



# 2021

環境、社會  
及管治報告

## TBK & SONS HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1960

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 序言及可持續方針

TBK & Sons Holdings Limited (「本公司」) 及其附屬公司 (「本集團」或「我們」) 主要於馬來西亞從事土木及結構工程及於中華人民共和國 (「中國」) 從事石油及相關產品貿易。本集團欣然呈獻截至二零二一年六月三十日止年度 (「本財政年度」或「二零二一年」) 的環境、社會及管治報告 (「ESG 報告」)。本 ESG 報告透明地披露本集團的環境、社會及管治 (「ESG」) 方針、計劃及表現，並展現我們對可持續發展的持續承諾。

## ESG 治理結構

我們將 ESG 承諾視為我們信託責任的一部分，並承諾將 ESG 的考慮因素納入我們的決策過程。為實現此目標，我們已制定一個核心管治框架，以確保 ESG 管治與我們的策略性增長保持一致，同時提倡將 ESG 議題融入至我們的業務運營中。我們的企業社會責任架構分為兩個部分，即董事會 (「董事會」) 及 ESG 小組委員會。

董事會對本集團的 ESG 上的問題全權負責，並監督 ESG 策略、方向和政策。為了能更完善地管理本集團於 ESG 方面的表現、相關問題和潛在風險，董事會在 ESG 小組委員會的協助下定期討論和審查本集團於此的風險和機遇、表現、進展和目標。同時，董事會負責確保針對 ESG 上的風險管理和內部監控系統的有效性，並促進與其他公司交流針對 ESG 最有效的實踐方法。

ESG 小組委員會由行政總裁及各部門的管理層組成。其致力於促進董事會對 ESG 事務的監督，並負責收集和分析 ESG 的數據，監測和評估本集團於 ESG 方面的表現，以確保其遵守相關法律法規，以及準備 ESG 報告。ESG 小組委員會每半年安排一次會議，以評估當前政策和程序的有效性，並製定適當的解決方案，以提高 ESG 政策的整體成效。在會議上，ESG 小組委員會討論了現有和未來的計劃，以監控和管理本集團在可持續發展方面的策略和目標，降低潛在風險，並最大程度地減少其對公司業務運營的負面影響。透過制定 ESG 相關的目標和指標，從而減少本集團營運對環境的影響，本集團將致力把可持續發展融入業務運營的承諾，並履行企業責任。ESG 小組委員會會定期向董事會匯報，協助評估及識別本集團的 ESG 風險和機遇，評估內部監控系統的實施及有效性，並檢討既定目標和指標的進度。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 報告範圍

報告範圍由本公司其中一名執行董事釐定，該董事被確定為本集團的主要營運決策人（「主要營運決策人」）。主要營運決策人審閱本集團的內部報告，以定期評估本集團的表現及分配資源。主要營運決策人根據財務門檻來評估經營分部的業績，確定了四個要包含在本 ESG 報告中的分部。

由於本集團於二零二一年三月在中國註冊合併了一家新的間接全資附屬公司，因此本 ESG 報告的報告範圍已作出相應調整。除非另有說明，本 ESG 報告主要涵蓋本集團在馬來西亞的三個主要分部和在中國的一個新分部。這些分部為本集團於本財政年度內主要的收入來源。本集團的四個主要分部為 (i) 工地準備工程項目、(ii) 土木工程項目、(iii) 建築工程項目、及 (iv) 石油及相關產品貿易。ESG 關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）的數據僅從本集團直接營運控制下的業務收集。本集團將持續評估不同業務的主要 ESG 層面，並於適當情況下擴大披露的範圍。

## 報告框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板證券上市規則附錄二十七所載《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）。有關本集團的企業管治詳情已載於二零二一年報的企業管治報告中。

在編制本報告期間，本集團採用了上述 ESG 報告指引中的報告原則，如下所示：

**重要性：**本財政年度內通過重要性評估識別重大議題，並將已確認的重大議題作為 ESG 報告的編制重點。議題的重要性已由董事會及 ESG 小組委員會審閱及確認。有關進一步詳情，請參閱「持份者參與」及「重要性評估」環節。

**量化：**計算本 ESG 報告相關數據所使用的標準和方法以及適用的假設均已披露。如適用，關鍵績效指標數據的披露會於註釋補充，以便建立基準。

**一致性：**本 ESG 報告的編制方法與上年基本一致，對披露範圍和計算方法發生變化的數據會進行說明。

本 ESG 報告已通過本集團的內部審閱程序，並獲董事會批准。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 報告期間

除另有說明外，本報告涵蓋的期間為二零二零年七月一日至二零二一年六月三十日，本報告的報告內容包括本集團在本財政年度內的環境、社會及管治活動、挑戰和採取的措施。

## 持份者參與

我們透過真正瞭解持份者的所有憂慮，並將該等期望付諸實行到我們的ESG政策中，致力滿足持份者的期望，其最終目標為最大限度地提高經濟產出及業務價值，同時與本集團長期可持續發展目標保持一致。

為了瞭解及解決不同持份者主要的關注事項，我們一直促進有效溝通並與他們維持持續關係。我們已建立一套完整的持份者參與流程，並將繼續通過建設性對話加強持份者的參與度，以繪制長期繁榮發展。本集團利用下列多元化的參與方式，考慮持份者的期望：

持份者	關注事項	參與方式
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 企業管治制度</li><li>• 業務策略及表現</li><li>• 投資回報</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股東週年大會及其他股東大會</li><li>• 財務報告</li><li>• 新聞發佈及公告</li><li>• 公司網站及電郵</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 產品和服務質量</li><li>• 交付時間</li><li>• 勞工保障</li><li>• 工作安全</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 滿意度調查</li><li>• 客戶回饋</li><li>• 電話及電郵通信</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>• 權利及福利</li><li>• 薪酬與補償</li><li>• 培訓與發展</li><li>• 工作時段</li><li>• 職業發展</li><li>• 健康與安全</li><li>• 工作環境</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 會議及簡報</li><li>• 培訓</li><li>• 內部備忘錄</li><li>• 公司活動</li><li>• 公司政策</li></ul>
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 付款時間表</li><li>• 商業道德和聲譽</li><li>• 公平招標</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 商務會議</li><li>• 績效評估</li><li>• 報價及招標流程</li><li>• 實地考察</li></ul>

