

# 广州亦云信息技术股份有限公司

## 关于全国中小企业股份转让系统有限责任公司 年报问询的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司监管部：

广州亦云信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）于 2021 年 7 月 5 日收到全国中小企业股份转让系统有限责任公司监管一部出具的《关于对广州亦云信息技术股份有限公司的年报问询函》（年报问询函【2021】第 170 号）（以下简称“《问询函》”），公司已按照要求认真自查，并对问询函所列的问题作书面说明，现就有关具体问题回复如下：

### 1、关于营业收入及毛利率

你公司本期营业收入 70,255,333.53 元，较上年同期增加 29.48%，毛利率 74.23%，其中，标准化产品收入 1,146,409.90 元，较上年减少 94.69%，定制化产品收入 69,576,931.63 元，较上年同期增长 112.93%。

请你公司：

(1) 结合定制化和标准化两类业务的履约模式、定价方式、收入确认模式等方面的差异，说明收入大幅增长的原因及合理性；

(2) 结合可比公司同类业务情况，说明毛利率较高的原因及合理性。

### 【回复】

(1) 结合定制化和标准化两类业务的履约模式、定价方式、收入确认模式等方面的差异，说明收入大幅增长的原因及合理性；

业务模式	履约模式	定价方式	收入确认具体原则
定制化产品	按照合同约定内容交付标的物	协商定价	资产负债表日，公司如果能够取得可靠的外部证据（指客户等独立外部确认的完工进度表）支持完工进度，按照完工进度确认收入；如果不能取得可靠的外部证据支持完工进度，采取简化的完工百分比法，在取得客户的最终验收证明（包括但不限于最终验收报告、完工证明或交付使用证明等）时确认收入。
标准化产品			

公司定制化产品和标准化产品在履约模式、定价方式和收入确认模式上没有差异，定制化产品和标准化产品的区别主要是交付的是根据客户需求定制的产品，还是公司已研发出的标准产品直接嵌入到客户系统中直接使用。2020 年度公司定制化产品增长较大，标准化产品下降较大主要是受客户需求的变动所影响。

**(2) 结合可比公司同类业务情况，说明毛利率较高的原因及合理性。**

公司与同行业可比公司的毛利率情况如下：

股票代码	同行业可比公司	主营业务	2020 年度综合毛利率
688258	江苏卓易信息科技股份有限公司	以自主知识产权的云计算设备核心固（BIOS、BMC）技术与云平台技术为依托开展业务。	58.72%
688228	开普云信息科技股份有限公司	致力于大数据智能技术的软件和平台型企业，为全国各级党机关、大中型企业、媒体单位提供数智内容、数智政务以及数智安全服务，通过建立领先的数据智能平台，为政企两端提供数智驱动的行业解决方案、产品和运营服务。	52.62%
300229	拓尔思信息技术股份有限公司	向各级党政机关和各类企事业单位等机构客户提供由公司自主研发的人工智能和大数据工具软件平台、相关行业应用系统和解决案、云和数据智能服务（SaaS/DaaS）、及信息安全产品和解决方案等多种产品服务组合。	58.07%
	公司	公司的云计算软件产品及服务主要针对私有云市场，公司客户群体主要来自政府、电信运营商、电力、教育、媒体以及其他行业中的大中型企业。	74.23%

注：数据来源于上市公司年报

从上表可知，公司同行业可比公司的毛利率也较高，公司综合毛利率较高的原因如下：

1) 公司实施的项目主要的成本支出为实施工人的薪酬、外包技术服务费用以及少量根据项目需求提供的硬件。公司的业务模式是在自研软件产品的基础上根据客户的需求提供解决方案，产品研发阶段的工人薪酬费用计入了研发费用，产品定制化阶段及项目实施阶段的工人薪酬计入项目成本。由于公司自研软件产



品与市场需求匹配性较高，项目定制化阶段及项目实施阶段的时间比较短，相应工人薪酬较少；

2) 公司客户主要集中在售电行业，公司在售电行业的细分领域的竞争力较强，拥有一定的议价能力；

综上所述，公司产品毛利率较高具有一定的合理性。

## 2、关于应收账款预期信用损失

你公司应收账款存在两笔全额计提坏账准备的款项，分别为应收广东佛能售电有限公司 1,900,000.0 元、应收深圳鹏达信能源环保科技有限公司 1,300,000.00 元。此外，按组合计提坏账准备的款项分为应收政府工程组合及应收企业工程组合；应收政府工程组合期末余额为 12,016,297.32 元，坏账准备 1,024,672.35 元，报告期末 1 年以内 1 至 2 年、2 至 3 年、3 至 4 年预期信用损失率分别为 3.46%、9.07%、20.00%、50.00%，期初分别为 2.39%、14.50%、53.00%、无。应收企业工程组合期末余额为 9,465,645.37 元，坏账准备为 933,906.02 元，报告期末 1 年以内、1 至 2 年、2 至 3 年、3 至 4 年预期信用损失率分别为 4.19%、16.26%、无、50.00%，期初分别为 7.49%、27.10%、41.56%、53.00%。

