

ESG 報告 | 2019

環境、社會及 管治報告

+

變中求進  pico

Pico Far East Holdings Limited
筆克遠東集團有限公司
(於開曼群島註冊成立之有限公司) 股份代號 752

目錄	1
主席的話	2
可持續發展概覽	3
關於本報告	4
企業簡介	4
核心業務	4
願景及使命	5
我們的方針	6
報告範疇及範圍	7
管治架構	7
持份者參與及重要性評估	8
負責任經營方式	9
產品及服務質量	10
道德操守	12
保護知識產權	12
保密、私隱及資料保障	13
管理供應鏈的環境及社會風險	13
環境	14
保護我們的環境	15
環保解決方案	15
排放物及廢棄物管理	18
推動環境可持續發展	19
在我們的社區推廣環境保護	20
環境績效總結	21
僱員	22
理想僱主	23
多元化及共融	24
僱員概況	24
勞工準則	25
僱員健康、安全及福祉	25
學習及發展	26
獎項及認可	28
社區	29
集團企業社會責任行動支援社區	30
鼓勵客戶投入慈善工作	31
貢獻各地社區	31
國際認證	34
香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引	36





主席的話

本人欣然提呈筆克集團二零一九年環境、社會及管治報告。這是我們自香港聯合交易所有限公司於二零一七年實施強制報告規定後所編製的第三份相關報告，也是我們於二零一二年開始自願匯報企業社會責任承諾和成果以來的第七份報告。

我們欣然宣佈，自依照強制要求編製環境、社會及管治報告後，筆克已奪得兩項大獎：

二零一七年： 香港環境、社會及管治報告大獎之
「最佳ESG報告大獎—小市值」大獎

二零一八年： InnoESG獎

本年度，本集團為實現可持續經營方式投放大量資源，恪守資源運用止於所需的原則。我們投資三百萬港元升級位於中國的生產設施，將生產設備現代化，從而減少排放物及廢棄物。

同時，我們繼續實行加強效率的策略—我們的中央部署中心有效提升效率，並進一步減少資源使用。該中心在提高我們華北地區業務的毛利率方面已見實際成效，我們現正將該舉措推行至包括香港之華南地區。於未來，我們視該中心為本集團的獨有競爭優勢，為所有持份者創造價值。

我們負責任的經營方式覆蓋我們的內部程序以至對外客戶，讓筆克能夠提供卓越的品質和客戶體驗，並兼顧道德經營。本年度，本集團的整體客戶滿意度達97.4%。我們的優質服務亦贏得逾20個行業大獎。

「筆克環球關懷行動」使我們能夠以負責任的企業公民身份貢獻經營所在地的社區。該計劃的眾多社區及慈善活動在各地社區均獲好評和讚譽。

本年度，我們的員工發展計劃亦從全新的角度重新出發。我們的「調適型領導工作坊」旨在培育一批有能力應對易變、不確定、複雜及模糊環境的明日商界領袖。筆克除了人才濟濟之外，多元化也是我們的實力泉源，我們遍布全球的辦事處融匯不同文化、種族和宗教信仰，為所有性別提供平等就業機會。

在筆克營運邁進第二個五十年之際，我們的企業管治及負責任經營方式將奠下穩固基礎，確立我們的長期可持續發展。董事會及管理團隊定當繼續發展領先的舉措及計劃，彰顯我們心繫環境、社區，以及對僱員關懷備至的文化。

筆克遠東集團有限公司

主席

謝松發

可持續發展概覽

卓越成就

於二零一九年慶祝輝煌業務 50 載

業務遍布全球 35 個城市

超過 20 個國際獎項

培育人才

在世界各地僱用約 2,500 名長期員工

僱員性別比例：女性：45% 男性：55%

僱員年齡比例：40歲以下：72% 40歲-60歲：27% 60歲以上：1%

筆克人才精進計劃：

舉辦超過 30 年，畢業生逾 1,000 名

關愛社區

全球辦事處開展 30 項義工活動

於香港連續 12 年獲認可為「商界展關懷」公司

自二零一四年以來幫助逾 8,000 名有需要的兒童[#]

保護環境

主要業務營運地區*能源消耗總量為 9,121,770 千瓦時，

每位員工為 3,846 千瓦時

主要業務營運地區*碳排放總量為 5,778 噸，

每位員工為 2.4 噸

二零一四年起「筆克環球關懷行動」支援的兒童總人數。

* 本集團的主要業務營運地區覆蓋位於亞洲、澳洲、歐洲、中東及北美洲的環球辦事處。

如非特別列明，本章節所載資料涵蓋截至二零一九年十月三十一日止的財政年度。

關於本報告

企業簡介

筆克為環球全方位品牌激活公司，自一九九二年起於香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）上市（股票代號：752）。過去五十年來，本公司業務喜見長足發展，足跡遍布全球。我們約2,500名專才來自全球35個主要城市，有賴他們擁有多元化背景、深諳不同文化特色及行業慣例，造就我們的優勢。

