

证券代码：002820

证券简称：桂发祥

天津桂发祥十八街麻花食品股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-02

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	全景网 (http://ir.p5w.net) 交流互动网友	
时间	2022-9-6 (周二) 下午 13:40-16:40	
地点	全景网 (http://ir.p5w.net)	
上市公司接待人员姓名	董事/总经理 李铭祥 副总经理/财务总监 蒋桂洁 董事会秘书 黄靓雅	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1. 作为食品制造业管理者的专业人士，对疫情过后，未来食品行业是否会迎来新的发展的大好机遇？而贵公司在网络营销上还处于相对弱势，对线上营销这一块业务，李先生是否已经有了全新的计划与打算？对这方面，能否简要谈谈公司下一步的目标吗？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢关注。作为民生保障行业，食品行业发展有持续的生命力，虽短期受疫情影响，但发展前景毋庸置疑。公司下一步将大力开发、做强电商业务，以发挥电商提振销售、拉动销售的作用：一是完成新平台的入驻或现有平台再开发，推进新媒体、社交类平台的合作，侧重年轻消费群体的开发；二是开发电商新品，以麻花、糕点优质产品为基础，针对电商消费特点，开发电商平台专供品、线上消费引流品；三是加大电商营销活动力度，</p>	

“周周有活动、月月有主题”，在抖音、快手等直播平台积极参与热门主播的直播带货活动，提高品牌曝光度，促进线上引流转化。谢谢！

问题 2. 今天公司有其他投资计划么？

答：您好！感谢您的关注，公司严格按照相关规定及时履行信息披露义务，如有需披露事项公司将及时公告。谢谢！

问题 3. 请问公司有没有重组计划？

答：您好！感谢您的关注，如有需披露事项，公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！

问题 4. 公司是否涉及国资改革？

答：您好，感谢关注。公司将根据国资相关政策要求，不断优化完善体制机制，如有需披露事项公司将及时公告。谢谢！

问题 5. 公司业绩亏成这样了，有没有改善计划？

答：您好，感谢您的关注。公司将竭尽所能，积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复。下一步，公司一是大力开发、做强电商业务，以发挥电商提振销售、拉动销售的作用；二是用好百年老字号品牌优势，巩固优化麻花传统业务，培育糕点业务成为新支柱，保持住糕点增长的态势，拉动业绩回升；三是，以连锁加盟等多种灵活方式向周边区域拓展、增加销售布点，并加强电商业务扩展全国销售覆盖面；第四，着力开发更多适合全国市场、线上消费的新品，通过自产或 OEM 方式丰富产品品类。谢谢！

问题 6. 请问公司有啥利好消息还没公布，马上 2 个跌停了！！！有这么充足的现金流，继续回购增持啊！！！

答：您好，感谢您的关注和建议，如有应披露事项，公司将依照规定及时披露。

问题 7. 请问，在这个国企改革关键年里，很多上市公司都进行了适应市场的改革，而李先生作为新上任董事长，有什么具体的好方案来领导公司渡过难关，发展壮大这个百年老字号的桂发

祥公司？谢谢！

答：您好，感谢关注。公司将竭尽所能，积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，一方面用好百年老字号品牌优势，巩固优化麻花传统业务，培育糕点业务成为新支柱，保持糕点增长的态势，拉动业绩回升；另一方面，以连锁加盟等多种灵活方式向周边区域拓展、增加销售布点，并加强电商业务扩展全国销售覆盖面；第三，着力开发更多适合全国市场、线上消费的新品，通过自产或 OEM 方式丰富产品品类。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！

问题 8. 你好！国企改革三年行动计划，贵公司有没有这方面的行动？

答：您好，感谢关注。公司将根据国资相关政策要求，不断优化完善体制机制。如有需披露事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！

问题 9. 公司对公司前景有没有信心，能不能创造更好的业绩？

答：您好，感谢关注。公司对发展前景充满信心，目前虽受到疫情影响，但定当竭尽所能，积极调整、努力克服。公司是集研发、生产、销售为一体的多元公司，拥有优势核心竞争力。未来公司在持续发挥优质资源的基础上，将核心竞争力最大化释放。争取创造更优业绩。谢谢！

问题 10. 请问，贵公司大股东所承诺的回购桂发祥股份，还会继续实施未完成的份额，也不排除如有根据市场的需要，是否有增加回购的额度吗？同时，作为上市公司，有没有计划拿出部分现金（公司账面上有 4 个多亿现金）来就行回购公司股票，以此来给市场及其公司投资者表明了积极向上的态度，即公司有能力强克服困难，扭转颓废，重塑百年老字号桂发祥的光辉形象？谢谢！