请你公司说明：

(1) 对广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司应收账款形成的时间、内容、全额计提坏账准备的依据，收入确认是否谨慎；

(2) 应收账款预期信用损失率的测算过程及依据，说明本期预期信用损失发生较大变化、整体较期初降低的原因及合理性，结合期后回款情况说明坏账准备计提是否充分。

### 【回复】

(1) 对广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司应收账款形成的时间、内容、全额计提坏账准备的依据，收入确认是否谨慎；

广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司应收账款形成的时间、内容如下：

客户	应收余额	形成时间	内容
----	------	------	----



广东佛能售电有限公司	190 万	130 万元为 2016 年 60 万元为 2017 年	智慧售电云平台及咨询服务项目工程款
深圳鹏达信能源环保科技有限公司	130 万	2018 年	智慧售电云（标准版）平台搭建及咨询服务项目工程款

公司于 2016 年 6 月与广东佛能售电有限公司签订了《智慧售电云平台及咨询服务项目》合同，合同总额 200 万元，项目于 2017 年完工。

公司于 2016 年 11 月与深圳鹏达信能源环保科技有限公司签订了《智慧售电云（标准版）平台搭建及咨询服务项目》合同，合同总额 160 万元，项目于 2018 年完工。

公司与广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司签订的合同约定的付款条件为：

客户	付款条件
广东佛能售电有限公司	<p>(1) 合同签订生效后，甲方向乙方支付 100,000 元（大写）人民币：壹拾万元整保证金，乙方给甲方开具收据；</p> <p>(2) 在乙方协助甲方完成经信委备案，且收到乙方出具的正式税务发票后的 3 个工作日内，甲方支付乙方 500,000 元（大写）作为预付款；</p> <p>(3) 在乙方提交咨询服务方案，且智慧售电云平台硬件在甲方现场到货验收合格，甲方收到乙方出具的正式税务发票后的 3 个工作日内，甲方支付乙方合同总额的 20%作为初步验收款，即 400,000 元；</p> <p>(4) 在乙方完成项目所有内容并通过竣工验收且甲方收到乙方出具的正式税务发票后的 3 个工作日内，甲方支付乙方合同总额的 45%作为竣工验收款，即 900,000 元（大写）；</p> <p>(5) 在乙方完成项目为期一年质保期并通过服务验收且甲方收到乙方出具的正式税务发票后 3 个工作日内，甲方支付乙方合同总额的 5%作为质保服务款，即 100,000 元（大写）。</p>
深圳鹏达信能源环保科技有限公司	<p>(1) 合同签订生效后 2 日内，甲方向乙方支付合同总额的 12.5%的首款，即人民币 200,000.00 元，大写：人民币贰拾万元整。乙方向甲方交付智慧售电云平台（标准版）软硬件一体机并给甲方开具收据；</p> <p>(2) 乙方完成项目交付后，甲方从 2017 年 1 月 1 日起按月支付合同尾款，即人民币 1,400,000.00 元（大写：人民币壹佰肆拾万元整）。甲方每月支付金额不得低于人民币 50,000.00 元（即人民币伍万元整），且须在 2017 年 12 月 31 日前将上述合同尾款项结清。乙方再甲方每次付款后 5 个工作日内向甲方开具相应额度的增值税专用发票。</p>

公司认为上述两家客户未能遵守合同约定的结算条款，并且长期未向公司支付，应收账款存在重大回收风险，故全额计提减值准备。

根据 2017 年和 2018 年公司收入政策，在确认销售收入时点公司评估如下：



收入确认条件	说明	是否符合收入确认条件
公司已将商品所有权上的主要风险和报酬转移给购货方	项目已完工并移交给客户，并取得客户的竣工验收书。	是
公司既没有保留通常与所有权相联系的继续管理权，也没有对已售出的商品实施有效控制。	项目已完工后已移交客户，公司无法对项目实施控制。	是
收入的金额能够可靠计量。	合同约定了项目金额。	是
相关经济利益很可能流入公司。	公司对客户的经营状况的了解，货款的回收可能性较高，同时客户承诺付款。	是
相关的、已发生的或将发生的成本能够可靠计量。	公司能准确核算该项目发生的相关成本	是

公司对广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司实施的项目确认时点的评估符合销售收入确认条件，收入确认谨慎。公司于 2020 年对广东佛能售电有限公司、深圳鹏达信能源环保科技有限公司的应收账款全额计提坏账准备是基于其存在重大回收风险。

