



人和商务

NEEQ : 837560

新疆人和商务服务股份有限公司

Xinjiang Renhe Business services Co.Ltd



年度报告

2021

目 录

第一节	重要提示、目录和释义	3
第二节	公司概况	6
第三节	会计数据、经营情况和管理层分析	8
第四节	重大事件	17
第五节	股份变动、融资和利润分配	18
第六节	董事、监事、高级管理人员及核心员工情况	21
第七节	公司治理、内部控制和投资者保护	24
第八节	财务会计报告	28
第九节	备查文件目录	90

第一节 重要提示、目录和释义

【声明】

公司控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

公司负责人程韬、主管会计工作负责人王艳红及会计机构负责人（会计主管人员）王艳红保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）对公司出具了标准无保留意见的审计报告。

本年度报告涉及未来计划等前瞻性陈述，不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

事项	是或否
是否存在控股股东、实际控制人、董事、监事、高级管理人员对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否存在半数以上董事无法完全保证年度报告的真实性、准确性和完整性	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
董事会是否审议通过年度报告	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
是否存在未出席董事会审议年度报告的董事	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否存在未按要求披露的事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否被出具非标准审计意见	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

【重大风险提示表】

重大风险事项名称	重大风险事项描述及分析
新型冠状病毒肺炎疫情加剧的风险	<p>2021 年来新型冠状病毒肺炎疫情继续蔓延全球，对全球经济造成了十分严重的危害，疫情的蔓延导致多国多地区采取封城或是停工停产的方式抑制疫情的扩散，停工停产将导致交通运输行业停滞。2021 年以来，我国政府采取有效措施使得疫情得到控制，国内经济活动逐渐恢复，但国外疫情蔓延，境外输入性病例不断增加，导致国内疫情延续时间及影响范围尚不明确。若国内国外疫情进一步持续、反复或加剧，将对公司生产经营产生不利影响。</p> <p>应对措施：公司积极应对新冠疫情导致的企业出行市场需求的骤减，进行数字化转型和战略升级，增强公司的核心竞争力。</p>
应收款项发生坏账的风险	<p>报告期内，公司应收账款余额较大，占营业收入的比例较高，尽管公司建立客户信用管理、应收账款回款管理等相关制度，防范应收账款回款风险，但仍然会存在不能按期足额收回的风险。</p> <p>应对措施：一是提高企业内部人员的财务风险意识，清楚认识到应收账款收不回的风险与危害；二是建立完善的客户信用评级制度，选择信誉良好、经营良好的优质客户；三是健全企</p>

	业内部管控机制，维护企业财产的安全和稳定。通过以上措施使公司 应收账款的风险减少到最低程度。 .
实际控制人控制的风险	<p>公司控股股东实际控制人程韬截至报告期持有公司 80.06% 的股份，且担任公司董事长、总经理、公司董事、董事会秘书。若未来控股股东、实际控制人利用其实际控制地位和管理职权对公司的经营决策、人事、财务等进行不当控制，可能给公司经营和其他股东利益带来风险， 虽然公司已经建立了较为完善的公司治理结构和内部控制制度，制定了包括《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等规章制度，但并不排除实际控制人利用其控制地位从事相关活动，对公司和少数股东的利益产生不利影响。</p> <p>应对措施: 公司严格按照《公司法》、《非上市公司监督管理办法》等相关法律、法规、和规章制度的要求，并结合公司的实际情况全面推行制度化规范管理，形成了股东大会、董事会、监事会和高级管理人员各司其职、各尽其责、相互制约的科学有效的工作机制，切实保护中小投资者的利益，避免公司被实际控制人不当控制。</p>
法律诉讼和仲裁的风险	<p>公司在机票代售过程中,一方面,可能存在因工作失误导致承担与航空公司约定的违约责任、或因不及时付款导致承担下游分销服务费等清偿责任;另一方面,可能存在因客户不及时结算或拖延付款导致公司产生应收账款请求确认权和追索权。</p> <p>上述责任及确认权、追索权均可能导致潜在的诉讼风险,影响公司的正常经营,也存在即使胜诉但难以执行的风险,可法律诉讼和仲裁的风险能损害公司的利益.</p>
本期重大风险是否发生重大变化:	本期重大风险未发生重大变化

释义

释义项目	指	释义
公司	指	新疆人和商务服务股份有限公司
本期、本报告期	指	2021年1月1日至2021年12月31日
上年同期	指	2020年1月1日到2020年12月31日
高级管理人员	指	公司总经理、财务负责人、董事会秘书
元、万元	指	人民币元、人民币万元
三会	指	股东大会、董事会、监事会
主办券商	指	国盛证券
会计师事务所	指	希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）
股东大会	指	新疆人和商务服务股份有限公司股东大会
董事会	指	新疆人和商务服务股份有限公司董事会
监事会	指	新疆人和商务服务股份有限公司监事会
三会议事规则	指	《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》
公司法	指	《中华人民共和国公司法》
证券法	指	《中华人民共和国证券法》
公司章程	指	新疆人和商务服务股份有限公司章程
关联交易管理制度	指	新疆人和商务服务股份有限公司关联交易管理制度
差旅管理	指	利用先进的差旅管理系统,协助企业进行差旅管控,在提升企业管理水平的同时,优化差旅支出,节省差旅费用
机场延伸服务产品	指	为客户提供机场接送机服务、机场贵宾休息室服务、机场绿色通道服务
TMC	指	欧美国家对于差旅管理公司的简称,全称为Travel Management Companies。差旅管理公司主营业务为帮助客户规划整体差旅活动并且负责全面执行及监控,协助优化差旅管理流程与政策并向上游整体采购差旅产品,以期达到降低客户差旅成本并提高出行效率的目的。本文件中的TMC是差旅天下依托原行业而加入更多的技术、互联网和管理科学内容,领先打造的细分市场,即:Travel management control,即差旅管控。
B2B	指	Business To Business,即分销管理平台,通过互联网进行产品、服务及信息的交换
IATA		国际航空运输协会

第二节 公司概况

一、 基本信息

公司中文全称	新疆人和商务服务股份有限公司
英文名称及缩写	Xinjiang Renhe Business services Co.Ltd. -
证券简称	人和商务
证券代码	837560
法定代表人	程韬

二、 联系方式

董事会秘书	总经理程韬
联系地址	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区长江路 265 号恒裕国际大厦七楼
电话	0991-5822053
传真	0991-5821827
电子邮箱	97207155@qq.com
公司网址	http://www.5577777.cn/
办公地址	新疆乌鲁木齐市沙依巴克区长江路 265 号恒裕国际大厦七楼
邮政编码	830000
公司指定信息披露平台的网址	www.neeq.com.cn
公司年度报告备置地	新疆人和商务服务股份有限公司董事会办公室

三、 企业信息

股票交易场所	全国中小企业股份转让系统
成立时间	2006 年 4 月 6 日
挂牌时间	2016 年 5 月 19 日
分层情况	基础层
行业（挂牌公司管理型行业分类）	L:租赁和商务服务业-L-L72:商务服务业--L729:其他商务服务业 -L7299:其他未列明商务服务业
主要业务	航空客运销售代理业务
主要产品与服务项目	为商务出行的用户提供代订机票、酒店、商务包车、机场接送机、机场贵宾休息室、旅游、签证、会务会展等一系列商务出行服务。业务主要涵盖机票业务、差旅管理、旅游业务、机场综合服务等多个方面的服务。
普通股股票交易方式	<input checked="" type="checkbox"/> 集合竞价交易 <input type="checkbox"/> 做市交易
普通股总股本（股）	11,593,265
优先股总股本（股）	0
做市商数量	0

控股股东	控股股东为（程韬）
实际控制人及其一致行动人	实际控制人为（程韬），无一致行动人

四、 注册情况

项目	内容	报告期内是否变更
统一社会信用代码	916501007846995418	否
注册地址	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市高新区(新市区)天津南路 682 号高新技术创业服务中心留创园 213-26 室	否
注册资本	11,593,265	否

五、 中介机构

主办券商（报告期内）	国盛证券	
主办券商办公地址	江西省南昌市红谷滩凤凰中大道 1115 号北京银行大楼 12 楼	
报告期内主办券商是否发生变化	否	
主办券商（报告披露日）	国盛证券	
会计师事务所	希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）	
签字注册会计师姓名及连续签字年限	唐志荣	刘聪聪
	1 年	1 年
会计师事务所办公地址	陕西省西安市浐灞生态区浐灞大道一号外事大厦六层	

六、 自愿披露

适用 不适用

七、 报告期后更新情况

适用 不适用

第三节 会计数据、经营情况和管理层分析

一、主要会计数据和财务指标

(一) 盈利能力

单位：元

	本期	上年同期	增减比例%
营业收入	9,680,846.68	6,107,404.21	58.51%
毛利率%	79.76%	86.85%	-
归属于挂牌公司股东的净利润	-257,683.53	667,408.60	-138.61%
归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-257,683.53	667,408.60	-138.61%
加权平均净资产收益率%（依据归属于挂牌公司股东的净利润计算）	-1.03%	3%	-
加权平均净资产收益率%（依据归属于挂牌公司股东的扣除非经常性损益后的净利润计算）	-1.03%	3%	-
基本每股收益	-0.02	0.06	-

(二) 偿债能力

单位：元

	本期期末	上年期末	增减比例%
资产总计	27,635,088.89	33,007,803.27	-16.28%
负债总计	2,806,006.83	7,921,037.68	-64.58%
归属于挂牌公司股东的净资产	24,829,082.06	25,086,765.59	-1.03%
归属于挂牌公司股东的每股净资产	2.15	2.17	-0.92%
资产负债率%（母公司）	10.15%	28.95%	-
资产负债率%（合并）	10.15%	28.95%	-
流动比率	895.40%	389.17%	-
利息保障倍数	-	-	-

(三) 营运情况

单位：元

	本期	上年同期	增减比例%
经营活动产生的现金流量净额	3,042,834.45	890,985.27	239.11%
应收账款周转率	5851.28%	5798.38%	-
存货周转率	0	0	-

(四) 成长情况

	本期	上年同期	增减比例%
总资产增长率%	-16.28%	2.53%	-
营业收入增长率%	58.51%	-43.54%	-
净利润增长率%	-138.61%	-54.90%	-

(五) 股本情况

单位：股

	本期期末	本期期初	增减比例%
普通股总股本	11,593,265	11,593,265	0%
计入权益的优先股数量	0	0	0%
计入负债的优先股数量	0	0	0%

(六) 境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

(七) 非经常性损益项目及金额

单位：元

项目	金额
其他营业外收入和支出	0
非经常性损益合计	0
所得税影响数	0
少数股东权益影响额（税后）	0
非经常性损益净额	0

(八) 补充财务指标

适用 不适用

(九) 会计政策变更、会计估计变更或重大差错更正等情况

1、 会计数据追溯调整或重述情况

会计政策变更 会计差错更正 其他原因 不适用

2、 会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的原因及影响

适用 不适用

(十) 合并报表范围的变化情况

适用 不适用

二、 主要经营情况回顾

(一) 业务概要

商业模式

(一) 行业定位

根据全国中小企业股份转让系统发布的《挂牌公司管理型行业分类指引》，公司是处于“商务服务业（L72）”下属-L729“其他商务服务业中的“其他未列明商务服务业（L7299）的企业出行服务提供商。公司在发展中沉淀了疆内上万家优质的客户群，先后与全球 158 家航空公司形成战略合作伙伴关系，同时享有各大航空公司的优惠政策。公司为企业客户提供一站式商旅及费用管理，除了为客户提供透明合规的差旅管理服务，还能对接企业内部管理系统，实现事前预算、事中控制、事后分析的闭环式管控。以管控为手，场景为依托，支付为工具，优化企业的费用管理方案。