答：您好，感谢您的关注和建议。控股股东本次增持是基于对公

司内在价值的判断和未来发展的信心，旨在维护中小股东利益，控股股东承诺将依法依规实施增持计划、增持不低于 200 万股，公司将严格按照相关规定及时公告其进展情况。您的建议将向董事会转达。谢谢！

问题 11. 请问，贵公司有没有建立市值管理的部门，或专业的市值管理工作人员，来进行专业的市值管理？谢谢！

答：您好，感谢关注。企业健康长远发展、业绩稳健增长是市值提升的基础。公司定当竭尽全力克服不利影响，拉动业绩回升，在依法合规的前提下运用资本市场工具合理提升公司经营治理水平，进而实现市场价值回升。谢谢！

问题 12. 公司对下半年经营有什么规划？

答：您好，感谢关注。公司下半年将在产品、渠道方面做好如下工作：1. 大力开发、做强电商业务，以发挥电商提振销售、拉动销售的作用。2. 加强糕点开发选品和营销推广，开发新品，优选提炼精品提质增效。3. 完成老旧店铺改造升级，老店新貌吸引客流、继续开发新店，包括连锁加盟试点店、以及成熟商超卖场“店中店”，进一步下沉销售渠道、弥补渠道空白。4. 从“礼品市场”向“休闲自食市场”倾斜，利用民生产品、休闲产品特价促销、引流进店，根据疫情下民生需求新特点，服务保障民生。竭尽所能争取创造更优业绩，谢谢。

问题 13. 董事、总经理李铭祥，请问公司在预制休闲菜“嘎巴菜”现在口碑不错，是否有继续拓展的计划？

答：您好，感谢您的关注。公司针对疫情常态化下的消费新趋势，重点开发推出了嘎巴菜、茶汤等天津风味方便食品新品类，今年又上市了适合在家简单制作的量贩装产品。公司会继续研发更多适合居家、民生消费的新产品，不断扩展产品矩阵，开发新市场、拓展新客群。谢谢！

问题 14. 三年三换一把手，是否是国资对于集团的现状不满？公司想做大做强有什么新思路新方法？

答：您好，感谢关注。公司一方面用好百年老字号品牌优势，巩固优化麻花传统业务，培育糕点业务成为新支柱，保持糕点增长的态势，拉动业绩回升；另一方面，以连锁加盟等多种灵活方式向周边区域拓展、增加销售布点，并加强电商业务扩展全国销售覆盖面；第三，着力开发更多适合全国市场、线上消费的新品，通过自产或 OEM 方式丰富产品品类。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！

问题 15. 希望公司走出天津，可以考虑收购武汉的本土品牌仟吉。

答：您好，非常感谢您的关注和建议！

问题 16. 今年财务大幅缩水，主营业务空间有限，公司未来有什么投资计划？

答：您好，感谢您的关注。公司一方面将积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，拉动业绩回升；另一方面，公司现金流充裕，将结合战略规划和生产经营计划安排合理利用资金，提高使用效率，如有需披露事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！

问题 17. 请问贵司上市以来，市值不断蒸发，这样的情况能否顺利完成国企三年改革收官之年？

答：您好，感谢关注。公司将根据国资相关政策要求，不断优化完善体制机制。谢谢！

问题 18. 贵公司麻花主要销售市场？

答：您好，感谢关注。公司主打产品“十八街麻花”是天津文化的象征和文化交流的代表产品之一，其制作技艺入选国家非物质文化遗产名录。麻花作为具有天津特产礼品属性的产品，已形成以天津市场为核心、辐射京津冀的销售市场，并通过线上电商、商超经销渠道等销往全国；除麻花外，公司还有糕点、天津风味方便食品、甘栗及传统小食等其他休闲食品，受到消费者的广泛