**(2) 应收账款预期信用损失率的测算过程及依据，说明本期预期信用损失发生较大变化、整体较期初降低的原因及合理性，结合期后回款情况说明坏账准备计提是否充分。**

**(1) 应收账款预期信用损失率的测算过程及依据**

公司自 2019 年 1 月 1 日起执行新金融工具准则，公司依据信用风险特征将应收账款划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失。对于划分为组合的应收账款，公司参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，计算预期信用损失率。

公司预期信用损失率的确认是基于历史回收率并在此基础上考虑前瞻性因素调整后按迁徙模型所测算出来的预期损失率，以 2020 年预期信用损失率为例，其具体过程如下：

第一步：根据信用风险特征，将客户划分为不同的信用风险组合：

应收账款组合一：应收政府工程客户款项

应收账款组合二：应收企业工程客户款项

第二步：根据信用风险组合分别计算平均回收率

如：应收账款组合二：应收政府工程客户款项

采用最近四年数据进行平均回收率测算，结果如下：

单位：万元

账龄	2016年		
	期末余额	期后回收额	回收率
1年以内	447.40	391.80	87.57%
合计	447.40	391.80	87.57%

单位：万元

账龄	2017年		
	期末余额	期后回收额	回收率
1年以内	829.15	790.90	95.39%
1-2年	55.60	36.50	65.65%
合计	884.75	827.40	93.52%

单位：万元

账龄	2018年		
	期末余额	期后回收额	回收率
1年以内	1,154.86	593.56	51.40%
1-2年	38.25	20.00	52.29%
2-3年	19.10	19.10	100.00%
合计	1,212.21	632.66	52.19%

单位：万元

账龄	2019年		
	期末余额	期后回收额	回收率
1年以内	366.22	126.43	34.52%
1-2年	561.29	338.27	60.27%
2-3年	18.25	-	0.00%
合计	945.76	464.69	49.14%



账龄	2016年回收率	2017年回收率	2018年回收率	2019年回收率	平均回收率
1年以内	87.57%	95.39%	51.40%	34.52%	67.22%
1-2年	/	65.65%	52.29%	60.27%	59.40%
2-3年	/	/	0.00%	100.00%	50.00%

第三步：以历史平均回收率和前瞻性调整确定预期回收率，并计算迁徙率，迁徙率是指在一个时间内没有收回而迁徙至下一个时间段的应收账款比例。

预期回收率和迁徙率计算如下：

账龄	历史回收率	迁徙率(1-预期回收率)
1年以内	67.22%	38.16%
1-2年	59.40%	45.35%
2-3年	50.00%	46.00%

第四步：根据迁徙率计算预期信用损失率

账龄	迁徙率	预期信用损失率
1年以内	38.16% (参数 A1)	3.46% (参数 B1=B2*A1)
1-2年	45.35% (参数 A2)	9.07% (参数 B2=B3*A2)
2-3年	46.00%	20.00% (参数 B3)
3-4年	-	50.00%

注：出于谨慎性和历史损失率的考虑，将账龄2-3年损失率确定为20%、3-4年损失率确定为50%。

第五步：计算政府工程客户2020年末的应收账款坏账准备

单位：万元

账龄	应收账款余额	预期信用损失率	坏账准备
1年以内	840.50	3.46%	29.09
1-2年	227.06	9.07%	20.59
2-3年	218.29	20.00%	43.66
3-4年	18.25	50.00%	9.13
合计	1,352.28		102.47

同理，应收账款组合二：应收企业工程客户款项计算过程如上述步骤一致。

(2) 说明本期预期信用损失发生较大变化、整体较期初降低的原因及合理性

公司2019年末和2020年末应收账款各账龄信用损失率比例如下：

账龄	2020 年末	2019 年末
1 年以内	3.84%	5.73%
1-2 年	10.15%	17.56%
2-3 年	20.00%	42.38%
3-4 年	50.00%	53.00%
平均	8.36%	20.17%

公司2019年末和2020年末应收账款各账龄的金额及占比如下：

单位：万元

账龄	2020 年末		2019 年末	
	金额	占比	金额	占比
1 年以内	1,742.19	74.32%	816.85	40.14%
1-2 年	267.06	11.39%	719.16	35.34%
2-3 年	218.29	9.31%	254.42	12.50%
3-4 年	116.52	4.97%	244.50	12.02%
合计	2,344.05	100.00%	2,034.94	100.00%

从上表可知，公司 2020 年末应收账款主要集中在 1 年以内，2019 年主要集中在 1 年以内和 1-2 年，2020 年末公司应收账款回款情况向好，账龄情况转好使得预期信用损失率整体较 2019 年末降低，具有合理性。

### (3) 结合期后回款情况说明坏账准备计提是否充分

公司 2020 年末应收账款期末余额为 2,344.05 万元，截至 2021 年 6 月末期后回款金额为 1,065.42 万元，期后回款比例为 45.45%，回款情况正常。