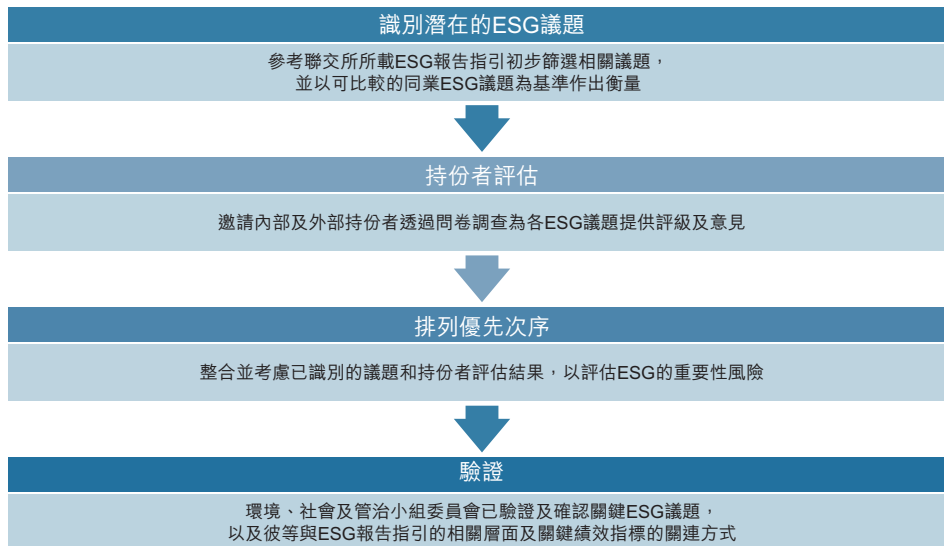
# 二零二一年環境、社會及管治報告

持份者	關注事項	參與方式
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法規</li> <li>政策執行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>書面通訊</li> <li>提交法定報告</li> <li>參與公眾諮詢</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>回饋社會</li> <li>環境保護</li> <li>社會福利</li> <li>健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社會服務</li> <li>新聞稿</li> <li>環境、社會及管治報告</li> <li>慈善捐款</li> </ul>

我們致力與持份者合作以改善本集團在ESG方面的表現，並持續為更廣泛的社區持續創造更大價值。

## 重要性評估

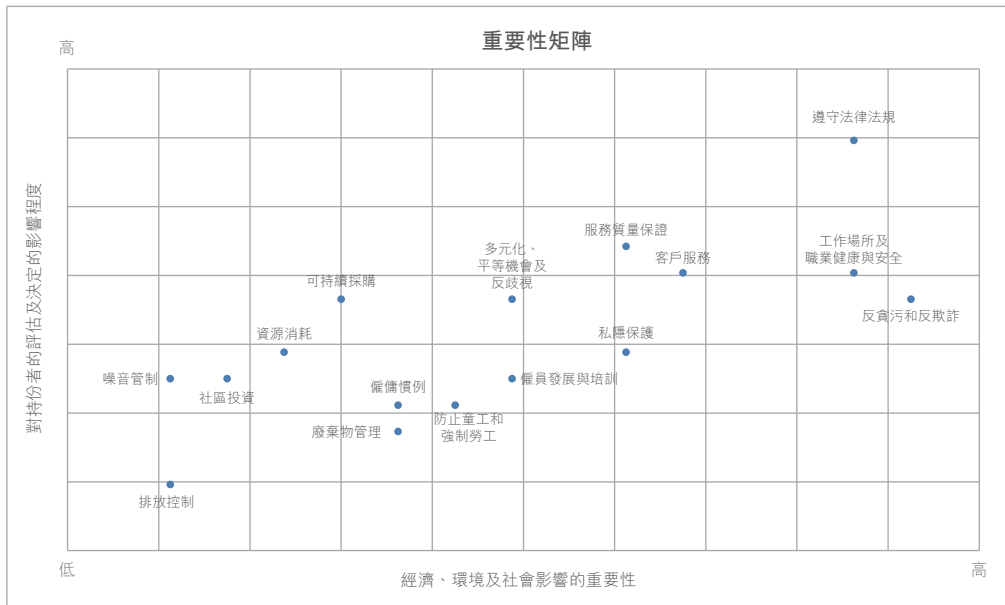
我們已通過上述參與方式與不同類型的持份者進行了重要性評估，以識別相應的ESG問題並評估每個問題對本集團運營的重要性。重要性評估程序概述如下：



重要性評估的結果是本集團用以評估和確定與本集團相關的ESG議題的優先次序的重要工具之一。董事會將在ESG委員會的協助下，根據重要性評估的結果進一步制定相關策略，以管理ESG議題。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

以下矩陣圖概述本集團重要的ESG事宜：



於本財政年度，本集團確認已就ESG事宜設立合適及有效的管理政策及內部監控系統，並確認於本報告所披露內容符合ESG報告指引的要求。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 董事會聲明

各位股東：

本人謹代表董事會，欣然提呈本集團本財政年度的ESG報告。本ESG報告展示了我們不斷提升企業管治、社區參與、客戶滿意度及員工關懷等方面可持續發展表現的承諾。

本集團相信強大的治理結構對於ESG相關事宜的有效管理及執行至關重要。董事會最終負責監察本集團的企業管治及整體的ESG管理方法，並在ESG報告的數據收集、準備和審查方面發揮監督作用。有關本集團ESG管治架構的資料載於「ESG治理結構」一節。

本集團知悉且致力履行其對可持續發展的企業責任。為滿足本集團客戶對健康、安全及環境各方面的要求，我們致力於將ESG考慮因素納入日常營運當中。本集團已繼續採取有效的質量保證監控措施，並已組成一支項目管理團隊（當中包括項目經理、建築經理及質量經理）以監管各建築項目的質量。此外，本集團已全面執行健康、安全及環境管理制度，以助本集團預防潛在工業意外，並確保能向工人提供安全的工作場所。本集團亦確保遵守所有適用的環境法規，並確保為其項目妥善實施保護措施。

除本身的企業責任外，本集團主要須遵守馬來西亞環保法律及法規，包括《1974年環境質量法》。鑒於本集團有豐富的行業經驗及完善的工作流程（包括員工進行初步實地視察以釐定可能發生的環境合規事宜），本集團有能力解決該等環境合規事宜。於本財政年度，本集團已在所有重大方面遵守適用環境法律及法規。

展望未來，本集團將進一步深化內外部ESG理念的融合，更加積極地實行可持續發展。

本人謹代表董事會對我們尊貴的客戶、業務夥伴、分包商、供應商及股東的持續支持致以最誠摯的感謝，同時亦對管理團隊及僱員為本集團發展作出的寶貴貢獻表示感謝。

主席

**Tan Hun Tiong**

香港，二零二一年九月二十七日

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 與我們聯絡

有關ESG表現、企業管治及財務表現的詳情，請瀏覽我們的網站<http://www.tbksholdings.com/>及年報。閣下亦可對我們可持續表現提供反饋及意見。

