

关于广东世纪信通科技股份有限公司 挂牌申请文件的第二次反馈意见的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

贵司于 2023 年 1 月 19 日出具的《关于广东世纪信通科技股份有限公司挂牌申请文件的第二次反馈意见》（以下简称“反馈意见”）已收悉。广东世纪信通科技股份有限公司（以下简称“世纪信通”、“公司”）与东莞证券股份有限公司（以下简称“东莞证券”、“主办券商”）、广东精诚粤衡律师事务所（以下简称“精诚粤衡”、“律师”）、致同会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“致同”、“申报会计师”）等相关方对反馈意见所列问题进行了逐项核查，现回复如下，请予审核。

如无特别说明，本回复使用的简称与《广东世纪信通科技股份有限公司公开转让说明书（申报稿）》中的释义相同。

第二次反馈意见所列问题	黑体（加粗）
对问题的回答	宋体
对公开转让说明书的修改、补充	楷体（加粗）

1. 关于客户开发及客户复购。根据第一次反馈回复，报告期内与公司签订两次合同及以上的客户数量占比约 85%，公司部分客户具备政府背景。

请公司：（1）按照产品（服务）类别（软件销售、定制软件、技术服务）补充披露报告期内、报告期后复购客户的数量、金额、占比，尤其具体说明复购客户购买的产品（服务）主要为新开发软件还是运维服务，说明时技术服务应当拆分 SaaS 租赁收入及运维收入；（2）补充披露报告期各期通过招投标、商业谈判取得的订单数量，结合公司客户背景说明招投标取得的订单数量及收入是否与客户背景相匹配；（3）结合公司核心技术优势、业务模式、收入构成、公司未来发展侧重、建筑行业市场发展情况（包括但不限于细分市场发展、政策支持、同行业概况及对公司主营业务的需求情况等）、销售费用及销售人数数量变动情况，具体说明公司客户粘性、与客户合作稳定性、公司未来的发展前景及公司业务是否依赖销售人员持续开发新客户。

请主办券商、会计师对上述事项补充核查并发表意见。

[回复]

（1）按照产品（服务）类别（软件销售、定制软件、技术服务）补充披露报告期内、报告期后复购客户的数量、金额、占比，尤其具体说明复购客户购买的产品（服务）主要为新开发软件还是运维服务，说明时技术服务应当拆分 SaaS 租赁收入及运维收入；

公司已在公开转让说明书“第二节 公司业务”之“四、公司主营业务相关的情况”之“（二）产品或服务的主要消费群体”之“3、其他情况”补充披露如下：

“（5）公司复购客户的情况

报告期内，存在复购客户有 320 个，占报告期内客户总数比例为 82.26%。复购客户按照产品（服务）类别情况统计如下：

单位：万元

项目	复购收入金额	营业收入金额	复购比例
软件销售	1,276.13	3,141.91	40.62%
定制软件	680.18	1,424.21	47.76%
技术服务	1,331.05	1,569.97	84.78%
其中：运维收入	1,026.96	1,180.71	86.98%

SaaS 租赁收入	267.29	333.14	80.23%
其他服务收入	36.80	56.12	65.57%
其他收入	20.92	28.04	74.60%
合计	3,308.28	6,164.13	53.67%

注：①复购收入金额只统计复购的收入金额，第一次收入金额不统计；

②技术服务中的“其他服务收入”主要系除“运维服务收入”、“SaaS 租赁收入”外，在合同约定周期内为客户提供其他服务的收入；

③技术服务中的“SaaS 租赁收入”是指建果云 SaaS 系统统一部署，以订阅方式，通过互联网向客户提供应用软件，收取的软件租赁收入。建果云 SaaS 产品在销售和运营过程中产生的软件销售和定制开发服务收入，分别列入“软件销售”和“定制软件”；

④技术服务中的“运维收入”是指客户系统采用私有云部署方式，软件销售或定制开发合同完结后，公司和客户签订的售后运维合同。

报告期内，公司软件销售的复购金额占比为 40.62%，定制软件的复购金额占比为 47.76%，技术服务复购金额占比为 84.78%，其中运维收入复购金额占比为 86.98%，SaaS 租赁收入复购金额占比为 80.23%。