### 3、关于研发费用

你公司研发费用本期发生额 24,884,879.98 元，较上年同期增长 274.73%，占收入比重为 35.42%，其中包含上期已资本化本期转为费用化的金额 1,282,700.30 元。你公司披露：公司本期研发支出完成后大部分转为费用化，不进行资本化处理，所以本期研发费用增长较快。你公司期末无形资产-自研技术余额为 50,851,794.59 元。



请你公司：

(1) 按项目及费用性质列示研发支出的发生情况，说明研发内容、研发目的、研发进展、阶段性成果及预计产出情况，说明各项研发项目的必要性和可行性；

(2) 说明本期是否对研发支出费用化、资本化划分标准进行了调整，费用化比例大幅上升的原因，同类业务处理原则是否具有一贯性，以前年度已资本化的会计处理是否谨慎，是否存在前期差错，期末无形资产是否存在减值迹象。

【回复】

(1) 按项目及费用性质列示研发支出的发生情况，说明研发内容、研发目的、研发进展、阶段性成果及预计产出情况，说明各项研发项目的必要性和可行性；

一、按项目及费用性质列示研发支出的发生情况

单位：万元

项目名称	金额	其中本期无形资产摊销金额
智慧云	707.25	-
云上办公平台	360.29	-
基础云	313.14	240.37
Pispower	282.89	211.21
甘蔗网	177.98	-
云上开发平台	165.14	-
资源调度云平台	125.20	-
智慧售电云计算平台	113.29	-
私有云 IaaS	99.53	99.53
DaaS	77.27	77.27
Pismarket	23.31	23.31
储存云	14.83	14.83
视频云	14.32	14.32
OVPV	12.16	12.16
项目管理协作平台	1.88	-
合计	2,488.49	693.01

公司研发费用包含当期发生的研发费用及以前年度形成的无形资产摊销的费用。

单位：万元

项目名称	本期发生额
职工薪酬	1,286.13
直接材料及费用投入	733.65
-其中无形资产摊销费用	693.01
费用投入	40.64
技术服务费	468.71
合计	2,488.49

公司研发费用主要是工资薪酬和无形资产的摊销费用。



## 二、说明研发内容、研发目的、研发进展、阶段性成果及预计产出情况，说明各项研发项目的必要性和可行性；

项目名称	研发内容	研发目的	项目进展	阶段性成果
视频云	多码率转码、CDN加速、视频管理API接口、全终端点播、直播服务、实时监控、播放统计分析、PC管理客户端、APP客户端	本项目的目的是开发一个视频托管平台，提供包括视频的上传、存储、转码、CDN分发、播放、统计、于动等综合视频应用服务管理应用。支持全终端服务，包括PC端、移动端、TV端的视频点播、直播、个性化定制服务。	已完结	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、取得发明专利《分布式转码系统、方法及其装置》；</li> <li>2、取得著作权《亦云Calibre在线视频云处理软件V1.0》；</li> <li>3、取得著作权《亦云基于web的Calibre云转码软件V1.0》；</li> <li>4、取得著作权《Calibre电子相册软件V1.0》；</li> <li>5、取得著作权《亦云在线视频播放器系统V1.0》；</li> <li>6、取得著作权《亦云视频文件高速管道共享系统V1.0》；</li> <li>7、取得著作权《亦云分布式转码服务软件》。</li> </ol>
储存云	XNode是一套通用的分布式文件系统，同时支持大文件和小文件，它将数据分布在物理机集群上，提供类似unix文件系统的各种操作。	本项目目标是开发一套通用的XNode分布式文件系统，同时支持大文件和小文件，它将数据分布在物理机集群上，提供类似unix文件系统的各种操作。	已完结	取得著作权《亦云XNode分布式文件系统V1.0》。
私有云 IaaS	虚拟化技术、灵活的网络定义、IP-SAN存储技术、Ceph分布式文件系统	项目的目标是为企业搭建IaaS平台系统，快速、灵活的创建业务所需要的虚拟机系统，为不同业务提供基础的存储、网络、存储、机器要求，并且可以根据不同的业务量动态的调整平台的规模，将为	已完结	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、取得发明专利《一种基于云平台的远程调试方式》；</li> <li>2、取得发明专利《一种文件上传方法及系统》；</li> </ol>

