



创客匠人
教育培训行业技术服务商

创匠信息

NEEQ : 873399

厦门创匠信息科技股份有限公司



年度报告

— 2020 —

公司年度大事记

1、2020年1月，在新冠肺炎疫情期间，我公司向武汉市慈善总会捐助抗疫款10万元人民币。

2、报告期内，公司新增：创客匠人知识付费APP系统(ios版)V2.0，软件登记号：2020SR0323742；创客匠人知识付费APP系统（安卓版）V2.0，软件登记号：2020SR0323146等8项软件著作权。

3、2020年12月，公司荣获腾讯教育“2020年度影响力教育品牌服务商”。

目 录

第一节	重要提示、目录和释义	4
第二节	公司概况	6
第三节	会计数据、经营情况和管理层分析	8
第四节	重大事件	19
第五节	股份变动、融资和利润分配	21
第六节	董事、监事、高级管理人员及核心员工情况	25
第七节	公司治理、内部控制和投资者保护	28
第八节	财务会计报告	33
第九节	备查文件目录	116

第一节 重要提示、目录和释义

【声明】

公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

公司负责人蒋洪波、主管会计工作负责人邱冬兰及会计机构负责人（会计主管人员）邱冬兰保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

容诚会计师事务所（特殊普通合伙）对公司出具了标准无保留意见的审计报告。

本年度报告涉及未来计划等前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

事项	是或否
是否存在控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否存在未出席董事会审议年度报告的董事	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否存在未按要求披露的事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否被出具非标准审计意见	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

【重大风险提示表】

重大风险事项名称	重大风险事项描述及分析
市场竞争风险	<p>我国知识付费行业随着居民收入的快速增长和消费习惯的改变呈现迅速发展态势，行业内技术服务企业数量在快速增长。随着行业的发展，企业数量的增加，公司在技术服务领域具有一定的优势，但不排除存在竞争对手。公司需要持续提供优质产品和服务、在产品更新换代过程中跟上行业发展的步伐，否则将会影响公司的发展。</p> <p>应对措施：（1）公司继续加大研发投入，本年度研发投入12,428,724.41元，同比上年同期增长67.07%；（2）公司注重人才培养、引进高素质技术人才，持续提供优质产品和服务、根据市场需求加快产品迭代更新。</p>
技术人员流失风险	<p>高素质的研发团队是公司研发和技术优势的基石，是公司的核心竞争力，虽然公司已对相关产品的核心技术通过申请专利的形式给予保护，公司还需要持续完善人才管理和激励机制，否则可能面临高端技术人员流失的风险。</p> <p>应对措施：公司建立人才培养渠道和提升通道，让员工不断成长，保持工作激情。同时，公司一直致力于打造有凝聚力的企业文化，对于核心团队的稳定也有积极的作用。</p>
公司治理风险	公司设立之后，公司治理机制在逐步建立完善并运行中。未来

	<p>随着公司规模进一步扩大，公司治理机制需要在更大的范围发挥更有效的作用。同时成为公众公司也对公司治理机制的规范化运行及公司的信息披露工作提出更高的要求。如果公司不能使其治理机制更加有效，信息披露更加及时和完整，公司未来的经营状况将会面临一定的风险。</p> <p>应对措施：公司健全了各项治理机制，加大对公司股东、董事、监事及高级管理人员对规章制度的学习，切实提高公司执行制度的水准，有效保障公司运营的规范性。</p>
本期重大风险是否发生重大变化：	否

释义

释义项目	指	释义
本公司、公司、创匠信息、股份公司	指	厦门创匠信息科技股份有限公司
厦门十九匠	指	厦门十九匠企业咨询合伙企业（有限合伙）
藤咖咨询	指	厦门藤咖企业管理咨询合伙企业（有限合伙）
厦门藤匠	指	厦门藤匠信息科技有限公司
重庆藤匠	指	重庆藤匠信息科技有限公司
成都十九匠	指	成都十九匠信息科技有限公司
成都藤咖	指	成都藤咖信息科技有限公司
股东大会	指	厦门创匠信息科技股份有限公司股东大会
董事会	指	厦门创匠信息科技股份有限公司董事会
监事会	指	厦门创匠信息科技股份有限公司监事会
主办券商、开源证券	指	开源证券股份有限公司
报告期	指	2020年1月1日-2020年12月31日
上期期末	指	2019年12月31日
报告期末	指	2020年12月31日
元、万元	指	人民币元、人民币万元

第二节 公司概况

一、 基本信息

公司中文全称	厦门创匠信息科技股份有限公司
证券简称	创匠信息
证券代码	873399
法定代表人	蒋洪波

二、 联系方式

董事会秘书	陈熙熙
联系地址	厦门市软件园二期观日路 34-2 302 室
电话	0592-6375079
传真	0592-6375079
电子邮箱	postmaster@51ckjr.com
公司网址	www.ckjr001.com
办公地址	厦门市软件园二期观日路 34-2 302 室
邮政编码	361000
公司指定信息披露平台的网址	www.neeq.com.cn
公司年度报告备置地	厦门市软件园二期观日路 34-2 302 室

三、 企业信息

股票交易场所	全国中小企业股份转让系统
成立时间	2016 年 2 月 19 日
挂牌时间	2019 年 12 月 30 日
分层情况	基础层
行业（挂牌公司管理型行业分类）	信息传输、软件和技术服务业-软件和信息技术服务业-软件开发-软件开发
主要业务	是一家专注为教育培训讲师、机构等内容创业者提供：教学工具、营销获客、直播互动、数据分析、效率提升、品牌传播、商业变现为闭环的一整套互联网解决方案。公司产品矩阵包括：教育 SAAS、企训 SAAS、企微助手、直播 SAAS、内容 SAAS 等。
主要产品与服务项目	创客匠人知识付费系统、软件定制开发、技术服务
普通股股票交易方式	集合竞价交易
普通股总股本（股）	6,097,560.00
优先股总股本（股）	0
做市商数量	0

控股股东	蒋洪波
实际控制人及其一致行动人	实际控制人为蒋洪波，无一致行动人

四、 注册情况

项目	内容	报告期内是否变更
统一社会信用代码	91350200MA3462P70D	否
注册地址	福建省厦门市集美区软件园三期诚毅北大街 55 号 1302 单元、1303 单元	是
注册资本	6,097,560.00	否

五、 中介机构

主办券商（报告期内）	开源证券	
主办券商办公地址	陕西省西安市高新区锦业路 1 号都市之门 B 座 5 层	
报告期内主办券商是否发生变化	否	
主办券商（报告披露日）	开源证券	
会计师事务所	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）	
签字注册会计师姓名及连续签字年限	林炎临	邱小娇
	1 年	1 年
会计师事务所办公地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号 1 幢外经贸大厦 901-22 至 901-26	

六、 自愿披露

适用 不适用

七、 报告期后更新情况

适用 不适用

第三节 会计数据、经营情况和管理层分析

一、主要会计数据和财务指标

(一) 盈利能力

单位：元

	本期	上年同期	增减比例%
营业收入	51,374,679.45	35,103,054.91	46.35%
毛利率%	76.32%	91.54%	-
归属于挂牌公司股东的净利润	4,389,935.81	585,699.85	649.52%
归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	1,477,511.35	-189,566.76	879.41%
加权平均净资产收益率%(依据归属于挂牌公司股东的净利润计算)	31.17%	8.39%	-
加权平均净资产收益率%(依据归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润计算)	10.49%	-2.72%	-
基本每股收益	0.72	0.10	635.34%

(二) 偿债能力

单位：元

	本期期末	上年期末	增减比例%
资产总计	84,148,732.90	31,074,975.29	170.79%
负债总计	67,868,395.83	22,831,119.59	197.26%
归属于挂牌公司股东的净资产	16,280,337.07	8,243,855.70	97.48%
归属于挂牌公司股东的每股净资产	2.67	1.35	97.78%
资产负债率%(母公司)	79.00%	73.47%	-
资产负债率%(合并)	80.65%	73.47%	-
流动比率	1.07	1.23	-
利息保障倍数	14.46	4.50	-

(三) 营运情况

单位：元

	本期	上年同期	增减比例%
经营活动产生的现金流量净额	39,137,384.71	10,069,270.64	288.68%
应收账款周转率	127.78	115.76	-
存货周转率	-	-	-

(四) 成长情况

	本期	上年同期	增减比例%
总资产增长率%	170.79%	323.69%	-
营业收入增长率%	46.35%	107.09%	-
净利润增长率%	649.52%	810.34%	-

(五) 股本情况

单位：股

	本期期末	本期期初	增减比例%
普通股总股本	6,097,560	6,097,560	0.00%
计入权益的优先股数量	0	0	0.00%
计入负债的优先股数量	0	0	0.00%

(六) 境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

(七) 非经常性损益项目及金额

单位：元

项目	金额
非流动性资产处置损益	-61,436.43
计入当期损益的政府补助，但与企业正常经营业务密切相关，符合国家政策规定，按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	3,164,158.20
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	443,794.48
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-140,148.03
其他符合非经常性损益定义的损益项目	20,025.08
非经常性损益合计	3,426,393.30
所得税影响数	513,968.84
少数股东权益影响额（税后）	
非经常性损益净额	2,912,424.46

(八) 补充财务指标

适用 不适用

(九) 会计政策变更、会计估计变更或重大差错更正等情况

1、 会计数据追溯调整或重述情况

会计政策变更 会计差错更正 其他原因 不适用

2、 会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的原因及影响

适用 不适用

(1) 会计政策变更

2017年7月5日，财政部发布了《企业会计准则第14号—收入》（财会【2017】22号）（以下简称“新收入准则”）。要求境内上市企业自2020年1月1日起执行新收入准则。本公司于2020年1月1日执行新收入准则，对会计政策的相关内容进行调整，详见附注三、19。

新收入准则要求首次执行该准则的累积影响数调整首次执行当年年初(即2020年1月1日)留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。在执行新收入准则时，本公司仅对首次执行日尚未完成的合同的累积影响数进行调整。

上述会计政策的累积影响数如下：

1、2020年1月1日起，本公司执行新收入准则，应用软件销售收入与服务收入满足在某一时段履行履约义务，故对首次执行日尚未完成的合同的累积影响数进行调整，累积影响数为3,646,545.56元。合并资产负债表影响年初未分配利润3,623,357.43元，影响年初盈余公积23,188.13元，影响期初所有者权益3,646,545.56元；母公司资产负债表影响年初未分配利润3,623,357.43元，影响盈余公积23,188.13元，影响期初所有者权益3,646,545.56元。

2、2020年1月1日起，本公司执行新收入准则，按原收入准则计入递延收益的待摊服务费收入1,134,304.24元重分类至合同负债，将与商品销售和提供劳务相关的预收款项5,101,034.44元重分类至合同负债，合计影响合同负债金额6,235,338.68元，并将相关的增值税销项税额566,521.82元重分类至其他流动负债。

(2) 重要会计估计变更

本期无会计估计变更事项。

(3) 首次执行新收入准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

合并资产负债表

单位：人民币元

项 目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
预收款项	8,747,580.00		-8,747,580.00
合同负债	不适用	5,668,816.86	5,668,816.86
其他流动负债		566,521.82	566,521.82
递延收益	1,134,304.24		-1,134,304.24
盈余公积		23,188.13	23,188.13
未分配利润	-3,414,664.30	208,693.13	3,623,357.43

母公司资产负债表

单位：人民币元

项目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
预收款项	8,747,580.00		-8,747,580.00

合同负债	不适用	5,668,816.86	5,668,816.86
其他流动负债		566,521.82	566,521.82
递延收益	1,134,304.24		-1,134,304.24
盈余公积		23,188.13	23,188.13
未分配利润	-3,414,664.30	208,693.13	3,623,357.43

(十) 合并报表范围的变化情况

√适用 □不适用

(1) 本报告期末纳入合并范围的子公司

序 号	子公司全称	子公司简称	持股比例%	
			直接	间接
1	成都十九匠信息科技有限公司	成都十九匠公司	100.00	
2	成都藤咖信息科技有限公司	成都藤咖公司	100.00	
3	厦门藤匠信息科技有限公司	厦门藤匠公司	100.00	
4	重庆藤匠信息科技有限公司	重庆藤匠公司	100.00	

(2) 本报告期内合并财务报表范围变化

本报告期内新增子公司：

序 号	子公司全称	子公司简称	报告期间	纳入合并范围原因
1	成都十九匠信息科技有限公司	成都十九匠公司	2020 年度	新增全资子公司
2	成都藤咖信息科技有限公司	成都藤咖公司	2020 年度	新增全资子公司
3	厦门藤匠信息科技有限公司	厦门藤匠公司	2020 年度	新增全资子公司
4	重庆藤匠信息科技有限公司	重庆藤匠公司	2020 年度	新增全资子公司

二、 主要经营情况回顾

(一) 业务概要

商业模式

公司业务立足于教育培训 SaaS 行业，拥有软件产品及软件企业认证，被认定为高新技术企业，为教育培训机构线上数字化转型升级提供一站式技术服务。公司主要采用直销和销售代理相结合的销售模式，客户群体主要为教育机构、培训讲师、中小企业主、在线教育等。

(一) 研发模式

公司自成立开始，始终非常重视技术研发，拥有多名来自信息技术服务等相关行业的经验丰富的研发人员，分别负责研发项目设计方案、系统编程、架构设计、系统测试等相关工作。公司的研发工作由技术研发部负责，均为自主研发，在以市场和客户需求为导向的研发模式下，进行系统的开发工作。公司利用互联网交流平台，集合自有线下渠道，充分并及时了解客户的需求及意见，有效把握研发创新方向，使公司的产品更加贴近用户的需求体验。

(二) 采购模式

公司的采购主要分为软硬件采购和服务采购。其中软硬件采购包括一般办公用品、软硬件电子设备等；服务采购包括网络通讯服务、销售代理服务、云服务等。

软硬件采购方面，针对一般办公用品的采购，首先由需求部门制定采购计划，采购计划通过审批后，公司进行集中采购，待收到采购物品并检验无误后，采购人员将所采购物资下发给各需求部门。针对软硬件等电子设备的采购，公司技术研发部门测试软硬件设备的性能、功能以及稳定性后，与供应商就合同细节进行沟通确认后采购。采购部门按照优质优价原则，通过询价、比价、议价的方式选择供应商，对于与公司长期保持合作关系的供应商实施优先选购方式。

服务采购方面，公司主要选择具备相应资质的服务提供商，进行采购。公司对服务提供商的资质、服务质量、服务价格、企业业绩、服务态度、企业信誉等方面进行评估及勘查，筛选出符合公司要求的服务提供商，经部门领导审批后，与服务提供商进行商谈并签订合作协议。在服务使用期间内，公司通过及时取得公司各部门及客户的反馈信息，对服务进行评价及监督；对于优质服务提供商，公司与其建立长期合作关系。

(三) 销售模式

公司主要采用直销和销售代理相结合的销售模式。在直销模式下，公司通过公开渠道或老客户推介的方式初步与潜在客户取得联系。公司客户信息获取渠道主要为 1) 通过网站、微信公众号等方式线上广告推广；2) 通过参加行业讲座、研讨会等方式线下营销；3) 通过老客户引荐的方式。潜在客户通过公司的营销广告或其他渠道了解公司业务，与公司取得初步联系后，再由公司销售人员与潜在客户建立正式沟通渠道，通过微信、电话等方式对其进行营销推广，介绍公司的产品及相关服务，了解潜在客户的个性化需求，达成合作意向。公司直接与客户签订服务协议，根据客户的需求，战略服务部进行客户的个性化平台设计工作，并将客户选用的产品形式与平台结合后一并交付给客户使用和管理。客户则通过该平台对自己的用户开展在线学习、社群活动、知识付费等业务。客户根据平台的使用、平台的维护以及平台的二次需求开发向公司支付费用。公司营销部负责产品市场开拓，产品运营部通过网络平台宣传公司产品 and 品牌。

在代销模式下，代理商作为中介与客户进行洽谈后将客户介绍给公司，公司直接与客户签订服务协议，公司的客户为最终客户，并由公司提供后续产品移交、维护等相关服务。公司按照与销售代理商签订的销售代理合同，支付咨询服务费。

在经销模式下，公司与经销商签订服务协议，经销商通过经销的方式，以一定折扣向公司采购相关产品及服务，经销商与客户进行洽谈后，经销商与客户、公司签订服务协议，并由公司提供后续产品移交、维护等相关服务。相对于直销模式，销售代理模式能更为有效的利用销售代理商的地理位置、客户

信息优势，对公司产品的推广、市场规模的扩大产生积极的影响。

行业信息

是否自愿披露

是 否

报告期内变化情况：

事项	是或否
所处行业是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
主营业务是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
主要产品或服务是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
客户类型是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
关键资源是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
销售渠道是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
收入来源是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
商业模式是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

(二) 财务分析

1、资产负债结构分析

单位：元

项目	本期期末		上年期末		变动比例%
	金额	占总资产的比重%	金额	占总资产的比重%	
货币资金	53,822,055.36	63.96%	10,617,657.17	34.17%	406.91%
交易性金融资产	0.00	0.00%	7,500,000.00	24.14%	-100.00%
应收票据	-	-	-	-	-
应收账款	198,937.93	0.24%	564,965.00	1.82%	-64.79%
存货	-	-	-	-	-
其他流动资产	9,580,816.51	11.39%	0.00	0.00%	-
投资性房地产	-	-	-	-	-
长期股权投资	-	-	-	-	-
固定资产	11,856,429.31	14.09%	127,784.38	0.41%	9,178.47%
在建工程	-	-	-	-	-
无形资产	-	-	-	-	-
商誉	-	-	-	-	-
其他非流动资产	4,747,163.38	5.64%	11,210,328.00	36.08%	-57.65%
短期借款	-	-	-	-	-
预收账款	0.00	0.00%	8,747,580.00	28.15%	-100.00%
合同负债	51,487,037.96	61.19%	-	-	-

长期借款	5,406,916.78	6.43%	6,119,915.61	19.69%	-11.65%
------	--------------	-------	--------------	--------	---------

资产负债项目重大变动原因:

- 1、货币资金：公司报告期末货币资金 53,822,055.36 元，较上期期末增长 406.91%，主要原因系报告期销售收入增加，经营活动产生的现金流量净额增加；以及上年期末未到期理财 7,500,000.00 元赎回增减所致。
- 2、交易性金融资产：公司报告期末交易性金融资产无余额，系上期期末到期理财 7,500,000.00 元已到期赎回所致。
- 3、其他流动资产：公司报告期末其他流动资产 9,580,816.51 元，上期期末余额为 0，主要原因系 2020 年执行新收入准则，已支付的销售佣金和提成计入合同取得成本。
- 4、固定资产：公司报告期末固定资产 11,856,429.31 元，较上期期末增长 9,178.47%，主要原因系公司上年购买的房产于报告期交房验收转入固定资产，以及新购汽车增加所致。
- 5、其他非流动资产：公司报告期末其他非流动资产 4,747,163.38 元，较上期期末减少 57.65%，主要原因系上年预付的购房款和购车款于报告期均已转入固定资产所致。
- 6、预收账款：公司报告期末预收账款 0 元，较上期期末 8,747,580.00 减少 100%，主要原因系 2020 年执行新收入准则，预收款项重分类至合同负债和对首次执行日尚未完成的合同的累计影响数进行调整。
- 7、合同负债：公司 2020 年开始施行新收入准则，预收向客户转让商品义务对价的款项重分类为合同负债，报告期末合同负债 51,487,037.96 元，较上年末预收账款 8,747,580.00 元增长 488.59%，主要原因系公司客户数量增加，预收客户款项增加所致。

2、营业情况分析

(1) 利润构成

单位：元

项目	本期		上年同期		变动比例%
	金额	占营业收入的比重%	金额	占营业收入的比重%	
营业收入	51,374,679.45	-	35,103,054.91	-	46.35%
营业成本	12,163,555.92	23.68%	2,970,686.34	8.46%	309.45%
毛利率	76.32%	-	91.54%	-	-
销售费用	24,587,589.99	47.86%	19,108,600.83	54.44%	28.67%
管理费用	7,118,147.00	13.86%	8,580,656.67	24.44%	-17.04%
研发费用	12,428,724.41	24.19%	7,439,292.42	21.19%	67.07%
财务费用	95,555.86	0.19%	185,341.88	0.53%	-48.44%
信用减值损失	-17,467.76	-0.03%	-36,395.90	-0.10%	52.01%
资产减值损失	-	-	-	-	-
其他收益	10,500,175.79	20.44%	3,370,655.55	9.60%	211.52%
投资收益	443,794.48	0.86%	444.93	0.00%	99,644.79%
公允价值变动收益	-	-	-	-	-
资产处置收益	-61,436.43	-0.12%	0.00	0.00%	-
汇兑收益	-	-	-	-	-
营业利润	4,532,391.16	8.82%	-332,397.81	-0.95%	1,463.54%

营业外收入	1,769.40	0.00%	913,514.02	2.60%	-99.81%
营业外支出	141,917.43	0.28%	1,435.65	0.00%	9,785.24%
净利润	4,389,935.81	8.54%	585,699.85	1.67%	649.52%

项目重大变动原因:

- 1、营业收入：公司报告期营业收入 51,374,679.45 元，较上年同期增长 46.35%，主要原因系报告期处于新冠肺炎疫情爆发期，在线教育客户需求急剧增加，公司扩大销售规模，营业收入增长较快。
- 2、营业成本：公司报告期营业成本 12,163,555.92 元，较去年同期增长 309.45%，主要原因系报告期营业收入增加，服务器承载客户流量大，消耗高，客户量增长，相关成本支出增加。
- 3、研发费用：公司报告期研发费用 12,428,724.41 元，较去年同期增长 67.07%，主要原因系报告期研发人员增加，人力成本增加，研发所需服务器费用及设备增加。
- 4、其他收益：公司报告期其他收益 10,500,175.79 元，较上年同期增长 211.52%，主要原因系报告期销售收入增加，缴纳的增值税增加，从而享受的增值税即征即退增加。

(2) 收入构成

单位：元

项目	本期金额	上期金额	变动比例%
主营业务收入	51,374,679.45	35,076,171.59	46.47%
其他业务收入	-	26,883.32	-100.00%
主营业务成本	12,163,555.92	2,970,686.34	309.45%
其他业务成本	-	-	-

按产品分类分析:

适用 不适用

单位：元

类别/项目	营业收入	营业成本	毛利率%	营业收入比上年同期增减%	营业成本比上年同期增减%	毛利率比上年同期增减%
软件产品销售	44,325,264.11	8,119,227.27	81.68%	30.36%	226.05%	-10.99%
服务费收入	7,049,415.34	4,044,328.65	42.63%	556.21%	741.69%	-12.64%
其他业务收入	-	-	-	-100.00%	-	-

按区域分类分析:

适用 不适用

收入构成变动的原因:

- 1、软件产品收入：公司本期软件产品销售额 44,325,264.11 元，较上期末增长 30.36%，主要原因系：本年度处于新冠肺炎疫情爆发期，在线教育客户需求急剧增加，公司扩大销售规模，业绩增长。
- 2、服务费收入：公司本期服务费收入 7,049,415.34 元，较上期末增长 556.21%，主要原因系：公司存量客户增加，客户续费率增长。
- 3、软件产品成本：公司本期软件产品成本 8,119,227.27 元，较上期末增长 226.05%，主要原因系：软件产品为公司主要产品收入，客户量增加，云服务器租赁成本增加。

4、服务费成本：公司本期服务费成本 4,044,328.65 元，较上期末增长 741.69%，主要原因系：公司存量客户增加，服务人员增加，服务成本增加。

(3) 主要客户情况

单位：元

序号	客户	销售金额	年度销售占比%	是否存在关联关系
1	四川炬人云信息科技有限公司	3,551,189.38	6.91%	否
2	成都强势纵横教育科技有限公司	888,182.76	1.73%	否
3	博愈（上海）网络科技有限公司	120,230.67	0.23%	否
4	上海灵动之光企业发展有限公司	104,014.85	0.20%	否
5	深圳三德网络科技集团有限公司	100,986.23	0.20%	否
合计		4,764,603.89	9.27%	-

备注：以上“序号 1”销售金额包含同一实际控制人的多家企业（四川炬人云信息科技有限公司、四川炬牛信息科技有限公司、成都市炬富信息科技有限公司、四川三维火信息科技有限公司）；“序号 2”销售金额包含同一实际控制人的多家企业（成都强势纵横教育科技有限公司、四川学思信息科技股份有限公司）。

(4) 主要供应商情况

单位：元

序号	供应商	采购金额	年度采购占比%	是否存在关联关系
1	上海七牛信息技术有限公司	4,854,464.11	46.43%	否
2	腾讯云计算（北京）有限责任公司	2,488,263.62	23.80%	否
3	阿里云计算有限公司	2,434,912.85	23.29%	否
4	厦门傲众网络科技有限公司	540,000.00	5.16%	否
5	华为软件技术有限公司	80,000.00	0.77%	否
合计		10,397,640.58	99.45%	-

备注：以上采购金额为含税价。

3、现金流量状况

单位：元

项目	本期金额	上期金额	变动比例%
经营活动产生的现金流量净额	39,137,384.71	10,069,270.64	288.68%
投资活动产生的现金流量净额	4,972,813.52	-19,180,941.71	125.93%
筹资活动产生的现金流量净额	-1,031,800.04	13,325,971.16	-107.74%

现金流量分析：

- 1、经营活动产生的现金流量净额：公司报告期经营活动产生的现金流量净额为 39,137,384.71 元，较去年同期增长 288.68%，主要原因系报告期销售收入增长，销售商品、提供劳务收到的现金额大幅增加。
- 2、投资活动产生的现金流量净额：公司报告期投资活动产生的现金流量净额为 4,972,813.52 元，较去年同期增长 125.93%，主要原因系报告期公司赎回上年末未到期理财，收到其他与投资活动有关的现金增加。
- 3、筹资活动产生的现金流量净额：公司报告期筹资活动产生的现金流量净额为-1,031,800.04 元，较去年

同期下降 107.74%，主要原因系报告期公司无筹资活动，且支付购房贷款利息所致。

(三) 投资状况分析

1、主要控股子公司、参股公司情况

√适用 □不适用

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	总资产	净资产	营业收入	净利润
厦门藤匠信息科技有限公司	控股子公司	知识付费软件的开发、销售及技术服务	478,098.94	445,128.94	6,928.71	-554,871.06
重庆藤匠信息科技有限公司	控股子公司	暂无从事业务	875.55	-19,178.17	0	-19,178.17
成都十九匠信息科技有限公司	控股子公司	知识付费软件的开发、销售及技术服务	14,925.77	14,179.48	1,091,089.10	14,179.48
成都藤咖信息科技有限公司	控股子公司	知识付费软件的开发、销售及技术服务	6,525.35	782.85	909,108.90	782.85

主要控股参股公司情况说明

1、本公司于 2020 年 2 月 24 日成立重庆藤匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 100 万元人民币。重庆藤匠公司于 2021 年 1 月 6 日注销。

2、本公司于 2020 年 3 月 23 日成立厦门藤匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 100 万元人民币。

3、本公司于 2020 年 4 月 24 日成立成都藤咖信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 50 万元人民币。

4、本公司于 2020 年 4 月 26 日成立成都十九匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 50 万元人民币。

公司控制的结构化主体情况

□适用 √不适用

2、合并财务报表的合并范围内是否包含私募基金管理人

□是 √否

三、持续经营评价

公司作为知识付费的专业技术服务商，专注为教育机构、培训讲师、企业内训、在线教育等内容创业者提供知识付费、用户管理、营销工具、社群活动、品牌传播等知识付费一站式技术解决方案。公司

所处行业发展前景良好，同时公司具有较强的技术研发水平、市场开拓能力和竞争优势，盈利能力将继续提升。公司不存在《中国注册会计师审计准则第 1324 号——持续经营》中列举的影响其持续经营能力的相关事项，亦不存在依据《公司法》第一百八十一条规定解散的情形，或法院依法受理重整、和解或者破产申请。公司业务明晰，自设立以来持续专注研发投入以提升产品与服务的竞争力，具备可持续经营能力。

第四节 重大事件

一、 重大事件索引

事项	是或否	索引
是否存在重大诉讼、仲裁事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	四.二.(一)
是否存在对外担保事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否对外提供借款	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	四.二.(二)
是否存在日常性关联交易事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在其他重大关联交易事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在经股东大会审议通过的收购、出售资产、对外投资事项以及报告期内发生的企业合并事项	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	四.二.(三)
是否存在股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在股份回购事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在已披露的承诺事项	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	四.二.(四)
是否存在资产被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押的情况	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	四.二.(五)
是否存在被调查处罚的事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在失信情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在破产重整事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在自愿披露的其他事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	

二、 重大事件详情（如事项存在选择以下表格填列）

（一） 重大诉讼、仲裁事项

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项

1、 报告期内发生的诉讼、仲裁事项

报告期内发生的诉讼、仲裁事项涉及的累计金额是否占净资产 10%及以上

是 否

2、 以临时公告形式披露且在报告期内未结案件的重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

3、 以临时公告形式披露且在报告期内结案的重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

（二） 股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况

本报告期公司无股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况

（三） 经股东大会审议通过的收购、出售资产、对外投资事项以及报告期内发生的企业合并事项

单位：元

事项类	协议签署	临时公告	交易对	交易/投资	交易/投资	对价金额	是否构	是否构
-----	------	------	-----	-------	-------	------	-----	-----

型	时间	披露时间	方	/合并标的	/合并对价		成关联 交易	成重大 资产重 组
对 外 投 资	2020/2/24	2020/2/12	重庆藤 匠信息 科技有 限公司	重庆藤匠 信息科技 有限公司	现金	1,000,000.00	否	否
对 外 投 资	2020/3/23	2020/2/12	厦门藤 匠信息 科技有 限公司	厦门藤匠 信息科技 有限公司	现金	1,000,000.00	否	否
对 外 投 资	2020/4/24	2020/3/23	成都藤 咖信息 科技有 限公司	成都藤咖 信息科技 有限公司	现金	500,000.00	否	否
对 外 投 资	2020/4/26	2020/3/23	成都十 九匠信 息科技 有限公 司	成都十九 匠信息科 技有限公 司	现金	500,000.00	否	否

事项详情及对公司业务连续性、管理层稳定性及其他方面的影响：

上述对外投资设立全资子公司，能进一步提高市场开拓能力，符合公司发展规划及经营方向，可进一步提升公司的综合实力和核心竞争力，从公司长远发展来看，对公司业绩提升、利润增长带来积极影响。

(四) 承诺事项的履行情况

公司无已披露的承诺事项

承诺主体	承诺开始日期	承诺结束日期	承诺来源	承诺类型	承诺具体内容	承诺履行情况
实际控制人或控股股东	2019年7月1日	-	挂牌	同业竞争承诺	承诺不构成同业竞争	正在履行中
其他股东	2019年7月1日	-	挂牌	同业竞争承诺	承诺不构成同业竞争	正在履行中
董监高	2019年7月1日	-	挂牌	同业竞争承诺	承诺不构成同业竞争	正在履行中
实际控制人或控股股东	2019年7月1日	-	挂牌	资金占用承诺	不占用公司资金	正在履行中
其他股东	2019年7月1日	-	挂牌	资金占用承诺	不占用公司资金	正在履行中
实际控制人或控股股东	2019年7月1日	-	挂牌	关联交易的承诺	减少并规范关联交易	正在履行中

其他股东	2019年7月 1日	-	挂牌	关联交易的承诺	减少并规范关联交易	正在履行中
董监高	2019年7月 1日	-	挂牌	关联交易的承诺	减少并规范关联交易	正在履行中

承诺事项详细情况：

为避免今后出现同业竞争情形，公司控股股东、实际控制人、其他股东、董事、监事、高级管理人员，出具了《关于与厦门创匠信息科技股份有限公司避免同业竞争的承诺书》。为规范公司关联交易及防止公司股东占用公司资金，公司股东已出具《股东关于防止占用公司资金、违规提供担保的承诺》，同时公司股东、董事、监事、高管已出具《关于规范关联交易的承诺书》。

履行情况：自承诺出具之日起至报告期末，公司已严格规范关联交易决策程序并清理了关联方资金占用的情况。截至报告期末，公司股东、董事、监事、高级管理人员不存在违反承诺的情形。

(五) 被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押的资产情况

单位：元

资产名称	资产类别	权利受限类型	账面价值	占总资产的比例%	发生原因
固定资产	房屋	抵押	9,256,037.00	11.00%	抵押贷款
总计	-	-	9,256,037.00	11.00%	-

资产权利受限事项对公司的影响：

此资产权利受限是公司贷款购买房屋将房产抵押给银行，对公司不造成影响。

第五节 股份变动、融资和利润分配

一、普通股股本情况

(一) 普通股股本结构

单位：股

股份性质		期初		本期变动	期末	
		数量	比例%		数量	比例%
无限售条件股份	无限售股份总数	1,697,560	27.84%	675,000	2,372,560	38.91%
	其中：控股股东、实际控制人	900,000	14.76%	-1,500	898,500	14.74%
	董事、监事、高管	300,000	4.92%	-224,900	75,100	1.23%
	核心员工	-	-	-	-	-
有限售条件股份	有限售股份总数	4,400,000	72.16%	-675,000	3,725,000	61.09%
	其中：控股股东、实际控制人	2,700,000	44.28%	-	2,700,000	44.28%
	董事、监事、高管	900,000	14.76%	-675,000	225,000	3.69%

	核心员工	-	-	-	-	-
	总股本	6,097,560	-	0	6,097,560	-
	普通股股东人数	9				

股本结构变动情况：

适用 不适用

(二) 普通股前十名股东情况

单位：股

序号	股东名称	期初持股数	持股变动	期末持股数	期末持股比例%	期末持有限售股份数量	期末持有无限售股份数量	期末持有的质押股份数量	期末持有的司法冻结股份数量
1	蒋洪波	3,600,000	-1500	3,598,500	59.02%	2,700,000	898,500	0	0
2	厦门十九匠企业咨询合伙企业（有限合伙）	1,200,000	0	1,200,000	19.68%	800,000	400,000	0	0
3	唐宾	900,000	0	900,000	14.76%	0	900,000	0	0
4	王晓陶	300,000	100	300,100	4.92%	225,000	75,100	0	0
5	厦门藤咖企业管理咨询合伙企业（有限合伙）	97,560	0	97,560	1.60%	0	97,560	0	0
6	沈波	0	900	900	0.01%	0	900	0	0
7	俞乐华	0	350	350	0.0057%	0	350	0	0
8	何春娟	0	100	100	0.002%	0	100	0	0
9	杨斌	0	50	50	0.0008%	0	50	0	0
	合计	6,097,560	0	6,097,560	100%	3,725,000	2,372,560	0	0

普通股前十名股东间相互关系说明：

控股股东蒋洪波系厦门十九匠企业咨询合伙企业（有限合伙）的普通合伙人兼执行事务合伙人。

二、 优先股股本基本情况

适用 不适用

三、 控股股东、实际控制人情况

是否合并披露：

√是 □否

截至报告期末，公司控股股东、实际控制人为蒋洪波。蒋洪波直接持有公司股份 3,598,500 股，占公司总股本的 59.02%，系公司的控股股东；且作为厦门十九匠的执行事务合伙人，通过厦门十九匠间接控制公司股份 1,200,000 股，占公司总股本的 19.68%；即蒋洪波直接和间接控制的股份合计占公司股本总额的 78.70%（对应公司股份 4,798,500 股），能够对公司的重大经营决策实施决定性影响，系公司实际控制人。