报告期后（2022 年 7-11 月），存在复购客户有 324 个，占报告期内客户总数比例为 97.01%。复购客户按照产品（服务）类别情况统计如下：

单位：万元

项目	复购收入金额	营业收入金额	复购比例
软件销售	342.07	601.89	56.83%
定制软件	232.88	313.14	74.37%
技术服务	354.01	380.51	93.04%
其中：运维收入	260.36	266.34	97.76%
SaaS 租赁收入	69.00	87.88	78.52%
其他服务收入	24.64	26.29	93.72%
其他收入	1.14	1.14	100.00%
合计	930.10	1,296.69	71.73%

报告期后，公司软件销售的复购金额占比为 56.83%，定制软件的复购金额占比为 74.37%，技术服务复购金额占比为 93.04%，其中运维收入复购金额占比 97.76%，SaaS 租赁收入复购金额占比为 78.52%。”

(2) 补充披露报告期各期通过招投标、商业谈判取得的订单数量，结合公司客户背景说明招投标取得的订单数量及收入是否与客户背景相匹配；

[回复]

1、补充披露报告期各期通过招投标、商业谈判取得的订单数量

公司已在公开转让说明书“第二节 公司业务”之“四、公司主营业务相关

的情况”之“（二）产品或服务的主要消费群体”之“3、其他情况”补充披露如下：

“（6）公司通过招投标、商务谈判获取订单数量情况

公司报告期各期通过招投标、商务谈判方式取得订单数量如下：

单位：个

项目	2020 年度		2021 年度		2022 年 1-6 月	
	数量	占比	数量	占比	数量	占比
招投标方式签订订单数量	10	2.11%	7	1.32%	3	1.23%
商务谈判方式签订订单数量	465	97.89%	524	98.68%	240	98.77%
合计	475	100.00%	531	100.00%	243	100.00%

由上表可见，报告期内，公司主要以商务谈判方式获取订单，部分通过招投标方式与客户达成合作。”

2、结合公司客户背景说明招投标取得的订单数量及收入是否与客户背景相匹配

报告期内，公司主要以商务谈判方式获取订单，部分通过招投标方式与客户达成合作，并与客户签署合同。

根据《招标投标法》《政府采购法》等有关法律、法规规定，需要履行招投标程序的情形主要包括：

序号	法律、法规名称	条款内容（涉及必须履行招投标程序的情形）
1	《中华人民共和国招标投标法》	第三条 在中华人民共和国境内进行下列工程建设项目包括项目的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设有关的重要设备、材料等的采购，必须进行招标：（一）大型基础设施、公用事业等关系社会公共利益、公众安全的项目；（二）全部或者部分使用国有资金投资或者国家融资的项目；（三）使用国际组织或者外国政府贷款、援助资金的项目。前款所列项目的具体范围和规模标准，由国务院发展计划部门会同国务院有关部门制订，报国务院批准。法律或者国务院对必须进行招标的其他项目的范围有规定的，依照其规定。
2	《必须招标的工程建设项目规定》	第二条 全部或者部分使用国有资金投资或者国家融资的项目包括：（一）使用预算资金 200 万元人民币以上，并且该资金占投资额 10%以上的项目；（二）使用国有企业事业单位资金，并且该资金占控股或者主导地位的项目。 第三条 使用国际组织或者外国政府贷款、援助资金的项目包括：（一）使用世界银行、亚洲开发银行等国际组织贷款、援助资金的项目；（二）使用外国政府及其机构贷款、援助资金的项目。 第五条 本规定第二条至第四条规定范围内的项目，其勘察、设

