



協眾國際控股有限公司
Xiezhong International Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：3663



環境、社會及
管治報告 **2019**

目錄

- 2 關於協眾
- 3 關於本報告
- 5 主席報告
- 6 可持續發展管治
- 7 持份者溝通
- 8 實現綠色發展
- 13 堅持以人為本
- 16 追求卓越品質
- 18 與社區共發展
- 19 合規情況
- 22 關鍵績效指標總覽
- 24 《環境、社會及管治報告指引》內容索引



關於協眾

協眾國際控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「協眾」)是中國領先的汽車供暖、通風及冷卻(HVAC)系統供應商之一。協眾主要從事開發、生產及銷售汽車HVAC系統以及不同種類的汽車HVAC部件，並提供技術測試及相關服務。本集團的汽車HVAC系統主要用於運動型多功能車(「SUVs」)、皮卡、轎車及重型卡車，並為新能源汽車(「NEVs」)、工程機械及其他類型的汽車如輕型貨車及客車供應HVAC系統及HVAC部件。

本集團亦從事4S經銷業務，經營汽車及零部件及配件銷售及提供全面售後服務(例如維修及保養服務)。4S經銷業務專賣豪華品牌及中高檔品牌(例如雷克薩斯及一汽大眾)，主要位於江蘇省南京市。

目前，本集團除將繼續鞏固於皮卡及重型卡車HVAC系統的市場外，亦將大力拓展新能源汽車的HVAC市場。中國政府已出台一系列政策鼓勵新能源汽車產業的發展。據中國汽車工業協會預測，新能源汽車於2019年的銷量預計將達到160萬輛，增長約30%。為此，本集團將繼續加強新能源汽車HVAC系統的研發能力，為汽車行業的可持續發展助力。



關於本報告

本公司發表的第四份《環境、社會及管治報告》(「本報告」)，將繼續透過匯報本集團在環境、社會及管治方面的政策、措施和績效，以實現本集團的承諾，並讓各持份者更瞭解本集團的發展方向。本報告設有中文及英文版本，並已上載至香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)網站和本公司網站www.xiezhonginternational.hk。

報告範圍

本報告匯報本集團於2019年1月1日至2019年12月31日(「本年度」)之環境、社會及管治表現。與以往發表的報告一致，本報告涵蓋由南京協眾汽車空調集團有限公司(「協眾南京」)所營運位於江蘇省南京市的生产基地的運作，以及生產及銷售汽車空調系統及汽車空調部件相關的業務。該業務為本集團帶來82,971萬元的收益(佔總收益的42%)。由於本集團僅於本年度初完成4S經銷業務的收購，該業務所涉附屬公司的數據收集流程尚未完善，本年度尚未將其納入報告範圍。本報告亦未包含本集團於其他地區的營運，如北京、武漢及摩洛哥等。未來，本集團將會根據業務發展狀況，適時將更多營運納入匯報範圍。

報告準則

本報告按《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「《指引》」)編寫，並以四項匯報原則(即重要性、量化、平衡及一致性)，作為編寫本報告的基礎。在遵守《指引》中有關「不遵守就解釋」規定的基礎上，本集團同時選擇部分《指引》中「建議披露」的內容進行匯報，以使報告內容更加完整。

匯報原則	釋義	本集團回應
重要性	重點匯報對本集團及各類持份者產生重要影響的環境、社會及管治議題。	通過管理層訪談的方式，本集團在本年度決定繼續對資源使用、發展與培訓及反貪污三項議題進行重點匯報。具體評估過程請參閱「持份者溝通」章節。
量化	關鍵績效數據須可予計量，並在適當情況下進行比較。	本集團社會部分的關鍵績效指標來源於相關部門的統計；此外，為確保環境關鍵績效指標的準確性，本集團已委託專業顧問公司低碳亞洲進行碳評估，碳評估的標準根據中華人民共和國國家發展和改革委員會發布的指南，以及參考ISO14064-1和溫室氣體核算體系等國內及國際標準進行。
平衡	發行人應客觀、真實地匯報本年度於環境、社會及管治方面的表現。	於本報告編寫的過程中，本集團既注重闡述環境、社會及管治的成果，亦會描述遇到的困難及解決方法。
一致性	報告披露應採用一致的披露統計方法，令與環境、社會及管治有關的關鍵績效指標可以加以比較，以了解企業表現。	除非於本報告中作特別說明，本集團已採用與往年相同的統計方法。詳情請參閱「關鍵績效指標總覽」章節。



關於本報告

確認及批准

本報告引用的所有資料均來自本集團的正式文件、統計數據及根據本集團制度所收集的管理和運營資料。本報告已於2020年6月24日獲本公司董事會確認及批准。

意見反饋

本集團歡迎各持份者就本集團於環境、社會及管治方面的表現提出任何意見或建議。請透過以下方式與本集團(協眾南京總經理辦公室)聯絡：

地址：中國江蘇省南京市江寧區科學園科寧路389號

電話：(86) 25-66608666

傳真：(86) 25-52161988

電郵：njxz@njxiezong.com

主席報告

「隨著業務發展， 本集團明白妥善管理環境和 社會影響的重要性」

過去一年，全球各地發生不同自然環境災害，引起社會的廣泛關注。年青人紛紛參與氣候行動，表明他們對社會邁向低碳發展的期望。面對這些影響，董事會將負責監督企業可持續發展的所有事宜，務求以行動回應，並確保業務穩定性及保護持份者的利益。協眾目前亦正在研究製造HVAC系統的各種新型技術，以進一步減少汽車HVAC系統運轉過程中產生的二氧化碳等溫室氣體排放物。