蒋洪波，男，1984 年 6 月出生，中国国籍，无境外永久居留权，中欧商学院 EMBA 在读，本科学历。2007 年 7 月至 2008 年 3 月，在广西南华糖业集团任生产调度人员；2008 年 4 月至 2009 年 4 月，在广西博庆食品有限公司任技术员；2009 年 5 月至 2010 年 5 月，在深圳市新高度企业咨询有限公司任销售管理人员；2010 年 5 月至 2012 年 3 月，在实践家教育集团有限公司任培训讲师；2012 年 3 月至 2013 年 3 月，自由职业；2013 年 4 月至 2018 年 3 月，在杭州锡博信息科技有限公司任执行董事兼总经理；2015 年 4 月至 2018 年 2 月，在锡博（厦门）信息科技有限公司任执行董事兼总经理；2017 年 2 月至 2018 年 8 月，在福建创匠云信息科技股份有限公司任董事长兼总经理；2017 年 5 月至 2019 年 6 月，在厦门创匠投资管理合伙企业（有限合伙）任执行事务合伙人；2018 年 12 月至今，在厦门十九匠企业咨询合伙企业（有限合伙）任执行事务合伙人；2016 年 2 月至今，在创匠信息任职，现任公司董事长、总经理。

报告期内，控股股东、实际控制人未发生变化。

四、 报告期内的普通股股票发行及募集资金使用情况

（一） 报告期内的普通股股票发行情况

□适用 √不适用

（二） 存续至报告期的募集资金使用情况

□适用 √不适用

五、 存续至本期的优先股股票相关情况

□适用 √不适用

六、 存续至本期的债券融资情况

□适用 √不适用

七、 存续至本期的可转换债券情况

□适用 √不适用

八、 银行及非银行金融机构间接融资发生情况

√适用 □不适用

单位：元

序号	贷款方式	贷款提供方	贷款提供方类型	贷款规模	存续期间		利息率
					起始日期	终止日期	
1	抵押贷	银行	建设银行	7,130,000.00	2019年6月28	2029年6月	4.90%

	款		厦门嘉庚支行		日	27日	
合计	-	-	-	7,130,000.00	-	-	-

注：以上抵押贷款已于 2021 年 2 月 18 日提前还清。

九、 权益分派情况

(一) 报告期内的利润分配与公积金转增股本情况

适用 不适用

报告期内未执行完毕的利润分配与公积金转增股本的情况：

适用 不适用

(二) 权益分派预案

适用 不适用

十、 特别表决权安排情况

适用 不适用

第六节 董事、监事、高级管理人员及核心员工情况

一、董事、监事、高级管理人员情况

(一) 基本情况

姓名	职务	性别	出生年月	任职起止日期	
				起始日期	终止日期
蒋洪波	董事长	男	1984年6月	2019年2月19日	2022年2月18日
蒋洪波	总经理	男	1984年6月	2020年2月10日	2022年2月18日
唐宾	董事	男	1990年11月	2019年2月19日	2020年2月27日
唐宾	总经理	男	1990年11月	2019年2月19日	2020年2月10日
王晓陶	董事	男	1988年1月	2019年2月19日	2022年2月18日
周聪慧	董事	女	1991年6月	2019年2月19日	2022年2月18日
蒋洪雨	董事	男	1982年7月	2019年2月19日	2022年2月18日
郑芳平	董事	男	1983年7月	2020年2月27日	2022年2月18日
沈顺福	监事会主席	男	1987年11月	2019年2月19日	2022年2月18日
唐立民	监事	男	1985年3月	2019年2月19日	2022年2月18日
董彩风	监事	女	1989年9月	2019年2月19日	2020年4月23日
卢峰	监事	男	1995年9月	2020年4月23日	2021年4月16日
陈熙熙	董事会秘书	女	1988年5月	2019年1月11日	2022年2月18日
邱冬兰	财务负责人	女	1988年3月	2019年1月11日	2022年2月18日
董事会人数:				5	
监事会人数:				3	
高级管理人员人数:				3	

董事、监事、高级管理人员与股东之间的关系:

董事长蒋洪波与董事蒋洪雨系兄弟关系；董事长蒋洪波与董事会秘书陈熙熙系夫妻关系；报告期内董事唐宾与监事唐立民系兄弟关系；董事王晓陶与报告期内监事董彩风系夫妻关系。

(二) 持股情况

单位：股

姓名	职务	期初持普通股股数	数量变动	期末持普通股股数	期末普通股持股比例%	期末持有股票期权数量	期末被授予的限制性股票数量
蒋洪波	董事长	3,600,000	-1500	3,598,500	59.02%	0	0
王晓陶	董事	300,000	100	300,100	4.92%	0	0
合计	-	3,900,000	-	3,898,600	63.94%	0	0

(三) 变动情况

信息统计	董事长是否发生变动	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
	总经理是否发生变动	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	董事会秘书是否发生变动	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
	财务总监是否发生变动	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

报告期内董事、监事、高级管理人员变动详细情况：

适用 不适用

姓名	期初职务	变动类型	期末职务	变动原因
唐宾	董事、总经理	离任	无	个人原因
蒋洪波	董事长	新任	董事长兼总经理	新聘
郑芳平	无	新任	董事	选举产生
卢峰	无	新任	监事	选举产生
董彩风	监事	离任	无	个人原因

报告期内新任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历等情况：

适用 不适用

郑芳平，男，中国国籍，无境外居留权，1983年7月出生，硕士研究生学历。2008年2月至2011年2月，在印孚瑟斯技术（中国）有限公司任高级工程师；2011年2月至2012年10月，在苏州佰惜信息技术有限公司任技术组长；2012年10月至2015年10月，在厦门百鱼电子商务有限公司任Web部长；2015年10月至2016年12月，在厦门安家医健科技有限公司任架构师；2017年1月至今，在厦门创匠信息科技股份有限公司任技术总监,现任公司董事。

卢峰，男，1995年9月出生，中国国籍，无境外永久居留权，大专学历。2016年3月至今在创匠信息任职，现任公司监事。

(四) 董事、高级管理人员的股权激励情况

适用 不适用

二、 员工情况

(一) 在职员工（公司及控股子公司）基本情况

按工作性质分类	期初人数	本期新增	本期减少	期末人数
行政管理人员	14			14
销售人员	108		24	84
财务人员	3	3		6
技术人员	58	29		87
服务人员	55		15	40
员工总计	238	32	39	231

按教育程度分类	期初人数	期末人数
博士	0	0
硕士	2	5
本科	150	104
专科	62	72
专科以下	24	50
员工总计	238	231

员工薪酬政策、培训计划以及需公司承担费用的离退休职工人数等情况

一、员工薪酬政策：

1.岗位工资统一标准，完善绩效奖金与营业额和效益挂钩的机制，引导员工关注销售额、企业盈利情况。奖金与销售额和盈利水平挂钩，体现能者多劳、多劳多得；年度引导员工实现预算指标或项目指标，分红兑现，体现效益优先的原则。

2.没有形成规模效益的前提下，薪酬调整特别是绩效奖金发放必须坚持向关键岗位和骨干员工倾斜；必须坚持“二八定律”，即主要抓好20%的骨干力量的管理，再以20%的少数带动80%的多数员工；必须坚持薪随岗变，能上能下，进行差异化管理。

二、年度培训计划：

2020 年度培训计划致力在新员工培训体系、职业力提升、在岗专业技能提升、高潜老员工职业发展等方面进行专题系列的设计和优化；基于产品、技术、工艺、项目、专业管理等方面部署了各类内训或外训计划，着重更新员工的知识结构；同时，本年度内将进一步推行基于各中心技能提升的推进，在内部学习、交流、知识传承、分享等方面纳入常规学习机制，同时，基于资质培训、质量体系、安全健康体系培训、安全培训、持证上岗开展常规培训。

三、需公司承担费用的离退休职工人数：

本期无须负担离退休职工人员费用。

(二) 核心员工（公司及控股子公司）基本情况及变动情况

单位：股

适用 不适用

三、 报告期后更新情况

适用 不适用

报告期后，公司监事卢峰因个人原因辞去监事职务，2021年4月16日，公司召开2021年第一次职工代表大会，选举吴克生先生为公司职工代表监事，任职期限至第二届监事会任期届满之日。

第七节 公司治理、内部控制和投资者保护

事项	是或否
年度内是否建立新的公司治理制度	√是 □否
投资机构是否派驻董事	□是 √否
监事会对本年监督事项是否存在异议	□是 √否
管理层是否引入职业经理人	□是 √否
会计核算体系、财务管理、风险控制及其他重大内部管理制度本年是否发现重大缺陷	□是 √否
是否建立年度报告重大差错责任追究制度	√是 □否

一、 公司治理

(一) 制度与评估

1、 公司治理基本状况

报告期内，公司股东大会、董事会、监事会的召集、召开、表决程序符合有关法律、法规的要求，且严格按照相关法律法规，履行各自的权利和义务。

2、 公司治理机制是否给所有股东提供合适的保护和平等权利的评估意见

公司目前治理机制执行情况良好，能够有效地提高公司治理水平、提高决策科学性、保护公司及股东利益，能够给所有股东提供合适保护以及保证股东充分行使知情权、参与权、质询权和表决权等权利，便于接受未来机构投资者及社会公众的监督，符合公司发展要求。股东大会的召集、通知、召开方式、表决程序、决议内容及会议记录等方面均严格按照《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》的要求规范运行。

3、 公司重大决策是否履行规定程序的评估意见

报告期内，公司股东大会、董事会、监事会的召集、召开、表决程序符合有关法律、法规的要求，且严格按照相关法律法规，履行各自的权利和义务。公司重大决策均按照《公司章程》及有关内部控制制度的程序和规则进行。截止报告期末，公司三会依法运作，未出现违法违规现象，董监高人员能够切实履行应尽的职责和义务。

4、 公司章程的修改情况

公司于 2020 年 4 月 7 日召开 2020 年第二次临时股东大会，审议通过《关于修订<公司章程>议案》。

(二) 三会运作情况

1、 三会召开情况

会议类型	报告期内会议召开的次数	经审议的重大事项（简要描述）

<p>董事会</p>	<p>5</p>	<p>1、创匠信息第二届董事会第五次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《关于对外投资设立两家全资子公司》议案； 2) 审议通过《关于聘任蒋洪波先生为公司总经理》议案； 3) 审议通过《关于提名郑芳平先生为公司董事》议案； 4) 审议通过《关于提请召开 2020 年第一次临时股东大会》议案； 2、创匠信息第二届董事会第六次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《关于对外投资设立两家全资子公司》议案； 2) 审议通过《关于修订<公司章程>》议案； 3) 审议通过《关于修订<股东大会议事规则>》议案； 4) 审议通过《关于修订<董事会议事规则>》议案； 5) 审议通过《关于修订<信息披露事务管理制度>》议案； 6) 审议通过《关于制定<利润分配制度>》议案； 7) 审议通过《关于召开 2020 年第二次临时股东大会》议案； 3、创匠信息第二届董事会第七次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《2019 年年度报告及年度报告摘要》议案； 2) 审议通过《2019 年度董事会工作报告》议案； 3) 审议通过《2019 年度总经理工作报告》议案； 4) 审议通过《2019 年度审计报告》议案； 5) 审议通过《2019 年度财务决算报告》议案； 6) 审议通过《2020 年度财务预算报告》议案； 7) 审议通过《控股股东、实际控制人及其关联方资金占用情况汇总表的专项说明》议案； 8) 审议通过《关于续聘公司 2020 年度审计机构》议案； 9) 审议通过《关于公司会计政策变更》议案； 10) 审议通过《关于公司利润分配》议案； 11) 审议通过《关于公司<年度报告重大差错责任追究制度>》议案； 12) 审议通过《关于公司未弥补亏损达到实收股本总额三分之一》议案； 13) 审议通过《提请召开 2019 年年度股东大会》议案； 4、创匠信息第二届董事会第八次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《关于拟利用公司闲置资金投资理财产品》议案； 5、创匠信息第二届董事会第九次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《关于公司<2020 年半年度报告>》议案。</p>
<p>监事会</p>	<p>3</p>	<p>1、创匠信息第二届监事会第二次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《关于修订<监事会议事规则>》议案； 2、创匠信息第二届监事会第三次会议审议如下重大事项： 1) 审议通过《2019 年年度报告及年度报告摘要》议案； 2) 审议通过《2019 年度监事会工作报告》议案； 3) 审议通过《2019 年度财务决算报告》议案； 4) 审议通过《2020 年度财务预算报告》议案； 5) 审议通过《关于续聘公司 2020 年度审计机构》议案； 6) 审议通过《关于公司会计政策变更》议案； 7) 审议通过《关于公司利润分配》议案； 8) 审议通过《关于公司<年度报告重大差错责任追究制度>》议案； 3、创匠信息召开第二届监事会第四次会议审议如下重大事项：</p>

		1) 审议通过《关于公司<2020 年半年度报告>》议案。
股东大会	3	<p>1、创匠信息 2020 年第一次临时股东大会审议通过如下重大事项：</p> <p>1) 审议通过《关于对外投资设立两家全资子公司的议案》；</p> <p>2) 审议通过《关于提名郑芳平先生为公司董事的议案》；</p> <p>2、创匠信息 2020 年第二次临时股东大会审议通过如下重大事项：</p> <p>1) 审议通过《关于对外投资设立两家全资子公司议案》；</p> <p>2) 审议通过《关于修订<公司章程>议案》；</p> <p>3) 审议通过《关于修订<股东大会议事规则>议案》；</p> <p>4) 审议通过《关于修订<董事会议事规则>议案》；</p> <p>5) 审议通过《关于制定<利润分配制度>议案》；</p> <p>6) 审议通过《关于修订<监事会议事规则>议案》；</p> <p>3、创匠信息 2019 年年度股东大会审议通过如下重大事项：</p> <p>1) 审议通过《关于公司 2019 年年度报告及年度报告摘要的议案》；</p> <p>2) 审议通过《关于公司 2019 年度董事会工作报告的议案》；</p> <p>3) 审议通过《关于公司 2019 年度监事会工作报告的议案》；</p> <p>4) 审议通过《关于公司 2019 年度财务决算报告的议案》；</p> <p>5) 审议通过《关于公司 2020 年度财务预算报告的议案》；</p> <p>6) 审议通过《关于公司控股股东、实际控制人及其关联方资金占用情况汇总表的专项说明的议案》；</p> <p>7) 审议通过《关于续聘公司 2020 年度审计机构的议案》；</p> <p>8) 审议通过《关于公司会计政策变更的议案》；</p> <p>9) 审议通过《关于公司利润分配的议案》；</p> <p>10) 审议通过《关于公司<年度报告重大差错责任追究制度>的议案》；</p> <p>11) 审议通过《关于公司未弥补亏损达到实收股本总额三分之一的议案》。</p>

2、三会的召集、召开、表决程序是否符合法律法规要求的评估意见

报告期内，公司董事会、监事会、股东大会的召集、召开、表决程序符合法律法规的要求。

二、 内部控制

(一) 监事会就年度内监督事项的意见

监事会在报告期内的监督活动中未发现公司存在重大风险事项，对报告期内的监督事项无异议。

(二) 公司保持独立性、自主经营能力的说明

公司主营业务为知识付费软件的开发、销售及技术服务。公司具有完整的业务流程，有相应的业务资格和独立的经营场所，能够独立对外开展业务，具有面向市场独立自主经营能力。截至报告期末，公司独立从事其《营业执照》所核定经营范围内的业务，具有完整的业务流程、独立的经营场所以及采购渠道和经营管理人员，与实际控制人之间不存在影响公司独立性的重大或频繁的关联交易，与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业不存在同业竞争。公司业务可独立启动、运转、完成，在业务方面与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业完全分开。

公司系由发起人发起设立，具有开展经营活动所需的固定资产及无形资产，公司与控股股东及实际控制人之间的资产产权界定清晰，公司对公司资产具有完整的控制支配权。截至报告期末，公司的资产不存在以任何形式被控股股东、实际控制人及其控制的其他企业占用的情形；公司对所有资产拥有完全支配权，在资产方面与公司控股股东、实际控制人及其控制的其他企业完全分开。

公司员工的劳动、人事、工资报酬及相应的社会保障独立管理，与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业严格分开，公司按照《劳动法》、《劳动合同法》的规定签订了劳动合同。公司董事、监事、高级管理人员均按照《公司法》、《公司章程》等有关规定通过合法程序产生，不存在控股股东、实际控制人超越公司股东大会、董事会职权作出人事任免决定的情形。公司按照《公司法》有关规定建立了健全的法人治理结构。公司的总经理、财务负责人、董事会秘书均未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中领薪。公司财务人员均未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中兼职。公司拥有独立、完整的人事管理体系，制定了独立的劳动人事管理制度，独立与员工签订劳动合同，在人员方面与控股股东、实际控制人控制的其他企业人员完全分开。

公司设立了独立的财务会计部门，配备了专职的财务人员，并已按《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》的要求建立了独立的财务核算体系，并建立健全了相应的内部管理制度，独立作出财务决策。公司独立在银行开立账户，不存在与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业共用银行账户的情形。公司依法独立进行纳税申报并履行纳税义务。公司在财务方面与控股股东、实际控制人控制的其他企业财务完全分开。

公司按照建立规范法人治理结构的要求，设立了股东大会、董事会和监事会，各项规章制度完善，相关机构及人员能够依法行使经营管理职权。公司已根据生产经营的需要设置了完整的内部组织结构，人事行政部、财务部、营销部、产品运营部、技术研发部、战略服务部 6 个一级部门，各部门职责明确、制度完备，能够有效运作。公司拥有独立的生产经营和办公场所，与控股股东在机构设置、人员及办公场所等方面完全分开，不存在与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业混合经营、合署办公的情形。公司完全拥有机构设置自主权，不存在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业干预公司机构设置的情况。

(三) 对重大内部管理制度的评价

公司现行的内部控制制度均是依据《公司法》、《证券法》和国家有关法律法规规定，结合公司的实际情况制定，符合现代企业的治理要求，公司对会计核算体系、财务管理和风险控制等重大内部管理制度进行了自我检查与评价，目前尚未发现公司内部管理制度存在重大缺陷，公司将继续提升公司内部控制水平。

(四) 年度报告差错责任追究制度相关情况

公司制定了《年度报告重大差错责任追究制度》，报告期内，公司未发生重大会计差错更正、重大遗漏信息等情况。公司信息披露负责人及公司管理层严格遵守了上述制度，执行情况良好。