		计、施工、监理以及与工程建设有关的重要设备、材料等的采购达到下列标准之一的， 必须招标 ：（一）施工单项合同估算价在 400 万元人民币以上 ；（二）重要设备、材料等货物的采购，单项合同估算价在 200 万元人民币以上 ；（三）勘察、设计、监理等服务的采购，单项合同估算价在 100 万元人民币以上 。同一项目中可以合并进行的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设有关的重要设备、材料等的采购，合同估算价合计达到前款规定标准的， 必须招标 。
3	《中华人民共和国政府采购法》	第二十七条 采购人采购货物或者服务应当采用公开招标方式的，其具体数额标准，属于中央预算的政府采购项目，由国务院规定；属于地方预算的政府采购项目，由省、自治区、直辖市人民政府规定；因特殊情况需要采用公开招标以外的采购方式的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门的批准。
4	《中央预算单位政府集中采购目录及标准（2020 年版）》	四、公开招标数额标准 政府采购货物或服务项目，单项采购金额达到 200 万元以上的，必须采用公开招标方式。 政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务公开招标数额标准按照国务院有关规定执行。
5	《地方预算单位政府集中采购目录及标准指引（2020 年版）》	三、关于分散采购限额标准和公开招标数额标准。 为落实“放管服”改革精神，降低行政成本，提高采购效率，省级单位政府采购货物、服务项目分散采购限额标准不应低于 50 万元，市县级单位政府采购货物、服务项目分散采购限额标准不应低于 30 万元，政府采购工程项目分散采购限额标准不应低于 60 万元； 政府采购货物、服务项目公开招标数额标准不应低于 200 万元 ，政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务公开招标数额标准按照国务院有关规定执行。

公司主要向客户提供工程企业数字化系统、项目管理数字化平台、建果云(SaaS)平台等软件销售、软件定制开发、软件租赁、软件售后运维等服务，公司客户涵盖工程建设行业的国有企业、民营企业，未直接面向各级国家机关、事业单位开展业务，无需根据上述相关规定进行履行法定公开招标。

报告期内公司获取的合同中，涉及国有企业根据规定需招标的项目，均已履行了招投标程序。报告期内，公司通过招投标进行合作的客户实现收入情况及客户背景信息如下：

单位：万元

序号	客户名称	成立时间	注册资本	业务范围	公司与该客户的2022年1-6月销售收入	公司与该客户2021年度销售收入	公司与该客户2020年度销售收入	招投标订单主要内容	客户性质
1	新疆宏远建设集团有限公司	2000/6/7	32,400.00	房屋建筑工程施工、水利水电工程施工、公路工程施工、机电设备安装工程等	203.24	-	-	软件销售、技术服务	国有企业
2	广州珠江监理咨询集团有限公司	1991/5/23	3,800.00	工程技术咨询服务；工程建设项目招标代理服务；工程项目管理服务；工程监理服务等	73.73	-	84.81	定制软件	国有企业
3	武汉鸿诚工程咨询管理有限责任公司	1997/3/31	300.00	建设工程监理；建设工程勘察；建设工程设计等	2.93	38.78	-	软件销售、技术服务	国有企业
4	广州地铁小额贷款有限公司	2014/4/1	30,000.00	小额贷款业务；向中小微企业开展融资咨询服务等	1.89	0.63	-	定制软件、技术服务	国有企业
5	甘肃蓝野建设监理有限公司	1993/3/1	3,000.00	所有专业工程类别建设工程项目的工程监理业务；相应类别建设工程的项目管理等	0.60	1.19	1.19	软件销售、技术服务	国有企业
6	广州海建工程咨询有限公司	1993/6/9	2,350.00	水运工程监理；；建设工程监理；工程管理服务；工程造价咨询业务等	0.56	-	-	软件销售、技术服务	国有企业

