



環境、社會及管治報告 2018



大昌行集團有限公司
DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED

股份代號：01828



目錄

- 2 關於本報告
- 5 營運實務
- 6 僱傭行為
- 9 企業管治
- 10 持份者參與
- 11 社區參與
- 14 環保表現
- 18 附錄：索引與相關法例

關於本報告

對可持續發展的展望

作為一家逾70年歷史的貿易和分銷公司，大昌行集團有限公司（「大昌行」或「本集團」）致力秉持最高的企業管治水平、盡力履行環保和社會責任。我們深明保持誠信、透明度、專業和負責的重要性，皆因這些元素正是為所有持份者創造可持續價值的基石。

我們的核心價值在於提供優質產品及貼心服務。在核心價值的推動下，我們從多方面的途徑達致可持續發展，並以公司營運、財務、人力資源、風險管理、投資者關係及企業傳訊等範疇內達到最佳守則及典範，作為支援發展的框架。我們致力在履行社會責任方面擔當領導角色，並代表客戶、員工及社會付出了不少努力，令大昌行得以進一步實踐回饋社會的承諾。



合規性與範疇

大昌行參考並遵照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載之環境、社會及管治報告指引編製本報告。董事會對本集團的環境、社會及管治策略和匯報承擔全部責任。

本環境、社會及管治報告涵蓋2018年1月1日至2018年12月31日期間的數據，並盡力確保所有資料的完整性及準確性。報告的定性及社會責任披露已反映整個集團的情況，而大昌行目前正不斷完善有關環境數據的收集方法及系統。除了大昌行總部及公司在香港的主要業務外，於2018年，環境數據的收集範圍擴大至涵蓋中國67家公司擁有營運控制權的45特約店。為增加本報告的可用性及清晰度，我們同時修訂了匯報範圍及部分環境關鍵績效指標（詳見16至17頁）的定義，大昌行亦已委聘環保諮詢集團中國節能皓信環境顧問集團以審閱所匯報數據的重要性、權限和準確性。

下表呈列本環境、社會及管治報告第16頁環境關鍵績效指標所涵蓋的業務單位及地區。

2017及2018年環境關鍵績效指標所涵蓋的營運業務

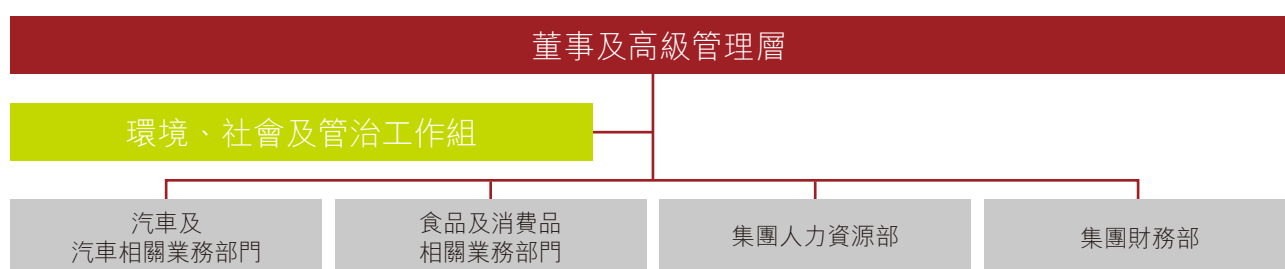
地點	公司名稱	營運範疇
香港	大昌行集團有限公司	管理及行政
	大昌行汽車(奔利)有限公司	經銷及分銷汽車
	大昌貿易行工程有限公司	工業項目及電器安裝
	合誠汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	大昌貿易行汽車(中國)有限公司	經銷及分銷汽車
	大昌貿易行汽車服務中心有限公司	車輛保養及維修
	合迪汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	公主遊艇大中華有限公司	遊艇經銷
	合群汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	合眾汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	捷信汽車維修站有限公司	車輛保養及維修
	合德汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	合信汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	合安汽車有限公司	經銷及分銷汽車
	大昌 - 港龍機場地勤設備服務有限公司	地勤設備、車輛及相關服務
	大昌貿易行汽車(易手車)有限公司	二手車採購及零售
	大昌行(汽車租賃服務)有限公司	車輛租賃
	大昌貿易行有限公司	食品及快速消費品進口、批發及分銷 電器產品批發、分銷、零售及服務
	大昌食品市場有限公司	食品零售連鎖店—大昌食品市場和大昌食品專門店
	慎昌有限公司	食品及快速消費品批發及分銷
	滙昌市場拓展有限公司	食品及快速消費品分銷
	奧利佳(香港)有限公司	醫藥及醫療產品分銷
	大昌行物流有限公司	倉儲、運輸、貨運代理、冷鏈物流、加工及重新包裝服務
	寰宇美食有限公司	食品製造及貿易