三、 投资者保护

(一) 公司股东大会实行累积投票制和网络投票安排的情况

适用 不适用

(二) 特别表决权股份

适用 不适用

第八节 财务会计报告

一、 审计报告

是否审计	是	
审计意见	无保留意见	
审计报告中的特别段落	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/>强调事项段 <input type="checkbox"/> 其他事项段 <input type="checkbox"/> 持续经营重大不确定性段落 <input type="checkbox"/> 其他信息段落中包含其他信息存在未更正重大错报说明	
审计报告编号	容诚审字[2021]361Z0096 号	
审计机构名称	容诚会计师事务所（特殊普通合伙）	
审计机构地址	北京市西城区阜成门外大街 22 号 1 幢外经贸大厦 901-22 至 901-26	
审计报告日期	2021 年 4 月 26 日	
签字注册会计师姓名及连续签字年限	林炎临	邱小娇
	1 年	1 年
会计师事务所是否变更	是	
会计师事务所连续服务年限	1 年	
会计师事务所审计报酬	15 万元	

审 计 报 告

容诚审字[2021]361Z0096 号

厦门创匠信息科技股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了厦门创匠信息科技股份有限公司（以下简称创匠信息公司）财务报表，包括 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2020 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了创匠信息公司 2020 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2020 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于创匠信息公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 其他信息

创匠信息公司管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括创匠信息公司 2020 年度

报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

四、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估创匠信息公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非管理层计划清算创匠信息公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督创匠信息公司的财务报告过程。

五、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（1）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（2）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

（3）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（4）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对创匠信息公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致创匠信息公司不能持续经营。

（5）评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（6）就创匠信息公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计

中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

容诚会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：林炎临

中国注册会计师：邱小娇

中国·北京

2021年4月26日

二、 财务报表

(一) 合并资产负债表

单位：元

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：			
货币资金	五、1	53,822,055.36	10,617,657.17
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	五、2		7,500,000.00
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	五、3	198,937.93	564,965.00
应收款项融资			
预付款项	五、4	2,841,791.53	282,423.00
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	五、5	332,554.99	178,828.88
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货		-	-
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	五、6	9,580,816.51	0.00

流动资产合计		66,776,156.32	19,143,874.05
非流动资产：			
发放贷款及垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资		-	-
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	五、7	11,856,429.31	127,784.38
在建工程		-	-
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	五、8	764,484.43	586,969.57
递延所得税资产	五、9	4,499.46	6,019.29
其他非流动资产	五、10	4,747,163.38	11,210,328.00
非流动资产合计		17,372,576.58	11,931,101.24
资产总计		84,148,732.90	31,074,975.29
流动负债：			
短期借款		-	-
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	五、11	71,000.00	1,535,891.58
预收款项	五、12		8,747,580.00
合同负债	五、13	51,487,037.96	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	五、14	4,616,432.55	3,978,658.84
应交税费	五、15	184,295.86	590,015.55
其他应付款	五、16	4,339,053.98	11,753.01
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			

应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	五、17	720,497.31	713,000.76
其他流动负债	五、18	893,161.39	-
流动负债合计		62,311,479.05	15,576,899.74
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	五、19	5,406,916.78	6,119,915.61
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债	五、20	150,000.00	
递延收益	五、21		1,134,304.24
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计		5,556,916.78	7,254,219.85
负债合计		67,868,395.83	22,831,119.59
所有者权益（或股东权益）：			
股本	五、22	6,097,560.00	6,097,560.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	五、23	5,560,960.00	5,560,960.00
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备		-	-
盈余公积	五、24	637,335.53	
一般风险准备			
未分配利润	五、25	3,984,481.54	-3,414,664.30
归属于母公司所有者权益合计		16,280,337.07	8,243,855.70
少数股东权益			
所有者权益合计		16,280,337.07	8,243,855.70
负债和所有者权益总计		84,148,732.90	31,074,975.29

法定代表人：蒋洪波

主管会计工作负责人：邱冬兰

会计机构负责人：邱冬兰

(二) 母公司资产负债表

单位：元

项目	附注	2020年12月31日	2019年12月31日
流动资产：			
货币资金		53,394,206.02	10,617,657.17
交易性金融资产			7,500,000.00
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	十二、1	198,937.93	564,965.00
应收款项融资			
预付款项		2,781,791.53	282,423.00
其他应收款	十二、2	357,597.69	178,828.88
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		10,772,855.81	
流动资产合计		67,505,388.98	19,143,874.05
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十二、3	1,000,000.00	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产		11,844,265.01	127,784.38
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用		764,484.43	586,969.57
递延所得税资产		4,499.46	6,019.29
其他非流动资产		4,747,163.38	11,210,328.00
非流动资产合计		18,360,412.28	11,931,101.24
资产总计		85,865,801.26	31,074,975.29

流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款		71,000	1,535,891.58
预收款项			8,747,580.00
卖出回购金融资产款			
应付职工薪酬		4,616,432.55	3,978,658.84
应交税费		183,427.17	590,015.55
其他应付款		4,338,422.86	11,753.01
其中：应付利息			
应付股利			
合同负债		51,454,067.96	-
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		720,497.31	713,000.76
其他流动负债		893,161.39	
流动负债合计		62,277,009.24	15,576,899.74
非流动负债：			
长期借款		5,406,916.78	6,119,915.61
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债		150,000	
递延收益			1,134,304.24
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计		5,556,916.78	7,254,219.85
负债合计		67,833,926.02	22,831,119.59
所有者权益：			
股本		6,097,560.00	6,097,560.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		5,560,960.00	5,560,960.00
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		637,335.53	
一般风险准备			

未分配利润		5,736,019.71	-3,414,664.30
所有者权益合计		18,031,875.24	8,243,855.70
负债和所有者权益合计		85,865,801.26	31,074,975.29

(三) 合并利润表

单位：元

项目	附注	2020年	2019年
一、营业总收入		51,374,679.45	35,103,054.91
其中：营业收入	五、26	51,374,679.45	35,103,054.91
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		57,707,354.37	38,770,157.30
其中：营业成本	五、26	12,163,555.92	2,970,686.34
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	五、27	1,313,781.19	485,579.16
销售费用	五、28	24,587,589.99	19,108,600.83
管理费用	五、29	7,118,147.00	8,580,656.67
研发费用	五、30	12,428,724.41	7,439,292.42
财务费用	五、31	95,555.86	185,341.88
其中：利息费用		326,297.76	165,465.21
利息收入		432,515.08	15,796.68
加：其他收益	五、32	10,500,175.79	3,370,655.55
投资收益（损失以“-”号填列）	五、33	443,794.48	444.93
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			
信用减值损失（损失以“-”号填列）	五、34	-17,467.76	-36,395.90
资产减值损失（损失以“-”号填列）			

资产处置收益（损失以“-”号填列）	五、35	-61,436.43	
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		4,532,391.16	-332,397.81
加：营业外收入	五、36	1,769.40	913,514.02
减：营业外支出	五、37	141,917.43	1,435.65
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		4,392,243.13	579,680.56
减：所得税费用	五、38	2,307.32	-6,019.29
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		4,389,935.81	585,699.85
其中：被合并方在合并前实现的净利润			
（一）按经营持续性分类：	-	-	-
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		4,389,935.81	585,699.85
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类：	-	-	-
1. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）			
2. 归属于母公司所有者的净利润（净亏损以“-”号填列）		4,389,935.81	585,699.85
六、其他综合收益的税后净额			
（一）归属于母公司所有者的其他综合收益的税后净额			
1. 不能重分类进损益的其他综合收益			
（1）重新计量设定受益计划变动额			
（2）权益法下不能转损益的其他综合收益			
（3）其他权益工具投资公允价值变动			
（4）企业自身信用风险公允价值变动			
（5）其他			
2. 将重分类进损益的其他综合收益			
（1）权益法下可转损益的其他综合收益			
（2）其他债权投资公允价值变动			
（3）金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
（4）其他债权投资信用减值准备			
（5）现金流量套期储备			
（6）外币财务报表折算差额			
（7）其他			
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			
七、综合收益总额		4,389,935.81	585,699.85
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额		4,389,935.81	585,699.85
（二）归属于少数股东的综合收益总额			
八、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		0.72	0.10
（二）稀释每股收益（元/股）			

法定代表人：蒋洪波

主管会计工作负责人：邱冬兰

会计机构负责人：邱冬兰

(四) 母公司利润表

单位：元

项目	附注	2020年	2019年
一、营业收入	十二、4	51,367,750.75	35,103,054.91
减：营业成本	十二、4	12,163,555.92	2,970,686.34
税金及附加		1,312,673.12	485,579.16
销售费用		23,990,370.35	19,108,600.83
管理费用		6,442,991.59	8,580,656.67
研发费用		11,944,508.41	7,439,292.42
财务费用		95,567.95	185,341.88
其中：利息费用		326,297.76	165,465.21
利息收入		432,005.83	15,796.68
加：其他收益		10,500,175.79	3,370,655.55
投资收益（损失以“-”号填列）	十二、5	443,794.48	444.93
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			
信用减值损失（损失以“-”号填列）		-17,467.76	-36,395.90
资产减值损失（损失以“-”号填列）		-	-
资产处置收益（损失以“-”号填列）		-61,436.43	-
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		6,283,149.49	-332,397.81
加：营业外收入		1,761.75	913,514.02
减：营业外支出		141,917.43	1,435.65
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		6,142,993.81	579,680.56
减：所得税费用		1,519.83	-6,019.29
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		6,141,473.98	585,699.85
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		6,141,473.98	585,699.85
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			

号填列)			
五、其他综合收益的税后净额			
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
5. 其他			
(二) 将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		6,141,473.98	585,699.85
七、每股收益：			
(一) 基本每股收益（元/股）			
(二) 稀释每股收益（元/股）			

(五) 合并现金流量表

单位：元

项目	附注	2020年	2019年
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		109,767,605.10	47,500,765.39
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保险业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			

回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		7,315,992.51	2,263,334.67
收到其他与经营活动有关的现金	五、39	3,502,277.64	4,823,381.11
经营活动现金流入小计		120,585,875.25	54,587,481.17
购买商品、接受劳务支付的现金		11,921,334.85	1,724,325.90
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
为交易目的而持有的金融资产净增加额			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		32,677,736.07	17,938,235.32
支付的各项税费		11,175,902.32	4,964,957.65
支付其他与经营活动有关的现金	五、39	25,673,517.30	19,890,691.66
经营活动现金流出小计		81,448,490.54	44,518,210.53
经营活动产生的现金流量净额		39,137,384.71	10,069,270.64
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		22,500,000.00	
取得投资收益收到的现金		443,794.48	444.93
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金	五、39		700,000.00
投资活动现金流入小计		22,943,794.48	700,444.93
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		2,970,980.96	11,681,386.64
投资支付的现金		15,000,000.00	
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金	五、39		8,200,000.00
投资活动现金流出小计		17,970,980.96	19,881,386.64
投资活动产生的现金流量净额		4,972,813.52	-19,180,941.71
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		-	6,658,520.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		-	-
取得借款收到的现金		-	7,130,000.00
发行债券收到的现金		-	-
收到其他与筹资活动有关的现金		-	-
筹资活动现金流入小计		-	13,788,520.00
偿还债务支付的现金		712,999.59	297,083.63
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		318,800.45	165,465.21

其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		-	-
支付其他与筹资活动有关的现金		-	-
筹资活动现金流出小计		1,031,800.04	462,548.84
筹资活动产生的现金流量净额		-1,031,800.04	13,325,971.16
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		43,078,398.19	4,214,300.09
加：期初现金及现金等价物余额		10,617,657.17	6,403,357.08
六、期末现金及现金等价物余额		53,696,055.36	10,617,657.17

法定代表人：蒋洪波

主管会计工作负责人：邱冬兰

会计机构负责人：邱冬兰

(六) 母公司现金流量表

单位：元

项目	附注	2020年	2019年
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		109,727,637.10	47,500,765.39
收到的税费返还		7,315,992.51	2,263,334.67
收到其他与经营活动有关的现金		3,491,950.86	4,823,381.11
经营活动现金流入小计		120,535,580.47	54,587,481.17
购买商品、接受劳务支付的现金		11,860,894.85	1,724,325.90
支付给职工以及为职工支付的现金		30,637,206.58	17,938,235.32
支付的各项税费		11,154,908.80	4,964,957.65
支付其他与经营活动有关的现金		27,186,565.40	19,890,691.66
经营活动现金流出小计		80,839,575.63	44,518,210.53
经营活动产生的现金流量净额		39,696,004.84	10,069,270.64
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		22,500,000.00	
取得投资收益收到的现金		443,794.48	444.93
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			700,000.00
投资活动现金流入小计		22,943,794.48	700,444.93
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		2,957,450.43	11,681,386.64
投资支付的现金		16,000,000.00	
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			8,200,000.00
投资活动现金流出小计		18,957,450.43	19,881,386.64
投资活动产生的现金流量净额		3,986,344.05	-19,180,941.71
三、筹资活动产生的现金流量：			

吸收投资收到的现金			6,658,520.00
取得借款收到的现金			7,130,000.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			13,788,520.00
偿还债务支付的现金		712,999.59	297,083.63
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		318,800.45	165,465.21
支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计		1,031,800.04	462,548.84
筹资活动产生的现金流量净额		-1,031,800.04	13,325,971.16
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		42,650,548.85	4,214,300.09
加：期初现金及现金等价物余额		10,617,657.17	6,403,357.08
六、期末现金及现金等价物余额		53,268,206.02	10,617,657.17

(七) 合并股东权益变动表

单位：元

项目	2020年												
	归属于母公司所有者权益											少数 股东 权益	所有者权 益 合计
	股本	其他权益工具			资本 公积	减：库 存股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分配利润		
	优先 股	永续 债	其他										
一、上年期末余额	6,097,560.00				5,560,960.00						-3,414,664.30		8,243,855.70
加：会计政策变更									23,188.13		3,623,357.43		3,646,545.56
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	6,097,560.00				5,560,960.00				23,188.13		208,693.13		11,890,401.26
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）									614,147.40		3,775,788.41		4,389,935.81
（一）综合收益总额											4,389,935.81		4,389,935.81
（二）所有者投入和减少资本													
1. 股东投入的普通股													
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他													
（三）利润分配									614,147.40		-614,147.40		

1. 提取盈余公积									614,147.40		-614,147.40		
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配													
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 设定受益计划变动额结转留存收益													
5. 其他综合收益结转留存收益													
6. 其他													
（五）专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
（六）其他													
四、本期末余额	6,097,560.00				5,560,960.00				637,335.53		3,984,481.54		16,280,337.07

项目	2019年												
	归属于母公司所有者权益											少数 股东 权益	所有者 权益 合计
	股本	其他权益工具			资本 公积	减：库 存股	其他综 合收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分配利润		
优先股		永续 债	其他										
一、上年期末余额	5,000,000.00										-4,000,364.15		999,635.85

加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	5,000,000.00										-4,000,364.15		999,635.85
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	1,097,560.00				5,560,960.00						585,699.85		7,244,219.85
（一）综合收益总额											585,699.85		585,699.85
（二）所有者投入和减少资本	1,097,560.00				5,560,960.00								6,658,520.00
1. 股东投入的普通股	1,097,560.00				5,560,960.00								6,658,520.00
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他													
（三）利润分配													
1. 提取盈余公积													
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配													
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 设定受益计划变动额结转留													

存收益													
5. 其他综合收益结转留存收益													
6. 其他													
(五) 专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他													
四、本期末余额	6,097,560.00				5,560,960.00						-3,414,664.30		8,243,855.70

法定代表人：蒋洪波

主管会计工作负责人：邱冬兰

会计机构负责人：邱冬兰

(八) 母公司股东权益变动表

单位：元

项目	2020年											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	6,097,560.00				5,560,960.00						-3,414,664.30	8,243,855.70
加：会计政策变更								23,188.13			3,623,357.43	3,646,545.56
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	6,097,560.00				5,560,960.00			23,188.13			208,693.13	11,890,401.26
三、本期增减变动金额（减								614,147.40			5,527,326.58	6,141,473.98

少以“-”号填列)												
(一) 综合收益总额											6,141,473.98	6,141,473.98
(二) 所有者投入和减少资本												
1. 股东投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他												
(三) 利润分配								614,147.40			-614,147.40	
1. 提取盈余公积								614,147.40			-614,147.40	
2. 提取一般风险准备												
3. 对所有者(或股东)的分配												
4. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本(或股本)												
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												

6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本期末余额	6,097,560.00				5,560,960.00				637,335.53		5,736,019.71	18,031,875.24

项目	2019 年											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	5,000,000.00										-4,000,364.15	999,635.85
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	5,000,000.00										-4,000,364.15	999,635.85
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	1,097,560.00				5,560,960.00						585,699.85	7,244,219.85
（一）综合收益总额											585,699.85	585,699.85
（二）所有者投入和减少资本	1,097,560.00				5,560,960.00							6,658,520.00
1. 股东投入的普通股	1,097,560.00				5,560,960.00							6,658,520.00
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												

4. 其他												
（三）利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 提取一般风险准备												
3. 对所有者（或股东）的分配												
4. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本年年末余额	6,097,560.00				5,560,960.00						-3,414,664.30	8,243,855.70

三、 财务报表附注

厦门创匠信息科技股份有限公司

财务报表附注

2020 年度

(除特别说明外, 金额单位为人民币元)

-

一、公司的基本情况

1. 公司概况

厦门创匠信息科技股份有限公司(以下简称本公司或公司)系于 2016 年 2 月 19 日由陈熙熙、孙迪、唐宾、锡博(厦门)信息科技有限公司、厦门创匠投资管理合伙企业(有限合伙)五名发起人发起设立的股份公司, 初始注册资本为人民币 500 万元。经多次股权转让和增资后, 截至 2020 年 12 月 31 日, 本公司股本变更为人民币 609.76 万元。

本公司《营业执照》统一社会信用代码为 91350200MA3462P70D; 注册地址厦门市软件园三期诚毅北大街 55 号 1302 单元、1303 单元; 法定代表人蒋洪波。