(二) 关键资源

专利技术：公司拥有十项实用新型专利证书，通过领先的技术应用、透明合规的服务模式，标准化的流程设计，帮助客户降低 15%到 25%的成本，提高企业出行效率及出行体验。

核心团队：公司拥有经过十多年沉淀的行业精英，拥有百余名企业出行服务专家，团队忠诚度高、执行力强、凝聚力高。

经营资质：公司拥有国际航空运输协会（IATA）资格认可证书。是国际航空运输协会的一类代理人中国航空运输协会航空运输销售代理资格。政府采购指定服务商资格。

(三) 客户类型及产品与服务公司以企业客户为中心，主要客户类型包括旅行社、会展公司、国央企、事业单位、游学机构、政府机构、旅游平台等企业客户提供大交通、商旅管理、旅游等出行服务。

(四) 销售渠道

公司主要通过线上一站式集成交易平台 5577777.com、自主研发的流程差旅费控管理 APP、互联网在线平台定制服务接口为泛商旅客户公司产品的销售引入流量及技术驱动，为客户提供个性化产品搜索、比价、采购、费用管理、一站式购买、售后等覆盖整个行程的各项服务选项。同时，公司主要通过市场招投标、市场品牌推广、展览会议、地推等形式建立和推广自己的销售渠道，接近市场,为客户提供出行解决方案。

(五) 收入来源

(1) 直销模式：通过公司呼叫中心为客户提供大交通、商旅管理、旅游、会奖等企业出行服务，获取差价、服务费为主要的收入来源，同时为企业客户提供软件服务、平台服务等增值业务服务的客票销售直接获取航空公司的促销费；并收取一定额度的服务费。

(2) 分销模式：公司从航空公司获取优惠政策，航空公司给予的政策主要依据代理人 为航空公司客票销售的航段贡献值给予阶梯制的返佣奖励，公司在区域市场内各航空公司均获得最优惠政策，扣除一部分返佣，将差额给予二级经销渠道后赚取差额。公司在全新疆区域市场中的自有二级经销渠道网点数量名列前茅，为公司销售作了有力保证、航空公司给予的政策始终最优，下游客户资源稳定并快速增长。

(3) 其他模式：各航空公司新开航线、开辟新疆市场往往需要依靠代理人的销售网络，因此会做出相应的资源置换或给予一定优势票价的座位数量；公司根据大数据分析出航线 客座情况以及对近期销售数据进行参考，设计散拼团产品，以降低同时期的平均票价；各航空公司充值卡政策：对充值额度奖励现金返还 各第三方支付公司为公司庞大的流水提供支付流水奖励政策。各航司的包机政策。

报告期内，公司的商业模式较上年度没有发生重大的变化。

与创新属性相关的认定情况

适用 不适用

行业信息

是否自愿披露

√是 □否

新冠肺炎疫情的影响仍未停止，对航空运输业的行业影响仍然在持续。公司坚持主要目标服务好我们的客户，金额超过 3000 多万元人民币；汇总各个航司特殊退改政策，为客户以及同行及时提供退改信息；汇总各地区各项防疫政策以及政府扶持政策，为各大企业新冠肺炎疫情期间提供抗疫政策服务。

公司 2021 年机票业务较去年增长了，但距离疫情前还有较大差距。净利润也受到业务影响以及计提坏账的因素有所下降。去年公司为企业客户提供了更多元化的服务内容，取得了一定的成绩，对存在的问题会加以总结，归集更多企业客户以及渠道商的需求，技术方面也根据这些需求做出了一定的改进。

报告期内变化情况：

事项	是或否
所处行业是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
主营业务是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
主要产品或服务是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
客户类型是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
关键资源是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
销售渠道是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
收入来源是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
商业模式是否发生变化	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

(二) 财务分析

1、 资产负债结构分析

单位：元

项目	本期期末		上年期末		变动比例%
	金额	占总资产的比重%	金额	占总资产的比重%	
货币资金	5,753,645.64	20.32%	7,716,248.38	23.38%	-25.43%
应收票据	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
应收账款	261,493.38	0.92%	69,403.15	0.21%	276.77%
存货					
投资性房地产					
长期股权投资	-		-		
固定资产	91,247.35	0.32%	217,925.55	0.66%	-58.13%
在建工程					
无形资产	11,198.87	0.04%	17,688.47	0.05%	-36.69%
商誉	0.00		0.00		
短期借款	0.00		5,000,000.00	15.15%	-100%
长期借款	0.00		0.00		

资产负债项目重大变动原因:

报表中货币资金:5,753,645.64 元, 较上年同期减少为: 25.43%,

主要原因: 偿还债务 5,000,000.00 元所致。

报表中应收帐款为: 261,493.38 元, 较上年同期增长为: 276.77%

主要原因: 报告期内因新冠肺炎疫情对客户经济造成影响, 欠款增加所致。

合并报表中固定资产: 91,247.35 元, 较上年同期减少为: 58.13%

主要原因: 固定资产计提折旧及固定资产清理所致。

2、 营业情况分析

(1) 利润构成

单位: 元

项目	本期		上年同期		变动比例%
	金额	占营业收入的比重%	金额	占营业收入的比重%	
营业收入	9,680,846.68	-	6,107,404.21	-	58.51%
营业成本	1,959,418.38	20.24%	803,198.03	13.15%	143.95%
毛利率	79.76%	-	86.85%	-	-
销售费用	4,666,859.03	48.21%	3,210,249.58	52.56%	45.37%
管理费用	1,455,827.94	15.04%	788,614.46	12.91%	84.61%
研发费用	506,723.55	5.23%	365,919.28	5.99%	38.48%
财务费用	245,345.17	2.53%	173,065.74	2.83%	41.76%
信用减值损失	-1,345,675.64	13.90%	-90,562.00	1.48%	1,385.92%
资产减值损失	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
其他收益	16,710.50	0.17%	13,938.78	0.23%	19.88%
投资收益	0.00	0.00%	15,709.66	0.26%	-100%
公允价值变动收益	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
资产处置收益	-60,050.00	0.62%	0.00	0.00%	0.00%
汇兑收益	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
营业利润	-595,416.99	-6.15%	670,507.36	10.98%	-188.80%
营业外收入	0.81	0.00%	0.00	0.00%	0.00%
营业外支出	1,849.00	0.02%	0.00	0.00%	0.00%
净利润	-257,683.53	-2.66%	667,408.60	10.93%	-138.61%

项目重大变动原因:

1、报表中营业收入: 9680846.68 元, 较上年同期增长 58.51%营业收入大幅上升的主要原因: 新疆新型冠状病毒肺炎疫情控制力度大, 业务量上升, 客户出行上升所致。

2、报表中营业成本: 1959418.38 元, 较上年同期增长 143.95%。主要原因: 新冠肺炎疫情控制的好, 业务量上升, 线上收款平台交易所产生的手续费及退票费增加所致。

3、报表中销售费用: 4666859.03 元, 较上年同期增长: 45.37%, 管理费用: 1455827.94 元, 较上年同期增长: 84.61%。研发费用: 506723.55 元, 较上年同期增长: 38.48%, 财务费用: 245345.17 元, 较

上年同期增长：41.76%。

主要原因：业务量增加同时银行手续费增加 82502.07 元；响应政策安排再就业员工，人员增加的同时工资增加：183719.58 元，同时劳务费增加：1084137.50 元，福利费增加：109982 元，办公费增加：67670.72 元。

4、报表中信用减值损失增加：1255113.64 元，主要计提其他应收款坏帐损失所致。

5、报表中其他收益：16710.50 元。较上年同期增长 19.88%。主要是报告期内收到的政府补助增加所致。

6、报表中营业利润：-595416.99 元，较上年同期减少：188.80%，净利润：-257683.53 元，较上年同期减少：138.61%。主要原因：费用增加。

7、报表中公司的毛利率基本与上年度持平。

(2) 收入构成

单位：元

项目	本期金额	上期金额	变动比例%
主营业务收入	9,680,846.68	6,107,404.21	58.51%
其他业务收入	0.00	0.00	0.00%
主营业务成本	1,959,418.38	803,198.03	143.95%
其他业务成本	0.00	0.00	0.00%

按产品分类分析：

适用 不适用

单位：元

类别/项目	营业收入	营业成本	毛利率%	营业收入比上年同期增减%	营业成本比上年同期增减%	毛利率比上年同期增减%
高新技术产品收入	6,223,488.61	463,220.61	92.56%	41.68%	-27.91%	7.19%
机票代理费收入	2,740,469.17	441,666.42	83.88%	59.92%	0.00%	-6.75%
代收机票	716,888.90	716,888.90	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

按区域分类分析：

适用 不适用

收入构成变动的的原因：

1、高新技术产品收入较上年同期增加：183.08 万元，主要是因为我国新冠肺炎疫情控制得好，客户增加了差旅出行。

2、机票代理费收入较上年同期增加：174.37 万元，主要是因为我国新冠肺炎疫情控制得好，境内外航班增加所致。

(3) 主要客户情况

单位：元

序号	客户	销售金额	年度销售占比%	是否存在关联关系
----	----	------	---------	----------

1	国家电网	14,662,173.00	3.3%	否
2	新疆出入境边防检查总站警务保障中心	2,623,867.00	0.59%	否
3	新疆生产建设兵团机关事务管理局	2,499,082.00	0.56%	否
4	中国人民解放军部队	1,309,445.00	0.29%	否
5	新疆生产建设兵团十二师机关	599,459.00	0.13%	否
合计		21,694,026.00	4.87%	-

(4) 主要供应商情况

单位：元

序号	供应商	采购金额	年度采购占比	是否存在关联关系
1	中国南方航空新疆分公司	202,054,759.0	45.5%	否
2	天津航空有限责任公司	51,863,932.00	11.68%	否
3	中国国际航空股份有限公司	37,359,110.00	8.41%	否
4	中国东方航空有限公司	32,092,295.00	7.23%	否
5	海南航空股份有限公司	20,288,318.00	4.57%	否
合计		343,658,414.00	77.39%	-

3、现金流量状况

单位：元

项目	本期金额	上期金额	变动比例%
经营活动产生的现金流量净额	3,042,834.45	890,985.27	239.11%
投资活动产生的现金流量净额	16,000.00	0.00	0.00%
筹资活动产生的现金流量净额	-5,000,000.00	-4,191.44	119,190.74%

现金流量分析：

1、报告期内，经营活动产生的现金流量净额较上年同期增加了 241.51%。

主要原因：销售商品、提供劳务收到的现金较上年同期增加了：2940747.58 元，收到其他与经营活动有关的现金较上年同期减少了：1098314.83 元，购买商品、接受劳务支付的现金较上年同期增加了：715416.99 元，支付给职工以及为职工支付的现金较上年同期增加了：736075.70 元，支付与其他经营活动有关的现金较上年减少：1488498.02 元，导致公司经营活动产生的现金流量净额较上年变动较大。

2、报告期内，筹资活动产生的现金流量净额较上年同期增加了：119190.74%。

主要原因：公司报告期内偿还债务支付的现金增加 5000000 元，分配股利、利润或偿付利息支付的现金及支付其他与筹资活动有关的现金减少了：4191.44 元。

(三) 投资状况分析

1、主要控股子公司、参股公司情况

适用 不适用

主要参股公司业务分析

适用 不适用

公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

2、合并财务报表的合并范围内是否包含私募基金管理人

是 否

三、持续经营评价

2021年初至今新型冠状病毒肺炎疫情任然蔓延，世界经济出现严重衰退，国内经济下行压力持续增加，居民收入减少现象加剧，旅游需求下滑，游客出行受限，消费方式剧变。随着国内疫情防控取得阶段性成果，游客出行环境逐渐宽松，国内旅游市场逐渐恢复。由于海外疫情持续蔓延，疫情防控常态。

行业的洗牌使得大部分代理人转型或倒闭，流量更加集中，从而给我公司的渠道管控带来了很大的便利。自有渠道在新疆区域基本没有竞争，这为我们制定的区域内的大政策起到了引导作用，同时也为公司其他资源的整合奠定了更加稳健的销售网络基础。

