



二零二二年 | 環境、社會及管治報告  
創建一個健康及可持續發展的社會

股份代號：2633

# 目錄

主席的可持續發展聲明	03
二零二二財年環境、社會及管治表現摘要	04
關於本環境、社會及管治報告	05
雅各臣的可持續發展歷程	06



## 長期環境、社會及管治策略願景 8

我們對環境、社會及管治的管理	9
環境、社會及管治風險管理	11
我們的可持續發展策略	13
與聯合國可持續發展目標保持一致	14
我們的持份者參與	15
我們的重大環境、社會及管治議題	16



## 產品責任 18

產品質量及消費者安全	19
原材料質量觀察	19
製成品質量驗證	20
質量保證及產品召回	20
研發	21
供應鏈管理	21
供應商評估及評價	21
承包商評估及選擇	21



## 企業管治責任 22

監管及環境合規	23
監管合規	23
環境合規	23
商業道德及反貪污	24
知識產權及數據保護	24



## 對僱員的承諾 25

僱員福利及參與	26
職業健康及安全	27
發展及培訓	28
童工及強制勞工	28



## 社會參與

社區參與

培養醫藥人才



## 環境管理

無害及有害廢物管理

無害廢物管理

有害廢物管理

廢氣及溫室氣體排放控制

廢氣排放控制

溫室氣體排放控制

能源消耗

包裝材料消耗

污水及水管理

污水管理

水管理

氣候變化的影響

29

31

31

32

34

34

34

35

35

35

36

37

38

38

38

39



## 法律及法規



## 關鍵績效指標表



## 聯交所環境、社會及管治報告 指引內容索引

## 詞彙

40

41

44

50

# 主席的可持續發展聲明

「作為一間與香港社會緊密相連的本地製藥公司，我們致力於支持香港取得成功及可持續發展。」



二零二一年對雅各臣而言是具有里程碑意義的一年。儘管2019冠狀病毒病疫情（「疫情」）造成了混亂，我們與香港特別行政區政府及上海復星醫藥（集團）股份有限公司（「復星醫藥」）合作，成功在香港及澳門推出復星BioNTech復必泰疫苗。今年也是雅各臣推進環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）策略的一年，在董事會下設立環境、社會及管治委員會，並刊發獨立的環境、社會及管治報告，以強調其對可持續發展的承諾。

第五波疫情帶來的特殊挑戰證明了我們營運抗逆力的重要性。我們不間斷的基本藥物供應為抗擊二零二二年初前所未有的2019冠狀病毒病病例激增提供了基礎支持。事後看來，上一財政年度給我們帶來的挑戰和機遇不僅為我們提供了寶貴的一課，讓我們認識到建立一個強韌商業模式的重要性，同時也堅定了我們為社會及社區提供優質及價格相宜的藥物的決心。

擁有超過五十多年的歷史，雅各臣已經從一間醫藥貿易公司發展成為一間成熟且垂直整合的醫藥公司，業務範圍涵蓋了研發、生產、質量管理、銷售及營銷以至分銷及物流。在未來的五十年，我們相信環境、社會及管治原則將成為我們商業模式的基本組成部分。

面對疫情及眾多其他挑戰，我們仍然致力全面顧及不同持份者的利益。隨著環境、社會及管治委員會的成立，董事會決心全面參與及支持其環境、社會及管治倡議，並繼續相信我們對可持續發展及企業責任的承諾對雅各臣的長期成功至關重要。

為了更好地說明我們對日常營運中的環境及社會影響的評估及認可，除了將我們的第一份環境、社會及管治報告作為獨立於年度報告的文件刊發之外，董事會決定成立環境、社會及管治委員會及環

境、社會及管治工作組。通過此舉，我們旨在向持份者灌輸可持續發展的重要性，並讓彼等更好地了解雅各臣將開展的工作方向及承諾。

我們新制定的環境、社會及管治策略，又名「五方面發展」，由五個關鍵優先領域組成，即產品責任、對僱員的承諾、環境管理、社會參與及企業管治責任。每個核心部分均反映雅各臣如何響應聯合國在二零一五年制定的17項可持續發展目標。

為響應我們的環境、社會及管治策略，在未來的財政年度，我們將設定關鍵績效指標，並繼續評估額外的目標，以跟蹤我們在優先問題及計劃方面的進展，包括溫室氣體排放、水電使用以及可再生能源的利用。我們在二零二二年確立的環境目標也加強我們對地球及其自然資源的關愛責任。

儘管我們在過去兩年中面臨各種挑戰，本人為我們的僱員如何幫助進一步實現目標以及我們在上一財政年度所取得的突破感到自豪。我們對追求卓越及患者福祉的承諾已融入我們業務的各個方面，並將繼續帶領雅各臣創造新成就。

作為一間扎根於香港的醫藥公司，本人相信雅各臣對社會負有最終的責任。我們將與我們的僱員一起繼續擴大我們的貢獻，成為香港醫療系統的一個重要組成部分。我們期待與所有持份者合作，創造一個可持續發展的未來並提高全社會的福祉。

**雅各臣科研製藥有限公司**  
主席兼行政總裁  
岑廣業

# 二零二二財年環境、社會及管治表現摘要

**-19.9%**  
減少用水量



**18** 根據TCFD框架分析18項氣候相關風險



**12**  
個環境目標設立了



**約15兆瓦時**  
通過能源優化項目節省了



**994,000+ 港元**  
為社區參與活動投入



**5**  
個聯合國可持續發展目標與可持續發展策略保持一致



**43,000+**  
於二零二二年二月至三月向員工提供的快速抗原測試



**1,500+**  
盒保濟丸向僱員及其家庭贈予



**5**  
to Thrive



新標書向大眾提供價格相宜的基礎藥物及專科藥

設立環境、社會及管治委員會及環境、社會及管治工作組

**95%+**  
的香港私人診所、醫療集團及藥房提供服務



# 關於本環境、社會及管治報告

雅各臣科研製藥有限公司(股份代號：2633)(以下簡稱「雅各臣」或「本集團」)欣然提呈其首份獨立環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)。環境、社會及管治報告詳細介紹我們的長期願景、我們對可持續發展的承諾，以及我們如何積極實現這些承諾。此包括回顧我們的主要進展，以及詳細評估我們在截至二零二二年三月三十一日止年度的環境、社會及管治表現。

本報告反映雅各臣在環境、社會及管治方面的進展及在醫藥行業以外的持份者中創造共享價值的願景。雅各臣對產品質量、企業管治、建立一個有目的的工作場所、社會參與及環境管理保持最高標準。

## 環境、社會及管治報告範圍及期間

本環境、社會及管治報告的範圍主要包括13間生產設施(包括10間位於香港及1間位於中山的國際醫藥品稽查協約組織(「PIC/S」)優良生產規範(「GMP」)認證生產設施，以及兩間用於生產品牌中藥的GMP認證生產設施)，以及本集團的辦公室、實驗室及倉庫。本集團本財年的整體收入約為1,595,543,000港元。報告範圍乃根據對本集團財務貢獻的重要性以及我們的環境及社會影響的重要性而釐定。除另有說明外，本環境、社會及管治報告的內容涵蓋二零二一年四月一日至二零二二年三月三十一日期間(「二零二二財年」或「報告期」)。

## 環境、社會及管治報告框架及準則

於二零一九年底，香港聯交所(「聯交所」)頒佈上市規則附錄27所載的環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)的修訂。為全面符合最新的報告指引，我們進行了徹底的差距分析，同時進一步引入新的可持續發展策略及環境、社會及管治委員會，以確定本集團的可持續發展方向並確立環境、社會及管治優先事項。隨後，環境、社會及管治報告按照「強制披露要求」和「不遵守就解釋」的條文編製，並遵守報告指引的「報告原則」。

### 重要性

本環境、社會及管治報告根據本集團環境及社會議題的重要性編製。經過全面的持份者參與程序及重要性評估，本環境、社會及管治報告載有以下章節：「產品責任」、「企業管治責任」、「對僱員的承諾」、「社會參與」以及「環境管理」。有關更多資料，請參閱「長期環境、社會及管治策略願景」章節中「我們的持份者」及「我們的重大環境、社會及管治議題」分節。

### 量化

本環境、社會及管治報告提供相關量化資料，以衡量環境、社會及管治政策及管理系統的效能。有關所用標準、方法、假設及計算工具的資料在各項環境、社會及管治的討論中進一步披露(如適用)。量化資料將在適當時將加以說明。

### 平衡

本環境、社會及管治報告以中立的角度概述本集團的環境、社會及管治表現。

我們聘請了第三方顧問為我們獨立概述有關本集團於上一財政年度的環境、社會及管治表現。我們亦採訪了本集團內部或外部的相關持份者，從而公正地反映出本集團在環境、社會及管治的各方面表現。

### 一致性

為了能夠對環境、社會及管治數據進行有意義的比較，過往報告期披露的數字已經轉換為本環境、社會及管治報告中使用的計量單位。用於計算與過往報告期不同的關鍵績效指標的方法亦已作出具體說明。所使用的計算框架、方法、關鍵績效指標的任何其他變化或影響本境、社會及管治報告中有意義比較的任何其他相關因素均予以披露。

本集團致力以最準確和真實的方式披露所有重大環境、社會及管治事宜。本環境、社會及管治報告披露的所有資料均根據現有政策、慣例、官方文件或報告編寫及刊發。此外，本環境、社會及管治報告已被董事會認可並批核。董事會負責監督及管理本集團的所有環境、社會及管治事宜，致力於通過每年刊發的環境、社會及管治報告以監察及披露本集團的可持續發展表現。彼等在這方面的角色及領導力將在「長期環境、社會及管治策略願景」章節中「我們對環境、社會及管治的管理」分節中進一步解釋。

## 對我們可持續發展承諾的反饋

本集團不斷努力完善其可持續發展實踐、表現及披露。我們高度重視閣下對本環境、社會及管治報告及我們的可持續發展方針的反饋，歡迎閣下在 [esg@jacobsonpharma.com](mailto:esg@jacobsonpharma.com) 分享閣下的反饋。

# 雅各臣的可持續發展歷程

## 我們的道德業務里程碑

雅各臣為香港領先的醫藥公司，從事基礎藥物、專科藥物及品牌醫療保健品的研發、生產、銷售及分銷。雅各臣成立於二十世紀六十年代，當時是香港的一家藥品貿易公司，且得益於本集團堅定不移地致力於研發工作，並堅定致力於滿足醫療專業人員及消費者的需求，本集團自此顯著增長。本集團現時於亞洲及全球各地的選定市場提供服務，包括但不限於中國內地、澳門、台灣及新加坡。本公司的股份於二零一六年九月二十一日在主板上市。

## 我們的責任指導原則

### 願景

在雅各臣，我們致力成為亞太區非專利藥及為消費者健康提供解決方案的傑出企業，向醫療專業人員及消費者提供基礎藥物、專科藥物及品牌消費者醫療保健品。

### 使命

我們的使命是成為值得信賴的合作夥伴，提高人們的健康及生活質量。我們努力通過提供優質及可輕易獲得的藥品及醫療保健解決方案以滿足當前及將來客戶的需求，從而在非專利藥及消費者醫療保健領域創造可持續價值。我們致力於通過社區關懷及技術進步以提升未來的醫療保健水平。

## 我們的優質產品組合

雅各臣從一開始就積極努力以在產品質量、服務及創新方面取得卓越成績，使其成為香港醫藥行業的領導者。本集團擁有最廣泛的銷售及分銷覆蓋，涵蓋香港公私營市場界別，並積極向亞洲及全球其他地區選定市場進行策略擴張。

本集團產品組合豐富，於多個治療類別處於市場領先地位，現於香港經營 10 間 PIC/S GMP 認證藥品生產設施。自二零一零年及二零一四年起，本集團亦分別於其品牌醫療保健品附屬公司旗下經營兩間位於香港的 GMP 認證品牌中藥生產設施。



## 產品組合

### 非專利藥

#### 基礎藥物

雅各臣為香港領先的基礎藥物供應商。本集團全面的產品組合為公私營領域（包括公立及私立醫院、私人診所、特許經營醫療機構、註冊藥店及連鎖藥店）的醫療保健專業人員提供一站式解決方案。

為滿足人口老齡化及慢性病普及所帶來的不斷增加的醫療需求，我們已在若干大型及快速增長的治療類別中建立領導地位，涵蓋包括但不限於心血管、中樞神經系統、腸胃科、抗糖尿病、呼吸系統、抗感染、皮膚科及抗過敏等類別的多個劑型。

#### 專科藥物

憑藉在基本藥物供應方面的成熟優勢，本集團有能力擴大其產品組合，進軍複雜及專科藥物，如生物仿製藥、腫瘤藥物及孤兒藥，而該等藥物在過去幾年中因醫療保健行業發展而展現強勁的增長勢頭。

本集團已投資多個項目以鞏固其在專科藥品市場的地位，並與世界知名的研究機構合作，進一步擴大選定產品的適應症。

#### 品牌醫療 保健品

本集團附屬公司健倍苗苗為香港領先的品牌醫療保健品營運商，管理眾多知名且備受信賴的非處方品牌藥、品牌中藥及健康保健品（包括營養補充品、個人護理產品及診斷工具）的品牌。該等品牌包括傳統家用品牌如保濟丸、何濟公及十靈油，以及海外知名消費者醫療保健品牌如德國秀碧除疔膏、挪威的Smartfish、愛爾蘭的諾華痔瘡膏、美國的安可待®及台灣的AIM亞妥明眼藥水等。

健倍苗苗集團於香港擁有廣闊的銷售及分銷網絡，業務覆蓋中國、澳門、台灣以及於東南亞、北美及加勒比海群島等地區的選定市場。



An aerial photograph of a dense forest with a large, irregularly shaped pond in the center. A path or road winds around the pond. The image has a blue color overlay.