7	上海天佑工程咨询有限公司	2003/12/8	1,000.00	建设工程监理；建设工程质量检测；工程造价咨询业务等	0.14	36.32	-	定制软件、技术服务	国有企业
8	鑫诚建设监理咨询有限公司	1993/2/18	600.00	工业及民用建设项目、建筑工程、市政公用工程、地质工程的建设监理、工程造价咨询等	-	24.78	-	软件销售、技术服务	国有企业
9	金昌市诚信工程建设监理有限公司	1999/6/28	400.00	房屋建筑、冶炼、矿山工程监理；造价咨询；项目管理等	-	23.49	-	定制软件	国有企业
10	重庆中宇工程咨询监理有限责任公司	1996/9/17	2,000.00	公路工程、桥梁工程、隧道工程项目的监理业务；项目管理及其相关项目的技术咨询服务等	-	2.48	-	技术服务	国有企业
11	上海和运工程咨询有限公司	1996/5/24	9,800.00	工程监理；房屋建设、电力建设工程施工等	-	-	88.50	软件销售	国有企业
12	郑州中原铁道建设工程监理有限公司	1996/8/13	1,000.00	建设工程监理；公路工程监理等	-	-	79.29	软件销售	国有企业
13	西安铁一院工程咨询管理有限公司	2006/1/20	2,000.01	工程监理业务，相应类别建设工程的项目管理与技术咨询等	-	-	51.33	软件销售	国有企业
14	肇庆市粤鼎电力工程监理有限公司	2002/12/6	1,200.00	建设工程监理、工程管理服务、工程造价专业咨询服务等	-	-	43.96	定制软件	集体所有制企业下属企业
15	山西交科公路工程咨询监理有限公司	1999/3/23	3,000.00	公路工程监理；建设工程监理；工程管理服务	-	-	26.37	软件销售	国有企业

16	天津新亚太工程建设监理有限公司	1995/4/11	2,000.00	铁路、公路、工业与民用建筑、通信工程建设监理及技术咨询等	-	-	23.58	定制软件	国有企业
17	广州市城市建设工程监理有限公司	1993/3/30	1,280.53	招投标代理服务;工程管理服务;建设工程监理等	-	-	22.20	软件销售、技术服务	国有企业
18	山东港口工程管理咨询有限公司 (日照港建设监理有限公司)	1998/4/30	600.00	水运、房屋建筑、市政公用工程、机电安装工程监理;工程信息咨询;建设工程项目管理等	-	-	21.24	软件销售	国有企业
19	江西同济建设项目管理股份有限公司	2002/11/26	4,300.00	工程造价、工程招标代理;资质范围内建设工程的工程监理等	-	-	20.82	软件销售、技术服务	国有企业
20	铜陵鑫铜建设监理有限责任公司	2002/4/10	300.00	建设工程监理;地质灾害治理工程监理等	-	-	20.57	定制软件	国有企业
21	湖南电力工程咨询有限公司	2000/1/27	1,980.00	建设工程监理;建设工程质量检测;地质灾害危险性评估等	-	-	4.32	技术服务	国网湖南省电力有限公司工会委员会下属企业
22	浙江华东工程咨询有限公司	2004/3/3	10,000.00	工程管理服务;政府采购代理服务;招投标代理服务等	-	-	0.94	软件销售、技术服务	国有企业
23	陕西电力项目管理有限公司	1997/10/10	5,000.00	工程管理服务;规划设计管理等	-	33.90	0.91	定制软件、技术服务	国有企业
合计					283.09	161.57	490.03	-	-

注：上表为报告期各期通过履行招投标程序获取的客户及实现的收入，包含部分报告期外签订、报告期内履行并确认收入的订单，不包括报告期内签订但未确认收入的订单。

报告期内，公司不存在违反《招标投标法》《政府采购法》等法律法规规定的情形，亦不存在应当通过招投标程序开展业务合作而未参加招投标的情形，公司投标过程合法合规。通过招投标程序开展合作的大部分客户注册、经营时间较长，注册资本较高，公司投标取得的订单数量及收入与客户背景相匹配。

(3) 结合公司核心技术优势、业务模式、收入构成、公司未来发展侧重、建筑行业市场发展情况（包括但不限于细分市场发展、政策支持、同行业概况及对公司主营业务的需求情况等）、销售费用及销售人员数量变动情况，具体说明公司客户粘性、与客户合作稳定性、公司未来的发展前景及公司业务是否依赖销售人员持续开发新客户。

[回复]

