



御佳控股有限公司

Royal Deluxe Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

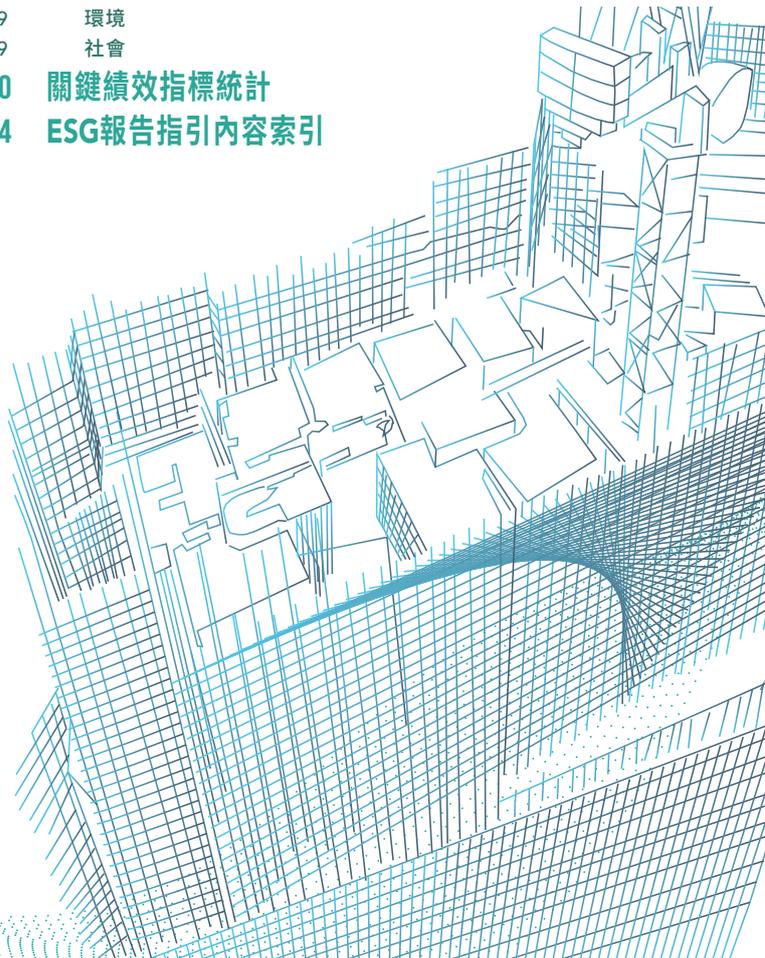
股份代號：3789

環境、社會及
管治報告

2022

目錄

2	關於本報告	29	人才
4	行政總裁致辭	30	保護健康與安全
6	關於御佳	30	職業健康與安全
7	重要獎項及認可	31	工傷
8	可持續發展方法	32	防疫措施
9	可持續發展願景	34	培力人才
11	可持續管治	34	人力資本開發及培訓
13	風險管理	35	招聘及挽留
15	持份者參與	35	多元化及機會均等
16	重要性評估	36	共創美好生活
18	業務	36	社區投資及參與
19	商業道德行為	37	可持續勞動力供給
19	反腐敗	37	人權—童工及強迫勞動
20	利益衝突	38	環境
20	反競爭	39	可持續資源管理
20	舉報	39	建築材料及減廢
21	知識產權	42	能源及水資源管理
21	數據保護及客戶隱私	43	運營對當地社區的影響
22	價值鏈	44	溫室氣體排放
23	技術卓越及創新	44	空氣排放
23	創新技術	45	噪音排放
25	供應鏈管理	45	氣候變化
25	負責任的供應鏈	48	環境目標
25	供應商及分包商參與	49	法律法規
26	供應商ESG風險評估	49	環境
26	工地安全管理	49	社會
27	採購慣例	50	關鍵績效指標統計
27	採購管理	54	ESG報告指引內容索引
27	綠色採購		
28	產品質量控制		



關於本報告

御佳控股有限公司（股份代號：3789）（下文簡稱為「御佳」或「本公司」，與其附屬公司統稱為「本集團」）欣然提呈其年度獨立環境、社會及管治（「ESG」）報告（「本報告」）。本報告反映了本集團與其已識別重大ESG事項有關的承諾、政策及表現，從而有助於本集團尊貴的持份者更好地了解可持續發展的進程及總體方向。

有關本集團業務及財務表現，詳見二零二二年年報。



匯報範圍

本報告的範圍集中於御佳的ESG績效及可持續發展。其核心業務包括：為香港大型樓宇建築及土木工程項目鋼筋混凝土結構的建造提供模板架設及配套服務。本報告的範圍最主要集中於香港的辦公室，和儲存文件的倉庫，和上一財政年度的範圍不一樣，已經撤離用於儲存建築物料的倉庫。



報告期間

除非另有規定，否則本報告概述本集團於二零二一年四月一日至二零二二年三月三十一日止期間（「報告期間」）的ESG表現。



匯報框架

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）所載的《主板證券上市規則》（「上市規則」）附錄二十七項下《環境、社會及管治報告指引》（《報告指引》）之「不遵守就解釋」及「建議披露」條文編製。



匯報原則

重要性

本報告的結構乃基於由持份者評估的本集團各環境及社會問題的重要性。根據以ESG為重點的持份者參與活動及重要性評估結果，本報告由以下章節組成：「業務」、「價值鏈」、「人才」及「環境」。詳見「持份者參與」及「重要性評估」分節。



定量

本報告披露香港總部辦公室的相關關鍵績效指標（「KPIs」）及定量資料。該等資料伴隨有適當的相關描述。



平衡性

本報告公正地概述了本集團的政策、表現及成果。



一致性

本報告採用與之前年度一致的方法，令ESG數據日後可作有意義的比較。為確保與我們的業務策略相關，今年新增了額外KPI。關於量化方法，詳見「環境」一節。





匯報方法

本報告所公佈的全部資料均基於現有政策、慣例及正式文件或報告編製。本報告亦經過董事會（「董事會」）背書及批准，董事會負責本集團的ESG事宜的策略管理。



資料澄清

本報告所引用的二零二二年度數據應屬於最終統計資料。有關財務資料，詳見本集團發佈的御佳二零二二年年報。本報告中提及的所有貨幣金額均以港元計值，除非另有說明。



總部及主要營業地點

香港九龍觀塘成業街10號電訊一代廣場22樓A室。



意見及反饋

我們不斷努力完善我們的可持續發展實踐、績效及披露。若閣下有任何意見或建議，請通過郵件聯繫本公司總部或發送電子郵件到ESG@royal-deluxe.com。



本報告之索閱

本報告提供三種格式：打印版、電子版及手機版。如需打印版，請致電：(852) 2180 7387；如需電子版，請登錄御佳官網：www.royal-deluxe.com；如需手機版，請使用智能手機掃描二維碼。



行政總裁致辭

本人欣然代表董事會再度提呈本集團年度ESG報告，報告期間為截至二零二二年三月三十一日止財政年度。本報告真實和透明地傳達了本集團對可持續發展的承諾及貢獻。透過本報告，我們希望向內部及外部持份者展示本集團致力於創造長期可持續價值的決心。

新型冠狀病毒（「新冠」）疫情繼續對本集團構成極大挑戰，阻礙香港經濟的發展，為建造業帶來更大壓力。儘管如此，御佳秉持安全、誠信、卓越及創新的價值觀，團結一致，不懈努力。儘管存在外部因素，本集團在香港提供專業優質模板工程服務的堅定方針令我們能夠滿懷信心及樂觀地克服挑戰。

今年，我們在可持續發展方面側重於加強可持續發展管治。可持續發展不是一種趨勢，而是實現長期利益、減少短期和長期風險的一種方法，也是我們加強非財務表現的結構和控制、加強對員工、當地社區及整個環境和社會的信任建立和承諾的方式。因此，我們首先成立了正式的風險委員會，並開展首次氣候風險評估。我們亦進一步制定可持續發展政策、可持續採購政策、綠色辦公政策及安全計劃。最後，我們繼續實施「鞏固我們的格局」核心ESG策略，取得重大進展。採取該等措施是因為我們堅信，僅當可持續發展成為業務營運的核心理念時，方可實現長遠負責任的業務增長。

從事建造業不可避免會面臨若干危險。因此，我們一如既往高度重視職業健康及安全，在持續的新冠疫情影响之下職業健康及安全尤顯重要。本集團繼續堅守政府有關防疫規定，持續優化內部措施，以反映最新消息及指引。我們能夠在疫情期間保持營運並取得成績是對員工能力的證明。此外，我們繼續擴大社區參與，所籌集的捐款總額高出上年20%以上。儘管疫情對香港造成限制，本集團繼續通過義工活動、環境倡議等方式為當地社區作貢獻。於可預見的未來，我們會繼續加強與社區的聯繫。

於報告期間，供應鏈可持續性仍是我們關注的重點。我們的《供應商行為守則》確保供應商和分包商遵守最高標準，加強誠信，並在我們的影響範圍內取得更優異的ESG表現。我們繼續將技術創新作為第一要務，藉此提高可持續性，增強市場競爭優勢。因此，我們成功申請多項新專利，該等專利有助於減少材料消耗及非惰性廢物產生，簡化現場施工流程，最大限度回收及再利用材料，加強施工現場安全性，從而在提高生產力的同時保護環境。憑藉上年的強勁表現，我們獲頒各類獎項，獲得當地的認可，尤其是在健康和 safety 領域。其中最主要的成就是獲得低碳關懷ESG標籤三級證書，此乃得益於我們在ESG及可持續發展方面付出的努力。本人認為該等成就體現了本集團為改善自身營運，以及為香港所有人創造更美好、更可持續的未來所付出的辛勤努力。

牢記願景及使命，本集團將繼續優先制定可持續發展路線圖，該路線圖將包括相應的量度及目標，以及提議的行動計劃，以不斷改善本集團的可持續發展績效。

最後，本人謹此再次對每一位員工及管理團隊在過去艱難的一年內所作的努力及奉獻表示感謝。他們的貢獻和犧牲促進了本集團的發展，令本集團向實現可持續發展目標更進一步。沒有他們的付出，本報告及我們取得的所有成績就不會實現。御佳在努力實現可持續發展未來的征程中能夠取得多大的成就，讓我們拭目以待。

行政總裁

周麗卿

二零二二年八月三十日

關於御佳

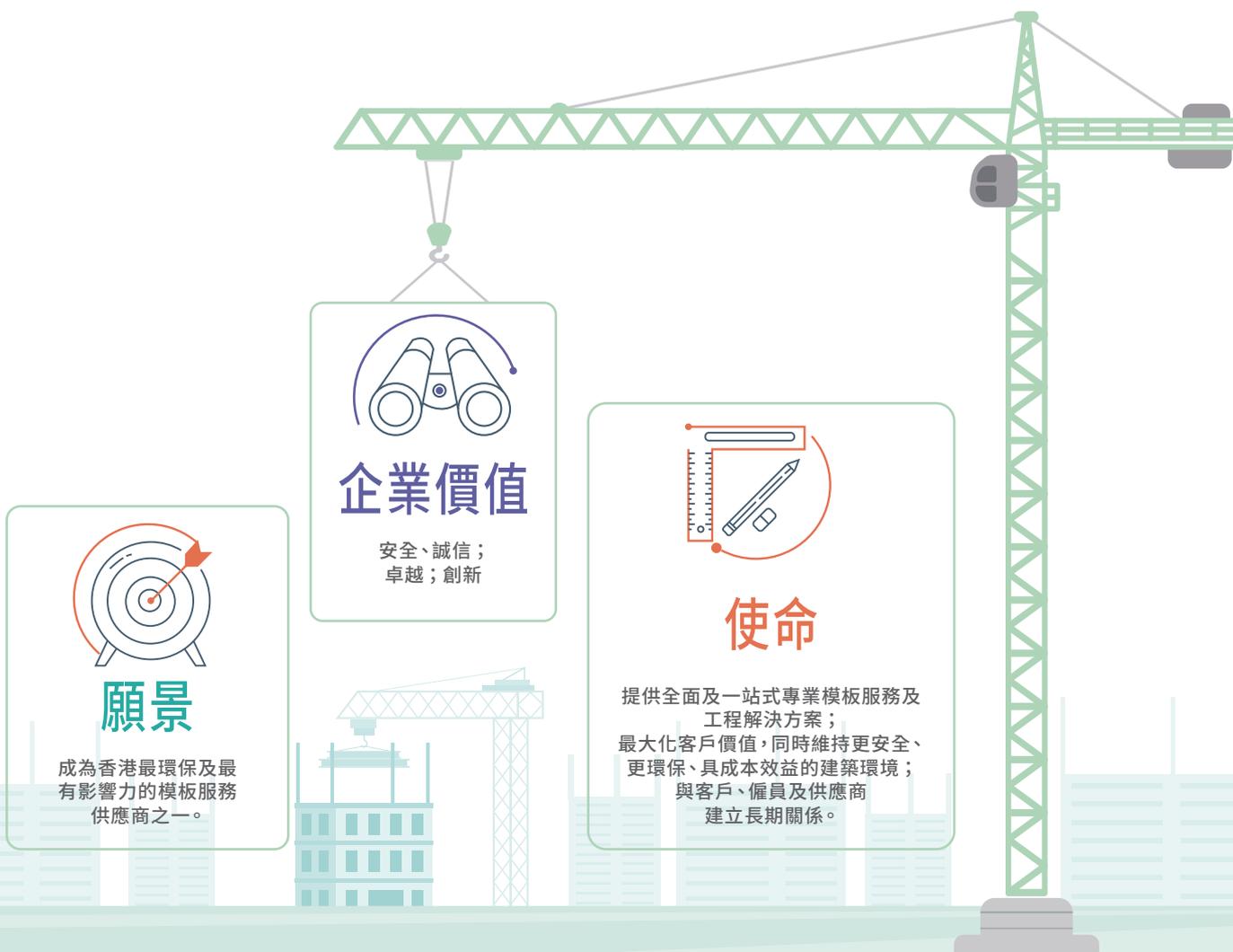
本集團乃香港行業領先的模板架設及相關輔助服務分包商。本集團於一九九四年開始模板業務，其核心專長在於傳統木模板、金屬（通常為鋼和鋁）模板以及適用於各種項目的工程模板系統。