随着网络日益的普及全民网络订票趋势的发展，公司线下业务也会有一定的萎缩。但由于渠道的高度集中，我公司又可制定利于公司发展及增收的策略，从而提升公司的毛利率。

公司目前营业收入已开始稳定，营业利润较同期降低了 44.53%，虽较往年有所下降但并不影响公司的业务，目前公司积极拓展新的业务，为公司的创收及提高分销商的粘度，开辟了很多新的增收项目，如旅游、护照、签证、租车、机场接送及贵宾厅服务、绿色安检通道等。

报告期内，公司业务、资产、人员、财务、机构等完全独立，保持着良好的公司独立自主经营能力；会计核算、财务管理、风险控制等各项重大内部控制体系运行良好；经营管理层、核心业务人员队伍稳定；主要财务、业务等经营指标良好，公司业务快速增长。公司员工队伍稳定，各尽其责。公司为员工提供了丰富的福利待遇，使得员工全身心的投入到工作当中。

公司严格按照劳动法给与员工应有福利假期，从未出现影响员工稳定的因素，如拖欠员工工资、违背员工的福利承诺等。

第四节 重大事件

一、 重大事件索引

事项	是或否	索引
是否存在重大诉讼、仲裁事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	四.二.(一)
是否存在提供担保事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否对外提供借款	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	四.二.(二)
是否存在日常性关联交易事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在其他重大关联交易事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在经股东大会审议通过的收购、出售资产、对外投资事项以及报告期内发生的企业合并事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在股份回购事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在已披露的承诺事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	四.二.(三)
是否存在资产被查封、扣押、冻结或者被抵押、质押的情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在被调查处罚的事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在失信情况	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在破产重整事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
是否存在自愿披露的其他事项	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	

二、 重大事件详情（如事项存在选择以下表格填列）

（一） 重大诉讼、仲裁事项

本报告期公司无重大诉讼、仲裁事项

（二） 股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况

本报告期公司无股东及其关联方占用或转移公司资金、资产及其他资源的情况

（三） 承诺事项的履行情况

公司无已披露的承诺事项

第五节 股份变动、融资和利润分配

一、普通股股本情况

(一) 普通股股本结构

单位：股

股份性质		期初		本期变动	期末	
		数量	比例%		数量	比例%
无限售 条件股 份	无限售股份总数	4,255,330	36.71%	0	4,255,330	36.71%
	其中：控股股东、实际控制人	2,308,681	19.92%	0	2,308,681	19.92%
	董事、监事、高管	0	0%	0	0	0%
	核心员工	0	0%	0	0	0%
有限售 条件股 份	有限售股份总数	7,337,935	63.29%	0	7,337,935	63.29%
	其中：控股股东、实际控制人	6,923,043	59.72%	0	6,923,043	59.72%
	董事、监事、高管	0	0%	0	0	0%
	核心员工	0	0%	0	0	0%
总股本		11,593,265	-	0	11,593,265	-
普通股股东人数						2

股本结构变动情况：

适用 不适用

(二) 普通股前十名股东情况

单位：股

序号	股东名称	期初持股数	持股变动	期末持股数	期末持股比例%	期末持有有限售股份数量	期末持有无限售股份数量	期末持有的质押股份数量	期末持有的司法冻结股份数量
1	程韬	9,281,724	0	9,281,724	80.06%	6,923,043	2,358,681	0	0
2	天津信天企业管理咨询服务 有限公司	2,311,541	0	2,311,541	19.94%	414,892	1,896,649	0	0
合计		11,593,265	0	11,593,265	100%	7,337,935	4,255,330	0	0

普通股前十名股东间相互关系说明：

各股东之间无关联

二、 优先股股本基本情况

适用 不适用

三、 控股股东、实际控制人情况

报告期内控股股东、实际控制人未发生变化

四、 报告期内的普通股股票发行及募集资金使用情况

(一) 报告期内的普通股股票发行情况

适用 不适用

(二) 存续至报告期的募集资金使用情况

适用 不适用

五、 存续至本期的优先股股票相关情况

适用 不适用

六、 存续至本期的债券融资情况

适用 不适用

七、 存续至本期的可转换债券情况

适用 不适用

八、 银行及非银行金融机构间接融资发生情况

适用 不适用

九、 权益分派情况

(一) 报告期内的利润分配与公积金转增股本情况

适用 不适用

报告期内未执行完毕的利润分配与公积金转增股本的情况:

适用 不适用

(二) 权益分派预案

适用 不适用

十、 特别表决权安排情况

适用 不适用

第六节 董事、监事、高级管理人员及核心员工情况

一、董事、监事、高级管理人员情况

(一) 基本情况

姓名	职务	性别	是否为失信 联合惩戒对 象	出生年月	任职起止日期	
					起始日期	终止日期
程韬	董事长、总经 理、 董事会秘 书	男	否	1983 年 12 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
丰小亮	董事	男	否	1983 年 11 月	2020 年 7 月 23 日	2021 年 12 月 31 日
孟祥亮	董事	男	否	1985 年 9 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
雷小飞	董事	女	否	1981 年 3 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
刘苗苗	董事	女	否	1976 年 6 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
王艳红	财务负责人	女	否	1975 年 3 月	2021 年 8 月 25 日	2021 年 12 月 31 日
罗蓉	监事会主席	女	否	1984 年 2 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
邓文文	监事	男	否	1988 年 2 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
戴丽莹	监事	女	否	1974 年 4 月	2018 年 12 月 7 日	2021 年 12 月 31 日
董事会人数:					5	
监事会人数:					3	
高级管理人员人数:					2	

董事、监事、高级管理人员与股东之间的关系:

无关联

(二) 变动情况:

适用 不适用

(三) 报告期内新任董事、监事、高级管理人员情况

适用 不适用

(四) 董事、高级管理人员的股权激励情况

适用 不适用

(五) 董事、监事、高级管理人员任职履职情况

事项	是或否	具体情况
董事、监事、高级管理人员是否存在《公司法》第一百四十六条规定的情形	否	
董事、监事、高级管理人员是否被中国证监会采取证券市场禁入措施或者认定为不适当人选，期限尚未届满	否	
董事、监事、高级管理人员是否被全国股转公司或者证券交易所采取认定其不适合担任公司董事、监事、高级管理人员的纪律处分，期限尚未届满	否	
是否存在董事、高级管理人员兼任监事的情形	否	
是否存在董事、高级管理人员的配偶和直系亲属在其任职期间担任公司监事的情形	否	
财务负责人是否具备会计师以上专业技术职务资格，或者具有会计专业知识背景并从事会计工作三年以上	是	
是否存在超过二分之一的董事会成员具有亲属关系(不限于近亲属)	否	
董事、高级管理人员是否投资与挂牌公司经营同类业务的其他企业	否	
董事、高级管理人员及其控制的企业是否与公司订立除劳务/聘任合同以外的合同或进行交易	否	
是否存在董事连续两次未亲自出席董事会会议的情形	否	
是否存在董事连续十二个月内未亲自出席董事会会议次数超过期间董事会会议总次数二分之一的情形	否	

(六) 独立董事任职履职情况

适用 不适用

二、 员工情况

(一) 在职员工(公司及控股子公司)基本情况

按工作性质分类	期初人数	本期新增	本期减少	期末人数
行政人员	5	0	0	5
销售人员	39	2	0	41
技术人员	2	0	0	2
员工总计	46	2	0	48

按教育程度分类	期初人数	期末人数
---------	------	------

博士	0	0
硕士	1	1
本科	2	2
专科	38	38
专科以下	5	7
员工总计	46	48

员工薪酬政策、培训计划以及需公司承担费用的离退休职工人数等情况

1、员工薪酬政策

公司薪酬结合工龄、岗位考核、绩效考核、年终收益进行不定期调整。公司实施全员劳动合同制，与所有员工签订《劳动合同书》。公司依据国家有关法律、法规及地方相关社会保险政策，为员工办理五险一金，为员工代缴代扣个人所得税。为了公司在行业内更有竞争力，除职务工资外，还设有岗位考核与绩效考核、节日福利、优秀员工福利、年终效益奖。公司为加强核心团队的竞争力，积极为员工提供公司内外的培训、学习机会。通过岗位考核与绩效考核等激励措施提高员工积极性、稳定性。公司对业绩的考核，对考核目标的设定，对考核标准的选择，对考核内容的要求直接体现公司的经营历年和管理思想，并直接作用于企业对员工的激励。公司考核为定期考核，包括月度考核和年度考核，并不断完善强化绩效考核体系，从而激励员工提高业绩和提高管理方式。

2、培训计划

公司根据每个部门的培训需求，制作《年度培训计划》并按照计划进行培训，年度组织员工培训共计 15 次。

3、需公司承担费用的离退休职工人数情况

公司执行国家和地方相关的社会保险制度，没有需要公司承担费用的离退休人员。

(二) 核心员工（公司及控股子公司）基本情况及变动情况

适用 不适用

三、报告期后更新情况

适用 不适用

第七节 公司治理、内部控制和投资者保护

事项	是或否
年度内是否建立新的公司治理制度	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
投资机构是否派驻董事	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
监事会对本年监督事项是否存在异议	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
管理层是否引入职业经理人	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
会计核算体系、财务管理、风险控制及其他重大内部管理制度本年是否发现重大缺陷	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
是否建立年度报告重大差错责任追究制度	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否

一、 公司治理

(一) 制度与评估

1、 公司治理基本状况

报告期内，公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》等法律法规及有关规范性文件的要求，修改了公司章程、三会议事规则及部分公司管理制度，如修订了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等，同时制定、完善了公司相关管理制度，不断完善法人治理结构，建立行之有效的内控管理体系，确保公司规范运作。

公司三会的召集、召开程序符合有关法律、法规的要求，公司信息披露工作严格遵守相关法律、法规的规定，做到及时、准确、完整。公司建立了健全的股东大会、董事会和监事会制度，并通过制定《公司章程》、三会议事规则、《关联交易管理制度》、《对外担保管理办法》、《对外投资管理办法》、《投资者关系管理办法》、《利润分配管理制度》及《承诺管理制度》等文件，完善公司的各项决策制度，形成公平、合理、有效的公司治理机制。

报告年度内，公司建立有完善薪酬管理制度，在同行业、本地区具有较强的凝聚人才竞争优势，为企业未来发展吸纳留住高端核心人员做好准备，公司董事、监事、高级管理人员均忠实履责，公司三会的召集、召开程序均符合有关法律、法规的要求。今后，公司将密切关注行业发展动态、监管机构出台的新政策，结合公司实际情况制定更加完善的管理制度，保障公司可持续健康发展。

2、 公司治理机制是否给所有股东提供合适的保护和平等权利的评估意见

根据《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统业务规则（试行）》等有关法律法规的公司规定，制订了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》重大规章制度，明确了股东大会、董事会、监事会及经理层的权责范围和工作程序，公司成立以来股东大会、董事会、监事会的召开、重大决策等行为合法、合规、真实、有效，保证所有股东充分行使知情权、参与权、质询权和表决权等权利。

经董事会评估认为，公司治理机制完善，符合《公司法》、《证券法》及《公司章程》等法律法规及规范性文件的要求，能够给所有股东提供合适的保护和平等权利保障。

3、 公司重大决策是否履行规定程序的评估意见

报告期内公司重大生产经营决策、投资决策及财务决策均按照《公司章程》及有关内控制度规定的

程序和规则进行，截至报告期末，董事会认为：公司人事变动、对外投资、融资、关联交易、担保等事项均是严格按照《公司法》、《非上市公众公司监督管理办法》、《全国中小企业股份转让系统业务规则（试行）》等有关法律、法规的要求规范运作的，在程序的完整性和合性方面不存在重大缺陷。