**長期環境、社會  
及管治策略願景**

## 長期環境、社會及管治策略願景

在我們成為香港領先的醫藥公司的過程中，我們已認識到我們有潛力創造巨大的經濟、環境及社會影響。我們強大的環境、社會及管治治理體系、長期的可持續發展策略及持份者參與過程使我們能夠發揮這種潛力，並為全球可持續發展議程作出巨大貢獻。

於報告期內，我們成立了環境、社會及管治委員會及環境、社會及管治工作組，專門負責領導本集團的可持續發展工作及實施相關策略及政策。我們亦加強了風險管理系統，以加入環境、社會及管治相關的風險及補救策略。最後，我們完善了正式的環境、社會及管治策略，明確本集團在追求可持續發展方面的長期願景、方向及積極態度。

### 我們對環境、社會及管治的管理

一個強而有力的管治結構及明確的責任分工使我們能夠實現可持續發展承諾。在雅各臣，可持續發展由董事會及環境、社會及管治委員會在策略層面進行規劃和管理，而在操作層面由我們的環境、社會及管治工作組執行及監督相關政策及措施。

董事會是本集團的最高決策及管理機構。其負責監督所有環境、社會及管治相關事宜、風險及機會，包括環境、社會及管治議題、風險及機會的評估、優先排序及管理。董事會得到新成立的環境、社會及管治委員會的支持，該委員會負責管理所有與環境、社會及管治有關的事宜，以及本集團的可持續發展。環境、社會及管治委員會於二零二二年正式成立，由一名主席、一名秘書及執行團隊的一名成員組成。

### 環境、社會及管治委員會的創始成員

執行董事－  
嚴振亮先生



財務總監及公司秘書－  
余振球先生(秘書)

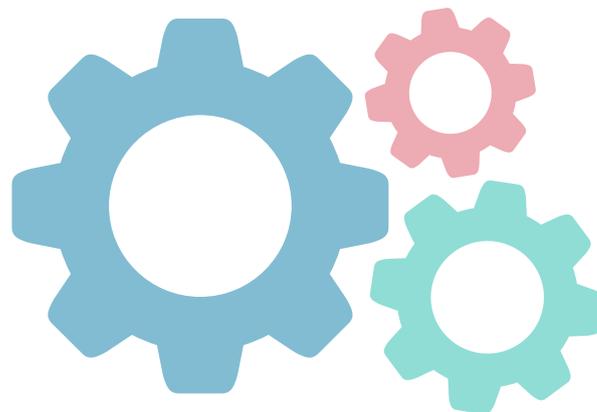
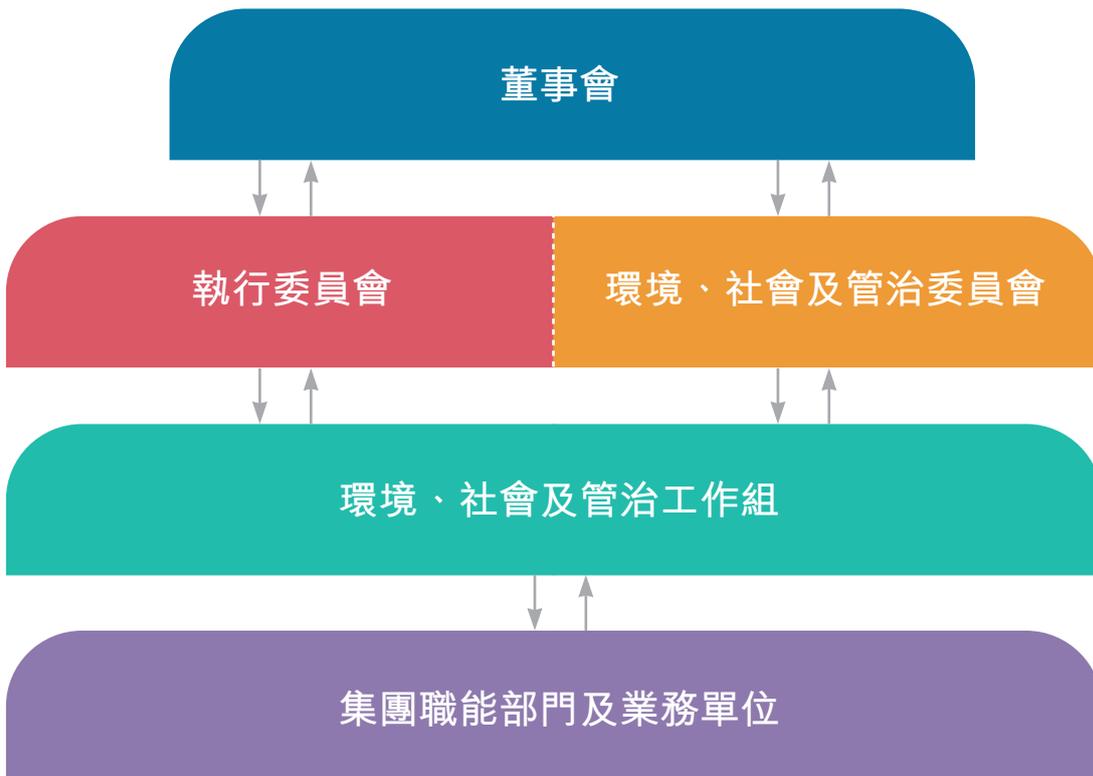


獨立非執行董事－  
林誠光教授(主席)



環境、社會及管治委員會的職權範圍已由獲董事會批准。其載列處理環境、社會及管治事宜的角色及責任，包括但不限於監督可持續發展策略、觀察與環境、社會及管治相關的風險管理及內部控制系統、監察環境、社會及管治報告系統，以及審查關鍵績效指標及目標。諸如目標設定及監察、氣候風險分析以及管理及提升本集團可持續發展表現的政策等議題應在環境、社會及管治委員會會議上討論，而有關會議將至少每年舉行一次。

在環境、社會及管治委員會的基礎上，環境、社會及管治工作組已於二零二二財年成立。環境、社會及管治工作組負責在不同的業務單位實施適當的政策及程序，持續監察、報告及分析環境、社會及管治數據，以及每年報告雅各臣的環境、社會及管治表現。



## 環境、社會及管治風險管理

有效的風險管理是確保本集團實現其願景及使命的關鍵。於報告期內，本集團委聘一名外部顧問以審查風險管理框架，包括風險管理政策。該政策要求持續識別、評估、管理、監察及報告當前及新出現的風險。

### 風險治理的角色及責任

#### 風險擁有人

第一道防線  
營運管理  
(風險擁有權)

作為第一道防線，風險擁有人負責識別、評估及監察與每項業務營運相關的風險。

#### 風險管理委員會

第二道防線  
風險管理職能  
(風險控制)

風險管理委員會(由本集團財務及營運的行政人員組成)負責監督本集團的整體風險管理框架，並就本集團的風險相關事宜向審核委員會及董事會提供意見。作為第二道防線，彼等負責在風險發生時開展必要的控制活動。風險管理委員會的定期報告將提交予審核委員會。

#### 審核委員會/ 董事會

董事會有全面責任評估及釐定本集團風險的性質及程度，並確保本集團建立及維持適當及有效的風險管理及內部監控系統。董事會每年檢討風險管理及內部監控系統的有效性。

#### 內部審核

第三道防線  
內部審核  
(風險保險)

作為第三道防線，內部審核(已外判予外部顧問)每年進行內部審核工作以確保第一及第二道防線行之有效。



重大環境、社會及管治風險

減輕風險的行動

監管風險

本集團在醫藥製造行業經營，受到各種法規的約束。如果未能遵守法規，可能會嚴重損害我們的業務營運。為減輕該風險，除了在每個生產設施配備質量控制及質量保證團隊外，本集團亦至少安排一名指定的授權人士（「授權人士」）。本集團的所有生產設施均嚴格遵守香港藥劑業及毒藥管理局採用的PIC/S GMP標準。

聲譽及質量控制風險

本集團面臨因產品缺陷而引起的責任風險，這可能導致本集團的聲譽受到損害。如果須就銷售、製造或分銷的產品存在缺陷而導致的傷害負責，產品責任保險保單將為本集團提供保障。此外，本集團有指定的生產及質量保證團隊以及完善的標準以監察各生產工廠的產品質量，以確保產品符合其各自的規格。

案例分析：在2019冠狀病毒病疫情期間加強產品及僱員安全

在疫情持續影響下，我們的業務及生產工廠面臨重大的營運挑戰，如職業健康及安全風險及人力短缺，以及供應鏈中斷。為保護我們僱員的健康及安全，保障我們產品的質量及安全，維持穩定的供應鏈，我們積極制定了一套感染控制程序及措施：

職業健康及安全及人力

- 制定優於監管指引的具體標準操作程序以保護我們員工的福祉及保障我們產品的質量。
- 將僱員分成小組，以降低與工作有關的感染風險。
- 於二零二二年二月至三月，向我們的員工提供超過43,000免費的快速抗原測試。如果發現陽性病例，該僱員群體將被要求進行居家隔離。
- 在工作場所安裝隔斷屏風，僱員嚴格遵守保持社交距離措施。
- 購買專門的消毒設備，並經常使用次氯酸溶液對工作場所進行消毒。
- 實施體溫及旅行記錄門禁系統以偵測受感染僱員在現場的活動。



穩定供應鏈

- 確保有足夠的原材料（包括包裝材料）緩衝庫存以維持其生產線運作。
- 採取集體負責的方式，在選定的生產基地增加需求量的藥品生產以滿足社會大眾的需求。

我們迅速採取行動防範2019冠狀病毒病，使我們能夠在這艱難時期為我們的市民服務。我們以承擔責任並擔當我們社會醫療保健系統的骨幹為榮。

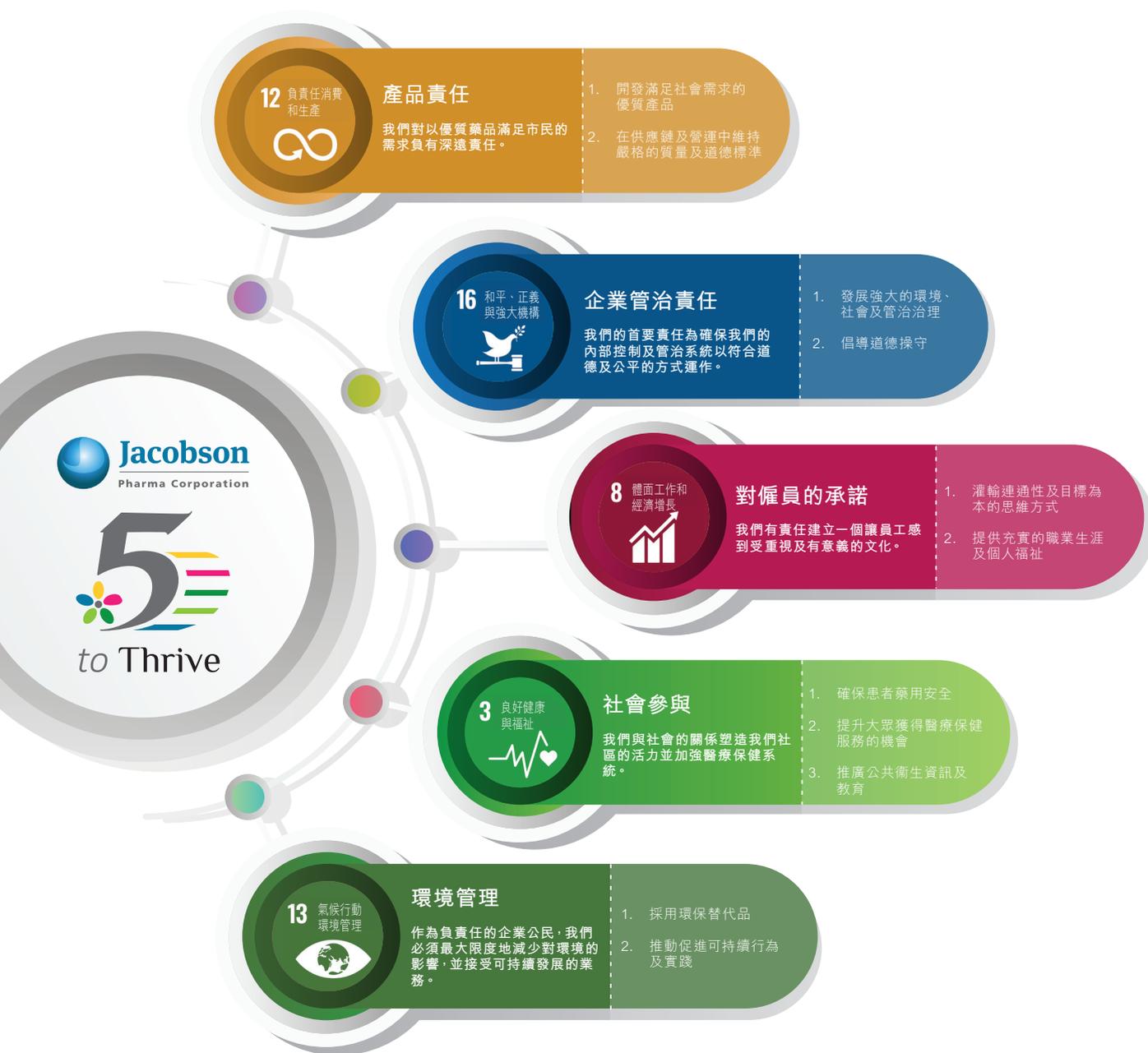


## 我們的可持續發展策略

我們將可持續發展視為我們對社會的最終責任，亦期望透過推廣健康價值及僱員福祉以創造可持續發展的企業文化。在雅各臣，我們把可持續發展放在業務的首位，並致力保障我們後代的健康，同時關注有可能影響我們策略方向的全球趨勢，包括人口老齡化及遙距醫療的發展。