本集團的主要附屬公司已註冊為第2組別註冊專門行業承造商（「註冊專門行業承造商」）類別下的「S02-混凝土模板」、「S05-安裝混凝土預製構件」及「S07-棚架」。

憑藉逾二十七年經驗，本集團積極承接樓宇建造及土木工程的大型模板架設項目，過往承接及正在進行的項目包括維港文化匯、M+博物館、演藝綜合劇場及地下室擴展工

程、富麗敦海洋公園酒店、航天城、港鐵會展站及西面連接隧道、廣深港高速鐵路西九龍總站（南部份）、香港國際機場第三跑道系統客運大樓及停機坪模板工程。

近年來，本集團不斷開發若干技術創新，其中最引人注目的是獲得專利的智能模板鋁枱模系統（「明泰枱模」），隨後於二零一九年被建造業創新及科技基金(CITF)批准為先進技術解決方案。於報告期間獲批准的其他專利包括柔性支撐模板、增強支撐模板及鋁木連接件。該等新技術近期已應用於本集團的主要模板建造項目。



重要獎項及認可

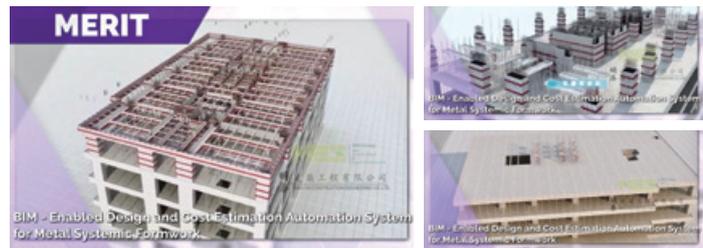
低碳想創坊

二零二一年度低碳關懷®ESG標籤三級證書



香港建築信息模擬學會

二零二一年香港建築信息模擬學會大獎—優異獎
(私人發展項目)



建造業義工獎勵計劃二零二一

首次參與機構特別嘉許



香港建造學院

積極支持之分包商—銅獎



金門建築有限公司

榮獲月度安全英雄獎(二零二一年四月)—LEUNG KAI TAI



金門建築有限公司

榮獲月度安全英雄獎(二零二二年三月)—YIP FAI LUNG



協盛建築有限公司

地盤整潔最佳承判商



怡輝建築有限公司

榮獲僱員最佳安全表現獎—劉仕君、陳聰、吳金寶



可持續發展方法

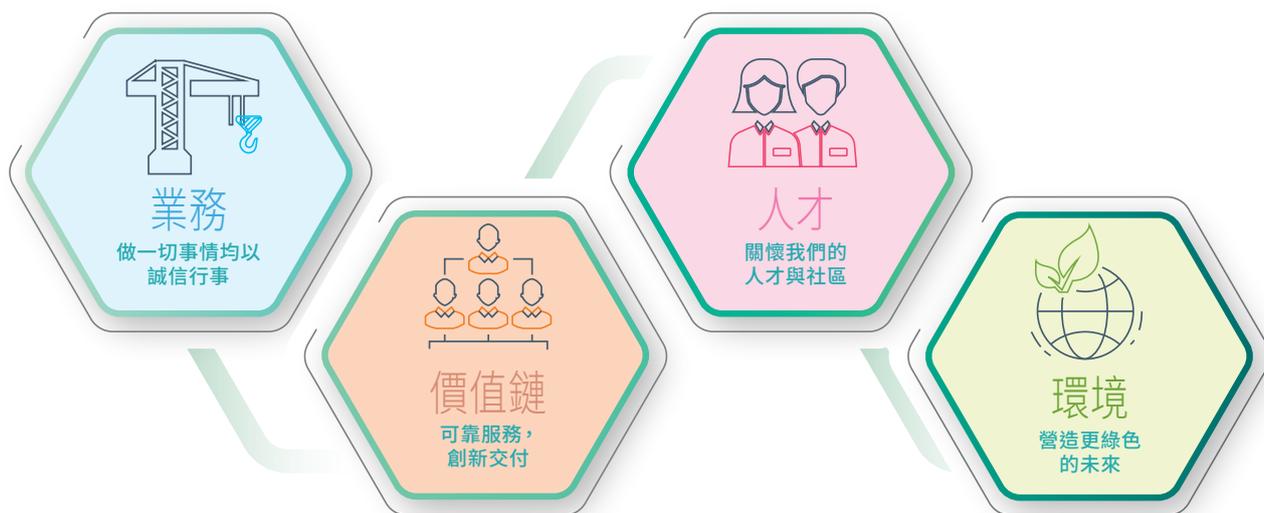
可持續發展乃御佳之核心業務。本集團努力將可持續發展原則融入業務運營，以促進業務長興及增長。通過關心商業道德、供應商及分包商參與、職業健康與安全、員工發展及可持續建設，我們做到這一點。我們致力於最大限度減低環境影響，創造綠色可持續未來，提高我們經營所在社區的質量，同時為投資者提供合理回報。

於報告期間，我們制定一項新的可持續發展政策，以管理本集團的可持續發展。作為該政策的一部份，我們致力：

- 讓持份者參與我們的可持續發展績效，並收集改進反饋意見；
- 最大限度減低營運的潛在環境影響，確保產品質量及責任；
- 通過影響價值鏈，分享我們的可持續發展理念及實踐；
- 通過監測及報告，加強我們對可持續發展績效的管治；
- 為僱員提供安全友愛的工作環境，支持彼等不斷學習和發展；
- 促進社區的可持續發展，對僱員及社區產生正面影響；及
- 遵守與可持續發展議題有關的法定要求，以創新方式改善環境及社會。

可持續發展願景

為構建更為可持續的未來，本集團遵循「鞏固我們的格局」的精神。通過接受該思維方式，本集團將環境及社區的福祉作為優先事項，致力於不斷發展並改進業務的各個方面，為持份者帶來長期利益。本集團的方案立足於四大策略支柱：業務、價值鏈、人才及環境。參考聯合國（「**聯合國**」）可持續發展目標（「**可持續發展目標**」），該等相互關聯的支柱指引著我們的工作，以指引業務的最佳方式提供產品及服務，從而實現可持續未來。



與聯合國可持續發展目標保持一致

於二零一五年，聯合國全體成員國通過了聯合國可持續發展目標，呼籲全球採取行動以消除貧困、保護地球及確保所有人到二零三零年享有和平與繁榮。為表明本集團對全球合作應對全球挑戰的支持及承諾，本集團於報告期間將其可持續發展策略與可持續發展目標保持一致。

在對業務營運及影響進行徹查後，本集團發現其業務營運可與17項可持續發展目標中的9項保持一致。儘管我們支持所有17項可持續發展目標，但優先考慮特定目標有助於我們側重發展能夠帶來最大影響的領域。今後，本集團會考慮將特定可持續發展目標納入其營運，並定期審查其對本集團的適用性。

可持續發展目標	影響	相關策略支柱
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<p>在全球新冠疫情背景下，促進良好健康與福祉對本集團格外重要。有鑒於此，我們制定和實施政策以確保在努力實現可持續發展目標的過程中，保護我們的員工及所服務的社區。</p>	<p>人才</p>
 <p>4 优质教育</p>	<p>我們堅信促進包容及公平的教育及培訓可提升僱員及整個社區。本集團為下一代提供寶貴的學習和發展機會，同時我們的培訓計劃為有意鍛煉自身技能的人提供了選擇。</p>	<p>人才</p>
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<p>本集團對持續、包容及可持續經濟增長的承諾直接反映在其政策當中。我們尋求突破行業所能達到的界限，造福整個社會，同時提供充足而富有成效的就業機會。</p>	<p>業務</p>
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	<p>創新一直是御佳的主要工作方式。以本集團名義申請的專利清單不斷擴大，表明本集團致力於推動包容及可持續工業化進程，最終為香港提供強韌的基礎設施。</p>	<p>價值鏈</p>
 <p>10 减少不平等</p>	<p>機會平等、待遇平等是本集團的核心理念。通過我們的內部政策、社區計劃及方案，我們不僅在公司內部，亦在所服務的社區尋求創建和諧的生態系統。</p>	<p>人才</p>

可持續發展目標	影響	相關策略支柱
 <p>11 可持續 城市和社区</p>	<p>本集團通過其營運中的重要建築實踐促進可持續城市的發展。香港獨特的生態系統伴有諸多挑戰，御佳通過尋找可持續資源及提供創新的突破性解決方案應對該等挑戰，最大限度減低營運中的生態足跡。</p>	<p>人才及環境</p>
 <p>12 負責任 消費和生产</p>	<p>建造業須消耗大量資源，若不加以控制，可能會產生化學及非化學廢物。本集團履行其綠色採購策略及再利用承諾，堅持採用長期可持續的消費方法。</p>	<p>價值鏈及環境</p>
 <p>13 气候行动</p>	<p>持續的氣候變化危機直接威脅著所有人，影響地球上每個社會的存續。為緩解及防範此威脅，我們作為社區及行業領導者，致力於測量、報告及減低碳排放，遵守國家及全球環境期望和標準。這體現在我們對本集團營運進行首次氣候風險評估的承諾當中。</p>	<p>價值鏈及環境</p>
 <p>16 和平、正义与 强大机构</p>	<p>良好管治制度的重點在於促進人權。我們確保僱員及社區了解並享有彼等的基本權利，並在相關權利受到侵犯時明確採取司法和適當的補救措施。我們致力以有效、負責及包容的方式開展業務。</p>	<p>業務及人才</p>

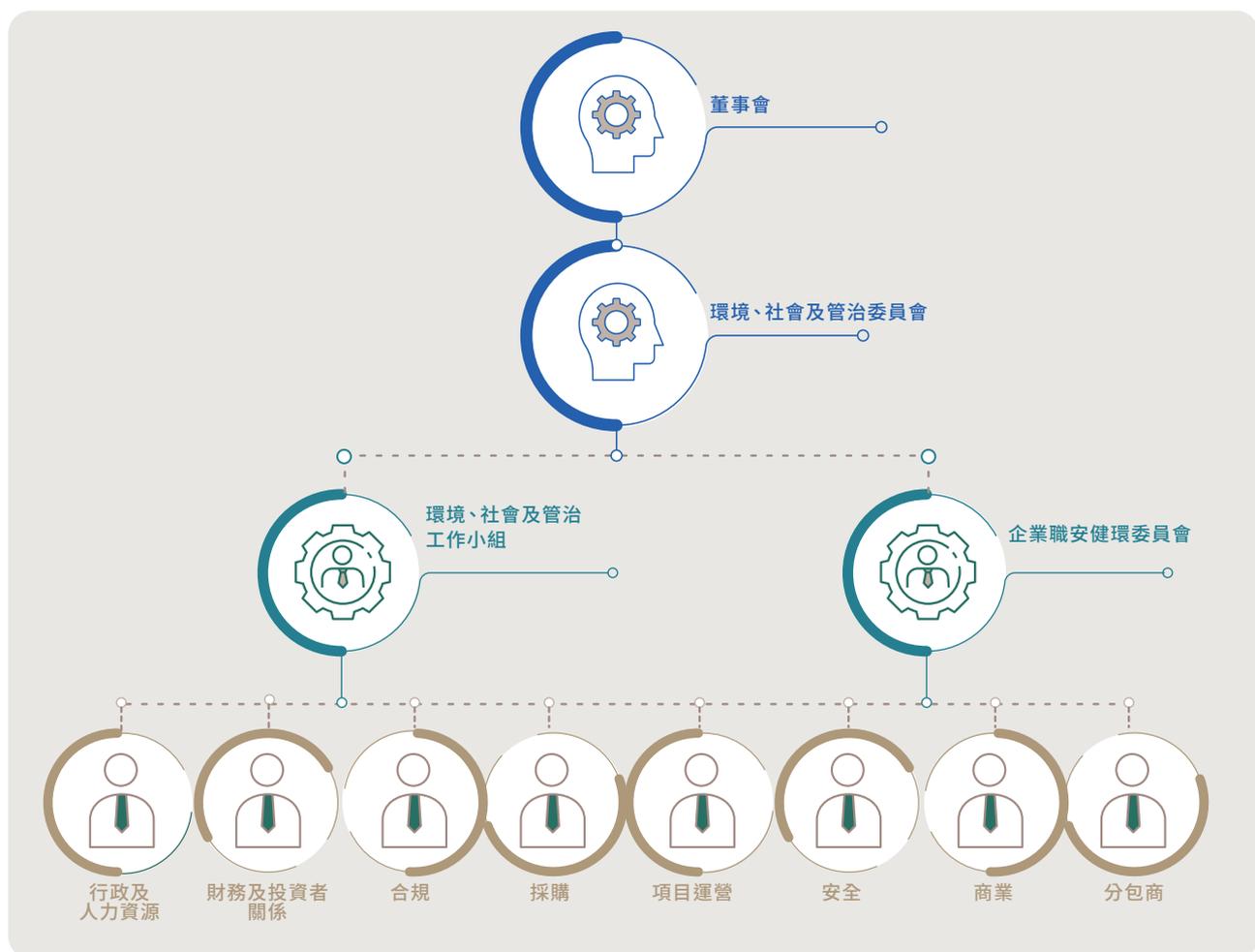
可持續管治

良好的可持續管治可提高問責度、透明度及效率。御佳的可持續理念始於最高決策機構—董事會。董事會通過制定整體策略、監督執行管理層並確保企業管治實踐符合最高誠信及道德標準，並在整個集團內得到有效實施，從而監督本集團的長期成功。董事會負責確保本集團可持續發展的策略方法的相關性及有效性。