## A. 環境

### A1. 排放物

環境保護及可持續發展取決於所有行業及社會的共同努力。本集團於本財政年度從馬來西亞的石油及天然氣行業進一步擴大覆蓋範圍至中國的石油及相關產品貿易，我們務求將業務營運對環境的不利影響減至最低。我們理解長期的價值驅動因素並與之匹配，以締造可持續價值。我們已將環境可持續發展納入我們的業務戰略及運營實務的基礎，並致力為本集團及環境締造更大的長期可持續價值。

本集團致力減少業務活動所造成的環境負面影響。於我們的環境管理體系中，本集團已成立事件應變小組〔應變小組〕，以處理可能會對環境產生不利影響的事件。該應變小組設有事件處理機制，包括偵察及記錄事件、詳盡調查及分析、補救行動計劃及事件披露。管理層每年對該管理機制進行審閱，以確保其有效性。

我們還制定了相關的環境政策及倡議，以促進我們業務的可持續性。透過實行提高能源效率及減少廢物的措施和其他綠色倡議，我們的環境管理方法持續堅持減少排放和提高資源利用效率的原則。本集團亦致力教育我們的員工，以提升他們的環境保護意識，及遵守相關環境法律法規。在我們的政策框架內，我們繼續尋求機會推行環保措施，透過減少能源及其他資源的使用，以提高我們的環境表現。

於本財政年度，本集團並不知悉任何嚴重違反環境相關的法律法規，包括但不限於馬來西亞《1974年環境質量法》、《1978年環境質量法(潔淨空氣)法規》、《1979年環境質量法(污水及工業廢水)法規》、《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國大氣污染防治法》而對本集團有重大影響的情況。



# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 排放控制

### 廢氣排放

本集團營運的主要廢氣來自於汽車運輸及物流活動所消耗的汽油及柴油。鑒於我們的業務性質，使用汽車是不可避免的。使用重型汽車執行施工任務相對較為可取，但其燃油效率較低。我們的項目位於偏遠地區亦促使供應商及項目團隊就提供貨物交付而涉及大量長途運輸。因此，於本財政年度，本集團設定了相比二零二一年，減少未來3年整體廢氣排放密度(公斤/千令吉收益)的目標。為了實現目標，我們採取了一系列預防和糾正措施以控制業務活動中的廢氣排放：

- 項目經理需要對運輸進行有效的交付計劃，以減少運輸貨物的次數及行程；
- 所有汽車均由合資格人員定期維修保養，以確保燃油消耗效率及相關排放符合當地排放標準；及
- 沒有用車輛的時候關閉發動機。

通過實施這些措施，本集團提高了員工減少廢氣排放的意識。

於本財政年度，本集團來自於汽車運輸及物流活動所排放的廢氣量較截至二零二零年六月三十日止年度(「二零二零年」)略有增加，主要歸因於重型貨車的使用量增加。本集團來年將更有效地規劃路線以盡量減少運輸貨物的汽車行駛公里，繼續致力減少廢氣排放。

下表說明本集團的廢氣排放表現：

排放物種類	單位	二零二一年	二零二零年
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	公斤	2,241.80	2,022.18
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	公斤	5.18	4.76
懸浮粒子(PM)	公斤	167.71	153.88

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 溫室氣體(「溫室氣體」)排放

本集團的溫室氣體排放主要源自於車輛和機器所消耗的汽油及柴油(範圍一)及外購電力(範圍二)。鑒於我們的業務性質，本集團的汽油、柴油和電力消耗在很大程度上取決於工程的性質及數目。儘管如此，我們在日常運營中奉行綠色實踐，並積極採納環保、節能和節水措施，相關措施會於A2層面中的「能源管理」及「用水管理」部份中有所描述，以減少溫室氣體排放。此外，本集團亦通過在辦公區域張貼綠色資訊的公告和海報向員工傳播環保資訊，以提高他們的意識並推廣環境管理的最佳實踐。

於本財政年度，本集團的溫室氣體排放總量較二零二零年減少約3.29%，這主要歸因於機械使用量的下降。

下表說明本集團的溫室氣體排放表現：

指標 <sup>1</sup>	單位	二零二一年	二零二零年
範圍一 — 直接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	1,483.81	1,583.90
• 燃油消耗 — 車輛	噸二氧化碳當量	879.85	811.60
• 燃油消耗 — 機器	噸二氧化碳當量	603.96	772.30
範圍二 — 能源間接溫室氣體排放			
• 外購電力	噸二氧化碳當量	127.44	82.14
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,611.25	1,666.04
溫室氣體排放總量密度 <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量/ 千令吉收益	0.01	0.01

附註：

- 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量為呈報單位，是依據但不限於世界資源研究院及世界企業永續發展協會發佈的《溫室氣體盤查議定書 — 企業會計與報告標準》、香港聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 — 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、中國電網基準線最新發佈的排放因子、各國政府間因氣候變化而成立的專門委員會所發佈的《第五次評估報告》內的全球升溫可能值以及馬來西亞國家能源有限公司的「2020可持續發展報告」。
- 於本財政年度，本集團的總收益為約189,081,000令吉(二零二零年：約151,147,000令吉)。該數據亦用作計算其他密度數據。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 廢棄物管理

本集團堅持廢棄物管理原則，努力妥善處理及棄置我們業務活動所產生的廢棄物。我們的廢棄物管理慣例已遵守與環保相關的法律法規。

### 有害廢棄物

本集團的業務活動所產生的有害廢棄物包括鉛酸蓄電池、潤滑油、熒光燈及廢油。本集團對此類化學廢棄物的管理及棄置已作出嚴格要求。例如於建築工地所產生的化學廢棄物需牢固包裝及妥善存放，並貼上適當的標籤。棄置該廢棄物需獲批准及進行存檔以供內部審核。本集團亦在營運過程中盡量減少及避免使用有害材料，以進一步減少有害廢棄物的產生。

於本財政年度，我們在經營中所產生的所有有害廢棄物均由合格的第三方承包商合法地處理及棄置，因此並無相關數據可供披露。然而，我們承諾改善與相關第三方承包商的溝通，對有害廢棄物的數據記錄實施更全面的控制，以備日後披露。

### 無害廢棄物

由於本集團的業務性質，我們產生的無害廢物主要是紙張。因此，我們秉持5R原則，即節約資源(reduce)、環保選購(reevaluate)、重複使用(reuse)、分類回收(recycle)及保護自然(rescue)，以及努力實現資源利用。於本財政年度，本集團設定了相比二零二一年，減少未來3年無害廢棄物密度(公斤/千令吉收益)較降低的目標。為將我們業務營運中所產生的無害廢棄物對環境的影響減至最低，並達到定下的目標，本集團除了已委聘受許可的專家處理無害廢棄物的回收，亦已實施各種廢棄物減少措施及倡議，以及承擔對整體廢棄物管理的責任：