4、 公司章程的修改情况

公司是否已对照《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》等业务规则完善公司章程：

是 否

(二) 三会运作情况

1、 三会的召开次数

项目	股东大会	董事会	监事会
召开次数	1	2	2

2、 股东大会的召集、召开、表决情况

事项	是或否	具体情况
股东大会是否未均按规定设置会场	否	
2020 年年度股东大会是否未在上一会计年度结束后 6 个月内举行	否	
2020 年年度股东大会通知是否未提前 20 日发出	否	
2021 年公司临时股东大会通知是否未均提前 15 日发出	否	
独立董事、监事会、单独或合计持股 10%以上的股东是否向董事会提议过召开临时股东大会	否	
股东大会是否实施过征集投票权	否	
股东大会审议《全国中小企业股份转让系统挂牌公司治理规则》第二十六条所规定的影响中小股东利益的重大事项时，对中小股东的表决情况是否未单独计票并披露	否	

3、 三会召集、召开、表决的特殊情况

适用 不适用

4、 三会程序是否符合法律法规要求的评估意见

报告期内，公司历次股东大会、董事会、监事会的召集、提案审议、通知时间、召开程序、授权委托、表决和决议等事项均按照《公司法》、《公司章程》、三会议事规则等法律、规定执行，决议内容不存在违反《公司法》、《公司章程》等规定的情形，会议程序规范

(1) 股东大会：公司严格按照《公司法》、《非上市公众公司监督管理办法》及公司《股东大会议事规则》的规定和要求，规范股东大会的召集、召开、表决程序；

(2) 董事会：目前公司董事会成员共 5 人，董事会的人数及结构符合法律法规和《公司章程》的要求。报告期内，公司董事会能够依法召集、召开会议，并就重大事项形成一致决议。公司全体董事勤勉尽责，严格按照《董事会议事规则》等制度的规定，认真审议各项议案，切实保护公司和股东的权益；

(3) 监事会：目前公司监事会成员共 3 人，公司监事会严格按照《公司章程》、《监事会议事规则》等有关规定和要求，依法召集、召开监事会，并形成有效决议。报告期内，公司全体监事能够认真履行职责，诚信、勤勉地对公司财务以及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，切实维护公司及股东的合法权益。

截至报告期末，公司三会的召集、召开、表决程序符合法律法规的要求。

二、 内部控制

(一) 监事会就年度内监督事项的意见

在本年度内的监督活动中未发现公司存在风险，监事会对本年度内的监督事项无异议。公司监事会对《2021 年年度报告》、《2021 年年度报告及摘要》进行了审核，认为董事会对该报告的编制和审核程序符合法律、行政法规、中国证监会及全国股份转让系统公司的规定和公司章程，该报符合《全国中小企业股份转让系统挂牌公司年度报告内容与格式指引》，内容真实、准确、完整地反映了公司实际情况。

(二) 公司保持独立性、自主经营能力的说明

公司严格按照《公司法》、《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，在业务、资产、人员、机构和财务等方面均独立于实际控制人及其控制的其他企业，具有独立、完整的资产和业务，具备面向市场自主经营的能力，不存在与实际控制人及其控制的其他企业在业务、资产、人员、机构和财务方面未分开的情形。

(一) 业务独立

公司具有独立的销售业务体系，独立签署各项与其业务经营有关的合同，独立开展各项业务经营活动，公司业务独立于控股股东、实际控制人及其控制的其他企业，与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业间不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

(二) 人员独立

公司依法独立与员工签署劳动合同，独立办理社会保险参保手续；公司员工的劳动、人事、工资报酬以及相应的社会保障完全独立管理。截至报告期末，公司高级管理人员不存在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外其他职务的情况，也不存在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业领薪的情况。

(三) 财务独立

公司及全资子公司均设立了独立的财务部门，聘有专门的财务人员，建立了独立完善的财务会计核算体系和财务管理制度以及风险控制等内部管理制度。公司独立开立银行账户，不存在与控股股东、关联方或其他任何单位或个人共用银行账号的情形。公司独立进行税务登记，依法独立纳税；公司能够独立做出财务决策，自主决定资金使用事项，不存在控股股东、实际控制人干预公司资金使用安排的情况。公司建立健全了内部经营管理机构，独立行使经营管理职权，不存在与控股股东、实际控制人及其控制的其他企业有机构混同的情况。

(四) 机构独立

公司根据自身业务经营发展的需要，设立了独立完整的内部经营管理机构，各机构和部门之间分工明确，独立运作，协调合作。同时，公司根据相关法律法规建立了较为完善的法人治理结构，股东大会、董事会和监事会严格按照《公司章程》、三会议事规则规范运作，公司的经营与办公场所与股东单位完全分开，不存在混合经营、合署办公的情形。公司各职能部门均独立履行其职能，不受股东、其他有关部门、单位或个人的干预，不存在与股东或关联企业机构混同的情况。

(三) 对重大内部管理制度的评价

事项	是或否
挂牌公司是否存在公章的盖章时间早于相关决策审批机构授权审批时间的情形	否
挂牌公司出纳人员是否兼管稽核、会计档案保管和收入、费用、债权债务账目的登记工作	否
<p>公司现行的内部控制制度均是依据《公司法》、《公司章程》和国家有关法律法规的规定，结合公司自身的实际情况制定的，符合现代企业管理制度的要求，在完整性和合理性方面不存在重大缺陷。内部管理是一项长期而持续地系统工程，需要根据公司所处行业、经营现状和发展情况不断调整、完善。</p> <p>1、关于会计核算体系 报告期内，公司严格按照国家法律法规关于会计核算的规定，结合公司实际情况，制定公司会计核算流程，充分运用财务软件管理体系，规范高效完成进销存等业务核算，财务会计独立核算体系，保证了公司正常经营活动的进行。</p> <p>2、关于财务管理体系 报告期内，公司贯彻执行各项财务管理制度，坚持执行内控管理要求，合理资源筹划，做到业务财务相融合，有序工作、严格管理，达到严谨细致负责，财务管控。零失误的管理目标，同时结合新政策不断完善公司财务管理体系。</p> <p>3、关于风险控制体系 报告期内，公司紧紧围绕企业风险控制制度，在有效分析市场风险、政策风险、经营风险、法律风险等的前提下，采取事前防范、事中控制等措施，从企业规范的角度继续完善风险控制体系。</p>	

(四) 年度报告差错责任追究制度相关情况

报告期内，公司未发生重大会计差错更正、重大遗漏信息等情况。公司信息披露责任人及公司管理层，严格遵守了公司制定的《信息披露管理制度》，执行情况良好。

三、 投资者保护

(一) 公司股东大会实行累积投票制和网络投票安排的情况

适用 不适用

(二) 特别表决权股份

适用 不适用

第八节 财务会计报告

一、 审计报告

是否审计	是	
审计意见	无保留意见	
审计报告中的特别段落	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 强调事项段 <input type="checkbox"/> 其他事项段 <input type="checkbox"/> 持续经营重大不确定性段落 <input type="checkbox"/> 其他信息段落中包含其他信息存在未更正重大错报说明	
审计报告编号	希会审字(2022)1686 号	
审计机构名称	希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）	
审计机构地址	陕西省西安市浐灞生态区浐灞大道一号外事大厦六层	
审计报告日期	2022 年 4 月 24 日	
签字注册会计师姓名及连续签字年限	唐志荣	刘聪聪
	1 年	1 年
会计师事务所是否变更	否	
会计师事务所连续服务年限	1 年	
会计师事务所审计报酬	6 万元	

希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）

Xigema Cpas(Special General Partnership)

希会审字(2022)1686 号

审 计 报 告

新疆人和商务服务股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了新疆人和商务服务股份有限公司（以下简称贵公司）财务报表，包括2021年12月31日资产负债表，2021年度利润表、现金流量表、股东权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了贵公司2021年12月31日财务状况以及2021年度经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于贵公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

四、其他信息

贵公司管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括贵公司2021年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已经执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估贵公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算贵公司、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督贵公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计

准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对贵公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致贵公司不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

（六）就贵公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

希格玛会计师事务所（特殊普通合伙）

中国注册会计师：

中国 西安市

中国注册会计师：

2022 年 4 月 26 日

二、 财务报表

（一） 合并资产负债表

单位：元

项目	附注	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	六、（一）	5,753,645.64	7,716,248.38
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	六、（二）	261,493.38	69,403.15
应收款项融资			
预付款项			
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	六、（三）	19,109,779.87	23,040,409.9
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计		25,124,918.89	30,826,061.43
非流动资产：			
发放贷款及垫款			
债权投资			

其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资		-	-
其他权益工具投资	六、(四)	500,000.00	500,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	六、(五)	91,247.35	217,925.55
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	六、(六)	11,198.87	17,688.47
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	六、(七)	73,333.00	
递延所得税资产	六、(八)	507,390.78	119,127.82
其他非流动资产	六、(九)	1,327,000.00	1,327,000.00
非流动资产合计		2,510,170.00	2,181,741.84
资产总计		27,635,088.89	33,007,803.27
流动负债：			
短期借款	六、(十)	0.00	5,000,000.00
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	六、(十一)	452,754.76	
预收款项			
合同负债			
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	六、(十二)	346,069.58	139,918.35
应交税费	六、(十三)	65,555.83	74,090.56
其他应付款	六、(十四)	1,941,626.66	2,707,028.77
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			

流动负债合计		2,806,006.83	7,921,037.68
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款		0.00	0.00
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计		2,806,006.83	7,921,037.68
所有者权益（或股东权益）：			
股本	六、（十五）	11,593,265.00	11,593,265.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	六、（十六）	7,787,755.03	7,787,755.03
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	六、（十七）	570,574.56	570,574.56
一般风险准备			
未分配利润	六、（十八）	4,877,487.47	5,135,171.00
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		24,829,082.06	25,086,765.59
少数股东权益			
所有者权益（或股东权益）合计		24,829,082.06	25,086,765.59
负债和所有者权益（或股东权益）总计		27,635,088.89	33,007,803.27

法定代表人：程韬

主管会计工作负责人：王艳红

会计机构负责人：王艳红

（二） 母公司资产负债表

单位：元

项目	附注	2021年12月31日	2020年12月31日
流动资产：			
货币资金	六、（一）	5,753,645.64	7,716,248.38

交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	六、(二)	261,493.38	69,403.15
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	六、(三)	19,109,779.87	23,040,409.90
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计		25,124,918.89	30,826,061.43
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资			
其他权益工具投资	六、(四)	500,000.00	500,000.00
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	六、(五)	91,247.35	217,925.55
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产	六、(六)	11,198.87	17,688.47
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	六、(七)	73,333.00	
递延所得税资产	六、(八)	507,390.78	119,127.82
其他非流动资产	六、(九)	1,327,000.00	1,327,000.00
非流动资产合计		2,510,170.00	2,181,741.84
资产总计		27,635,088.89	33,007,803.27
流动负债：			
短期借款	六、(十)		5,000,000.00
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	六、(十一)	452,754.76	

预收款项			
卖出回购金融资产款			
应付职工薪酬	六、(十二)	346,069.58	139,918.35
应交税费	六、(十三)	65,555.83	74,090.56
其他应付款	六、(十四)	1,941,626.66	2,707,028.77
其中：应付利息			
应付股利			
合同负债			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		2,806,006.83	7,921,037.68
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计		2,806,006.83	7,921,037.68
所有者权益（或股东权益）：			
股本	六、(十五)	11,593,265.00	11,593,265.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	六、(十六)	7,787,755.03	7,787,755.03
减：库存股			
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	六、(十七)	570,574.56	570,574.56
一般风险准备			
未分配利润	六、(十八)	4,877,487.47	5,135,171.00
所有者权益（或股东权益）合计		24,829,082.06	25,086,765.59
负债和所有者权益（或股东权益）总计		27,635,088.89	33,007,803.27