於報告期間，董事會審閱並批准本集團可持續發展政策和本集團安全計劃，批准環境目標設定，並成立風險委員會以管理ESG相關風險，同時加強與外部持份者的關係，確保整體問責度。

環境、社會及管治委員會（「**環境、社會及管治委員會**」）於二零二零年三月三十一日成立。董事會通過環境、社會及管治委員會對與環境、社會及管治相關事宜進行監督，該委員會由本公司董事會領導並包括兩名執行董事（「**執行董事**」）、三位獨立非執行董事（「**獨立非執行董事**」）。環境、社會及管治委員會得到運營及專業團隊的高級管理層支持，他們每年至少會面一次，討論環境、社會及管治事宜。獨立非執行董事鄺炳文先生獲董事會委任為環境、社會及管治委員會主席。

環境、社會及管治委員會監督製訂環境、社會及管治政策，審查風險評估，並監控本集團環境、社會及管治相關表現。除了製訂策略及計劃外，環境、社會及管治委員會還負責指導本集團可持續發展的願景及方向。環境、社會及管治委員會受環境、社會及管治工作小組（「**環境、社會及管治工作小組**」）及企業職安健環委員會（「**企業職安健環委員會**」）支持，提供額外監督及指導。環境、社會及管治工作小組負責識別環境、社會及管治風險，監測環境、社會及管治的重要方面並製訂環境、社會及管治管理目標及工作計劃。同時，企業職安健環委員會領導職業健康與安全風險管理，包括識別職業健康與安全風險、進行安全評估並確保在運營中遵守健康與安全法律法規。



風險管理

風險管理乃本集團可持續發展管理的不可分割的一部份，因為風險管理加強集團決策流程，並促進長期價值創造。董事會承認其負責維持並審查本集團風險管理及內部監控系統的持續有效性。

於二零二二年三月二十三日，本集團成立風險委員會（「該委員會」）。該委員會由獨立非執行董事黎雅明先生擔任主席，負責監測及監督本集團的風險政策及策略，包括：

- 在考慮本公司的價值觀及公共利益以及目前及未來的監管、宏觀經濟、技術、環境及社會發展及趨勢的情況下，監督適合各業務領域的風險偏好及風險承受能力；
- 監督本公司目前的風險敞口；
- 確保整個企業設有完備的流程及機制以識別並匯報風險與不足，包括新出現的風險；
- 監督遵守所述的風險偏好以及與風險管理管治及風險控制框架相關的政策及程序的情況；
- 監控風險框架與本集團發展策略的一致性，並支持在健全的風險治理下承擔風險的文化；及
- 總覽整個組織及更廣泛的網絡中發現的重大風險問題。

作為其職責的一部份，該委員會輔助董事會監督氣候風險的管理，為應對氣候變化的影響提供指引，並從全域考量與氣候相關的風險及機遇。為此，我們參考氣候相關財務披露工作組的建議開展首次氣候風險分析。詳見本報告「氣候變化」分節。

此外，我們於報告期間對採購及員工管理相關的誠信風險進行分析，詳情載於誠信風險管理計劃。通過緩解及控制措施，我們認為所有相關風險均可緩解或預防，從而將所有指標保持在中低風險水平。

監管風險方面，本集團於報告期間設置合規登記冊，當中詳述與上市及財務法規、勞工、健康及安全、環境保護、徵稅、建築及業務、反腐敗及反歧視相關的所有法律法規。本集團堅守規管業務的法律法規，並將委聘法律顧問進行定期審閱，以確保登記冊為最新資料。有關相關法律法規，詳見本報告「法律法規」一節。

有關本公司企業管治、風險管理及內部監控，詳見御佳《二零二二年年報》「企業管治報告」及「董事及高級管理層履歷詳情」章節。



工傷事故管理

為了解決本行業內固有的健康及安全風險，並建立安全工作環境，本集團繼續在各個施工現場採取適當工地安全措施。通過提供安全培訓及監督，以及進行定期安全風險評估，本集團確保工人始終了解安全最佳慣例。詳見本報告「工地安全管理」分節及「保護健康與安全」一節。



受新冠疫情影響的業務運營

全球新冠疫情的持續為建造業帶來前所未有的挑戰，例如最近爆發的奧密克戎變異毒株嚴重擾亂了香港的正常日常活動。由於新冠病毒相關限制，香港與中國內地之間的貨運物流日益耗時且昂貴，導致主要建築材料（如鋼、金屬及鋁型材）的成本大幅上漲。

於報告期間，香港持續的新冠疫情對香港國際機場（「香港國際機場」）第三跑道系統（「三跑道系統」）的施工構成挑戰，導致本集團香港國際機場第三跑道系統客運大樓的重大模板及混凝土工程分包合約延遲開工。除上述延遲外，本公司業務運營保持彈性，並未受到新冠疫情的重大影響，這得益於本公司有效的風險管理措施，使我們能夠提前計劃並應對危機。

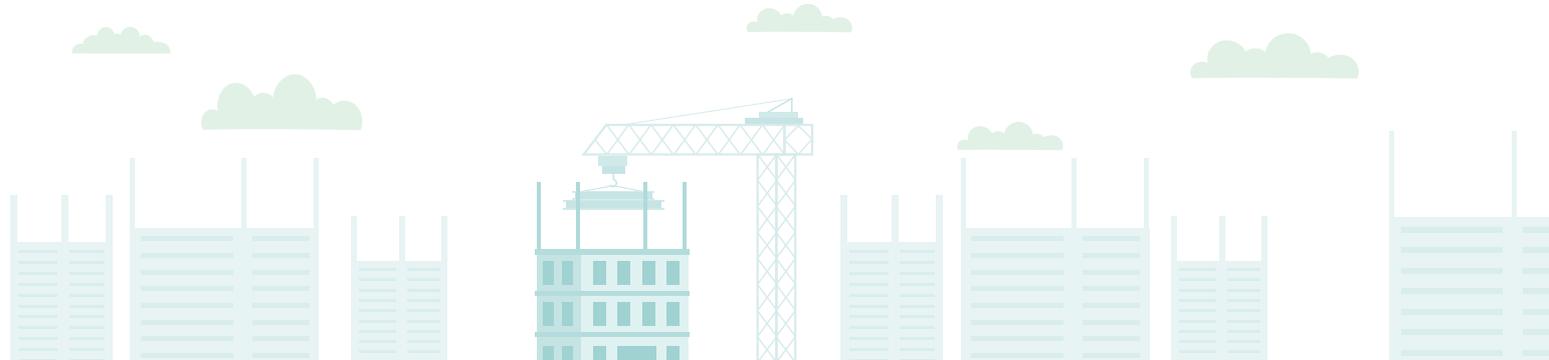
第五波新冠疫情帶來新一輪挑戰。自二零二二年二月起，本集團已全面實施強制性檢測及預防措施，鼓勵所有僱員及施工現場工人根據疫苗通行證安排接種疫苗，以保障僱員的健康和安全，防止感染新冠病毒，並確保本集團在建項目按計劃順利開展。於二零二二年五月，香港第三劑疫苗接種率達到50%，香港疫情狀況趨於穩定並得到控制。隨著新冠疫情逐步得到控制，經濟活動復甦，本集團預計其項目將加快推進，業績亦將穩步回升。



可持續勞動力供應

由於對建築行業勞動力短缺及勞動人口老齡化的持續擔憂，本集團力求與現場員工及分包商保持良好關係。本集團有一份獲准分包商名單，本集團已定期審查並更新，以確保彼等保持足夠勞動力。項目團隊定期召開會議，討論勞動力部署，包括所需工人的時間及數量。本集團亦在模板設計階段進行早期規劃，推廣使用系統模板取代木模板，因為系統模板成本較低，不完全依賴嫺熟工人，從而可促進勞動力供應增長。

香港經濟復甦有望推動政府擴大重大基礎設施項目支出，進而刺激建造業增長。然而，儘管勞動力需求可能會增加，但模板工人供應短缺可能會對未來數年的工資水平產生負面影響。



持份者參與

持份者參與乃本公司不斷改善環境、社會及管治方法及業務可持續發展不可分割的一部份。為此，本公司定期與持份者接觸，了解彼等對可持續發展問題的優先次序、期望及看法。如下表所示，於報告期間，本公司與內部及外部持份者通過各種溝通渠道進行了接觸。