2018年環境關鍵績效指標所涵蓋新增的營運業務

地點	公司名稱	營運範疇
中國內地	大昌貿易行汽車(中國)有限公司	經銷及分銷汽車，相關的汽車支持服務，包括租賃、保養及維修

可持續發展委員會

大昌行積極推廣可持續發展，並已成立一個由董事及高級管理層、業務代表、人力資源部和集團財務部組成的環境、社會及管治督導委員會，以監察大昌行的環境、社會及管治相關事宜。在該委員會下，我們成立了一個環境、社會及管治工作組，負責推動各業務部門對環境、社會及管治相關數據的整理、管理和報告。

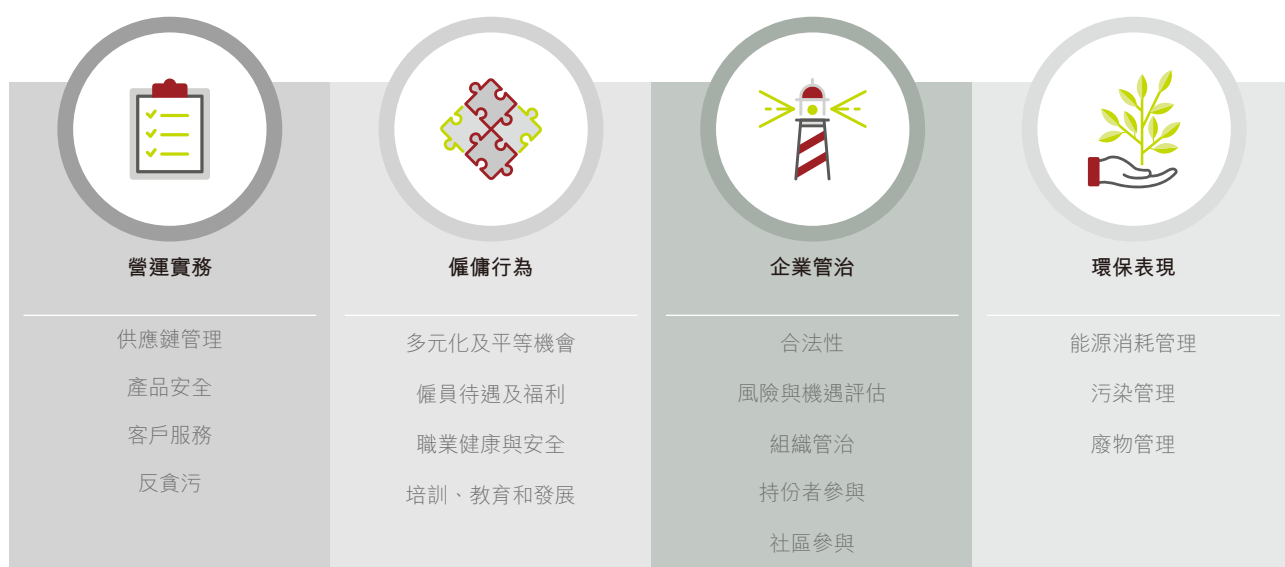


環境、社會及管治議題重要性評估

在編製本報告的過程中，環境、社會及管治議題是根據行業基準、國際報告指引和標準進行整理，由內部持份者審查，並交由環境、社會及管治督導委員會進行篩選。選定的環境、社會及管治議題被納入調查問卷並分發給員工和高級管理層以確定重要性。受訪者須根據所屬部門的相關程度審閱環境、社會及管治議題(分為營運實務、僱傭行為、企業管治及環保表現相關議題)名單並進行排序。調查結果經分析後，環境、社會及管治督導委員會對重要議題進行確認以確保本環境、社會及管治報告的合理性、平衡性和完整性。

上述已確認的重要環境、社會及管治議題乃本報告的重點，並分別於有關營運實務、僱傭行為、企業管治及環保表現的章節予以披露。

與大昌行相關的重要環境、社會及管治議題



營運實務

供應鏈管理



作為一家領導市場的經銷商和貿易企業，大昌行從世界各地採購不同產品，並管理涵蓋汽車、食品、消費品、醫療保健和電器產品行業的繁複供應鏈。因此，維持高水平的供應鏈管理及運作對於我們長遠的可持續發展和業務表現至關重要。我們致力為顧客提供最高品質的產品和服務，並定期審查各供應商和業務合作夥伴的營運和產品標準，以確保彼等符合安全標準及監管規定，以及處理彼等的環境及社會事宜。

產品安全



在食品質量及安全管理方面，端到端的食物可追溯性日益重要。為了提升供應鏈的透明度，大昌行為食品管理系統引進國際標準和技術，以確保質量保證和可追溯性維持於高水平。於2018年，大昌行物流、慎昌及大昌食品市場獲得優質食品源頭追蹤計劃的金企業獎，是對我們卓越的食品安全管理制度的認可。

公司設於香港的食物生產設施亦已獲得HACCP和ISO 22000認證，而我們的產品由經認可的第三方實驗室定期檢驗，以提供額外的質量保證。此外，我們為各級員工提供培訓，並要求他們對食品質量及安全問題保持高度警惕性，並依據所有監管規定向顧客回饋。這些規定和期望載於我們的流程及政策中。