核心業務

獨特的筆克

品牌參與

數碼支援

體驗設計



品牌效力



願景及使命

願景

成為譽滿全球的全方位品牌激活專家，擅長吸引受眾、創造體驗、激活品牌。

使命

為客戶提供創新及有效改變受眾觀感的方案。



人才

我們凝聚知識為本的專才，組成環球團隊，致力為客戶、各辦事處和集團實現目標。



空間

我們提供和諧而又能啟發靈感的工作環境，讓員工可同心同德、無分彼此地作出貢獻和分享成果。



地球

我們是對社會負責、愛護環境的企業公民，以員工、社區和地球的福祉為念。



利潤

我們為投資增值並創造回報，為股東帶來最高的可持續價值。

核心價值



革新



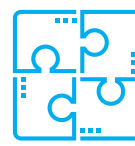
創意



啟思



熱誠



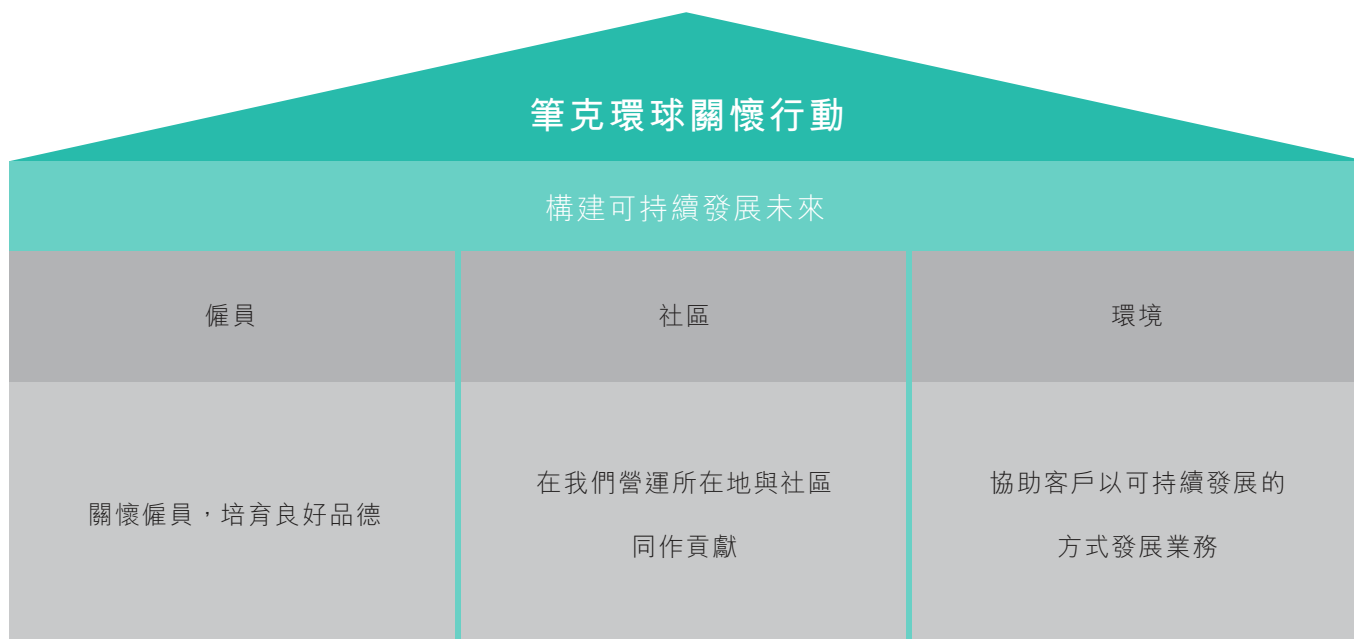
精準



和諧

我們的方針

筆克集團尊重和關懷僱員、社區及環境。集團於世界各地取得斐然成績，全賴僱員衷誠信任，持份者鼎力支持，以及我們營運所在地的社區與環境持續健康發展。於我們往後發展的路上，三者關係更形環環相扣，角色亦將更舉足輕重。



筆克集團將繼續致力與業務夥伴合作，維持長遠互相尊重的關係。我們將遵循負責任經營方式，竭力為客戶、持份者、社區和地球創造最理想的成果。我們為大家構建和維持更理想的世界，推動各方進步。

聯合國已制訂17項首要的可持續發展目標，建構更美好的可持續明日世界藍圖。下圖概述最切合我們業務模式的可持續發展目標，詳情則載於相應章節。





報告範疇及範圍

本報告為筆克遠東集團有限公司及其附屬公司（「筆克集團」、「筆克」或「本集團」）的環境、社會及管治報告。

報告詳列本集團在環境、社會及管治方面的承諾；管理層在這三方面的方針；以及本集團於二零一八年十一月一日至二零一九年十月三十一日（「本年度」）於這三方面的整體表現，本報告所涵蓋期間與本集團財政年度一致，並與本集團年報涵蓋期間相同。

為了強調我們對僱員、社區及環境的關懷與尊重，除非另有說明，本報告已涵蓋本集團於上述報告期的環球業務。

本報告根據香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）證券上市規則附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」（「指引」）的要求編製。

編製本報告時，筆克聯繫不同持份者，確保符合指引要求。本報告所披露的資料均由該等主要持份者識別出最關乎環境、社會及管治的議題。有關議題按指引建議，大致分為環境及社會類別。

展望未來，我們將繼續在日後的報告中展示進展，並逐步提升可持續發展績效的透明度及拓展其披露範疇。

管治架構

本集團受董事會規管，而董事會由三名執行董事（包括主席）及四名獨立非執行董事組成。董事會負責制定本集團策略方向及政策，確保可持續發展有關措施有效實施。董事會成員致力確保我們的業務以負責任方式經營，並確保本集團以持份者及股東的最佳利益行事。

董事會委託企業督導委員會負責管理一切日常營運中有關環境、社會及管治的事宜。該委員會包括代表不同業務的高級管理層成員擔任，負責監督這三方面的績效，帶領環境、社會及管治策略的長遠發展及向董事會匯報。我們亦會定期檢討及評估這三方面的績效。

自上而下：授權

董事會

1. 制定可持續發展政策及策略
2. 確保可持續發展風險及機遇均納入本集團的長期業務計劃

企業督導委員會

1. 督導及監察環境、僱員及社區三大層面的整體可持續發展績效
2. 制定改善營運的目標及行動計劃，並定期審核相關績效

業務及營運單位

1. 執行及追蹤營運績效
2. 遵循法律及規例

自下而上：資訊流通

持份者參與及重要性評估

持份者是我們持續成功的關鍵。持份者是造就我們成功的原因和動力泉源。我們聯繫高級管理層、僱員等持份者，從不同方式及層面獲取寶貴意見。另一方面，我們能藉此不斷更新程序、方針及經營方式。

持份者識別的重要議題：

範疇	議題
負責任經營方式	產品及服務質量 道德操守 保護知識產權 保密、私隱及資料保障 管理供應鏈的環境及社會風險
環境	保護我們的環境 環保解決方案 排放物及廢棄物管理 推動環境可持續發展 在我們的社區推廣環境保護 環境績效總結
僱員	理想僱主 多元化及共融 僱員概況 勞工準則 僱員健康、安全及福祉 學習及發展 獎項及認可
社區	集團企業社會責任行動支援社區 鼓勵客戶投入慈善工作 貢獻各地社區



負責任經營方式

負責任經營方式

致力以最佳的方式經營，不僅確保一個業務成功，亦樹立典範引領其他業界同儕前進。我們明確承諾追求負責任經營方式，鞏固筆克集團的目標、策略、聲譽以及為股東實現長期回報的能力。

產品及服務質量

客戶滿意度

我們持續不懈地提升能力，務求成為客戶理想合作夥伴。其中一個例子是筆克客戶服務中心，此為筆克與客戶溝通的重要橋樑，由本集團總部中央營運，代表全球辦事處管理客戶滿意度調查。所有回覆、投訴及讚賞均由本集團主席及相關國家及單位的主管審閱，以確保客戶的反饋獲得最高層的關注和處理。

客戶服務中心運用標準化的電子客戶滿意度調查，徵尋客戶就服務、設計及製作與施工品質方面的意見。調查資料可顯示各個團隊及僱員個人的表現、客戶滿意度及改進方式。為盡可能方便更多客戶填寫調查，調查以阿拉伯文、中文、英文、日文及韓文多種語言進行。

於報告期內，我們總共邀請3,772名客戶參與調查；整體客戶滿意度為97.4%。



發出問卷

二零一九年

3,772

二零一八年

3,748

回覆

二零一九年

734

二零一八年

786

讚賞

二零一九年

150 (20%*)

二零一八年

148 (19%*)

投訴

二零一九年

18 (2%*)

二零一八年

29 (4%*)

* 佔回覆數量之百分比

數據截至十月三十一日止年度

讚賞和投訴的數量以及兩者分別所佔回覆數量之百分比均顯示客戶滿意度較上個報告期有所改善。

客戶感言

“

「你們敬業樂業，充分彰顯你們的專業知識以及對我們的承諾。」

— 駐新加坡意大利商會

”

“

「我們合作無間，關鍵在於雙方的創新意念經過專家之手迅速落實。」

— Oerlikon Textile GmbH & Co. KG

”

“

「感謝你們在 **BAM Festival 2019** 的不懈努力和付出！這次活動甚具挑戰，但是個很棒的體驗，與筆克合作實在是一大樂事。」

— 梅賽德斯-奔馳香港有限公司

”



筆克集團於《Marketing》雜誌主辦的「2019年度營銷機構大獎」榮獲金獎

生產及業務經營標準

我們致力達到品質、健康及安全的最高標準，為此實行的措施包括：

- 在生產廠房訂立標準化生產工序。
- 制定《災害管理指南》應對突發事件或災害。
- 憑藉質量管理計劃和認證流程（如「ISO9001質量管理認證」）不斷提升能力。本報告的「國際認證」章節呈列更多認證。

