



KIRIN GROUP
HOLDINGS LIMITED
麒麟集團控股有限公司
(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號:8109)

2020

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本環境、社會及管治報告	2
本環境、社會及管治報告範疇	2
董事會參與	3
可持續發展價值	3
持份者參與	3
確認及批准	4
持份者之反饋意見	4
與本集團業務的關係	5
環境	5
(a) 能源	5
(b) 水資源	6
(c) 無害廢棄物	6
僱傭	7
(a) 健康及安全	9
(b) 工作與生活平衡	9
(c) 培訓及發展	9
勞工準則	10
供應鏈管理	11
產品責任	11
反貪污	11
社區投資	11
環境、社會及管治報告指引內容索引	12

關於本環境、社會及管治報告

麒麟集團控股有限公司(「本公司」)欣然呈列於二零一九年七月一日至二零二零年十二月三十一日止十八個月財政期間(「報告期間」)之年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「環境、社會及管治報告」)。本環境、社會及管治報告根據香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄20「環境、社會及管治報告指引」(「環境、社會及管治報告指引」)及GEM上市規則第17章第17.103條之規定說明本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)於報告期間關於環境及社會兩個主要範疇之政策及活動。有關我們企業管治之更多資料，請參閱本公司於二零一九年七月一日至二零二零年十二月三十一日止十八個月財政期間之年報第21至32頁之「企業管治報告」。

本環境、社會及管治報告範疇

本公司之主要業務活動是投資控股。本集團於報告期間主要從事(a)提供保險經紀及相關服務；(b)提供放債服務；及(c)提供資產管理以及證券經紀服務(統稱為「主要業務」)。於報告期間，我們的主要營業地點為香港。本環境、社會及管治報告主要涵蓋於報告期間在香港的主要業務。於報告期間，本集團亦從事提供多頻道網絡(「MCN」)娛樂服務。然而，由於該分部相對而言並不重大，故未列入報告期間範圍內。管理層將繼續檢討及監察本集團不同分部的意義及重要性，以釐定環境、社會及管治報告的未來範圍。展望未來，本集團將於可行情況下透過披露其他全面資料及拓寬報告範圍，持續改善本集團的透明度。

報告原則	詮釋	本集團的應用
重要性	報告應披露機構對環境及社會所造成的重大影響，或對持份者評估本公司及作出決策的方式造成重大影響的方面。	本集團以調查問卷的形式瞭解持份者的期望。根據調查問卷的結果，本集團識別及報告其重大可持續發展議題。
量化	報告內所披露的關鍵績效指標應可予計算及於適當情況下可進行比較。	在可行情況下，本集團記錄、計算及披露量化資料並與過往表現進行比較。
平衡	發行人應客觀、真實地報告本年度於環境、社會及管治方面的表現。	本集團以準確、客觀、公平為編製原則，報告其在可持續發展方面取得的成就及所面對的挑戰。
一致性	環境、社會及管治報告的編製方式應保持一致，環境、社會及管治的關鍵績效指標可進行比較，以瞭解公司表現。	本集團將確保編製報告時的一致性，並管理環境、社會及管治數據，以便日後進行比較。

環境、社會及管治報告

董事會參與

本公司董事會(「董事會」)負責監察及檢視本集團整體的企業管治常規。在決策過程中，我們會考慮與環境、社會及管治相關的風險，並維持有效的風險管理及內部監控系統。董事會由各業務單位的管理層組成，旨在確保本集團的運作符合可持續發展的原則，監察本集團的日常運作及環境、社會及管治相關風險的風險管理事宜，並透過與主要業務分部的高級管理層定期溝通、監察本集團的日常運作、審視持份者的反饋意見以及在必要時更新內部政策處理可持續發展的事務。有關本集團環境、社會及管治風險的重大事宜將由董事會定期檢討。