公司主要的经营活动为软件开发; 信息系统集成服务; 信息技术咨询服务; 数据处理和存储服务; 数字内容服务。

财务报表批准报出日: 本财务报表业经本公司董事会于 2021 年 4 月 26 日决议批准报出。

2. 合并财务报表范围及变化

(1) 本报告期末纳入合并范围的子公司

序 号	子公司全称	子公司简称	持股比例%	
			直接	间接
1	成都十九匠信息科技有限公司	成都十九匠公司	100.00	
2	成都藤咖信息科技有限公司	成都藤咖公司	100.00	
3	厦门藤匠信息科技有限公司	厦门藤匠公司	100.00	

4	重庆藤匠信息科技有限公司	重庆藤匠公司	100.00	
---	--------------	--------	--------	--

上述子公司具体情况详见本附注七“在其他主体中的权益”；

(2) 本报告期内合并财务报表范围变化

本报告期内新增子公司：

序 号	子公司全称	子公司简称	报告期间	纳入合并范围原因
1	成都十九匠信息科技有限公司	成都十九匠公司	2020 年度	新增全资子公司
2	成都藤咖信息科技有限公司	成都藤咖公司	2020 年度	新增全资子公司
3	厦门藤匠信息科技有限公司	厦门藤匠公司	2020 年度	新增全资子公司
4	重庆藤匠信息科技有限公司	重庆藤匠公司	2020 年度	新增全资子公司

本报告期内新增子公司的具体情况详见本附注六“合并范围的变更”。

二、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本公司以持续经营为基础，根据实际发生的交易和事项，按照企业会计准则及其应用指南和准则解释的规定进行确认和计量，在此基础上编制财务报表。此外，本公司还按照中国证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》（2014 年修订）披露有关财务信息。

2. 持续经营

本公司对自报告期末起 12 个月的持续经营能力进行了评估，未发现影响本公司持续经营能力的事项，本公司以持续经营为基础编制财务报表是合理的。

三、重要会计政策及会计估计

本公司下列重要会计政策、会计估计根据企业会计准则制定。未提及的业务按企业会计准则中相关会计政策执行。

1. 遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果、所有者权益变动和现金流量等有关信息。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

本公司正常营业周期为一年。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 同一控制下企业合并的会计处理方法

(1) 同一控制下的企业合并

本公司在企业合并中取得的资产和负债，在合并日按取得被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。其中，对于被合并方与本公司在企业合并前采用的会计政策不同的，基于重要性原则统一会计政策，即按照本公司的会计政策对被合并方资产、负债的账面价值进行调整。本公司在企业合并中取得的净资产账面价值与所支付对价的账面价值之间存在差额的，首先调整资本公积（资本溢价或股本溢价），资本公积（资本溢价或股本溢价）的余额不足冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。

通过分步交易实现同一控制下企业合并的会计处理方法见附注三、6（6）。

(2) 企业合并中有关交易费用的处理

为进行企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。作为合并对价发行的权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

(1) 合并范围的确定

合并财务报表的合并范围以控制为基础予以确定，不仅包括根据表决权（或类似表决权）本身或者结合其他安排确定的子公司，也包括基于一项或多项合同安排决定的结构化主体。

控制是指本公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享

有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。子公司是指被本公司控制的主体（含企业、被投资单位中可分割的部分，以及企业所控制的结构化主体等），结构化主体是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定性因素而设计的主体（注：有时也称为特殊目的主体）。

(2) 合并财务报表的编制方法

本公司以自身和子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，编制合并财务报表。

本公司编制合并财务报表，将整个企业集团视为一个会计主体，依据相关企业会计准则的确认、计量和列报要求，按照统一的会计政策和会计期间，反映企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。

①合并母公司与子公司的资产、负债、所有者权益、收入、费用和现金流等项目。

②抵销母公司对子公司的长期股权投资与母公司在子公司所有者权益中所享有的份额。

③抵销母公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响。内部交易表明相关资产发生减值损失的，应当全额确认该部分损失。

④站在企业集团角度对特殊交易事项予以调整。

(3) 报告期内增减子公司的处理

①增加子公司或业务

A.同一控制下企业合并增加的子公司或业务

(a) 编制合并资产负债表时，调整合并资产负债表的期初数，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

(b) 编制合并利润表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

(c) 编制合并现金流量表时，将该子公司以及业务合并当期期初至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表，同时对比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

B.非同一控制下企业合并增加的子公司或业务

(a) 编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。

(b) 编制合并利润表时，将该子公司以及业务购买日至报告期末的收入、费用、利润纳入合并利润表。

(c) 编制合并现金流量表时，将该子公司购买日至报告期末的现金流量纳入合并现金流量表。

②处置子公司或业务

A.编制合并资产负债表时，不调整合并资产负债表的期初数。

B.编制合并利润表时，将该子公司以及业务期初至处置日的收入、费用、利润纳入合并利润表。

C.编制合并现金流量表时将该子公司以及业务期初至处置日的现金流量纳入合并现金流量表。

(4) 合并抵销中的特殊考虑

①子公司持有本公司的长期股权投资，应当视为本公司的库存股，作为所有者权益的减项，在合并资产负债表中所有者权益项目下以“减：库存股”项目列示。

子公司相互之间持有的长期股权投资，比照本公司对子公司的股权投资的抵销方法，将长期股权投资与其对应的子公司所有者权益中所享有的份额相互抵销。

②“专项储备”和“一般风险准备”项目由于既不属于实收资本（或股本）、资本公积，也与留存收益、未分配利润不同，在长期股权投资与子公司所有者权益相互抵销后，按归属于母公司所有者的份额予以恢复。

③因抵销未实现内部销售损益导致合并资产负债表中资产、负债的账面价值与其在所属纳税主体的计税基础之间产生暂时性差异的，在合并资产负债表中确认递延所得税资产或递延所得税负债，同时调整合并利润表中的所得税费用，但

与直接计入所有者权益的交易或事项及企业合并相关的递延所得税除外。

④本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当全额抵销“归属于母公司所有者的净利润”。子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对该子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，应当按照本公司对出售方子公司的分配比例在“归属于母公司所有者的净利润”和“少数股东损益”之间分配抵销。

⑤子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额仍应当冲减少数股东权益。

7. 现金及现金等价物的确定标准

现金指企业库存现金及可以随时用于支付的存款。现金等价物指持有的期限短（一般是指从购买日起三个月内到期）、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

8. 金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。

(1) 金融工具的确认和终止确认

当本公司成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

金融资产满足下列条件之一的，终止确认：

- ①收取该金融资产现金流量的合同权利终止；
- ②该金融资产已转移，且符合下述金融资产转移的终止确认条件。

金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除的，终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。本公司（借入方）与借出方之间签订协议，以承担新金融负债方式替换原金融负债，且新金融负债与原金融负债的合同条款实质上不同的，终止确认原金融负债，并同时确认新金融负债。本公司对原金融负债（或其一部分）的合同条款作出实质性修改的，应当终止原金融负债，同时按照修改后的条

款确认一项新的金融负债。

以常规方式买卖金融资产，按交易日进行会计确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款规定，在法规或市场惯例所确定的时间安排来交付金融资产。交易日，是指本公司承诺买入或卖出金融资产的日期。

(2) 金融资产的分类与计量

本公司在初始确认时根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。除非本公司改变管理金融资产的业务模式，在此情形下，所有受影响的相关金融资产在业务模式发生变更后的首个报告期间的第一天进行重分类，否则金融资产在初始确认后不得进行重分类。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。因销售商品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收票据及应收账款，本公司则按照收入准则定义的交易价格进行初始计量。

金融资产的后续计量取决于其分类：

①以摊余成本计量的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以摊余成本计量的金融资产：本公司管理该金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量，其终止确认、按实际利率法摊销或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

②以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产

金融资产同时符合下列条件的，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产：本公司管理该金融资产的业务模式是既以收取合同现金流量为目标又以出售金融资产为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生

的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量。除减值损失或利得及汇兑损益确认为当期损益外，此类金融资产的公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入当期损益。但是采用实际利率法计算的该金融资产的相关利息收入计入当期损益。

本公司不可撤销地选择将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，仅将相关股利收入计入当期损益，公允价值变动作为其他综合收益确认，直到该金融资产终止确认时，其累计利得或损失转入留存收益。

③以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

上述以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，所有公允价值变动计入当期损益。

(3) 金融负债的分类与计量

本公司将金融负债分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债、低于市场利率贷款的贷款承诺及财务担保合同负债及以摊余成本计量的金融负债。

金融负债的后续计量取决于其分类：

①以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

该类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。初始确认后，对于该类金融负债以公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，产生的利得或损失（包括利息费用）计入当期损益。但本公司对指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，由其自身信用风险变动引起的该金融负债公允价值的变动金额计入其他综合收益，当该金融负债终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得和损失应当从其他综合收益中转出，计入留存收益。

②贷款承诺及财务担保合同负债

贷款承诺是本公司向客户提供的一项在承诺期间内以既定的合同条款向客户发放贷款的承诺。贷款承诺按照预期信用损失模型计提减值损失。

财务担保合同指，当特定债务人到期不能按照最初或修改后的债务工具条款偿付债务时，要求本公司向蒙受损失的合同持有人赔付特定金额的合同。财务担保合同负债以按照依据金融工具的减值原则所确定的损失准备金额以及初始确认金额扣除按收入确认原则确定的累计摊销额后的余额孰高进行后续计量。

③以摊余成本计量的金融负债

初始确认后，对其他金融负债采用实际利率法以摊余成本计量。

除特殊情况外，金融负债与权益工具按照下列原则进行区分：

①如果本公司不能无条件地避免以交付现金或其他金融资产来履行一项合同义务，则该合同义务符合金融负债的定义。有些金融工具虽然没有明确地包含交付现金或其他金融资产义务的条款和条件，但有可能通过其他条款和条件间接地形成合同义务。

②如果一项金融工具须用或可用本公司自身权益工具进行结算，需要考虑用于结算该工具的本公司自身权益工具，是作为现金或其他金融资产的替代品，还是为了使该工具持有方享有在发行方扣除所有负债后的资产中的剩余权益。如果是前者，该工具是发行方的金融负债；如果是后者，该工具是发行方的权益工具。在某些情况下，一项金融工具合同规定本公司须用或可用自身权益工具结算该金融工具，其中合同权利或合同义务的金额等于可获取或需交付的自身权益工具的数量乘以其结算时的公允价值，则无论该合同权利或合同义务的金额是固定的，还是完全或部分地基于除本公司自身权益工具的市场价格以外变量（例如利率、某种商品的价格或某项金融工具的价格）的变动而变动，该合同分类为金融负债。

（4）金融工具减值

本公司对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资、合同资产、租赁应收款、贷款承诺及财务担保合同等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

①预期信用损失的计量

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指本公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于本公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，应按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

整个存续期预期信用损失，是指因金融工具整个预计存续期内所有可能发生的违约事件而导致的预期信用损失。

未来 12 个月内预期信用损失，是指因资产负债表日后 12 个月内（若金融工具的预计存续期少于 12 个月，则为预计存续期）可能发生的金融工具违约事件而导致的预期信用损失，是整个存续期预期信用损失的一部分。

于每个资产负债表日，本公司对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本公司按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本公司按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本公司假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

本公司对于处于第一阶段和第二阶段、以及较低信用风险的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于应收账款及合同资产，无论是否存在重大融资成分，本公司均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

A. 应收款项

对于存在客观证据表明存在减值，以及其他适用于单项评估的应收票据、应收账款，其他应收款、应收款项融资、合同资产及长期应收款等单独进行减值测试，确认预期信用损失，计提单项减值准备。对于不存在减值客观证据的应收票据、应收账款、其他应收款、应收款项融资、合同资产及长期应收款或当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本公司依据信用风险特征将应收票据、应收账款、其他应收款、应收款项融资、合同资产及长期应收款等划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据如下：

应收账款确定组合的依据如下：

应收账款组合 1 信用风险组合

应收账款组合 2 低风险组合

对于划分为组合的应收账款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

其他应收款确定组合的依据如下：

其他应收款组合 1 信用风险组合

其他应收款组合 2 低风险组合

对于划分为组合的其他应收款，本公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

B. 债权投资、其他债权投资

对于债权投资和其他债权投资，本公司按照投资的性质，根据交易对手和风险敞口的各种类型，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

②具有较低的信用风险

如果金融工具的违约风险较低，借款人在短期内履行其合同现金流量义务的能力很强，并且即便较长时期内经济形势和经营环境存在不利变化但未必一定降低借款人履行其合同现金流量义务的能力，该金融工具被视为具有较低的信用风

险。

③信用风险显著增加

本公司通过比较金融工具在资产负债表日所确定的预计存续期内的违约概率与在初始确认时所确定的预计存续期内的违约概率，以确定金融工具预计存续期内发生违约概率的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本公司考虑无须付出不必要的额外成本或努力即可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。本公司考虑的信息包括：

A.信用风险变化所导致的内部价格指标是否发生显著变化；

B.预期将导致债务人履行其偿债义务的能力是否发生显著变化的业务、财务或经济状况的不利变化；

C.债务人经营成果实际或预期是否发生显著变化；债务人所处的监管、经济或技术环境是否发生显著不利变化；

D.作为债务抵押的担保物价值或第三方提供的担保或信用增级质量是否发生显著变化。这些变化预期将降低债务人按合同规定期限还款的经济动机或者影响违约概率；

E.预期将降低债务人按合同约定期限还款的经济动机是否发生显著变化；

F.借款合同的预期变更，包括预计违反合同的行为是否可能导致的合同义务的免除或修订、给予免息期、利率跳升、要求追加抵押品或担保或者对金融工具的合同框架做出其他变更；

G.债务人预期表现和还款行为是否发生显著变化；

H.合同付款是否发生逾期超过（含）30日。

根据金融工具的性质，本公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估信用风险是否显著增加。以金融工具组合为基础进行评估时，本公司可基于共同信用风险特征对金融工具进行分类，例如逾期信息和信用风险评级。

通常情况下，如果逾期超过 30 日，本公司确定金融工具的信用风险已经显著增加。除非本公司无需付出过多成本或努力即可获得合理且有依据的信息，证明虽然超过合同约定的付款期限 30 天，但信用风险自初始确认以来并未显著增加。

④已发生信用减值的金融资产

本公司在资产负债表日评估以摊余成本计量的金融资产和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资是否已发生信用减值。当对金融资产预期未来现金流量具有不利影响的一项或多项事件发生时，该金融资产成为已发生信用减值的金融资产。金融资产已发生信用减值的证据包括下列可观察信息：

发行方或债务人发生重大财务困难；债务人违反合同，如偿付利息或本金违约或逾期等；债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步；债务人很可能破产或进行其他财务重组；发行方或债务人财务困难导致该金融资产的活跃市场消失；以大幅折扣购买或源生一项金融资产，该折扣反映了发生信用损失的事实。

⑤预期信用损失准备的列报

为反映金融工具的信用风险自初始确认后的变化，本公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，应当作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，本公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

⑥核销

如果本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回，则直接减记该金融资产的账面余额。这种减记构成相关金融资产的终止确认。这种情况通常发生在本公司确定债务人没有资产或收入来源可产生足够的现金流量以偿还将被减记的金额。

已减记的金融资产以后又收回的，作为减值损失的转回计入收回当期的损益。

(5) 金融资产转移

金融资产转移是指下列两种情形：

A.将收取金融资产现金流量的合同权利转移给另一方；

B.将金融资产整体或部分转移给另一方，但保留收取金融资产现金流量的合同权利，并承担将收取的现金流量支付给一个或多个收款方的合同义务。

①终止确认所转移的金融资产

已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，或既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，但放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产。

在判断是否已放弃对所转移金融资产的控制时，根据转入方出售该金融资产的实际能力。转入方能够单方面将转移的金融资产整体出售给不相关的第三方，且没有额外条件对此项出售加以限制的，则公司已放弃对该金融资产的控制。

本公司在判断金融资产转移是否满足金融资产终止确认条件时，注重金融资产转移的实质。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

A.所转移金融资产的账面价值；

B.因转移而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对于终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第 22 号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分（在此种情况下，所保留的服务资产视同继续确认金融资产的一部分）之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

A.终止确认部分在终止确认日的账面价值；

B.终止确认部分的对价，与原计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为根据《企业会计准则第 22 号-金融工具确认和计量》第十八条分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产的情形）之和。

②继续涉入所转移的金融资产

既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，且未放弃对该金融资产控制的，应当按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

继续涉入所转移金融资产的程度，是指企业承担的被转移金融资产价值变动风险或报酬的程度。

③继续确认所转移的金融资产

仍保留与所转移金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，应当继续确认所转移金融资产整体，并将收到的对价确认为一项金融负债。

该金融资产与确认的相关金融负债不得相互抵销。在随后的会计期间，企业应当继续确认该金融资产产生的收入（或利得）和该金融负债产生的费用（或损失）。

（6）金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债应当在资产负债表内分别列示，不得相互抵销。但同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

本公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；

本公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，转出方不得将已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

（7）金融工具公允价值的确定方法

金融资产和金融负债的公允价值确定方法见附注三、9。

9. 公允价值计量

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。

本公司以主要市场的价格计量相关资产或负债的公允价值，不存在主要市场的，本公司以最有利市场的价格计量相关资产或负债的公允价值。本公司采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

主要市场，是指相关资产或负债交易量最大和交易活跃程度最高的市场；最有利市场，是指在考虑交易费用和运输费用后，能够以最高金额出售相关资产或者以最低金额转移相关负债的市场。

存在活跃市场的金融资产或金融负债，本公司采用活跃市场中的报价确定其公允价值。金融工具不存在活跃市场的，本公司采用估值技术确定其公允价值。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

①估值技术

本公司采用在当期情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，使用的估值技术主要包括市场法、收益法和成本法。本公司使用与其中一种或多种估值技术相一致的方法计量公允价值，使用多种估值技术计量公允价值的，考虑各估值结果的合理性，选取在当期情况下最能代表公允价值的金额作为公允价值。

本公司在估值技术的应用中，优先使用相关可观察输入值，只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。可观察输入值，是指能够从市场数据中取得的输入值。该输入值反映了市场参与者在对相关资产或负债定价时所使用的假设。不可观察输入值，是指不能从市场数据中取得的输入值。该输入值根据可获得的市场参与者在对相关资产或负债定价时使用假设的最佳信息取得。

②公允价值层次

本公司将公允价值计量所使用的输入值划分为三个层次，并首先使用第一层

次输入值，其次使用第二层次输入值，最后使用第三层次输入值。第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值。