於報告期內，本集團並無錄得有關健康與安全以及補救方法的違規個案。筆克將繼續遵守所有相關法律及規例，例如香港的《建築地盤（安全）規例》。

透過新服務及創新方案提升效率

於上年度逐步採取的領先業界舉措於本報告期內取得實際果效。我們的中央部署中心結合項目管理、採購及生產過程，成功提高我們華北地區業務的毛利率。我們現正將該舉措推行至包括香港之華南地區。於未來，我們視該中心為本集團的獨有競爭優勢，為所有持份者創造價值。

本年度，我們持續實施數碼轉型策略：對外方面，我們運用最先進及最合適的科技，致力為客戶制定創新方案；對內方面，本集團各部門正展開數碼化轉型，我們不但持續向員工提供培訓，使員工掌握最新數碼技術知識，更投資於名為Power One的一體化資訊科技系統。Power One涵蓋自動化及中央統籌基建架構於一身，可應用於整個集團網絡，有效簡化程序，為集團提供數據分析科技及工具，協助客戶關係管理及挽留客戶。

道德操守

所有與筆克相關的人士均須根據我們因應道德、反貪腐法規、反洗黑錢政策及其他政策及指引的條文及精神行事。在進行任何業務的過程中，我們絕不會直接或間接收授賄賂或其他類似報酬。我們期望僱員遵守本集團的「企業道德及商業行為守則」而履行職責。我們實施的道德措施包括：

- 定期為僱員舉辦反貪腐法規、正確的營運法規及商業道德方面的培訓課程。
- 設立「筆克舉報熱線」，鼓勵檢舉任何涉嫌道德違規行為。所得報告會交由內部審計部及法律與合規部調查。「筆克舉報熱線」會在常規培訓及本集團內聯網上推廣。為確保該熱線程序的透明度，我們備有一套常見問題及答案。
- 在本集團內聯網上載「企業道德及商業行為守則」，可供全體員工查閱。

於報告期內，本集團及其僱員並無錄得有關貪腐行為、賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的法律訴訟或違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如香港的《防止賄賂條例》和中國內地的《反洗錢法》等。

保護知識產權

我們的「企業道德及商業行為守則」規定僱員須嚴格遵守既定安全措施及內部監控制度，保障筆克、其客戶及第三方的知識產權，維護其完整和對確性。

我們的法律與合規部集中管理所有商標及專利。完善的管理系統確保知識產權獲得妥善保障，確保能有效追溯文件記錄，並讓我們獲得有關法律及規例的最新資訊。

於報告期內，本集團並無錄得有關知識產權的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如中國內地的《商標法》、《著作權法》和《反不正當競爭法》，以及香港的《商標條例》等。



保密、私隱及資料保障

本集團的首要任務在於保護公司專屬資料及個人資料。我們的「企業道德及商業行為守則」及「個人資料政策」列明，有關其他公司、供應商及客戶的專屬資料及個人資料均須謹慎處理。我們嚴禁未經授權披露任何保密資料，違者或遭受紀律處分或面臨法律訴訟。

我們的資訊科技政策包括加強資料保安和降低資料洩露風險的措施。該等措施包括：

- 為電腦安裝防毒軟件及電腦防火牆。
- 強制定期更改密碼。
- 向僱員提供網絡保安培訓。

任何例外或違規行為均須根據既定政策報告並跟進。我們的法律與合規部將繼續提供內部教育，並監控和實施任何相關的消費者資料保障及私隱政策。

於報告期內，本集團並無錄得有關保密、私隱及資料保障的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如香港的《個人資料(私隱)條例》等。

管理供應鏈的環境及社會風險

本集團致力減低於世界各地供應鏈的潛在環境及社會風險。筆克集團環境政策規定，供應商及合作夥伴的環境績效是我們其中最為關注的事項。我們致力執行嚴格採購程序，務求令製作材料符合更高的環保要求。

就社會風險而言，我們的目標是確保本集團和供應商及合作夥伴的行動均符合良好及道德的經營方式。我們的「企業道德及商業行為守則」要求僱員及供應商遵守適用於各辦事處的所有反賄賂及反貪腐法規。在甄選合作夥伴、分包商及供應商時，我們採用客觀公正的準則。

確保本集團供應鏈的環境及社會風險得到適當管理的措施包括：

- 評估供應商的環境及社會風險。評估結果將會成為我們甄選供應商所用的基礎。
- 使用自動化供應商招標平台，確保甄選供應商的程序公正透明。
- 要求獲選供應商簽署廉潔合作協議。
- 定期會見供應商管理人員，確保雙方關係是可長遠持續、互相合作及待以誠信。



環境



環境

保護環境應是現今每間企業的首要責任。筆克認為正視並緩減旗下營運對環境的影響，是營商過程中不可或缺的環節，這需要我們持續關注和努力，為應對全球氣候變化、污染和天然資源過度使用等重大環境問題出一分力。

保護我們的環境

筆克秉持可持續發展原則。本集團環境政策當中列明我們對以下方面的承諾：

- 有效運用水、電和其他天然資源。
- 妥善處理廢棄物及減少大氣排放。
- 在日常營運與發展、生產、推廣及提供產品及服務過程中減少使用能源。

我們的環保方針圍繞「3R」理念：源頭減廢、循環再用與回收再造。

於報告期內，本集團並無錄得有關空氣或溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生等違規事件。筆克將繼續遵守所有相關法律及規例，例如中國內地的《環境保護法》、《大氣污染防治法》和《固體廢物污染環境防治法》等。

於二零一九年，我們的東莞生產廠房舉辦開放日，期間我們的供應商、項目團隊成員及生產廠房工人聚首一堂，就環保生產技術及物料的相關最新生產趨勢交流新知灼見。

環保解決方案

本部分披露的內容支持可持續發展目標12.2：到二零三零年，實現自然資源的可持續管理和高效利用。

本集團的部分業務涉及為各行各業的龐大客戶群提供度身訂做的解決方案。根據此經營模式，我們鼓勵客戶優化環境，採用環保解決方案。我們亦在各辦事處及生產廠房實行環保措施，減低業務對環境的影響。

減少使用木材

在我們的營運中，木材常用於構築物及家俬。為確保有效使用木材，在若干辦事處採取的措施包括：

- 將標準化及可重用的系統套用在牆框、平台及櫃枱等構築物，減少使用木材。
- 使用筆克自家品牌SMART Lightbox智能燈箱，這種燈箱不含木質材料且可重用。
- 使用可重用的LED屏幕和燈光投影機，以減少使用木製展示材料。
- 使用再生木材製作家俬。
- 採用先進的切割機和優化軟件，確保木材產品精確切割，盡量減少浪費。

- 較大木材廢料可用於製作尺寸較小的面板，或用作展覽和活動項目的支撐結構。

於二零一九年，北京辦事處採用可重用的掛板系統，估計節省40噸木材，相當於減少砍伐160棵樹。

減少用電量

電力是我們辦事處和生產廠房消耗最多的能源，亦是我們最大的碳排放來源。為確保有效使用電力，在若干辦事處採取的措施包括：

- 進行電力審計，制定基準以作出改善。
- 在室外使用太陽能燈，善用太陽能。
- 以LED燈取代辦事處及標識產品的傳統照明，移除不必要的照明。
- 安排分批生產，優化用電。
- 為照明及空調設置時間及溫度控制，以及動作感測器。
- 將電腦屏幕設為「預設閒置時關閉」模式。
- 張貼提示，提醒僱員節省電力的重要。



