

上海健麾信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录

上海健麾信息技术股份有限公司 2021 年 1 月份与投资者在信息披露范围内互动交流情况:

一、接待投资者调研情况

接待调研时间	调研单位
2021 年 1 月 19 日	安信证券股份有限公司首席医药行业分析师
2021 年 1 月 21 日	上海申银万国证券研究所有限公司医药生物首席分析师
2021 年 1 月 21 日	西南证券研究发展中心医药生物组首席分析师
2021 年 1 月 21 日	华富基金管理有限公司研究发展部医药组组长
2021 年 1 月 21 日	浦银安盛基金管理有限公司基金经理
2021 年 1 月 21 日	中银基金管理有限公司研究员
2021 年 1 月 21 日	中欧基金管理有限公司研究员
2021 年 1 月 21 日	中庚基金管理有限公司研究员
2021 年 1 月 25 日	广发证券研究发展中心首席分析师
2021 年 1 月 27 日	中信证券股份有限公司首席医疗健康产业分析师

二、接听投资者来电 20 通。

三、接收投资者邮件 1 封。

四、首席分析师、研究员及投资者关注主要问题及答复如下:

1、公司除了三大主营业务外，是否在医药零售领域有所尝试？

回答：公司为医药零售领域内的客户开发了药品智能化管理产品并推向市场，目前已与阿里健康、平安健康和同仁堂等客户展开合作。在医药零售领域，从如何提升客户体验的角度出发，公司在业务上也一直在做一些探索。

2、公司目前的销售渠道有哪些？终端用户情况如何？

回答：公司的重大客户主要为全国性或区域性医药流通公司、具备一定经营实力的区域性医疗设备销售公司以及医疗服务机构。截止目前，公司在全国 500 余家实施了各类智能化药品管理项目，范围遍布 27 个省、自治区及直辖

市，在全国百强医院中半数以上均是公司终端用户。

3、公司控股子公司韦乐海茨、上海擅韬、上海擅康、上海健晴、药智信息、济南健麾主要从事的业务分别是什么？

回答：韦乐海茨是公司与德国 Willach 成立的中德合资公司，公司控股 67%，主要负责智慧药房产品的研发、生产、项目实施及后续维护保养服务。上海擅韬是公司 100%控股子公司，主要负责智能化静配中心项目、智能化药品耗材管理项目硬件的研发、生产、销售及后续维护保养服务。上海擅康是公司与芬兰 NewIcon、雷洋合资成立的中芬合资公司，公司控股 67%，目前尚未开展经营性业务，未来拟开展静配机器人等产品的研发、生产和销售。上海健晴为公司全资子公司、药智信息为公司二级全资子公司，主要负责为合并范围内子公司提供软件开发及服务，未对外开展经营性业务。济南健麾是公司全资子公司，设立的目的主要考虑到在山东地区公司有很好的用户基础，同时山东省在静配领域的发展在全国属于领先省份，其尚处于探索阶段，目前主要从事项目维保服务。

4、公司产品的迭代升级在现实中是否出现过？设备使用寿命周期是怎么样

回答：公司设备使用寿命周期一般情况下在 8-10 年，上海长征医院在 2011 年开始使用公司产品，截止目前运行良好。公司为保障产品的更新迭代和保持公司行业领先性一直十分注重软硬件研发，为此公司推出了不同系列产品满足不同客户需求。在现实情况中，应不同客户需求，公司会对设备进行相关升级。

5、智慧药房项目和智能化静配中心项目目前的市场占有率和渗透率是多少？

回答：根据弗若斯特沙利文统计，截至 2018 年末，公司在门诊药房自动化领域的市场占有率为 30.20%，苏州艾隆市场占有率 28.50%，均为我国门诊药房自动化领域的领先企业。我国门诊药房自动化设备市场目前处于快速发展阶段。截至 2018 年末，我国门诊药房自动化设备的渗透率整体约为 20.00%，结合公司市场占有率和我国门诊药房自动化设备市场增速和渗透率，公司业务仍有较大发展空间。根据弗若斯特沙利文在 2018 年的预测，未来 3 到 5

年，北京静配中心自动化设备渗透率将从 4%上升到 45%，深圳静配中心自动化设备渗透率将从 6%上升到 57%，苏州静配中心自动化设备渗透率将从 30%上升到 65%，上海静配中心自动化设备渗透率将从 5%上升到 48%。随着静配中心自动化设备研发、生产技术的发展，以及医院管理理念的进步，未来医院静配中心自动化设备的渗透率有望大幅提升。

6、公司业务区域分布情况如何？

回答：公司实施的项目主要集中在直辖市及我国东部、南部沿海省份，该区域人口密集，医疗服务机构的数量较多、规模较大，因此对于自动化产品有较高的需求。

7、公司从销售渠道来看，各收入占比情况如何？

回答：从 2017 年到 2019 年整体收入情况分析，医药流通公司客户处于稳定增长状态，医疗设备销售公司客户呈现快速增长期，医疗机构及其他客户保持稳定状态。