(三) 合并利润表

单位：元

项目	附注	2021 年	2020 年
一、营业总收入	六、(十九)	9,680,846.68	6,107,404.21
其中：营业收入	六、(十九)	9,680,846.68	6,107,404.21
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本			
其中：营业成本	六、(十九)	1,959,418.38	803,198.03
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	六、(二十)	53,074.46	34,936.20
销售费用	六、(二十一)	4,666,859.03	3,210,249.58
管理费用	六、(二十二)	1,455,827.94	788,614.46
研发费用	六、(二十三)	506,723.55	365,919.28
财务费用	六、(二十四)	245,345.17	173,065.74
其中：利息费用			3,822.74
利息收入		8,747.57	4,291.23
加：其他收益	六、(二十五)	16,710.50	13,938.78
投资收益（损失以“-”号填列）	六、(二十六)		15,709.66
其中：对联营企业和合营企业的投资收益 （损失以“-”号填列）			
以摊余成本计量的金融资产终止 确认收益（损失以“-”号填列）			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			
信用减值损失（损失以“-”号填列）	六、(二十七)	-1,345,675.64	-90,562.00
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）	六、(二十八)	-60,050.00	
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		-595,416.99	670,507.36
加：营业外收入	六、(二十九)	0.81	0.00
减：营业外支出	六、(三十)	1,849.00	0.00
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		-597,265.18	670,507.36

减：所得税费用	六、(三十一)	-339,581.65	3,098.76
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		-257,683.53	667,408.60
其中：被合并方在合并前实现的净利润			
（一）按经营持续性分类：	-	-	-
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		-257,683.53	667,408.60
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类：	-	-	-
1. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）			
2. 归属于母公司所有者的净利润（净亏损以“-”号填列）		-257,683.53	667,408.60
六、其他综合收益的税后净额			
（一）归属于母公司所有者的其他综合收益的税后净额		-	-
1. 不能重分类进损益的其他综合收益			
（1）重新计量设定受益计划变动额			
（2）权益法下不能转损益的其他综合收益			
（3）其他权益工具投资公允价值变动			
（4）企业自身信用风险公允价值变动			
（5）其他			
2. 将重分类进损益的其他综合收益			
（1）权益法下可转损益的其他综合收益			
（2）其他债权投资公允价值变动			
（3）金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
（4）其他债权投资信用减值准备			
（5）现金流量套期储备			
（6）外币财务报表折算差额			
（7）其他			
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			
七、综合收益总额		-257,683.53	667,408.60
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额		-257,683.53	667,408.60
（二）归属于少数股东的综合收益总额			
八、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		-0.02	0.06
（二）稀释每股收益（元/股）		-0.02	0.06

法定代表人：程韬

主管会计工作负责人：王艳红

会计机构负责人：王艳红

(四) 母公司利润表

单位：元

项目	附注	2021年	2020年
一、营业收入	六、(十九)	9,680,846.68	6,107,404.21
减：营业成本	六、(十九)	1,959,418.38	803,198.03
税金及附加	六、(二十)	53,074.46	34,936.20
销售费用	六、(二十一)	4,666,859.03	3,210,249.58
管理费用	六、(二十二)	1,455,827.94	788,614.46
研发费用	六、(二十三)	506,723.55	365,919.28
财务费用	六、(二十四)	245,345.17	173,065.74
其中：利息费用			3,822.74
利息收入		8,747.57	4,291.23
加：其他收益	六、(二十五)	16,710.50	13,938.78
投资收益（损失以“-”号填列）	六、(二十六)		15,709.66
其中：对联营企业和合营企业的投资收益 （损失以“-”号填列）			
以摊余成本计量的金融资产终止 确认收益（损失以“-”号填列）			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			
信用减值损失（损失以“-”号填列）	六、(二十七)	-1,345,675.64	-90,562.00
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）	六、(二十八)	-60,050.00	
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		-595,416.99	670,507.36
加：营业外收入	六、(二十九)	0.81	
减：营业外支出	六、(三十)	1,849.00	
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		-597,265.18	670,507.36
减：所得税费用	六、(三十一)	-339,581.65	3,098.76
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		-257,683.53	667,408.60
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填 列）		-257,683.53	667,408.60
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填 列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
5. 其他			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			

4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		-257,683.53	667,408.60
七、每股收益：			
（一）基本每股收益（元/股）		-0.02	0.06
（二）稀释每股收益（元/股）		-0.02	0.06

（五）合并现金流量表

单位：元

项目	附注	2021年	2020年
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		9,486,389.45	6,545,641.87
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保险业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还		17,273.00	6,313.02
收到其他与经营活动有关的现金	六、（三十二）	2,617,506.96	3,715,821.79
经营活动现金流入小计		12,121,169.41	10,267,776.68
购买商品、接受劳务支付的现金		1,586,663.62	871,246.63
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
为交易目的而持有的金融资产净增加额			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工以及为职工支付的现金		1,198,915.25	462,839.55
支付的各项税费		110,853.00	372,304.12
支付其他与经营活动有关的现金	六、（三十二）	6,181,903.09	7,670,401.11
经营活动现金流出小计		9,078,334.96	9,376,791.41

经营活动产生的现金流量净额		3,042,834.45	890,985.27
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			
取得投资收益收到的现金			
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		37,000.00	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		37,000.00	
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		21,000.00	
投资支付的现金			
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		21,000.00	
投资活动产生的现金流量净额		16,000.00	
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金			
取得借款收到的现金			3,200,000.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			3,200,000.00
偿还债务支付的现金		5,000,000.00	3,200,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金			3,822.74
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润			
支付其他与筹资活动有关的现金	六、(三十二)		368.70
筹资活动现金流出小计		5,000,000.00	3,204,191.44
筹资活动产生的现金流量净额		-5,000,000.00	-4,191.44
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-1,941,165.55	886,793.83
加：期初现金及现金等价物余额		7,694,811.19	6,808,017.36
六、期末现金及现金等价物余额		5,753,645.64	7,694,811.19

法定代表人：程韬

主管会计工作负责人：王艳红

会计机构负责人：王艳红

(六) 母公司现金流量表

单位：元

项目	附注	2021年	2020年
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		9,486,389.45	6,545,641.87

收到的税费返还		17,273.00	6,313.02
收到其他与经营活动有关的现金	六、(三十二)	2,617,506.96	3,715,821.79
经营活动现金流入小计		12,121,169.41	10,267,776.68
购买商品、接受劳务支付的现金		1,586,663.62	871,246.63
支付给职工以及为职工支付的现金		1,198,915.25	462,839.55
支付的各项税费		110,853.00	372,304.12
支付其他与经营活动有关的现金	六、(三十二)	6,181,903.09	7,670,401.11
经营活动现金流出小计		9,078,334.96	9,376,791.41
经营活动产生的现金流量净额		3,042,834.45	890,985.27
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			
取得投资收益收到的现金			
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		37,000.00	
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		37,000.00	
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		21,000.00	
投资支付的现金			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		21,000.00	
投资活动产生的现金流量净额		16,000.00	
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金			3,200,000.00
发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计			3,200,000.00
偿还债务支付的现金		5,000,000.00	3,200,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金			3,822.74
支付其他与筹资活动有关的现金	六、(三十二)		368.70
筹资活动现金流出小计		5,000,000.00	3,204,191.44
筹资活动产生的现金流量净额		-5,000,000.00	-4,191.44
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-1,941,165.55	886,793.83
加：期初现金及现金等价物余额		7,694,811.19	6,808,017.36
六、期末现金及现金等价物余额		5,753,645.64	7,694,811.19

(七) 合并股东权益变动表

单位：元

项目	2021年												
	归属于母公司所有者权益										少数 股东 权益	所有者权益合 计	
	股本	其他权益工具			资本 公积	减：库 存股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备			未分配利润
优先 股		永续 债	其他										
一、上年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		5,135,171.00		25,086,765.59
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		5,135,171.00		25,086,765.59
三、本期增减变动金额（减少 以“-”号填列）											-257,683.53		-257,683.53
（一）综合收益总额											-257,683.53		-257,683.53
（二）所有者投入和减少资本													
1. 股东投入的普通股													
2. 其他权益工具持有者投入 资本													
3. 股份支付计入所有者权益 的金额													
4. 其他													
（三）利润分配									0.00		0.00		

1. 提取盈余公积									0.00		0.00		
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配													
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													
1. 资本公积转增资本（或股本）													
2. 盈余公积转增资本（或股本）													
3. 盈余公积弥补亏损													
4. 设定受益计划变动额结转留存收益													
5. 其他综合收益结转留存收益													
6. 其他													
（五）专项储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
（六）其他													
四、本年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		4,877,487.47		24,829,082.06

项目	2020年											少数 股东	所有者权益合 计
	归属于母公司所有者权益												
	股本	其他权益工具	资本	减：库	其他	专项	盈余	一般	未分配利润				

		优先 股	永续 债	其他	公积	存股	综合 收益	储备	公积	风险 准备		权益	
一、上年期末余额	11593265.00				7,787,755.03				503,833.70		4,534,503.26		24,419,356.99
加：会计政策变更													
前期差错更正													
同一控制下企业合并													
其他													
二、本年期初余额	11,593,265.00				7,787,755.03				503,833.70		4,534,503.26		24,419,356.99
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）									66,740.86		600,667.74		667,408.60
（一）综合收益总额											667,408.60		667,408.60
（二）所有者投入和减少资本													
1. 股东投入的普通股													
2. 其他权益工具持有者投入资本													
3. 股份支付计入所有者权益的金额													
4. 其他													
（三）利润分配									66,740.86		-66,740.86		
1. 提取盈余公积									66,740.86		-66,740.86		
2. 提取一般风险准备													
3. 对所有者（或股东）的分配													
4. 其他													
（四）所有者权益内部结转													

1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03			570,574.56		5,135,171.00		25,086,765.59

法定代表人：程韬

主管会计工作负责人：王艳红

会计机构负责人：王艳红

(八) 母公司股东权益变动表

单位：元

项目	2021年											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								

一、上年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		5,135,171.00	25,086,765.59
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		5,135,171.00	25,086,765.59
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）											-257,683.53	-257,683.53
（一）综合收益总额											-257,683.53	-257,683.53
（二）所有者投入和减少资本												
1. 股东投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他												
（三）利润分配												
1. 提取盈余公积												
2. 提取一般风险准备												
3. 对所有者（或股东）的分配												
4. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												

2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
（六）其他												
四、本年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		4,877,487.47	24,829,082.06

项目	2020年											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	11,593,265.00				7,787,755.03				503,833.70		4,534,503.26	24,419,356.99
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期初余额	11,593,265.00				7,787,755.03				503,833.70		4,534,503.26	24,419,356.99
三、本期增减变动金额（减少以“-”号填列）									66,740.86		600,667.74	667,408.60

(一) 综合收益总额											667,408.60	667,408.60
(二) 所有者投入和减少资本												
1. 股东投入的普通股												
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他												
(三) 利润分配								66,740.86			-66,740.86	
1. 提取盈余公积								66,740.86			-66,740.86	
2. 提取一般风险准备												
3. 对所有者（或股东）的分配												
4. 其他												
(四) 所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												

(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本年期未余额	11,593,265.00				7,787,755.03				570,574.56		5,135,171.00	25,086,765.59

三、 财务报表附注

财务报表附注

一、 公司基本情况

(一) 公司概况

新疆人和商务服务股份有限公司(以下简称公司或本公司)前身为新疆人和航空服务有限公司,乌鲁木齐人和航空服务有限公司系由程韬、常琦共同出资组建,于2006年4月6日在新疆维吾尔自治区沙依巴克区工商行政管理局登记注册,取得注册号为650100050091079的企业法人营业执照,设立时注册资本为150万元。2014年8月乌鲁木齐人和航空服务有限公司更名为新疆人和航空服务有限公司(以下简称人和有限公司)。人和有限公司以2015年10月31日为基准日整体变更为股份有限公司,公司现持有统一社会信用代码证为916501007846995418的营业执照,注册资本11,593,265.00元,股份总数11,593,265股(每股面值1元)其中,有限售条件的流通股份7,337,935股,无限售条件的流通股份4,255,330股。本公司股票已于2016年5月19日在全国中小企业股份转让系统挂牌交易。