		企业的信息化建设、降低成本、提高效益发挥重大的作用。		<p>3、取得发明专利《一种云端服务器安全控制方法》；</p> <p>4、取得著作权《Pispower IaaS 系统 V1.0》；</p> <p>5、取得著作权《PowerCube IaaS 基础设施云平台 V3.0》；</p> <p>6、取得著作权《亦云 PowerCube 超融合 IaaS 私有云平台 V3.0》。</p>
DaaS	设计私有云 DaaS 平台的系统架构、设计和开发用户注册登录功能、设计和开发产品的授权与激活功能、设计和开发虚拟机管理功能、设计和开发云磁盘管理功能、设计和开发模板管理功能、设计和开发主机资源功能	亦云 DaaS 是一个可以降低运维成本、简化管理、提高系统高可用性、可以对物理资源进行动态调整、并达到系统间的负载均衡、绿色环保的应用平台。	已完工	<p>1、取得发明专利《虚拟机之间的通信方法》；</p> <p>2、取得发明专利《日志文件操作系统及日志文件管理方法》；</p> <p>3、取得发明专利《一种云平台部署方法和系统》；</p> <p>4、取得著作权《亦 PowerView DaaS 桌面云平台 V5.0》。</p>
Pispower	云计算、分布式开发、并行计算、以 Web 为平台	目标是开发一套 Web 应用平台，为客户提供统一 Web 应用部署和服务平台，该平台将成为我国少数几家提供统一 Web 应用服务的平台	持续研发	<p>1、取得发明专利《基于分布式模块化技术的 PaaS 平台服务管理系统和实现方法》；</p> <p>2、取得软件著作权《PaaS 微服务管理平台 V1.0》；</p> <p>3、取得实用新型专利《分布式 PAAS 云计算平台》；</p> <p>4、取得著作权《pispower 平台 FTP 服务器系统 V1.0》；</p>





	和开发控制面板功能、设计和开发帮助中心功能、设计和开发 YesPMP 功能、设计和开发 CloudStudio 功能、设计和开发 Console 功能、设计和开发行业应用功能			3、取得实用新型专利《一种云计算一体机及语音交互系统》。
项目管理协作平台	与 SVN 数据对接重点难点、与 Jira 数据对接重点难点、与 ManicTime 数据对接重点难点	本系统总体架构设计主要想实现的目标是按确定的具体实现方案设计出一个可用友好的网站系统。其中主要设计出系统的模块结构，确定表达层、业务层还有数据层的三层结构，确保用户交互还有后台业务和数据关联和管理，满足项目管理协作的要求。	持续研发	取得发明专利《一种基于 Docker 的集成测试方式及系统》
智慧云	聊天 IM、通讯录、多企业切换、待办和任务、云上办公应用、公告栏、版本升级、小慧扫码小智、网页端同步近 30 天聊天记录	智慧云为企业提供私有化部署办公云平台，集成视频会议、云桌面、企业 OA 和 IM。包括小智、小慧和小云，分别对应 PC 桌面应用、手机移动端和 Web 管理后台。	持续研发	取得著作权《亦云小慧手机 APP 软件 V1.0》
云上开发平台	云上开发主线业务、云上开发上下游产品	云上开发旨在给项目管理团队提供一套端到端的项目开发管理流程，使项目管理者在 YesPMP 接单后的云资源申请、云上开发、部署发布、最终交付等工作都云端实现，开发团队和项目发布方的工作全都在 YesPMP 和云上开发上完成，从而实现高效、快捷、安全、灵活的效果。	持续研发	取得著作权《Villa 开发云平台 V5.0》
资源调度云平台	机器接入软件 Particle、快捷创建云平台、产品上架与销售	主要目标为需要云资源、云产品的企业或用户与具有闲置资源的企业或用户提供一个可进行交易的平台，减少资源浪费，降低成本，并提供在线部署私有云平台的能力，为云计算提供一体化的完整方案。	持续研发	取得发明专利《一种用户机器资源抽取整合方法及系统》



甘蔗网	主要包括在线监测、统计分析、能效管理、增值服务以及移动应用5个业务应用功能模块	系统实现对电、水、气、热等能源介质进行集中监控、分析评估,并对各类供能环节进行监视管理,让数据可视化地展示,为售电公司能源优化调度决策提供辅助支持。	持续研发	取得著作权《亦云综合能源智能分析管理系统 V2.0》
云上办公平台	设计和开发办公云管理后台功能、设计和开发办公云邮箱功能、设计和开发 OA 协同办公平台功能、设计和开发云上办公小慧、设计和开发一键上云功能	云上办公基于云计算技术,为企业提供一整套包括数据安全管控、企业办公管理、IT 运维简化、高效协同办公的智能解决方案。	持续研发	1、取得著作权《亦云无纸化会议系统后台管理软件 V1.1》; 2、取得著作权《亦云无纸化会议系统客户端软件 V1.1》。

续:

项目名称	必要性	可行性	预计产出
视频云	OVP 视频云平台,是基于云计算的视频平台,为客户提供包括视频的上传、存储、转码、CDN 分发、大数据统计等综合视频应用服务,支持视频跨平台多终端点播、直播服务,帮助用户在短時間內实现视频网站戒视频应用的搭建,为其稳定运行提供底层支持。	为普通视频企业提供坚实的后盾支持,提供一站式于视频解决方案,将他们从繁重的视频存储、转码、跨终端支持解放出来,这样他们能与注二自身业务,大大地节省了时间和人工成本。	难以量化估计
储存云	分布式文件系统通过将单个文件分布在多台机器上,使文件的并发处理更容易实现,为并行计算提供了很好的支持。	随着云计算的发展,越来越多的用户开始将自己的文件存放到分布式文件系统中。相对于传统的文件系统,分布式文件系统提供了更高的可靠性保障,支持更大规模的文件。	难以量化估计
私有云 IaaS	它意味着计算能力也可以作为一种商品进行流通,就像煤气、水电一样,取用方便,费用低廉。最大的不同在于,它是通过互联网进行传输的。	PowerCube 私有云计算平台是通过使计算分布在大量的分布式计算机上,而非本地计算机或远程服务器中,企业数据中心的运行将与互联网更相似。这使得企业能够将资源切换到需要的应用上,根据需求访问计算机和存储系统。	难以量化估计
DaaS	鉴于企业对云计算平台搭建的迫切需求,目前,对于私有云计算平台及其相关产品开发已成为国内外各大 IT 企业的研究热点之一。	亦云 DaaS 平台是通过搭建一个可以降低运维成本、简化管理、提高系统高可用性、对资源进行动态调整、并达到系统间的负载均衡、绿色环保的私有云计算平台。	难以量化估计



Pispower	常规的计算机技术和网络方式无法满足用户日益增长的对计算资源和无限存储的需求,也不利于资源和数据共享,而云计算的出现为这些问题提供了较好的解决方案。云计算的核心思想,是将大量用网络连接的计算资源统一管理和调度,构成一个海量计算资源池为客户提供按需服务。	根据云计算能将虚拟化资源按需分配的特点,可以根据用户不同的需要提供可伸缩、可度量的服务,因此云计算将以“软件+服务”的形式成为新一代互联网的发展方向。	难以量化估计
OVPV	OVP 视频云平台,是基于一于计算的视频平台,为客户提供包括视频上传、存储、转码、CDN 分发、大数据统计等综合视频应用服务,支持视频跨平台多终端点播、直播服务,帮助用户在短时间内实现视频网站戒视频应用的搭建,为其稳定运行提供底层支持。	为普通视频企业提供坚实的后盾支持,提供一站式于视频解决方案,将他们从繁重的视频存储、转码、跨终端支持解放出来,这样他们能与注二自身业务,大大地节省了时间和人工成本。	难以量化估计
Pismarket	解决企业 and 用户浪费闲散资源、缺少资源的情况。	Pismarket 云平台实现互联网云计算资源交易服务,支持提供资源供给与销售交易,同时支持云平台产品在线部署服务。	难以量化估计
智慧售电云计算平台	智慧售电云平台标准版系统力求涵盖售电系统核心业务,适用于支撑目前售电公司电力销售业务,为广大售电企业用户解决实际售电业务问题,从而达到提升售电企业业务能力和竞争水平的目标	智慧售电云标准版产品致力于满足全国电力销售市场的核心需求,帮助售电公司快速开展售电及相关业务。	难以量化估计
基础云	中国有庞大的机构和企业群,他们对云计算服务的接受程度正在不断增加。中国拥有世界上最多的中小企业,对于这些处在成长期的中小企业而言,自己投资建立数据中心的投资回报率较低,并且很难与业务的快速增长相匹配,而云计算技术的租用模式正好为这些中小企业提供了合适的解决方案;	通过企业私有云平台,承载企业内部信息化系统建设。智慧基础云一体机所内置的私有云平台,能够为企业内部、外部的信息化系统提供稳定、可靠、安全的运行环境。	难以量化估计
项目管理协作平台	云开发云真正给企业和组织的研发业务和研发管理提供了一个统一的、面向服务的、动态规划的基础平台,能够有效地帮助软件研发企业将整体统一的研发管理体系和管理思想落实到每个项目和人员执行基础上,从而保障不同研发项目在整个企业视角上的成功,进而推动企业的发展。而这种云计算技术和软件研发企业管理的有力结合,从而为软件研发企业提出持续发展的技术平台。	亦云开发云平台采用了云计算以及相关技术,将现有的软硬件资源构建成为一个资源池,并将其中的资源以服务的方式提供给用户使用,实现自服务、广泛访问和使用、资源动态调整、动态核算等能力,通过“云计算”有效地提高软硬件资源利用率和弹性,从而为更广泛的系统要求提供了技术基础。	难以量化估计