社區

- 慈善捐款
- 社區參與
- 企業網站
- 新聞稿／新聞



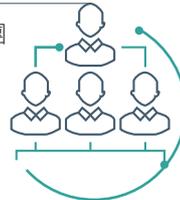
客戶

- 企業網站
- 意見及投訴渠道
- 新聞稿／新聞
- 行業渠道溝通及活動
- 服務會議



僱員

- 入職培訓、綜合培訓、會議及團隊簡報
- 績效評估
- 通知及通函
- 電子郵件及其他電子通訊



政府及監管部門

- 年度報告、環境、社會及管治報告、公告及通函
- 企業網站
- 新聞稿／新聞



投資者及股東

- 股東週年大會及通知
- 年度報告、環境、社會及管治報告、公告及通函
- 企業網站
- 投資者簡報
- 新聞稿／新聞



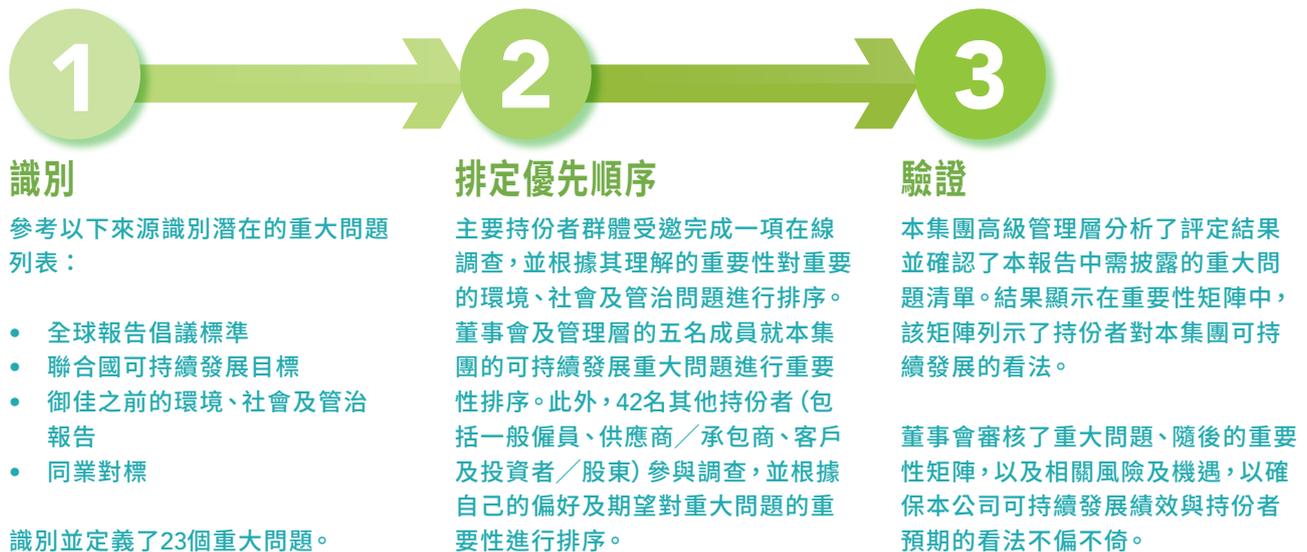
供應商及業務合作夥伴

- 商務會議、供應商會議及會晤
- 合約及協議
- 行業渠道溝通及活動
- 報價及招投標過程

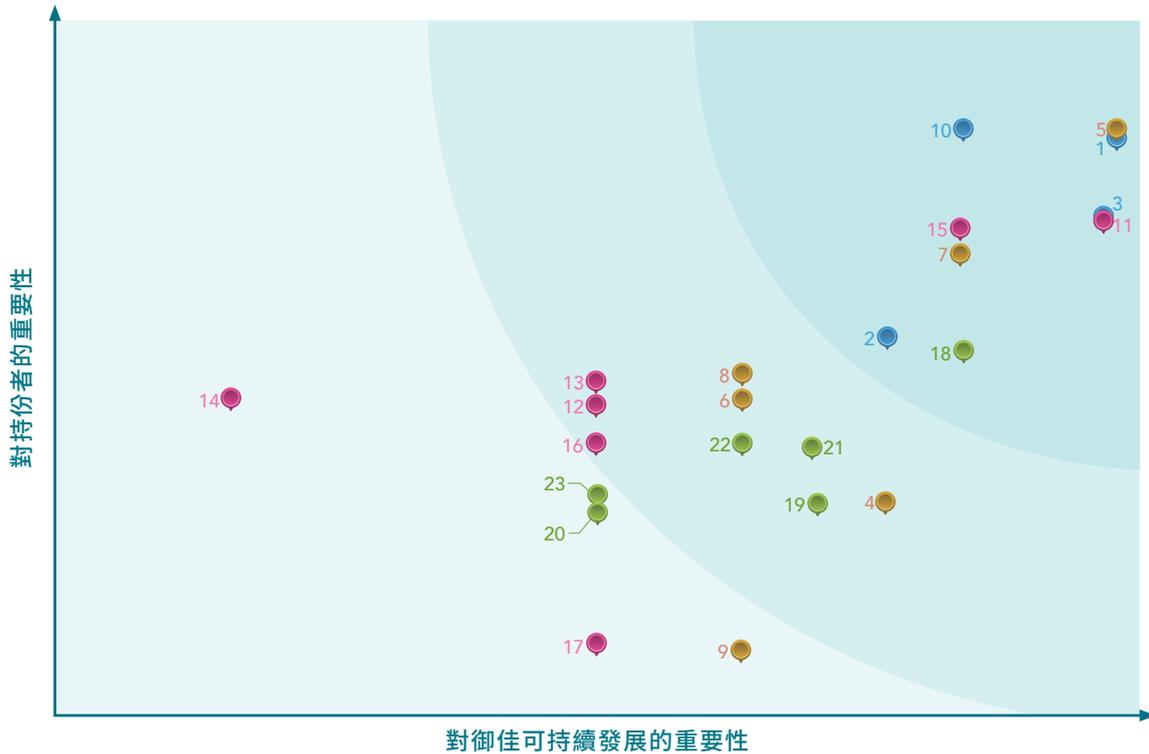


重要性評估

為了確保本公司的可持續發展首要任務、策略及政策與持份者觀點保持一致，本公司聘請了一名獨立可持續發展顧問來開展持份者參與活動。該工作有助於識別及評估對本集團及持份者最重要的可持續發展問題，並確定本報告的覆蓋範圍及結構。本公司將繼續每年進行一次該工作，維護持續一致的溝通。



以下矩陣列出重要性評估的結果。本報告的內容經過結構化處理，按照整體重要性進行排序，而整體重要性乃由本公司調查對象賦予的總分數釐定。



第一層議題

(最關鍵的議題)

- 1 商業道德行為
- 2 法律合規
- 3 知識產權及客戶隱私
- 5 工地安全管理
- 7 客戶滿意度
- 10 產品質量管理
- 11 職業健康與安全
- 15 童工及強迫勞動
- 18 建築材料

第二層議題

(重要議題)

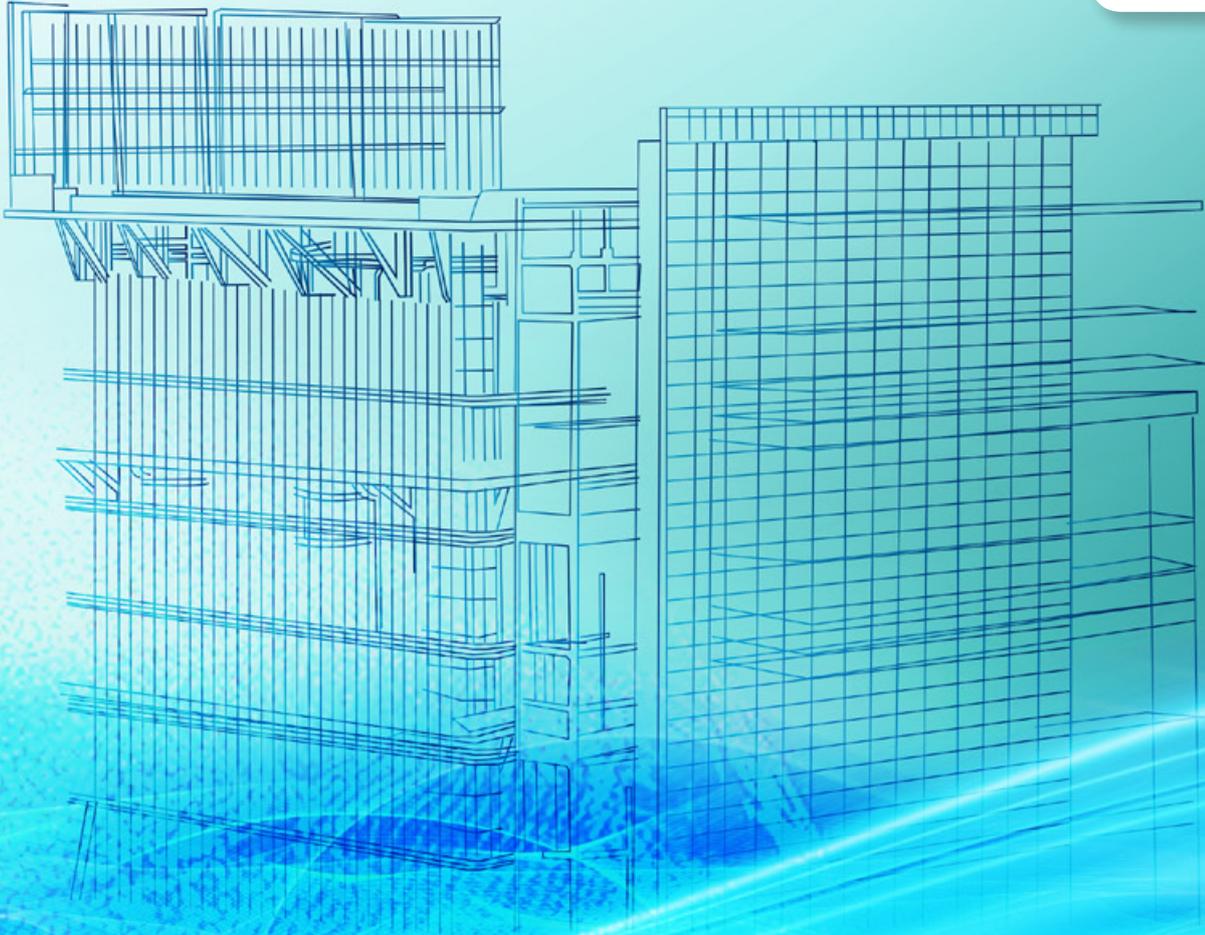
- 4 技術創新
- 6 市場影響
- 8 供應商及分包商參與
- 12 勞動力短缺
- 13 人力資本開發與培訓
- 16 多元化及平等機會
- 19 空氣排放及溫室氣體排放
- 21 減廢
- 22 氣候變化

第三層議題

(中等重要議題)

- 9 綠色採購
- 14 人權
- 17 社區投資及參與
- 20 能源管理
- 23 對當地社區的可持續影響





業務



做一切事情均以誠信行事

我們相信，用真誠與專業發展業務，可以帶來卓越經營及可持續發展。我們通過預防賄賂及腐敗、保護知識產權、堅守數據隱私以及確保運營範圍內合規並且通過供應商及分包商開展業務時亦合規。

商業道德行為

反腐敗

本集團致力於營造合規、道德行為及良好企業管治文化。我們認為公平、誠實及正直是重要的商業資產，因此，全體僱員須確保本集團不受欺詐、不忠或腐敗的影響。本集團的商業道德行為守則（「**道德守則**」）規定，嚴禁一切形式的賄賂、腐敗、利益衝突及敲詐勒索，並要求工作人員在履行職責過程中不得索取或接受本集團僱員的任何好處及利益。還期望並鼓勵僱員及與本集團有聯繫的任何人士（例如客戶、承包商、供應商、債權人、債務人及其他持份者）向行政及人力資源部門負責人舉報本集團內發生的任何不當行為、欺詐及違規行為。

此外，本集團的防止賄賂行為守則亦規定所有董事及員工在接受好處和處理利益衝突方面的基本行為準則。

本公司還遵循廉政公署（「**廉政公署**」）制定的《上市公司防貪系統實務指南》，以指導公司內部監控措施，並讓我們了解最新反腐敗報告要求。任何被發現不符合道德守則的案例都將受到紀律處分，其中可能包括終止僱傭關係（如適當）。道德守則會定期進行審查及修訂，確保本集團在不斷變化的監管環境中緊跟新法律。

於報告期間，本集團再度邀請廉政公署代表在去年設立的平台上為董事會建設開展反腐敗及廉潔管理培訓。這一形式的培訓有助於在本集團內營造道德及合規環境。一名高級管理人員參與培訓計劃。

此外，本集團繼續定期向僱員、管理層及董事會成員通報外部及內部反欺詐政策及程序的重要更新。本公司還提供廉政公署刊物及在線視頻，該等資料闡述了僱員在防止本公司業務受賄及腐敗方面的作用與責任。於報告期間，本公司並無違反《防止賄賂條例》（香港法例第201章）的被舉報個案。

最後，本集團兩間主要附屬公司明泰建築工程有限公司及明泰土木工程有限公司承諾遵守發展局（「**發展局**」）、廉政公署及建造業議會（「**建造業議會**」）於二零二一年九月啟動的新訂「誠」建商約章。該承諾表明我們致力於業務過程中實行良好管治及內部監控。除了於二零二一年九月實施新誠信政策外，我們亦承諾每年安排至少一名高級管理人員接受至少一小時誠信培訓。該誠信政策規管公司規則、指引及所有董事及員工的行為守則，包括但不限於遵守香港有關的誠信相關法例、拒絕招攬或接受任何利益、禁止披露機密資料及其他。

利益衝突

道德守則包含概述本集團利益衝突政策的詳細條文，並明確規定，全體董事及僱員均不應從事任何可能與本集團利益構成衝突的業務、投資或活動。該政策要求僱員在出現涉及自身或任何與其有密切關係之個人的任何潛在利益衝突時向執行董事報告。於報告期間，本公司並無關於違反利益衝突政策的經證實事件。

反競爭

競爭精神是經濟強勁及繁榮的基礎。以該理念支撐的市場正在不斷發展及創新，以滿足消費者的需求及期望。香港發展為經濟樞紐反映了此競爭精神。在本集團，競爭是推動本公司在兼顧成本、質量及可持續性的同時開發樣板產品的關鍵驅動力。為了取得競爭優勢，本集團致力通過不斷改進設計及可持續性來開發其產品及服務範圍。

本集團禁止任何形式的反競爭做法，並提醒所有員工遵守競爭法律法規及識別可能被視為反競爭的敏感情況及行為。於報告期間，本公司並無違反《競爭條例》（香港法例第619章）規定的被舉報個案。

舉報

本集團鼓勵各持份者（包括僱員、顧問、承包商及供應商）就任何未達到本集團高標準的不當行為提出疑慮。本集團的舉報政策規定了為舉報可疑的不當行為、利益衝突、瀆職或違反合規而採取的流程及行動，而無需擔心遭到報復。投訴人可任意與本集團各層級的同事（如主管、人力資源經理、行政總裁及董事長）討論任何疑慮或疑問。非親身提出的任何投訴均可使用本集團的官方舉報聲報表透過郵寄或電子郵件提交。本集團向提出投訴的舉報人保證，他們不會受到歧視或遭到報復，並可在認為有必要時要求採取特別保護措施保全其身份。

審核委員會以公平、公正、盡職盡責的方式對所有指控進行調查，若潛在案件涉及犯罪活動，則可能會委派外部調查員進行審查。

於報告期間，本集團並不知悉在賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗錢等方面存在相關法律法規的重大不合規行為，對本集團造成重大影響。

知識產權

作為創新者，本集團在香港及中國擁有大量知識產權（「知識產權」），包括多項商標、專利及域名。本集團全面遵守相關及適用的知識產權法律，並為僱員提供所需的適當指導以保護其多項知識產權。我們還在使用任何第三方知識產權之前獲得必要授權。為了維護自身權益，本集團已建立多項內部監控措施，包括在模板系統及企業品牌的開發中註冊並更新我們的專利及商標。此外，我們的僱員受本集團行為守則約束，以保守其商業秘密並保護其專有知識產權。

於報告期間，本集團在中國、新西蘭及加拿大成功註冊了6項新專利，所有專利均與支撐系統及模板有關。於二零二二年四月，本集團還在香港註冊了另外2項有關建築系統及鋁木連接件的專利。

於報告期間，未發生重大侵犯知識產權或第三方知識產權的情況，且本集團持有專利53項（二零二零／二零二一年：46項）及商標7項（二零二零／二零二一年：7項）。有關我們的專利，詳見「創新技術」分節。

數據保護及客戶隱私

本集團尊重並保護客戶、僱員、分包商及供應商的隱私。為保護客戶隱私，僱員手冊規定，全體僱員在任何情況下均不得披露有關本集團及客戶的任何機密或隱私信息，該等機密或隱私信息涉及策略、發展計劃、知識產權業務合同、客戶信息、商業條款、僱傭條款、預算、賬目及任何形式的其他財務資料。

為確保信息受到保護，機密信息只能由獲得授權的個人訪問，並應在終止僱傭關係時歸還給本集團。本集團的隱私政策告知僱員在整個受僱期間如何使用、處理、存儲及傳輸個人數據。根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章），只以合法及公平的方式收集個人資料以作必要用途。