本公司属航空代理行业。经营范围:保险兼业代理C类航空意外险;国际、国内机票销售代理,送票服务;国内航线除香港、澳门、台湾地区航线外的航空货运销售代理业务(危险品除外);商务信息咨询服务,装卸搬运服务,因私出入境中介服务;酒店管理;清洁服务;物业管理;停车场服务;会议及展览服务。主要提供的劳务:国际、国内机票销售代理、保险兼业代理C类航空意外险。

(二) 财务报告的批准报出

本公司财务报告于2022年4月26日经本公司董事会批准报出。

二、 财务报表的编制基础

(一) 编制基础

本公司以持续经营为基础,根据实际发生的交易和事项,按照《企业会计准则—基本准则》和其他各项会计准则的规定进行确认和计量,在此基础上编制财务报表。

(二) 持续经营

经本公司评估,自本报告期末起的12个月内,本公司持续经营能力良好,不存在导致对本公司持续经营能力产生重大怀疑的因素。

三、 遵循企业会计准则的声明

本公司基于上述编制基础编制的财务报表符合企业会计准则及其应用指南、解释以及其他相关规定(统称“企业会计准则”)的要求,真实、完整地反映了本公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

四、 重要会计政策及会计估计

(一)遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

(二)会计期间

会计年度自公历 1 月1 日起至 12 月31 日止。

(三)营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以 12 个月作为资产和负债的流动性划分标准。

(四)记账本位币

采用人民币为记账本位币。

(五)同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1. 同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2. 非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

(六)合并财务报表的编制方法

母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第 33 号——合并财务报表》编制。

(七)现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(八)金融工具

1. 金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：(1)以摊余成本计量的金融资产；(2)以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；(3)以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：(1)以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；(2)金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；(3)不属于上述(1)或(2)的财务担保合同，以及不属于上述(1)并以低于市场利率贷款的贷款承诺；(4)

以摊余成本计量的金融负债。

2. 金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

(1) 金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照《企业会计准则第 14 号——收入》所定义的交易价格进行初始计量。

(2) 金融资产的后续计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

(3) 金融负债的后续计量方法

1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2) 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债按照《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3) 不属于上述 1)或 2)的财务担保合同, 以及不属于上述 1)并以低于市场利率贷款的贷款承诺在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量: ①按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额; ②初始确认金额扣除按照《企业会计准则第 14 号——收入》相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4) 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失, 在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

(2) 金融资产和金融负债的终止确认

1) 当满足下列条件之一时, 终止确认金融资产:

①收取金融资产现金流量的合同权利已终止;

②金融资产已转移, 且该转移满足《企业会计准则第 23 号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2) 当金融负债(或其一部分)的现时义务已经解除时, 相应终止确认该金融负债(或该部分金融负债)。

3. 金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的, 终止确认该金融资产, 并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债; 保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的, 继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的, 分别下列情况处理: (1)未保留对该金融资产控制的, 终止确认该金融资产, 并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债; (2)保留了对该金融资产控制的, 按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产, 并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的, 将下列两项金额的差额计入当期损益: (1)所转移金融资产在终止确认日的账面价值; (2)因转移金融资产而收到的对价, 与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额(涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资)之和。转移了金融资产的一部分, 且该被转移部分整体满足终止确认条件的, 将转移前金融资产整体的账面价值, 在终止确认部分和继续确认部分之间, 按照转移日各自的相对公允价值进行分摊, 并将下列两项金额的差额计入当期损益: (1)终止确认部分的账面价值; (2)终止确认部分的对价, 与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额(涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资)之和。

4. 金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：(1)

第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

(2) 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5. 金融工具减值

(1) 金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成，且不含重大融资成分或者公司不考虑不超过一年的合同中的融资成分的应收款项及合同资产，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。按组合评估预期信用风险和计量预期信用损失的金融工具

项目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
其他应收款——押金保证金组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来 12 个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
其他应收款——账龄组合	账龄	

(2) 按组合计量预期信用损失的应收款项

1) 具体组合及计量预期信用损失的方法

项目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
应收账款——账龄组合	账龄	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失

2) 应收账款——账龄组合的账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账龄	应收账款预期信用损失率 (%)
1 年以内 (含, 下同)	0.00
1-2 年	10.00
2-3 年	20.00
3-4 年	30.00
4-5 年	50.00
5 年以上	100.00

6. 金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，不相互抵销。但同时满足下列条件的，公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：(1) 公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该

种法定权利是当前可执行的；(2)公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移，公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

(九)合同成本

与合同成本有关的资产包括合同取得成本和合同履约成本。

公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。如果合同取得成本的摊销期限不超过一年，在发生时直接计入当期损益。

公司为履行合同发生的成本，不适用存货、固定资产或无形资产等相关准则的规范范围且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：

1. 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；
2. 该成本增加了公司未来用于履行履约义务的资源；
3. 该成本预期能够收回。公司对于与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。

如果与合同成本有关的资产的账面价值高于因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。以前期间减值的因素之后发生变化，使得转让该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

(十)长期股权投资

1. 共同控制、重大影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2. 投资成本的确定

(1) 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”

的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

(2) 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1) 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

(3) 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第 12 号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第 7 号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3.后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4.通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

(1)个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第 22 号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

(2)合并财务报表

1) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

(十一) 固定资产

1. 固定资产确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

2. 各类固定资产的折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率(%)	年折旧(%)
通用设备	年限平均法	5	5	19.00
运输工具	年限平均法	8	5	11.88

(十二) 无形资产

1. 无形资产包括软件，按成本进行初始计量。

2. 使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项目	摊销年限(年)
软件	10

3. 内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：(1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；(2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；(3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；(4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；(5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

(十三)部分长期资产减值

对长期股权投资、固定资产、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

(十四)职工薪酬

1. 职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。

2. 短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

3. 离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

(1) 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1) 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2) 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3) 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

4. 辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：(1)公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；(2)公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

5. 其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，

将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

(十五)收入

1. 收入确认原则

于合同开始日，公司对合同进行评估，识别合同所包含的各单项履约义务，并确定各单项履约义务是在某一时段内履行，还是在某一时点履行。

满足下列条件之一时，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：(1)客户在公司履约的同时即取得并消耗公司履约所带来的经济利益；(2)客户能够控制公司履约过程中在建商品；(3)公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对于在某一时点履行的履约义务，在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品控制权时，公司考虑下列迹象：(1)公司就该商品享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；(2)公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权；(3)公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；(4)公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；(5)客户已接受该商品；(6)其他表明客户已取得商品控制权的迹象。

2. 收入计量原则

(1)公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。交易价格是公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。

(2)合同中存在可变对价的，公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的

最佳估计数，但包含可变对价的交易价格，不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。合同中存在重大融资成分的，公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格该交易价格与合同对价之间的差额在合同期间内采用实际利率法摊销。合同开始日，公司预计客户取得商品或服务控制权与客户支付价款间隔不超过一年的，不考虑合同中存在的重大融资成分。

(3) 合同中包含两项或多项履约义务的，公司于合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。

3. 收入确认的具体方法

本公司主要从事航空客运销售代理收入和航空保险代理，属于在某一时段内履行的履约义

务，在同时满足下列条件时予以确认：

- 1) 航空客运销售代理已经办妥，即委托人确认订单且出票后；
- 2) 经济利益能够流入公司；
- 3) 相关的收入和成本能够可靠的计量。

(十六) 政府补助

1. 政府补助在同时满足下列条件时予以确认：(1) 公司能够满足政府补助所附的条件；(2) 公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2. 与资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3. 与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4. 与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

(十七) 合同资产、合同负债

公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。公司将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

公司将拥有的、无条件(即，仅取决于时间流逝)向客户收取对价的权利作为应收款项列示，将已向客户转让商品而有权收取对价的权利(该权利取决于时间流逝之外的其他因素)作为合同资产列示。

公司将已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务作为合同负债列示。

(十八) 递延所得税资产、递延所得税负债

1. 根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2. 确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3. 资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4. 公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1）企业合并；（2）直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

(十九) 分部报告

公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度等为依据确定经营分部。公司的经营分部是指同时满足下列条件的组成部分：

1. 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；
2. 管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；
3. 能够通过分析取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。

(二十) 会计政策、会计估计的变更

1. 会计政策变更

财政部于 2018 年度修订了《企业会计准则第 21 号——租赁》（简称“新租赁准则”），要求执行企业会计准则的境内企业（包括 A 股上市公司）自 2021 年 1 月 1 日起施行。根据准则规定，对于首次执行日（即 2021 年 1 月 1 日）前已存在的合同，公司在首次执行日选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

(1) 本公司作为承租人

本公司选择根据首次执行新租赁准则的累积影响数，调整首次执行新租赁准则当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，不调整可比期间信息。

对于首次执行日前已存在的经营租赁，本公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日本公司的增量借款利率折现的现值计量租赁负债，并按照以下方法计量使用权资产：假设自租赁期开始日即采用新租赁准则的账面价值，采用首次执行日的本公司的增量借款利率作为折现率。本公司对不动产租赁采用该方法；

与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整。本公司对所有其他租赁采用该方法。

对于首次执行日前的经营租赁，本公司在应用上述方法的同时根据每项租赁选择采用下列一项或多项简化处理：

① 将于首次执行日后 12 个月内完成的租赁作为短期租赁处理；

② 计量租赁负债时，具有相似特征的租赁采用同一折现率；

③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；

④ 存在续租选择权或终止租赁选择权的，根据首次执行日前选择权的实际行使及其他最新情况确定租赁期；

⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，根据《企业会计准则第 13 号——或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行新租赁准则当年年初之前发生的租赁变更，不进行追溯调整，根据租赁变更的最终安排，按照新租赁准则进行会计处理。

在计量租赁负债时，本公司使用 2021 年 1 月 1 日与租赁期限匹配的贷款利率 4.75% 来对租赁付款额进行折现。

对于首次执行日前已存在的融资租赁，本公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

(2) 本公司作为出租人

对于首次执行日前划分为经营租赁且在首次执行日后仍存续的转租赁，本公司在首次执行日基于原租赁和转租赁的剩余合同期限和条款进行重新评估，并按照新租赁准则的规定进行分类。重分类为融资租赁的，本公司将其作为一项新的融资租赁进行会计处理。

除转租赁外，本公司无需对其作为出租人的租赁按照新租赁准则进行调整。本公司自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

执行新收入准则对公司 2021 年 1 月 1 日财务报表无影响。

2. 会计估计变更

公司报告期间未发生会计估计变更。

五、税项

(一) 本公司主要适用的税种和税率：

税种	计税依据	税率	备注
增值税	应税销售收入	6%	

城市维护建设税	应纳流转税额	7%	
企业所得税	应纳税所得额	20%	
教育费附加	应纳流转税额	3%	
<hr/>			
税种	计税依据	税率	备注
地方教育费附加	应纳流转税额	2%	

（二）主要税收优惠政策的说明

1. 所得税优惠政策

根据《财政部税务总局关于实施小微企业普惠性税收减免政策的通知》（财税〔2019〕13号）“二、对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税”。

本公司符合上述小型微利企业的标准，满足享受税收优惠政策的条件，2021年所得税申报按照该优惠政策规定的税率进行申报缴纳。

2. 增值税优惠政策

根据《财政部税务总局海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》（财政部税务总局海关总署公告2019年第39号）“七、自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额（以下称加计抵减政策）。（一）本公告所称生产、生活性服务业纳税人，是指提供邮政服务、电信服务、现代服务、生活服务（以下称四项服务）取得的销售额占全部销售额的比重超过50%的纳税人。四项服务的具体范围按照《销售服务、无形资产、不动产注释》（财税〔2016〕36号印发）执行”。本公司所从事的业务属于现代服务，享受该税收优惠政策。

