

冰山冷热科技股份有限公司

2019 年度社会责任报告

一、综述

冰山冷热科技股份有限公司（以下简称“公司”）《2019年度社会责任报告》是根据《深圳证券交易所上市公司规范运作指引（2020年修订）》的规定，结合公司在生产经营过程中履行社会责任的具体情况，以2019年度为重点而编制。本报告反映了公司在追求经济效益、保护股东权益的同时，关心关爱员工发展、诚信对待供应商客户、积极保护债权人合法权益、积极从事环境保护等社会责任的践行情况。希望社会各方可以通过本报告更深入地了解公司，也更希望借此机会接受社会各方的监督，促使公司更好地履行社会责任。

二、2019年社会责任实践

（一）股东和债权人权益保护

1、规范运作，稳健经营，保护股东和债权人权益

上市公司的可持续发展是保护股东和债权人权益的关键。因此，公司围绕“引领创新、创造价值”经营理念，在规范运作和稳健经营的前提下，积极开拓新事业，为公司经营提供新的增长点。

规范运作方面，公司严格按照《公司法》、《上市公司治理准则》等要求，建立完善股东大会、董事会、监事会和总经理工作制度，形成了权力机构、决策机构、监督机构与经营管理层之间有效制衡的法人治理结构。以内部控制为中心，以重大投资、对外担保、非经营性

资金占用、关联交易、内幕交易等为规范侧重，较好地做到了合法合规经营，切实维护了公司、股东及债权人权益。

稳健经营方面，公司继续围绕“引领创新、创造价值”的经营理念，以母子公司为核心，注重传统事业转型升级、新事业培育孵化，注重技术创新优化，对外大力开拓市场，对内狠抓管理提升，扎实推进公司发展战略规划实施。

2019年，公司实现利润同比下降，主要是由于银行风控增强、贷款收紧，资金的流动性持续紧张，导致客户工程项目拖期或进度放缓，因而营业收入减少，实现利润相应减少，以及长账龄应收账款增加导致计提坏账损失增加。

2、以信息披露为主要平台，实现良性互动

在信息披露工作中，公司遵照定期报告的编制、审议、披露程序，以及重大事件的报告、传递、审核、披露程序，遵循及时性、准确性、完整性、合法性的基本原则，较好地编制完成了公司的定期报告及临时公告。在深交所开展的上市公司年度信息披露考核评比工作中，公司均获得“B”以上评价。

在日常的投资者关系管理工作中，公司侧重通过深交所互动易专网、公司网站、咨询热线、访谈及现场参观调研等方式，强化与投资者的良性互动，增加公司透明度，维护公司的正常价值。

2019年，公司筹备召开了7次董事会议、3次股东大会；发布各类公告41份；通过深交所互动易专网回复投资者提问123条。

3、持续现金分红，积极回报股东

为积极回报股东，公司对分红连续性、分红比例、分红方式都明确了基本原则：第一，年年分红；第二，以现金分红为主。

公司自1993年上市以来，年年盈利，年年分红，而且年年以现金分红为主。截止2019年12月31日，公司累计分派现金红利约11亿元，占累计实现净利润的42.4%，占累计可供股东分配利润的50%。

（二）员工权益保护

公司始终坚持以人为本，建立了完整的人力资源管理体系和合理的薪酬福利制度，建立健全培训、晋升体系，并不断改善员工的工作环境，切实保障员工的各项权益。

公司严格遵守劳动法律法规，保障员工的合法权益，让员工充分享受国家法定假日、加班工资、工伤津贴、生育津贴等福利保障。

公司通过工会和团委等群团组织，积极开展民主管理、平等协商、女职工权益保护、困难职工帮扶，以及丰富多彩的职工文化体育活动，创建和谐劳动关系，增强企业向心力和员工凝聚力。

2019年，公司持续组织开展职业病危害防治工作，进一步建立和完善职业卫生管理制度及职业健康监护档案。对涉及职业病危害的工种组织定期体检及安排合理休假。

（三）供应商、客户权益保护

公司努力打造冰山品牌，使之成为供应商、客户等相关方共赢平台，共同创造价值、分享成果。

1、供应商权益保护

2019年，公司夯实供应链管理，细化采购流程，秉承防范法律风

险和诚信共赢原则，建立了较完善的供应商管理制度。

2019年，公司组织召开了供应商大会，共计110余家与公司长期合作的供应商到公司参加会议，会上公司向供应商介绍公司采购制度、发展规划、对供应商权益保护具体措施等，进一步增进了公司与供应商之间的相互了解和信任，为未来长期稳定合作奠定基础。