《信息技術最終用戶政策》中規定了有關數據存儲及處理的指南，以確保正確管理數據並保護敏感信息，包括備份程序、用戶賬戶管理、軟件及網絡訪問控制機制。於新冠疫情期間，我們實施居家辦公安排時通過與僱員的電子郵件通訊強制執行該政策。本集團信息安全及保密標準適用於全體僱員及服務提供商。本集團已實施多方面保護措施，包括行政、物理及技術措施，保護所收集的客戶數據及個人數據，並防止未經授權訪問。

於報告期間，本集團未發生違反客戶數據及個人數據隱私的經證實事件。

價值鏈



9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产

可靠服務，創新交付

御佳致力不斷創新，並在價值鏈中優先考慮可持續發展及節能，包括節省時間及成本的承載能力模板解決方案，最大程度地降低對社區的影響。此外，我們致力於在本集團價值鏈的各個層面鞏固良好的企業管治及商業道德。此舉確保本集團維持良好的聲譽，並與我們的供應商及分包商建立牢固的戰略關係，有助於向客戶提供安全、可靠的頂級優質產品。本集團的綠色採購政策是此流程的核心，確保以可持續、有競爭力及公平的方式採購商品。因此，我們能夠提供最佳性價比及確保最高質量，同時最大限度地減少對環境的任何負面影響。

技術卓越及創新

創新技術

香港建造業持續創新。因此，本集團在其運營中一直致力採用最新技術，以提高效率、加強管理並保持競爭力。近年來，我們的創新成果包括施工鋁枱模系統（「**枱模**」，專利編號：HK1230011）及建築鋁模板系統的編碼處理系統（「**模板編碼系統**」，專利號：HK1203295）。此外，本集團優先發展其模板工程設計、招標、財務及人力資源（「**人力資源**」）管理的數字化。種種努力提高了營運效率，並使本集團在過去數年受疫情影響的市場狀況下保持韌性。

本集團的創新策略為提供「高質量工作及靈活解決方案」，從而實現「建築技術創新及優化客戶設計」。通過不斷識別並評估在施工現場及其他地區發現的問題，本集團不斷尋找能夠提高生產力、提升建築質量及保護工人安全的技術。

案例 研究

枱模

御佳的枱模技術具有領先地位，自二零一九年以來已獲批模板相關專利超過30項。該等專利充分證明了混凝土建造業的商業化及技術成就。

枱模的基本元素是擠壓鋁材，可產生具有剛度重量比的輕質成分。與混凝土施工的樓板模板比較，枱模減少了組裝時間並更具成本效益。通過利用獨特的輪系統，可輕鬆實現在項目現場周圍移動，從而減少工作量及提高效率。這種可重複使用的枱模減少了模板材料浪費。此外，包括護欄、踢腳板及工作平台在內的設計重點考慮了健康與安全問題。於報告期間，枱模已在5個項目中使用。



案例
研究

建築鋁模板編碼系統

本集團的專利模板編碼系統已改革系統模板項目的構建過程。數以萬計的鋁模組（其形狀、大小及位置不同）帶有便於識別及定位的數字編碼。通過此方法，組裝及重新安裝的效率與人工識別相比將大大提高，能夠易於替換任何個別損壞模組，並讓標準模板在不同項目中重用。此外，此系統可安裝在便攜式移動設備中，便於現場監督及有利於技術培訓。



於報告期間，本集團有幸受邀參加建造業議會舉辦的「建築系統模板改進網絡研討會」並於會上介紹我們的技術。網絡研討會共有562名對該主題極具興趣的與會者。我們欣然見到同行深入了解先進的系統模板及新開發的混凝土料斗，該等設施可提高施工效率、質量、安全性及可持續性。

於報告期間，本集團已推出建築信息建模（「BIM」）雲文檔管理平台。BIM是一個涉及生成和管理場所的物理和功能特徵的數字表示的過程，意在加強項目各個階段的项目溝通、流程優化及文檔編製，從而確保建築的規劃、設計和施工在建築師、工程師、開發商、承包商及其他建築專家之間高效協作。在項目中應用BIM提高了安全性及營運效率，同時增強了建築模型的高效設計。於報告期間，16個項目均從BIM平台的應用中獲益。

我們致力於不斷創新以解鎖解決方案，助力改善社會並保持本集團的競爭優勢。

供應鏈管理

負責任的供應鏈

本集團與供應鏈合作夥伴（包括建築材料供應商、負責現場監督的分包商及在施工現場工作的僱員）建立戰略關係。本集團保存了一份獲准供應商名單，並通過產品質量管理機制評估供應商的篩選及表現。

於報告期間，本集團已制定並實施新設可持續採購政策，該政策不僅認識到採購活動對環境、社會及經濟帶來的影響，而且致力將ESG考慮因素納入企業採購決策，旨在提高供應鏈的整體可持續性及韌性。該項新設採購政策項下的承諾包括：

- 減少環境足跡
- 以負責任及合乎道德準則的方式採購
- 將可持續發展納入新供應商的甄選
- 將可持續發展納入供應商管理
- 促進可持續採購的持續改進
- 支持本地的可持續採購動議及指南

供應商及分包商參與

我們希望供應商與分包商遵守關於本集團可持續發展原則的所有要求，包括勞工實踐、健康與安全標準、環境保護及反賄賂。我們致力於開展公平及公開透明的採購慣例，保持互利關係。

我們備有一份獲准供應商及承包商名單，確保本集團僅與最合格供應商合作。我們定期審查，根據不同指標評估其表現，包括聲譽、服務及材料質量、客戶反饋、及時性、成本效率以及相關項目經驗。只有持續維持該等標準的承包商方可留在該名單上。

我們還致力於與長期承諾可持續發展的供應商合作，以降低社會及環境風險。作為可持續採購政策的一部分，甄選新供應商時將優先考慮承諾可持續發展、遵守所有適用的ESG相關法律法規、已制定可持續發展政策及彼等自身的供應商行為守則／可持續採購政策及已採納公認ESG管理系統的供應商。

我們的獲准供應商承包商表格包括《供應商行為守則》，其中概述了本集團對供應商及分包商的環境及社會承諾要求。《供應商行為守則》鼓勵健全的可持續發展實踐，並在整個價值鏈宣揚誠信文化。

於報告期間，本集團與香港的68家供應商及中華人民共和國（「中國」）的一家供應商進行接觸，其中32家供應商已簽署或知悉《供應商行為守則》。

供應商行為守則承諾



道德行為



健康與
安全



人權



環境影響



法律法規

供應商ESG風險評估

御佳認識到將可持續發展納入供應鏈管理的重要性，因而構成新設可持續採購政策的重要組成部分。作為持續營運慣例的一部分，我們旨在識別所採購產品及服務涉及的可持續發展風險並排定優先次序，並與供應商合作制定風險管理計劃。我們還旨在定期檢討供應商的ESG表現，以確保合規及持續改進。最後，識別並鼓勵具有較高ESG風險的承包商及供應商採取風險紓緩措施，如不履行，則應予中止合作。

工地安全管理

本集團致力於消除、控制及預防整個價值鏈上可能的健康與安全危害。本集團與多家分包商合作，確保通過良好的指引使得安全規程被高標準地理解並強化。有關健康與安全管理的進一步資料，詳見「職業健康與安全」分節。

對分包商的安全指引



採購慣例

採購管理

本集團的採購措施旨在確保產品及材料為最高品質，滿足客戶規格，並遵守所有法定及法律義務。本集團的採購團隊已建立標準化內部監控機制，確保質量控制並精準、即時將材料交付到工地。一旦材料訂單送達工地，即進行核驗，以確保所訂購數量、費用及所需材料滿足客戶要求。使用跟蹤文件密切監控進料、出貨退貨的交付，確保項目經理與採購團隊在流程的每個階段都了解情況。

綠色採購

將考慮環境影響及社會責任的理念納入供應鏈管理乃本集團持續推進綠色採購的首重事項。我們通常從當地供應商採購，以減少運輸可能產生的碳足跡，同時振興當地經濟。我們的綠色採購活動受新制定及實施的可持續採購政策規管。有關該政策，詳見「供應鏈管理」一節「負責任的供應鏈」分節。

此外，我們從森林管理委員會（「FSC」）及林業認證計劃（「PEFC」）採購全部（二零二零／二零二一年：全部）木材及膠合板產品。此舉確保我們使用的材料符合嚴格的環境、社會及經濟要求，同時為僱員及社區創造價值。鑒於木模板仍是香港最常用的模板類型，我們將致力保持該採購承諾。

產品質量控制

本公司《質量手冊》明確了確保識別及控制任何不符合規定要求的產品的程序及責任，以避免意外使用或交付。在發現產品發出後有缺陷或客戶提出正式投訴的極少數情況下，應通過指定溝通渠道向項目經理報告，並隨後通知相關分包商或人員。任何不合格品均通過產品檢查、匯報及後續行動的方式進行廣泛評估。記錄並審查每個案例，避免類似事件再次發生。通過現場監督及檢查，定期對質量表現進行進一步監測。於報告期間，本集團並未收到因項目交付、材料質量等問題引起的投訴。





人才



關心人才及社區

人力資本對確保本集團的持續可持續發展及維持行業領先地位及聲譽至關重要。我們信任並尊重具備高能力的勞動力，因而致力提供更佳的工作環境，提高工作滿意度，同時支持每個個體的個人發展與培訓。本集團高度重視健康與安全，並確保維持最高標準的安全管理，以保護僱員、承包商及一線工人。我們亦相信我們的社區及整個社會。通過投資社區，並考慮到我們對香港建築行業熟練勞動力短缺的影響力，我們努力促進社會包容，從而引領一個更加和諧的社會。

保護健康與安全

職業健康與安全

作為一家香港領先的模板工程分包商，本集團的重中之重是保護僱員、供應商及分包商的職業健康與安全。本集團承認工作場所有可能發生事故，因而建立並嚴格維持穩健及適當的風險管理控制及程序。

職業健康與安全歸企業職安健環委員會監管，該委員會由相關部門的高級管理層組成。企業職安健環委員會定期開會，討論、評估並監控職業健康與安全風險，並通過進行安全評估識別本集團安全表現的持續改良機會。我們的目標是盡可能最大限度地降低事故率。

於報告期間，我們已更新本公司安全計劃（「**安全計劃**」），該計劃表明了我們對以下各方面的承諾：

- 提供及維護安全且無健康風險的廠房及工作系統；
- 消除在全部工地營運中發現的所有危害，並制定程序將可能出現的健康及安全風險降至最低；
- 為全體僱員及分包商提供及維護安全且無健康風險的工作環境；
- 提供必要的資料、指引、培訓及監督，以確保僱員及分包商的工作健康與安全；及
- 致力於逐步改善事故率並實現每100,000個工時不超予1.5宗事故的安全目標。

安全計劃詳述了我們的安全組織、職責、培訓、內部安全規章制度、安全委員會、危害條件檢查方案、工作危害分析、個人保護計劃、事故／事件調查、應急準備、安全推廣、健康保證計劃、分包商評估、流程控制方案以及特定操作及設備處理程序。

本集團業已建立《工作安全守則》，全體分包商及僱員必須遵守。該《工作安全守則》概述了與操作電動工具、木工機械及其他重型機械相關的安全規定，以及高空作業及貨物起吊的協議。還包括有關一般事宜、電氣及消防安全程序的資料。工地上的全體僱員均佩戴個人防護設備，如安全帽、護眼器、護耳器、呼吸器等。

為了提高工人的安全意識並促使其落實此類做法，我們每兩週在內部開展一次職業健康與安全培訓，每個月協調一次工地全體會議。這些會議包括由安全監督員開展的工具箱講座，旨在提高潛在職業風險意識、相關良好慣例，以及對相關法律法規的知識。在所有項目開工之時，已經進行標準化培訓，告知工人現場固有風險、基本急救慣例以及緊急情況下的主要聯繫人員。此外，集團成員還參加了建造業議會舉辦的外部安全培訓課程，以了解最新的行業安全措施。

專業人士定期開展安全視察及稽查，確保安全合規。承包商將定期視察工地，確保在施工期間維持最佳慣例。再者，合資格的外部審核員隨時評估並核實我們安全管理系統的有效性及其可靠性，並確保符合相關標準，其中包括《工廠及工業經營（安全管理）規例》（香港法例第59AF章）。

於報告期間，我們參與了二零二一年建築安全週，行業專家提及利用新興技術、應用智能安全設備及堅持良好慣例以提高工地安全的重要性。我們已盡力在集團營運中應用此類措施。

憑藉去年的優異成績，本集團數名員工再次獲授金門建築有限公司頒發的「月度安全英雄」獎。此外，我們工作場所的員工亦因彼等的安全表現而獲得怡輝建築有限公司的認可。在秉承及維持確保建造業逐年發展所需的安全標準方面，我們為本集團僱員投入的不懈努力深感自豪。

工傷

本集團承認，建築工地的職業危害可能屬嚴重且不可避免。因此，企業職安健環委員會團隊負責促進安全評估及行動計劃，旨在維持最高安全水平，並最大限度地降低可能的工傷率。萬一發生事故或事件，我們會通過徹底調查，找出隱患源頭，採取整改措施，並制定計劃預防此類事件再次發生。於報告期間，工傷事故宗數減少了69.5%，損失工作日數達2,693天。我們致力於更加努力地確保工地安全，繼續減少未來事故次數。

於報告期間，本集團共有工傷索賠案件86宗（二零二一年：64宗）（新增案件及正在提出的案件）。本集團承認勞資糾紛對本集團的負面影響，並已採取必要、適當的措施解決工傷索賠。我們通過建立及採用各種方法來提高僱員的安全意識及績效，努力減少工傷事故次數。

