

证券代码：002123

证券简称：梦网科技

梦网云科技集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2021-5-11

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>（投资者现场交流会）</u>
参与单位名称及人员姓名	南方基金管理股份有限公司姚欢宸、广东洪昌私募证券投资管理有限公司李翀、中信建投证券股份有限公司乔磊、国开证券股份有限公司杨焱予
时间	2021年5月11日 10:00~12:00
地点	广东省深圳市南山区高新中四道龙泰利大厦2层会议室
上市公司接待人员姓名	梦网科技副总裁兼董事会秘书朱雯雯女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>首先对公司的产品及基本经营情况、未来的发展目标做了简要解读，并与投资者进行了交流，具体问答如下：</p> <p>问：运营商的5G消息1.0、2.0以及2.4版本与咱们公司产品的关系？以及富信2.0与运营商5G消息有什么不同？</p> <p>答：5G消息1.0、2.0以及2.4这几个不同版本其实是跟技术接口有关系的，富信1.0即5G消息1.0，中国移动又称之为5G消息标准版，去年梦网富信1.0业务量在5G消息1.0全行业业务量中占比近70%；运营商的5G消息2.0是会在传统短信的基础上出现悬浮菜单，5G消息2.4版本里面会有chatbot，可以进行人机互动。梦网富信2.0的展现形式和互动与运营商前两种版本都有所不同，更偏向于APP的切</p>

片效果。

问：5G 消息与其他通讯类 app 相比，有何优势？

答：APP 向 C 端推送消息，需要 C 端用户主动添加或同意，而 5G 消息不同，它是基于手机号码的强触达强连接，基于运营商通信网络可溯源可回落。同时，因为 5G 消息是基于手机号码、SIM 卡安全认证和实名制的一种富媒体 (RCS) 消息服务，在某些应用场景比方说金融类的，在交易方面用 5G 消息会更安全。

问：华为服务号的商业模式是怎样的，公司怎么收费？

答：终端服务号是基于移动终端，为企业和组织提供全链路、高触达的新型服务及营销门户。通过华为手机负一屏、服务广场、全局搜索、生活服务等多个主页触达入口，最大化地有效利用移动终端消息模块的流量，构建企业与用户之间低成本服务营销 B2C 联系。华为服务号核心能力包括：1、为商家提供用户统一服务平台，支持移动端站点、快应用、快服务等多种类型的服务分发，实现用户多服务沉淀；2、为商家开放服务消息推送功能，并开放消息上下行，形成商家与用户的即时互动，打造商家与用户的互动生态；3、为商家开放多样化的营销工具，如裂变营销、优惠促销等功能扩展，助力商家的营销转化落地。收费方面，我们对客户进行了大中小 P 的划分，划分依据是用户是否自己能够做快应用。一般而言，大 P 是能够自己设计开发相关快应用的，对其我们的收费模式是年度服务费。然后中 P 和小 P，就是不能独立开发快应用的企业，我们会给予他们工具支持，帮他们建站、运营，收取后端分佣。

问：富信 2.0 和 UP2.4 功能会有重叠吗？梦网天慧平台的功能是怎样

	<p>的？</p> <p>答：会有部分重叠，所以我们开发了一个梦网独有的“天慧·5G 消息平台”，这个平台实现了我们现在所有通信能力的升级和回落，在该平台上，首先我们会帮助企业客户发送 5G 消息 2.4 版本，当存在发送不到的情况时，则会自动回落到富信 2.0 版本。如果接收终端也不具备富信 2.0 的能力，就会再回落到富信 1.0，富信 1.0 是基于运营商的通信网络，国内 4G 以上手机是全覆盖的。而 4G 网络以下手机，我们又会自动回落到普通短信，这就是我们“天慧·5G 消息平台”自动实现的，整个识别过程仅需几秒钟。</p> <p>问：富信 2.0 的收费模式是怎样的？</p> <p>答：个人 C 端收到富信是不需要支付费用的，这个短信的费用是向企业收取的。</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2021 年 5 月 11 日</p>