這長期願景推動著我們業務的每一方面，包括我們如何生產及分銷我們的產品、我們如何以符合道德的方式營運、我們如何對待我們的員工、我們如何回饋社會大眾以及我們如何管理我們的環境足跡。

為將這一願景融入並灌輸到我們的文化中，於報告期內，我們制定了全面的可持續發展策略—「五方面發展(5 to Thrive)」。「五方面發展」策略提供了一個明確的框架，明確本集團在營運中追求可持續發展的長期願景、方向及態度。該策略每年由我們的環境、社會及管治委員會審查，並分為五個重要方面：產品責任、企業管治責任、對僱員的承諾、社會參與及環境管理。



## 與聯合國可持續發展目標保持一致

聯合國可持續發展目標於二零一五年獲所有聯合國會員國採納為一項普遍的行動呼籲，以消除貧窮、保護地球及確保所有人到二零三零年可享受和平與繁榮。為表明其對全球合作應對世界性挑戰的支持及承諾，本集團在報告期內將其可持續發展策略與可持續發展目標保持一致。

經過對其業務營運及影響的徹底檢查，本集團確定了將其業務與17項可持續發展目標中的5項保持一致的機會。儘管我們熱切支持所有17個可持續發展目標，但確定具體目標的優先次序使我們能夠將精力集中在我們能夠實現最大影響的領域。今後，本集團將考慮將具體的可持續發展目標融入其營運中，並定期審查其對本集團的適用性。

可持續發展目標	影響
<p><b>3</b> 良好健康與福祉</p> 	<p>確保健康的生活及促進所有年齡段的福祉對可持續發展至關重要。考慮到2019冠狀病毒病的全球大流行，有必要關注在全球範圍內實現良好健康與福祉。作為香港領先的醫藥公司，我們對這一目標有強烈的共鳴，並有道德義務利用我們的資源及專業知識為我們所服務的社區實現良好健康與福祉。</p>
<p><b>8</b> 體面工作和經濟增長</p> 	<p>第8項可持續發展目標倡導經濟持續增長、高生產力及技術創新。為此，雅各臣實施了促進生產性就業及體面工作的政策及措施，並考慮到平等因素。我們亦投入充足的資源以開發創新的醫藥產品，滿足市民及社會的需求。</p>
<p><b>12</b> 負責任消費和生產</p> 	<p>雅各臣在產品生產及銷售方面堅持審慎負責的態度。雅各臣必須生產優質有效的藥品，以保護消費者的健康及安全。本集團亦密切關注產品包裝中環境資源的使用情況。通過在我們的企業議程中優先考慮環境可持續發展，我們致力於用更少的資源提供更多更好的服務。</p>
<p><b>13</b> 氣候行動</p> 	<p>氣候變化對我們的生活及福祉構成根本威脅，並通過影響我們健康的基本決定因素（天氣、空氣、水、食物以及不同疾病的傳播模式）而威脅我們的生計。認識到這一點後，本集團在報告期內加強了對測量、報告及減少其碳排放的投入。我們致力於採取大膽的行動，確保我們經營所在的社區亦有足夠的能力適應及減輕全球暖化。</p>
<p><b>16</b> 和平、正義與強大機構</p> 	<p>可持續發展需要和平、穩定、人權及基於法治的有效治理。雅各臣致力於遵守法律，並與政府合作建立強大的企業管治及商業道德。</p>

## 我們的持份者參與

與我們的持份者持續不斷接觸對於建立共識及長期關係至關重要，轉而使我們能夠提升我們的業務表現及提供優質產品。於報告期內，我們已與我們的重要持份者建立廣泛的溝通渠道。

持份者組別	參與渠道	關注議題
 <p>投資者及股東</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度及中期報告</li> <li>• 股東週年大會</li> <li>• 通函</li> <li>• 環境、社會及管治調查</li> <li>• 會議及通信</li> <li>• 新聞發佈及公告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 現金流量</li> <li>• 本公司在同行中的競爭力</li> <li>• 除息稅折舊及攤銷前利潤 (EBITDA)</li> <li>• 營銷策略</li> <li>• 利潤率</li> <li>• 研發項目</li> </ul>
 <p>僱員</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務會議</li> <li>• 簡報會</li> <li>• 研討會</li> <li>• 環境、社會及管治調查</li> <li>• 績效考核會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 職業前景</li> <li>• 財務福利</li> <li>• 工時</li> </ul>
 <p>客戶</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 會議及通信</li> <li>• 個人聯繫</li> <li>• 社交媒體</li> <li>• 電商平台</li> <li>• 健康推廣研討會</li> <li>• 國際研討會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客戶服務</li> <li>• 物流效率</li> <li>• 提供的價格</li> <li>• 產品質量</li> <li>• 供應穩定性及庫存水平</li> </ul>
 <p>供應商</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估調查</li> <li>• 採購招標會議</li> <li>• 國際研討會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GMP遵守情況</li> <li>• 訂單數量</li> <li>• 單價</li> </ul>
 <p>媒體</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訪談</li> <li>• 新聞發佈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本公司在同行中的競爭力</li> <li>• 研發項目</li> </ul>
 <p>政府機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規及不合規報告</li> <li>• 會議及通信</li> <li>• 實地視察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GMP/監管合規情況</li> <li>• 供應穩定性</li> </ul>

## 我們的重大環境、社會及管治議題

於編製本報告時，本集團委聘獨立可持續發展顧問進行全面的重要性評估。此舉使本集團能夠確定及評估對雅各臣及其重要持份者而言最重要的可持續發展議題，並確定環境、社會及管治報告的覆蓋範圍及結構。

我們致力於每年進行此項工作，以確保我們現有的優先事項、策略及政策與持份者的利益及期望相一致。我們採用三步法以評估環境、社會及管治議題的重要性。



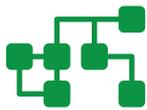
### 識別

#### 第一步

我們參考以下來源識別了潛在重大議題清單：

- 8項內部訪談
- 全球報告倡議組織準則
- 可持續發展目標
- 雅各臣的過往環境、社會及管治報告
- 行業對標

重大環境、社會及管治議題的選擇標準包括議題是否對持份者之評估及決策產生重大影響，以及是否反映本集團對環境和社會之重大影響。通過該標準，我們識別並界定了25個環境、社會及管治議題。



### 排序

#### 第二步

根據對本集團的影響，我們選擇不同的持份者組別並與彼等進行接觸。彼等的任務是對25個環境、社會及管治議題的相對重要性進行評分。確定的持份者組別為董事會、管理層、普通員工、供應商、承包商、消費者及客戶。為確保對重大議題進行一致及系統的評估，我們使用標準的調查問卷。



### 驗證

#### 第三步

本集團管理層確認並驗證本環境、社會及管治報告披露的重大議題清單。結果顯示在重要性矩陣中。董事會已審查識別的重大議題及結果，以確保其對雅各臣而言具有適當相關性及重要性。



<p>產品責任</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 產品安全及質量</li> <li>2. 消費者健康及安全</li> <li>3. 消費者對我們藥品的可及性</li> <li>4. 原材料採購</li> <li>5. 供應鏈管理</li> <li>6. 研發</li> </ol>
<p>環境管理</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. 包裝材料的使用</li> <li>8. 環境合規</li> <li>9. 有害物排放及廢物管理</li> <li>10. 水管理</li> <li>11. 碳足跡</li> <li>12. 能源消耗</li> <li>13. 氣候變化的影響</li> <li>14. 生態及生物多樣性保護</li> </ol>
<p>對僱員的承諾</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. 職業健康及安全</li> <li>16. 發展及培訓</li> <li>17. 僱員福利及參與</li> <li>18. 童工及強制勞工</li> </ol>
<p>社會參與</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>19. 社區參與健康推廣</li> <li>20. 社區投資 (捐款及志願活動)</li> <li>21. 公眾獲得醫療保健服務</li> </ol>
<p>企業管治責任</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>22. 監管合規</li> <li>23. 反貪污</li> <li>24. 保護知識產權</li> <li>25. 商業道德</li> </ol>

矩陣及列表<sup>1</sup>展示了重要性評估的結果。該矩陣乃根據國際慣例建立，反映了根據重大方面對雅各臣（由董事會及管理層代表）的可持續發展及持份者（由普通員工、供應商、承包商、消費者及客戶代表）的期望的重要性而確定的優先次序。於本環境、社會及管治報告中，本集團重點關注對雅各臣及其持份者的可持續發展均屬重要的主要環境、社會及管治議題。

<sup>1</sup> 重要性矩陣中的前 10 個重要議題已以粗體顯示。



產品責任

# 產品責任

12 負責任  
消費和生產



作為香港領先的醫藥公司之一，我們對滿足市民對優質藥品的需求負有深遠責任。我們認真看待該責任，因此，我們產品的安全及質量對保障消費者的福祉至關重要。我們投入大量精力為消費者提供多樣化的優質藥品組合，同時不斷參與研發以提高向醫療專業人員及患者提供的產品。本集團亦積極管理其供應鏈，以確保其高標準在整個營運過程中得到遵守及保持。

## 產品質量及消費者安全

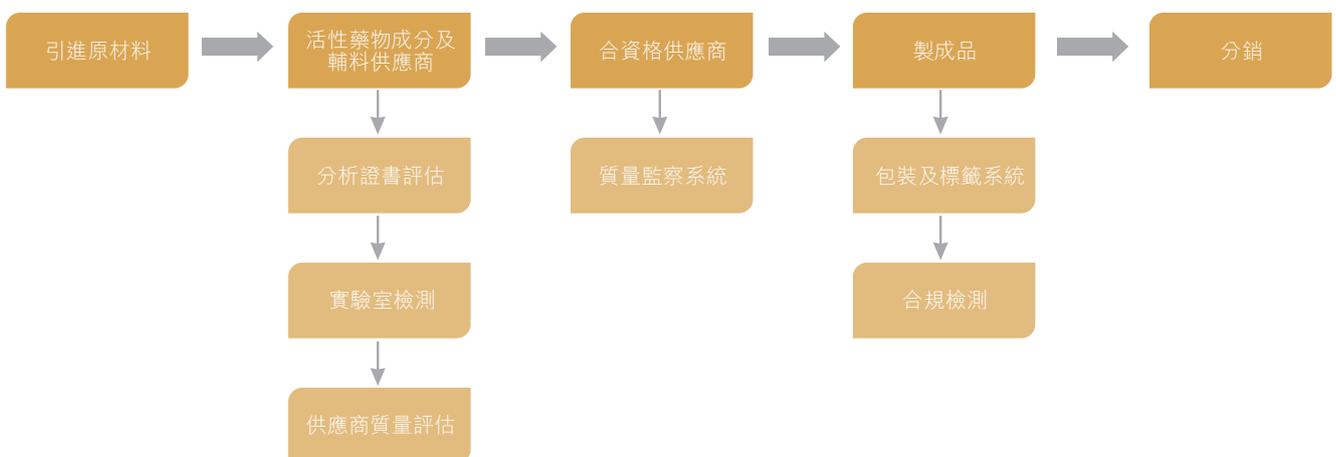
雅各臣必須生產優質有效的藥品，以保護我們的消費者的健康及安全，在這方面，其採取嚴格的措施以保持一個強大的質量保證體系並減少重大風險。我們對生產可靠的產品負有最終責任，以解決市民的醫療保健問題，故此遵守所有有關產品責任的法律及法規，包括但不限於《商品說明條例》（香港法例第362章）及《藥劑業及毒藥條例》（香港法例第138章）。我們的質量手冊符合PIC/S GMP的要求，載列相關政策以確保我們的產品始終按照最高的質量及安全標準生產。本集團的藥品生產設施須接受香港衛生署根據PIC/S GMP標準進行的年度審核，從而進一步確保產品的質量。