	因工死亡事故		因工受傷事故		因工傷損失工作日數		工傷率
	直接	間接	直接	間接	直接	間接	
2020	0	0	2	27	2	2,604	3.22
2021	0	0	9	50	843	2,886	4.62
2022	0	0	0	18	684	2,009	2.98

防疫措施

全球新冠疫情持續干擾香港居民的生活，改變了我們的工作方式。為了適應這種不斷變化的情形，本集團仍然保持警惕，並建立了廣泛的安全規程。本集團已經創立並推行《新冠肺炎疫情下的辦公室防禦措施》，以盡可能保護僱員及承包商遏制風險。通過密切關注當地情況並了解當地及區域指南，我們定期調整內部更新及健康建議。

於報告期間，本集團繼續實施進入本集團場所必須佩戴外科口罩的規定，且本集團一直定期向僱員派發口罩。本集團繼續實施強制性檢測措施，要求全體僱員及現場工人進行新冠病毒測試，並在提交陰性證明後，方可進入合同工地或辦事處開展工作。此外，為配合政府的建議，本集團已在所有公司場所及工地推行「疫苗通行證」及「安心出行」安排。所有人士如要進入該等工地，須遵守有關安排。除此以外，任何人士如有意進入任何建築工地，須按建造業議會的建議接種三劑新冠疫苗。

於報告期間，人力資源部門繼續保存新冠病例登記表，記錄本公司內部新冠病例，以促進更快適應措施，並最大限度地降低疾病傳播到社區的機率。

關鍵防控措施

保持工作場所衛生

- 進入前戴上外科口罩
- 在入口處進行體溫篩查
- 填妥健康申報表
- 總部前台及會議室配備搓手液
- 經常清潔並消毒公共區域



減少社交接觸

- 限制會議室的使用人數
- 在傳染高發時期臨時暫停會議
- 使用在線電話會議模式等替代安排
- 團隊輪值工作



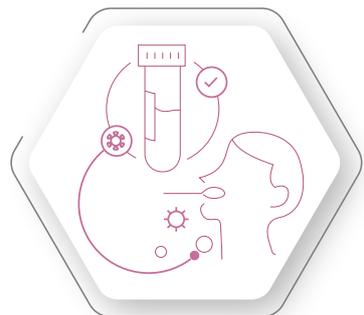
與僱員溝通

- 僱員定期獲悉香港衛生署衛生防護中心簽發的最新指引
- 通過電子郵件通知並提醒僱員最新消息及辦公室防禦措施
- 通過辦公室通知保持良好的個人衛生



強制性檢測措施

- 全體僱員及現場工人必須在過去14天內獲簽發的新冠檢測陰性結果，方可進入工地或辦公室工作。
- 為了防控新冠在本集團內部傳播，嚴禁工人串場工作。
- 任何人士如有意進入建築工地，均須接種三劑新冠疫苗。
- 公司所有場所及工地已實施「疫苗通行證」及「安心出行」安排。



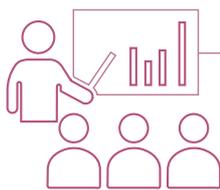
培力人才

人力資本開發及培訓

本集團的整體表現及服務提供來源於僱員的勝任工作。我們從事勞動密集型工作，並需要特定技能，故僱員需要接受妥善培訓，並需要擁有才幹，以維持本集團的持續成功及增長。因此，我們高度致力於提供合適、專業的培訓機會，以培養擁有熟練技能的人才。

我們的培訓與發展政策讓僱員通過本集團的補貼計劃，參加與其工作範圍相輔相成的外部培訓課程，使之能夠獲得相關專業資格，促進專業發展，推動未來職業發展。新獲聘用的員工於加入本集團時均須參與入職培訓，從而了解我們的核心價值觀、組織架構、業務目標、相關政策以及行為守則。隨後，新僱員將被調往其部門負責人進行特定崗位培訓。此外，本公司董事亦會定期出席有關企業管治及權益披露等議題的外部培訓課程。

為了確保這些課程為僱員及業務帶來價值，我們邀請部分僱員填寫培訓課程評估表格，以評估課程質量及交付、學習成果、改進及建議。於報告期間，本集團的直接僱員完成合計865.75個小時（二零二一年：971.50個小時）的培訓，而間接僱員完成合計6,674.67個小時（二零二一年：9,667.67個小時）的培訓。



ESG培訓

本集團已邀請其ESG顧問對ESG培訓進行整體規劃，重點內容分為環境範疇、社會範疇及管治範疇。環境方面，員工可增進對於氣候變化、空氣污染、廢物、能源使用及用水，以及生物多樣性的知識，以及這些議題與行業慣例的關係。社會及管治範疇的培訓探討人才管理、多樣性、健康與安全、客戶、供應商／分包商及社會關係管理，以及商業道德及風險管理。合共27名出席人士參與及完成培訓。



氣候培訓

為讓我們更深入了解氣候變化對本公司、監管框架及可持續金融的影響，氣候相關培訓成為本年度培訓與發展的另一重點關注範疇。我們已參與碳評估工具培訓、了解可持續金融及氣候變化在監管下的重要性、概覽氣候相關金融信息披露工作組報告、參與可持續金融認證計劃、聽取第26屆聯合國氣候變化大會(COP26)及香港交易所氣候相關金融信息披露工作組指引的氣候變化資訊、出席香港交易所亞洲綠色峰會2021，以及加強董事會作出有效建議的能力。

招聘及挽留

本集團重視人力資本，因為本集團的成功及發展高度依賴於僱員隊伍。本集團致力於提供一個擁護平等及多元化的正面工作環境，尤其是在招聘及挽留不同背景及經驗的人才方面。

通過僱員手冊提供及傳達具有競爭力的薪酬方案，包括績效獎金、公積金計劃，以及培訓及發展贊助等。休假權利包括帶薪假期、帶薪年假、法定假期、病假、產假及陪產假，取決於在本公司的資歷及服務年限。

本集團亦每兩年及每年進行一次績效評估，以培養敬業的員工隊伍並認可員工的成就。薪酬待遇根據專業精神、技術技能及經驗進行授予，並定期進行審查，以滿足公司政策、方向及目標。

我們對自身鼓勵團隊合作及誠信的企業文化感到自豪。為了培育這種精神，我們定期舉辦多項公司活動，包括康樂運動比賽及員工生日聚會等。於二零二一年九月，我們於中秋節前夕舉辦月餅製作工作坊，是報告期間的精彩活動之一。

多元化及機會均等

本集團相信，多元化人才庫的力量可促進創新、更佳決策及更高僱員敬業度。因此，本集團以用人唯才為傲，並特別注意確保在整個招聘、就業及晉升過程充滿公平公正。例如，招聘中的篩選過程會在員工徵用及招聘政策的指導下考慮能力、技術技能、行業知識、經驗及教育背景等標準。如此還可以防止任何不公平待遇的發生。



Moon cake making workshop 2021



共創美好生活

社區投資及參與

作為一家紮根香港逾27年的公司，本集團與當地社區保持特殊的關係，且了解其需要。我們致力履行負責任企業參與者的職責，專注於培育健康、關愛及可持續發展的社會。我們採取積極主動及具建設性的方法，通過慈善捐贈、參與志願服務及社區活動或不斷培養有才華的年輕人，進行社區投資。

可持續發展的社會建基於全面的方針，不但可讓當地社區受惠，更可惠及本公司員工及環境。因此，本年度的社區重點涵蓋所有ESG要素，例如海岸清潔，以及向長者及基層家庭派發「魯班飯」等。

本集團一直支持慈善及非營利組織。我們的贊助及慈善捐贈旨在促進社區可持續發展，並在僱員之間與社區內產生積極影響。於報告期間，本集團共捐贈約203,000港元（二零二一年：167,000港元）支持各類機構的運作。

清華大學(香港特別行政區)教育基金會 清華大學五道口金融學院助學金	建造業議會 註冊建造業工人家屬獎學金
國際十字路協會有限公司 印度疫情紓困關懷大行動 (INDIAN PANDEMIC RELIEF CARING APPEAL)	明建會香港慈善基金 贊助「明建會跑圈王者挑戰賽2021」
香港建造業服務協會 「建」義踴為一免費小型裝修維修「疫」轉計劃2021-2022	

「魯班飯行動」

由於疫情引致經濟衰退，基層生活大受打擊。因此，本集團今年繼續支持建造業議會舉辦的「建造業魯班飯行動2021」。我們的義工同事於二零二一年八月在香港中華基督教青年會佐敦會所向長者、基層家庭、劏房戶、草根階層、少數族裔、失業及低收入人士派發120盒「魯班飯」。承傳魯班先師的助人精神，建造業向受助人士傳遞關懷和愛。



「綠在區區」

本年度，我們參與由香港環境保護署發起的「綠在區區」計劃，該署積極建立回收環保站及回收便利點等新社區回收網絡，以加強支持香港的減廢及回收行動。



「愛跑·河上鄉」

Lifewire的使命是在香港傳遞愛與正能量，正好與公司的價值觀吻合。本年度，共18名員工參與一年一度的Lifewire Run愛跑活動，全部所得款項已捐贈予罕見病兒童，資助他們的醫療開支，重過新生。

可持續勞動力供給

我們預計經濟復甦使政府能夠擴大重大基礎設施項目的財政支出，從而促進行業增長。因此，預計建築行業勞動力需求將上升。然而，模板工人供應量不會在短期內大幅增加。我們相信，這個充滿挑戰的前景進一步激發了我們激勵年輕人從事模板安裝行業的決心，令個人有機會在香港建築施工領域取得切實成果。

人權—童工及強迫勞動

保護員工、承包商及分包商的人權乃本集團最重要的事務。本集團在整個運營過程中對僱傭強迫勞動及童工採取零容忍態度。我們還遵守與僱傭、童工及強迫勞動行為相關的法律法規。

本集團嚴格遵守招聘政策，其中規定了與招聘流程相關的嚴格政策以及我們所堅持的勞工標準。所有人員都必須提供有效的個人身份證明文件以供核實，同時進行相應的背景調查。在項目工地，僱員在合約開始時就已妥善登記，工地協調員與總部聯絡驗證文件。隨後，使用面部身份識別技術，監控進出僱員的日常流動線，同時定期檢查職工卡。

在整個集團範圍內，根據僱員手冊向僱員支付加班費及其他合理的津貼。萬一發現虛假信息或虛假身份，本集團將根據相關法律法規嚴格按照必要程序處理。於報告期間，本集團概無勞動標準相關法律法規的重大違規情況，對本集團產生重大影響。此外，概無報告童工或強迫勞動的案例。

環境



營造更綠色的未來

從管理我們的建築工地到評估辦公室環境足跡，我們致力於在運營中實現環境可持續性。作為負責任企業機構，本集團致力改善環保政策，盡量減少碳排放，發展回收能力，減少廢物產生，並有效提高能源利用效率。本公司的可持續發展治理吸納了風險管理系統，以應對及減輕環境及氣候變化的影響。



可持續資源管理

隨著垃圾堆填區的日漸枯竭及自然資源的使用日益增加，企業參與者在有效管理資源上面對的期望提高。因此，本集團致力將建築材料及資源物盡其用，以降低任何長期短缺。基於更深入了解每年消耗模式，並通過培力及鼓勵僱員將可持續計劃融合到整個運營過程中，我們已採用可持續資源管理系統。

本集團專注履行環境責任，並在可行情況下減少運營的潛在環境影響。於報告期間，我們已更新集團可持續發展政策及綠色辦公室政策。

建築材料及減廢

為邁向可持續發展的未來，本集團監控可持續建築材料的篩選，並盡可能促進所有建築材料的再利用及循環利用。通過延長使用壽命及最大限度地利用所有材料，本集團旨在保護有限的自然資源及寶貴的垃圾堆填區。

我們使用的主要建築材料是木材、鋁、鋼及金屬。所有工地都配備了一套系統的程序，以環保的方式對廢物進行分類、收集、轉移及處置。我們致力多次再利用所有珍貴的材料，直至材料用無可用。當材料使用壽命結束時，我們會根據建築垃圾處理收費計劃等相關法規安全專業地處理此類材料。在可行情況下，我們亦會聘請專業的持牌回收商回收材料。

由於我們多數的建築材料會被再利用，直至使用壽命結束，因此我們現正積極探討增設新的關鍵績效指標「再利用率(%)」，取代先前的「回收率(%)」計算。相比消耗量，此計算方法會計及所有再利用材料的流動率。

通過我們經更新的綠色辦公室政策，我們鼓勵辦公室資源可持續利用，並提高回收力度。於報告期間，我們已在總部安放回收設施及舉辦回收活動，藉此回收紙張、塑膠、罐、金屬及玻璃樽。其中，我們已於二零二一年九月初在總部引入分類回收箱，以推廣飲品器皿回收。在此過程中，我們希望向僱員灌輸可持續的思維方式，並激勵他們將可持續發展融入工作場所。



木材

木模板是一種傳統類型的模板系統，被典型的建築項目普遍接受，故而是最常用的資源，儘管屬於勞動和時間密集型資源，其也較難再利用或回收利用。為了可持續地使用木材，我們從經過PEFC及FSC認證的供應商採購經過認證的木材產品。我們採購的木材已100%獲得PEFC及FSC認證。

在可能的情況下，未使用的木板和可用的廢料將返還給有執照的收集者，或重新用於其他項目現場。由於木材材料難以完全回收利用，我們提倡再利用的政策，並正發掘創新策略，將木材廢料轉化為堅固且功能強大的新建築材料。於報告期間，我們消耗木材3,478.05立方米。