醫療保健業務方面，大昌行奧利佳遵循香港藥劑製品外包裝生產質量管理規範指引，當中包括有關採樣、規格和測試的要求。此外，本公司已制定並評估質量管理體系，以符合歐盟人用醫藥產品分銷規範(EU Guidelines on Good Distribution Practice of Medicinal Products for Human Use)、世界衛生組織產品分銷規範(World Health Organisation Good Distribution Practice)、世界衛生組織良好生產規範(World Health Organisation Good Manufacturing Practices)和醫療器械ISO 13485:2016質量管理體系的規定。

客戶服務



為秉承提供優質產品及服務的宗旨，我們定期為汽車及消費品業務進行客戶服務調查，務求不斷改善服務表現。如消費者有任何問題，客戶服務部門會及時跟進，使我們能夠採取必要的預防措施，防止類似問題再次發生。

我們亦非常重視顧客的私隱保障，並已經向每名相關的員工界定和傳達使用客戶資料清晰嚴謹的指引。

反貪污



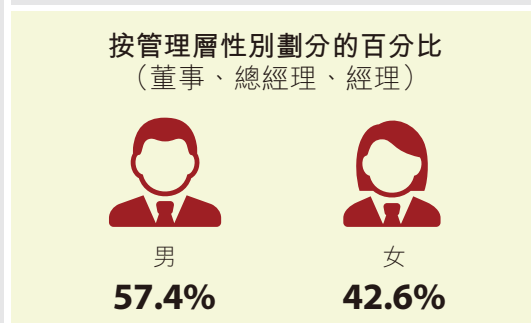
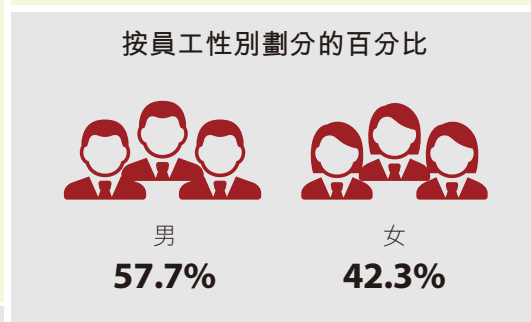
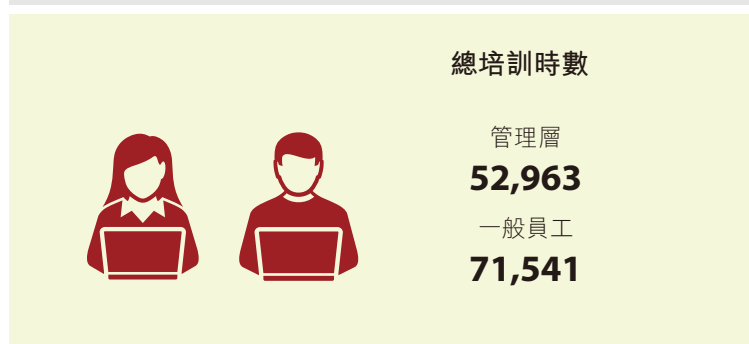
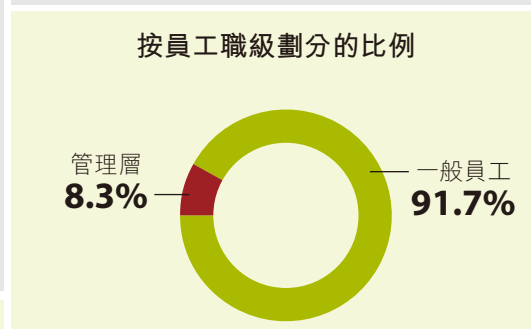
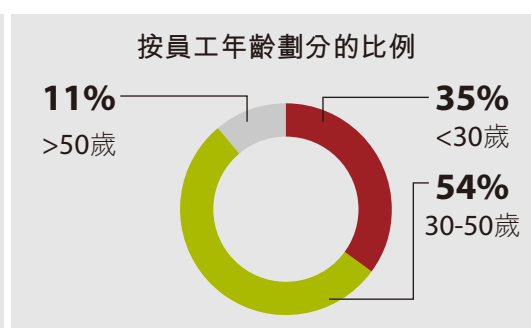
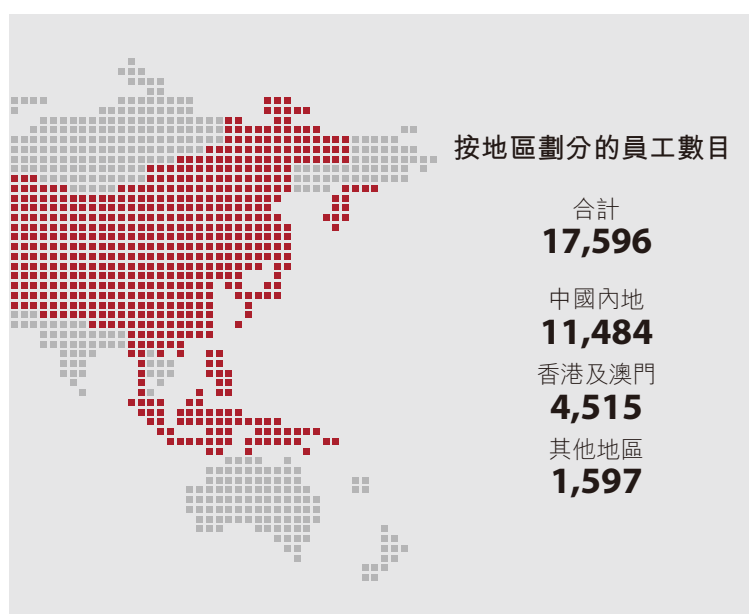
大昌行視僱員的誠實與誠信為公司企業文化的重要一環。大昌行已制訂紀律守則，為僱員界定操守指引，確保我們於業務經營中保持高度誠信。