於回顧年度，我們的主要業務營運地區用電量較去年度減少6%（按樓面面積計），從而減少溫室氣體總排放量7%（按樓面面積計）。有關此減幅的詳情載於本報告「環境績效總結」部分。

用水

我們致力在辦事處及生產廠房有效使用水資源。我們的節約用水舉措包括：

- 控制水壓及採用按壓式水龍頭，避免非必要耗水。
- 生產廠房中噴漆用水簾櫃使用的水會於水循環系統中重用。
- 張貼提示，提醒僱員珍惜涓滴。

年內，我們的主要業務營運地區錄得每名僱員總用水量較去年度減少31%。有關此減幅的詳情載於本報告「環境績效總結」部分。

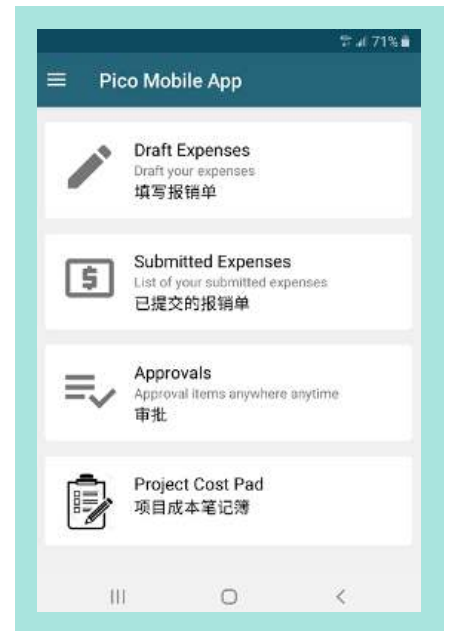


用紙

為確保有效使用紙張，在若干辦事處採取的措施包括：

- 運用數碼通訊及營運，例如以流動應用程式進行內部批核流程，以及在筆克獲委任為大會指定服務供應商的展覽中使用數碼平台，以取代以紙筆填寫訂購表格的傳統做法。
- 中央化的紙張訂購系統，方便監察用紙量。
- 使用「拍卡後打印」功能，即員工須親自到打印機拍卡後才能列印文檔，有助減少誤印。
- 使用電子賀卡向客戶及其他持份者送上節日祝賀。
- 張貼提示提醒僱員節約用紙，提供回收箱鼓勵重用及回收。

於報告期內，我們的主要業務營運地區錄得每名僱員較上年度減少用紙1%。有關詳情載於本報告「環境績效總結」部分。



於香港，我們助力綠領行動舉辦「利是封回收重用大行動」，為減少農曆新年產生的廢紙出一分力。

使用其他資源

除上文所述者外，活動和展覽業向來使用大量資源以營造合適氛圍，為受眾帶來優質體驗。筆克鼓勵所有客戶盡可能重用該等物品。如果無法重用，我們會尋求其他方案。

然而，對解決方案中使用的方法和材料均由我們的客戶作最終決定。幸而，隨著大眾環保意識日益提升以及更多人支持環保舉措，越來越多客戶採納環保方式。為進一步提高環保意識，我們在筆克集團網站www.pico.com上開設「可持續發展」欄目，分享環保案例。

向客戶提供或我們營運中採納的環保方案包括：

- 在展覽及活動中提供可重用容器的桶裝水，以代替即棄塑膠樽裝水。
- 在我們管理的會議中心使用可生物分解的垃圾膠袋。
- 在線上二手用品平台出售二手傢俬及設備，使該等物品繼續發揮價值。
- 重用地毯、餐飲器具、傢俬和其他各式各樣的裝飾陳設。
- 辦事處食堂不再提供即棄塑膠飲管。
- 在展覽廳及辦事處進行安裝及拆卸工作期間設置回收箱。

筆克的客戶永光化學於Touch Taiwan 2019智慧顯示展覽會的展台使用了環保櫃檯並進行廢物分類回收，藉此於「e-Touch綠色裝潢設計獎」中贏得鑽質獎殊榮。

年內，於中國多個展會完結後，從展台收集所得的8.2噸舊玻璃已送交一家合資格玻璃回收商。



於香港舉行一場拍賣會及一場展會後，所收集的五噸舊玻璃、兩噸小冊子及30千克木板已送交一家回收商。

減少我們的碳足跡

除了為減少對環境的影響而採取的措施外，本集團亦於本年度採取以下措施減少碳足跡：

- 推出標準視像會議系統，讓全球各地所有辦事處以數碼方式溝通及共享文件，大幅減少出差參加會議的需要。
- 於香港及北京的辦事處現設有電動車充電站，鼓勵員工駕駛電動車而非燃油汽車。



排放物及廢棄物管理

本部分披露的內容支持可持續發展目標12.5：到二零三零年，通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生。

集團致力紓減因業務活動而產生的排放物及廢棄物的影響。營運中產生的廢氣排放主要來自北京、東莞和上海的生產廠房進行切割、噴漆及焊接產生的廢氣；而溫室氣體排放則主要源自辦事處的電力消耗。減少和控制電力消耗的舉措已於前幾個章節闡述。

為減少噴漆產生的污染物，我們採取的措施包括：

- 使用有色鋁複合板、防燃布料、三聚氰胺板、紫外線固化漆板和牆紙，以代替在加工過程中需要較多噴漆的普通木材。
- 如仍有需要使用噴漆時，我們提倡使用水性漆料，因其有害物質含量較低，以代替油性漆料。



根據當地法律及規例，所有排放物在排放前均經過處理：

- 廢氣會經由過濾系統處理；過濾系統包括活性炭吸附、噴漆用水簾櫃、濕法噴淋除塵塔及紫外線光觸媒淨化器。
- 遵照地方法律及規例，將經過濾的廢氣在高空排放。

我們的生產廠房會產生不同類型的有害廢棄物，主要有廢氣過濾系統中用過的活性炭、噴漆用水簾櫃中使用的廢水及含有油漆殘留物的油漆桶。為減少產生該等廢棄物，我們採取的措施包括：

- 重用廢水，直到廢水所含有害化學物質達到一定濃度。
- 盡可能重用油漆桶。

所有有害廢棄物均交由符合相關政府規例的合資格廢棄物處理公司收集和處理。

本集團的業務營運亦產生無害廢棄物，主要是來自生產廠房的木材廢料及辦事處的紙張。我們對這些廢棄物的處理方法包括盡可能循環再用，或交由合資格方回收再造。其他確保有效使用木材及紙張的措施已於上一章節闡述。

與去年度比較，我們的生產廠房的廢氣排放以及所產生的有害及無害廢棄物保持穩定。有關詳情載於本報告的「環境績效總結」部分。

於報告期內，我們為新加坡辦事處進行廢棄物審計。審計數據有助於促進源頭減廢。舉例而言，我們在大部分會議室以水壺和水杯代替塑膠樽裝水，並為辦事處提供大包裝零食取代獨立包裝零食。辦事處亦設置更多迷你回收箱，幫助員工養成回收習慣。新加坡辦事處舉辦過環保教育工作坊，幫助僱員投入零廢生活。



推動環境可持續發展

我們眾多的客戶激活方案都具有重要的環境可持續發展信息。作為客戶的合作夥伴，我們經常協助統籌、促成和參與有助於全球環保的活動。

該等活動包括：

所宣揚的環保理念	相關客戶活動
新能源汽車	於中國的2018第三屆海南新能源汽車及電動車展覽會 於中國的2019世界新能源汽車大會 於中國的2019上海車展
節約用水	於中國的污水處理廠博物館
綠化	於中國的第21屆中國國際花卉園藝展覽會
可持續城市化	於馬來西亞的世界城市論壇

