息加以关注, 通过横向比较有利于识别企业在行业的地位, 明确发展目标以更好的提升和改进自身的不足, 为我国炼化企业发展做贡献。</p>
绩效可比	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司社会责任实践的绩效指标, 部分数据采集纵向连续贯穿3-5年, 具有较好的环比性和连续性, 但受行业数据/信息的限制, 不具有横向可比性。
内容可信	本次评价借助企业官网和相关的第三方评价资料查核等途径, 对《报告》披露的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理, 以及实践典型示例和数据等进行验证, 确认其内容达到了一定的可信程度。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实, 以文字、数据、图表和照片等形式, 展现了公司社会责任管理、实践和绩效等, 便于阅读和理解, 具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露2018年公司履行社会责任信息为主, 实践事例与绩效数据, 具有一定的时效性。
利益相关方参与	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司就社会责任主要议题与相关方进行了沟通, 以及对外部利益相关方的期望和要求, 并阐述了对利益相关方合法权益的保护及经济效益上的合作共赢。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的2018年度相关资料进行评价。

评审人员: 李晓红

评定人员:



评价机构: 上海质量体系审核中心



评审日期: 2019年03月15日

# 索引

标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码
董事长致辞				SOC-1	P3.1 P3.2	P1-2
上海石化责任绩效表				ECO-1	P5.2	P3-4
公司简介					P4.1 P4.2 P4.3 P4.4	P5
发展战略		6.2				P6
企业文化						P6
公司治理						P7
社会责任议题沟通						P8
社会责任议题重要性评估矩阵						P8
责任管理		6.2		SOC2	G1-G6	P9
2018 责任荣誉					P5.3	P11
创新务实 振兴石化	供应优质产品	6.7.4				P13-14
	深化质量兴业	6.7.4	B6.4		M2.1 M2.3	P15
	创新石化科技	6.7.4 6.7.5			M2.11-M2.16 E3.3	P16
	建设智能工厂					P17
诚信规范 共创价值	与客户共创价值	6.6	B6.2		M2.4-M2.6 M2.8-M2.10	P19-20
		6.7	B6.5		M3.10-M3.12 E2.25	
发展企业 合作共赢	提高经营绩效	6.5 6.6	B5	ECO-3 SOC-8	E3.1	P21
	维护投资者权益			ECO-2 ECO-1 ECO-A3	M1.4-M1.6 M1.2 M1.3	P23-24 P25
精细运营 安全绿色	强化安全管理	6.4.6		ENV-6 H&S-5 H&S-4 H&S-2 H&S-5	S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7	P27-29
	加强环境治理	6.5.3	A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A3.1	ENV-1 ENV-2 ENV-A3 ENV-A4	E1.1-E1.5 E1.6-E1.7 E1.8 E2.7-E2.24	P30-32

标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码
精细运营 安全绿色	发展循环经济	6.5.4	A2.2 A2.4 A2.5	ENV-A7 ENV-A5	E2.27-E2.29	P33-35
	推进低碳发展	6.5.5	A1.2 A2.1 A2.3	ENV-5 ENV-3 ENV-A8 ENV-A9	E2.1-E2.4 E4.1-E4.4 E5.1-E5.3	P36-37
以人为本 造福员工	和谐劳动关系	6.3 6.4 6.8	B1.1 B1.2 B4	SOC-1 SOC-A2 SOC-4	S1.7 S1.8 S2.1-S2.7 S2.10-S2.14	P39
	职业健康安全	6.4	B3	SOC-1 SOC-5 SOC-4 SOC-1 SOC-A2	S2.18-S2.20	P40
	促进员工成长	6.3 6.4 6.8	B2.1 B2.3	SOC-4 SOC-1	S2.15	P41
履行责任 服务社会	助理社区发展	6.3 6.4 6.8 6.5	B8 B8.1 B8.2	ECO-1 SOC-A4 SOC-A3 SOC-A5	S1.5 S4.6 S4.7	P43
	服务国家战略				E1.9 S4.1 S4.2	P44
	恪尽反腐责任	6.6	B7			P44
	奉献公益事业	6.8			S4.10 S4.11 S4.13-S4.15	P45
展望 2019				A1	P46	
企业社会责任 报告书面评价意见 索引				A2	P47	
关于本报告 意见反馈表				A3	P51	
				A4	P53	
				A4	P54	

# 关于本报告

## 报告发布周期

每年一次。

## 第十一份社会责任报告

本报告是上海石化发布的第十一份企业社会责任报告，其中包含了2018年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效。

## 报告时间范围

本报告以2018年1月至2018年12月的数据为基础编制而成，但对一些定量的成果，我们也使用了2016年以来三年数据，以体现时间上的变化趋势。

## 关键议题

上海石化社会责任实践。

## 报告参考标准

参考上海市经济团体联合会《企业社会责任指南（SEO-CSR1.0）》、国际标准化组织《ISO2600：社会责任指南（2010）》、香港联交所《环境、社会及治理报告指引》以及国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》编写。

## 报告可靠性保证

本报告不存在有意虚构事实、误导性陈述及重大事项遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

## 数据来源

报告所有数据均来自上海石化正式文件和统计报告且通过相关部门审查。

## 报告缩略语说明

报告中“上海石化”、“公司”指“中国石化上海石油化工股份有限公司”。

## 报告范围

与上海石化业务覆盖区域一致。

## 报告改进

报告旨在发挥对话作用，阐释上海石化履行社会责任所带来的价值和影响，与利益相关方共同探讨在发展过程中面临的机遇与挑战，进而寻求解决之道。欢迎大家提出改进报告的意见和建议。

## 报告获取方式和延伸阅读

您亦可通过网站 (<http://www.spc.com.cn>) 阅读本报告电子版。



# 意见反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《2018年上海石化企业社会责任报告》，我们非常重视并期望聆听您对上海石化可持续发展和这份报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们提高社会责任绩效的重要参考。您可以通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

姓名：

单位：

联系电话：

电子邮箱：

## 您对本报告的评价：

您对本报告的评价：	非常好	好	一般	差
您认为报告结构是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您通过报告能否了解上海石化的社会责任理念和实践特点？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您认为本报告是否友好易读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您对报告的总体评价？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 您对《上海石化企业社会责任报告》的建议：

## 您对上海石化可持续发展的建议：

## 您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国上海金山区金一路48号邮政编码：200540

电话：86-21-57941941

传真：86-21-57940050

电子邮箱：spc@spc.com.cn

## 中国石化上海石油化工股份有限公司

地址: 中国上海市金山区金一路48号

电话: 86-21-57941941

传真: 86-21-57942267

网址: [www.spc.com.cn](http://www.spc.com.cn)

E-Mail: [spc@spc.com.cn](mailto:spc@spc.com.cn)

邮政编码: 200540