	消耗量 (立方米)	回收量 (立方米)	回收率 (%)
2020	8,538.29	180	2.11
2021	17,836.20	無	無
2022	3,478.05	無	無

鋁、鋼

許多建築設計需要工程模板系統，該系統由鋼、鋁、金屬預製模塊構成。該等金屬模板系統的主要優點包括施工速度快、生命週期成本較低，因為鋁製模板幾乎堅不可摧。這種耐用的特性使材料可根據應用場景及適當護理多次重複使用。

與木材類似，在將材料送回授權收集者或分類設施之前，我們會評估材料狀況，以避免腐蝕、鏽蝕、凹痕等引致的潛在危險。於報告期間，我們分別消耗405.77噸鋁及664.20噸鋼，同時分別回收243.29噸鋁及466.06噸鋼。

鋁	消耗量 (噸)	回收量 (噸)	回收率 (%)
2020	1,017.91	291.97	28.68
2021	1,598.22	319.66	20.00
2022	405.77	243.29	59.96

鋼	消耗量 (噸)	回收量 (噸)	回收率 (%)
2020	1,542.38	1,404.85	91.08
2021	3,318.68	1,173.64	35.36
2022	664.20	466.06	70.17

金屬

本集團於大部分的模板項目都會利用並再利用金屬部件。於報告期間，本集團共消耗金屬232.35噸。

	消耗量 (噸)	回收量 (噸)	回收率 (%)
			
2020	301.92	180	2.11
2021	569.52	無	無
2022	232.35	無	無

紙張

我們不斷推廣數字化運營來減少紙張消耗量。例如，鼓勵通過電子郵件交流，節日期間發送電子賀卡。除了重複使用紙張外，我們還在打印機、傳真機旁邊安排回收箱，用於收集廢紙。這些回收箱標記清晰，易於取用，以鼓勵員工回收利用。本公司的廢紙由專業的持牌回收商收集。

	消耗量 (公斤)	回收量 (公斤)	回收率 (%)
			
2020	5,782.20	479.00	8.28
2021	5,595.87	510.00	9.11
2022	3,498.41	533.00	15.24

能源及水資源管理

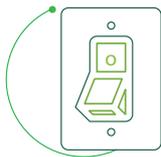
能源對本集團日常運營至關重要，因為辦公室及工地所有設備需要能源驅動。本集團主要使用三種能源：為辦公室及工地提供的電力，以及為車輛提供動力的汽油、柴油。本集團能源使用總量佔溫室氣體排放清單的86%以上。

減少能源消耗有助減少化石燃料的使用，改善空氣質量，緩解氣候變化，並保護環境及當地社區。因此，我們必須推廣能效舉措，減少能源依賴度。有關公司車輛的溫室氣體排放或空氣排放，詳見「運營對當地社區的影響」一節項下的「排放」分節。

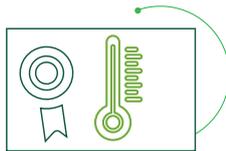
於報告期間，於一個項目工地已裝設太陽能燈及太陽能閉路電視。這些措施仍處於試驗階段，一旦試驗成功，有關技術可能會擴展至更多項目工地。



節能倡議



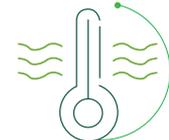
不用時或下班後關掉電器



倡導「室內溫度節能章程」



保持室內溫度在24-25°C



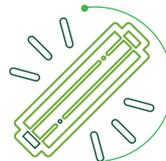
通過溫度計監測溫度



鼓勵員工使用樓梯而非電梯



使用節能燈泡，例如LED、T5或帶有能源標籤的緊湊型熒光燈（即機電工程署的1級、2級或同等級別）



採用帶有「1級」能源標籤的冰箱及空調設備

水是一種寶貴的自然資源，必須加以保護。然而，由於我們主要將水用於清潔用途及辦公大樓管理部門運營的共用洗手間，因此這未被本集團指定為一個重要方面。在項目工地，水管理由總承包商或業主負責。因此，我們無法檢索用水記錄。儘管如此，我們仍努力鼓勵在整個運營過程中負責任地用水。

資源類型	用電 千瓦時	用水 ¹ 立方米
2020	76,635.00	187.00
2021	130,361.20	2,617.40
2022	95,692.27	252.33

¹ 辦公室的用水量由物業管理公司管理，而項目地點則由總承包商管理。

運營對當地社區的影響

作為建築行業的分包商，本集團承認自身工作對社區、僱員及環境的影響。因此，我們有責任減輕對運營所在各個社區的環境影響。我們開發了環境管理系統（「**環境管理系統**」）來指導合約活動，同時確保作出的所有決策均計及環境因素。我們通過向僱員、供應商及分包商傳達環境管理系統，確保在整個運營過程中合規，並促進環境保護的良好環境實踐。

我們已於報告期間採用建造業議會碳評估工具，評估香港建築物及基礎設施從原材料提取到施工結束的碳表現。通過採用此工具，我們旨在與建築行業專業人士合作，為實現碳減排目標作出貢獻。

此外，我們每年都參與多個可持續的「綠建環評」（BEAM Plus）項目。「綠建環評」是一種本地評估工具，用於認證建築可持續性績效。於報告期間，我們完成了6個「綠建環評」項目，並參與了10個正在進行的「綠建環評」項目。

溫室氣體排放

遏止溫室氣體排放（「溫室氣體」）問題對改善我們當地社區的未來環境至關重要。本集團溫室氣體主要來自公司車輛使用和運營中的電力消耗。於報告期間，經營區域包括總部辦公室及文件存儲倉庫。

為準確量化本集團溫室氣體排放量，計算過程參考本地及國際指引，包括環境保護署及機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。我們還利用了相關電力公司定期發佈的最新排放因子。

為了盡量減少排放，我們不斷鼓勵使用數字電話會議來代替商務旅行。我們還定期進行車輛評估及維護，並檢查燃油效率。此外，我們旨在於未來數年增加使用混能車及電動車。其他能效舉措見「能源及水資源管理」分節。由於通過外部許可承包商回收紙張，我們總共節約2.56噸二氧化碳當量。於報告期間，我們共排放119.32噸二氧化碳當量，比上年減少26.33%。

2020	53.84	37.82	4.50	27.75	0.08	0.04	124.03
2021	88.21	48.23	不適用	24.41	0.58	0.53	161.96
2022	69.52	35.41	不適用	14.23	0.11	0.05	119.32
							
移動燃燒— 汽油及柴油 噸二氧化碳當量	購電 噸二氧化碳當量	購氣 ² 噸二氧化碳當量	廢紙處理 噸二氧化碳當量	淡水處理 噸二氧化碳當量	污水處理 噸二氧化碳當量	溫室氣體 排放總量 噸二氧化碳當量	
範圍1	範圍2		範圍3				

² 由於改變賬單擁有權，本報告期間並無報告煤氣，導致董事部分被排除在報告範圍之外。

空氣排放

我們繼續按預防措施營運，盡量減少在處理建築材料、使用機械設備或操作公司車輛時產生的灰塵或可吸入的懸浮顆粒。為防止灰塵擴散到環境中，大量的易生塵埃物料用布覆蓋，放置在遮蔽區域，並噴灑水或抑塵化學品以潤濕表面。在裝載、卸載及轉移過程中，大塊散裝物料需要小心處理，以減少粉塵顆粒的釋放。

空氣排放亦源自公司車輛。於報告期間，我們擁有合共7輛（二零二一年：8輛）車輛，而這些車輛在燃油燃燒過程中會排放氮氧化物、硫氧化物及懸浮顆粒。誠如上文所述，我們定期對公司車輛進行維護檢查及評估，確保符合空氣排放標準。此外，我們計劃將部分車輪替換為混能車或電動車，從而減少日後的空氣污染物排放量。

排放類型	氮氧化物 (公斤)	硫氧化物 (公斤)	懸浮顆粒 (公斤)
2020	104.43	0.31	9.97
2021	142.07	0.51	13.57
2022	139.66	0.40	10.31

噪音排放

噪音排放來自施工活動使用建築機械。本集團認識到噪音排放對周邊社區的不利影響。為減輕影響，我們在住宅樓、學校及醫院等噪聲敏感區域附近設置了隔音屏障，並要求施工活動盡可能在合理時間進行。

此外，我們選用經環保署批准並符合《建築噪音許可證》的較安靜建築設備。我們還要求盡量關閉或減少空轉機器的引擎，對於會發出顯著噪音的機器，我們將其擱置不用，以免對噪音敏感區域造成影響。於報告期間，《噪音管制條例》（香港法例第400章）已作出更新。因此，我們將提升培訓及監控措施（尤其是夜間及假期），以確保合規。

氣候變化

氣候變化是持續的現象，不斷對社會的可持續發展帶來重大威脅。氣候變化及極端天氣（如颱風、熱浪及洪水）的嚴重程度可能會對本集團運造成重大損害及中斷，同時也會使工人有受傷的風險。除非我們針對氣候變化作出應變措施，否則預測氣候變化的不利影響及挑戰將帶來嚴重後果。御佳深明有迫切性制定強有力的氣候變化策略，以緩解可預見的氣候風險，避免運營中斷。

另外，我們已參考氣候相關金融信息披露工作組制定的框架，進行首次氣候風險自我評估。本集團已確定較可能面對的四項迫切及長期實體風險，以及十項過渡性風險（針對政策及法律、技術、市場及聲譽）。

就與極端天氣事件相關的迫切實體風險而言，有關風險獲分配程度及嚴重性評級，並計算適當的風險水平。就與合規及市場相關的過渡性風險而言，本集團已進行案頭研究及科學化估計，以計算風險評分，從而確定各過渡性風險的風險程度。

四項所確定的實體風險均無被視為本集團特別嚴重的風險，颱風、氣溫上升及極端降雨的威脅被視為中等風險。

我們認為一項過渡性風險被視為本集團的嚴重風險，該風險為加強排放匯報責任，被視為嚴重的政策及法律風險。建築物標準改變及氣候相關披露的合規要求被視為中等政策及法律風險。就技術及創新而言，減排技術或材料供應可引致資本開支成本上升，繼而成為本集團的中等風險。供應鏈方面，中等風險主要圍繞供應鏈變動，包括運輸排放及需要應用新技術減少建築過程的排放。消費者因可持續發展要素的需求轉變亦構成中等風險，同時市場喜好轉變亦構成企業形象及品牌的中等風險。

展望未來，我們將結合評估結果，加強對解決短、中、長期氣候相關風險的承諾，並推出適當的緩解措施。

為了減輕此類氣候風險，我們為辦公室工作人員及工地工作人員實施了一系列應急方案，如僱員手冊及內部工作安全守則中所述。每年都會進行應急演練，以提高有效性並找出仍須改進的弱點。我們還在每個工地設立應急單位，負責填寫強風及大雨檢查表。

辦公室預防性應急響應



若在工作時間內懸掛颱風信號，則人力資源部會安排適當的時間離開



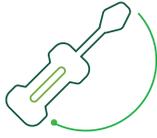
在黑色暴雨信號除下並確保安全之前，留在辦公室



可能會向部門負責人報告交通不便

項目工地預防性應急響應

在極端天氣之前



牢固地擰緊並錨定鬆散堆積的材料、
工作平台、起重機及臨時工作結構



蓋住機械器具並切斷電源



將電器搬離任何潛在的洪澇位置



加強及保護局部完工的建築物及腳手架



停止在腳手架、牆壁或建築部件上工作，
如果這些會構成威脅風險



檢查並清除場地排水系統中的堵塞物



按照應急小組發佈的步驟，
手持個人防護設備在集合區集合



使用檢核表進行徹底的現場檢查，
以確保已採取所有預防措施

在極端天氣之後



在開始工作之前檢查工地，
報告損壞情況並將損壞的設施修復到
安全狀態



在使用前檢查電器、腳手架，
確保其處於安全工作狀態；及



經管理層確認後，
立即指示所有僱員返回工地

環境目標

我們深明若缺乏降低業務活動對環境影響的堅定信念，則可持續發展的路途仍遙不可及。我們提倡保護環境，並藉著於二零二一／二二年度制定一系列環境目標加強落實這一倡議，促使個人及群體肩負責任，並作出重大貢獻。

溫室氣體	到二零三零年，與二零二一年的基線相比，溫室氣體排放密度（範圍1-3）（按收益計）（噸二氧化碳當量／百萬港元）降低10%。
汽油	到二零二五年，將30%的現有公司車輛更換為混合動力或電動車輛。
柴油	到二零二五年，與二零二一年的基線相比，於所有工地減低40%的柴油用量（升），並旨在二零三五年於所有工地排除使用柴油。
電	到二零三零年，與二零二一年的基線相比，用電密度（按收益計）（千瓦時／百萬港元）降低5%。
廢物	到二零二四年，為木材、鋁材和鋼材的回用率設立一些公司特定的關鍵績效指標。
紙張	到二零二五年，與二零二一年的基線相比，增加紙張回收率到20%。

法律法規

環境

- 《公眾衛生及市政條例》(香港法例第132章)
- 《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)
- 《空氣污染管制條例(非道路移動機械)(排放)規例》(香港法例第311Z章)
- 《廢物處置(建築廢物處置收費)規例》(香港法例第354N章)
- 《水污染管制條例》(香港法例第358章)
- 《噪音管制條例》(香港法例第400章)
- 防止違反《噪音管制條例》(香港法例第400章) 良好管理業務守則(供建造業界使用)
- 《海上傾倒物料條例》(香港法例第466章)
- 《環境影響評估條例》(香港法例第499章)