日常工作中，公司重视供应商技术秘密保护和价格信息保护，制定了保密规定，最大限度保护供应商的知识产权和核心利益。

公司对供应商的权益保护，不仅保障了公司采购的零部件、原材料的及时优质供应，同时公司也与供应商积极探寻高效采购流程及生产方案，为公司提质增效贡献力量。

2、客户权益保护

公司提供设计、安装、售后服务一体化的综合解决方案，有效应对客户的个性化需求和运维服务需求。围绕深焓能源解决方案，公司推进传统业务转型升级、新事业培育孵化，积极推动融资租赁、能源智慧管理公司等新商业模式满足市场和客户多样化需求。建立CRM系统（客户关系），促进公司顾客满意度、忠诚度的持续提高。

2019年底，公司主动调整营销体系及业务协作模式，更加专业系统的扎根优势细分领域，为客户提供专业解决方案和服务。

公司致力于创新求发展，近年来不断加大研发投入，并与国内多所大专院校、科研院所长期合作，产学研相结合，不断提高公司产品技术水平，为客户提供可靠的技术后盾和保障。

（四）安全生产与环境保护

2019年，公司在安全生产及环境方面，合规经营，遵循EHS体系要求，持续改进，顺利通过了本年度OHSAS18001职业健康安全管理体系及ISO14001环境管理体系的现场外部监督审核。公司在抢抓市场和生产的同时，高度重视安全生产工作，配备相应的安全、除尘净化设施、消防设备及应急救援器材，安全生产及环境保护各项投入共计260余万元。

1、安全生产

公司遵循“严守法规、事前管理、重点突出、预防为主”的安全管理理念，健全安全管理组织体系，建立标准技术文件、实施程序等一整套安全管理文件，完善目标计划、实施、考核、持续改进全过程控制的安全管理实施体系。

公司建立了安全生产责任制，2019年，公司进一步细化，实施安全环境网格化管理，建立区域安全环境网格员负责制，落实各区域安全责任，建立健全安全环境管理制度。组织开展了安全隐患排查整治活动，全年共开展月度安全检查、节日安全检查、防火、卫生、特种设备、化学品等专项检查16次，组织开展专项安全培训、职业病危害因素检测，组织特种作业人员、接触有毒有害作业人员职业健康体检。

2019年，公司开展了危险源辨识，发动各车间及重点部室，辨识危险源983项，实施了公司、部门、安全员三级巡检及管控。各类安全风险得到有效控制。

2、环境保护

公司产品具有安全、节能、环保、智能的综合优势。公司积极推

广应用国际、国内先进环保技术和工艺，严格遵守限制使用氟利昂国际公约。

公司坚持过程节能减排、产品节能降耗，高效能源管理，坚守持续改进的环境方针。对生产经营活动中产生的废水、废气、危险废弃物等实施有效管控和处理，各类环保设施运行正常，经第三方检测机构检测，废水、废气等污染物均达标排放，危险废弃物收集、贮存、转移处置规范，2019年完成危险废弃物申报及转移处置21次。环境保护工作保持持续规范开展。

（五）公共关系和社会公益事业

公司积极参与社会公益活动，积极履行精准扶贫社会责任。

2019年，公司携手控股股东，在定点扶贫对象庄河市光明山镇松林村开展了扶贫工作，在援建松林村村民文化活动中心空调项目中，承担空调系统的施工工程。同时，以“爱心助学点”为阵地，走访慰问当地贫困学生家庭，给予慰问金。

同时，公司积极帮扶大连市对口扶贫地区-贵州省六盘水市，支持黔货入连，购买六盘水当地特色产品，开展消费帮扶工作。

（六）积极参与抗击新冠肺炎疫情，履行社会责任

疫情发生后，公司第一时间启动应急工作机制、制定应急方案，保证了公司按时有序复工复产，维护了员工生命健康安全。

疫情期间，公司不辱使命，勇接军令状，承接“辽宁省新型冠状病毒感染肺炎集中救治中心暨大连市六院负压病房改造项目工程”，并于2020年2月20日成功交付，获得了大连市人民政府的通报表扬，

同时被授予“大连首批在市新冠肺炎疫情控制工作中表现突出先进集体”称号。

三、不足与展望

2019年，公司围绕“引领创新、创造价值”的经营理念，积极践行社会责任，尽管在利益相关者的权益保护、环境保护和可持续发展、公共关系和公益事业等方面取得了一些成绩，但仍有较大提升空间。公司将在今后的生产经营中，进一步强化社会责任意识，通过多种途径积极履行社会责任，努力为员工创造幸福感、为客户创造新价值、为股东创造收益、促进公司和谐发展。

冰山冷热科技股份有限公司董事会

2020年4月16日