智慧云	专业的企业内部即时通讯工具，提供全面、丰富、便捷、易用的企业级IM通讯功能，支持多类型消息发送、音视频通讯、工作群聊、文件发送等，为企业打破沟通壁垒，提高工作效率。	中国庞大的机构和企业群，他们对云计算服务的接受程度正在不断增加。中国拥有世界上最多的中小企业，对于这些处在成长期的中小企业而言，自己投资建立数据中心的投资回报率较低，并且很难与业务的快速成长匹配，而云计算技术的租用模式正好为这些中小企业提供了合适的解决方案；云上开发是面向开发团队构建的云服务平台，为开发人员和管理者提供一套成熟的云端开发管理集成服务。提供高效安全的模板化原生开发环境、基于DevOps的自动化项目开发流程和标准化项目过程管理，降低企业开发成本和IT复杂性，助推企业快速创新。	难以量化估计
云上开发平台	面对传统开发模式的诸多问题，亦云利用多年的软件开发经验，不断总结和改进，研发出云上开发管理平台，帮助亦云摆脱传统开发模式下的困境，迈进立足当前适应未来的全新开发时代。	云上开发是面向开发团队构建的云服务平台，为开发人员和管理者提供一套成熟的云端开发管理集成服务。提供高效安全的模板化原生开发环境、基于DevOps的自动化项目开发流程和标准化项目过程管理，降低企业开发成本和IT复杂性，助推企业快速创新。	难以量化估计
资源调度云平台	轻资产接入解决了云计算资源的生产和货源问题，亦云已经初步通过Provider模块为开发云、投标云、Pispower和赞品商店等使用云资源的业务系统提供云资源，统一资源调度平台将在Provider的基础上提供更加强大的接口、丰富的类型、更加自动化的资源调度能力，将有业务系统打造成为资源的消费者并为公司获取收益。	资源统一调度平台为上层业务系统提供标准的、统一的资源调用接口，加快业务系统的构建速度，让业务系统的开发者聚焦在业务需求上，该平台除了能够服务亦云的业务系统以外，还可以推广给有相似需求的客户进行使用。	难以量化估计
甘蔗网	随着信息技术的发展越来越先进，给园区信息化建设提供了越来越多的服务网络化、应用智能化、平台集成化、运营社会化的解决方案。而产业的蓬勃发展，企业间的竞争变大，如何节约成本、提高能源使用效率、促成利益最大化，已经成为衡量一个企业是否拥有良好竞争力的重要标志。因此，将信息化技术与企业园区管理结合发展，成为一个新的前进方向。	甘蔗网实现对电、水、气、热等能源介质进行集中监控、分析评估，并对各类供能环节进行监视管理。借助能效云可以帮助售电公司全面了解和掌握电力用户用电数据，有助于提高需求侧响应和负荷调控能力，实现电力用户中长期和日前电力负荷的精准预测；同时通过电力负荷特性研究分析，深入挖掘电力用户需求，面向用户侧开展需求响应、节能改造、能源托管等增值服务。	难以量化估计
云上办公平台	大部分中小型企业对云资源的管理上缺乏统一管理，合理规划的概念，而且企业的整体运作离不开部门协作，需要有专业的办公软件的辅助。	云上办公基于云计算技术，为企业提供一整套包括数据安全管控、企业办公管理、IT运维简化、高效协同办公的智能解决方案，集成主流办公应用，贴合企业的实际业务需求。	难以量化估计

公司研发项目主要是基于市场需求而进行的研究项目，具有一定的必要性和可行性。

项目	项目背景	项目目标	项目意义
项目一	<p>随着全球经济的快速发展，我国在多个领域取得了显著成就。然而，在核心技术领域，我国仍面临“卡脖子”问题。本项目旨在攻克关键技术，提升我国自主创新能力。</p>	<p>项目目标包括：1. 完成核心技术研发；2. 实现产品原型设计；3. 建立研发团队；4. 申请相关专利。</p>	<p>项目意义在于：1. 提升我国自主创新能力；2. 打破国外技术垄断；3. 推动产业升级；4. 增强企业核心竞争力。</p>
项目二	<p>随着人工智能技术的广泛应用，企业运营效率得到显著提升。本项目旨在探索人工智能在企业管理中的应用，提高运营效率。</p>	<p>项目目标包括：1. 搭建人工智能平台；2. 实现业务流程自动化；3. 提升客户满意度；4. 降低运营成本。</p>	<p>项目意义在于：1. 提高企业运营效率；2. 降低运营成本；3. 提升客户满意度；4. 增强企业竞争力。</p>
项目三	<p>随着环保意识的增强，绿色制造成为企业发展的必然选择。本项目旨在研发绿色制造技术，实现可持续发展。</p>	<p>项目目标包括：1. 研发绿色制造技术；2. 实现节能减排；3. 提升产品质量；4. 降低环境污染。</p>	<p>项目意义在于：1. 实现可持续发展；2. 提升企业形象；3. 降低环境污染；4. 增强企业竞争力。</p>