本集團實行藥物警戒系統，其中藥物警戒的定義為與檢測、評估、了解及預防不良反應或任何其他藥物相關問題有關的科學及活動。對於藥物警戒系統，本集團制定了一套標準操作程序，確保品質保證部的質量管理符合衛生署的要求，並與藥品供應商簽訂藥物警戒協議，以提供安全、優質及有效的藥品。於報告期內，香港藥劑業及毒藥管理局發佈《藥劑業界指引—呈報藥品不良反應的要求》，當中列出藥品不良反應的呈報標準，而我們已嚴格遵守有關標準。

雅各臣已實施一套標準化的程序，以規範生產過程及保持藥品的優質屬性。產品的生產及檢驗乃根據其規定的規格，在遵守PIC/S GMP的持牌生產設施中進行。在處理不同類型的產品之前會對生產線進行清潔及消毒以避免交叉污染。在處理製成品時，我們會盡職盡責，將其儲存於溫度及濕度水平受到密切監控的地方，以保持產品的安全性及效用。雅各臣的中央倉庫醫臣藥業亦獲世界衛生組織良好分銷規範的認證，從而防止交叉污染的發生並保持其產品的完整性。

## 原材料質量觀察

### 原材料質量控制及保證過程



本集團用於藥品生產過程的原材料主要包括活性藥物成分、輔料及包裝材料。每一批原材料(活性藥物成分及輔料)均須經過品質控制部對所有設施進行嚴格的檢查程序，經批准後送交給生產部使用。每批原材料均須經過一套全面的實驗室檢測，通過取樣以確認材料是否符合規定的規格。

如果發現原材料不符合供應商提供的規格，品質控制團隊將重新檢查原材料，以核實其質量及安全。供應商必須在提供原材料的同時提供一份分析證書，品質控制部將其結果與供應商的分析進行比較，以保障原材料在使用前的質量。被視為不合格的材料將不會用於生產，並將退回給製造商。

每名原材料供應商均須接受供應商質量評估，只有經過批准的供應商方會被視為合資格供應商，並將接受我們的質量監察系統審查。品質控制部將繼續評估所有進入生產過程的材料，如果出現任何質量及安全疑慮，將採取適當行動。更多資料請參閱本節「供應鏈管理」分節。

#### 製成品質量驗證

於付運之前，每批產品均必須按照我們登記的規格經過全面的符合性測試。我們每年對所有產品進行一次產品質量審查，將製成品的原始數據及檢測結果輸入審查系統。通過這一程序，我們能夠確定產品的趨勢或不正常情況，並在產品分銷至客戶之前完善我們的流程以優化質量及安全。製成品均保持在特定的儲存溫度及濕度水平，以保持我們產品的質量及安全。

我們亦配備了自動化包裝及標籤系統，確保所有產品均按照其規格進行適當的包裝和準確的標籤。所有產品均經過檢查，有雜質的產品將從生產線上移除。可接受的產品均按其各自的包裝形式進行封裝。我們的品質控制人員將檢查及驗證所有產品的包裝及標籤以確保其符合各自的規格以及衛生署規定的標準。

#### 質量保證及產品召回

為加強我們對生產高品質及安全產品的承諾，我們設計了一套產品召回標準操作程序，概述所有製成品在發生產品召回時應採取的行動。品質保證部負責執行及協調產品召回程序。相應的品質保證



人員將被指定與衛生署進行聯絡。藥劑師及／或指定的品質保證人員負責對標準操作程序進行年度審查，並參照衛生署發佈的相關指引對其進行相應更新。

我們已建立嚴格的程序以處理任何不太可能發生的質量缺陷或產品召回的情況，並迅速採取行動進行補救。任何質量缺陷的跡象均必須報告至品質保證部，而召開情況將及時通知衛生署。其後將執行產品召回程序，其中包括通知客戶並提供不同的渠道以協助進行產品退回。所有退回的產品將被儲存於我們倉庫的指定區域，並被銷毀、翻新或退回予境外製造商。憑藉我們嚴格的質量保證系統，於報告期內，雅各臣旗下的產品並無因為安全及健康原因而被召回。

我們通過建立專門的團隊及人員與客戶接觸，以努力提高產品及服務質量。我們的僱員會向客戶傳達資料，包括新產品及政策的最新情況，並迅速解決任何問題，以提高客戶的滿意度並提供超出預期的服務。於報告期內，本集團收到三宗客戶對我們的產品的輕微投訴。我們迅速有效地處理了該等投訴，與客戶討論問題的性質，了解其疑慮，並更換有關產品，以及提供書面信函，以顯示我們對產品負責的精神。

## 研發

雅各臣積極進行研發以提高現有產品的功效，並創造出滿足我們醫療保健系統不斷變化需求的產品。我們的研發過程的關鍵驅動力之一是滿足我們客戶的需求。我們對所有新產品進行穩定性測試，以確定其在面臨各種環境因素（包括但不限於溫度及濕度）時的質量。符合我們質量標準並被認為屬安全的產品其後將被註冊及銷售。

作為一間立志支持本地及海外研究人員開發的潛在技術的醫藥公司，我們亦主動與不同的學術機構接觸，並協助將其構想商業化，使之成為有利於我們患者福祉的產品。

## 供應鏈管理

雅各臣專注於與我們供應鏈上的所有供應商建立相互信任及尊重的牢固關係，同時以合作的方式解決問題。我們非常重視負責任地管理我們的供應鏈，並設有嚴格的程序確保我們的質量、安全、可驗證性、可靠性及價格的指定水平得到遵守。我們遵守所有與供應鏈有關的法律及法規，包括但不限於《進出口條例》（香港法例第 60 章）、《危險藥物條例》（香港法例第 134 章）及《藥劑業及毒藥條例》（香港法例第 138 章）。

### 供應商評估及評價

我們的供應商評價評估僅涵蓋我們的一級供應商，即活性藥物成分、輔料及包裝材料的直接供應商。在與任何新供應商合作之前，我們將進行廣泛的供應商篩選及評估程序，以確保其能夠滿足我們的期望及要求。我們的基本原則是，所有供應商均須擁有必要的資格證書，包括由當地監管機構授予的 GMP 認證（對活性藥物成分供應商而言屬強制性要求）或 ISO 認證。我們亦要求製造商填寫並提交「活性藥物成分供應商審批問卷」及「原材料供應商評估表」，以評估其監管情況、製造工藝、原材料規格及質量管理程序。

其後，品質保證部將批准符合我們指定標準的供應商，並將其添加至獲批准供應商名單中。每批供應的產品均需要包括一份分析證書副本，並將接受進一步檢測及取樣。



我們設有相關程序，由指定人員密切監察供應商的質量及變化。如果發現任何監管警告或質量問題，我們將對所有來自有關供應商的已收到原材料進行進一步檢測，如果其不符合我們的批准規格，則將從我們的獲批准供應商名單中移除，並物色替代供應商取代。

我們僅會向名列批准供應商名單上的供應商採購原材料。為確保我們產品的持續供應，我們積極向多名獲批准供應商採購重要的活性藥物成分及輔料。本集團建立了一個採購數據庫以記錄我們批准的供應商及採購的資料，包括認證、價格、數量、材料規格及收貨設施。採購部會進行分析以確定供應鏈的趨勢，並促進通用項目的材料共享以防止浪費。

為減少我們供應鏈的物流運作所產生的碳足跡，我們主要向鄰近我們設施的供應商採購原材料。今後，我們將進一步分析我們的供應商及採購以制定措施，確定環境、社會及管治方面的供應鏈風險，並向環保及可持續發展的合作夥伴採購。於報告期內，本集團向 542 名供應商採購原材料，而該等供應商主要位於亞洲。

### 承包商評估及選擇

我們要求承包商填寫評估表，評估彼等的經驗、培訓記錄、健康及安全機制以及風險管理流程等。如果承包商認為屬合適，我們將積極與彼等接觸以鼓勵可持續實踐並使彼等與我們的環境、社會及管治相關事項的原則保持一致。我們的目標是在未來擴大我們現有的措施以納入環境範疇。



# 企業管治責任

# 企業管治責任

16 和平、正義  
與強大機構



雅各臣致力開發及實施一個強大的內部控制及管治系統以確保我們以符合道德及透明的方式運作。採用強有力的管治系統使我們能夠加強監管及環境合規，灌輸及倡導道德行為的文化，以防止任何形式的腐敗，並嚴格保護各方的知識產權權利及個人資料。有關相關法律及法規的更多詳情，請參閱「法律及法規」章節。

## 監管及環境合規

遵守所有相關當地法律及法規是本集團的最大責任。因此，我們盡最大努力確保我們的實踐及程序符合政府政策及法例以及我們所有持份者對產品、營運及環境的期望。此外，任何營運變動的要求均必須提交至相關部門並得到批准。

### 監管合規

雅各臣根據香港法例第138章《藥劑業及毒藥條例》營運，當中我們的醫藥產品符合嚴格的既定安全、質量及效用標準。此外，我們亦獲得藥品生產所必須的執照、許可證及批准，包括香港的製造商許可證及中國內地的國家藥品監督管理局《藥品生產許可證》。

作為負責任的藥品製造商，本集團在香港及中國內地均遵守GMP標準，該標準為一個指引及法規體系，確保產品的生產及控制符合規定的標準。本集團的所有生產設施均已獲得香港藥劑業及毒藥管理局發出的《製造商牌照》，證明其完全符合PIC/S GMP標準。PIC/S GMP基準每年均會更新，衛生署其後亦會更新其指引供藥品製造商遵循。為保持了解及遵守最新的GMP發展情況，本集團已於報告期內實施措施以納入毒理學評估，包括使用有效的清潔方法防止交叉污染，並計算毒性成分以遵守殘留物轉移限額。



為履行GMP以及包括衛生署在內的不同監管機構制定的法規，本集團在每個生產設施至少派駐一名授權人士，以遵循及應用最新的政策及指引。授權人士確保場地在整個營運過程（包括採購、生產、產品檢測、貨物儲存及分銷）中保持合規。

### 環境合規

遵守環境法律是我們密切監察及遵循的實踐。本集團嚴格遵守所有環境法律及法規，涉及在其經營地區產生廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排放以及有害及無害廢物。本集團是環境保護署（環保署）的登記廢物產生者。每次處置我們的有害化學廢物時，必須向環保署提交根據條例第17條的規定呈報指定（甲類）化學廢物通知書，且必須遵守環保署發出的處置指示，並交予廢物收集者。所有化學廢物均由環保署認可的持牌廢物收集者收集。有關我們環境保護措施的更多資料，請參閱「環境管理」章節。

## 商業道德及反貪污

為加強於本集團經營內的誠信，我們堅持負責任及符合道德的企業文化，並希望僱員能夠遵循有關文化。我們遵守中國《刑法》及《反不正當競爭法》及《防止賄賂條例》（香港法例第201章）。我們已制定防貪倡廉政策，並在我們的僱員手冊的行為準則一節中提及。該政策規定了對所有員工的行為要求以及我們處理疑似貪污案件的方法。

我們絕不容忍任何形式的賄賂及貪污，工作人員在香港或其他地方履行職責或代表本公司時，嚴禁索取、接受或提供與私營、公營或政府實體有關的任何賄賂。如果員工收到可能構成不正當行為的禮物或紀念品，我們鼓勵員工向本公司財務總監提交「收到禮物／好處的報告」表格，以報告此事。審批機構將決定如何處理有關物品。

在任何時候均應避免利益衝突。如果出現實際或潛在利益衝突，工作人員應填寫「利益衝突聲明」表格，向本公司財務總監正式申報。對於有關僱員是否應繼續從事相關工作應作出合理判斷。

我們提醒員工始終以雅各臣的最佳利益行事，以避免無意的不當行為。我們鼓勵僱員向人力資源部或監管機構報告任何貪污案件。我們將進行內部調查，任何被發現違反本政策的員工將受到紀律處分，包括但不限於終止僱用。於報告期內，我們並不知悉有任何針對本集團的有關貪污、賄賂、敲詐、欺詐及洗錢的法律案件。

為確保我們掌握最新的合規要求，我們於報告期內為管理人員及普通員工舉辦自學反貪污培訓課程，其中85%的受邀僱員已經完成反貪污培訓。在完成廉政公署的線上培訓課程後，我們的僱員對日常營運中遇到的常見道德挑戰及貪污問題以及打擊該等問題的措施有了更多認識。

## 知識產權及數據保護

我們深知數據保護的重要性，並已制定載於我們的僱員手冊的行為準則及《資訊科技可接受使用政策》的指引，以提醒所有員工保護本公司、個人及客戶的機密及保密資料。除非事先獲得授權，否則僱員不得洩露敏感資料。為加強我們網絡系統的安全性，有權訪問或管理內部存儲資料的授權人員有責任監察及保護數據，防止未經授權的披露或誤用。任何涉及數據洩露的工作人員將受到紀律處分，包括終止僱用。於報告期內，我們並無錄得任何與數據洩露有關的案件。