	<p>喜爱。谢谢！</p> <p>问题 19. 请问公司在预制休闲菜“嘎巴菜”现在口碑不错，是否有继续拓展的计划？</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司针对疫情常态化下的消费新趋势，重点开发推出了嘎巴菜、茶汤等天津风味方便食品新品类，今年又上市了适合在家简单制作的量贩装产品。公司会继续研发更多适合居家、民生消费的新产品，不断扩展产品矩阵，开发新市场、拓展新客群。谢谢！</p> <p>问题 20. 公司目前是否正常运转？公司经营何时走出低谷？公司股价一直跌跌不休，公司将采取何种措施扭转局面？</p> <p>答：您好，感谢您的关注，二级市场股票价格波动受多方面因素影响。公司近年来受疫情影响业绩虽然有所下滑，但董事会管理层定当竭尽所能，积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，守住传统业务的同时逐步转型、奋力开拓。谢谢！</p> <p>问题 21. 3 季度能扭亏吗？</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司将严格遵照相关规定履行信息披露义务，请关注公司公告，谢谢。</p> <p>问题 22. 请问公司有扩展其他业务的计划吗？</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司当前将积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，拉动业绩回升。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，根据战略实施需要充分利用资本市场工具，拓展新业务，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！</p> <p>问题 23. 公司业绩那么差，未来是否有提高业绩的办法？如有的话会从哪方面入手？</p> <p>答：您好，感谢关注。公司将竭尽所能，积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，一方面用好百年老字号品牌优势，巩固优化麻花传统业务，培育糕点业务成为新支柱，保持糕点增长的态势，拉动业绩回升；另一方面，以连锁加盟等多种灵活方</p>
--	--

式向周边区域拓展、增加销售布点，并加强电商业务扩展全国销售覆盖面；第三，着力开发更多适合全国市场、线上消费的新品，通过自产或 OEM 方式丰富产品品类。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！

问题 24. 未来公司有没有大的动作来提高营业收入和利润的计划？

答：您好，感谢关注。公司将竭尽所能，积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，一方面用好百年老字号品牌优势，巩固优化麻花传统业务，培育糕点业务成为新支柱，保持糕点增长的态势，拉动业绩回升；另一方面，以连锁加盟等多种灵活方式向周边区域拓展、增加销售布点，并加强电商业务扩展全国销售覆盖面；第三，着力开发更多适合全国市场、线上消费的新品，通过自产或 OEM 方式丰富产品品类。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！

问题 25. 公司除经营好主业外，在别的领域有无着手布局？

答：您好，感谢您的关注。公司当前将积极调整、努力克服疫情不利影响，加快业绩恢复，拉动业绩回升。在此基础上，以“转型提速拓规模”为长远目标，充分挖掘、转化核心优势，根据战略实施需要充分利用资本市场工具，拓展新业务，奋力实现老字号的新辉煌。谢谢！

问题 26. 请问贵公司，改革才是发展的必由之路，未来公司及其大股东可能会实行公司改制的打算吗？

答：您好！感谢您的关注和建议，公司将与时俱进、永葆发展动力，如有需披露事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！

问题 27. 作为百年国资品牌桂发祥上市以来 40 多元爆跌到了 9 元左右，严重影响国资百年品牌形象，难道上市公司就不能有所

作为做好市值管理吗？还不如良品铺子和安井食品这样的私企市值管理做的好！

答：您好，感谢您的关注。公司重视以企业价值为核心进行市值管理，并努力通过科学的战略规划、完善的公司治理、规范高效的经营管理，实现公司和股东价值的最大化，实现市值与公司价值的长期动态均衡。公司董事会、管理层定当竭尽所能，扭转疫情不利影响，加快业绩恢复，努力回报广大投资者的支持。谢谢！

问题 28. 蒋先生，公司财务账面上躺着 4 个多亿的现金，在未来的经营管理中，公司是否有打算收购或控股（参股）有相关业务而销售渠道做得很好的其他公司？谢谢！

答：您好。感谢您的关注。公司经营性现金流一直良性运转，为未来开展发展投资业务奠定了坚实的基础。如有相关事项公司将严格履行信息披露义务，谢谢！

问题 29. 请问总经理：今年年底，贵公司是否年能完成年初的预算报告的业绩，完成的依据是什么？谢谢！

答：您好，感谢您的关注，公司将竭尽所能，积极调整，努力克服疫情不利影响，公司将严格遵照相关规定履行信息披露义务，请关注公司公告，谢谢！

问题 30. 到目前为止，公司财务指标完成了年初所定的目标没有，同时，三季度期间，截止现在，疫情过后，同比二季度公司在营收和利润等方面，财务指标是否明显有所好转，年底是否有望扭亏为盈？谢谢！

答：您好，感谢您的关注，公司将竭尽所能，积极调整，努力克服疫情不利影响，公司将严格遵照相关规定履行信息披露义务，请关注公司公告，谢谢！

问题 31. 请问贵公司，公司账面上有 4 个多亿的现金，难道公司拿这些钱就仅仅是用来投资理财，而没有其他打算吗？谢谢！

答：您好，感谢关注。公司经营性现金流一直良好运转。通过积累，公司在账面货币资金保障正常生产经营外，利用暂时闲置货

币资金进行理财，购买保本浮动收益型的产品，一方面，提高了资金的使用效率，另一方面，增加了理财收益。公司将结合战略规划 and 生产经营计划安排合理利用资金，提高使用效率。谢谢！