- 鼓勵雙面影印；
- 收集單面影印紙張以作重用；
- 盡可能使用電子通訊；及
- 減少使用一次性物品。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

於本財政年度，本集團的無害廢棄物棄置量較二零二零年減少約 17.47%，這主要歸因於員工的廢物管理意識提高和本集團業務活動因 COVID-19 疫情減少。

下表說明本集團的無害廢棄物棄置表現：

無害廢棄物類別	單位	二零二一年	二零二零年
無害廢棄物總量	公斤	1,385.11	1,678.33
• 紙張 <sup>3</sup>			
無害廢棄物總量密度	公斤／千令吉收益	0.01	0.01

附註：

3. 此數據不包括已回收的紙張。

## A2. 資源使用

我們承諾成為一家資源節約及環境友善的企業以推行環境保護。本集團已制定相關能源及水源使用政策及程式，以提高效率及減少不必要的資源使用。

### 資源消耗

#### 能源管理

本集團日常營運主要消耗柴油、汽油和電力。本集團旨在通過識別及採用適當措施，將我們的營運所造成的環境影響減至最低。我們已制定能源政策、措施及慣例以表示我們對節能的承諾。鑒於我們的業務營運模式，本集團的資源消耗量很大程度上取決於外部因素，例如項目的位置、數量以及土木工程的規模。儘管我們難以控制於服務營運中柴油及汽油的使用量，我們仍致力於營運中的各個方面為更有效地利用資源。於本財政年度，本集團設定了相比二零二一年，減少未來 3 年總能源消耗密度（兆瓦時／千令吉收益）的目標。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

本集團定期審閱我們的能源消耗目標以持續提高本集團的能源消耗表現。我們將調查異常的高能源消耗，以找出根本原因，並採取相應的預防措施。為了進一步減少能源消耗，及實現未來3個報告年度的目標，本集團致力於採用以下措施及倡議：

方法	措施及倡議
綠色倡議	<ul style="list-style-type: none"> <li>將辦公室空調溫度調至攝氏25度</li> <li>於無人使用時關閉照明、空調及辦公設備</li> <li>定期檢查辦公室的用電量</li> </ul>
定期保養	<ul style="list-style-type: none"> <li>對實物資產定期進行檢查，以確保其耐用性</li> <li>使用汽車保養檢查表，以防止燃油效率下降</li> </ul>
僱員意識	<ul style="list-style-type: none"> <li>通過提供有關節約用電、用水及用紙的最佳常規及技巧的定期培訓與僱員互動</li> <li>通過電郵及海報傳達環保信息</li> </ul>

於本財政年度，本集團的能源消耗總量較二零二零年下降約6.56%，這主要是由於員工的節能意識提高和本集團業務活動因COVID-19疫情減少。

下表說明本集團的能源消耗表現：

能源類別	單位	二零二一年	二零二零年
直接能源消耗	兆瓦時	5,904.07	6,408.04
• 柴油	兆瓦時	4,978.13	5,464.74
• 汽油	兆瓦時	925.94	943.30
間接能源消耗	兆瓦時	220.44	146.68
• 外購電力	兆瓦時	220.44	146.68
能源消耗總量	兆瓦時	6,124.51	6,554.72
能源消耗總量密度	兆瓦時／千令吉收益	0.03	0.04

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 用水管理

我們主要在辦公室及建築工地用水。與能源消耗相似，本集團的耗水量很大程度上取決於其建築項目的數量及性質，因此耗水量的波動可能無法完全反映本集團在節約用水方面的努力。然而，本集團致力於透過不同措施節約水資源。於本財政年度，本集團設立了相比二零二一年，減少未來3年總耗水量密度(立方米/千令吉收益)的目標。為達到目標，本集團積極向員工宣傳節約用水的重要性。本集團除了於水龍頭附近張貼標語外，亦會定期檢查水龍頭以預防滲漏。

於本財政年度，本集團的總耗水量較二零二零年增加約76.15%，主要原因是COVID-19疫情導致清潔工作增加。

下表說明本集團的耗水量表現：

指標	單位	二零二一年	二零二零年
總耗水量	立方米	22,885.00	12,922.00
總耗水量密度	立方米/千令吉收益	0.12	0.09

鑒於我們辦公室的地理位置，本集團在求取適當水源時並無遇到任何問題。

### 包裝材料

鑒於本集團的業務性質，本集團認為包裝材料的使用對本集團而言並非重大的ESG範疇。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### A3：環境及天然資源

本集團認為企業發展不應以犧牲環境及天然資源為代價，因此，本集團明白有責任盡量減低業務營運對環境的負面影響，作為良好企業公民的持續承諾。本集團注意到其潛在影響，因此定期評估其業務模式的環境風險，採取預防措施減低風險，並確保符合相關法律法規。

#### 噪音管制

由於我們的業務活動涉及運作重型機械及設備，我們意識到建築工地所產生的噪音污染。我們致力保護工人免受工作環境的過量噪音所影響，因此本集團嚴格遵守馬來西亞的所有適用地方法律及法規，包括《1967年工廠及機器法》、《1974年環境質量法》及《1987年環境質量(汽車噪音)法》。

本集團已採取各種措施以減低噪音水準，並確保工人及鄰近社區不被滋擾。我們在建築工程開始前定期進行噪音測試及管制，以確保所產生的噪音符合地方法律法規所規定的可接受範圍內。項目經理會進行嚴格審查及現場檢查，以檢測並防止潛在違反法律法規的行為。

### A4：氣候變化

本集團明白識別和緩解與氣候相關的重大問題的重要性。因此，本集團致力管理可能影響本集團業務活動的潛在氣候相關風險。本集團已制定了風險管理政策，以識別和緩解氣候相關風險。本集團評估已識別風險，採用定性和定量方法來確定該風險於特定時間範圍內對本集團的潛在影響和發生的可能性。本集團將根據已識別風險對戰略目標帶來的潛在影響或相關性對其進行優先排序，並因而調整和更新業務應急預案，以提高業務穩定性。

通過上述方法，我們識別出以下風險對本集團業務產生的重大影響：

#### 氣候相關問題

##### 實體風險

極端天氣事件的頻率及嚴重程度的增加，如颱風、風暴、暴雨，可能會對電網、通信基礎設施造成破壞或引發洪水，從而擾亂運營，阻礙和傷害我們的員工，導致產能減少和生產力下降，或使本集團面臨與不履約和延遲履約相關的風險。為將潛在風險和危害降至最低，本集團在惡劣或極端天氣條件下設有靈活的工作安排和預防措施。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 過渡風險