在我們的社區推廣環境保護

本部分披露的內容支持可持續發展目標13.3：加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，加強人員和機構在此方面的能力。

筆克與地球一小時2019 #Connect2Earth

自二零一四年起，筆克每年均支持世界自然基金會發起的「地球一小時」行動。筆克動員旗下遍布全球逾三十個城市的辦事處及附屬公司，於二零一九年三月三十日晚上八時半（地方時間）起計一小時，關掉非必要的燈光及電子設備，以行動支持「地球一小時」這個全球其中一個最大型的公眾環保活動。

除了響應「關燈」行動，筆克亦鼓勵大眾和企業參與，包括於社交媒體透過標籤「#Connect2Earth」宣傳「地球一小時」，同時為員工提供電子卡，讓他們邀請客戶和朋友一同參與。



拉瑪九世博物館：集團參觀環保新地標

於二零一九年十二月，於曼谷舉行的年度筆克集團全球峰會與會代表參觀以生態為主題的拉瑪九世博物館。是次參觀旨在提高他們對保育大自然及保護天然資源重要性的意識。這亦是年度「筆克環球關懷行動」活動之一。

在參觀期間，筆克代表觀賞博物館三個主要展廊，分別名為「我們的家園」、「我們的生活」及「我們的國王」，展品展示在泰國的人類與大自然及地球上每個生物群系之間可持續而平衡的聯繫，以及已故泰王普密蓬·阿杜德 (Bhumibol Adulyadej) 的科學與自然理念。

以下為我們的環保主題活動摘要：

活動	相關機構	辦事處
於北京、廣州及吉隆坡種植超過700棵樹。	青龍峽、南沙濕地公園及紀念碑公園	分別為北京、廣州及全球辦事處
在Facebook直播的The Sustainability in Events Forum，號召同業制定行業框架及政策指引，並探討如何讓活動更具可持續性。	同業	倫敦
「Run Together Joy Together」長跑活動，吸引180位來自筆克泰國及其附屬公司、聯營公司、合作夥伴和供應商的員工參與，合共籌得500,000泰銖，為保育泰國的野生動物及森林出一分力。	Seub Nakhasathien Foundation	曼谷
30名筆克阿聯酋員工到阿布扎比其中一個主要自然保護區「東方紅樹林」划艇，協助清理塑膠廢料和其他垃圾。	阿聯酋自然-世界自然基金會及Noukhada Adventure Company	迪拜



環境績效總結

香港交易所環境、 社會及管治報告 指引參考	指標	單位	截至 二零一九年 十月 三十一日 為止之年度	截至 二零一八年 十月 三十一日 為止之年度 ^{#5}
關鍵績效指標A1.1	生產廠房的廢氣排放 ^{#1}	千克	468	480
關鍵績效指標A1.2	主要業務營運地區的溫室氣體排放 ^{#2, #3}			
	間接排放(範圍2 ^{#4})	噸	5,778	5,429
	—購買的電力 ^{#2}			
	每名僱員的溫室氣體排放 ^{#2}	噸/僱員	2.4	3.6
	每樓面面積的溫室氣體排放 ^{#2}	噸/平方米	0.04	0.05
關鍵績效指標A1.3	生產廠房所產生有害廢棄物總量 ^{#1}	噸	6	6
	生產廠房每樓面面積所產生有害廢棄物總量 ^{#1}	千克/平方米	0.09	0.09
關鍵績效指標A1.4	主要業務營運地區所產生無害廢棄物總量—紙張 ^{#2}	噸	21	14
	每名僱員的紙張消耗量 ^{#2}	千克/僱員	8.9	9.0
	生產廠房所產生無害廢棄物總量—木材廢料 ^{#1}	噸	79	77
	生產廠房每樓面面積所產生無害廢棄物總量—木材廢料 ^{#1}	千克/平方米	1.2	1.1
關鍵績效指標A2.1	主要業務營運地區的間接能源消耗量 ^{#2}	千瓦時	9,121,770	8,456,431
	每名僱員的間接能源消耗量 ^{#2}	千瓦時/僱員	3,846	5,574
	每樓面面積的間接能源消耗量 ^{#2}	千瓦時/平方米	67	71
關鍵績效指標A2.2	主要業務營運地區的耗水量 ^{#2}	立方米	42,510	39,899
	每名僱員的耗水量 ^{#2}	立方米/僱員	18	26
	每樓面面積的耗水量 ^{#2}	立方米/平方米	0.31	0.34

備註：

#1 該等生產廠房位於北京、東莞和上海。

#2 截至二零一八年十月三十一日止年度，數據來自我們的主要業務營運地區，即我們在北京、東莞、香港、上海和新加坡的業務營運。截至二零一九年十月三十一日止年度，所收集數據延伸至包括其他位於亞洲、澳洲、歐洲、中東及北美洲的全球辦事處，導致所產生的廢棄物及所用資源總量增加。

#3 鑒於1) 我們的主要能源來源為購買的電力，2) 我們並無擁有大量車輛，及3) 我們沒有其他涉及重大直接排放的業務活動，我們範圍1^{#4}排放數據並不重大，故此並未披露。

#4 氣體排放的範圍是按照World Resources Institute(世界資源研究所)及World Business Council for Sustainable Development(世界可持續發展工商理事會)刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》的國際匯報框架來界定。溫室氣體排放數據以二氧化碳當量呈列。

#5 截至二零一八年十月三十一日止年度的數據已根據最新所得資料重列。



僱員



僱員

筆克五十年來有賴於一眾能幹、充滿熱誠和堅毅意志的員工，讓我們持續增長，並取得卓越成就。我們的公司文化節奏明快、共融互助且朝氣勃勃，吸引擁有睿智卓見的人才成為我們的一員。同時我們的管理層致力培養人才，讓他們透過目標清晰和明確的事業計劃，與公司攜手成長。

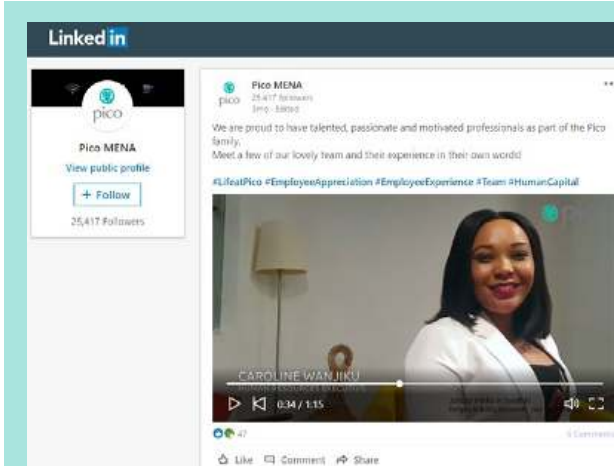
理想僱主

筆克集團的「企業社會責任全球指南及政策」訂明我們的抱負：成為員工之理想僱主；闡述我們的願景：打造一個既和諧又能啟發靈感的工作環境，讓員工能分享和貢獻，藉此招攬及挽留世界各地的人才。