隨著監管機構以至持份者對企業可持續發展管治的期望不斷提升，董事會將考慮成立專門工作小組來統籌安排企業可持續發展的相關工作，以更有效地制訂環境及社會範疇的績效目標及監察進度。下一步我們會考慮制定相關的綱領性文件，確保協眾上下的可持續發展定位保持一致。

本集團於本年度委託外部顧問與管理層進行溝通，瞭解他們對企業可持續發展的意見，並確定本年度企業重點關注的可持續發展議題為資源使用、發展與培訓及反貪污。為回應持份者關注，本集團已積極減少在生產過程中的資源浪費，定期按團隊的需求提供培訓，並致力維持企業的廉潔文化。

聯交所的最新指引將會納入氣候變化作為強制披露的議題，同時進一步強調董事會的問責性。這些變動與我們的發展方針一致，並將鼓勵我們作出更符合持份者期望的匯報，與行業攜手實現低碳未來。

陳存友

主席

協眾國際控股有限公司



可持續發展管治

本公司董事會負責監察及管理本公司事務，採納長遠策略，以確保本集團的運作按既定目標進行，及檢討審核委員會的風險管理系統。

為更有效地且更具針對性地制訂環境及社會範疇的績效目標及監察進度，本集團將考慮成立專門工作小組來統籌安排企業可持續發展的相關工作。協眾亦正考慮制定與環境、社會及管治相關的管理方針及策略，引導協眾進一步加強管理及應對措施。

環境、社會及管治風險管理

本集團通過清晰的治理架構、政策及程序以及匯報機制，建立風險管理系統，協助本集團管理各業務範疇的風險，如噪聲排放及人員傷亡等。本集團已制定風險管理框架，由本集團董事會、審核委員會及高級管理層組成，負責提供識別、評估及管理重大風險的指示。



董事會	審核委員會	高級管理層
<ul style="list-style-type: none"> 釐定就達成本集團策略目標應承擔的風險性質及程度，並負責監督風險管理及內部監控系統的設計、實施及整體有效性。 	<ul style="list-style-type: none"> 就本集團的風險管理及內部監控系統是否有效進行年度檢討，包括但不限於本集團應付其業務轉型及不斷轉變的外在環境的能力以及合規情況。 	<ul style="list-style-type: none"> 識別對實現本集團目標造成不利影響的風險，並根據標準準則評估及排列所識別風險的優先次序，從而對主要風險制定風險緩解計劃及指定風險負責人。

展望未來，本集團風險管理系統將更進一步具體識別與環境、社會及管治相關的風險類別，並持續審視風險趨勢，規劃應對方案。

持份者溝通

本集團一直十分重視與持份者¹的溝通，本年度已通過組織不同活動以了解持份者對本集團環境、社會及管治的意見與建議。本集團認為，持份者的參與可以幫助本集團更好的識別環境、社會及管治不同方面的風險與機遇，促使本集團制訂更為完善的管理政策與措施。本年度持份者溝通方式如下：

內部持份者		外部持份者		
員工	客戶	供應商	行業協會	員工家庭
<ul style="list-style-type: none"> 通過企業年會、年報、部門會議、郵件及員工意見箱等方式，與內部持份者保持恆常溝通。 	<ul style="list-style-type: none"> 日常通過電話與郵件等方式瞭解不同客戶的要求與需求。 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團不定期通過供應商現場審查的方式，與供應商就其環境措施及產品質量等範疇進行溝通。 	<ul style="list-style-type: none"> 不定期參與行業會議，瞭解行業最新發展，提升產品技術能力。 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團已於本年度組織多次員工家庭聚會，在瞭解員工家屬的意見與建議之於，幫助員工構建和諧的家庭環境。

重要環境、社會及管治議題

為回應聯交所《指引》建議修訂中強調對重要性等匯報原則的應用以及董事會的問責，本年度本公司委託外部顧問對本集團的董事會成員進行訪談，瞭解協眾管治團隊對於可持續發展的願景和想法，並且據此釐定重要環境、社會及管治議題。

根據管理層訪談結果，與去年一致，本集團從《指引》中的十一個層面依舊揀選了資源使用、發展與培訓及反貪污為最重要的議題，作為本年度行動及匯報的重點。

重要性議題	選擇原因	對應章節
資源使用	我們十分重視對於資源的節約，致力打造節約型的辦公環境。	「實現綠色發展」
發展與培訓	員工工作技能的提升對於其未來職業道路的發展十分重要。	「堅持以人為本」
反貪污	反貪污不僅是社會對於企業的要求，亦是企業體現其社會責任感的重要方式。	「追求卓越品質」