六、财务报表项目注释

本项目注释的资产负债表项目期末余额指2021年12月31日金额，上年年末余额指2020年12月31日金额；利润表及现金流量表项目“本期金额”指2021年度发生额，“上期金额”指2020年度发生额。

（一）货币资金

项 目	期末余额	上年年末余额
现金		
银行存款	3,034,627.00	6,011,285.91
其他货币资金	2,719,018.64	1,704,962.47
合 计	5,753,645.64	7,716,248.38

受限制的货币资金明细如下：

项 目	期末余额	年初余额
贷款保证金		21,437.19
合 计		21,437.19

(二) 应收账款

1. 按账龄分类列示

项 目	期末余额	上年年末余额
1 年以内	240,190.38	69,403.15
1-2 年	23,670.00	
2-3 年		
3-4 年		
4-5 年		
5 年以上		
合 计	263,860.38	69,403.15
减：应收账款坏账准备	2,367.00	
账面价值	261,493.38	69,403.15

2. 按坏账准备计提方法分类列示

种类	期末余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
单项计提坏账准备的应收账款					

按组合计提坏账准备的应收账款	263,860.38	100.00	2,367.00	0.90	261,493.38
其中：应收关联方的应收款项	263,860.38	100.00	2,367.00	0.90	261,493.38
应收客户的应收款项					
合计	263,860.38	100.00	2,367.00	0.90	261,493.38

续上表

种类	上年年末余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
单项计提坏账准备的应收账款					
按组合计提坏账准备的应收账款	69,403.15				69,403.15
其中：应收关联方的应收款项					
应收客户的应收款项	69,403.15				69,403.15
合计	69,403.15				69,403.15

3. 按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款

(1) 账龄组合，采用账龄损失率对照表计提坏账准备的应收账款

账龄	期末余额			上年年末余额		
	账面余额	预期信用损失率(%)	坏账准备	账面余额	预期信用损失率(%)	坏账准备
1 年以内	240,190.38	0.00		69,403.15	0.00	
1-2 年	23,670.00	10.00	2,367.00			
2-3 年						
3-4 年						
4-5 年						
5 年以上						

合计	23,670.00	10.00	2,367.00	69,403.15		
净额	261,493.38			69,403.15		

4. 坏账准备情况

类别	上年年末余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
应收账款 坏账准备		2,367.00				2,367.00
合计		2,367.00				2,367.00

5. 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

债务人名称	账面余额	占应收账款总额的比例 (%)	坏账准备	账龄
中国国际航空股份有限公司	45,495.00	17.24		1 年以内
中国电信股份有限公司乌鲁木齐分公司	39,700.00	15.05		1 年以内
北京首都航空有限公司	36,869.00	13.97		1 年以内
华夏航空股份有限公司	29,415.00	11.15		1 年以内
成都融科银商科技有限公司	16,650.00	6.31	1,665.00	1-2 年
合计	168,129.00	63.72	1,665.00	

(三) 其他应收款

项目	期末余额	上年年末余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	19,109,779.87	23,040,409.90
合计	19,109,779.87	23,040,409.90

1.其他应收款

(1) 按账龄分类列示

项 目	期末余额	上年年末余额
1 年以内	5,625,893.34	15,305,438.17
1-2 年	12,501,182.44	5,107,209.48
2-3 年	1,657,150.48	2,177,288.50
3-4 年	1,678,488.50	1,106,252.00
4-5 年	181,652.00	535,500.00
5 年以上		
合 计	21,644,366.76	24,231,688.15
减：其他应收款坏账准备	2,534,586.89	1,191,278.25
账面价值	19,109,779.87	23,040,409.90

(2) 按款项性质分类列示

款项性质	期末余额	上年年末余额
保证金及押金	2,112,400.00	7,111,900.00
单位往来款	19,531,966.76	17,119,788.15
合 计	21,644,366.76	24,231,688.15

(3) 按坏账准备计提方法分类列示

种类	期末余额				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
单项计提坏账准备的其他应收款	3,111,980.00	14.38	999,580.00	32.12	2,112,400.00
按组合计提坏账准备的其他应收款	18,532,386.76	85.62	1,535,006.89	8.28	16,997,379.87
其中：应收关联方的款项					

应收其他款项	18,532,386.76	85.62	1,535,006.89	8.28	16,997,379.87
合 计	21,644,366.76	100	2,534,586.89	40.	19,109,779.87

续上表

种类	上年年末余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
单项计提坏账准备的其他应收款	8,111,480.00	33.47	999,580.00	12.32	7,111,900.00

种类	上年年末余额				
	账面余额		账准备		账面价值
	金额	比例(%)	金额	比例(%)	
按组合计提坏账准备的其他应收款	16,120,208.15	66.53	191,698.25	1.19	15,928,509.90
其中：应收关联方的款项					
应收其他款项	16,120,208.15	66.53	191,698.25	1.19	15,928,509.90
合 计	24,231,688.15	100.00	1,191,278.25	13.51	23,040,409.90

(4) 坏账准备计提情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
上年年末余额		7,420.95	1,183,857.30	1,191,278.25
上年年末余额在本期				
——转入第二阶段				
——转入第三阶段		-7,420.95	7,420.95	

——转回第二阶段				
——转回第一阶段				
本期计提		1,343,308.64		1,343,308.64
本期转回				
合并范围变更				
其他变动				
期末余额		1,343,308.64	1,191,278.25	2,534,586.89

(5) 期末单项计提坏账准备的其他应收款

单位名称	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
上海质行国际旅行社有限公司	999,580.00	999,580.00	100.00	经营异常，营业执照被吊销
押金保证金组合	2,112,400.00			
合计	3,111,980.00	999,580.00	32.12	

(6) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

债务人名称	款项性质	账面余额	占其他应收款总额的比例 (%)	坏账准备	账龄
天津英大金财旅行社有限公司	应收暂付款	1,002,121.00	4.63		1 年以内

债务人名称	款项性质	账面余额	占其他应收款总额的比例 (%)	坏账准备	账龄
上海质行国际旅行社有限公司	应收暂付款	999,580.00	4.62	999,580.00	3-4 年
黑龙江财源帝国际旅行社有限公司	押金保证金	700,000.00	3.23		3-4 年
上海建发万达国际旅行社	应收暂付款	655,028.50	3.03	196,508.55	3-4 年
中信信托有限责任公司	应收暂付款	642,147.00	2.97		1 年以内
合计		3,998,876.50	18.48	1,196,088.55	

(四) 其他权益工具投资

项 目	期末数	期初数	本期股利收入	本期从其他综合收益转入留存收益的累计利得和损失	
				金额	原因
上海觅星商务咨询合伙企业(有限合伙)	500,000.00	500,000.00			
合 计	500,000.00	500,000.00			

(五) 固定资产

项 目	期末余额	上年年末余额
固定资产	91,247.35	217,925.55
固定资产清理		
合 计	91,247.35	217,925.55

1. 固定资产

(1) 固定资产情况

项目	运输设备	电子设备及其他	合计
一、账面原值:			
1. 上年年末余额	422,568.37	453,699.82	876,268.19
2. 本期增加金额		21,000.00	21,000.00
(1) 购置		21,000.00	21,000.00
(2) 在建工程转入			
(3) 企业合并增加			
(4) 类别调整			
3. 本期减少金额	288,000.00		288,000.00
(1) 处置或报废	288,000.00		288,000.00
(2) 企业范围变化减少			

项目	运输设备	电子设备及其他	合计
(3) 类别调整			

(4) 其他			
4. 期末余额	134,568.37	474,699.82	609,268.19
二、累计折旧			
1. 上年年末余额	227,659.30	430,683.34	658,342.64
2. 本期增加金额	31,959.84	18,668.36	50,628.20
(1) 计提	31,959.84	18,668.36	50,628.20
(2) 企业合并增加			
(3) 类别调整			
3. 本期减少金额	190,950.00		190,950.00
(1) 处置或报废	190,950.00		190,950.00
(2) 企业范围变化减少			
(3) 类别调整			
4. 期末余额	68,669.14	449,351.70	518,020.84
三、减值准备			
1. 上年年末余额			
2. 本期增加金额			
(1) 计提			
(2) 企业合并增加			
(3) 类别调整			
3. 本期减少金额			
(1) 处置或报废			
(2) 企业范围变化减少			
(3) 类别调整			
4. 期末余额			
四、账面价值			
1. 期末账面价值	65,899.23	25,348.12	91,247.35
2. 年初账面价值	194,909.07	23,016.48	217,925.55

(六) 无形资产

1. 无形资产情况

项目	土地使用权	合计
一、账面原值		
1. 上年年末余额	64,895.00	64,895.00
2. 本期增加金额		
(1) 购置		
(2) 企业合并增加		
(3) 其他调整		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 企业范围变化减少		
(3) 其他调整		
4. 期末余额	64,895.00	64,895.00
二、累计摊销		
1. 上年年末余额	47,206.53	47,206.53
2. 本期增加金额	6,489.60	6,489.60
(1) 计提	6,489.60	6,489.60
(2) 企业合并增加		
(3) 其他调整		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 企业范围变化减少		
(3) 其他调整		
4. 期末余额	53,696.13	53,696.13
三、减值准备		

1. 上年年末余额		
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
(2) 企业合并增加		
(3) 其他调整		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		

项目	土地使用权	合计
(2) 企业范围变化减少		
(3) 其他调整		
4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	11,198.87	11,198.87
2. 年初账面价值	17,688.47	17,688.47

(七) 长期待摊费用

项目	期初余额	本期增加	本期摊销	其他减少金额	期末余额
租车费用		80,000.00	6,667.00		73,333.00
合计		80,000.00	6,667.00		73,333.00

(八) 递延所得税资产和递延所得税负债

项目	期末余额		上年年末余额	
	递延所得税资产 / 负债	可抵扣/应纳税暂时性差异	递延所得税资产 / 负债	可抵扣/应纳税暂时性差异
资产减值准备	507,390.78	2,536,953.90	119,127.82	1,191,278.25
合计	507,390.78	2,536,953.90	119,127.82	1,191,278.25

(九) 其他非流动资产

项目	期末余额	上年年末余额

中航鑫港保证金	1,287,000.00	1,287,000.00
航空公司票务保证金	40,000.00	40,000.00
合计	1,327,000.00	1,327,000.00

(十) 短期借款

1.短期借款分类

项目	期末余额	上年年末余额
质押借款		
抵押借款		
保证借款		5,000,000.00
信用借款		
合计		5,000,000.00

(十一) 应付账款

账龄	期末余额	上年年末余额
1年以内	452,754.76	
1至2年		
2至3年		
3年以上		
合计	452,754.76	

(十二) 应付职工薪酬

1.应付职工薪酬列示

项目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	139,918.35	915,110.54	708,959.31	346,069.58
二、离职后福利-设定提存计划		70,016.50	70,016.50	
三、辞退福利				
四、一年内到期的其他福利				

五、其他				
合 计	139,918.35	985,127.04	778,975.81	346,069.58

2. 短期薪酬列示

项 目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	137,061.64	835,950.33	631,383.80	341,628.17
2、职工福利费				
3、社会保险费		44,795.20	44,795.20	
其中：医疗保险费(含生育险)		41,061.02	41,061.02	
工伤保险费		3,734.18	3,734.18	
4、住房公积金		18,906.00	18,906.00	
5、工会经费和职工教育经费	2,856.71	15,459.01	13,874.31	4,441.41
6、短期带薪缺勤				
7、短期利润分享计划				
8、非货币性福利				
合 计	139,918.35	915,110.54	708,959.31	346,069.58

3. 设定提存计划列示

项 目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险		67,894.72	67,894.72	

项 目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
2、失业保险费		2,121.78	2,121.78	
3、企业年金缴费				
合 计		70,016.50	70,016.50	