本集團預計將有更嚴格的氣候立法和法規來支持全球碳中和願景。從上市公司的角度來看，我們認為氣候相關訊息披露的要求正不斷提高，舉例而言，聯交所最近修訂了ESG報告指引，規定發行人須披露重大的氣候相關影響。更嚴格的环境法律及法規可能使企業面臨更高的索賠及訴訟風險。企業聲譽亦可能因未能符合氣候變化的合規要求而下降。本公司的相關資本投資及合規成本因此增加。為了應對政策及法律風險以及聲譽風險，本集團定期監測與氣候有關的現有及新出現的趨勢、政策及法規，並準備於必要時提醒最高管理層，以避免成本增加、違規罰款或因反應遲緩而導致的聲譽風險。此外，我們已設定於未來三年逐步減少我們的能源消耗及溫室氣體排放的目標。

## B. 社會

### B1. 僱傭

僱員是本集團最為重要的財產。我們的目標為營造包容和諧的工作環境。我們秉持信任、尊重及仁愛的價值觀，且認為其將提高我們僱員的歸屬感及挽留優秀人才。

我們已制定《僱傭政策》及《僱員手冊》以規管人力資源管理的整個流程，當中涵蓋招聘及甄選、工作時數、休息時間、出勤、績效考核、晉升、離職、工作場所原則及其他僱員福利。如有需要，本集團定期審閱我們的《僱傭政策》並進行更新(如有需要)，以確保其條款及條件的適用性及遵守最新勞工法律及法規。

於本財政年度，本集團並不知悉任何嚴重違反僱傭相關法律法規，包括但不限於馬來西亞《1955年勞工法令》、《1967年工業關係法》及其最新修訂、《1991年僱傭公積金法令》、《1969年僱主社保法令》、《2012年最低工資法令》及馬來西亞《2012年最低退休年齡法令》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及香港的第57章《僱傭條例》而對本集團構成重大影響的情況。



## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 僱傭慣例

#### 具競爭力的薪酬待遇

為吸引及挽留人才，我們向僱員提供具競爭力的薪酬待遇。薪酬政策乃根據本集團的核心原則（即能力、競爭力及公平性）而制定。僱員薪酬乃基於市場水準、本集團的盈利能力、監管規定及透過績效考核評定的個人表現而釐定。薪酬待遇亦包括其他福利，視乎其於本集團的職位及服務時長而定。該等福利涵蓋僱主根據馬來西亞法定條文向僱員公積金、社會保險組織及就業保險系統作出的供款，同時符合中國法定條文規定的五險一金以及其他自願條文，包括健康檢查、醫療福利、年假、病假、喪假、產假及婚假。

#### 招聘、晉升及解僱

本集團秉承公開及公平的原則，採用健全的招聘流程，並按照職位要求挑選賢能。根據《操守守則》，由招聘、績效考核至人際關係等所有決策流程僅基於個人表現、技能、資格及經驗等因素擇優進行。僱員應遵守平等機會政策並尊重其他同事。

透過公開及公平的評核系統，本集團為表現突出的員工提供晉升及發展機會，以探索僱員的可能性。本集團每年進行績效考核，其結果用於釐定僱員的薪資評估及晉升考慮。

本集團絕不容忍無理解僱員工。任何解僱均根據合理合法的基礎進行。本集團亦會與離職的僱員進行離職面談，以進一步瞭解僱員的需求以及改善整體工作環境。

#### 工作與生活平衡及僱員滿意度

本集團明白為其僱員維持適合的工作與生活平衡的重要性，因為不僅能確保僱員身心健康，而且能進一步提高整體生產力。為加強僱員與管理層之間的聯繫，本集團組織員工聚會、午餐會、開齋節晚宴及聚會、農曆新年及排燈節進行節慶聚會等社會活動。不幸地，因應COVID-19疫情的預防措施，這些活動需要無限期停止。

僱員滿意度為生產力及質量之關鍵，故本集團不斷提高僱員於工作場所中的積極性。本集團著力營造僱員可提出見解及問題的開放環境。本集團定期進行僱員滿意度調查，收集僱員的反饋並瞭解彼等對本集團的疑慮。調查結果將會被整合並交由管理層審閱以於未來作出行動計劃。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 工時及休假

僱員政策中訂明全職僱員的標準工作時數為每天八小時；休假則根據馬來西亞和中國的相關僱傭法例安排。

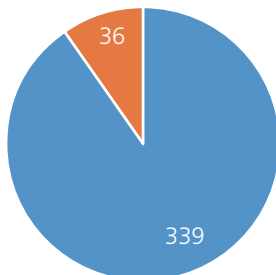
## 多元化、平等機會及反歧視

本集團明白多元化及專業人才的價值，並致力創建和維護一種包容、互助合作的職場文化，使所有人都能發揮所長。本集團提倡平等僱傭機會及多元化的原則，不得有任何形式的歧視。本集團嚴厲禁止任何人因其個人特質，例如種族、性別、族裔、宗教、年齡以及婚姻狀況而受到包括不公平及偏頗對待的歧視。

作為馬來西亞已發展成熟的服務公司，本集團重視工作場所的種族多元化，不論其的種族及族裔，均尊重所有僱員。就個人的宗教信仰而言，本集團秉持《僱傭政策》以支持多元化。例如，穆斯林男性僱員可享有延長午休時間以於星期五進行禮拜。我們致力瞭解社會及文化的多元化，求同存異，營造平等公正的工作場所。

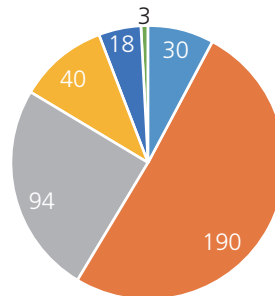
截止二零二一年六月三十日，本集團共有 375 (截至二零二零年六月三十日：422) 名全職僱員。根據性別、年齡及地區劃分的僱員分佈如下：

僱員按性別分佈



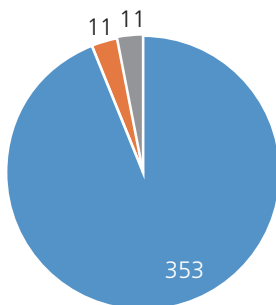
■ 男性 ■ 女性

僱員按年齡分佈



■ 18至25歲 ■ 26至35歲 ■ 36至45歲  
■ 46至55歲 ■ 56至65歲 ■ 65歲以上

僱員按地區分佈



■ 馬來西亞 ■ 香港 ■ 中國

## 二零二一年環境、社會及管治報告

於本財政年度，本集團的總僱員流失率為約 10.93%。下表展示按性別、年齡及地區分類的僱員流失率。

	二零二一年 流失率 (%)	二零二零年 流失率 (%)
<b>按性別</b>		
男性	10.62	24.35
女性	13.89	69.44
<b>按年齡</b>		
18至25歲	20.00	79.73
26至35歲	10.00	14.42
36至45歲	7.45	22.09
46至55歲	22.50	21.88
56至65歲	—	15.79
65歲以上	—	33.33
<b>按地區</b>		
馬來西亞	11.05	28.88
香港	18.18	—
中國	—	—