10. 合同资产及合同负债

自 2020 年 1 月 1 日起适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取的对价（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。

本公司对合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见附注三、8。

合同资产和合同负债在资产负债表中单独列示。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示，净额为借方余额的，根据其流动性在“合同资产”或“其他非流动资产”项目中列示；净额为贷方余额的，根据其流动性在“合同负债”或“其他非流动负债”项目中列示。不同合同下的合同资产和合同负债不能相互抵销。

11. 合同成本

自 2020 年 1 月 1 日起适用

合同成本分为合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，在同时满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

①该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本。

②该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。

③该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司将其在发生时计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司将对于超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失，并进一步考虑是否应计提亏损合同有关的预计负债：

①因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

②为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

上述资产减值准备后续发生转回的，转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

确认为资产的合同履约成本，初始确认时摊销期限不超过一年或一个正常营业周期，在“存货”项目中列示，初始确认时摊销期限超过一年或一个正常营业周期，在“其他非流动资产”项目中列示。

确认为资产的合同取得成本，初始确认时摊销期限不超过一年或一个正常营业周期，在“其他流动资产”项目中列示，初始确认时摊销期限超过一年或一个正常营业周期，在“其他非流动资产”项目中列示。

12. 长期股权投资

本公司长期股权投资系对子公司的投资。

(1) 初始投资成本确定

① 企业合并形成的长期股权投资，按照下列规定确定其投资成本：

A.同一控制下的企业合并，合并方以支付现金、转让非现金资产或承担债务方式作为合并对价的，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务

报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的现金、转让的非现金资产以及所承担债务账面价值之间的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益；

B.同一控制下的企业合并，合并方以发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。按照发行股份的面值总额作为股本，长期股权投资初始投资成本与所发行股份面值总额之间的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益；

C.非同一控制下的企业合并，以购买日为取得对被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值确定为合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。合并方为企业合并发生的审计、法律服务、评估咨询等中介费用以及其他相关管理费用，于发生时计入当期损益。

② 除企业合并形成的长期股权投资以外，其他方式取得的长期股权投资，按照下列规定确定其投资成本：

A.以支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为投资成本。初始投资成本包括与取得长期股权投资直接相关的费用、税金及其他必要支出；

B.以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本；

C.通过非货币性资产交换取得的长期股权投资，如果该项交换具有商业实质且换入资产或换出资产的公允价值能可靠计量，则以换出资产的公允价值和相关税费作为初始投资成本，换出资产的公允价值与账面价值之间的差额计入当期损益；若非货币资产交换不同时具备上述两个条件，则按换出资产的账面价值和相关税费作为初始投资成本。

D.通过债务重组取得的长期股权投资，以所放弃债权的公允价值和可直接归属于该资产的税金等其他成本确定其入账价值，并将所放弃债权的公允价值与账面价值之间的差额，计入当期损益。

(2) 后续计量及损益确认方法

本公司能够对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算。采用成本法核算的长期股权投资，追加或收回投资时调整长期股权投资的成本；被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为当期投资收益。

(3) 减值测试方法及减值准备计提方法

对子公司的投资，计提资产减值的方法见附注三、15。

13. 固定资产

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的使用寿命超过一年的单位价值较高的有形资产。

(1) 确认条件

固定资产在同时满足下列条件时，按取得时的实际成本予以确认：

- ①与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业。
- ②该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产发生的后续支出，符合固定资产确认条件的计入固定资产成本；不符合固定资产确认条件的在发生时计入当期损益。

(2) 各类固定资产的折旧方法

本公司从固定资产达到预定可使用状态的次月起按年限平均法计提折旧，按固定资产的类别、估计的经济使用年限和预计的净残值率分别确定折旧年限和年折旧率如下：

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率（%）	年折旧率（%）
房屋及建筑物	年限平均法	40	5.00	2.38
运输工具	年限平均法	5	5.00	19.00
办公及电子设备	年限平均法	3-5	5.00	19.00- 31.67

对于已经计提减值准备的固定资产，在计提折旧时扣除已计提的固定资产减值准备。

每年年度终了，公司对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核。使用寿命预计数与原先估计数有差异的，调整固定资产使用寿命。

14. 借款费用

(1) 借款费用资本化的确认原则和资本化期间

本公司发生的可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或生产的借款费用在同时满足下列条件时予以资本化计入相关资产成本：

- ①资产支出已经发生；
- ②借款费用已经发生；
- ③为使资产达到预定可使用状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

其他的借款利息、折价或溢价和汇兑差额，计入发生当期的损益。

符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，且中断时间连续超过 3 个月的，暂停借款费用的资本化。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，停止其借款费用的资本化；以后发生的借款费用于发生当期确认为费用。

(2) 借款费用资本化率以及资本化金额的计算方法

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用，减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或者进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定为专门借款利息费用的资本化金额。

购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，一般借款应予资本化的利息金额按累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。资本化率根据一般借款加权平均利率计算确定。

15. 长期资产减值

对子公司的长期股权投资、固定资产等（存货、金融资产除外）的资产减值，按以下方法确定：

于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本公司将估计其可收回金额，进行减值测试。对因企业合并所形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产和尚未达到可使用状态的无形资产无论是否存在减值迹

象，每年都进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本公司以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或资产组的可收回金额低于其账面价值时，本公司将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

16. 长期待摊费用

长期待摊费用核算本公司已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

本公司长期待摊费用在受益期内平均摊销，各项费用摊销的年限如下：

项 目	摊销年限
装修费	5 年

17. 职工薪酬

职工薪酬，是指本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。本公司提供给职工配偶、子女、受赡养人、已故员工遗属及其他受益人等的福利，也属于职工薪酬。

根据流动性，职工薪酬分别列示于资产负债表的“应付职工薪酬”项目和“长期应付职工薪酬”项目。

(1) 短期薪酬的会计处理方法

①职工基本薪酬（工资、奖金、津贴、补贴）

本公司在职工为其提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益，其他会计准则要求或允许计入资产成本的除外。

②职工福利费

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本。职工福利费为非货币性福利的，按照公允价值计量。

③医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及工会经费和职工教育经费

本公司为职工缴纳的医疗保险费、工伤保险费、生育保险费等社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为其提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额，并确认相应负债，计入当期损益或相关资产成本。

④短期带薪缺勤

本公司在职工提供服务从而增加了其未来享有的带薪缺勤权利时，确认与累积带薪缺勤相关的职工薪酬，并以累积未行使权利而增加的预期支付金额计量。本公司在职工实际发生缺勤的会计期间确认与非累积带薪缺勤相关的职工薪酬。

(2) 离职后福利的会计处理方法

本公司的离职后福利为设定提存计划。

本公司在职工为其提供服务的会计期间，将根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

根据设定提存计划，预期不会在职工提供相关服务的年度报告期结束后十二个月内支付全部应缴存金额的，本公司参照相应的折现率（根据资产负债表日与设定提存计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率确定），将全部应缴存金额以折现后的金额计量应付职工薪酬。

(3) 辞退福利的会计处理方法

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：

①企业不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；

②企业确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

辞退福利预期在年度报告期结束后十二个月内不能完全支付的,参照相应的折现率(根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率确定)将辞退福利金额予以折现,以折现后的金额计量应付职工薪酬。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

①符合设定提存计划条件的

本公司向职工提供的其他长期职工福利,符合设定提存计划条件的,将全部应缴存金额以折现后的金额计量应付职工薪酬。

②符合设定受益计划条件的

在报告期末,本公司将其他长期职工福利产生的职工薪酬成本确认为下列组成部分:

A.服务成本;

B.其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额;

C.重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动。

为简化相关会计处理,上述项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

18. 预计负债

(1) 预计负债的确认标准

如果与或有事项相关的义务同时符合以下条件,本公司将其确认为预计负债:

①该义务是本公司承担的现时义务;

②该义务的履行很可能导致经济利益流出本公司;

③该义务的金额能够可靠地计量。

(2) 预计负债的计量方法

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量,并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。每个资产负债

表日对预计负债的账面价值进行复核。有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

19. 收入确认原则和计量方法

自 2020 年 1 月 1 日起适用

(1) 一般原则

收入是本公司在日常活动中形成的、会导致股东权益增加且与股东投入资本无关的经济利益的总流入。

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品控制权时确认收入。取得相关商品控制权，是指能够主导该商品的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务，按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项。在确定合同交易价格时，如果存在可变对价，本公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，并以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额计入交易价格。合同中如果存在重大融资成分，本公司将根据客户在取得商品控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销，对于控制权转移与客户支付价款间隔未超过一年的，本公司不考虑其中的融资成分。

满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

①客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益；

②客户能够控制本公司履约过程中在建的商品；

③本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司按照投入法（或产出法）确定提供服务的履约进度。当履约进度不能合理确定时，本公司已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司会考虑下列迹象：

①本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；

②本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有了该商品的法定所有权；

③本公司已将该商品的实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；

④本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；

⑤客户已接受该商品。

主要责任人与代理人

对于本公司自第三方取得贸易类商品控制权后，再转让给客户，本公司有权自主决定所交易商品的价格，即本公司在向客户转让贸易类商品前能够控制该商品，因此本公司是主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入。否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入，该金额应当按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额，或者按照既定的佣金金额或比例等确定。

（2）具体方法

本公司收入确认的具体方法如下：

公司主要通过 SaaS 模式向客户销售软件产品，SaaS 即公司将应用软件统一部署在服务器上，客户根据自己实际需求，通过互联网向公司订购所需的应用软件服务，按订购的服务和时长向公司支付费用，并通过互联网获得公司提供的服

务，应用软件与公司提供的网络环境不可分割。在服务期限内，公司持续提供技术支持服务、产品系统迭代更新服务等。本公司将其作为在某一时段内履行的履约义务，在服务提供期间平均分摊确认。

以下收入会计政策适用于 2019 年度及以前

(1) 销售商品收入

本公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购买方；本公司既没有保留与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制；收入的金额能够可靠地计量；相关的经济利益很可能流入企业；相关的已发生或将发生的成本能够可靠地计量时，确认商品销售收入实现。

(2) 提供劳务收入

在资产负债表日提供劳务交易的结果能够可靠估计的，采用完工百分比法确认提供劳务收入。提供劳务交易的完工进度，依据已完工作的测量确定。

提供劳务交易的结果能够可靠估计是指同时满足：A、收入的金额能够可靠地计量；B、相关的经济利益很可能流入企业；C、交易的完工程度能够可靠地确定；D、交易中已发生和将发生的成本能够可靠地计量。

本公司按照已收或应收的合同或协议价款确定提供劳务收入总额，但已收或应收的合同或协议价款不公允的除外。资产负债表日按照提供劳务收入总额乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认提供劳务收入后的金额，确认当期提供劳务收入；同时，按照提供劳务估计总成本乘以完工进度扣除以前会计期间累计已确认劳务成本后的金额，结转当期劳务成本。

在资产负债表日提供劳务交易结果不能够可靠估计的，分别下列情况处理：

① 已经发生的劳务成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的劳务成本金额确认

提供劳务收入，并按相同金额结转劳务成本。

② 已经发生的劳务成本预计不能够得到补偿的，将已经发生的劳务成本计入当期损益，不确认提供劳务收入。

(3) 具体方法

①软件销售收入：公司根据委托人的要求开发完成公众号或者 APP 后，将相关产品的运营和管理权限移交委托人时，公司确认收入。

②服务费收入：将合同总额在约定的期间内按照直线法分摊确认收入。

20. 政府补助

(1) 政府补助的确认

政府补助同时满足下列条件的，才能予以确认：

①本公司能够满足政府补助所附条件；

②本公司能够收到政府补助。

(2) 政府补助的计量

政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额 1 元计量。

(3) 政府补助的会计处理

①与资产相关的政府补助

公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助确认为递延收益，在相关资产使用期限内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

②与收益相关的政府补助

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，分情况按照以下规定进行会计处理：

用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益；

用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，区分不同部分分别进行会计处理；难以区分的，整体归类为与收益相关的政府补助。

与本公司日常活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益。与本公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

21. 租赁

本公司将实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。本公司均为经营租赁

经营租赁的会计处理方法

①本公司作为经营租赁承租人时，将经营租赁的租金支出，在租赁期内各个期间按照直线法或根据租赁资产的使用量计入当期损益。出租人提供免租期的，本公司将租金总额在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法或其他合理的方法进行分摊，免租期内确认租金费用及相应的负债。出租人承担了承租人某些费用的，本公司按该费用从租金费用总额中扣除后的租金费用余额在租赁期内进行分摊。

初始直接费用，计入当期损益。如协议约定或有租金的在实际发生时计入当期损益。

②本公司作为经营租赁出租人时，采用直线法将收到的租金在租赁期内确认为收益。出租人提供免租期的，出租人将租金总额在不扣除免租期的整个租赁期内，按直线法或其他合理的方法进行分配，免租期内出租人也确认租金收入。承担了承租人某些费用的，本公司按该费用自租金收入总额中扣除后的租金收入余额在租赁期内进行分配。

初始直接费用，计入当期损益。金额较大的予以资本化，在整个经营租赁期内按照与确认租金收入相同的基础分期计入当期损益。如协议约定或有租金的在实际发生时计入当期收益。

22. 重要会计政策和会计估计的变更

(1) 重要会计政策变更

2017年7月5日,财政部发布了《企业会计准则第14号—收入》(财会【2017】22号)(以下简称“新收入准则”)。要求境内上市企业自2020年1月1日起执行新收入准则。本公司于2020年1月1日执行新收入准则,对会计政策的相关内容进行调整,详见附注三、19。

新收入准则要求首次执行该准则的累积影响数调整首次执行当年年初(即2020年1月1日)留存收益及财务报表其他相关项目金额,对可比期间信息不予调整。在执行新收入准则时,本公司仅对首次执行日尚未完成的合同的累积影响数进行调整。

上述会计政策的累积影响见附注三、22.(3)。

(2) 重要会计估计变更

本报告期内,本公司无重大会计估计变更。

(3) 首次执行新收入准则调整首次执行当年年初财务报表相关项目情况

合并资产负债表

单位:人民币元

项 目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
预收款项	8,747,580.00		-8,747,580.00
合同负债	不适用	5,668,816.86	5,668,816.86
其他流动负债		566,521.82	566,521.82
递延收益	1,134,304.24		-1,134,304.24
盈余公积		23,188.13	23,188.13
未分配利润	-3,414,664.30	208,693.13	3,623,357.43

母公司资产负债表

单位:人民币
元

项 目	2019年12月31日	2020年1月1日	调整数
预收款项	8,747,580.00		-8,747,580.00
合同负债	不适用	5,668,816.86	5,668,816.86

其他流动负债		566,521.82	566,521.82
递延收益	1,134,304.24		-1,134,304.24
盈余公积		23,188.13	23,188.13
未分配利润	-3,414,664.30	208,693.13	3,623,357.43

说明：

1、2020年1月1日起，本公司执行新收入准则，应用软件销售收入与服务收入满足在某一时段履行履约义务，故对首次执行日尚未完成的合同的累计影响数进行调整，累计影响数为3,646,545.56元。合并资产负债表影响年初未分配利润3,623,357.43元，影响年初盈余公积23,188.13元，影响期初所有者权益3,646,545.56元；母公司资产负债表影响年初未分配利润3,623,357.43元，影响盈余公积23,188.13元，影响期初所有者权益3,646,545.56元。

2、2020年1月1日起，本公司执行新收入准则，按原收入准则计入递延收益的待摊服务费收入1,134,304.24元重分类至合同负债，将与商品销售和提供劳务相关的预收款项5,101,034.44元重分类至合同负债，合计影响合同负债金额6,235,338.68元，并将相关的增值税销项税额566,521.82元重分类至其他流动负债。

四、税项

1. 主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、6%、3%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	15%、20%
城市维护建设税	应纳流转税额	7.00%
教育费附加	应纳流转税额	3.00%
地方教育附加	应纳流转税额	2.00%
房产税	房产原值一次减除30%后的余值	1.20%
土地使用税	占用土地的实际面积	3.2元/平方米

本公司子公司存在不同企业所得税税率的情况

纳税主体名称	所得税税率
--------	-------

成都十九匠信息科技有限公司	20%
成都藤咖信息科技有限公司	20%
厦门藤匠信息科技有限公司	20%
重庆藤匠信息科技有限公司	20%

2. 税收优惠

(1) 增值税优惠政策

根据《财政部、国家税务总局关于软件产品增值税政策的通知》(财税【2011】100号)规定,增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品,按17%税率征收增值税后,对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策。公司软件销售收入符合上述税收优惠政策。

根据《财政部 税务总局关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》(财政部 税务总局公告2020年第13号),自2020年3月1日至5月31日,除湖北省外,其他省、自治区、直辖市的增值税小规模纳税人,适用3%征收率的应税销售收入,减按1%征收率征收增值税。根据《财政部、税务总局关于延长小规模纳税人减免增值税政策执行期限的公告》(财政部 税务总局公告2020年第24号),《财政部 税务总局关于支持个体工商户复工复产增值税政策的公告》(财政部 税务总局公告2020年第13号)规定的税收优惠政策实施期限延长到2020年12月31日。全资子公司成都十九匠公司、成都藤咖公司、厦门藤匠公司、重庆藤匠公司系小规模纳税人,享受该优惠政策。

(2) 企业所得税优惠政策

公司于2018年10月12日获得厦门市科学技术局、厦门市财政局、国家税务总局厦门市税务局联合颁发的高新技术企业证书(证书编号:GR201835100332),有效期为三年。根据企业所得税法第二十八条规定,国家重点支持的高新技术企业,减按15%的税率征收企业所得税。

根据财税【2019】13号《财政部、税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》规定,2019年1月1日至2021年12月31日,对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分,减按25%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税;对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部

分，减按 50% 计入应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税。全资子公司成都十九匠公司、成都藤咖公司、厦门藤匠公司、重庆藤匠公司系小型微利企业，享受该优惠政策。

五、合并财务报表项目注释

1. 货币资金

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
库存现金		56,793.28
银行存款	52,950,642.42	10,560,863.89
其他货币资金	871,412.74	
合计	53,822,055.36	10,617,657.17
其中：应收利息	126,000.00	