有關公司營運上危機管理的詳情，請參考大昌行2018年年報第37-38頁。

僱傭行為

多元化及平等機會

為配合業務增長及管理目標，大昌行透過改善僱員福利、提供平等機會及建立成長和發展平台，培育濃厚的企業文化。我們倡導平等、公正和透明的僱傭行為，不歧視性別、民族、年齡、種族、殘疾、膚色或家庭狀況。僱員福利包括標準工時、帶薪休假、產假、病假、陪产假和公眾假期，並享有符合法律法規規定的休息時間。我們堅決禁止在工作場所僱用童工和強制勞工，嚴格依據監管法例及規例審查人員身份。僱員若被發現違反行為守則可能會被即時解僱。



僱員待遇及福利

為招攬、激勵及挽留有才能的僱員，公司定期檢討薪酬及福利待遇，確保其水平具競爭力，又能在內部員工之間維持公平。除了年度檢討外，我們因應市場和勞工條件對選定的職能部門和個人進行年中檢討。我們亦會進行不定期檢討，旨在向員工提供匹配彼等表現的薪酬待遇和晉升機會。「功績制薪酬」的原則在於加強獎勵與達成關鍵績效指標之間的聯繫，並激勵員工為實現集團目標而努力。作為關愛員工的僱主，我們致力提供滿足員工需求的福利計劃，包括醫療、人壽和個人意外保險、退休金供款和員工購物折扣。

公司深明員工的健康與其工作投入度有莫大關係，因此為員工及其家屬組織聯誼、康樂及體育活動，令彼等在工作 and 家庭間取得平衡，令生活更添色彩。

職業健康與安全

大昌行致力為全體僱員提供安全健康的工作環境，並消除可能導致受傷或健康不良的工作場所危害。為此，我們已建立安全管理體系，其中包括職業健康與安全(OHS)政策和環境、健康與安全(EHS)標準操作程序。我們的政策概述公司致力識別、評估和消除與工作場所相關的危險；提供相關資訊、培訓和防護設備以確保員工的安全。公司遵守所有適用地區的健康和安全規例，而我們的安全管理體系由第三方核數師每年審核。



我們重視員工安全，公司在香港的汽車業務部門為僱員提供急救進修課程，旨在向員工提供最新的技術和知識，以備在發生意外時能應用。

培訓、教育和發展

培養及挽留人才是集團持續成功之本。為支持業務發展，我們為僱員提供多元化的內部和外部培訓課程，以增加彼等個人知識及提高個人技能、改革企業文化及加強管理能力。

於2018年，共有48,000多次參加者出席逾120,000個小時的培訓課程，內容主要集中在領導才能與管理、文化轉型、銷售與服務、個人效率、專業知識、資訊科技、遵規及職業健康與安全。我們通過簡介會及實地考察、與行政總裁對話、互動工作坊、論壇及實地培訓等多元化方式安排培訓。為使各地區的員工能遙距出席培訓課程，我們繼續備有手機APP學習中心，於2018年有逾9,000名註冊會員。

由於我們在年內用心培育員工，成績有目共睹，大昌行獲香港的僱員再培訓局(ERB)評為「人才企業」。



大昌行自設年度管理培訓生項目，幫助有才之人仕提升自己及發展職業生涯。我們透過廣泛的技術學科及業務輪崗為培訓生提供快速的學習體驗，並透過目標績效和發展管理流程以及一對一指導促進彼等的成長。



大昌行為了培育更多新一代的汽車技術專業人員，我們與香港職業訓練局(「VTC」)合作，讓該局的學生參與為期四年的大昌行學徒訓練計劃，讓他們獲得寶貴的在職經驗，並最終加入大昌行團隊。在學徒培訓期間，學生將學習汽車服務行業的各種重要技能，並向經驗豐富的專業人士學習。我們還鼓勵學徒參加各種行業獎項，包括由VTC舉辦的「最佳汽車學徒比賽」及「傑出學徒獎勵計劃」等，讓他們能測試本身的知識及能力。



2018年10月，我們在深圳舉辦了大昌行汽車集團銷售大會暨第二屆大昌行汽車傑出銷售人員頒獎典禮。逾千名來自13個汽車品牌的專業從業員聚首一堂，角逐傑出銷售及市場大獎各類獎項。