### B2. 健康與安全

僱員的職業健康與安全為我們業務營運的首要任務。我們認為，安全健康的工作場所為未來取得成功的關鍵。為此，我們的服務產品已通過國際認可的 OHSAS 18001:2007 職業安全與健康管理體系的認證。此外，本集團於本財政年度取得了 ISO9001:2015 質量管理體系認證，其中包含健康、安全和環境(「HSE」)政策和 HSE 管理體系，以確保穩定表現及推行健全的工作場所安全管理體系。本集團的所有工作場所及職業健康與安全政策均符合馬來西亞、中國及香港的法規。

包括本財政年度在內的近三年各年度均未發生因工致死或永久性傷殘案件以及於本財政年度沒有因工傷損失工作日數。本集團並不知悉任何嚴重違反健康與安全相關法律法規，包括但不限於馬來西亞的《1994年建造業發展局法令》、《1967年工廠及機器法》及《1994年職業安全與健康法》和中國的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國消防法》及香港的第509章《職業安全及健康條例》而對本集團構成重大影響的情況。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 工作場所及職業健康與安全

就我們承接的各個項目而言，項目經理直接負責獲委派至各個地盤的人員，以監督項目營運並作出及時反應。一旦工作場所出現或可能出現未解決的危險情況，要及時向管理層匯報。本集團已成立包括現場指揮員、督導員、急救隊、救火隊及漏油隊的應急小組，並交由項目經理持續監察及監督。該小組的成立目的為處理與項目相關的緊急情況、危機管理及災難恢復程序。該小組負責應對緊急事件，在初始階段採取適當行動，盡量減少對僱員及業務經營的威脅。

所有新入職者於首個匯報週須參加由項目經理或安全與健康主任指揮的職業健康與安全入職培訓。於完成入職培訓後，僱員須根據其職責參加在職培訓，以在向客戶提供服務前學習操作相關機械及工具的正确方法。本集團已舉行其他工作場所的安全活動(例如定期進行安全培訓及消防演練)，以維持及提醒僱員對安全方面的意識及知識。

### 為僱員提供安全的環境

視乎工作性質，地盤僱員已配備及須穿戴必要的個人防護設備(「PPE」)。為提高僱員的安全意識，《僱員手冊》及各地盤簡報會上均已強調使用PPE的要求。本集團於設施及機械設備上貼上警告及／或安全提示，以警惕僱員相關危險。此外，本集團已實行一套工作場所安全措施以保障其僱員。本集團已制定正式事故管理機制，並將相關資料傳達至全體僱員。此舉提升僱員對處理流程的認識及熟悉程度，減低事故發生時不受控的風險。

此外，本集團定期進行風險評估以識別及減低工作場所產生的潛在風險，並為本集團的僱員提供安全、健康及有利的工作環境。作為本集團職業健康與安全管理機制的一部分，本集團的現場項目管理團隊負責每日視察工作場所，識別及記錄危險情況。所有觀察情況及補救行動計劃均記錄於《不安全狀況及不安全行為登記冊》。

### COVID-19 疫情的應對

為應對 COVID-19 疫情，本集團已採取行動以加強辦公室及建築工地的健康及安全預防措施，以確保其僱員的健康。除了加強辦公室區域清潔及消毒的頻率外，本集團亦要求僱員於辦公室及建築工地佩戴外科口罩，並於每天上班前檢查體溫。本集團提醒僱員保持個人衛生的重要性。在馬來西亞政府頒佈《行動管制令》期間，本集團關閉了其建築工地及辦公室。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### B3. 發展及培訓

為掌握行業迅速發展的趨勢及滿足客戶不斷變化的需求，培訓及持續發展對本集團的僱員而言屬不可或缺。本集團堅信為僱員提供培訓機會及持續職業發展能強化其專業能力及成長，挽留高質素人才，並為本集團的持續成功打下堅實的基石。同時亦能支持業務的可持續增長以及維持本集團在行業中的競爭優勢。

#### 僱員發展及培訓

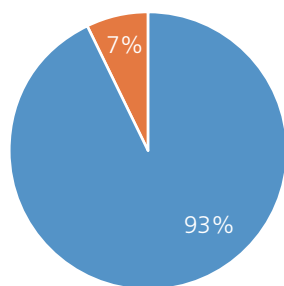
為營造專業的工作場所並實現僱員的個人發展，本集團非常支持其僱員持續進行專業培訓。新入職僱員須參與入職培訓、安全培訓及在職培訓，以提升僱員於工作場所中的靈活性及應變能力。

於本財政年度，本集團的僱員已參與各項由一般以至技術層面的培訓課程。課程議題涵蓋公司介紹、操守守則、員工手冊、危險化學品處理、高空工作、交通控制、疏散意識及其他與安全相關的課題。本集團設有培訓矩陣以進行差異分析，以確保僱員具備所需技能，並用作管理人才發展的工具。培訓內容會定期更新以符合行業標準。

本集團於僱員發展項目進行資源調配以提升全體僱員的整體水準，支持彼等的個人成長及職業發展。為使僱員具備合適的技能及能力，本集團已安排由外部專業機構舉辦的培訓課程，當中涉及企業管治、監管意識、稅務規劃及策略等議題。在我們的績效評核機制下，監督人有義務就僱員的成績及工作上可予改善之處向僱員提供適時及具建設性的反饋。

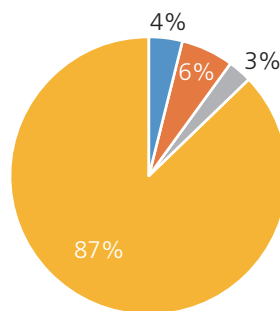
按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比細分如下：

按性別劃分的受訓僱員



■ 男性 ■ 女性

按僱員類別劃分的受訓僱員



■ 董事會 ■ 高級管理層  
■ 管理層 ■ 一般員工

## 二零二一年環境、社會及管治報告

於本財政年度，按性別和員工類別劃分的員工平均培訓時數如下：

	受訓員工的百分比 (%)		每位員工的平均培訓時數 (小時)	
	二零二一年	二零二零年	二零二一年	二零二零年
<b>按性別</b>				
男性	53.98	11.65	4.94	1.45
女性	36.11	33.33	1.75	1.30
<b>按員工類別</b>				
董事會	100.00	100.00	4.71	3.75
高級管理層	91.67	90.90	10.25	6.55
管理層	75.00	37.50	9.00	2.38
一般員工	49.43	10.44	4.33	1.36