各筆克辦事處均肩負義務，為全體員工提供安全、健康及充滿關愛的環境。為履行該等義務而採納的措施包括：

- 設有制度去迅速識別具有商業觸覺和領導潛質的僱員，幫助他們盡展潛能。
- 以年度績效評估幫助評核僱員表現；此有助促進公司與僱員互相了解，以及用作調整薪金的依據。
- 透明公開的薪酬、解僱、招聘及晉升制度，並列明四大考核範疇：財務、客戶、內部業務流程和學習與成長，統稱筆克的「平衡計分咭」，是筆克全球所有辦事處採納的表現衡量系統。
- 向服務本集團五年或以上之員工授予「長期服務獎」；員工任職每五年均會獲發獎項。截至本報告期末，本集團有39%的員工為本集團服務超過五年，服務逾十年的員工亦達18%。

於報告期內，本集團並無錄得有關薪酬、解僱、招聘與晉升、福利或其他待遇有關的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，例如中國內地的《勞動法》、香港的《僱傭條例》與新加坡的《就業法》。



筆克中東及北非地區團隊於社交媒體分享他們對本公司的熱忱。



新加坡辦事處舉辦美甲和皮革工作坊，答謝我們的專業行政人員。

多元化及共融

本部分披露的內容支持可持續發展目標5.5：確保婦女全面有效參與各級政治、經濟和公共生活的決策，並享有進入以上各級決策領導層的平等機會；以及支持可持續發展目標10.2：到二零三零年，增強所有人的權能，促進他們融入社會、經濟和政治生活，而不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、族裔、出身、宗教信仰、經濟地位或其他任何區別。

本集團致力為全體員工在就職、學習及發展、事業晉升、福利及待遇計劃提供平等機會，而不受種族、膚色、宗教、性別、年齡、殘疾、家庭崗位、國籍或就業能力狀態左右。我們在「企業人力資源手冊」內訂明，公司對僱員均一視同仁，只會以他們表現能否達標作為評核準則。

我們於招聘、薪酬待遇及晉升機會等所有業務領域內均嚴禁出現任何形式的歧視。我們更致力為有特別需求的僱員提供共融的工作環境。

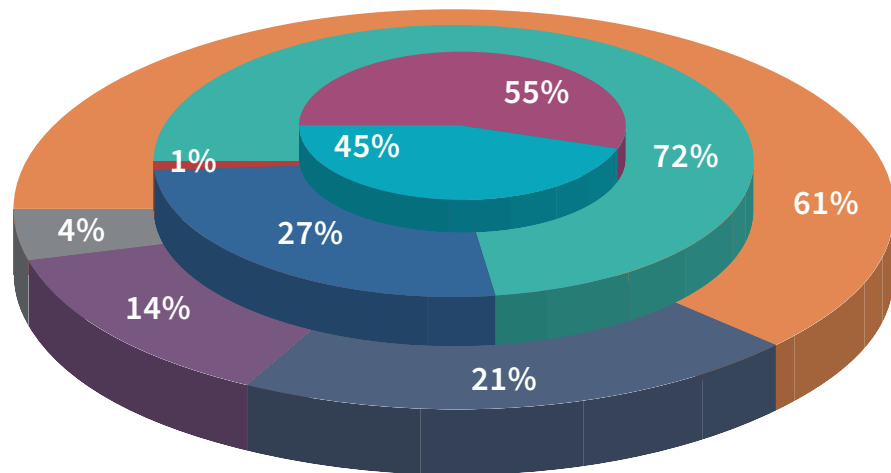
於報告期內，本集團並無錄得有關平等機會、多元化或反歧視的違規。筆克將繼續遵守所有相關法律及規例，例如中國內地的《婦女權益保障法》、香港的《家庭崗位歧視條例》、《殘疾歧視條例》及《種族歧視條例》。

僱員概況

本集團

總僱員數目：

約 **2,500**



按性別劃分

女性 **45%**

男性 **55%**

按年齡劃分

40歲以下 **72%**

40至60歲 **27%**

60歲以上 **1%**

按於筆克的工作年資劃分

5年以下 **61%**

5至10年 **21%**

11至20年 **14%**

20年以上 **4%**

圖表說明於二零一九年十月三十一日全職長期僱員的概況。



勞工準則

集團政策訂明，我們的所有實體機構均須嚴格遵守於經營所在地區的所有僱傭及有關法律，並嚴禁在任何地區聘用童工及強制勞工，而我們在招聘流程已進行嚴格的身份核實程序，並嚴格遵守有關工作時數及假期的法律及規例。該等程序詳載於「企業人力資源手冊」。

於報告期內，本集團並無錄得有關工作時數、假期、童工及強制勞工的勞工準則之違規個案。筆克將繼續遵守中國內地的《國務院關於職工工作時間的規定》、馬來西亞的《就業法案》等有關工作時數及假期的所有法律及規例，並遵守中國內地的《未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》，以及香港的《僱傭條例》等有關童工和強制勞工的相關法律及規例。

僱員健康、安全及福祉

本部分披露的內容支持可持續發展目標3.4：到二零三零年，通過預防、治療及促進身心健康，將非傳染性疾病導致的過早死亡減少三分之一。

本集團視全體員工的健康、安全及福祉為首任。我們密切關注所有司法管轄區的安全法例之現況和未來發展，確保我們持續履行義務。「企業人力資源手冊」詳列本集團對健康與安全的承諾。

本集團已於所有主要業務營運地區成立健康與安全委員會，持續審視管理系統及政策，例如香港的「安全政策」、上海的「廠房安全管理制度」及東莞的「突發事件處理程序」。我們已就不同營運制定全面的規例及指引，內容涉及防火、電力、機械及其他實務。應急小組亦已成立，以處理突發事件。

為確保職業健康及安全，於若干辦事處採取的其他措施包括：

健康及福祉

- 為僱員提供身體檢查及免費疫苗。
- 於辦事處安裝可調節高度的辦公桌，使員工能夠保持最佳正確姿勢工作，以減低員工因長期保持同一姿勢而疲勞及受傷的機會。
- 設立健康檢查站，員工可定期檢測健康狀況。
- 於辦事處張貼提示，提醒員工注重身體健康及健康生活方式。
- 不時為員工舉辦以健體、瑜伽及健康飲食為題的活動及論壇。
- 為照顧員工的心理健康，我們亦舉行藝術工作坊、歡樂時光聚會、獎勵旅遊和其他社交活動。



可調節高度的辦公桌



提醒員工注重健康生活方式



華南地區的員工每年都會組成龍舟隊，參與一年一度的香港龍舟競賽。



倫敦辦事處員工每日舒展筋骨十分鐘，提升身體靈活度及改善整體健康。

安全

- 為確保負責搭建和其他建築相關職責的香港員工安全，他們獲發建造業安全訓練證明書。於二零一零年，筆克成為香港首間獲授資格的展覽業機構，可提供強制性基本安全訓練課程和重新甄審資格課程，以及簽發相關證書。
- 工作場所設有自動體外心臟除顫器。
- 有需要時，現場施工的工人須穿戴保護面罩、眼罩及耳罩等保護衣物及裝備。
- 定期舉行消防演練及其他安全培訓演習，以確保僱員保持警覺，應付突發事件。
- 安全專員定期視察生產設施及現場安全狀況。
- 職業安全健康局代表定期到訪我們的香港辦事處，舉辦工作坊教授如何處理及避免與辦公室工作有關的肌肉疼痛。

於報告期內，本集團並無錄得有關提供安全工作環境和保障僱員避免受職業危害的違規個案。筆克將繼續遵守相關法律及規例，包括香港《職業安全及健康條例》及《消防安全（商業處所）條例》、中國內地的《用人單位職業健康監護監督管理辦法》及《職業病防治法》和新加坡的《消防安全法》。