未來，本集團將適時拓展持份者溝通的規模及方式，以完善本集團與持份者的溝通效果，建立互惠共贏的良好關係。

¹ 「持份者」，又稱「利益相關方」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社區團體等。



實現綠色發展

本集團一直秉承「預防污染、排放達標、星級管理」的環保理念，堅持綠色發展的道路，致力建立低排放及低消耗的營運體系。協眾南京已於本年度修訂《能源、資源使用管理作業指導書》、《固體廢棄物管理作業指導書》及《危險化學品管理程序》等制度，以進一步規範日常生產過程中的環境保護措施。

資源節約

協眾南京《能源、資源使用管理作業指導書》已說明由總經理辦公室負責根據上一年實際情況，制訂每一年的能源及資源節約目標；各部門負責人則根據本集團目標及各部門實際情況，制訂部門內部相應目標。本集團計畫於下一年度減少5%的能源消耗。此外，本集團亦由人力資源部負責制訂節能降耗意識培訓計畫，課程包含環境保護知識、業務涉及環境因素及法律法規等，以提高員工節能降耗意識。

為節約用電、用水及生產材料的使用，本集團已通過以下措施努力踐行對於資源節約的承諾。

範疇	節約措施
用電	<ul style="list-style-type: none"> 減少計算機及打印機等辦公設備的待機消耗，閒置時應及時關機或待機； 各部門應根據天氣狀況合理使用空調，夏天溫度設定不得低於21°C；冬天溫度不得高於24°C；及 製造工程部每月進行生產用電統計，並填寫「水電統計報表」。若出現用電異常應及時採取相應措施。
用水	<ul style="list-style-type: none"> 生產加工過程中應設置循環用水裝置，增加水資源的重複利用；及 各部門用水設備出現故障時，應及時聯繫製造工程部進行檢查和維修。
生產材料	<ul style="list-style-type: none"> 保存易揮發的化學品時，應使用專用容器，做好密封工作；及 研發部／工藝部應在包裝材料的存儲及運輸過程中減少紙箱的使用。

協眾南京的資源消耗包括生產基地使用的外購能源、汽車及廚房設備使用的化石燃料、用水以及產品包裝材料。能源總消耗量較2018年和2017年分別下降17%和29%。但其中化石燃料的消耗量卻呈上升趨勢，較2018年增加約33%，主要因協眾南京業務訪談和貨運次數增加而導致車輛使用的汽油和柴油消耗增多。此外，電力為協眾南京耗用最多的能源，主要用於廠房設備運行。因未安裝獨立的分錶去記錄每月耗電量，協眾南京於本年度的耗電量是根據財務台賬和地區工業用電單價估算而得，共消耗電力約7,377兆瓦時。為減少電力的使用，協眾南京於本年度已開展開源節流項目，包括利用辦公軟件宣講及各部門自主申請等方式。本年度耗電量較2018年和2017年分別減少約20%和33%。

實現綠色發展

按類型劃分的能源消耗					
能源類型	能源種類	2019年 能源耗量	2018年 能源耗量	2017年 能源耗量	單位
直接能源	汽油	233.8	182.6	129.9	兆瓦時等值
	柴油	243.8	138.0	38.8	兆瓦時等值
	液化石油氣	173.4	169.3	153.1	兆瓦時等值
間接能源	電力	7,377.4	9,181.3	11,037.5	兆瓦時
能源總耗量		8,028.4	9,671.2	11,359.3	兆瓦時等值
能源密度(以產量計算)		69.8	58.6	87.4	兆瓦時等值 ／萬件產品

用水方面，協眾南京於本年度共消耗水資源137,063立方米，較2018年減少約36%，主要因本集團已開展開源節流項目，以優化水資源的使用。

未來，本集團將以持續提升生產過程中資源使用效益為方向，以本年度的資源耗量為基準，逐步訂立資源使用的量化目標。

排放物管理

溫室氣體

本集團十分關注營運過程中產生的碳足跡，並致力減少業務對環境的影響。本集團於本年度繼續委託顧問公司低碳亞洲進行碳評估，以量化其營運產生的溫室氣體排放。量化的過程參考由中國發展改革委員會發佈的指引以及參考國際標準如ISO14064-1及溫室氣體盤查議定書。

協眾南京在本年度產生的碳排放總量約為4,725.1噸二氧化碳當量，較2018年與2017年分別減少29%和40%，其中因外購電力(範圍2)產生的碳排放佔總碳排放的95%。本年度外購電力減少是碳排放降低的直接原因。



實現綠色發展

溫室氣體排放量	2019年	2018年	2017年	單位
範圍1直接溫室氣體排放 ²	159.4	120.7	75.9	噸二氧化碳當量
範圍2能源間接溫室氣體排放 ³	4,500.9	6,459.1	7,764.9	
範圍3其他間接溫室氣體排放 ⁴	64.8	57.6	15.3	
溫室氣體總排放量	4,725.1	6,637.4	7,856.1	
溫室氣體密度(以產量計算)	41.1	40.2	60.4	噸二氧化碳當量 /萬件產品