可持續發展價值

作為良好的企業公民，我們致力於營運過程中納入環境、社會及管治考慮因素，為持份者締造可持續價值，藉此為環境以至社區作出正面貢獻。本集團相信本集團的可持續發展不只包括我們的環境表現，亦植根於經營主要業務及我們與股東、僱員、用戶及供應商的關係。我們針對主要業務的環境及社會方面的管理方針詳情載於本環境、社會及管治報告的各個章節。

持份者參與

我們依賴持份者的建議及意見，以助力本集團更好地瞭解各類風險及機遇。我們深信瞭解持份者的意見為本集團的長期增長及成功奠定穩固基石，故我們珍視可持續發展進程中的寶貴意見，並尋求為持份者及其營運所在社區創造內部及外部價值。

我們將僱員、客戶、投資者及股東、供應商及業務夥伴及廣大社區識別作我們的主要持份者群組。在日常業務活動中，我們透過各種渠道與不同持份者溝通，詳情如下：

持份者	關注事項	溝通機制
僱員	<ul style="list-style-type: none">為員工提供安全及合適的工作環境職業發展僱員的權利及權益薪酬及福利	<ul style="list-style-type: none">電郵員工表現評估員工康樂活動員工培訓
客戶	<ul style="list-style-type: none">產品及服務質素遵守適用法例，履行產品及服務責任尊重客戶私隱及保障資料安全	<ul style="list-style-type: none">客戶服務熱線電郵公司網站社交媒體平台

環境、社會及管治報告

持份者	關注事項	溝通機制
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none">- 企業管治- 財務表現- 資料披露- 保障投資者及股東權益- 提升經營效率，長遠創造穩健回報	<ul style="list-style-type: none">- 電郵- 股東週年大會- 公司網站- 報告、公告及其他刊物
供應商及業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">- 遵守適用法例，杜絕貪污行為- 保持良好合作關係，共同成長- 制定嚴謹的採購制度，控制風險	<ul style="list-style-type: none">- 電郵- 業務磋商- 合約及協議- 公司網站- 社交媒體平台
社區	<ul style="list-style-type: none">- 支持社區發展- 增強員工環保意識，鼓勵員工貢獻社會- 開發創新產品為社會帶來便利	<ul style="list-style-type: none">- 電郵- 公司網站- 社交媒體平台

確認及批准

本環境、社會及管治報告所呈列的資料來自本集團的官方文件及統計數據。本環境、社會及管治報告經董事會於二零二一年五月三十一日確認及批准。

持份者之反饋意見

我們重視及密切關注持份者對本集團環境、社會及管治表現的期望及要求。我們歡迎持份者對我們的環境、社會及管治方針及表現發表反饋意見，並透過下列渠道向我們寄發建議：

地址：香港西區干諾道西118號38樓3801室
電話：(852) 3701 1023
電郵：info@hk8109.com

環境、社會及管治報告

與本集團業務的關係

為展示本集團對可持續發展的承諾及環保相關法律法規的合規事宜，本集團盡力將業務活動的環境影響降至最低以及維持綠色營運及綠色辦公室常規。

本集團為服務為本的企業，主要涉及辦公室營運，日常業務並無產生重大直接排放物、工業污染物、污水及有害廢棄物。鑒於我們業務的服務性質，本集團對環境造成的負面影響低於其他傳統行業。於報告期間，本集團並不知悉有任何重大環境責任風險或合規成本。然而，本集團仍不斷致力改善環境之可持續發展，並且意識到有責任減低營運造成的影響，並對每日所用資源及物料負責。

於報告期間，我們並不知悉有任何當地環境法律法規的重大違規情況，包括但不限於香港法例第358章《水污染管制條例》、香港法例第311章《空氣污染管制條例》及香港法例第354章《廢物處置條例》。

環境

我們深明於日常業務維持環境可持續性的重要性，並按照有關環境保護及污染管制的法律及規例行事，例如香港法例第358章《水污染管制條例》、香港法例第311章《空氣污染管制條例》及香港法例第354章《廢物處置條例》。本集團是以服務為本的企業，主要涉及辦公室營運，日常業務並無產生重大直接排放物、工業污染物、污水及有害廢棄物。儘管如此，我們高度重視環境保護以成為綠色企業。