學習及發展

本部分披露的內容支持可持續發展目標4.4：到二零三零年，大幅增加掌握就業、體面工作和創業所需相關技能，包括技術性和職業性技能的青年和成年人數。

筆克秉持信念，幫助所有員工成長並讓員工發揮真正潛力。我們提供多個計劃，協助管理人員及員工發展事業及個人成長。前文所述的「平衡計分卡」，將學習與成長納入表現績效評估的四大指標之一，足證我們致力培育僱員的決心。

我們在不同經營地區提供學習及發展課程，為潛質優厚的僱員鋪墊青雲路；而眾多企業培訓課程則能夠提升全體僱員技能，包括：

- 「人才精進計劃」透過為期兩周的強化課程，集中栽培世界各地的優秀年青經理。人才精進計劃於三十多年來已舉辦三十五期，擁有逾1,000名畢業生，並衍生不同版本，滿足目標參與者的特定需求，包括為高級管理人員而設的進階版本。由大學教授、內部和外間培訓人員組成教學團隊，課程內容涵蓋項目管理、客戶關係管理、領導才能及創新銷售技巧。
- 「調適型領導工作坊」系列屬於我們栽培一批未來領袖接班人的策略計劃之一環。於報告期內，我們透過工作坊發掘16名擁有高潛力的僱員並提供培訓。
- 培訓課程由公司內部建立及推行，或由本地及海外的外間培訓機構提供，涵蓋不同範疇：例如行業及技術知識、健康與安全、工商管理及其他類型的內部知識分享。
- 邀請學術界專家在集團年度峰會上演講。多年來，他們對筆克項目的灼見和評論令我們獲益良多。
- 為僱員提供線上學習平台，讓學習變得更方便和有效。
- 編製內部培訓資料，傳授寶貴經驗及知識。
- 為僱員提供工作輪換機會，以擴闊他們的視野及善用我們的全球網絡。



「完成培訓之後，我對領袖工作有所改觀，我覺得培訓對於識別和應付實際工作時面對調適上的挑戰非常有用。」

—來自筆克香港的吳志恆參與「調適型領導工作坊」

「工作輪換令我大開眼界，認識到其他國家和市場的運作模式，我亦可以嘗試挑戰新型項目，並配合各式各樣的客戶需要，習慣不同的工作文化。」

—來自筆克馬來西亞的Audrey Ho參與工作輪換計劃，曾調往上海及香港

「置身異地，鞭策我要在這全然不同的環境中與新臉孔交流和合作。」

—來自筆克澳大利亞的Bryce Clarke參與為期兩周的交流計劃，體驗在新加坡的生活

獎項及認可

筆克致力在各方面成為行內榜樣，執業界牛耳。於報告期內，我們有幸獲頒多個獎項，彰顯我們的努力得到肯定。

以下為本年度重點獎項：

- 獲香港社會服務聯會頒發「10年+商界展關懷」標誌，表彰我們身為良好企業公民對社區、僱員及環境的關注。
- 獲聯合國兒童基金會、香港衛生署和食物及衛生局頒予「2019/2020母乳餵哺友善工作間」證書。
- 獲香港僱員再培訓局認可為2017至2019年度「人才企業」，肯定我們於人才培訓及發展方面的傑出成就。筆克香港自二零一三年起已屢獲認可為「人才企業」。
- 獲香港生產力促進局及香港提升快樂指數基金的「開心工作間」計劃頒發2019年度「開心企業」標誌。我們已連續第五年獲得此項殊榮。
- 獲香港強制性公積金計劃管理局選為「積金好僱主5年」及「積金推動獎」，表揚我們在加強僱員退休保障所作的努力。
- 獲香港職業安全健康局選為「好心情@健康工作間」。
- 獲頒The bizSAFE STAR certificate (Singapore)，表揚我們在工作場所安全及健康管理系統方面的卓越成就。此為該系列的最高等級證書。





社區

社區

本部分披露的內容支持可持續發展目標1.5：到二零三零年，增強窮人和弱勢群體的抵禦災害能力，降低其遭受極端天氣事件和其他經濟、社會、環境衝擊和災害的概率和易受影響程度。

我們相信在營運所在社區上理應取之社會，贈之社會。「筆克環球關懷行動」動員世界各地的員工參與各類社區活動，包括參與慈善工作和贊助活動、奉獻時間、金錢與實際行動參與救災，以及改善有需要社群的健康和教育的計劃。於報告期內，「筆克環球關懷行動」總計開展了三十項義工活動。

集團企業社會責任行動支援社區

每年在亞洲不同城市舉辦的筆克集團全球峰會，體現「筆克環球關懷行動」乃集團的實際舉措。於年度峰會期間，峰會代表都參與不同外展及籌款活動，支持當地兒童教育及醫療項目。

本年度，我們為僱員舉辦Pico50 Run活動，這不僅慶祝筆克創立50週年，更是透過饒富趣味的活動來幫助員工維持健康體態。Pico50 Run於二零一九年橫跨四個月進行，參賽者可隨時隨地隨心跑步，以任何運動應用程式或健身器材記錄跑步路程，以至少50公里為目標，然後將相關記錄截屏上載至「我是跑手」網站。

該活動亦為「筆克環球關懷行動」之一環，幫助世界各地的筆克員工為Child's Dream的Children's Medical Fund項目籌款，以支援大湄公河次區域有需要兒童的醫療服務需求。連同其他環球籌款舉措，本集團於二零一九年一共為Children's Medical Fund籌募280,000泰銖。「筆克環球關懷行動」及我們其他的企業社會責任舉措，展示我們不僅回饋社會，亦配合集團之員工發展政策，培育品德。

“

「自活動舉辦後，我們大部分人都持之以恆繼續跑出健康的生活方式。參加Pico50 Run亦激勵了我在新加坡辦事處的組員每周一起跑步。不過，對我來說這項活動最意義非凡之處，在於支援大湄公河次區域弱勢兒童的醫療需要。」

— Simon Lee, Pico50 Run冠軍跑手

”



支持兒童教育及醫療項目



一眾Pico50 Run跑手



鼓勵客戶投入慈善工作

我們的企業客戶滿意度調查成為持續實踐企業社會責任舉措的一環，於報告期內，該舉措繼續成為「筆克環球關懷行動」的重要收入來源。只要客戶完成調查，本集團即撥款捐贈予「筆克環球關懷行動」。此舉所得收入有助我們為有需要社群籌募資金，同時讓更多客戶認識我們企業社會責任工作，我們讓客戶寓反饋於慈善之餘，亦樹立業界典範。

另外，於報告期內，凡於本集團網站www.pico.com經我們的合作夥伴Booking.com預訂酒店，所得佣金收益繼續用以支持「筆克環球關懷行動」。

貢獻各地社區

於報告期內，集團除了向多間慈善機構捐款外，筆克全球各地辦事處的員工亦透過參與不同形式的企業社會責任活動，切合當地需要，回饋社會。該等活動包括兒童與青少年發展、關愛長者及回應當地社區需求。

兒童與青少年發展

年輕一代是人類的未來，應給予一切機會享有健康、快樂和積極向上的生活。於報告期內，各地辦事處繼續透過捐款贈物，支持兒童和青少年的發展，並親身探訪兒童，傳揚關愛。

活動	相關組織	辦事處
捐款人民幣20,000元，並組織員工探訪北京市順義區兒童福利院。	順義區兒童福利院	北京
支持世界和平協會舉辦的人才發展計劃，邀請弱勢家庭兒童表演彈奏烏克蘭麗麗，合共籌得249,500新台幣。	世界和平協會	台灣