(1) 期末货币资金中无其他因抵押、质押或冻结等对使用有限制、有潜在回收风险的款项。

(2) 期末货币资金较期初增加 406.91%，主要由于本年业务规模增长较快，预收账款增加较多所致。

2. 交易性金融资产

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		7,500,000.00
其中：		
“乾元-日鑫月溢”（按日）开放式理财产品		7,500,000.00
合计		7,500,000.00

3. 应收账款

(1) 按账龄披露

账 龄	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内	209,408.35	594,700.00
小计	209,408.35	594,700.00
减：坏账准备	10,470.42	29,735.00
合计	198,937.93	564,965.00

(2) 按坏账计提方法分类披露

类别	2020年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备					
其中：信用风险组合	209,408.35	100.00	10,470.42	5.00	198,937.93
低风险组合					
合计	209,408.35	100.00	10,470.42	5.00	198,937.93

(续上表)

类别	2019年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备					
其中：信用风险组合	594,700.00	100.00	29,735.00	5.00	564,965.00
低风险组合					
合计	594,700.00	100.00	29,735.00	5.00	564,965.00

坏账准备计提的具体说明：

①于2020年12月31日、2019年12月31日，按信用风险组合计提坏账准备的应收账款

账龄	2020年12月31日			2019年12月31日		
	账面余额	坏账准备	计提比例(%)	账面余额	坏账准备	计提比例(%)
1年以内	209,408.35	10,470.42	5.00	594,700.00	29,735.00	5.00
合计	209,408.35	10,470.42	5.00	594,700.00	29,735.00	5.00

按组合计提坏账准备的确认标准及说明见附注三、8。

(3) 本期坏账准备的变动情况

类别	2019年12月31日	本期变动金额			2020年12月31日
		计提	收回或转回	转销或核销	
信用风险组合	29,735.00	8,335.42		27,600.00	10,470.42

合 计	29,735.00	8,335.42		27,600.00	10,470.42
-----	-----------	----------	--	-----------	-----------

(4) 本期实际核销的应收账款情况

项 目	核销金额
实际核销的应收账款	27,600.00

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	余额	占应收账款余额的比例 (%)	坏账准备余额
湖南美得国医堂健康管理 有限公司	39,996.00	19.10	1,999.80
荥阳市精灵国艺术培训学 校有限公司	38,800.00	18.53	1,940.00
腾讯云计算(北京)有限 责任公司	36,110.35	17.24	1,805.52
靖建卿	24,800.00	11.84	1,240.00
临清市娅娅英语培训学校 有限公司	23,800.00	11.37	1,190.00
合计	163,506.35	78.08	8,175.32

4. 预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

账 龄	2020年12月31日		2019年12月31日	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	2,841,791.53	100.00	282,423.00	100.00
合计	2,841,791.53	100.00	282,423.00	100.00

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款项情况

单位名称	2020年12月31日余额	占预付款项期末余额合 计数的比例(%)
腾讯云计算(北京)有限责任 公司	2,293,864.58	80.72
上海七牛信息技术有限公司	280,117.52	9.86
阿里云计算有限公司	58,656.27	2.06
上海锦天城(厦门)律师事 务所	47,169.81	1.66
北京容联七陌科技有限公 司	32,500.00	1.14
合计	2,712,308.18	95.44

5. 其他应收款

(1) 分类列示

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应收利息		
应收股利		
其他应收款	332,554.99	178,828.88
合计	332,554.99	178,828.88

(2) 其他应收款

①按账龄披露

账 龄	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内	316,242.47	170,572.51
1 至 2 年	34,538.49	18,650.00
2 至 3 年	1,300.00	
小计	352,080.96	189,222.51
减：坏账准备	19,525.97	10,393.63
合计	332,554.99	178,828.88

②按款项性质分类情况

款项性质	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
员工备用金		79,360.02
押金、保证金	351,171.88	63,188.49
其他	909.08	46,674.00
小计	352,080.96	189,222.51
减：坏账准备	19,525.97	10,393.63
合 计	332,554.99	178,828.88

③按坏账计提方法分类披露

A.截至 2020 年 12 月 31 日的坏账准备按三阶段模型计提如下：

阶 段	账面余额	坏账准备	账面价值
第一阶段	352,080.96	19,525.97	332,554.99
第二阶段			
第三阶段			
合计	352,080.96	19,525.97	332,554.99

2020 年 12 月 31 日，处于第一阶段的坏账准备：

类 别	账面余额	计提比例 (%)	坏账准备	账面价值	理由
-----	------	-------------	------	------	----

按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备					
其中：信用风险组合	352,080.96	5.55	19,525.97	332,554.99	相同账龄具有相似预期风险
低风险组合					关联方往来坏账可能性较低
合计	352,080.96	5.55	19,525.97	332,554.99	

B.截至 2019 年 12 月 31 日的坏账准备按三阶段模型计提如下：

阶段	账面余额	坏账准备	账面价值
第一阶段	189,222.51	10,393.63	178,828.88
第二阶段			
第三阶段			
合计	189,222.51	10,393.63	178,828.88

2019 年 12 月 31 日，处于第一阶段的坏账准备：

类别	账面余额	计提比例 (%)	坏账准备	账面价值	理由
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备					
其中：信用风险组合	189,222.51	5.49	10,393.63	178,828.88	相同账龄具有相似预期风险
低风险组合					关联方往来坏账可能性较低
合计	189,222.51	5.49	10,393.63	178,828.88	

本期坏账准备计提金额的依据：

按组合计提坏账准备的确认标准及说明见附注三、8。

④坏账准备的变动情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	10,393.63			10,393.63
2020 年 1 月 1 日余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				

--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	9,132.34			9,132.34
2020年12月31日余额	19,525.97			19,525.97

⑤实际核销的其他应收款情况

本期无其他应收款核销情况。

⑥按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位名称	款项的性质	2020年12月31日余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备
厦门市信息投资有限公司	押金、保证金	297,333.39	1年以内	84.45	14,866.67
厦门网宿物业管理有限公司	押金、保证金	34,538.49	1年以内	9.81	1,726.92
厦门悟联信息科技有限公司	押金、保证金	8,000.00	1年以内	2.27	400.00
厦门市特房物业服务服务有限公司	押金、保证金	5,000.00	1年以内	1.42	250.00
福建字节跳动科技有限公司	押金、保证金	5,000.00	1年以内	1.42	250.00
合计		349,871.88		99.37	17,493.59

6. 其他流动资产

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
增值税借方余额重分类	141,869.09	
合同取得成本	9,438,947.42	
合计	9,580,816.51	

7. 固定资产

(1) 分类列示

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
固定资产	11,856,429.31	127,784.38
固定资产清理		
合计	11,856,429.31	127,784.38

(2) 固定资产

①固定资产情况

项 目	房屋及建筑物	运输工具	办公及电子设备	合计
一、账面原值：				
1.2019年12月31日			180,848.42	180,848.42
2.本期增加金额				
其中：购置	9,367,273.40	2,877,964.60	170,016.36	12,415,254.36
3.本期减少金额				
其中：处置或报废			156,714.05	156,714.05
4.2020年12月31日	9,367,273.40	2,877,964.60	194,150.73	12,439,388.73
二、累计折旧				
1.2019年12月31日			53,064.04	53,064.04
2.本期增加金额				
其中：计提	111,236.40	455,677.77	58,258.83	625,173.00
3.本期减少金额				
其中：处置或报废			95,277.62	95,277.62
4.2020年12月31日	111,236.40	455,677.77	16,045.25	582,959.42
三、减值准备				
1.2019年12月31日				
2.本期增加金额				
3.本期减少金额				
4.2020年12月31日				
四、固定资产账面价值				
1.2020年12月31日账面价值	9,256,037.00	2,422,286.83	178,105.48	11,856,429.31
2.2019年12月31日账面价值			127,784.38	127,784.38

②未办妥产权证书的固定资产情况

项 目	账面价值	办理状态
软件园二期 B08 地块 3 号楼 1001	3,304,915.49	尚在办理中
软件园二期 B08 地块 3 号楼 1002	2,961,498.55	尚在办理中
软件园二期 B08 地块 3 号楼 1003	2,989,622.96	尚在办理中

8. 长期待摊费用

项 目	2019年12月	本期增加	本期减少	2020年12月
-----	----------	------	------	----------

	31日		本期摊销	其他减少	31日
装修费	586,969.57	587,155.97	409,641.11		764,484.43
合计	586,969.57	587,155.97	409,641.11		764,484.43

9. 递延所得税资产

未经抵销的递延所得税资产

项目	2020年12月31日		2019年12月31日	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
信用减值准备	29,996.39	4,499.46	40,128.63	6,019.29
合计	29,996.39	4,499.46	40,128.63	6,019.29

10. 其他非流动资产

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
预付购置固定资产款		11,210,328.00
合同取得成本	4,747,163.38	
合计	4,747,163.38	11,210,328.00

11. 应付账款

按性质列示

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
应付固定资产款	71,000.00	
应付租金		145,428.58
应付佣金		1,390,463.00
合计	71,000.00	1,535,891.58

12. 预收款项

预收款项列示

项目	2020年12月31日	2019年12月31日
预收货款		8,747,580.00
合计		8,747,580.00

13. 合同负债

(1) 合同负债情况

项 目	2020年12月31日	2019年12月31日
递延服务收入	51,487,037.96	—
合 计	51,487,037.96	—

(2) 本期账面价值发生重大变动的金额和原因

项 目	变动金额	变动原因
递延服务收入	45,818,221.1	包括在合同负债年初账面价值中的金额所确认的收入、因收到现金而增加的金额
合计	45,818,221.1	

说明：变动金额是本期期末合同负债余额与年初预收款项中按照新收入准则应重分类至合同负债金额的差额。

14. 应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

项 目	2019年12月31日	本期增加	本期减少	2020年12月31日
一、短期薪酬	3,978,658.84	33,216,529.37	32,578,755.66	4,616,432.55
二、离职后福利-设定提存计划		98,980.41	98,980.41	
合计	3,978,658.84	33,315,509.78	32,677,736.07	4,616,432.55

(2) 短期薪酬列示

项 目	2019年12月31日	本期增加	本期减少	2020年12月31日
一、工资、奖金、津贴和补贴	3,978,658.84	31,742,704.24	31,104,930.53	4,616,432.55
二、职工福利费		564,791.10	564,791.10	
三、社会保险费		427,032.03	427,032.03	
其中：医疗保险费		359,820.58	359,820.58	
工伤保险费		1,181.26	1,181.26	
生育保险费		66,030.19	66,030.19	
四、住房公积金		482,002.00	482,002.00	
合计	3,978,658.84	33,216,529.37	32,578,755.66	4,616,432.55

(3) 设定提存计划列示

项 目	2019年12月31日	本期增加	本期减少	2020年12月31日
离职后福利：		98,980.41	98,980.41	

1.基本养老保险		94,941.57	94,941.57	
2.失业保险费		4,038.84	4,038.84	
合计		98,980.41	98,980.41	

15. 应交税费

项 目	2020年12月31日	2019年12月31日
增值税	81.20	521,735.53
企业所得税	787.49	
城市维护建设税	53,341.22	29,073.08
教育费附加	22,860.52	12,459.90
地方教育附加	15,240.35	5,972.28
房产税	39,342.55	
城镇土地使用税	3,104.05	
印花税	49,538.48	20,774.76
合 计	184,295.86	590,015.55

16. 其他应付款

(1) 分类列示

项 目	2020年12月31日	2019年12月31日
应付利息		
应付股利		
其他应付款	4,339,053.98	11,753.01
合 计	4,339,053.98	11,753.01

(2) 其他应付款

按款项性质列示其他应付款

项 目	2020年12月31日	2019年12月31日
备用金	631.12	
代理商销售提成	3,746,883.99	
代收代付员工人才补贴款	365,889.05	
预提费用	219,769.26	
其他往来款	5,880.56	11,753.01
合 计	4,339,053.98	11,753.01

17. 一年内到期的非流动负债

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
一年内到期的长期借款本金	713,000.00	713,000.76
长期借款应付未到期利息	7,497.31	
合 计	720,497.31	713,000.76

18. 其他流动负债

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
待转销项税额	893,161.39	
合 计	893,161.39	

19. 长期借款

(1) 长期借款分类

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
抵押借款	6,119,916.78	6,832,916.37
小计	6,119,916.78	6,832,916.37
减：一年内到期的长期借款	713,000.00	713,000.76
合计	5,406,916.78	6,119,915.61

说明：本公司于 2019 年 06 月 28 日取得中国建设银行股份有限公司厦门分行抵押借款 7,130,000.00 元，保证人：厦门信息集团建设开发有限公司；抵押品：本公司预购的厦门软件园三期研发区二期 B08 地块 3 号楼 10 层 1001、1002、1003 单元房屋；借款本金 7,130,000.00 元，分 120 月归还，采取方式等额本金还款，年利率为 4.9%。公司于 2021 年 1 月 21 日归还本息 84,406.32 元，于 2021 年 2 月 18 日还清剩余本金及利息合计 6,083,597.35 元。

20. 预计负债

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
未决诉讼	150,000.00	
合 计	150,000.00	

21. 递延收益

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
待摊服务费收入		1,134,304.24
合 计		1,134,304.24

22. 股本

项 目	2019年12月 31日	本次增减变动(+、-)					2020年12月 31日
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	6,097,560.00						6,097,560.00

23. 资本公积

项 目	2019年12月31日	本期增加	本期减少	2020年12月31日
资本溢价(股本溢价)	5,560,960.00			5,560,960.00
合 计	5,560,960.00			5,560,960.00

24. 盈余公积

项 目	2020年1月1 日	本期增加	本期减少	2020年12月31 日
法定盈余公积	23,188.13	614,147.40		637,335.53
合 计	23,188.13	614,147.40		637,335.53

25. 未分配利润

项 目	2020年度	2019年度
调整前上期末未分配利润	-3,414,664.30	-4,000,364.15
调整期初未分配利润合计数(调增+, 调减-)	3,623,357.43	
调整后期初未分配利润	208,693.13	-4,000,364.15
加: 本期归属于母公司所有者的净利润	4,389,935.81	585,699.85
减: 提取法定盈余公积	614,147.40	
期末未分配利润	3,984,481.54	-3,414,664.30

说明: 期初未分配利润调整见附注三、22.(3)。

26. 营业收入及营业成本

项 目	2020年度		2019年度	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	51,374,679.45	12,163,555.92	35,076,171.59	2,970,686.34
其他业务			26,883.32	
合计	51,374,679.45	12,163,555.92	35,103,054.91	2,970,686.34

27. 税金及附加

项 目	2020 年度	2019 年度
城市维护建设税	721,982.16	276,955.47
教育费附加	309,368.64	118,695.23
地方教育附加	208,580.07	79,130.12
印花税	28,763.72	10,798.34
其他	45,086.60	
合计	1,313,781.19	485,579.16

28. 销售费用

项 目	2020 年度	2019 年度
职工薪酬	11,038,945.95	9,293,465.12
业务提成	10,732,121.83	9,448,906.00
广告费	1,268,550.85	39,821.86
房租	760,306.31	
办公费	205,265.28	
电话费	197,209.76	220,953.65
装修费	155,533.13	
其他	229,656.88	105,453.80
合计	24,587,589.99	19,108,600.83

29. 管理费用

项 目	2020 年度	2019 年度
职工薪酬	4,120,632.35	3,796,292.74
房租及物业费	724,928.92	924,928.25
办公费	598,289.41	618,541.38
折旧费	475,426.87	38,996.02
中介机构服务费	374,724.00	199,074.30
招聘费	299,979.04	33,903.34
技术服务费	114,825.44	3,396.77
业务招待费	62,656.60	40,011.32
装修费	56,311.36	100,299.00
培训及会议费	86,654.49	191,093.66
差旅及交通费	92,883.84	1,346,979.37
其他	110,834.68	1,287,140.52
合 计	7,118,147.00	8,580,656.67

30. 研发费用

项 目	2020 年度	2019 年度
职工薪酬	11,394,358.78	6,392,683.97
研发设备费用	252,724.36	1,046,608.45
服务费	419,642.95	
房租	260,866.51	
装修费	101,131.81	
合 计	12,428,724.41	7,439,292.42

31. 财务费用

项 目	2020 年度	2019 年度
利息支出	326,297.76	165,465.21
减：利息收入	432,515.08	15,796.68
利息净支出	-106,217.32	149,668.53
银行手续费	201,773.18	35,673.35
合 计	95,555.86	185,341.88

32. 其他收益

项 目	2020 年度	2019 年度	与资产相关/与收益相关
一、计入其他收益的政府补助	10,480,150.71	3,370,655.55	与收益相关
二、其他与日常活动相关且计入其他收益的项目			
其中：个税扣缴税款手续费	20,025.08		
合 计	10,500,175.79	3,370,655.55	

33. 投资收益

项 目	2020 年度	2019 年度
理财产品收益	443,794.48	444.93
合 计	443,794.48	444.93

34. 信用减值损失

项 目	2020 年度	2019 年度
应收账款坏账损失	-8,335.42	-29,145.92
其他应收款坏账损失	-9,132.34	-7,249.98
合 计	-17,467.76	-36,395.90

35. 资产处置收益

项 目	2020 年度	2019 年度
处置固定资产的利得或损失	-61,436.43	
合 计	-61,436.43	

36. 营业外收入

项 目	2020 年度	2019 年度	计入当期非经常性损益的金额
与企业日常活动无关的政府补助		912,314.02	
其他	1,769.40	1,200.00	1,769.40
合计	1,769.40	913,514.02	1,769.40

37. 营业外支出

项 目	2020 年度	2019 年度	计入当期非经常性损益的金额
公益性捐赠支出	100,000.00		100,000.00
非流动资产毁损报废损失		1,275.50	
税收滞纳金	70.75	160.15	70.75
其他	41,846.68		41,846.68
合计	141,917.43	1,435.65	141,917.43

38. 所得税费用

(1) 所得税费用的组成

项 目	2020 年度	2019 年度
当期所得税费用	787.49	
递延所得税费用	1,519.83	-6,019.29
合 计	2,307.32	-6,019.29