(十三) 应交税费

项 目	期末余额	上年年末余额
增值税	23,436.56	18,233.73
企业所得税	39,803.37	53,860.02
城市维护建设税	1,164.81	1,164.81
教育费附加	1,151.09	832.00
合 计	65,555.83	74,090.56

(十四) 其他应付款

项 目	期末余额	上年年末余额
应付股利		
其他应付款	1,941,626.66	2,707,028.77
合 计	1,941,626.66	2,707,028.77

1. 其他应付款

(1) 按账龄分析列示

账龄	期末余额	上年年末余额
1 年以内 (含 1 年)	811,632.21	907,908.77
1-2 年 (含 2 年)	226,374.45	14,600.00
2-3 年 (含 3 年)	11,000.00	1,016,900.00
3 年以上	892,620.00	767,620.00
合 计	1,941,626.66	2,707,028.77

(2) 按款项性质列示

款项性质	期末余额	上年年末余额
单位及个人往来	833,192.66	435,408.77
保证金及押金	1,108,434.00	2,271,620.00
合 计	1,941,626.66	2,707,028.77

(3) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位名称	金额	未偿还或结转的原因
新疆维吾尔自治区人民检察院	100,000.00	票款押金
合 计	100,000.00	

(十五) 股本

项 目	上年年末余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他		
股份总数	11,593,265.00						11,593,265.00

(十六) 资本公积

项 目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价(股本溢价)	7,787,755.03			7,787,755.03
合 计	7,787,755.03			7,787,755.03

(十七) 盈余公积

项 目	上年年末余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	570,574.56			570,574.56
任意盈余公积				
其他				
合 计	570,574.56			570,574.56

(十八) 未分配利润

项 目	本期金额	上期金额
调整前上期末未分配利润	5,135,171.00	4,534,503.26
调整期初未分配利润合计数(调增+, 调减-)		
调整后期初未分配利润	5,135,171.00	4,534,503.26
加: 本期归属于母公司所有者的净利润	-257,683.53	667,408.60

减：提取法定盈余公积		66,740.86
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利		
转作股本的普通股股利		
其他		
期末未分配利润	4,877,487.47	5,135,171.00

(十九) 营业收入和营业成本

1. 营业收入和营业成本

项目	本期金额		上期金额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	9,680,846.68	1,959,418.38	6,107,404.21	803,198.03
其他业务				
合计	9,680,846.68	1,959,418.38	6,107,404.21	803,198.03

2. 主营业务（分产品）

产品名称	本期金额		上期金额	
	营业收入	营业成本	营业收入	营业成本
机票服务费收入	2,740,469.17	749,508.87	1,713,673.81	330,501.77
高新技术服务收入	6,223,488.61	493,020.61	4,392,730.97	471,706.26
代收机票	716,888.90	716,888.90	999.43	990.00
合计	9,680,846.68	1,959,418.38	6,107,404.21	803,198.03

(二十) 税金及附加

项目	本期金额	上期金额
城建税	30,960.10	20,233.61
教育费附加	13,268.61	8,671.56
地方教育费附加	8,845.75	5,781.03

印花税		250.00
合 计	53,074.46	34,936.20

(二十一) 销售费用

项 目	本期金额	上期金额
职工薪酬	2,819,684.15	1,577,376.66
办公费	59,660.99	76,051.09
差旅费	65,113.17	1,183.49
折旧费	47,635.70	61,591.07
销售佣金	1,213,111.81	1,383,665.00
广告费		2,400.00
业务招待费	176,837.40	5,522.00
租赁费	50,000.00	
通讯费	37,063.39	

项 目	本期金额	上期金额
服务费	21,787.71	
车辆交通费	49,041.42	25,419.49
水电暖费	58,038.98	
其他	60,864.27	75,520.74
中介费	6,500.00	
无形资产摊销	1,520.04	1,520.04
合 计	4,666,859.03	3,210,249.58

(二十二) 管理费用

项 目	本期金额	上期金额
职工薪酬	1,081,227.93	570,362.56
办公费	86,784.58	18,833.86
差旅费	11,405.47	

折旧费	2,992.50	79.09
长期待摊费用	6,667.00	
业务招待费	31,174.50	4,974.00
聘请中介机构费	173,943.69	191,827.95
水电暖物业费	40,972.87	
交通费	18,536.50	
广告费	1,850.00	
其他	272.90	2,537.00
合计	1,455,827.94	788,614.46

(二十三) 研发费用

项目	本期金额	上期金额
研究与开发费	506,723.55	365,919.28
合计	506,723.55	365,919.28

(二十四) 财务费用

项目	本期金额	上期金额
利息支出		3,822.74
减：利息收入	8,747.57	4,291.23
汇兑损失		

项目	本期金额	上期金额
手续费支出	254,092.74	173,534.23
其他		
合计	245,345.17	173,065.74

(二十五) 其他收益

项目	本期金额	上期金额
增值税进项税加计扣除减免	16,710.50	13,938.78
合计	16,710.50	13,938.78

(二十六) 投资收益

项目	本期金额	上期金额
其他收益		15,709.66
合计		15,709.66

(二十七) 信用减值损失

项目	本期金额	上期金额
应收票据坏账损失		
应收账款坏账损失	-2,367.00	
其他应收款坏账损失	-1,343,308.64	-90,562.00
合计	-1,345,675.64	-90,562.00

(二十八) 资产处置收益

项目	本期金额	上期金额
在建工程处置利得		
固定资产处置利得	-60,050.00	
无形资产处置利得		
非货币性资产交换利得		
其他非流动资产处置收益		
合计	-60,050.00	

(二十九) 营业外收入

项目	本期金额	上期金额	计入当期非经常性损益的金额
其他	0.81		0.81
合计	0.81		0.81

(三十) 营业外支出

项目	本期金额	上期金额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠			

违约金及罚款支出	1,849.00		1,849.00
非流动资产报废损失			
其他			
合 计	1,849.00		1,849.00

(三十一) 所得税费用

1. 所得税费用表

项 目	本期金额	上期金额
当期所得税费用	48,681.31	12,154.96
递延所得税费用	-388,262.96	-9,056.20
合 计	-339,581.65	3,098.76

2. 会计利润与所得税费用调整过程

项 目	本期金额
利润总额	-597,265.18
按法定/适用税率计算的所得税费用	-119,453.04
子公司减免所得税的影响	
子公司适用不同税率的影响	
调整以前期间所得税的影响	
非应税收入的影响	
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	269,135.13
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-489,263.74
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	
所得税费用	-339,581.65

(三十二) 现金流量项目

1. 收到其他与经营活动有关的现金

项 目	本期金额	上期金额
利息收入	8,747.57	4,291.23
政府补助		

项 目	本期金额	上期金额
往来款及其他	2,608,759.39	3,711,530.56
合 计	2,617,506.96	3,715,821.79

2. 支付其他与经营活动有关的现金

项 目	本期金额	上期金额
银行手续费	254,092.74	173,534.23
支付的销售费用	4,061,602.50	3,505,128.54
支付的管理费用	906,658.72	788,535.37
营业外支出	1,849.00	
往来款项及其他	957,700.13	3,203,202.97
合 计	6,181,903.09	7,670,401.11

3. 支付其他与筹资活动有关的现金

项 目	本期金额	上期金额
融资租赁手续费		
偿还融资租赁款		
偿还往来借款及利息		
借款担保费		368.70
合 计		368.70

(三十三) 现金流量表补充资

料 1. 现金流量表补充资料

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	-257,683.53	667,408.60
加：资产减值准备		
信用减值损失	1,345,675.64	90,562.00
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	50,628.20	64,629.81
无形资产摊销	6,489.60	6,489.60
长期待摊费用摊销	6,667.00	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）		
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）		
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）		

补充资料	本期金额	上期金额
财务费用（收益以“-”号填列）		3,822.74
投资损失（收益以“-”号填列）		-15,709.66
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）		-9,056.20
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）		
存货的减少（增加以“-”号填列）		
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	2,392,864.16	3,424,344.50
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	-501,806.62	-3,341,506.12
其他		
经营活动产生的现金流量净额	3,042,834.45	890,985.27
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		

3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	5,753,645.64	7,694,811.19
减：现金的期初余额	7,694,811.19	6,808,017.36
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-1,962,602.74	886,793.83

2. 现金和现金等价物的构成

项 目	期末余额	上年年末余额
一、现金	5,753,645.64	7,716,248.38
其中：库存现金		
可随时用于支付的银行存款	3,034,627.00	5,989,848.72
可随时用于支付的其他货币资金	2,719,018.64	1,704,962.47
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	5,753,645.64	7,716,248.38
其中：使用受限制的现金和现金等价物		21,437.19

七、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下：

(一) 信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

1. 信用风险管理实务。

(1) 信用风险的评价方法

公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。公司以单项金融工具或者具有相似信

用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：

- 1) 定量标准主要为资产负债表日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；
- 2) 定性标准主要为债务人经营或财务情况出现重大不利变化、现存的或预期的技术、市场、经济或法律环境变化并将对债务人对公司的还款能力产生重大不利影响等。

(2) 违约和已发生信用减值资产的定义

当金融工具符合以下一项或多项条件时，公司将该金融资产界定为已发生违约，其标准与已发生信用减值的定义一致：

- 1) 债务人发生重大财务困难；
- 2) 债务人违反合同中对债务人的约束条款；
- 3) 债务人很可能破产或进行其他财务重组；
- 4) 债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步。

2. 预期信用损失的计量

预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。公司考虑历史统计数据(如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等)的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。

3. 金融工具损失准备期初余额与期末余额调节表详见本财务报表附注六(二)及六(三)之说明。

4. 信用风险敞口及信用风险集中度

本公司的信用风险主要来自货币资金和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

(1) 货币资金

本公司将银行存款和其他货币资金存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。(2) 应收款项

本公司定期对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司仅与经认可的且信用良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信

用风险集中按照客户进行管理。截至 2021 年12 月31 日，本公司存在较小的信用集中风险，本公司应

收账款的 63.72%(2020 年12 月31 日: 95.77%)源于余额前五名客户。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。

(二)流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动性风险可能源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，并采取短期融资方式，保持融资灵活性。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

(三)市场风险

金融工具的市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生的被动风险，包括外汇风险，利率风险和价格风险。

1.利率风险

本公司期末无银行借款，因此利率对本公司不会造成

2.外汇风险

本公司目前尚无进出口业务，未发生外币的货币性项目，因此汇率对本公司不会造成风险。

3.价格风险

受疫情影响，旅游行业市场低迷，同时同行业竞争激烈，会对本公司销售利润带来一定影响。

八、关联方及关联交易

1.本公司的实际控制人情况

本公司的实际控制人为程韬，程韬持有本公司 80.06%

2.关联担保情况

(1) 本公司作为被担保方

担保方	被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
程韬、李盛滔	新疆人和商务服务股份有限公司	5,000,000.00	2019 年1月25日	2021年9月25日	是
合计		5,000,000.00			

3.关键管理人员薪酬

项目	本期发生额	上年发生额
年度报酬总额	301,629.60	235,172.77

(六) 关联方应收应付款项

1.应付项目

项目名称	关联方	期末余额	上年年末余额
其他应付款	程韬	760.00	
合计		760.00	

九、承诺及或有事项

(一) 重要承诺事项

公司本报告期无需要披露的承诺事项。

(二) 或有事项

公司本报告期无需要披露的或有事项。

十、资产负债表日后事项

本公司无需要披露的重大资产负债表日后事项。

十一、其他重要事项

本公司无需要披露的其他重要事项。

新疆人和商务服务股份有限公司

二零二二年四月二十六日

第九节 备查文件目录

（一）载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。

（二）载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。

（三）年度内在指定信息披露平台上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

文件备置地址：

新疆人和商务服务股份有限公司办公室