

## 点点客信息技术股份有限公司董事会

# 关于2020年年度财务审计报告非标准审计意见专项说明的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上会会计师事务所（特殊普通合伙）接受点点客信息技术股份有限公司（以下称“公司”）委托，对公司2020年年度财务报告审计后出具了无法表示意见的审计报告（上会师报字(2021)第5247号）。董事会根据全国中小企业股份转让系统有限责任公司发布的《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等的规定，具体如下：

### 一、无法表示意见的内容

点点客公司2020年发生亏损4,274,822.30元。截至2020年12月31日，点点客公司归属于母公司股东权益合计-26,017,413.40元，归属于母公司净利润和所有者权益连续为负数，财务状况持续恶化。我们无法取得与评估持续经营能力相关的充分、适当的审计证据，因此我们无法判断点点客公司运用持续经营假设编制的2020年度财务报表是否适当。

### 二、董事会关于审计报告中无法表示意见的说明

为保证公司的持续经营能力，公司将持续调整经营方针和加强经营管理，具体措施如下：

(1) 2020年公司调整了业务方向，增加了软件产品服务的高附加值，降低成本提高了产品的利润，净利润2020年较上年同期减少亏损20,378,422.16元，2020年对比去年同期，经营活动产生现金净流出收窄了16,742,275.9元。公司将继续强化财务措施，包括提高人员的人均产出值和销售费用投入回报率，使公司尽快达到经营现金流入流出的平衡点。

(2) 2021年受疫情影响的延续，传统零售行业转型线上社交新零售，通过社团、直播等方式寻找零售行业新突破口，公司管理层通过对零售行业现状的判断，迅速制定出有针对性销售计划和零售行业扶持计划，公司营收有望获得提升。

(3) 2020年公司通过人员调整、业务调整，减少人员成本及其他固定成本的支出等一系列措施，同时抓住2021年新零售带来的新机遇，公司有望实现经营状况的改善。

通过以上措施，本公司管理层认为公司具备持续经营能力。

## 五、董事会意见

公司董事会认为：上会会计师事务所（特殊普通合伙）依据相关情况，本着严格、谨慎的原则，对上述事项出具了无法表示意见的审计报告，董事会表示理解，董事会将组织公司董事、监事、高级管理人员等相关人员积极采取有效措施，消除审计报告中所强调事项及保留事项对公司的影响。

特此公告！

公告编号：2021-007

点点客信息技术股份有限公司

董事会

2021年4月28日