**(2) 说明本期是否对研发支出费用化、资本化划分标准进行了调整，费用化比例大幅上升的原因，同类业务处理原则是否具有一贯性，以前年度已资本化的会计处理是否谨慎，是否存在前期差错，期末无形资产是否存在减值迹象。**

**一、说明本期是否对研发支出费用化、资本化划分标准进行了调整，费用化比例大幅上升的原因，同类业务处理原则是否具有一贯性，**

公司属于云计算行业，属于技术密集型业务，研发计算的更新迭代较快，且市场需求变动较快。同时目前云计算行业竞争激烈，公司研发技术可用于实施在项目中，但是否能持续满足市场需求，并且未来是否能持续为公司带来经济效益、预计能为公司带来多少经济效益存在不确定性，故公司基于谨慎考虑，将开发支出全部进行费用化处理，故本期费用化比例大幅上升。公司未对研发支出费用化、资本化标准进行调整，本期将研发项目相关的支出全部费用化是公司认为研发支出不符合资本化条件中的“无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，证明其有用性”所做出的会计处理。

**二、以前年度已资本化的会计处理是否谨慎，是否存在前期差错，期末无形资产是否存在减值迹象。**

根据会计准则关于内部研究开发项目的支出资本化的条件：开发阶段的支出，只有在同时满足下列条件时，才能予以资本化，即：(a) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；(b) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；(c) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，证明其有用性；(d) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；(e) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。不满足上述条件的开发支出，于发生时计入当期损益。公司以前年度已资本化的项目满足上述条件，公司对内部研发项目进行资本化处理，符合会计准则的要求。

截至 2020 年 12 月末，公司无形资产-自研技术的账面原值为 50,851,794.59



元，账面价值为 10,872,742.58 元，具体的项目名称及应用的项目如下：

单位：元

项目	账面价值	目前及准备实施的应用项目
视频云	12,801.25	视频云-广州新创兴科信息科技有限公司
存储云	78,575.99	云储存平台-中国联合网络通信有限公司梅州市分公司
私有云 IaaS	1,148,044.11	梅州网上办事大厅云平台-中国电信股份有限公司梅州分公司 基于 IBM AIX 系统的卫星资料可视化并行处理平台-广东省气象信息中心 基于气象雷达数据的并行化计算平台-广东省气象信息中心
Pispower	1,310,147.28	三及第云计算平台-广州幻象引擎网络技术有限公司 智慧电厂远程诊断-上海电气集团股份有限公司 电厂远程分析-东方电气集团东方锅炉股份有限公司
DaaS	1,001,478.74	虚拟化改造暨桌面云建设项目-中国能源建设集团广东火电工程有限公司 桌面云及 OA 项目-广东立本文化传媒有限公司 桌面办公云-武汉华中思能科技有限公司 PowerView DaaS-广州铭鼎营销服务有限公司
Pismarket	77,696.86	公有云资源技术服务- 光宝联合（北京）科技股份有限公司
OVP	57,417.89	OVP-赛特威尔控股有限公司
智慧基础云	7,186,580.46	智慧基础云-广州默森自动控制技术有限公司 智慧基础云-广州中长康达信息技术有限公司 智慧基础云-萍乡市明发炉顶密封工程有限公司 智慧基础云-武汉华中思能科技有限公司 智慧售电云-五凌电力有限公司 亦云智慧云软件-一诺（海南）国际贸易有限公司、无锡用啊信息科技有限公司、广州建合亿电子科技有限公司、广州瑞丰酒业有限公司、广州科弘机电设备有限公司
合计	10,872,742.58	

公司无形资产-自研项目相关技术可用于正在实施或准备实施的项目，能够持续为公司带来经济效益，未见减值迹象。

#### 4、关于管理费用

你公司管理费用中折旧与摊销费 76,667.45 元，上年同期 8,137,783.51 元，同比减少 99.06%，办公费 4,110,792.84 元，同比增加 120.39%。

请你公司说明管理费用中折旧与摊销费急剧减少、办公费明显增加的原因及合理性。

#### 【回复】

管理费用中折旧与摊销费急剧减少的原因



公司 2019 年和 2020 年管理费用中的折旧与摊销费用分别为 8,137,783.51 元和 76,667.45 元，2020 年下降 8,061,116.06 元，主要是公司 2020 年将无形资产-自研项目的摊销费用从 2019 年在管理费用-折旧与摊销费用列报调整至研发费用-直接材料及费用投入列报所影响，该列报的调整未对公司营业利润产生影响。2019 年和 2020 年无形资产-自研项目的摊销金额分别为 8,005,017.42 元和 6,930,130.54 元，2020 年无形资产-自研项目摊销金额有所下降主要是部分研发项目在 2019 年已摊销完毕，2020 年无需摊销所影响。

### **办公费明显增加的原因及合理**

公司 2019 年和 2020 年管理费用中的办公费分别为 1,865,218.77 元和 4,110,792.84 元，2020 年办公费用增加 2,245,574.07 元主要是公司自研的亦云官方网站的优化和千人千面专业设计软件用于办公需要，共计发生 2,257,600.24 元，2019 年公司无自研办公软件的相关支出所影响。公司官方网站的优化能够提升公司对外的形象，自研的办公软件提高供员工的工作效率，相关支出具有合理性。

广州亦云信息技术股份有限公司

2021 年 7 月 16 日