企業管治

大昌行致力維持高水平的企業管治，並在過程中促進投資者信心及保障股東權益。公司會全力遵守我們營運所在的每個國家和地區的法律法規，並通過我們的行為守則、公司政策以及企業管理以加強遵規守法，從而形成我們的管治慣例。有關大昌行的企業管治政策和慣例，請參考2018年年報第64-87頁。

於2018年，大昌行獲多家頒獎團體認可我們在企業管治及投資者關係兩方面的出色表現。

2018年企業管治及投資者關係獎項

獎項	頒發機構
最佳上市公司大獎2018	PR Asia、AM 730、Road Show
上市公司卓越大獎2018	信報財經新聞
華富財經傑出企業大獎2017	泛海金融財經媒體
2018年度傑出董事會董事獎，董事會	香港董事學會
2018年度傑出董事會董事獎，主席	
2018年度傑出董事會董事獎，行政總裁	
香港投資者關係協會第四屆投資者關係大獎之最佳投資者關係公司	香港投資者關係協會
香港投資者關係協會第四屆投資者關係大獎之企業交易最佳投資者關係	
香港投資者關係協會第四屆投資者關係大獎之最佳投資者關係(行政總裁)	
香港投資者關係協會第四屆投資者關係大獎之最佳投資者關係(財務總監)	
第八屆亞洲卓越大獎2018之最佳投資者關係公司(香港)	《亞洲企業管治》雜誌 New Initiative Media Ltd
第八屆亞洲卓越大獎2018之亞洲最佳行政總裁(投資者關係)	
第八屆亞洲卓越大獎2018之亞洲最佳財務總監(投資者關係)	
華富卓越投資者關係大獎2017—主板類別	泛海金融財經媒體
2017美國LACP遠見獎—行業白金獎(汽車類)	League of American Communications Professionals LLC
2017美國LACP遠見獎年報百強第36名	
2018年最佳年報比賽之優秀H股及紅籌股公司獎	香港管理專業協會
2018年度大中華區獎項之最佳整體投資者關係(中小型市值公司)	IR Magazine



持份者參與

我們相信信任建基於制度透明上。與持份者保持溝通是本集團日常業務的重要一環，通過會議、訪問、調查等溝通渠道讓持份者表達他們的想法、意見及建議。我們的持份者包括投資者、僱員、顧客、供應商、業務夥伴、傳媒、政府機構、監管機構及社區各界。

持份者及溝通方式



股東及投資者

• 年報、季度業績、中期報告、公告、新聞稿、年度股東大會、路演以及個人和小組會議



政府及監管機構

• 政府會議、監管、評估、調查問卷及實地考察



供應商及業務夥伴

• 合作夥伴會議、調查問卷、研討會及實地考察



媒體

• 新聞稿、採訪和公告



客戶

• 客戶會議、顧客滿意度調查及實地考察



僱員

• 公司及部門會議、年度員工會議、調查問卷及內部郵件

社區參與

大昌行所銷售、分銷及生產的產品與數以百萬人的生活息息相關，因此我們以積極及負責的態度全力回饋社會。

大昌行義工團隊及社區活動

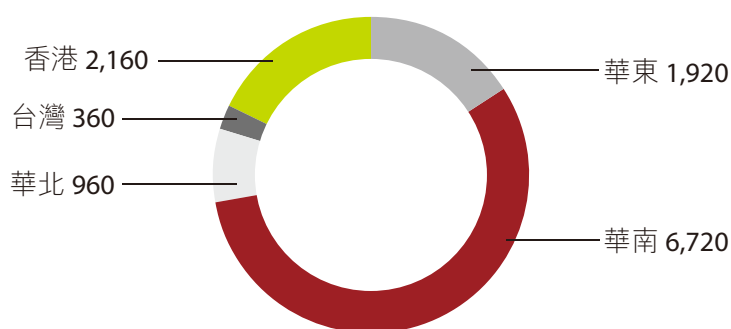
大昌行與本地社區已建立了悠久的合作關係，致力協助提升市民的生活質素。多年來，我們培育了服務社群的企業文化。於2018年，超過1,100名義工隊成員為逾20家慈善機構服務超過12,000個小時，提供各類活動。

2018年合作的非政府組織



在這一年中，大昌行通過其獨特的商業能力，為社區提供適切的服務。例如，作為香港領先的食品採購及分銷商，我們定期向Gleaners，一家與循道衛理觀塘社會服務處合作的社區食物銀行捐贈食物。在汽車業務的支持下，大昌行義工亦與日產(Nissan)聯手支持香港復康會，為參觀大嶼山大佛提供無障礙車輛支援。我們的食品市場團隊亦在灣仔循道衛理中心為長者安排了一次午餐會，提供健康的食材，包括鮑魚、蔬菜和大米。

2018年各地區的義工服務時數



今年，大昌行獲認可履行以下企業社會責任：



2018樂施米義賣大行動

大昌行在過去10多年一直支持樂施米義賣大行動，透過活動提高社區對自給農民貧困問題的認識。今年，我們通過公司專業食品採購向慈善機構捐贈超過12.5噸大米；物流和汽車業務部門則負責將大米運送至香港和澳門的50個零售攤位，包括大昌食品市場。我們的義工隊也參與其中，精心策劃公開和員工銷售，使大昌行成為籌款活動的主要贊助商。