保護及尊重知識產權是雅各臣非常重視的基本實踐。在與我們所有的業務合作夥伴接觸之前，將簽訂保密協議，以確保不向第三方披露敏感及保密資料，並嚴格遵守保密披露協議以保護協議所涉及的合作夥伴的最佳利益。



## 對僱員的承諾



# 對僱員的承諾

8 體面工作  
和經濟增長



在雅各臣，我們堅信人是我們業務的基石，也是我們最寶貴的資產。因此，我們決心提高員工的滿意度、幸福感及期望值，同時創造一個有利的工作環境。本集團致力於建立和諧及協作的文化，讓僱員感到自己受到重視並獲得強烈的使命感，同時創造安全的工作空間，將彼等的健康及安全放在首位。我們亦非常重視保持高勞工標準，提高員工的知識及技能，以在雅各臣發展其潛力。

## 僱員福利及參與

我們重視僱員的福利。我們定期與僱員接觸，以確保聆聽彼等的訴求及考慮其需要。包括通告、通函及政策更新在內的重要資料均會通過每個設施的公告牌及其他可用的溝通渠道傳達給僱員。

我們所有與僱用有關的政策及程序均載於《僱員手冊》，並嚴格遵守《僱傭條例》（香港法例第57章）、中國《勞動法》及《勞動合同法》的規定。

本集團已制定平等機會政策，加強我們對提供安全工作場所的承諾，使僱員得到尊重、重視並能充分發揮其潛力。我們在任何情況下均不會容忍構成性騷擾或基於性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾及種族等特徵的歧視的不可接受行為。我們的招聘、晉升及調動／工作輪換程序完全基於能力、經驗及表現的原則。我們已制定退休政策以保障達到退休年齡的僱員的權利，在此情況下，僱傭合約可獲延長，且僱員有權獲得長期服務金。交通及差旅費用報銷制度使員工在加班超過一定時間後可以報銷回家的任何差旅費用。

我們為僱員提供有競爭力的薪酬待遇，不同職位的員工可享受本集團醫療保險、僱員補償保險及本集團差旅保險，此外還有各種假期福利，包括法定假日、年假、病假、產假、陪產假、陪審團／證人職責、結婚及撫恤。根據本公司及僱員個人的表現，我們向僱員發放酌情的農曆新年獎金。此外，根據個別計劃的條款及條件，選定的僱員有資格參加本集團的購股權計劃、股份獎勵計劃及／或其他

類似的獎勵計劃。我們在不同地點之間也有提供免費班車服務，所有僱員均有權使用。我們亦為一線員工制定午餐補貼計劃，且本公司將繼續探索任何可行的計劃，使我們的僱員受益。

我們已建立年度績效考核制度，每年對每個業務部門的每名工作人員進行一次整體績效評估。相關部門主管將通過與工作人員討論整體表現並進行評估，填寫一份評估表，計算出績效評分，並將其轉換為百分比增量並記錄在工作表中。本集團人力資源部其後將審視年薪檢討建議，並由主席進行最終審批。

為與僱員進行互動，本公司從二零一二年起組織一年一度的員工攝影比賽，為所有員工提供一個展示其創意及攝影才能的平台。獲獎者的作品會刊登於我們的企業年曆上，突出我們對僱員藝術才能的認可。我們亦為員工的辛勤工作及努力進行獎勵，提供高級文具，包括企業日曆及A5筆記本。於報告期內，本集團向每位員工發放一盒保濟丸，以感謝彼等在維護本公司營運方面的支持及奉獻。



2019冠狀病毒病無疑影響了我們的營運及為市民提供所需藥品的能力，特別是在香港疫情的高峰期。雅各臣的精神是在營運時保持責任感。因此，為感謝我們的員工，特別是我們的前線員工並提高彼等的士氣，特別是我們的前線員工，主席在報告期內定期向所有

僱員傳達信息，提醒彼等把自己的健康放在首位，同時擁抱本公司的精神。我們為一線員工加薪，並透明地披露相關數據，且我們於員工離職後方會審查職位要求及適用性。

在未來，我們希望通過為僱員及其家庭成員提供額外的福利及安排社交活動，讓僱員之間建立更多的歸屬感，並與彼等建立更牢固的關係。

## 職業健康及安全

保障我們僱員（特別是從事生產經營的僱員）的健康及安全是本集團非常重視的一個不可或缺的領域。為提供一個可靠、安全及低風險的環境，我們確保嚴格遵守所有健康及安全法規，其中包括《工廠及工業經營條例》（香港法例第59章）及《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）。



雅各臣有一個強大的職業健康及安全管理系統，其中包含了工作場所的健康及安全協議。該系統規定了組織結構、人員責任及管理程序，以確保健康及安全在我們整個營運過程中得到明確的理解及應用。此外，其整合了三個關鍵要素，包括職業健康及安全政策手冊、職業健康及安全管理程序及操作文件，如標準操作程序。我們的職業健康及安全政策為本集團設定明確的方向，並確定職業健康及安全目標以及對管理人員的期望。該政策每兩年檢討及修訂一次，以確保其保持相關、有效及生效。有關職業健康及安全的標準操作程序乃為不同的業務單位提供，以根據其生產要求加以遵守。

職業健康及安全管理系統通過年度外部安全審查或審計進行評估以加強整體表現。有關程序包括收集、評估及核實資料以釐定該系統

的現有效力及效率，並考慮改進。此外，由管理人員組成的安全委員會每三個月召開一次會議以正式討論及解決議程上的問題，並採取適當的行動以加強與職業健康安全系統目標的一致性。



我們已實施《僱員手冊》中所述的程序以防止及處理現場的傷害。生產設施的所有傷害或事故每三個月在所有業務單位之間分享，以促進提高福利及保護意識。我們每年舉行消防安全演練，以確保僱員在緊急情況下有充分的準備。所有機器及設備均由指定人員檢查及審查安全隱患。我們向從事高風險活動的僱員提供個人防護設備。為應對2019冠狀病毒病，我們亦通過採購及提供日常快速抗原測試及相關的個人防護設備以保障僱員健康。如果有僱員受傷，必須立即向其主管報告，然後由主管通知管理人員採取進一步行動。急救箱特意被放置於每個樓層的方便位置，以便及時治療任何傷害。於過去三年（包括報告期），本集團錄得0宗（二零二一財年：0宗）與工作有關的死亡事故，以及653天（二零二一年財年：1,165天）因工傷造成的損失。

我們已制定全面的風險評估登記冊，確定在處理我們的生產線（包括片劑、膠囊、糖漿及軟膏）時發生的潛在危險。我們根據風險可能性及嚴重性確定現有的風險等級，並作出風險評級。我們已訂立控制措施，包括提供培訓及個人防護設備，以將現有的風險水平降低至可控水平。組長負責執行控制措施，而生產主任應監察事態發展。

我們為所有新員工提供有關職業健康及安全的入職培訓，以提高彼等的安全知識及風險意識。參加培訓的人員必須完成並通過筆試方能上崗。我們每年亦提供進修安全培訓，以確保僱員了解最新的職業安全及健康政策、程序及法規。於報告期內，我們為僱員提供了包括化學品處理、機械操作、工作場所消毒、鍋爐安全及急救的培訓以提高工作場所的安全。

## 發展及培訓

本集團深知培養及培訓我們的僱員以發揮職業潛力及提高員工留任率的價值，此最終會推動企業的發展及成功。我們積極支持僱員，向彼等提供發展及培訓機會以提高彼等的滿意度及競爭力。

新員工在試用期內會接受職前培訓，了解本公司的歷史、背景、結構及理念，以及僱員福利、法規及辦公慣例。我們為員工提供實用的在職培訓，以建立對各自工作角色的信心和能​​力。我們希望所有新入職的員工均能具備相應的技能及知識，與我們一起展開有意義的職業生涯。

我們為僱員提供針對其工作性質及工作場所而定制的全面培訓。我們每年均會例行組織與工作職能相關的標準操作程序培訓，使員工具備有效執行任務的必要知識，在培訓完成後，彼等將須參加考試。特別是，我們的藥劑師會接受有關整個生產過程的培訓，並獲得強有力支持，如指導及職業生涯規劃，以使彼等成為生產設施中合格的授權人士。如果個別業務部門認為合適，藥劑師可以承擔監督生產過程的任務。

為支持未來的公司領導，促進僱員的專業發展，我們為僱員提供許多培訓機會。於報告期內進行的一項新培訓計劃是為董事增加環境、社會及管治培訓。在培訓中，所有的董事均接受有關環境、社會及管治報告的現行標準及各種框架的教育，了解可持續發展目標以及環境、社會及管治表現與投資決策之間的關係。為確保董事緊跟可持續發展的最新進展，我們的目標是每年為彼等提供環境、社會及管治相關議題的培訓。

雅各臣積極尋求方法，讓僱員參加外部培訓課程，從而發展出全面及有見識的個人，最終培養出未來的領導者。於報告期內，我們與全球未來研究所 (GIFT) 合作，其為一個獨立的泛亞智囊團，專注於解決社會中的主要問題，並贊助我們的一名僱員參加其年度「香港青年領袖計劃」。該培訓計劃是一項為年輕專業人士而設的計劃，旨在培養彼等的領導能力，發展彼等解決問題的技能，並在實際項



目中與志同道合的人合作，當中參與者為政策制定者創建一個多管齊下的建議，將香港發展成為一個有韌性的智能城市。

本公司贊助外部學習／培訓政策下的贊助機會亦載於《僱員手冊》中。部門主管有能力提名員工或員工可以自我提名參加培訓課程，以發展彼等的知識及技能，其後部門主管將為參加培訓的員工填寫申請表及協議書。於報告期內，我們為僱員提供 1,255.90 小時的培訓，主題包括但不限於健康及安全、清潔及消毒、GMP 合規、品質管理系統及品質控制。

## 童工及強制勞工

我們在整個營運過程中嚴格遵從道德勞工準則，並對非法僱用（包括童工及強制勞工）採取零容忍態度。在招聘過程中，我們對申請人的背景及文件進行檢查及核實，以確保彼等的年齡及身份符合當地的法律及法規。如果提供不誠實或欺詐性資料且其後被發現，我們將立即終止在本集團的招聘或就業，不作任何賠償。於報告期內，本集團並無錄得任何與勞資糾紛有關的事件，亦無錄得任何違反有關防止童工及強制勞工的相關法律及法規的情況。

A low-angle, monochromatic photograph in shades of green and black. In the foreground, the silhouette of a person's head and right hand is visible, with the hand raised in a gesture of reaching or pointing upwards. In the upper left quadrant, a graduation cap (mortarboard) with a tassel is suspended in the air. The background consists of a cloudy sky, with the clouds appearing as lighter green patches against the darker background. The overall mood is one of aspiration and achievement.

# 社會參與

# 社會參與

## 3 良好健康與福祉



本集團熱衷於參與慈善事業，並利用我們的資源促進醫療保健，解決社區健康問題，保護環境，以及培養醫藥學術及專業人員，以支持社會發展。因此，我們決心與本地市民及社區建立更緊密的關係，並推動社會及環境影響。在報告期內，我們為社區參與活動投入合共約1百萬港元，最終為社會帶來積極變化。

今年，我們聘請本地專業社會創新平台組織夢創成真有限公司，使用變革理論模型衡量我們作為一間公司的集合影響力。該模型將被用作有關我們社會影響的未來策略制定、評估及溝通的指引。

我們打算制定一項社區參與策略，將使我們能夠協調我們對符合我們重點領域的活動的貢獻。我們的社區外展計劃的發展情況(包括提高醫療保健的可及性，特別是針對貧困人群)預計將在未來的報告中披露。

人士	活動	產出		結果		影響		目標
		短期	中期	短期	中期	短期	中期	
公立醫院 公立地區診所 私立醫院 私人診所 社區藥房 連鎖店 藥劑學學生	<ol style="list-style-type: none"> <li>研發、生產、銷售和分銷基礎藥物</li> <li>提供基礎藥物及專科藥以支持本地社區</li> <li>在香港大學及香港中文大學醫學院設立獎學金</li> <li>支持員工在整個疫情期間的營運生產設施</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>供應70%以上的公立醫院口服非專利藥</li> <li>香港超過95%的藥房使用雅各臣的非專利藥</li> <li>香港100%的私營及公立醫院使用雅各臣的非專利藥</li> <li>為香港超過95%的私人診所、醫療集團及藥房提供服務</li> <li>以經濟的價格向公私營醫療部門提供優質的非專利藥，從而減輕患者及香港醫療系統的經濟負擔</li> <li>二零二三財年投標增加2.5%</li> <li>通過獎學金資助了10名學生</li> <li>向員工提供43000多份免費快速抗原測試</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>通過支持地區健康中心提供經濟的基礎藥物及專科藥，提高患者的生活品質</li> <li>擴大社區藥房的專科藥及基礎藥物供應</li> <li>增加貧困群體獲得基礎藥物的機會</li> <li>增加獲得醫藥教育的機會</li> <li>提高本地的健康復原力</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>雅各臣生產的安全及有效的藥物在香港製造</li> <li>增加與社區藥劑師及貧困居民的社區接觸</li> <li>患者在本地地區容易獲得價格相宜的藥物</li> <li>在製藥業有更多的本地人才</li> <li>提高生產穩定性及員工忠誠度</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>通過向醫療保健行業的不同界別(特別是公營界別)提供優質基礎藥物及專科藥，令更多公眾可負擔醫療保健服務</li> <li>受益人通過適當的處方及整體醫療保健提高管理其健康問題的意識。</li> <li>為香港提供優質的青年人才</li> <li>保持穩定經營</li> </ol>			
內部員工 社會大眾	<ol style="list-style-type: none"> <li>產品銷售及分銷</li> <li>長者家訪</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>每年進行2次長者家訪，以推廣整體健康及品牌藥教育</li> <li>投資約1百萬港元用於社區參與活動</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>在社區中心增加獲得品牌藥的機會</li> <li>提升員工的歸屬感及對公司的忠誠度</li> <li>提升老年人口的福祉及壽命</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>為家庭治療提供容易獲得及價格相宜的品牌藥</li> <li>僱員為在雅各臣工作而感到自豪，並感到受到關心及參與其中</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>提高對整體保健及健康的意識</li> <li>建立中醫傳統並向後代傳承品牌藥</li> <li>增加雅各臣的社區參與</li> </ol>			