问题 32. 公司曾经参股昆汀公司，并取得了上千万的投资回报，同时良好的合作在网络销售上也取得了较好的发展。如今，公司是否有加大对类似昆汀公司（或新三板类似公司）的参股投入，增加对网络营销公司的控股收购，这些方面的计划？如今公司账面上有 4 个多亿的现金，资金应该是不缺的。用于理财不是长久之计，您说呢？谢谢！

答：您好，感谢您的关注和诚恳建议。公司将结合战略规划和生产经营计划安排合理利用资金，提高使用效率，一方面利用好资金优势，夯实主业基础；另一方面，根据战略实施需要，利用资本市场工具，拓展渠道布局，引入特色品类，实现转型和快速提升。如有相关事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！

问题 33. 疫情当下，贵公司作为食品消费的细分龙头，有没有响应国家政策面、宏观面的新零售驱动事件，让天下没有难卖的麻花！！！！

答：您好，感谢您的关注和建议。公司将积极关注响应相关政策，竭尽所能，用好百年老字号品牌优势，集合“品牌+研发+生产+渠道”完整链条资源，努力拉动业绩回升，谢谢！

问题 34. 贵公司账上 4 个多亿的现金，希望能够提高使用效率。比如开拓网络销售渠道，贵公司网上销售额很低啊。然后多创新产品，提高产品多样化。

答：您好，感谢您的关注和建议，谢谢！

问题 35. 您好，您所提到：“另一方面，根据战略实施需要，利用资本市场工具，拓展渠道布局，引入特色品类，实现转型和快速提升。”这是不是可以理解为：公司国企有改革的计划，实现转型，走出困境，重塑百年老字号的辉煌！？谢谢李先生！

	<p>答：您好，感谢您的关注，如有需披露事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！</p> <p>问题 36. 你好，请问贵公司今年上半年，线上销售相比较去年有多大变化？</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司在天猫旗舰店、京东（POP 店铺）、天猫超市、有赞商城、国网电商等第三方平台开设自营店铺。因疫情、物流受阻等原因影响，上半年同比营业收入（未税）下降 37.04%，同比线上交易额（GMV）下降 33.25%。谢谢！</p> <p>问题 37. 今天来这里的都是关心桂发祥未来发展的投资者，希望贵公司能拿出魄力改革，主动和大股东沟通，摆脱目前困境，多渠道努力提升业绩，真心实意回报投资者。谢谢！</p> <p>答：您好，感谢您的关注和诚恳建议，公司定当竭尽所能，努力克服不利影响，拉动业绩回升，回报投资者。谢谢！</p> <p>问题 38. 您好，您所说的“公司在依法合规的前提下运用资本市场工具合理提升公司经营治理水平，进而实现市场价值回升。”其中，能否具体说明一下什么样的“资本市场工具”？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢您的关注，如有相关事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！</p> <p>问题 39. 请问，今年下半年贵公司有无新产品推出上市？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司主营业务始终专注于传统特色及其他休闲食品的研发、生产及销售，产品包括以十八街麻花为代表的传统特色食品，以及糕点、甘栗及传统小食等其他休闲食品，近期推出的“嘎巴菜”“茶汤”迎合市场方便速食的热点，是打造天津风味方便新品类、新系列。下一步公司将继续加强研发创新，紧跟市场导向，增加新品开发力度、丰富产品品类满足不同销售模式，为多渠道销售拓展积蓄力量，进一步打开市场，实现更大发展。谢谢！</p> <p>问题 40. 请问，公司今年产品研发中心取得了那些成果？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢您的关注。公司主营业务始终专注于传统特色及</p>
--	---

	<p>其他休闲食品的研发、生产及销售，产品包括以十八街麻花为代表的传统特色食品，以及糕点、甘栗及传统小食等其他休闲食品，近期推出的“嘎巴菜”“茶汤”迎合市场方便速食的热点，是打造天津风味方便新品类、新系列。下一步公司将进一步加强研发创新，紧跟市场导向，增加新品开发力度、丰富产品品类满足不同销售模式，为多渠道销售拓展积蓄力量，进一步打开市场，实现更大发展。谢谢！</p> <p>问题 41. 请问，贵公司今年有无和其他做食品行业的上市公司合作的计划？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢关注，如有相关事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！</p> <p>问题 42. 请问，公司有没有打算和其他的食品公司进行强强联合的计划？谢谢！</p> <p>答：您好，感谢关注，如有相关事项公司将严格按照相关规定及时履行信息披露义务。谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022-9-6