關愛長者

世界各地文化均提倡尊老護老。為答謝長者為下一代所作的貢獻，各地辦事處開展不同形式的長者探訪。

活動	相關組織	辦事處
逾50名員工和長者在敬老院齊賀元宵佳節。	上海安亭鎮黃渡敬老院	上海
30名長者和筆克員工共渡中秋。我們的員工亦向長者送贈自製香磚和如意結。	救世軍大埔長者社區服務中心	香港
贊助「總冠軍」關愛長者攝影比賽及相關攝影展覽，弘揚敬老美德。	恩橡基金會	香港



回應當地社區需求

我們致力建造一個盡善盡美的世界。於報告期內，我們各地辦事處發起多項計劃，幫助滿足我們營運所在社區的需求。

活動	相關組織	辦事處
參與「公益愛牙日」，籌款協助有需要人士獲得口腔健康服務。	香港公益金、香港牙醫學會及衛生署口腔健康教育事務科	香港
參加「妙思猛龍慈善跑」，宣揚共融社會。	香港傷健共融網絡及「猛龍」長跑隊	香港
簽署食德好「有營過中秋」惜食約章，支持減少浪費食物，並捐出月餅分發予弱勢社群。	食德好	香港



活動	相關組織	辦事處
捐贈衣服、毛衣、圍巾、帽子、鞋、書包及玩具等464份禮物。	北京工友之家文化發展中心	北京
購買270件當地產品以扶助貧困人士。	北京市工商業聯合會；北京市扶貧支援辦；北京市住房和城鄉建設委員會；北京市商務局；北京市海淀區人民政府；及北京市光彩事業促進會	北京
與超過50個隊伍一同完成彭博一英里接力賽，為當地社區籌款應對各種社會挑戰。	彭博	北京
參與一項協助維持道路安全及都市環境管理的計劃。	嘉定區安亭鎮宣傳部	上海
參與捐血活動。	國家衛生健康委員會	上海
贊助我們旗下的仰光會展中心內的2,968平方米空間供慈善表演之用；活動請來當地著名演員演出，為緬甸南部的洪災災民籌款。	Hnin Si Yin Kwin Foundation	仰光
每月捐贈當季的必需品，例如毛氈及衣服。	Vineyard Community Centre	倫敦
贊助設備予Ohana Project名為「Behind the Mask」的計劃，其旨在呼籲各界注重心理健康。	Institute of Mental Health、Chokolaate Magazine及其他	斯里蘭卡
為#PINKtober乳癌關注項目籌得5,000阿聯酋迪拉姆，支援阿拉伯聯合酋長國的乳癌患者及資助先導研究。	Al Jalila Foundation Brest Friends	迪拜





國際認證

我們大部分辦事處都獲得數項質量、環境管理及其他專業認證。

可持續發展	
二零一七年：香港環境、社會及管治報告大獎之「最佳ESG報告大獎—小市值」大獎	筆克集團
二零一八年：InnoESG獎	筆克集團
負責任經營方式	
ISO 9001質量管理認證	筆克澳大利亞 筆克北京 筆克東莞 筆克迪拜 筆克香港 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 筆克泰國 上海史密斯
ISO 27001資訊安全管理系統認證	筆克北京
香港航空「2018最佳合作夥伴獎」	筆克台灣
PRO Awards 2019 - MVPRO 大獎	Infinity Marketing Team
2018年MACEOS商業活動卓越獎	筆克馬來西亞
2019馬來西亞之龍大獎—銅獎	筆克馬來西亞
《Special Events》雜誌「2019年度頂尖項目策劃公司五十強」	筆克集團
《Marketing》雜誌「2019年新加坡區市場營銷活動大獎」—榮獲十獎，包括「年度活動營銷機構」	筆克新加坡
《Marketing》雜誌香港「2019年度營銷機構大獎」—「活動營銷機構」金獎及「本地英雄大贏家」稱號	筆克集團



環境	
ISO 20121活動可持續發展管理認證	筆克台灣
ISO 14001環境管理認證	筆克北京 筆克東莞 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克新加坡 上海史密斯
領先能源與環境設計(LEED)銀級會員	筆克迪拜
阿聯酋綠色建築協會成員	筆克迪拜
香港綠色機構認證頒發之「減廢證書」	筆克香港
香港綠色機構認證頒發之「節能證書」	筆克香港
僱員	
GB/T 29490企業知識產權管理規範認證	上海史密斯
OHSAS 18001/ ISO 45001職業健康安全管理體系認證	筆克北京 筆克迪拜 筆克馬來西亞 筆克上海 筆克新加坡 上海史密斯
獲聯合國兒童基金會、香港衛生署和食物及衛生局頒予「2019/2020母乳餵哺友善工作間」	筆克香港
獲大埔區認知障礙症照顧聯盟認可為「認知友善單位」	筆克香港
獲香港僱員再培訓局認可為2017至2019年度「人才企業」	筆克香港
獲香港生產力促進局及香港提升快樂指數基金的「開心工作間」計劃頒發2019年度「開心企業」標誌	筆克香港
獲強制性公積金計劃管理局選為「積金好僱主5年」及「積金推動獎」	筆克香港
獲職業安全健康局選為「好心情@健康工作間」	筆克香港
bizSAFE STAR certificate	筆克新加坡
Company Emergency Response Team (CERT)	筆克新加坡
社區	
10年+「商界展關懷」標誌	筆克香港

香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引

環境、社會及管治層面		章節
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保護我們的環境(第15頁)
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物及廢棄物管理(第18-19頁) 環境績效總結(第21頁)
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第21頁)
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第21頁)
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	環境績效總結(第21頁)
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環保解決方案(第15-18頁) 排放物及廢棄物管理(第18-19頁)
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物及廢棄物管理(第18-19頁)
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	保護我們的環境(第15頁) 環保解決方案(第15-18頁)
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(千瓦時)及密度。	環境績效總結(第21頁)
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	環境績效總結(第21頁)



環境、社會及管治層面		章節
A. 環境		
層面A2：資源使用		
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環保解決方案(第15-18頁)
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環保解決方案(第15-18頁) 求取適用水源問題不適用於本集團業務
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用於本集團業務
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護我們的環境(第15頁)
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保解決方案(第15-18頁) 推動環境可持續發展(第19頁) 在我們的社區推廣環境保護(第20頁)
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	理想僱主(第23頁) 多元化及共融(第24頁) 勞工準則(第25頁)
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱員概況(第24頁)



環境、社會及管治層面		章節
B. 社會		
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱員健康、安全及福祉 (第25-26頁)
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	僱員健康、安全及福祉 (第25-26頁)
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	學習及發展(第26-27頁)
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則(第25頁)
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	管理供應鏈的環境及社會風險(第13頁)
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	管理供應鏈的環境及社會風險(第13頁)



環境、社會及管治層面		章節
B. 社會		
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品及服務質量(第10-12頁) 保密、私隱及資料保障(第13頁) 廣告及標籤事宜不適用於本集團業務
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保護知識產權(第12頁)
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務質量(第10-12頁)
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保密、私隱及資料保障(第13頁)
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	道德操守(第12頁)
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	道德操守(第12頁)
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德操守(第12頁)
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區(第30-33頁)
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇。	社區(第30-33頁)
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源。	社區(第30-33頁)

+

 pico

50

變中求進



www.pico.com

本報之中文版及英文版均已上載於 www.pico.com/zh

Both English and Chinese versions of this report
are available for download at www.pico.com

查詢 Enquiry : corp.info@hk.pico.com