## 社區參與

為與社區聯繫，我們開展慈善活動，強調作為一名負責任的企業公民的重要性。本集團捐贈及贊助其產品，包括保濟丸及唐太宗活絡油，以支持各種慈善事業，特別是照顧社會上經常被忽視的長者的機構。於報告期內，我們派發了價值超過 300,000 港元的產品以提高本地社區的福祉。



oncotype DX  
Breast Recurrence Score

雅各臣倡導提高對乳癌的認識，這是一個重要的公共健康問題。為促進早期乳癌的檢測及治療，於報告期內，我們贊助超過 400,000 港元支持患者進行 Oncotype DX 乳房復發評分測試，該測試分析與乳癌相關的基因，以確定復發的可能性以及化療是否可能屬於有利的治療方法。此外，我們亦向香港乳癌基金會舉辦的「乳健同躍動 2021」活動捐款以幫助抗擊乳癌。

為提升醫療保健的可及性及可負擔性，本集團致力不斷探索方法以實現藥品降價，因為此對維護市民福祉至關重要，此對於為獲得有效醫療消除障礙及促進所有人平等獲得醫療服務而言必不可少。

## 培養醫藥人才

作為我們對發展醫療保健教育及培養本地人才的持續投入的一部分，我們不斷與本地及海外大學合作，通過公開會議交流醫藥研究的最新發展，並開展有能力塑造醫療保健行業格局的創新研究項目。我們亦為有學術追求的學生提供可觀的獎學金及獎勵，以釋放及實現彼等在醫藥教育及研究方面的潛力。

為此，我們贊助本地大學的藥劑學院及醫學院舉辦的迎新營及會議。於報告期內，我們有幸支持香港大學李嘉誠醫學院及香港中文大學藥劑學院的 10 名大學生，並提供以下 10 萬港元的獎學金，以表彰其在醫藥科學方面的傑出成就：



### 香港大學李嘉誠醫學院

- 雅各臣出色科研項目獎 2020-2021 – 10,000 港元
- 雅各臣藥物科學獎 2020-2021 – 6,000 港元
- 雅各臣獎學金 2020-2021 – 24,000 港元

### 香港中文大學藥劑學院

- 雅各臣藥業入學獎學金 – 50,000 港元
- 雅各臣藥業本科生獎學金 – 10,000 港元

本集團亦為本地及海外的大學生組織實習計劃，使我們未來的領導者獲得寶貴的工作經驗，以拓寬彼等的知識，分享彼等自己的觀點，並最終點燃彼等對醫藥行業的熱情。本公司附屬公司香港海天濃縮中藥有限公司向香港中文大學中醫學院捐贈海天濃縮中藥獎學金。該獎學金的金額為每年 60,000 港元，從二零一八年至二零二三年為期五個學年。



# 環境管理

# 環境管理

13 氣候行動



我們的業務活動對環境的影響是一個重要的關注點，影響我們在制定可持續發展程序方面的做法，以最大限度地減少我們對環境的影響，並接受可持續發展的營運。本集團對我們的營運過程中產生的廢物、排放的廢氣及消耗的天然資源負有最終責任及義務。因此，我們致力於在減少溫室氣體排放及實施環保措施方面發揮自己的作用，以解決相關的環境問題，包括日益複雜的氣候變化問題。

我們意識到，如果缺乏對減少我們業務活動的環境影響的堅定承諾，我們的可持續發展的路途是微不足道的。我們於二零二二財年制定的一系列環境目標加強了我們保護環境的主張，該等目標將推動個人及集體的責任並作出重大貢獻。由於本集團嚴格遵守法規，轉讓影響到履行環境義務的能力，故無法可行地制定適當的有害廢物減少目標，因此並無披露相關內容。

## 雅各臣的環境目標

### 溫室氣體

- 到二零二三財年，組織一項減少或抵銷溫室氣體排放的環境倡議。
- 到二零二五財年，確定並加入一個行業協會／聯盟／合作團體，以促進行業減碳。
- 到二零二六財年，將至少20%的現有公司車輛更換為混合動力或電動車輛。

### 廢物

- 到二零二三財年，建立一個無害廢物監察系統以促進數據收集。
- 到二零二三財年，建立一個針對無害廢物的回收政策及系統以促進辦公室及設施回收。
- 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的減廢培訓。

### 電力

- 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的節約能源及資源培訓。
- 到二零二六財年，與二零二零財年的基線相比，所有設施中至少20%的絕對用電量（按收入計）（千瓦時／百萬港元）降低3%。

### 燃料

- 到二零二六財年，將至少20%的現有公司車輛更換為混合動力或電動車輛。

### 水

- 到二零二三財年，研究在每個生產設施建立獨立系統的可行性，以記錄生產及非生產用途的用水量。
- 到二零二三財年，為僱員提供至少1小時的節約能源及資源培訓。
- 到二零二四財年，建立監察及控制系統以確定生產設施所排放的污水的質量。



## 無害及有害廢物管理

作為一間藥品製造商，我們認識到廢物的產生及處理是一項重要的事項。為此，我們嚴格遵守《廢物處置條例》(香港法例第354章)及《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》(香港法例第354C章)以保障社會的健康及安全。

廢物產生於本集團的營運，源於生產過程、損壞的貨物、測試後的微生物廢物、過期的原材料、品質控制測試的化學廢物及包裝廢物。我們為生產設施制定貨物銷毀政策，詳細說明我們的有害及無害廢物收集、處理及記錄程序，並說明工作人員的職責及如何正確處理不同來源產生的廢物的準則。

### 無害廢物管理

對於無害廢物，我們指導相關人員填寫並在物品上貼上適當的標籤，其後填寫「藥物廢料銷毀記錄表」。該表格經審閱後交由品質保證主任或藥劑師審批。審批通過後，我們將物品收集在一個容器中，運到指定的藥品處置區。一旦處置區達到90%的容量率，品質保證工作人員將聯繫承包商進行適當的廢物處置。包裝廢物被視為一般廢物，並在可能的情況下進行回收。

在設施及辦公室產生的其他無害廢物包括無污染實驗室器皿及廢紙。雅各臣已接受可持續的做法，以盡量減少我們的廢物產生。為減少使用紙張，我們採用移動訂購系統，供我們的銷售團隊下達及管理銷售訂單，並採用SAP系統簡化電子支付的審批程序。在可行情況下，我們採用電子通信方法以推進無紙化營運。如果必須使用紙張，我們將鼓勵僱員將打印機設置為雙面打印，重複使用紙張，並盡可能回收廢紙。在辦公室，本集團通過宣傳「4R」(減少、重用、回收及替換)的重要性，灌輸正確處理廢物的文化。

### 有害廢物管理

我們必須對有害廢物進行特別安排。微生物廢物經過消毒後轉移到指定區域進行處理。對於化學廢物，僱員必須穿戴個人防護設備，並將內容物放入承包商提供的標準化學廢物桶中。廢物桶必須裝至容量的80%或以下，並嚴密封閉以防止有毒氣體溢出。品質保證人員將向環保署提交一份通知表，並收取處置指引及提供予化學廢物處理公司進行適當處理。如果化學廢物含有危險藥品，藥劑師必須與衛生署聯繫。在此情況下，廢物將在衛生署人員的監督下倒入廢物桶，由承包商進行處置。

下表提供本集團產生有害廢物的概要。無害廢物被認為對我們的營運不重要，因此並無收集數據。我們的目標是在未來開發一個廢物監察系統以提升我們的無害廢物管理。

廢物產生量 <sup>2</sup>	單位	二零二二財年	二零二一財年	變動百分比(%)
有害廢物	千克	177,185.20	104,335.00	+69.82%
按收入計的有害廢物強度	千克/百萬港元	111.05	72.16 <sup>3</sup>	+53.90%

<sup>2</sup> 數據表中的所有數字在適用情況下均約整至小數點後2位。

<sup>3</sup> 二零二一財年的計量單位已由克/港元轉換為千克/百萬港元，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

## 廢氣及溫室氣體排放控制

作為環境管理者，雅各臣投入巨大的努力管理及盡量減少我們的排放，並採取各種措施應對此重要方面。

### 廢氣排放控制

我們的業務活動產生的主要廢氣排放物類型為氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。該等排放物來自藥品生產中使用的機器及用於貨物配送的車輛。在我們的生產設施中，供暖、通風及空調(HVAC)系統保持在一個特定的溫度以提升室內空氣質量及保障產品質量。灰塵及蒸汽中的顆粒物將經過HEPA過濾器，以控制釋放到大氣中的顆粒物水平。在車輛方面，我們打算用混合動力或電動車輛逐步取代使用化石燃料的車輛，以限制未來幾年的污染物排放量。

### 溫室氣體排放控制

本集團營運產生的溫室氣體排放來自於生產設備及運輸車輛的燃料燃燒(範圍1)、電力及天然氣的消耗(範圍2)以及在堆填區處置的紙張垃圾(範圍3)。為減輕我們對環境的影響，我們已經實施減少有害排放、提高能源效率及節約用水的舉措。有關該等舉措的進一步詳情，請分別參閱「廢氣排放控制」分節、「能源消耗」章節及「污水及水管理」章節。

我們的附屬公司雅各臣藥業(香港)有限公司已加入由香港規殼有限公司設立的二氧化碳補償計劃，以推動其對限制碳排放的承諾。該附屬公司於二零二一年從地球大氣中抵銷7噸二氧化碳當量，因此獲得「減碳證書」。通過該計劃，我們跟蹤了我們車隊的整體燃料消耗，並計算出相關的「從油井到輪胎」二氧化碳當量排放量。



為加強我們對本集團溫室氣體排放的了解，我們委託一名獨立可持續發展顧問以準確分析及評估我們的表現。計算所用的量化方法參考了本地及國際指引，包括由環保署及機電工程署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》以及由世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會編製的《溫室氣體議定書》。溫室氣體排放係數來源於香港各公用事業公司或中國內地的區域電網。

溫室氣體排放	單位	二零二二財年	二零二一財年	變動百分比 (%)
範圍1：直接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	37,253.42	34,398.00	+8.30%
範圍2：能源間接排放 <sup>4</sup>	噸二氧化碳當量	22,930.84	18,749.00	+22.30%
範圍3：其他間接排放 <sup>5</sup>	-	-	-	-
於堆填區處置的廢紙	噸二氧化碳當量	151.70	-	-
食水及污水處理過程中使用的電力	噸二氧化碳當量	-	136.00	-
溫室氣體排放總量(範圍1至3)	噸二氧化碳當量	60,335.96	53,283.00	+13.24%
按收入計的溫室氣體排放密度總計	噸二氧化碳當量/百萬港元	37.82	36.85 <sup>6</sup>	+2.62%

<sup>4</sup> 我們在報告期內提升了我們的計算方法，以確保準確性及未來的可比性。因此，二零二二財年的範圍2排放數據包括購買的天然氣及電力，而二零二一財年則不包括購買的天然氣。

<sup>5</sup> 我們在報告期內提升了我們的計算方法，以確保準確性及未來的可比性。因此，二零二二財年的範圍3排放數據集中於堆填區處置的紙張垃圾。二零二二財年淡水及污水處理過程中使用的電力所產生的範圍3排放數據無法準確確定，因為對進入污水流的水量並無準確的監測系統。

<sup>6</sup> 該數字已轉換及約整至小數點後2位。

## 能源消耗

我們採取嚴謹的方法減少我們整個營運過程中的能源消耗。在生產過程中及／或用於潔淨室維護的電力和煤氣以及用於車輛的燃料是我們能源消耗的主要來源。

本集團一直探索管理其電力使用的方法，以保護我們地球上有限的天然資源，並盡量減少其營運對環境的影響。我們在新的生產基地的施工設計中加入節能元素，並在可能的情況下用節能系統改造現有建築。於報告期內，我們對其中一個生產設施的中央空調設備進行了升級，以提高其能源效率，該基地亦加入中電的節能設備升級計劃以提高其節能能力。