#### B4. 勞工準則

##### 防止童工及強制勞工

根據法律法規規定，本集團於招聘過程中嚴格禁止聘用童工及強制勞工。本集團嚴格遵守地方法律，並嚴禁僱用任何童工及強制勞工。本集團的人力資源部門負責監控，並確保遵守禁止童工及強制勞工的最新及相關法律法規。

為避免非法僱用童工、未成年工人及強制勞工，本集團會在招聘過程中收集個人資料，以協助選擇合適的候選人並驗證候選人的身份。所有僱員於上崗前必須達到法定年齡並持有身份證明文件。人力資源部門亦會確保已仔細篩選及檢查證明文件。倘發現任何疑似違規事件，本集團亦鼓勵指導人應加以監察並向項目經理或部門主管報告。在僱用任何低於法定工作年齡的個人的情況下，將立即採取糾正措施以糾正這種情況，解僱員工並向相關政府當局報告。

於本財政年度，本集團並不知悉任何嚴重違反有關童工及強制勞工的法律及法規而會對本集團造成重大影響的事宜，包括但不限於馬來西亞《1966年兒童及少年僱用法》、香港的第57章《僱傭條例》《僱用青年(工業)規例》及《中華人民共和國勞動法》。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### B5. 供應鏈管理

本集團認識到良好的供應鏈管理慣例對減輕環境及社會風險的重要性，因此已為在客戶服務的各方面制定政策和指導方針，包括標準化的操作程序和員工培訓。

我們將供應商、分包商及服務供應商的質素放在首位，致力維持我們提供高水準的服務，並努力與多個各自在其相關領域具有資格或專業知識的供應商及分包商合作並維持穩定的夥伴關係。

按地理區域劃分的供應商數量如下：

按地區劃分的供應商總數	單位	二零二一年	二零二零年
馬來西亞	個	313	不適用
中國	個	2	不適用
供應商總數	個	315	不適用

至於綠色供應鏈管理方面，本集團致力聘用將環境及社會風險考慮納入供應鏈管理的供應商及分包商。我們將供應商的可持續承諾視為重要的考慮因素，亦非常重視其是否能夠有效區分同行並實施控制以減少運營對社會環境造成不利影響。

#### 可持續採購

本集團本著高透明度的原則營運，因此已建立正式的投標及採購機制以選擇主要供應商及分包商。管理層會仔細審查整個甄選過程，以確保投標及採購程序公平公正。為確保供應商及分包商已達到我們的要求及標準，特別是在環境風險和提供環保產品方面，本集團在選擇和審查供應商和分包商方面實施了嚴格的程序和標準。在選擇新供應商或年度供應商審查時，都會考慮生產能力、質量、表現、風險和環境影響等因素，不符合我們要求的供應商將被除名。

於本財政年度，所有供應商均已通過上述做法進行的審查。

為確保供應鏈的穩定性，本集團不單純依賴特定供應商，盡量達到每一種產品或服務維持一個以上的供應商。在任何採購過程中，都必須比較報價，並需從不同的供應商處獲得至少兩個報價。本集團將繼續定期監察及檢查供應鏈的表現。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 管理環境風險並在供應鏈中推廣環保產品

本集團亦關注其供應商的環保意識，並在其業務夥伴及供應商中推廣良好的環境表現及管治措施。本集團在供應商會議期間鼓勵其業務合作夥伴和供應商考慮氣候變化對其運營構成的風險，並積極減輕其對環境的影響。

此外，我們透過現場檢查對供應商及分包商的商業行為進行密切監控。如在現場檢查期間發現任何違規情況，將立即向管理層匯報。本集團將及時採取糾正措施計劃以整改已識別的風險。

### B6. 產品責任

實現及維持高質量的項目標準對本集團的可持續發展最為重要。本集團相信符合甚至超越客戶要求對項目參考及未來商機至關重要。本集團定期監控每個項目的過程，以確保其實現高品質服務及可持續發展項目。

於本財政年度，本集團並不知悉任何嚴重違反有關所提供產品和服務的廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的法律及法規而會對本集團造成重大影響的事宜，包括但不限於馬來西亞《2010年個人資料保護法》、香港《個人資料(私隱)條例》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國專利法》。此外，基於本集團的業務性質，已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的相關披露並不適用。

於本財政年度，本集團沒有收到任何與產品或服務相關的投訴。



## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 服務質量保證

本集團承諾提供優質及可靠的服務。我們已制定 ISO 9001:2015 品質管理系統(「QMS」)認證，為僱員提供指引以實現以下目標：

- 提供貫徹一致、可靠及有效的服務，以滿足客戶的需求及期望；
- 遵守所有相關標準、法規及監管規定；
- 為僱員提供適當的培訓，以提高技能及知識，以符合工作及服務的質量要求；及
- 定期進行內部審查、檢查、蒐集意見及改進，監督及提高QMS的成效。

此外，管理層不斷在人力資源、健康與安全、專業培訓、基礎設施及設備等領域進行大量投資，以確保持續實現優質服務。

基於本集團的業務性質，回收程序並不適用。

### 私隱保護

本集團意識到保護機密資料是其成功的關鍵，因此保護機密資料及客戶私隱始終是本集團的首要任務。因此，本集團已實施資料私隱政策及資料保護控制措施，並已根據馬來西亞《2010年個人資料保護法》、香港《個人資料(私隱)條例》及中國的《個人信息保護法》制定相應的準則。

如《操守守則》所述，本集團嚴禁於未經管理層事先同意的情况下將本集團的內部資料披露或轉讓予其他實體。同時嚴禁未經授權取得及濫用資料。任何違反《操守守則》均為重大不當行為，將受到紀律處分，包括解僱及面臨司法程序。

有關本集團的資料系統控制措施，本集團應用充足的系統安全性措施，以根據指定人員的工作職責授予讀取權限，並防止任何未經授權讀取我們的系統資源、資訊及個人資料。任何個人資料僅於第三方同意遵守資料私隱政策規定的條款及條件並採取充分的安全措施下，方能傳輸。

此外，我們已建立適當的審核機制，經批核於系統內所作出的任何修訂，藉以建立問責制、防止面臨不當讀取授權的風險及減少潛在的資料濫用的不確定性因素。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 客戶服務

為瞭解客戶的需求並提供切合其期望及標準的服務，本集團已分發客戶滿意度問卷，讓客戶能就其服務提供反饋。我們亦已設立投訴處理機制，以確保在收到投訴後及時進行徹底調查，並會採取適當的補救措施。所有投訴案件及詳情均會記錄在案，以減低將來再次發生的可能性。