本集團將繼續評估、紀錄及每年披露其溫室氣體排放及其他環境數據，檢討現行措施成效，並進一步制定減碳目標和工作計劃。

廢氣

協眾南京《廢水、廢氣、噪聲排放管理程序》中規定，對於廢氣排放量較大的設備，必須加裝排氣處理設備，以確保廢氣排放達到國家或地區法律法規要求。同時，應避免採購含有氟利昂物質的冰箱、冷櫃及中央空調等設備。

協眾南京的廢氣排放物主要來自汽車及廚房設備的燃料使用，主要包括氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子。其中車輛汽油和柴油消耗所產生的氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子為主要廢氣來源，分別佔總排放量的92%，79%和86%。此外，本年度氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子排放量較2018年分別上升63%、47%和56%，主要因車輛汽油、柴油和液化石油氣消耗量的增加。由於2017年氮氧化物及硫氧化物數據僅包括汽車燃料使用的排放，故此處未與其進行比較。

廢氣種類	2019年 排放量	2018年 排放量	單位
氮氧化物	513.4	314.6	千克
硫氧化物	20.2	13.7	千克
顆粒物	15.5	10.0	千克

² 範圍1包括公司擁有或控制的設備，即固定源和移動源所消耗化石燃料產生的溫室氣體排放。

³ 範圍2包括公司電力消耗的溫室氣體排放。

⁴ 範圍3包括公司員工因商務旅行搭乘飛機的溫室氣體排放。

實現綠色發展

廢水

為完善水污染管治體系，本集團由生產部負責測量廢水酸鹼值，使廢水達到中和後方可排放，並填寫「中和池藥劑添加紀錄」。另外，食堂應使用無磷洗滌劑，廢水排放口亦應加裝過濾網並設置隔油池。協眾南京所產生的廢水主要來自生產廢水和辦公室的生活污水，於本年度共回用廢水32,410立方米，用於綠化灌溉及生產回用。

廢棄物

《固體廢棄物管理作業指導書》中說明，本集團各部門於生產過程中應合理利用原材料並採用最新的生產工藝，減少不同廢棄物的產生量。所有廢棄物應由不同部門根據其種類存放於指定容器或區域內，並做好標示。嚴禁將危險廢棄物混入一般廢棄物中儲存。對於不可回收的廢棄物，由物流部委託當地有環保部門頒發許可證的資質企業進行回收。

協眾南京於本年度產生有害廢棄物共1.8噸，包括廢礦物油和廢針劑。因提高生產清潔度導致廢礦物油產生量較2018年增加近一倍。所有有害廢棄物均交由合資格承辦商收集和處理。同時，協眾南京生產車間在運營過程中會產生油手套、油抹布等生產垃圾。按中國《危險廢物豁免管理清單》規定，油手套和油抹布雖屬於危險廢物，但可與生活垃圾一起處理。

本集團於本年度內，將收集的生活及生產垃圾交由相關市政部門清運，但並未統計生活垃圾產生量。未來，本集團將指定部門統一安排垃圾收集及稱重，為披露垃圾產生量作準備。

環境及天然資源

由於業務性質，本集團於營運過程中存在危險化學品洩露的風險，這會對周圍環境及天然資源造成重大影響。為此，協眾南京已制訂《危險化學品管理程序》及《環境因素識別和環境影響評價及安全管理程序》，明確相應處理程序。

本集團由安全綜合部負責通過以下方式確定本集團潛在的重要環境因素，並填寫《重要環境因素清單》。

- 可能違反國家或地區環境法律法規或其他要求的；
- 已引起相關方投訴或已造成嚴重影響的；及
- 可能使用國家或地區法律法規明令禁止的物質。



實現綠色發展

安全綜合部應每年組織各部門進行不少於一次的重要環境因素識別、補充及更新。當出現如本集團業務發生變化；採取新工藝設備；及國家法規或行業標準出現變化時，重要環境因素必須重新進行識別。本年度，本集團已識別出包括電能消耗、冷卻液廢棄及空壓機運行產生的噪聲等因素在內的重要環境因素，並已採取相應措施減少其影響。

此外，危險化學品使用作為本集團重要的環境因素，《危險化學品管理程序》已做出嚴格的規定。為保證危險化學品的正確使用，本集團要求相關人員應經過相關培訓後方可上崗。使用過程中應嚴防危險品溢出或揮發，避免污染周圍環境。若發現化學危險品洩漏，應立即上報上級主管並及時啟動《緊急情況應急預案》。

本集團於近年積極為各大汽車廠商提供新能源汽車空調系統，通過減少化石燃料的使用，進一步控制空調系統運作產生的廢氣及溫室氣體排放。本年度，本集團共生產30萬套新能源汽車空調系統，相比2018年增加50%。