(a) 能源

我們確認於辦公場所消耗購買電力是我們主要的間接溫室氣體排放來源。我們於灣仔及北角西區的三至五間租賃辦公室於報告期間的總耗電量約為87,137千瓦時(二零一九年六月三十日：86,801千瓦時)及能源消耗密度約為每平方呎建築面積約10.50千瓦時(二零一九年六月三十日：8.91千瓦時)，產生約69.71噸(二零一九年六月三十日：69.44噸)二氧化碳當量。二氧化碳當量排放密度為每平方呎建築面積約0.01噸(二零一九年六月三十日：0.01噸)。

為減少能源消耗及碳排放量，我們鼓勵僱員將電腦設定成自動待機或睡眠模式，並於下班時關閉所有待機電器設備或電燈。我們將空調溫度設定於節能水平，24–26°C最為適宜。此外，購置新辦公電器設備時，首選貼有一級能源標籤者。隨著僱員有效實施相應政策及措施，本集團相信員工節約能源的意識已得到加強，預計我們的碳排放有望有效減少。

(b) 水資源

由於本集團並無進行任何製造業相關業務，故在獲取適用水資源時並無遇到任何問題。我們的用水主要源於辦公室消耗，包括沖廁、水龍頭及飲用水。我們於租賃辦公室場所經營業務，其水供應及排放均由大廈管理處控制，而大廈管理處認為向個別租戶提供用水數據並不可行。為宣傳有效使用及節約水資源，我們已於日常營運中執行下列措施：

- 提醒員工使用後關閉水龍頭
- 努力推動辦公室節約用水

(c) 無害廢棄物

由於主要業務的營運主要集中於提供各類金融服務，故我們並無涉及有害廢棄物或包裝材料的處理。本集團相信我們的業務活動並無對環境及天然資源造成重大影響。本集團的無害廢棄物主要為辦公室日常經營活動中產生的廢紙及垃圾。於報告期間，源自印刷紙的無害廢棄物約為265公斤(二零一九年六月三十日：447公斤)，即密度為每名僱員約12公斤(二零一九年六月三十日：9公斤)。為盡量減少無害廢棄物的產生，我們已實施下列主要措施：

- 放置紙箱及紙盒於影印機旁，以便收集單面紙作循環再用及回收廢紙；
- 於辦公室提供回收區以宣傳紙張回收；
- 安排經授權回收公司收集墨盒作回收；及
- 重複使用辦公用品，包括信封、文件夾及紙袋。

實施上述措施後，我們深信能夠實現節能、減廢及環保的目標。

環境、社會及管治報告

僱傭

由於勞動市場競爭激烈，我們愈來愈難挽留精英僱員。我們致力透過提供具競爭力的薪金及福利、為僱員提供持續在職培訓及發展及締造一個支持工作與生活平衡的工作環境，來挽留精英員工。我們已與僱員訂立個別僱傭合約，其內容符合相關法律及規例並涵蓋工作時數及假期。

於招聘及員工晉升過程中，我們給予全體候選人公平的機會，不論性別、婚姻狀況、家庭狀況或殘障。我們根據彼等的資歷、經驗、技術、潛力及表現作出判斷。我們每年為僱員提供表現評核及輔導。表現評核的目的並非單單評估其能力是否符合本公司的期望，更重要的是我們可藉此機會嘉許該等超乎我們期望的員工，亦為僱員提供最適當的時機，與管理層討論其關注事項及意見。我們努力挽留僱員，然而，倘屬自願辭職或遣散，我們會遵從香港法例第57章《僱傭條例》所訂明有關終止僱傭的所有規定。

本集團乃基於平等、激勵、以表現為導向及市場競爭力的原則，並根據聘用僱員所在司法權區各自的法例規定制定薪酬政策。薪酬待遇通常每年檢討。除薪金付款外，我們亦向僱員提供其他員工福利，包括公積金供款、醫療保險及與表現掛鉤之花紅。本集團亦設有購股權計劃以獎勵及激勵僱員。