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

项 目	2020 年度	2019 年度
利润总额	4,392,243.13	579,680.56
按法定/适用税率计算的所得税费用	658,836.47	86,952.08
子公司适用不同税率的影响	55,829.94	
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	212,266.25	184,264.43
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差	378,407.05	559,684.60

异或可抵扣亏损的影响		
研发费用加计扣除	-1,303,032.39	-836,920.40
所得税费用	2,307.32	-6,019.29

39. 现金流量表项目注释

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

项 目	2020 年度	2019 年度
政府补助	3,164,158.20	4,282,969.57
利息收入	306,515.08	15,796.68
往来款及其他	31,604.36	524,614.86
合 计	3,502,277.64	4,823,381.11

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

项 目	2020 年度	2019 年度
营业外支出		160.10
期间费用	25,633,328.47	13,028,961.67
往来款及其他	40,188.83	6,861,569.89
合 计	25,673,517.30	19,890,691.66

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

项 目	2020 年度	2019 年度
赎回理财产品		700,000.00
合 计		700,000.00

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

项 目	2020 年度	2019 年度
购买理财产品		8,200,000.00
合 计		8,200,000.00

40. 现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

补充资料	2020 年度	2019 年度
1. 将净利润调节为经营活动现金流量:		
净利润	4,389,935.81	585,699.85
加: 资产减值准备		
信用减值损失	17,467.76	36,395.90
固定资产折旧、投资性房地产折旧、油气资产折	625,173.00	39,764.63

耗、生产性生物资产折旧		
长期待摊费用摊销	409,641.11	100,299.02
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失 (收益以“-”号填列)	61,436.43	
财务费用(收益以“-”号填列)	326,297.76	165,465.21
投资损失(收益以“-”号填列)	-443,794.48	-444.93
递延所得税资产减少(增加以“-”号填列)	1,519.83	-6,019.29
经营性应收项目的减少(增加以“-”号填列)	-17,980,039.19	1,170,055.28
经营性应付项目的增加(减少以“-”号填列)	51,729,746.68	7,978,054.97
其他		
经营活动产生的现金流量净额	39,137,384.71	10,069,270.64
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动:		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	53,696,055.36	10,617,657.17
减: 现金的期初余额	10,617,657.17	6,403,357.08
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	43,078,398.19	4,214,300.09

(2) 现金和现金等价物构成情况

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
一、现金		
其中: 库存现金		56,793.28
可随时用于支付的银行存款	52,824,642.42	10,560,863.89
可随时用于支付的其他货币资金	871,412.74	0.00
合计	53,696,055.36	10,617,657.17

41. 所有权或使用权受到限制的资产

项 目	2020 年 12 月 31 日账面价值	受限原因
固定资产	9,256,037.00	购房抵押贷款
合计	9,256,037.00	/

42. 政府补助

与收益相关的政府补助

项 目	计入当期损益或冲减相关成本费用损失的 金额		计入当期损益或冲减相关 成本费用损失的列报项目
	2020 年度	2019 年度	
软件产品增值税即征即退	7,315,992.51	2,944,355.55	其他收益
集美区财政局上市扶持奖励资金	1,300,000.00		其他收益
厦门科学技术局研发费用补贴	896,100.00	426,300.00	其他收益
厦门火炬高新区扶持资金	400,000.00		其他收益
厦门火炬高新区纳税增长奖励（贡献奖）	240,509.38		其他收益
厦门火炬高新区研发增长补贴	120,254.69		其他收益
一企一策补贴	93,000.00		其他收益
稳岗补贴	67,993.58	6,316.08	其他收益
自主招工招才	37,800.00		其他收益
社保补贴	5,320.55	9,918.32	其他收益
吸纳贫困人口跨省务工奖励(企业)	3,180.00		其他收益
扶持基金		879,079.62	其他收益
劳务协作		17,000.00	其他收益
合 计	10,480,150.71	4,282,969.57	

六、合并范围的变更

1、本公司于 2020 年 2 月 24 日成立重庆藤匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 100 万元人民币。重庆藤匠公司于 2021 年 1 月 6 日注销。

2、本公司于 2020 年 3 月 23 日成立厦门藤匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 100 万元人民币。

3、本公司于 2020 年 4 月 24 日成立成都藤咖信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 50 万元人民币。

4、本公司于 2020 年 4 月 26 日成立成都十九匠信息科技有限公司，本公司持股比例 100%，所处行业为软件和信息技术服务业，注册资本为 50 万元人民币。

七、在其他主体中的权益

在子公司中的权益 子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
				直接	间接	
重庆藤匠	重庆	重庆	软件销售	100.00		新设
厦门藤匠	厦门	厦门	软件销售	100.00		新设
成都藤咖	成都	成都	软件销售	100.00		新设
成都十九匠	成都	成都	软件销售	100.00		新设

八、与金融工具相关的风险

本公司与金融工具相关的风险源于本公司在经营过程中所确认的各类金融资产和金融负债，包括：信用风险、流动性风险和市场风险。

本公司与金融工具相关的各类风险的管理目标和政策的制度由本公司管理层负责。经营管理层通过职能部门负责日常的风险管理（例如本公司信用管理部对公司发生的赊销业务进行逐笔进行审核）。本公司内部审计部门对公司风险管理政策和程序的执行情况进行日常监督，并且将有关发现及时报告给本公司审计委员会。

本公司风险管理的总体目标是在不过度影响公司竞争力和应变力的情况下，制定尽可能降低各类与金融工具相关风险的风险管理政策。

1. 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方未能履行义务从而导致另一方发生财务损失的风险。本公司的信用风险主要产生于货币资金、应收账款、其他应收款、合同资产等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大的风险敞口等于这些工具的账面金额。

本公司货币资金主要存放于商业银行等金融机构，本公司认为这些商业银行具备较高信誉和资产状况，存在较低的信用风险。

对于应收账款、其他应收款及合同资产，本公司设定相关政策以控制信用风险敞口。本公司基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面

催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

（1）信用风险显著增加判断标准

本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，本公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于本公司历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。本公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，本公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：定量标准主要为报告日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；定性标准为主要债务人经营或财务情况出现重大不利变化、预警客户清单等。

（2）已发生信用减值资产的定义

为确定是否发生信用减值，本公司所采用的界定标准，与内部针对相关金融工具的信用风险管理目标保持一致，同时考虑定量、定性指标。

本公司评估债务人是否发生信用减值时，主要考虑以下因素：发行方或债务人发生重大财务困难；债务人违反合同，如偿付利息或本金违约或逾期等；债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步；债务人很可能破产或进行其他财务重组；发行方或债务人财务困难导致该金融资产的活跃市场消失；以大幅折扣购买或源生一项金融资产，该折扣反映了发生信用损失的事实。

金融资产发生信用减值，有可能是多个事件的共同作用所致，未必是可单独识别的事件所致。

（3）预期信用损失计量的参数

根据信用风险是否发生显著增加以及是否已发生信用减值，本公司对不同的

资产分别以 12 个月或整个存续期的预期信用损失计量减值准备。预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。本公司考虑历史统计数据(如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等)的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

相关定义如下：

违约概率是指债务人在未来 12 个月或在整个剩余存续期，无法履行其偿付义务的可能性。

违约损失率是指本公司对违约风险暴露发生损失程度作出的预期。根据交易对手的类型、追索的方式和优先级，以及担保品的不同，违约损失率也有所不同。违约损失率为违约发生时风险敞口损失的百分比，以未来 12 个月内或整个存续期为基准进行计算；

违约风险敞口是指，在未来 12 个月或在整个剩余存续期中，在违约发生时，本公司应被偿付的金额。前瞻性信息信用风险显著增加的评估及预期信用损失的计算均涉及前瞻性信息。本公司通过进行历史数据分析，识别出影响各业务类型信用风险及预期信用损失的关键经济指标。

本公司所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面金额。本公司没有提供任何其他可能令本公司承受信用风险的担保。

本公司应收账款中，前五大客户的应收账款占本公司应收账款总额的 78.08%（比较期：43.26%）；本公司其他应收款中，欠款金额前五大公司的其他应收款占本公司其他应收款总额的 99.37%（比较期：85.13%）。

2. 流动性风险

流动性风险，是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。本公司统筹负责公司内各子公司的现金管理工作，包括现金盈余的短期投资和筹措贷款以应付预计现金需求。本公司的政策是定期监控短期和长期的流动资金需求，以及是否符合借款协议的规定，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券。

截止 2020 年 12 月 31 日，本公司金融负债到期期限如下：

项目名称	2020年12月31日				
	1年以内	1-2年	2-3年	3年以上	合计
应付账款	71,000.00				71,000.00
其他应付款	4,339,053.98				4,339,053.98
长期借款	713,000.00	713,000.00	713,000.00	3,980,916.78	6,119,916.78
合计	5,123,053.98	713,000.00	713,000.00	3,980,916.78	10,529,970.76

(续上表)

项目名称	2019年12月31日				
	1年以内	1-2年	2-3年	3年以上	合计
应付账款	1,535,891.58				1,535,891.58
其他应付款	11,753.01				11,753.01
长期借款	712,999.59	713,000.00	713,000.00	4,693,916.78	6,832,916.37
合计	2,260,644.18	713,000.00	713,000.00	4,693,916.78	8,380,560.96

3. 市场风险

(1) 利率风险

本公司的利率风险主要产生于长期银行借款。浮动利率的金融负债使本公司面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本公司面临公允价值利率风险。本公司根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。

本公司总部财务部门持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本公司尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，并对本公司的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整。

截止2020年12月31日为止期间，在其他风险变量保持不变的情况下，如果以浮动利率计算的借款利率上升或下降50个基点，本公司当年的净利润就会下降或增加5.26万元。

九、关联方及关联交易

1. 本公司的实际控制人情况

实际控制人名称	与本公司关系	对本公司的持股比例(%)	对本公司的表决权比例(%)
蒋洪波	本公司法定代表人、发起人股东、实	59.02	78.70

	际控制人		
--	------	--	--

2. 本公司的子公司情况

本公司子公司的情况详见附注七、在其他主体中的权益

3. 本公司的其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本公司关系
厦门十九匠企业咨询合伙企业（有限合伙）	股东
厦门藤咖企业管理咨询合伙企业（有限合伙）	股东

4. 关联交易情况

（1）购销商品、提供和接受劳务的关联交易

无。

（2）关联租赁情况

无。

（3）关联担保情况

无。

（4）关联方资金拆借

无。

（5）关键管理人员报酬

项 目	2020 年度发生额	2019 年度发生额
关键管理人员报酬	4,025,455.30	2,042,315.82

5. 关联方应收应付款项

无。

十、承诺及或有事项

1. 重要承诺事项

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司无需要披露的重大承诺事项。

2. 或有事项

截至2020年12月31日，本公司无需要披露的其他重大或有事项。

十一、资产负债表日后事项

截至2021年4月26日（董事会批准报告日），本公司不存在应披露的资产负债表日后事项。

十二、母公司财务报表主要项目注释

1. 应收账款

（1）按账龄披露

账龄	2020年12月31日	2019年12月31日
1年以内		
其中：1年以内	209,408.35	594,700.00
小计	209,408.35	594,700.00
减：坏账准备	10,470.42	29,735.00
合计	198,937.93	564,965.00

（2）按坏账计提方法分类披露

类别	2020年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备	209,408.35	100.00	10,470.42	5.00	198,937.93
组合1.信用风险组合	209,408.35	100.00	10,470.42	5.00	198,937.93
组合2.低风险组合					
合计	209,408.35	100.00	10,470.42	5.00	198,937.93

（续上表）

类别	2019年12月31日				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	计提比例(%)	
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备	594,700.00	100.00	29,735.00	5.00	564,965.00

组合 1.信用风险组合	594,700.00	100.00	29,735.00	5.00	564,965.00
组合 2.低风险组合					
合计	594,700.00	100.00	29,735.00	5.00	564,965.00

坏账准备计提的具体说明：

①于 2020 年 12 月 31 日、2019 年 12 月 31 日，按信用风险组合计提坏账准备的应收账款

账 龄	2020 年 12 月 31 日			2019 年 12 月 31 日		
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)
1 年以内	209,408.35	10,470.42	5.00	594,700.00	29,735.00	5.00
合计	209,408.35	10,470.42	5.00	594,700.00	29,735.00	5.00

按组合计提坏账准备的确认标准及说明见附注三、8。

(3) 本期坏账准备的变动情况

类 别	2019 年 12 月 31 日	本期变动金额			2020 年 12 月 31 日
		计提	收回或转回	转销或核销	
信用风险组合	29,735.00	8,335.42		27,600.00	10,470.42
合计	29,735.00	8,335.42		27,600.00	10,470.42

(4) 本期实际核销的应收账款情况

项 目	核销金额
实际核销的应收账款	27,600.00

(5) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位名称	余额	占应收账款余额的比例 (%)	坏账准备余额
湖南美得国医堂健康管理 有限公司	39,996.00	19.10	1,999.80
荥阳市精灵国艺术培训学 校有限公司	38,800.00	18.53	1,940.00
腾讯云计算（北京）有限 责任公司	36,110.35	17.24	1,805.52
靖建卿	24,800.00	11.84	1,240.00
临清市娅娅英语培训学校 有限公司	23,800.00	11.37	1,190.00
合计	163,506.35	78.08	8,175.32

2. 其他应收款

(1) 分类列示

项 目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应收利息		
应收股利		
其他应收款	357,597.69	178,828.88
合计	357,597.69	178,828.88

(2) 其他应收款

①按账龄披露

账 龄	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内		
其中：1 年以内	341,285.17	170,572.51
1 至 2 年	34,538.49	18,650.00
2 至 3 年	1,300.00	
小计	377,123.66	189,222.51
减：坏账准备	19,525.97	10,393.63
合计	357,597.69	178,828.88

②按款项性质分类情况

款项性质	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
关联方往来款	25,042.70	
员工备用金		79,360.02
押金、保证金	351,171.88	63,188.49
其他	909.08	46,674.00
小计	377,123.66	189,222.51
减：坏账准备	19,525.97	10,393.63
合计	357,597.69	178,828.88

③按坏账计提方法分类披露

A.截至 2020 年 12 月 31 日的坏账准备按三阶段模型计提如下：

阶 段	账面余额	坏账准备	账面价值
第一阶段	377,123.66	19,525.97	357,597.69
第二阶段			
第三阶段			

合计	377,123.66	19,525.97	357,597.69
----	------------	-----------	------------

2020年12月31日，处于第一阶段的坏账准备：

类别	账面余额	计提比例 (%)	坏账准备	账面价值	理由
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备	377,123.66	5.18	19,525.97	357,597.69	
其中：信用风险组合	352,080.96	5.55	19,525.97	332,554.99	相同账龄具有相似预期风险
低风险组合	25,042.70			25,042.70	关联方往来坏账可能性较低
合计	377,123.66	5.18	19,525.97	357,597.69	

B.截至2019年12月31日的坏账准备按三阶段模型计提如下：

阶段	账面余额	坏账准备	账面价值
第一阶段	189,222.51	10,393.63	178,828.88
第二阶段			
第三阶段			
合计	189,222.51	10,393.63	178,828.88

2019年12月31日，处于第一阶段的坏账准备：

类别	账面余额	计提比例 (%)	坏账准备	账面价值	理由
按单项计提坏账准备					
按组合计提坏账准备	189,222.51	5.49	10,393.63	178,828.88	
其中：信用风险组合	189,222.51	5.49	10,393.63	178,828.88	相同账龄具有相似预期风险
低风险组合					关联方往来坏账可能性较低
合计	189,222.51	5.49	10,393.63	178,828.88	

按组合计提坏账准备的确认标准及说明见附注三、8。

④坏账准备的变动情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计

	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2020 年 1 月 1 日余额	10,393.63			10,393.63
2020 年 1 月 1 日余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	9,132.34			9,132.34
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2020 年 12 月 31 日余额	19,525.97			19,525.97

⑥按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位名称	款项的性质	2020 年 12 月 31 日余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备
厦门市信息投资有限公司	押金、保证金	297,333.39	1 年以内	78.84	14,866.67
厦门网宿物业管理有限公司	押金、保证金	34,538.49	1 年以内	9.16	1,726.92
重庆藤匠信息科技有限公司	关联方往来	19,422.60	1 年以内	5.15	
厦门悟联信息科技有限公司	押金、保证金	8,000.00	1 年以内	2.12	400.00
厦门市特房物业服务有限公司	押金、保证金	5,000.00	1 年以内	1.33	250.00
合计		364,294.48		96.60	17,243.59

3. 长期股权投资

项 目	2020 年 12 月 31 日			2019 年 12 月 31 日		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,000,000.00		1,000,000.00			

合计	1,000,000.00		1,000,000.00		
----	--------------	--	--------------	--	--

(1) 对子公司投资

被投资单位	2019年12月31日	本期增加	本期减少	2020年12月31日	本期计提减值准备	2020年12月31日减值准备余额
厦门藤匠信息科技有限公司		1,000,000.00		1,000,000.00		
合计		1,000,000.00		1,000,000.00		

4. 营业收入和营业成本

项 目	2020 年度		2019 年度	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	51,367,750.75	12,163,555.92	35,076,171.59	2,970,686.34
其他业务			26,883.32	
合计	51,367,750.75	12,163,555.92	35,103,054.91	2,970,686.34

5. 投资收益

项 目	2020 年度	2019 年度
理财产品收益	443,794.48	444.93
合计	443,794.48	444.93

十三、补充资料

1. 当期非经常性损益明细表

项 目	2020 年度	说明
非流动资产处置损益	-61,436.43	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	3,164,158.20	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	443,794.48	

除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-140,148.03	
其他符合非经常性损益定义的损益项目	20,025.08	
非经常性损益总额	3,426,393.30	
减：非经常性损益的所得税影响数	513,968.84	
非经常性损益净额	2,912,424.46	
减：归属于少数股东的非经常性损益净额		
归属于公司普通股股东的非经常性损益净额	2,912,424.46	

2. 净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率（%）	基本每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	31.17	0.72
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	10.49	0.24

第九节 备查文件目录

（一）载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。

（二）载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。

（三）年度内在指定信息披露平台上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

文件备置地址：

公司董事会秘书办公室。