潔淨室處於嚴格的溫度及濕度控制之下，因而在我們的設施中消耗最多能源。此外，我們亦實施一項最佳能源控制計劃，直接與我們的建築自動化系統相結合。此舉通過監察各區域的實時狀況，有效地跟蹤及管理能源消耗，並對房間溫度、濕度及氣流進行調整，以實現最佳的能源使用。我們的工程部通過在某些設施上安裝監測設備及記錄每日日志，積極監察我們的天然氣及電力使用情況，以實行可持續的能源管理並確定需要改進的地方。

為更深入了解最佳實踐，雅各臣與外部組織(包括中電、煤氣公司及大學)合作，參與能源意識計劃並進行評估以執行有效的舉措。



### 案例研究：與香港理工大學合作的節能項目

自二零一七年開始，我們與香港理工大學(理大)合作，對生產設施的冷卻及加熱系統進行能源優化項目。通過我們的共同努力，我們的目標是確定我們可以可行地促進減少能源消耗的領域，並為本集團的每個生產設施制定有影響力的節能解決方案。

於報告期內，我們與理大合作，為我們的附屬公司歐化藥業有限公司的整座大樓協調室溫及濕度，同時保持我們產品生產過程所需的環境條件。

為向公眾展示我們的節能項目及環保成就，自二零一八年起，我們每年均參加由香港工業總會主辦、中國銀行(香港)有限公司贊助的中銀香港企業環保領先大獎。於報告期內，我們獲授環保傑出伙伴獎，以表彰我們在上述能源優化項目中的成就，當中我們減少了約15兆瓦時或150萬港元的能源消耗。

我們將繼續探索生產設施的能源優化措施，以減少我們在醫藥製造業及本地社區的環境足跡。



中銀香港 | BOCHK  
企業環保領先大獎  
Corporate Environmental Leadership Awards

我們在辦公室及倉庫的電燈及空調開關旁張貼海報，提醒僱員在使用後和離開現場前關閉電源。在我們的生產基地，指定的員工負責在可能的情況下關閉電燈及空調。大部分辦公電器均有機電工程署認可的能源標籤。兩個生產設施亦配備了帶有傳感器的智能系統以減少能源消耗，並且對冷風機及冷却塔等設備進行定期內部例行維護以提高能源效率。我們的目標是通過在未來安排培訓課程，讓員工了解在個人及集體層面上節約能源的重要性。

我們提醒僱員在使用公司車輛時採用節油駕駛技術，以節約燃料及減少排放。為進一步接受可持續發展的實踐，本集團打算在未來逐步淘汰使用化石燃料的車輛並採用混合動力或電動車輛。

能源消耗	單位	二零二二財年	二零二一財年	變動百分比 (%)
煤氣消耗	單位	695,071,680.00	625,797,514.14 <sup>7</sup>	+11.07%
按收入計的煤氣消耗密度	單位/百萬港元	9,075.69	9,016.75 <sup>8</sup>	+0.65%
柴油消耗	公升	105,208.37	108,544.00	-3.07%
按收入計的柴油消耗密度	公升/百萬港元	65.94	75.07 <sup>9</sup>	-12.16%
電力消耗	千瓦時	32,829,274.07 <sup>10</sup>	32,893,162.00	-0.19%
按收入計的電力消耗密度	千瓦時/百萬港元	20,575.61	22,749.03 <sup>11</sup>	-9.55%

<sup>7</sup> 二零二一財年的計量單位已由千瓦時轉換為單位，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

<sup>8</sup> 二零二一財年的計量單位已由千瓦時/港元轉換為單位/百萬港元，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

<sup>9</sup> 二零二一財年的計量單位已由公升/港元轉換為公升/百萬港元，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

<sup>10</sup> 電力消耗數據包括 19 間附屬公司的生產設施、辦公室、倉庫及實驗室。

<sup>11</sup> 二零二一財年的計量單位已由千瓦時/港元轉換為千瓦時/百萬港元，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

## 包裝材料消耗

本集團在日常營運中考慮到包裝材料的使用以防止浪費。我們在生產過程中使用的包裝材料主要包括藥品說明書、標籤、盒子及外箱，該等材料通常由通過 GMP 認證或 ISO 認證的廠家生產，因此其質量得到保證。

為優化我們的包裝材料消耗，我們根據銷售預測仔細計量及採購適當的使用量。此外，我們盡可能批量採購包裝材料，並使用堅固可靠的材料以防止過渡包裝。

每項設施均有指定的工作人員檢查及核實採購的包裝材料的質量。我們會對包裝材料進行檢查，並要求負責的工作人員完成一份材料評估報告。被發現有質量缺陷（包括不清楚的標籤及損壞）的包裝材料將被退回至供應商。為促進可持續消費，工作人員應履行職責，監察所使用材料的種類及數量、有效期及印於包裝箱上的批號，並定期提交評估報告。



包裝材料消耗 <sup>12</sup>	單位	二零二二財年 <sup>13</sup>	二零二一財年	變動百分比 (%)
襯墊	件	16,993,803	—	不適用
	港元	—	2,040,042	
標籤	件	25,842,836	—	不適用
	港元	—	4,079,148	
彩盒	件	55,011,110	—	不適用
	港元	—	20,445,406	
外箱	件	762,964	—	不適用
	港元	—	3,248,215	

<sup>12</sup> 我們在報告期內提升了我們的包裝材料計算方法，從以港元為單位的消費成本轉為所用包裝材料的件數，以確保與二零二二財年及未來數據的準確性及可比性，從而消除包裝材料成本的波動。

<sup>13</sup> 包裝材料消耗數據涵蓋了 16 間附屬公司的生產設施、辦公室及倉庫。

## 污水及水管理

水在藥品生產過程中不可缺少。水被用於生產藥品以及專門消毒過程及一般清潔用途。對於藥品生產，我們於用水前在我們的設施中嚴格監管及監測水質。我們對客戶及社會所承擔的生產優質藥品的責任，與對用水及污水處理的適當管理及保護相平衡。



### 污水管理

本集團在處理我們的業務所產生的污水時採取了應有的謹慎。我們積極觀察我們的污水排放系統，以確保其安全、高效及有效地運行。我們的污水排放溫度受到嚴格控制，監管部門每年均會取樣監測其安全水平。香港生產設施的污水被適當地排入由渠務署運營的污水管網，以便進一步處理。於中國內地，我們設有污水處理設施以負責任地處理排放物，從而減少污水中的污染物，進而減少對環境的影響。

### 水管理

以可持續的方式消耗水對雅各臣而言屬重要。因此，我們努力確定及執行節水技術。節約用水的海報張貼在洗手間及本集團所有設施的若干區域。我們設有水淨化系統，將藥品生產過程中使用的水的質量保持在高標準。水是生產基地冷卻塔的關鍵元素，並得到有效利用。其中一個生產基地亦擁有水循環系統，可以將水淨化並重新用於清潔及沖洗。水循環系統得到定期維護，並增強水的安全性及可持續性，且本集團在取得適當用途的水源方面並無遇到任何問題。

用水量	單位	二零二二財年 <sup>14</sup>	二零二一財年	變動百分比 (%)
用水量	立方米	175,217.75	218,809.00	-19.92%
按收入計的用水密度	立方米/百萬港元	109.82	151.33 <sup>15</sup>	-27.43%

<sup>14</sup> 用水數據涵蓋 16 間附屬公司的生產設施、辦公室及倉庫。

<sup>15</sup> 二零二一財年的計量單位已由立方米/港元轉換為立方米/百萬港元，以確保與二零二二財年及未來的數據的準確性及可比性。

## 氣候變化的影響

氣候變化是一個持續的現象，並繼續對社會的可持續發展構成重大威脅。預計氣候變化帶來的不利影響及挑戰將產生嚴重後果，除非我們採取積極的氣候減緩或適應行動。雅各臣認識到制定一個強而有力的氣候變化策略的緊迫性，以減輕可預見的氣候導致的風險，並防止我們的業務受到干擾。

因此，我們委託一名獨立可持續發展顧問CKP Sustainability Consultants Ltd. 參照氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)制定的框架進行氣候相關風險分析。九項實體風險(包括急性及慢性風險)及九項過渡風險(在政策及法律、技術、市場及聲譽範圍內)被確定為本集團可能會受到的相關風險。

對於涉及極端天氣事件的急性實體風險，在風險熱力圖上分配了頻率及嚴重程度等級，並計算風險等級。對於慢性實體風險，本集團採用Climate Central發佈的海岸風險篩選工具預測模型，其後根據本集團位於脆弱地區(有關地區到二零五零年可能會受到沿海洪水的威脅)的生產設施及辦公室的數量以評估風險等級。對於涉及合規驅動及市場驅動方面的過渡風險，本集團採用案頭研究及科學估算計算風險分數，從而確定每項過渡風險的風險等級。

通過分析得出的結論為，有三個與氣候有關的風險被認為對本集團而言屬高風險，且我們已執行緩解措施以應對該等挑戰。下表列出已確定的氣候相關風險及我們為緩解該等風險所採取的行動詳情：

風險類型	風險類別	氣候相關風險	緩解措施
過渡	政策及法律	加強排放報告的要求與責任	<ul style="list-style-type: none"> <li>與可持續發展專業人士合作，保持遵守排放報告規定。</li> <li>定期為董事進行環境、社會及管治相關的培訓，以保持了解最新的環境法規更新。</li> </ul>
過渡	技術	用低排放方案替代現有產品及服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>用節能系統改造現有設施。</li> <li>實施最佳能源控制方案以節約能源。</li> <li>採購一個移動訂購系統以減少紙張使用。</li> </ul>
過渡	技術	向低排放技術過渡的成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>為公司車輛投資購買混合動力或電動車輛。</li> <li>建造具有節能功能的新生產設施。</li> </ul>

今後，我們將繼續結合評估結果，加強我們的投入並推動採取適當的緩解措施，以應對與氣候變化有關的短期、中期及長期風險。

# 法律及法規

於報告期內，本集團並不知悉任何違反對本集團有重大影響的相關法律及法規的情況。本集團所遵守的適用司法權區法律載列如下。

## 香港

### 社會：

- 國際醫藥品稽查協約組織 (PIC/S) 優良製造規範 (GMP)
- 貨品售賣條例 (香港法例第 26 章)
- 鍋爐及壓力容器條例 (香港法例第 56 章)
- 僱傭條例 (香港法例第 57 章)
- 僱用兒童規例 (香港法例第 57B 章)
- 工廠及工業經營條例 (香港法例第 59 章)
- 進出口條例 (香港法例第 60 章)
- 公眾衛生及市政條例 (香港法例第 132 章)
- 危險藥物條例 (香港法例第 134 章)
- 抗生素條例 (香港法例第 137 章)
- 藥劑業及毒藥條例 (香港法例第 138 章)
- 化學品管制條例 (香港法例第 145 章)
- 防止賄賂條例 (香港法例第 201 章)
- 不良廣告 (醫藥) 條例 (香港法例第 231 章)
- 僱員補償條例 (香港法例第 282 章)
- 危險品條例 (香港法例第 295 章)
- 輻射條例 (香港法例第 303 章)
- 商品說明條例 (香港法例第 362 章)
- 香港人權法案條例 (香港法例第 383 章)
- 消費品安全條例 (香港法例第 456 章)
- 服務提供 (隱含條款) 條例 (香港法例第 457 章)
- 強制性公積金計劃條例 (香港法例第 485 章)
- 個人資料 (私隱) 條例 (香港法例第 486 章)
- 職業安全及健康條例 (香港法例第 509 章)
- 版權條例 (香港法例第 528 章)
- 中醫藥條例 (香港法例第 549 章)
- 商標條例 (香港法例第 559 章)
- 消防安全 (建築物) 條例 (香港法例第 572 章)

## 香港

- 最低工資條例 (香港法例第 608 章)
- 打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例 (香港法例第 615 章)
- 競爭條例 (香港法例第 619 章)
- 公司條例 (香港法例第 622 章)

### 環境：

- 空氣污染管制條例 (香港法例第 311 章)
- 廢物處置條例 (香港法例第 354 章)
- 廢物處置 (化學廢物) (一般) 規例 (香港法例第 354C 章)
- 水污染管制條例 (香港法例第 358 章)
- 噪音管制條例 (香港法例第 400 章)
- 保護瀕危動植物物種條例 (香港法例第 586 章)
- 有毒化學品管制條例 (香港法例第 595 章)
- 產品環保責任條例 (香港法例第 603 章)
- 汽車引擎空轉 (定額罰款) 條例 (香港法例第 611 章)

## 中國內地

### 社會：

- 國家藥品監督管理局 (NMPA) 監管的藥品生產質量管理規範 (二零一零年修訂) (衛生部令 79 號)
- 勞動法
- 勞動合同法
- 刑法
- 藥品管理法
- 反不正當競爭法
- 專利法
- 商標法
- 民法通則
- 產品質量法
- 消費者權益保護法
- 侵權責任法
- 安全生產法