於二零二零年十二月三十一日，我們的主要業務合共有23名(二零一九年六月三十日：48名)全職員工，均來自香港。截至二零二零年十二月三十一日及二零一九年六月三十日，按性別及年齡列示的員工總數分別呈示於下表：

	二零二零年十二月三十一日		二零一九年六月三十日	
	員工人數	佔員工總數 概約百分比	員工人數	佔員工總數 概約百分比
按性別				
男性	8	35%	22	46%
女性	15	65%	26	54%
總數	23	100%	48	100%
按年齡組別				
18至25歲	–	–	1	2%
26至35歲	11	48%	20	42%
36至45歲	10	43%	22	46%
46歲或以上	2	9%	5	10%
總數	23	100%	48	100%

環境、社會及管治報告

於報告期間，所有僱員流失乃與香港僱員有關。本公司採用員工平均數作為員工流失的計算基礎。按性別及年齡組別劃分的平均僱員流失率列於下表：

	平均流失率
按性別劃分	
男性	93%
女性	54%
總計	70%
	平均流失率
按年齡組別劃分	
18至25歲	附註
26至35歲	58%
36至45歲	75%
46歲或以上	86%
總計	70%

附註：對於18–25歲年齡段，在報告期間初有一名員工，在報告期間內有一名員工流失，在報告期間末沒有員工，導致基於目前的計算基準營業額急劇上升。為避免產生誤導性的詮釋，我們決定披露此類員工的實際變動情況。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反涉及補償和解僱、招聘和晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇和福利等方面任何相關法律及規例（如香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第608章《最低工資條例》及香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》）而對本集團造成重大影響的情況。

環境、社會及管治報告

(a) 健康及安全

作為一家以人為本的機構，我們將僱員的健康及安全視為重中之重，努力為彼等提供安全、健康及有妥善保障的工作環境。我們矢志為僱員提供安全及健康的工作環境，就此實行以下主要措施：

- 確保本集團監管的所有工作場所均為安全及不存在健康威脅
- 鼓勵員工參與消防演習
- 於工作場所提供足夠的急救箱
- 檢查是否有任何不安全狀況並立即修正
- 在辦公室所有室內區域嚴禁吸煙

通過上述措施，並無於報告期間錄得任何工作相關傷亡或因工傷而損失天數，本集團於報告期間亦不知悉在涉及提供安全工作環境及保護僱員免受職業性危害方面存在任何嚴重違反相關法律及規例（例如香港法例第509章《職業安全及健康條例》）而對本集團造成重大影響的情況。

(b) 工作與生活平衡

我們非常重視員工的精神及身體健康。於報告期間，為鼓勵僱員的工作與生活平衡及維持和諧的工作關係，除每週五日工作安排外，我們亦為僱員組織各類社交聚會。我們透過該等活動加強團隊精神及培養更強歸屬感。

(c) 培訓及發展

我們認為，向僱員提供發展及培訓機會不僅有助僱員的專業發展，亦支持本集團發展壯大。我們亦向僱員提供內部培訓課程，確保彼等具備相關工作技能。員工按工作需求獲提供培訓，以持續掌握最新政策、程序及知識。我們亦鼓勵僱員參加與工作相關的外部講座及有關監管合規及企業管治等的研討會，豐富其知識，幫助彼等履行工作職責。

環境、社會及管治報告

以下為於報告期間按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比及平均培訓時間的分析詳情：

	受訓僱員人數	受訓僱員於該類別 中的佔比
高級管理層	4	80%
中級管理層	5	71%
普通員工	4	36%
總計	13	57%
男性	6	75%
女性	7	47%
總計	13	57%

	培訓時間總時數	每名僱員 培訓時間平均數
高級管理層	40	8.0
中級管理層	50	7.1
普通員工	40	3.6
總計	130	5.7
男性	60	7.5
女性	70	4.7
總計	130	5.7

