

上银基金管理有限公司关于信息技术突发事件发生时 投资者可替代交易方式的公示

尊敬的投资者：

根据《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》等法规及上银基金管理有限公司（以下简称“本公司”）相关制度的规定，现将信息技术突发事件发生时投资者可采取的替代交易方式公示如下：

一、可能出现的信息技术突发事件

包括但不限于电子直销平台（包括网上直销平台和微信服务号等）技术故障或遭受恶意攻击、投资者在本公司的基金账户被锁定无法登录操作、本公司其他后台信息技术系统技术故障等。

二、本公司可支持的交易方式

1、上银基金网上直销平台

网址：<https://trade.boscam.com.cn/etrading/>

2、上银基金微信服务号

微信号：“shangyinjjjin”

3、直销中心

（1）地址：上海市浦东新区世纪大道 1528 号陆家嘴基金大厦 9 层

（2）邮箱：service@boscam.com.cn

4、客服热线电话：021-60231999

三、安全提示

本公司特别提示投资者注意防范和应对上述信息技术突发事件发生时可能出现的风险，请投资者保管好在本公司的基金账户相关信息，使个人敏感信息不被泄露，尽量不通过公用电脑终端登录基金账户，不轻信任何形式的非本公司官方信息，不点击可疑网址或网络链接。

建议投资者将本公司客服热线电话、联系地址、直销中心邮箱、网站及微信公众号等相关信息记录存档。当发生信息技术突发事件时，关注本公司对相关情

况的公告/公示或短信通知，根据个人实际需求选择替代的交易方式或及时与本公司客服人员取得联系，妥善应对可能出现的风险。

上银基金管理有限公司

二〇二一年二月五日