### 環境：

- 環境保護法
- 大氣污染防治法
- 水污染防治法
- 固體廢物污染環境防治法

## 關鍵績效指標表

關鍵績效指標	單位	本集團
<b>環境</b>		
<b>廢氣及溫室氣體排放</b>		
氮氧化物排放	千克	4,103.31
硫氧化物排放	千克	15.64
顆粒物排放	千克	130.58
溫室氣體排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	37,253.42
溫室氣體排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	22,930.84
溫室氣體排放(範圍3)	噸二氧化碳當量	151.70
溫室氣體排放總量(範圍1至3)	噸二氧化碳當量	60,335.97
按收入計的溫室氣體排放密度總計	噸二氧化碳當量/百萬港元	37.82
<b>能源</b>		
煤氣使用量	單位	14,480,660.00
柴油使用量	公升	105,208.37
汽油使用量	公升	2,832.95
電力使用量	千瓦時	32,829,274.07
能源使用總量	兆焦耳	817,413,240.20
按收入計的煤氣使用密度	單位/百萬港元	9,075.69
按收入計的柴油使用密度	公升/百萬港元	65.94
按收入計的電力使用密度	千瓦時/百萬港元	20,575.61
按收入計的能源使用密度總計	兆焦耳/百萬港元	512,310.38
<b>水</b>		
用水量	立方米	175,217.75
按收入計的用水密度	立方米/百萬港元	109.82
<b>廢物</b>		
有害廢物處置	千克	177,185.20
按收入計的有害廢物處置密度	千克/百萬港元	111.05
辦公用紙	千克	31,604.84
按收入計的辦公用紙密度	千克/百萬港元	19.81
<b>包裝材料</b>		
紙張使用量	件	98,610,713
塑料使用量	件	93,930,122
塑料使用量	千克	349,542.55
金屬使用量	件	6,779,737
金屬使用量	千克	100,947.75
玻璃使用量	件	7,385,441
包裝材料使用總量	件	206,706,013
包裝材料使用總量	千克	450,490.30
按收入計的包裝材料密度	件/百萬港元	129,552.14
按收入計的包裝材料密度	千克/百萬港元	282.34

關鍵績效指標	單位	本集團
<b>社會</b>		
員工總數	人	1,736
<b>按性別劃分的員工</b>		
男性	人 (%)	727 (41.88%)
女性	人 (%)	1,009 (58.12%)
<b>按僱傭類別劃分的員工</b>		
行政管理層	人 (%)	16 (0.92%)
高級管理層	人 (%)	36 (2.07%)
中級管理層	人 (%)	142 (8.18%)
一般員工	人 (%)	1,542 (88.83%)
<b>按年齡組別劃分的員工</b>		
30歲以下	人 (%)	264 (15.21%)
30至40歲	人 (%)	314 (18.09%)
41至50歲	人 (%)	395 (22.75%)
50歲以上	人 (%)	763 (43.95%)
<b>按地區劃分的員工</b>		
香港	人 (%)	1,590 (91.59%)
中國內地	人 (%)	138 (7.95%)
澳門	人 (%)	5 (0.29%)
台灣	人 (%)	3 (0.17%)
<b>流失率</b>		
總流失率	%	32.06%
<b>按性別劃分的流失率</b>		
男性	%	28.91%
女性	%	34.39%
<b>按年齡組別劃分的流失率</b>		
30歲以下	%	51.04%
30至40歲	%	45.37%
41至50歲	%	27.03%
50歲以上	%	22.25%
<b>按地區劃分的流失率</b>		
香港	%	32.92%
中國內地	%	23.08%
澳門	%	0.00%
台灣	%	40.00%

關鍵績效指標	單位	本集團
<b>社會</b>		
<b>受訓僱員</b>		
受訓僱員總數	%	8.12%
按性別劃分的受訓僱員 <sup>16</sup>		
男性	%	11.14%
女性	%	5.95%
按僱傭類別劃分的受訓僱員 <sup>16</sup>		
行政管理層	%	12.50%
高級管理層	%	47.22%
中級管理層	%	33.80%
一般員工	%	4.80%
<b>受訓時數</b>		
平均受訓總時數	小時／僱員	0.72
按性別劃分的每名僱員平均受訓時數		
男性	小時／僱員	1.15
女性	小時／僱員	0.42
按僱傭類別劃分的每名僱員平均受訓時數		
行政管理層	小時／僱員	0.16
高級管理層	小時／僱員	3.83
中級管理層	小時／僱員	2.73
一般員工	小時／僱員	0.47
<b>因工死亡及受傷的人數</b>		
因工死亡	人	0
因工受傷率	每 1,000 名僱員	16.71
因工傷損失工作日數	日數	653.00
<b>按地區劃分的供應商數目</b>		
東亞	家	303
南亞	家	93
東南亞	家	15
大洋洲	家	3
歐洲	家	99
北美洲	家	28
非洲	家	1
<b>社區投資</b>		
金錢貢獻	港元	994,240

<sup>16</sup> 所用計算方法為該類別受訓僱員人數除以該類別僱員人數。

# 聯交所環境、社會及管治報告指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>強制披露規定</b>		
<b>管治架構</b>		
	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</li> <li>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)的過程；及</li> <li>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</li> </ul>	<p>長期環境、社會及管治策略願景—我們對環境、社會及管治的管理(第9頁)、我們的可持續發展策略(第13頁)、我們的持份者參與(第15頁)、我們的重大環境、社會及管治議題(第16頁)</p>
<b>匯報原則</b>		
	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用(如適用)所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予討論。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更(如有)或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	<p>關於本環境、社會及管治報告—環境、社會及管治報告框架及準則(第5頁)</p> <p>長期環境、社會及管治策略願景—我們的持份者參與(第15頁)、我們的重大環境、社會及管治議題(第16頁)</p> <p>關鍵績效指標表(第41頁)</p>
<b>匯報範圍</b>		
	<p>解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。</p>	<p>關於本環境、社會及管治報告—環境、社會及管治報告範圍及期間(第5頁)</p>

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治責任－監管及環境合規(第 23 頁)  環境管理－無害及有害廢物管理(第 34 頁)、廢氣及溫室氣體排放控制(第 35 頁)、污水及水管理(第 38 頁)  法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境管理－廢氣及溫室氣體排放控制(第 35 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍 1)及能源間接(範圍 2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－廢氣及溫室氣體排放控制(第 35 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－無害及有害廢物管理(第 34 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－無害及有害廢物管理(第 34 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第 32 頁)  環境管理－廢氣及溫室氣體排放控制(第 35 頁)
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第 32 頁)  環境管理－無害及有害廢物管理(第 34 頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理－能源消耗(第36頁)、包裝材料消耗(第37頁)、污水及水管理(第38頁)
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－能源消耗(第36頁) 關鍵績效指標表(第41頁)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境管理－污水及水管理(第38頁) 關鍵績效指標表(第41頁)
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－能源消耗(第36頁)
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理(第32頁) 環境管理－污水及水管理(第38頁)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	環境管理－包裝材料消耗(第37頁) 關鍵績效指標表(第41頁)
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理－無害及有害廢物管理(第34頁)、廢氣及溫室氣體排放控制(第35頁)、能源消耗(第36頁)、包裝材料消耗(第37頁)、污水及水管理(第38頁)
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理－無害及有害廢物管理(第34頁)、廢氣及溫室氣體排放控制(第35頁)、能源消耗(第36頁)、包裝材料消耗(第37頁)、污水及水管理(第38頁)
<b>層面 A4：氣候變化</b>		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	環境管理－氣候變化的影響(第39頁)
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境管理－氣候變化的影響(第39頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>僱傭及勞工常規</b>		
<b>層面 B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對僱員的承諾－僱員福利及參與(第 26 頁)  法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標表(第 41 頁)
<b>層面 B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 27 頁)  法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 27 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 27 頁)  關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	對僱員的承諾－職業健康及安全(第 27 頁)
<b>層面 B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	對僱員的承諾－發展及培訓(第 28 頁)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標表(第 41 頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>層面 B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第 28 頁) 法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第 28 頁)
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	對僱員的承諾－童工及強制勞工(第 28 頁)
<b>營運慣例</b>		
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	產品責任－供應鏈管理(第 21 頁)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	產品責任－供應鏈管理(第 21 頁)
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	產品責任－供應鏈管理(第 21 頁) 關鍵績效指標表(第 41 頁)
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品責任－供應鏈管理(第 21 頁)
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	產品責任－供應鏈管理(第 21 頁)

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	相關章節或解釋
<b>B. 社會</b>		
<b>層面 B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任－產品質量及消費者安全(第 19 頁)  企業管治責任－監管及環境合規(第 23 頁)、知識產權及數據保護(第 24 頁)  法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任－產品質量及消費者安全(第 19 頁)
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任－產品質量及消費者安全(第 19 頁)
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治責任－知識產權及數據保護(第 24 頁)
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－產品質量及消費者安全(第 19 頁)
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	企業管治責任－知識產權及數據保護(第 24 頁)
<b>層面 B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第 24 頁)  法律及法規(第 40 頁)
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第 24 頁)
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第 24 頁)
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	企業管治責任－商業道德及反貪污(第 24 頁)
<b>社區</b>		
<b>層面 B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社會參與－社區參與(第 31 頁)、培養醫藥人才(第 31 頁)
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社會參與－社區參與(第 31 頁)、培養醫藥人才(第 31 頁)
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社會參與－社區參與(第 31 頁)、培養醫藥人才(第 31 頁)

# 詞彙

於本環境、社會及管治報告中，除非另有規定，否則適用以下詞彙：

「AIM 亞妥明眼藥水」	指	向麥迪森醫藥股份有限公司採購的 AIM 0.01% 亞妥明眼藥水、AIM 0.05% 亞妥明眼藥水及 AIM 0.125% 亞妥明眼藥水，為抗膽鹼能藥物，作為無菌、外用、不含防腐劑的滴眼液，普遍用於治療近視、散瞳及睫狀肌麻痺
「授權人士」	指	授權人士
「活性藥物成分」	指	活性藥物成分
「審核委員會」	指	本公司審核委員會
「董事會」	指	本公司董事會
「中銀香港」	指	中國銀行(香港)有限公司
「主席」或「行政總裁」	指	岑廣業先生
「中國內地」或「中國」	指	中華人民共和國，就本環境、社會及管治報告而言，不包括香港、澳門及台灣
「Climate Central」	指	一個由科學家和傳播者組成的獨立團體，彼等研究及報告有關我們不斷變化的氣候以及其對人們生活的影響的事實
「中電」	指	中華電力有限公司
「分析證書」	指	分析證書
「本公司」	指	雅各臣科研製藥有限公司，一間於二零一六年二月十六日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司
「2019 冠狀病毒病」	指	2019 冠狀病毒病
「董事」	指	本公司董事
「環境、社會及管治」	指	環境、社會及管治
「環境、社會及管治委員會」	指	本公司環境、社會及管治委員會
「環境、社會及管治報告」	指	環境、社會及管治報告
「執行委員會」	指	本公司執行委員會
「復星醫藥」	指	上海復星醫藥(集團)股份有限公司，一間於中國註冊成立的股份有限公司
「二零二一財年」	指	截至二零二一年三月三十一日止年度
「二零二二財年」或「報告期」	指	截至二零二二年三月三十一日止年度
「GMP」	指	優良生產規範
「HEPA」	指	高效率空氣微粒子過濾網
「港元」	指	香港法定貨幣港元
「廉政公署」	指	香港廉政公署
「ISO」	指	國際標準化組織

「雅各臣」、「本集團」、「我們」或「我們的」	指	本公司及其附屬公司以及(就我們成為旗下現有附屬公司的控股公司前的期間而言)該等附屬公司或其前身(視情況而定)所營運的業務
「健倍苗苗」	指	健倍苗苗(保健)有限公司,於二零二零年一月七日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司,其已發行股份於二零二一年二月五日在主板上市(股份代號:2161),為本公司的間接非全資附屬公司
「健倍苗苗集團」	指	健倍苗苗及其附屬公司
「上市規則」	指	聯交所證券上市規則(經不時修訂或補充)
「主板」	指	聯交所主板
「醫臣藥業」	指	醫臣藥業有限公司
「PIC/S」	指	旨在提倡不同地理市場中參與機關之間於GMP領域的建設性合作的兩個國際機構(藥品稽查會議及藥品稽查合作組織)
「PIC/S GMP」	指	依循PIC/S頒佈的PIC/S GMP指引的藥品生產質量管理規範
「藥物警戒」	指	藥物警戒系統
「報告指引」	指	上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》
「風險管理委員會」	指	就本集團風險相關事宜向審核委員會報告的工作委員會
「安全委員會」	指	本公司安全委員會
「SAP」	指	System Applications and Products in Data Processing
「可持續發展目標」	指	聯合國於二零一五年制定的17個可持續發展目標
「標準操作程序」	指	標準操作程序
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「煤氣公司」	指	香港中華煤氣有限公司
「聯合國」	指	聯合國
「世界衛生組織」	指	世界衛生組織