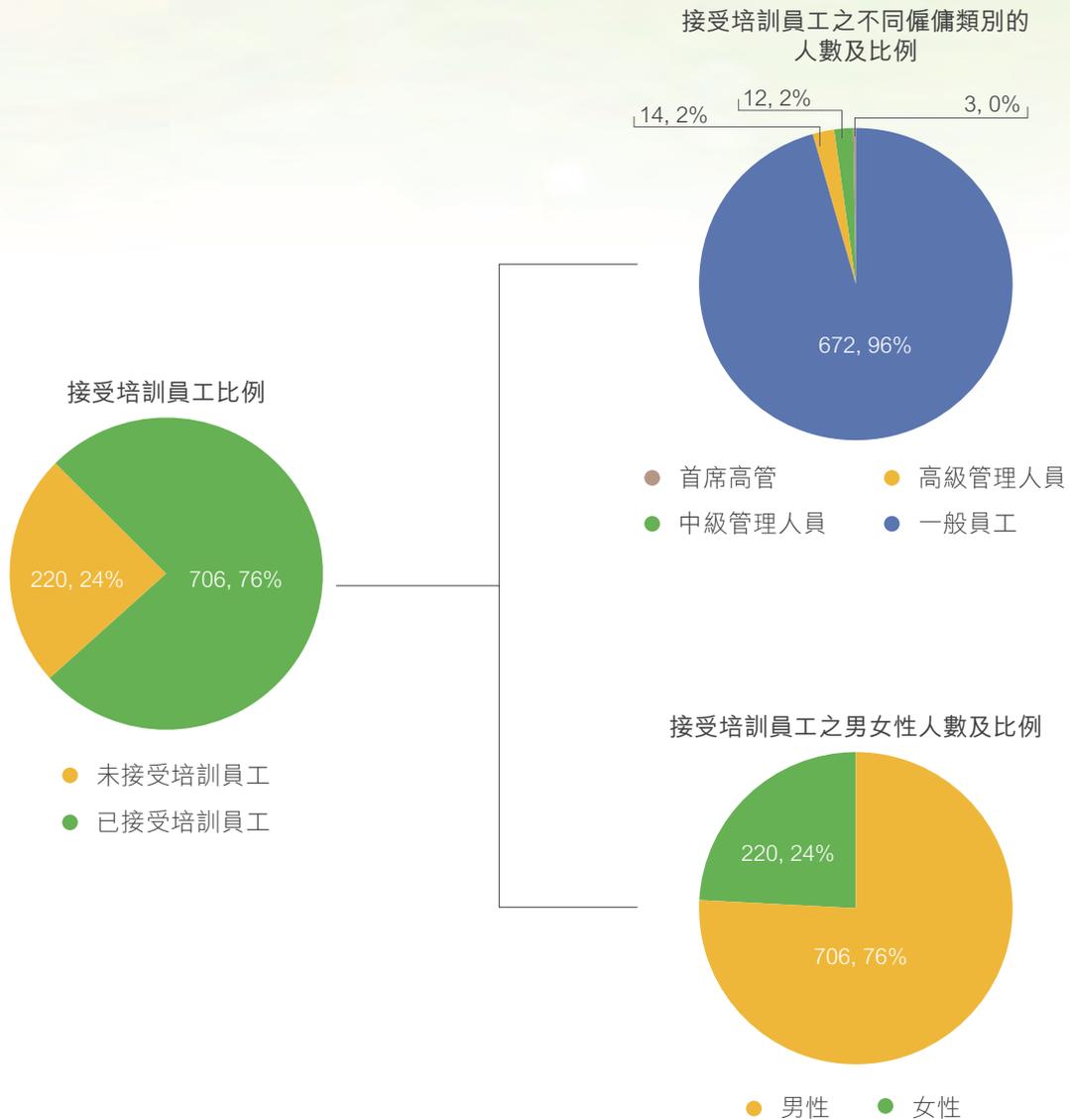
堅持以人為本

培養優秀的人才、創造安全的僱傭環境以及保障員工的合法權益，不僅是實現企業戰略目標的基礎，亦是體現企業可持續發展表現的重要標準。協眾南京已制訂一系列政策，列明於員工薪酬、招聘、解僱、培訓、安全及勞工準則等方面的管理措施。

僱員發展與培訓

為推動員工的職業生涯發展，提升其專業知識及管理 ability，《員工手冊》中已有專門章節說明本集團的培訓管理制度，確保不同崗位的員工得到合適的培訓機會。目前，本集團已將員工培訓類型分為崗前培訓、崗位培訓、部門業務培訓及其他專業培訓四類，由人力資源部統一負責管理相關工作。

本年度，協眾南京約有76%的員工接受培訓，培訓內容包括安全及環保知識、消防安全及火災逃生以及質量意識培訓等。詳情如下：



堅持以人為本

僱傭體系

本集團一直致力於建立完善的僱傭政策，保障員工的合法權益不受侵害。為此，協眾南京已制訂《員工手冊》、《招聘管理制度》及《反歧視政策》等內部政策，提升於僱傭不同範疇的管理效率。

《員工手冊》中規定，本集團由人力資源部根據各部門的用人需求，編製年度用人計畫並報總經理審批。審批完成後由人力資源部負責進行招聘人員資質審查及面試工作，並會同用人部門確定最終面試結果及填寫《面試評價表》。對於本集團員工，協眾將提供合理的晉陞機會，晉陞決定基於定期進行的月度考核及年度考核評分。