社會

- 《僱傭條例》(香港法例第57章)
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)
- 《最低工資條例》(香港法例第608章)
- 《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)
- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)
- 《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)
- 《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》(第615章)
- 《建築物條例》(香港法例第123章)
- 《競爭條例》(香港法例第619章)
- 《公司條例》(香港法例第622章)
- 《防止賄賂條例》(香港法例第201章)
- 《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)
- 《專利條例》(香港法例第514章)
- 《服務提供(隱含條款)條例》(香港法例第457章)
- 《商標條例》(香港法例第599章)
- 《學徒制度條例》(香港法例第47章)
- 《僱用青年(工業)規例》(香港法例第57C章)
- 《工廠及工業經營條例》(香港法例第59章)
- 《入境條例》(香港法例第115章)
- 《佔用人法律責任條例》(香港法例第314章)
- 《職業退休計劃條例》(香港法例第426章)
- 《性別歧視條例》(香港法例第480章)
- 《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)
- 《家庭崗位歧視條例》(香港法例第527章)
- 《建造業工人註冊條例》(香港法例第583章)

關鍵績效指標統計

關鍵績效指標	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
環境				
空氣及溫室氣體排放				
氮氧化物排放	公斤	104.43	142.07	139.66
硫氧化物排放	公斤	0.31	0.51	0.40
顆粒物排放	公斤	9.97	13.57	10.31
溫室氣體排放—範圍1	噸二氧化碳當量	53.84	88.21	69.52
溫室氣體排放—範圍2	噸二氧化碳當量	42.32	48.23	35.41
溫室氣體排放—範圍3	噸二氧化碳當量	27.87	25.52	14.39
總溫室氣體排放量 (範圍1—3)	噸二氧化碳當量	124.03	161.96	119.32
按面積計的溫室氣體排放密度 (包括倉庫) ³	噸二氧化碳當量 ／平方米	0.03	0.05	不適用
按面積計的溫室氣體排放密度 (不包括倉庫)	噸二氧化碳當量 ／平方米	0.34	0.45	0.19
按勞動力計的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 ／人	不適用	1.64	1.19
能源使用量				
汽油使用量	升	4,132.34	4,813.57	6,597.62
柴油使用量	升	15,385.49	27,420.12	18,897.00
煤氣用量 ⁴	兆焦	7,536.00	不適用	不適用
用電量	千瓦時	75,635.00	130,361.20	95,692.27
總能源消耗	兆焦	不適用	1,689,356.60	1,252,797.92
按勞動力計的能源消耗密度	兆焦／人	不適用	17,064.21	12,527.98
水				
用水	立方米	187.00	2,617.40	252.33
按勞動力計的用水密度	立方米／人	不適用	26.44	2.52
廢物				
紙張消耗	公斤	5,782.00	5,595.87	3,498.41
紙張回收	公斤	479.00	510.00	533.00
紙張處理	公斤	5,303.00	5,085.87	2,965.41
按勞動力計的紙張處理密度	公斤／人	不適用	51.37	29.65
木材消耗	立方米	8,538.29	17,836.20	3,478.05
木材回收	立方米	180.00	無	無
鋁消耗	噸	1,017.91	1,598.22	405.77
鋁回收	噸	291.97	319.66	243.29
鋼材消耗	噸	1,542.38	3,318.68	664.20
鋼鐵回收	噸	1,404.85	1,173.64	466.06
金屬消耗	噸	301.92	569.52	232.35

³ 存放建築材料的倉庫已關閉，而存放文件的倉庫對環境沒有任何影響，因此本報告將所有按面積計的密度限制於辦公室內。

⁴ 煤氣自二零二零／二一年度報告期起因董事部分被移除於報告範圍之外而不再適用。

關鍵績效指標統計

關鍵績效指標	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
社會				
直接勞動力⁵				
按性別劃分的直接勞動力				
男性	人	64	71	65
女性	人	24	28	35
按年齡劃分的直接勞動力				
18-25歲	人	4	8	3
26-35歲	人	38	43	45
36-45歲	人	20	20	25
46-55歲	人	17	19	19
56-65歲	人	9	9	8
按類別劃分的直接勞動力				
高級管理人員	人	7	6	12
中級管理人員	人	17	18	18
普通員工	人	64	73	68
其他	人	不適用	2	2
間接勞動力⁶				
按年齡劃分的間接勞動力				
男性	人	3,645	4,810	2,404
女性	人	76	81	62
按年齡劃分的間接勞動力				
18-65歲	人	3,616	4,694	2,156
65歲或以上	人	105	197	310
按國籍劃分的間接勞動力				
中國籍公民	人	3,343	4,066	2,075
非中國籍公民	人	378	825	391

⁵ 所有由本集團直接僱用的僱員而並非分包。

⁶ 所有僱員於本集團運營場所工作，惟並非由本集團直接僱用。

關鍵績效指標統計

關鍵績效指標	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
社會				
流失率⁷				
總流失率	%	48.30	47.06	15.08
按性別劃分的流失率				
男性	%	42.50	38.52	17.39
女性	%	62.80	69.23	9.84
按年齡劃分的流失率				
18-25歲	%	85.70	112.44	75.00
26-35歲	%	45.70	43.04	8.82
36-45歲	%	57.10	35.89	17.86
46-55歲	%	22.20	45.69	8.89
56-65歲	%	33.30	33.38	18.18
按僱員類別劃分的流失率				
高級管理人員	%	0.00	15.38	0.00
中級管理人員	%	11.80	5.71	11.11
普通員工	%	63.10	61.31	18.44
其他	%	0.00	0.00	0.00
培訓及發展⁸				
總培訓時數	小時	743.50	971.50	865.75
平均培訓時數	小時／僱員	8.50	9.91	8.66
按性別劃分的受培訓僱員百分比				
男性	%	29.20	32.29	47.69
女性	%	43.50	35.71	57.14
按僱傭類別劃分的受培訓僱員百分比				
高級管理人員	%	42.90	50.00	33.33
中級管理人員	%	17.80	33.33	22.22
普通員工	%	35.90	32.00	63.24
其他	%	不適用	不適用	不適用
按性別劃分的平均培訓時數				
男性	小時／僱員	10.00	12.36	11.02
女性	小時／僱員	4.00	3.13	4.27

⁷ 流失率之統計僅限於直接勞動力。

⁸ 培訓相關的關鍵績效指標僅限於直接勞動力。

關鍵績效指標統計

關鍵績效指標	單位	二零二零年	二零二一年	二零二二年
社會				
按僱傭類別劃分的平均培訓時數⁹				
高級管理人員	小時／僱員	24.00	21.08	5.15
中級管理人員	小時／僱員	2.00	5.31	7.28
普通員工	小時／僱員	8.50	10.27	9.90
其他	小時／僱員	不適用	不適用	不適用
工傷事故¹⁰				
因工死亡事故	宗	無	無	無
因工受傷事故	宗	29	59	18
因工傷損失的工作日數	日	2,606	3,729	2,693
工傷率	每千名僱員	3.22	4.62	2.98

⁹ 二零二一年按僱傭類別劃分的平均培訓時數之計算方法已於本年度作出調整，以確保與二零二零年及二零二二年所應用者一致。按僱傭類別劃分的平均培訓時數指每個僱傭類別的總培訓時數除以每個僱傭類別的直接勞動力總數。

¹⁰ 包括直接勞動力及間接勞動力。

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標

描述

相關章節或說明

A.環境

方面A1：排放

一般披露

有關空氣排放及溫室氣體排放、向水體及土地的排污、有害及無害廢物產生等的：

環境－可持續資源管理第39至43頁、運營對當地社區的影響第43至47頁；法律法規第49頁

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人產生重大影響的相關法律法規的資料。

關鍵績效指標A1.1

排放類型及各自的排放數據。

環境－運營對當地社區的影響第43至47頁

關鍵績效指標A1.2

直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）排放強度（如以每產量單位、每項設施計算）。

環境－運營對當地社區的影響第43至47頁；關鍵績效指標統計第50頁

關鍵績效指標A1.3

所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）排放強度（如以每產量單位、每項設施計算）。

本集團所產生有害廢棄物對比無害廢棄物時持續不重要，所以目前沒有設立集中管控系統用以收集所產生的有害廢棄物總量。

關鍵績效指標A1.4

所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）排放強度（如以每產量單位、每項設施計算）。

環境－可持續資源管理第39至43頁；關鍵績效指標統計第50頁

關鍵績效指標A1.5

描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境－環境目標第48頁

關鍵績效指標A1.6

描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境－可持續資源管理第39至43頁、環境目標第48頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標

描述

相關章節或說明

方面A2：資源利用

一般披露

有效利用資源的政策，包括能源、水及其他原材料。

環境－可持續資源管理第39至43頁

關鍵績效指標A2.1

按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。

環境－可持續資源管理第39至43頁；關鍵績效指標統計第50頁

關鍵績效指標A2.2

總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。

環境－可持續資源管理第39至43頁；關鍵績效指標統計第50頁

關鍵績效指標A2.3

描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境－環境目標第48頁

關鍵績效指標A2.4

描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。

環境－環境目標第48頁

關鍵績效指標A2.5

製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。

本集團的業務不涉及對成品包裝的使用。

方面A3：環境及自然資源

一般披露

盡量減少發行人對環境和自然資源的重大影響的政策。

環境－可持續資源管理第39至43頁、運營對當地社區的影響第43至47頁

關鍵績效指標A3.1

描述活動對環境和自然資源的重大影響以及為管理該等問題而採取的行動。

環境－可持續資源管理第39至43頁、運營對當地社區的影響第43至47頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
方面A4：氣候變化 一般披露	有關識別並緩解已影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題的政策。	環境－運營對當地社區的影響 第43至47頁
關鍵績效指標A4.1	描述已影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題，以及為管理該等問題而採取的措施。	環境－運營對當地社區的影響 第43至47頁
B.社會 就業及勞工慣例 方面B1：就業 一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才－保護健康與安全第30 至33頁、培力人才第34至35 頁、共創美好生活第36至37 頁；法律法規第49頁
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組及地理區域劃分的勞動力總數。	關鍵績效指標統計第51至52頁
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組及地理區域劃分的僱員流動率。	關鍵績效指標統計第51至52頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標

描述

相關章節或說明

方面B2：健康與安全

一般披露

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

人才－保護健康與安全第30至33頁；價值鏈－採購慣例第27至28頁；法律法規第49頁

關鍵績效指標B2.1

與工作相關的死亡事故人數及比率。

人才－保護健康與安全第30至33頁；關鍵績效指標統計第53頁

關鍵績效指標B2.2

因工傷損失天數。

人才－保護健康與安全第30至33頁；關鍵績效指標統計第53頁

關鍵績效指標B2.3

描述所採用的職業健康與安全措施，以及如何實施並監控該等措施。

人才－保護健康與安全第30至33頁；價值鏈－採購慣例第27至28頁

方面B3：開發及培訓

一般披露

提高僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

人才－培力人才第34至35頁

關鍵績效指標B3.1

按性別及僱員類別(例如高級管理人員、中級管理人員)培訓的僱員百分比。

關鍵績效指標統計第52至53頁

關鍵績效指標B3.2

按性別及僱員類別劃分的每位員工完成的平均培訓時數。

關鍵績效指標統計第52至53頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
方面B4：勞工標準 一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才—共創美好生活第36至37 頁
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才—共創美好生活第36至37 頁
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才—共創美好生活第36至37 頁
經營慣例		
方面B5：供應鏈管理 一般披露	管理供應鏈環境和社會風險的政策。	價值鏈—採購慣例第27至28頁
關鍵績效指標B5.1	按地理區域劃分的供應商數量。	價值鏈—採購慣例第27至28頁
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	價值鏈—採購慣例第27至28頁
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	價值鏈—採購慣例第27至28頁
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	價值鏈—採購慣例第27至28頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標

描述

相關章節或說明

方面B6：產品責任

一般披露

有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：

業務一商業道德行為第19至21
頁

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標B6.1

已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。

無

關鍵績效指標B6.2

收到的產品及服務相關投訴的數量以及處理方式。

於報告期間，本集團並無
接獲重要投訴。

關鍵績效指標B6.3

描述與維護及保障知識產權有關的慣例。

業務一商業道德行為第19至21
頁

關鍵績效指標B6.4

描述質量檢定過程及產品回收程序。

業務一商業道德行為第19至21
頁

關鍵績效指標B6.5

描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。

業務一商業道德行為第19至21
頁

ESG報告指引內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標

描述

相關章節或說明

方面B7：反腐敗

一般披露

有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：

- (a) 政策；及
- (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

業務—商業道德行為第19至21
頁；法律法規第49頁

關鍵績效指標B7.1

於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。

無

關鍵績效指標B7.2

描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。

業務—商業道德行為第19至21
頁

關鍵績效指標B7.3

描述向董事及員工提供的反貪污培訓。

業務—商業道德行為第19至21
頁

社區

方面B8：社區投資

一般披露

有關社區參與的政策，以了解發行人經營所在社區的需求，並確保其活動考慮到社區的利益。

人才—共創美好生活第36至37
頁

關鍵績效指標B8.1

重點貢獻領域（例如教育、環境問題、勞動力需求、健康、文化、體育）。

人才—共創美好生活第36至37
頁

關鍵績效指標B8.2

為重點領域貢獻的資源（例如金錢或時間）。

人才—共創美好生活第36至37
頁