2018植樹活動

2018年5月19日，一支由80多名大昌行義工和大昌車主會成員組成的團隊，與世界綠色組織(World Green Organization)合作，前往在香港西貢萬仔南營地，推廣環保和種植本土樹木。活動期間，我們的客戶和團隊成員了解森林富集和本地樹種的價值。透過此次活動及與華南義工隊的合作，我們種植了300多棵樹木，以抵銷碳排放，保護自然環境。



環保表現

我們認為優質生活不僅是為目前生活增添色彩，亦關乎為後代營造宜居的環境，因此，我們視環境保護為可持續發展中的一個重要組成部分。

在一般業務營運過程中，大昌行積極尋求降低任何對環境造成負面影響的方法。公司已在整體業務採納最佳管理方法以改善我們的資源運用效益、減少排放量及履行我們的廢物管理責任。公司獲得一系列環境認證乃是嘉許我們為保護環境所作努力的最佳證明。



Charter on External Lighting
戶外燈光約章



能源消耗管理

大昌行在亞洲各地設有數以百計的倉庫、辦公室及零售店舖，我們一直不斷探尋改善能源效益的方法，透過更換陳舊的耗能設備，積極節約能源，並與不同組織合作倡導環保。

大昌行是汽車零售及分銷商，為消費者提供不同類型的節省燃料及電動車。在商用汽車業務方面，我們全力支持升級的排放標準，我們提供商用及用於公共交通工具的節省燃料及新能源汽車，包括超級電容電動巴士和鋰電池巴士，我們亦為柴油車輛供應及安裝選擇性催化還原裝置，以減少碳排放。公司內部備有18輛電動轎車供業務使用，並在集團總部設有充電站，我們的汽車租賃業務提供電動轎車。



減少消耗
2,102.4千瓦時，
節約**44%**

於報告期間，各大昌食品專門店以LED燈取代現時使用的T8燈。預計每個燈泡的全年能源消耗將減少2,102.4千瓦時，即每個燈泡節約能源44%。



我們向所有員工分發指引，提醒每日可採取的節能措施，包括在離開辦公室時關燈、關屏幕及關空調，以及將辦公室溫度維持在攝氏23至25度之間。



於2018年，我們榮獲環境局《戶外燈光約章》鉑金獎。我們響應約章舉措，包括自晚上十一時至早上七時期間關閉戶外燈光，以減少光污染及減低能源成本。



我們亦參與環境局組織的「碳審計・綠色機構」計劃，並為減碳約章的簽約者之一，承諾減少排放溫室氣體。



污染管理

作為大中華區其中一家領先的汽車集團和分銷網絡遍及亞洲各地的營運商，我們營運過程中產生的污染物主要來自車輛產生的廢氣氧化物。為減少對環境的影響，我們審慎監控內部車隊的能源效益，我們制定政策，當中列明了員工關閉閒置車輛發動機的措施、建議司機規劃路線以避免駛經交通繁忙地區，以及鼓勵員工儘量使用公共交通工具。

揮發性有機物可能在使用油漆、塗料及溶劑，以及在車輛維修及保養過程中所使用的其他化學原料中產生。於**2018年**，大昌行中國汽車透過使用由光催化氧化及活性炭組成的排放控制系統減少室內(例如油漆室)的有機化合物，盡可能的減少該等排放物。水性塗料適用於溶劑型油漆並構成我們業務營運過程中所使用的大部分油漆。

廢物管理

大昌行確保在運營過程中產生的所有可回收物料及不可回收廢物均得到妥善管理。就有害廢棄物而言，我們的營運單位遵守有關妥善處理和棄置廢棄物的嚴格程序。廢棄物料(包括潤滑油、油隔、汽車電池及舊輪胎)由我們汽車維修團隊收集，再交由合資格承包商以妥善處置及回收。就我們的某些營運單位而言，例如大昌行汽車香港，在日常營運產生的工業廢水會根據監管標準妥善處理。

舊電器回收計劃要求製造商及分銷商自**2018年8月1日**起負責妥善處理電器。因此，於報告期間，公司已安排循環再製造營運商妥善回收及處理包括洗衣機、冰箱及空調的家電用品，總數逾**450**件。

我們亦於公司各業務營運單位提倡「4Rs」(減少使用「Reduce」、物盡其用「Reuse」、循環再用「Recycle」及替代使用「Replace」)計劃以減少所產生的廢物量。公司亦鼓勵員工循環再用報紙雜誌、塑料瓶及鋁罐等常見辦公室用品。

