

证券代码：002035

证券简称：华帝股份

华帝股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（投资者网上集体接待日活动）
参与单位名称及人员姓名	线上参与 2022 年广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动的投资者
时间	2022 年 9 月 22 日
地点	全景·路演天下（ https://rs.p5w.net/ ）
上市公司接待人员姓名	董事长/总裁：潘叶江 财务总监：何淑娴 董事会秘书：潘楚欣 证券事务代表：罗莎
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1：华帝品牌在消费者心中是有一定的认可度的，现公司把品牌授权给第三方使用，如出现质量问题的话是否会对公司造成一定的负面影响？是否会像“南极人”等一样靠卖牌子为生？</p> <p>回复：您好，公司主营产品烟机、灶具、消毒柜、热水器等均为公司自产、自销，同时，公司会持续聚焦主业发展，以市场需求为导向，不断进行技术创新、产品升级，坚持做好产品质量及服务。感谢您的关注！</p> <p>问题 2：观察公司天猫和京东旗舰店近两年时间，绝大部分的差评都是：1、赠品超时未发出，咨询客服没有准确答复；2、客服答复不积极主动，总是问题没解决就不再回话；3、客户向主播反应客服问题时，主播都说客服太忙了。不知有什么途径可以向公司投诉客服？是否可以针对客服问题设置董事长专线？董事长亲自受理客服处理不了的问题？</p> <p>回复：您好，公司设置 400 服务热线以及在线客服、智能客服等服务通道，搭建以品牌服务商为主，社会化服务商和第三方服务商为辅的工单服务模式，快速响应用户诉求。公司内部与服务商高效协同，为消费者提供优质的速度服务。感谢您的反馈，我们将会把问题再次反馈给相应部门！</p> <p>问题 3：公司固定资产去年翻了一倍，产销量却不怎么增长。目前产能利用</p>

	<p>率多少？集成灶固定资产投入多少？</p> <p>回复：您好，公司固定资产同比有增加，主要系公司厂房增加所致。公司产能利用率合理。其他数据敬请关注公司公告。感谢您的关注！</p> <p>问题 4：请问巨额恒大应收款有没有派人认真追讨过？恒大全国到处都有房子，能不能起诉扣押它的房子来抵公司欠款？</p> <p>回复：您好，公司严格遵守会计准则的规定，建立完善的应收账款管理制度，防范坏账风险。感谢您的关注！</p> <p>问题 5：华帝股份股价一直跌跌不休，请问接下来公司如何应对？可否有具体措施维持股价稳定？</p> <p>回复：您好，股价受宏观经济、行业政策等多种因素的影响。公司将持续做好经营管理工作，提升经营管理能力，努力夯实业绩基础，为股东创造价值。感谢您的关注！</p> <p>问题 6：公司行业 5 年前就已到达天花板进入惨烈存量博弈期，而当时公司决策层对市场反应迟缓没有像美的那样转型多元化发展。希望潘总新一届领导班子能奋发图强、敢于拼搏、砥砺前行、发展壮大公司。</p> <p>回复：感谢您的关注以及建议，公司管理层将持续做好经营管理，以优良的业绩回馈广大投资者。</p> <p>问题 7：公司是否可以设置董事长专线，只受理客户对客服的投诉？公司服务态度板块的风评不好，建议“三好”的同时还要“两无忧”（售后无忧、服务无忧）。</p> <p>回复：感谢您对公司的关注以及建议。</p> <p>问题 8：建议华帝进军国家大力支持的新兴产业如：风、光、储能、氢能等，特别是半导体芯片和未来前景巨大广阔的钠电池领域。</p> <p>回复：感谢您的建议和关注！</p>
附件清单	无
日期	2022 年 9 月 22 日