本集團承諾於工作場所嚴禁任何形式的歧視行為，為所有員工提供錄用及晉陞的平等機會。為此本集團已制訂《反歧視政策》，該政策說明本集團任何員工不得因性別、籍貫、受教育程度、婚姻狀況及生理狀況等因素而受到歧視。若發生任何歧視行為，相關員工可向本集團相關部門進行投訴。

本集團一直將人才多元化作為企業多元發展的重要推動因素，為此協眾已於法國、摩洛哥、韓國及日本引進近百名人才，期望來自不同文化背景及理念的員工可以為本集團帶來更為多元化的工作環境。未來，本集團計劃將僱傭多元化納入《員工手冊》中，完善僱傭多元化人才的體系。

本集團明白，維持僱傭團隊的穩定性對於企業的可持續發展亦至關重要。為進一步減少員工流失率，本集團已採取提高員工待遇、加強培訓力度、改善工作條件以及加強員工溝通等措施。

此外，本集團亦遵守勞工準則，確保於工作場所不存在僱傭童工及強制勞工，並制訂了以下措施：

遵守勞工準則

避免誤用童工：本集團承諾嚴格按照《員工手冊》及《招聘管理制度》中的相關規定，於招聘過程中嚴格審查職位申請者的資格，對於不符合年齡標準的職位申請者應立即取消其申請資格。

禁止強制勞工：協眾南京已制訂《禁止強迫、強制勞工管理規定》，明確任何部門或個人不得對員工採取體罰、收取押金或暴力脅迫的方式強迫其工作。若員工受到強迫勞動，則可立即向部門領導、工會或人力資源部舉報。本集團承諾將作出獨立的調查和處理。

堅持以人為本

工作健康及安全

員工的健康與安全一直是本集團關注的重要範疇，本集團致力透過制度化的工作流程減少員工於工作場所遇到的職業風險。目前，協眾南京已制訂《安全生產管理制度》及《安全手冊》等政策，並於本年度更新了《職業危害預防控制程序》，以規範相關管理措施。

政策	《職業危害預防控制程序》	《安全手冊》	《安全生產管理制度》
措施及監察方法	<p>本集團已建立職業病防控體系，由不同部門負責不同事宜，如：</p> <p>安全綜合部：根據相關法律法規要求，對接觸危險源的員工進行體檢，並適時提出崗位調配意見。</p> <p>製造工程部：負責職業健康防護設備的管理。</p> <p>人力資源部：負責組織員工參加職業健康知識的教育培訓活動及體檢。</p>	<p>本集團已成立安全生產管理委員會，主要負責制訂安全生產管理規定、考核各部門安全生產工作及組織應急預案演練等相關工作。</p> <p>此外，特種作業操作人員必須經過國家專門的安全作業培訓，且取得操作資格證書後，方可上崗作業。</p>	<p>本集團會定期召開安全會議，分析包括工傷在內的安全事故發生的原因、事故責任認定及處理意見等。安全會議原則上一年不得少於12次。</p>
設備		手套、口罩、耳塞、耳罩及護目鏡等	

本年度，協眾南京共發生一起工傷，主要因機器操作不當導致手部拉傷，已按照《工傷保險法》相關規定進行處理。目前，該員工身體狀況良好，已返崗工作。



追求卓越品質

本集團十分重視於營運過程中透過供應鏈的高效管理、服務質量的提升及反貪污理念的執行，踐行本集團的商業道德並維護企業品牌。為此，協眾南京已制訂一系列相關政策規範營運行為。

廉政建設

本集團一向十分重視建立廉潔的企業文化，對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等不法行為始終採取零容忍的態度。協眾南京已通過制訂《員工手冊》及於《勞動合同》中明確規定，致力實現本集團關於反貪腐的承諾。

《員工手冊》中說明，利用工作之便收受賄賂或貪污公款將被視為嚴重違紀行為，一經發現則立即辭退，嚴重者亦將移交司法機關進行處理。同時，本集團在與新員工確立僱傭關係時，亦於《勞動合同》中規定在日常工作過程中任何員工嚴禁接受任何合作夥伴提供的利益，如禮金、禮券及其他物品。若無法拒收，則應儘快向總經辦申報登記，及時上繳。

本年度，協眾南京法務部已通過辦公軟件對所有員工每月至少進行一次反貪污培訓，內容包括學習以提高廉潔意識為主題的相關案例。

管理供應鏈

本集團重視對於供應鏈中環境及社會風險的管理，鼓勵供應商對環境和社會負責。協眾南京已於《供應商業績管理程序》、《質量保證協議書》、《採購控制程序》及供應商《採購合同》中明確說明本集團於產品質量、環境及社會範疇對於供應商的篩選標準。

產品質量

本集團供應部、質管部及生產部負責對供應商的交貨質量、服務水平及產品開發等方面進行考察。每季度會組織進行綜合評審，排名後五位的供應商負責人應進行質量改進匯報，提出改善計畫。若供應商仍無法滿足本集團對於供應產品的質量要求或出現開發延時等狀況，則應取消供應商的供貨資格。

