

海南星捷安科技集团股份有限公司关于《2022年半年度报告-业绩波动及投资情况》的情况说明

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：46010000502507

1、详细说明互联网医院业务具体内容及业务模式、业务来源（即获客渠道）、主要客户及供应商情况，你公司在开展相关业务过程中的角色（主要责任人或代理人）、职能等，以及该项业务的具体收入成本构成、计价基础、确认政策，该板块业务毛利率低于其他板块的原因及合理性；

回复：

互联网医院业务具体内容及业务模式，我司对互联网医院业务的规划是把“线下医院搬到线上”，通过自主研发的 StarTech 技术 SaaS 平台，涵盖 eMarketing 医药数字化营销产品、CRM+智能代表工作台、eHospital 互联网医院和 AiData 智能数据平台的产品业务矩阵，为医药企业提供“数字化学术推广、数字化销售管理和数字化医患管理”的整体解决方案，帮助药企实现精准营销、提升销售转化，以及对医患的全周期服务与管理；基于新医改的推进及数字化在医疗健康领域的渗透，尤其是医药电商、互联网医疗用户规模扩大，逐步成为民生服务的重要部分，AI、大数据等技术也逐步应用到医、药、险的各个环节背景下，市场上药企普遍产生寻找成本更低、效率更高的营销手段，故我司目前在互联网医院业务中开展较多的业务为协助药企进行数字化转型。具体的产品与服务有，CRM、虚拟代表、线上学术会议、诊后随访平台、患者科普、真实世界研究等。我司通过线下实地拜访、参加医药协会及展会、渠道推荐等方式进行扩展业务，2021 年-2022 年通过销售人员长期出差，最终实地走访了 100 多家药企，通过无数次的线下演讲，最终依次和江苏恒瑞医药股份有

限公司、山东齐都药业有限公司、石药集团百克（山东）生物制药股份有限公司、北京红林药业有限公司、齐鲁制药有限公司、四川华奥药业有限公司、合肥平光医药有限公司、四川联成迅康医药股份有限公司等全国著名的药企签订合作协议。我司在业务开展过程中符合以下几点，故为主要责任人，①我司是自第三方取得资产控制权后再转让给客户②我司在转让资产前承担了该商品的存货风险③我司能够主导第三方代表本企业向客户提供服务④我司向客户开具的是全额发票⑤我司拥有定价权等。互联网医院业务的收入主要来源于向药企提供的数字化营销服务，其成本主要来源于人工成本（含技术开发/维护人工），各部门人员对业务的通力合作，我司的计价基础主要来源于人工成本单价及市场接受程度，虽然数字化转型是药企的趋势，但是传统营销方式在现阶段还是存在一定市场，并且目前已涌入互联网医院市场的企业不在少数，后续想参加的企业更是大有人在，导致其市场竞争激烈；我司目前的主要战略是横向一体化，以扩大销售规模，巩固提高市场地位为主，但是由于我司并非第一批进入市场的企业，故目前主要采取以低价+高服务的手段抢占市场份额，同时通过大量的销售推广支出打响市场知名度，故在前期，该业务板块会导致我司整体毛利率下降，但是预计后期会开始回升。

2、说明互联网医药业务是否主要由海南子午开展，结合该公司注册资本、人员情况、取得成本等，说明该公司是否具备开展有关业务的资质、人员等关键要素，且与该公司所产生的营业收入规模是否匹配及具体依据。

回复：

互联网医药业务由海南子午及星捷安共同开展，海南子午注册资本 500 万，具有“增值电信业务经营许可证”“互联网医药信息服务资格证书”“广播电视



节目制作经营许可证”等资质，截止 2021 年 12 月，业务人员共计 20 人，截止 2022 年 6 月，业务人员共计 30 人，截止 2022 年 10 月，业务人员共计 35 人。并非公开显示的 2 人。

3、补充说明妙手科技 2022 年上半年经营情况，包括不限于业务开展情况、总资产、净资产、营业收入、净利润等主要财务数据情况。

回复：

妙手科技 2022 年上半年累计收入 2408 万元，营业利润-352 万。期初资产总计 2708 万，期末资产总计 2190 万，期初负债总计 3047 万，期末负债 2545 万，期初所有者权益-339 万，期末所有者权益-355 万。

4、结合投资协议、业务往来情况等，说明是否存在其他实质上构成对妙手科技净投资的长期权益、是否负有承担额外损失的义务及有关判断依据，将该参股公司长期股权投资账面价值冲减至 0 元后不再计提相关损益的原因及合理性。

回复：

根据我司签约的股权投资协议，协议中仅特别规定了双方的出资义务及出资时间，其余权利及义务均参考公司法，无其他的特殊规定，也未签订其他协议，故我司针对妙手科技投资不存在其他的额外义务；且我司与妙手医生不存在业务往来（除投资业务外），故我司针对长期股权投资账面价值冲减至 0 元后不再计提相关损益符合相关规定。

海南星捷安科技集团股份有限公司

2022 年 11 月 21 日