環境關鍵績效指標

排放類型	指標	單位	2018年
溫室氣體	直接排放(範圍1) ¹	噸 二氧化碳當量 ¹	17,213
	間接排放(範圍2) ²	噸 二氧化碳當量 ¹	51,089
廢氣 ³	硫氧化物	噸	0.03
	氮氧化物	噸	64
	一氧化碳	噸	23
	細顆粒物	噸	1.4
有害廢棄物 ⁴		單位	2018年
潤滑油		公升	402,028
已使用的非鹵素溶劑		公升	1,600
濾油隔		噸	18
廢礦物油及油泥		噸	6.0
廢氣淨化催化劑		噸	1.7
工業廢水		立方米	28,812
輪胎		噸	199
電池		噸	144
電器 ⁵		件	461
資源使用 ⁶		單位	2018年
電力		兆瓦時	77,006
水(當地用水量) ⁷		立方米	5,156,134
煤氣		兆焦耳	1,763,700
柴油		公升	1,131,501
無鉛汽油		公升	1,077,276
製冷劑		噸	6.1
紙張(A4、A3及其他辦公室紙張) ⁸		噸	111
產品包裝運用 ⁹		單位	2018年
紙張(及紙板)		噸	695
塑膠		噸	256
金屬		噸	803
回收材料(無害廢物)		單位	2018年
紙張(及紙板)		噸	72
塑膠		噸	0.3
金屬		噸	90

附註：

- 1 我們於中國內地營運所產生範圍一的汽車廢氣排放的計算依據為由中華人民共和國國家發展和改革委員會頒佈的*其他行業企業溫室氣體排放計算方法與報告指南(試行)*。我們於香港營運所產生範圍一的汽車廢氣排放的計算依據為由機電工程署頒佈的*香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(2010年版)*。我們於香港營運所產生範圍一的煤氣及製冷劑排放的計算依據為溫室氣體議定書自政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告採納的全球變暖潛能值並經參照由機電工程署頒佈的*香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(2010年版)*。
- 2 就我們於中國內地的營運購買電力所產生範圍二的排放的計算依據為由中華人民共和國國家發展和改革委員會頒佈的*2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子指引*。就我們於香港的營運購買電力所產生範圍二的排放的計算依據為由中電控股有限公司刊發的*2017年可持續發展報告*及港燈電力投資刊發的*2017年可持續發展報告*。就我們於香港的營運購買煤氣所產生範圍二的排放的計算依據為由香港中華煤氣有限公司刊發的*2018年可持續發展報告*以及由機電工程署頒佈的*香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(2010年版)*。
- 3 我們於中國內地營運所產生的車輛廢氣排放(硫氧化物、氮氧化物、一氧化碳及細顆粒物)的計算依據為由中華人民共和國國家發展和改革委員會頒佈的*非道路移動污染源排放清單編製技術指南(試行)*及陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)。我們於香港營運所產生的車輛廢氣排放(硫氧化物、氮氧化物、一氧化碳及細顆粒物)的計算依據為由歐洲環境署頒佈的*EMEP/EEA空氣污染物排放清單指南2016年：國家排放清單編製技術指南*。我們於香港營運所產生的煤氣廢氣排放(硫氧化物及氮氧化物)的計算依據為由香港聯合交易所有限公司頒佈的*如何編備環境、社會及管治報告？附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引*的報告而得出。
- 4 大昌行在一般業務過程中收集或產生的所有廢物均由持牌第三方承辦商妥善回收及處理。於2018年，我們擴大匯報範圍，並加入大昌行香港汽車業務所收集的廢礦物油及油泥和廢氣淨化催化劑。由於有害廢棄物數據收集程序仍有待進一步改進，因此大昌行中國汽車回收或產生的有害廢棄物被排除在本報告內，惟車輛用輪胎及電池除外。
- 5 此處報告的冰箱、洗衣機及空調機組的數量基於本集團支付的稅款，並根據產品生態責任(受管制電氣設備)規例中披露的電氣設備回收稅進行反算。
- 6 生活廢棄物之總量對公司的營運屬不重要的項目，並沒有包括在匯報範圍內。由於大昌行營運範圍廣泛複雜，因此公司仍在有關尋求如何計算包括能源及水等資源消耗強度因素。
- 7 於2018年，除了工業廢水，當地用水量亦包括在數據收集範圍內。當地用水量是指與大昌行業務相關，並由我們直接繳納水電費的用水量。我們對於在匯報期間尋找合適的水源沒有疑問。
- 8 紙張使用反映於報告期間所購買的辦公室用紙。
- 9 於2018年，我們修訂包裝材料的定義，特指在環境關鍵績效指標匯報範圍內的大昌行業務的製成品之包裝材料。2018年的計算並未覆蓋本集團進口產品的任何現有包裝或第三方賣方所消耗的產品包裝。