### 廣告及標籤

由於本集團的營運過程並無涉及廣告及標籤慣例，有關廣告及標籤資料的披露並不適用於本集團。

### 知識產權

儘管由於本集團的業務性質，知識產權不被視為重要 ESG 議題，本集團亦已製定相關政策來管理本集團內的資訊技術管理。此外，資訊技術部負責獲取本集團在業務運營中使用的軟件、硬體和資訊的適當許可。複製或下載互聯網上的信息、軟件、圖片，必須經有關部門批准。此外，我們密切監控市場上的侵權行為，防止任何侵權行為，例如假冒商標。本集團已在馬來西亞申請了 1 個商標，在香港註冊了 1 個商標，並在馬來西亞及香港註冊網註冊了 2 個域名。本集團亦定期監察，以確保知識產權不受侵犯。

## B7. 反貪污

本集團致力於維持高水準的道德企業文化，並嚴禁業務營運所涉及任何形式的貪污、賄賂、勒索、洗錢及其他舞弊行為。本集團已制定反貪污政策，確保每名僱員在日常營運中均遵守本集團的規定，以防止違反法規及於處理本集團的財務、產品、合作夥伴關係及公眾形象時應恪守職業道德、誠信及標準。

於本財政年度，本集團並無有關針對本集團或其僱員的任何形式欺詐的已審結法律案件。本集團亦並不知悉任何嚴重違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規而會對本集團造成重大影響的事宜，包括但不限於馬來西亞的《2009 年反腐敗委員會法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國招標投標法》、《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及香港的第 201 章《防止賄賂條例》。

## 二零二一年環境、社會及管治報告

### 反貪污及反欺詐

本集團在業務往來之間秉持公平及誠實的原則。我們將不斷監控可能會增加賄賂及操縱投標風險的潛在利益衝突。如有任何潛在或實質利益衝突，僱員需立刻向管理層報告。

於本財政年度，我們的董事和員工接受了至少1小時的反腐敗培訓，其中包括香港特別行政區廉政公署（「廉政公署」）舉辦的《上市公司反腐敗計劃指南》；馬來西亞反貪污委員會法令；2009年馬來西亞反貪污委員會（MACC）法令下的企業責任。

此外，我們已設立舉報機制，為僱員舉報錯誤行為、欺詐及不道德行為提供保密管道。指定的獨立調查小組負責處理舉報事件，並在必要時可上報相關監管或執法部門。我們透過進行反貪污相關的培訓，以提高僱員及管理層的預防賄賂意識。

### B8. 社區投資

#### 社區投資

作為戰略發展的一部分，本集團致力於通過各種社會參與及貢獻方式來鼓勵及支援公眾。本集團努力在日常生活中培育企業文化及實踐企業公民。

本集團重要支持本地的俱樂部和寺廟，於本財政年度，本集團向Kelab Sukan Berkuda Negeri Sembilan、Pertubuhan Kemakmuran Si Gong Malaysia (Cawangan Kuantan)以及波德申的Sri Maha Mariamman Temple Paripalana Sabai捐贈了總計71,000令吉。

展望未來，我們旨在鼓勵員工在工作和業餘時間參與慈善活動以幫助基層人士，因為我們相信參與回報社會的活動可以提高員工的公民意識，同時樹立正確的價值觀。

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

強制披露規定	章節／聲明	
管治架構	序言及可持續方針 — ESG 治理結構	
匯報原則	報告框架	
匯報範圍	報告範圍	
主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物 — 排放控制
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物 — 排放控制
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	不適用 — 已解釋
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	排放物 — 廢棄物管理
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物 — 廢棄物管理

# 二零二一年環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

## 層面 A2：資源運用

一般披露

有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

資源使用

關鍵績效指標 A2.1

按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

資源使用 — 資源消耗

關鍵績效指標 A2.2

總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。

資源使用 — 資源消耗

關鍵績效指標 A2.3

描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

資源使用 — 資源消耗

關鍵績效指標 A2.4

描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

資源使用 — 資源消耗

關鍵績效指標 A2.5

製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。

不適用 — 已解釋

## 層面 A3：環境及天然資源

一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

關鍵績效指標 A3.1

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源 — 噪音管制

## 二零二一年環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

### 層面 A4：氣候變化

一般披露

識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。

氣候變化

關鍵績效指標 A4.1

描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

氣候變化 — 氣候相關問題

### 層面 B1：僱傭

一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

僱傭

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 B1.1

按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

僱傭 — 多元化、平等機會及反歧視

關鍵績效指標 B1.2

按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。

僱傭 — 多元化、平等機會及反歧視

# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 B2：健康與安全

##### 一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

健康與安全

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

##### 關鍵績效指標 B2.1

過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。

健康與安全

##### 關鍵績效指標 B2.2

因工傷損失工作日數。

健康與安全

##### 關鍵績效指標 B2.3

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

健康與安全 — 工作場所及職業健康與安全

#### 層面 B3：發展及培訓

##### 一般披露

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。

發展及培訓

描述培訓活動。

##### 關鍵績效指標 B3.1

按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。

發展及培訓 — 僱員發展及培訓

##### 關鍵績效指標 B3.2

按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

發展及培訓 — 僱員發展及培訓

#### 層面 B4：勞工準則

##### 一般披露

有關防止童工或強制勞工的：

勞工準則

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

##### 關鍵績效指標 B4.1

描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。

勞工準則 — 防止童工及強制勞工

##### 關鍵績效指標 B4.2

描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。

勞工準則 — 防止童工及強制勞工

# 二零二一年環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、

一般披露及關鍵績效指標

描述

章節／聲明

## 層面 B5：供應鏈管理

一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 — 可持續採購
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 — 可持續採購

## 層面 B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 — 已解釋
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任 — 知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	產品責任 — 服務質量保證
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任 — 私隱保護



# 二零二一年環境、社會及管治報告

## 主要範疇、層面、

### 一般披露及關鍵績效指標

### 描述

### 章節／聲明

#### 層面 B7：反貪污

##### 一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

反貪污

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

##### 關鍵績效指標 B7.1

於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

反貪污 — 反貪污及反欺詐

##### 關鍵績效指標 B7.2

描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。

反貪污 — 反貪污及反欺詐

##### 關鍵績效指標 B7.3

描述向董事及員工提供的反貪污培訓。

反貪污 — 反貪污及反欺詐

#### 層面 B8：社區投資

##### 一般披露

有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

社區投資

##### 關鍵績效指標 B8.1

專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。

社區投資

##### 關鍵績效指標 B8.2

在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。

社區投資