環境

本集團要求所有供應商均應遵守國家或地區與環境相關的法律法規並優先選用通過ISO14001環境管理體系認證的供應商。此外，供應商須提交相應的應急預案，明確說明於產品運輸、裝卸及儲存過程中易發生的環境問題及處理方案，以便其可以在事故發生後快速處理，以減少事故對周圍環境造成的影響。

社會

篩選供應商時，本集團承諾會優先考慮已通過ISO18001職業健康安全體系認證的供應商。若現有供應商發生重大職業病危害或安全事故，本集團有權停止其供應商資格直到整改達標。

追求卓越品質

維護產品責任 提升產品質量及安全性

本集團重視為客戶提供高質量及安全的汽車空調系統。目前，協眾南京已制訂《產品質量檢定的過程及標準》，通過明確質量檢定的標準及流程，確保產品質量符合相關要求。此外，若成品在檢驗過程中出現任何影響安全性的質量問題，則相關人員應立即向質管部匯報並填寫《不合格品控制報告》。

保護客戶隱私

本集團明白保護客戶隱私是實現企業良好管治的重要步驟。為此，協眾南京於《員工手冊》中說明，任何將本集團客戶資料在內的市場資料洩露給第三方的行為都將被視為嚴重違紀，被發現後應立即開除。此外，本集團與員工簽署《勞動合同》時，亦明確規定員工應對市場客戶的信息資料承擔保密義務。

顧客投訴及回收程序

協眾南京《顧客退回產品及供應商索賠作業指導書》中規定，若出現任何因產品質量問題而導致的客戶投訴，營銷部在與客戶取得充分溝通的同時，應填寫《整車廠質量信息反饋單》報本集團質管部進行進一步處理。質管部接到通知後，應立即安排質量工程師根據零部件型號核查庫存狀況，嚴禁同批次產品繼續流出。同時，質量工程師亦應聯繫生產部門，組織分析團隊查找產品質量問題，最終形成書面報告供客戶參考。

標籤管理

協眾南京已制訂《產品標識和可追溯性控制程序》，明確說明由研究院負責設計產品標識，以確保其符合圖樣規範及其他技術文件規定，另外，亦可根據客戶要求，設計特殊要求的標識規範。

知識產權

員工入職時應與本集團簽署《競業禁止協議書》，該文件規定任何員工在未經授權的情況下，嚴禁向第三方機構洩漏本集團的知識產權信息，包括但不限於圖樣、資料及數據等。同時，本集團員工亦不得採取有可能侵犯他人知識產權的行為。

由於業務性質，本集團暫未設立有關廣告方面的內部政策。未來，本集團將根據業務發展情況，適時制訂相關政策。



與社區共發展

本集團重視承擔自身社會責任，關注扶貧領域的社會投資活動，為營運所在地周圍社區提供更多幫助。未來，本集團將進一步通過相關政策的制訂完善社區投資規範。

本年度，本集團成立的慈善基金已投資人民幣三十萬元進行社區投資活動，如向學校捐贈圖書館、資助貧困大學生、幫助困難員工改善生活及定期組織義工活動等。

合規情況

相關法律法規遵守概況

層面	相關法律法規	合規情況披露	影響
排放物	<p>《中華人民共和國環境保護法》</p> <p>《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》</p> <p>《中華人民共和國節約能源法》</p>	<p>本集團於本年度並無發現與排放物相關的違法違規個案。</p>	<p>相關法律法規對防止污染(包括固體廢物污染)及其他公害、節約能源、保護環境、促進可持續發展做出具體規定。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。</p>
僱傭	<p>《中華人民共和國勞動法》</p> <p>《中華人民共和國勞動合同法》</p>	<p>本集團於本年度並無發現與僱傭相關的違法違規個案。</p>	<p>相關法律法規對於規範、調整勞動關係、完善勞動合同制度，保護勞動者合法權益做出具體規定。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。</p>



合規情況

層面	相關法律法規	合規情況披露	影響
健康與安全	《中華人民共和國安全生產法》	本集團於本年度並無發現與健康及安全相關的違法違規個案。	相關法律法規對減少安全生產事故、預防、控制和消除職業病危害做出規定，保護勞動者健康及其他權益。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。
	《中華人民共和國職業病防治法》		
勞工準則	《中華人民共和國勞動法》	本集團於本年度並無發現與勞工準則相關的違法違規個案。	相關法律法規對於規範、調整勞動關係，保護勞動者合法權益，保護未成年人合法權益做出具體規定。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。
	《中華人民共和國未成年人保護法》		

合規情況

層面	相關法律法規	合規情況披露	影響
產品責任	<p>《中華人民共和國產品質量法》</p> <p>《中華人民共和國標準化法》</p> <p>《中華人民共和國進出口商品檢驗法》</p>	<p>本集團於本年度並無發現與產品責任相關的違法違規個案。</p>	<p>相關法律法規對規範和提升產品品質、推行標準化工作及加強進出口檢驗做出規定。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。</p>
反貪污	<p>《中華人民共和國反不正當競爭法》</p> <p>《中華人民共和國反洗錢法》</p>	<p>本集團於本年度並沒有收到對企業或僱員提出的貪污訴訟案件，亦沒有違反對本集團有重大影響的相關法律及規例。</p>	<p>相關法律法規將規範市場競爭行為，維護金融秩序，防止企業、僱員的貪污行為。本集團遵守上述法律法規，相關法律法規暫未造成本集團稅負增加或者溢利減少。如不遵守，本集團將面臨行政處罰及其他不利後果。</p>