附錄

披露資料及關鍵績效指標索引

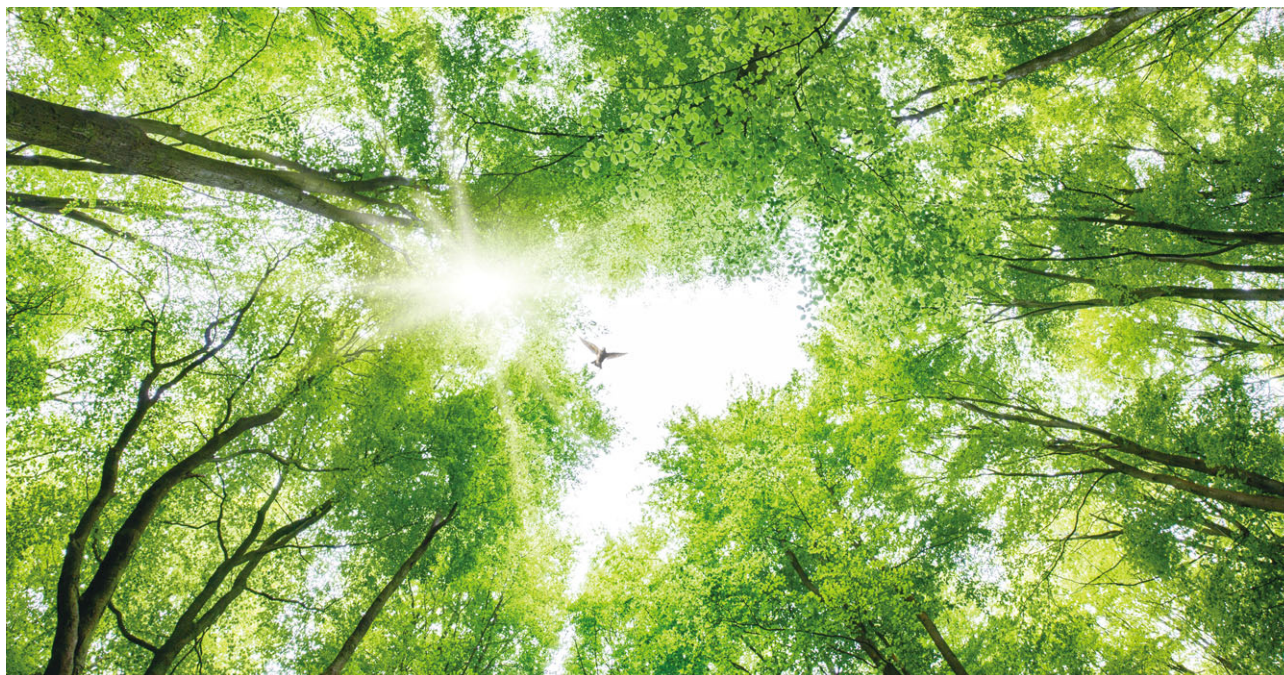
一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關頁碼
環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	14-17, 20
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	14-17
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度(如適用)	16-17
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度(如適用)	16-17
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度(如適用)	16-17
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	14-17
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	14-17
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	14-17
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接(及/或)間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度	16-17
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	16-17
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	14-17
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可能出現的任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	14-17
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位佔量(如適用)	16-17
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	14-17
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	13-17

一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關頁碼
社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇和福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6-8, 20
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	7, 20
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策以及對培訓活動的描述	8
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	6, 20
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	5
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5, 20
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	5, 20
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	9-13

相關法律法規

在報告期間，大昌行遵守下列相關的法律法規。

層面	營運地點	相關的法律法規
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，以及有害及無害廢棄物的產生	香港	空氣污染管制條例、保護臭氧層條例、廢物處置條例、水污染管制條例、有毒化學品管制條例、2016年促進循環再造及妥善處置(電氣設備及電子設備)(修訂)條例、產品環保責任(受管制電器)規例
	中國內地	中華人民共和國環境保護法、中華人民共和國大氣污染防治法、大氣污染物綜合排放標準(GB16297-1996)、中華人民共和國固體廢物污染環境防治法、危險廢物貯存污染控制標準
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利，及防止童工或強制勞工	香港	僱傭條例、僱員補償條例、僱用兒童規例
	中國內地	中華人民共和國勞動法、中華人民共和國勞動合同法、禁止使用童工規定
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害	香港	職業安全及健康條例、消防安全(商業處所)條例、建築物條例、危險品條例
	中國內地	中華人民共和國職業病防治法、工作場所有害因素職業接觸限值
有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法	香港	個人資料(私隱)條例、消費品安全條例、商品說明條例、產品環保責任條例、貨品售賣條例
	中國內地	中華人民共和國廣告法、中華人民共和國消費者權益保護法、中華人民共和國產品品質法
有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢	香港	防止賄賂條例
	中國內地	中華人民共和國反洗錢法、中華人民共和國刑法



本報告聲明

本報告中披露的所有信息均源自本集團的文件及統計數據。大昌行遵照「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」的原則編製本環境、社會及管治報告，且所有數據乃我們依據匯報範圍所涵蓋的營運業務盡以最佳能力收集。本報告以英文及繁體中文版本發佈。如兩個版本有任何歧異，概以英文版本為準。

意見與反饋

大昌行歡迎所有持份者提供關於本報告的寶貴意見與建議，請以發送電聯方式(ir@ir.dch.com.hk)與我們聯繫。



大昌行集團有限公司
DAH CHONG HONG HOLDINGS LIMITED

www.dch.com.hk

香港九龍灣啟祥道 20 號大昌行集團大廈 8 樓
電話 : (852) 2768 3388