勞工準則

本集團深明利用童工及強制勞工乃普遍禁止的情況，因此認真對待杜絕童工及強制勞工的責任。為打擊非法僱傭童工、未成年工人及強制勞工現象，於確認僱傭關係前，本集團人力資源部要求應聘者提供有效身份文件以確保申請人可合法受聘。人力資源部負責監控和確保遵守禁止童工及強制勞工的所有相關法律及規例。倘本集團發現有關情況，則僱傭關係將立即終止。本集團將不會與聘用年齡低於相關國家最低僱傭年齡或最高強制教育年齡員工的供應商合作。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反涉及避免使用童工或強制勞工的相關法律及規例(例如香港法例第57B章《僱用兒童規例》)而對本集團造成重大影響的情況。

環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團的主要業務供應商包括各類保險服務提供商。彼等對於本集團的業務營運不構成重大環境及社會風險。本集團已維持高水準的道德標準，以透過審慎甄選及持續計量，挑選合適的提供商。於甄選提供商時，我們將考慮多項因素，如(i)服務質素；(ii)成本；(iii)安全管理；及(iv)相關資格(如適用)。我們要求提供商就所提供服務維持高標準的質量，並根據所有適用法律及規例遵守和設有足夠的職業健康及安全以及環保程序(如適用)。

產品責任

本集團已制定有關提供服務及產品的標準流程的「程序手冊」。本公司遵守與其業務營運，如產品和服務的保險、貸款及私隱事宜等方面相關的各項規例。

於進行「瞭解客戶」程序及評估程序後方會基於其財務背景、交易經驗及風險承受水平向客戶提供產品或金融服務。我們致力於向客戶提供明確及權衡資料。此外，本集團已建立內部管理制度及優化服務程序以向客戶提供優質及可靠服務。

此外，本集團亦已制定「信息安全政策」及「一般合規手冊」為保護客戶私隱提供指引。我們遵守個人資料(私隱)條例於收集、處理及使用客戶個人數據方面的條文。

本公司設有郵箱，即info@hk8109.com，以接收參展客戶的反饋，包括投訴或不滿。

反貪污

於業務過程中，我們一直遵守一套道德準則，以確保我們業務的誠信。我們為僱員設有舉報渠道，供其以匿名形式舉報任何違反本集團所貫徹的道德準則的情況。本集團杜絕一切形式的貪腐。我們嚴格監控本集團行為，保證遵從相關法律及規例。另外，僱員手冊內訂明行為守則，並載列僱員於進行業務過程中應該如何行事等規則，特別是禁止僱員收取禮物或利益及避免僱員於日常工作中發生任何利益衝突及賄賂。於報告期間，香港開展反洗錢和打擊資助恐怖主義培訓。

於報告期間，本集團並不知悉在涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面存在任何嚴重違反相關法律及規例(例如香港法例第201章《防止賄賂條例》)而對本集團造成重大影響的情況。

社區投資

社區投資是達成我們企業社會責任的一大關鍵元素。我們鼓勵並支持我們的員工業餘時間投身志願者工作。本集團務求於進行業務時衡量社會利益，且以環保及可持續方法履行工作。

環境、社會及管治報告指引內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／披露	頁碼
A.環境			
層面A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境	5-6
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境	5-6
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度。	環境 –(a)能源	5
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及(如適用)密度。	報告期間內並未產生重大有害廢棄物	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及(如適用)密度。	環境 –(c)無害廢棄物	6
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境	5-6
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境 –(c)無害廢棄物	6

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／披露	頁碼
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可能用於生產、儲藏、運輸、建築物內、電子儀器等。	環境	5-6
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境 –(a)能源	5
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	環境 –(b)水資源	6
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境 –(a)能源	5
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境 –(b)水資源	6
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位估量。	報告期間內並未有產生包裝材料	
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境	5-6
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取的管理有關影響的行動。	環境	5-6

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／披露	頁碼
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭，勞工準則	7-10
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭 – (a)健康及安全；(b)工作與生活平衡	8-9
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。培訓活動的描述。	僱傭 – (c)培訓及發展	9
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	10

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	章節／披露	頁碼
營運常規		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險的政策。	10
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	11
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	11