關鍵績效指標總覽

環境績效

環境關鍵績效指標	2019年	2018年	2017年	單位
廢氣排放				
氮氧化物	513.4	314.6	81.3	千克
硫氧化物	20.2	13.7	3.4	千克
可吸入懸浮粒子	15.5	10.0	4.3	千克
溫室氣體排放				
範圍1直接溫室氣體排放量	159.4	120.7	75.9	噸二氧化碳當量
範圍2能源間接溫室氣體排放量	4,500.9	6,459.1	7,764.9	噸二氧化碳當量
範圍3其他間接溫室氣體排放量	64.8	57.6	15.3	噸二氧化碳當量
溫室氣體總排放量	4,725.1	6,637.4	7,856.1	噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(按產量計算)	41.1	40.2	60.4	噸二氧化碳當量 /萬件產品
有害廢棄物				
有害廢棄物總量	1.8	1.3	不適用	噸
有害廢棄物密度(按產量計算)	0.016	0.0077	不適用	噸/萬件產品
無害廢棄物				
無害廢棄物總量	未統計	未統計	0.6	噸
無害廢棄物密度(按產量計算)	未統計	未統計	0.005	噸/萬件產品
能源消耗				
汽油	233.8	182.6	129.9	兆瓦時等值
柴油	243.8	138.0	38.8	兆瓦時等值
液化石油氣	173.4	169.3	153.1	兆瓦時等值
電力	7,377.4	9,181.3	11,037.5	兆瓦時
能源總耗量	8,028.4	9,671.2	11,359.3	兆瓦時等值
能源密度(按產量計算)	69.8	58.6	87.4	兆瓦時等值 /萬件產品
耗水				
總耗水量	137,063	214,661	248,226	立方米
耗水密度(按產量計算)	0.12	0.13	0.2	立方米/件產品
製成品所用包裝材料				
包裝材料總量	273	2,050	196	噸
包裝物料密度(按產量計算)	2.4	12.4	1.5	噸/萬件產品

關鍵績效指標總覽

社會績效

統計資料		員工人數	新員工人數及比例	離職員工人數及比例
性別	男性	666	308 (46.2%)	259 (38.9%)
	女性	260	82 (31.5%)	48 (18.5%)
年齡	30歲以下	287	254 (88.5%)	195 (67.9%)
	30-40歲	380	106 (27.9%)	84 (22.1%)
	41-50歲	214	29 (13.6%)	25 (11.7%)
	50歲以上	45	1 (2.2%)	3 (6.7%)
僱傭類別	首席高級管理人員	12	0 (0)	0 (0)
	高級管理人員	38	2 (5.3%)	0 (0)
	中級管理人員	20	5 (25%)	0 (0)
	一般員工	856	383 (44.7%)	307 (35.9%)
僱傭類型	全職	926	390 (42.1%)	307 (33.2%)
	兼職	0	0 (0)	0 (0)

因工亡故人數及比例			工傷人數	因工傷損失 工作日數	缺勤日數
本年度 0 (0%)	2018 1 (0.1%)	2017 0 (0%)	1	66	405

統計資料		培訓人數	培訓百分比 ⁵	平均培訓時間 ⁶
性別	男性	531	79.7%	10.0
	女性	170	65.4%	6.7
職級	首席高級管理人員	3	25%	2.2
	高級管理人員	14	36.8%	4.5
	中級管理人員	12	60%	3.6
	一般員工	672	78.5%	9.5

供應商所在地區	供應商數目	執行相關慣例的供應商數目 ⁷
中國大陸	195	195

⁵ 培訓百分比計算方式為特定類別僱員受訓人數／該類別僱員總數。

⁶ 培訓平均小時的計算方式為特定類別僱員的總受訓時數／特定類別的僱員總人數。

⁷ 指本集團《供應商業績管理程序》、《質量保證協議書》及《採購控制程序》等篩選標準。



《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境績效



主要範疇	內容	頁碼索引／備註
A1 排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8、19
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	10、22
A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	9-10、22
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	11、22
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	11、22
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	9-10
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及 所得成果。	11
A2 資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策。	8
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	8-9、22
A2.2	總耗水量及密度。	9、22
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	8
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計 劃及所得成果。	本集團在求取水源上 無問題
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	22

《環境、社會及管治報告指引》內容索引



主要範疇	內容	頁碼索引 / 備註
A3 環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	8、11
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	11-12
B1 僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉陞、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14、19
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	23
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	23
B2 健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	15、20
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	23
B2.2	因工傷損失工作日數。	23
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	15

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
B3 發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	13
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	13、23
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	23
B4 勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	14、20
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	14
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	14
B5 供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	16
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	23
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	16

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇	內容	頁碼索引／備註
B6 產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	17、21
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	17
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	17
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	17
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	17
B7 反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	16、21
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	21
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	16
B8 社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	18
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	18
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	18