一、公司核心技术优势

公司是广东省工业和信息化厅认定的 2022 年专精特新中小企业，经过二十年的自主研发和技术积累，形成了以“企业级项目全过程管理”思想为核心的产品体系和工程行业信息化解决方案，公司核心技术“基于微服务架构的建果云技术平台”（以下简称“建果云技术平台”）是一套专业面向工程建设行业非标产品生产和个性化管理需求，采用商品化软件的开发方法，实现软件可配置、可重构的工具集。

建果云技术平台架构如下：



1、建果云技术平台解决客户应用的难点

建果云技术平台是公司核心竞争力的重要来源，能够满足各类工程建设企业和各类专业领域的项目管理信息化需求。工程建设行业具有产品非标、项目地点不固定、人员流动大、供应商动态变化等鲜明特点，导致通用企业管理软件和定制化开发软件存在如下问题：

(1) 通用企业管理软件：无法满足各类工程建设细分行业的专业化和个性化特殊需求，导致工程建设行业传统 ERP 系统的失败率高、信息化普及率低、应用深度欠缺；

(2) 定制开发软件：为特定企业定制开发的专用软件产品能够满足专业化和个性化需求，但是存在开发成本高、开发周期长、可重用性差、系统无法扩展、产品的升级和维护困难等问题。

建果云技术平台重点解决了工程建设应用领域管理软件可重用性差、柔性差、功能构件缺乏、运营管理难等突出矛盾问题，为以企业级项目管理为核心的工程建设行业管理软件开发提供了可配置可重构的新一代基础应用中间件平台和关键支撑工具集，实现快速、高效、低成本、高可靠地开发和部署工程建设行业信息化系统，提升系统的可扩展性和可集成性。

2、建果云平台技术内涵

微服务架构是一种云原生的软件平台架构方案，是方便部署的 SOA（面向服务架构）在云计算技术发展后的一种演进。微服务架构下，单一复杂应用程序拆分成多个职责不同，彼此关联不多但又相互协作的一组简单应用程序，每个简单程序描述着一个小的业务服务功能。微服务架构具有降低系统复杂度、独立部署、独立扩展、跨语言编程等优点，能够更好的实现云计算在 IT 资源调控灵活性和部署速度方面的优势。

在具体技术实现上，建果云平台微服务技术框架采用了 Spring Boot/Cloud, IaaS 层方面目前国内主流云服务供应商阿里云、华为云、腾讯云等均已支持各软件厂商的云原生微服务架构实现。国内软件行业上市公司中，包括用友网络、金蝶国际、广联达等均已推出具有独立知识产权的基于 Spring Boot/Cloud 微服务架构的平台软件。

建果云平台基于微服务架构，是软件行业内一项通用开放和领先的技术标

准，符合行业技术发展方向，但建果云提供的 SaaS 产品库，均由公司根据多年行业经验、客户实际案例总结独立开发，具有鲜明的行业特点和专业性。

3、建果云技术平台技术组件主要系自研

建果云技术平台作为开发环境、实施配置环境和运行维护环境，提供了包含了各项技术组件的技术中台，是公司长期技术积累和不断迭代、行业理解的集中体现。

建果云公司以低代码开发平台、多租户架构为代表的核心技术组件均系自主研发取得，是公司平台和产品的技术壁垒来源。公司从 2007 年自研了第一代开发平台--iBOSS 智能开发平台，并持续迭代；于 2019 年开始采用 Spring Boot/Cloud 开源框架对自研技术组件进行重构。

建果云技术平台包含的各项具体功能技术的来源、内容、技术难点和技术突破及壁垒情况如下：

技术模块	技术来源	模块说明	技术难点	技术突破和技术壁垒
代码开发平台	自研	<p>(1) 研发人员针对工程行业共性业务需求，设计开发应用组件，将组件源代码进行封装和可视化建模，构建低代码业务组件库；</p> <p>(2) 软件实施人员在客户现场直接基于可视化的低代码组件库进行移动端表单与PC 表单的”拖拉拽”式简单开发，开发完成后直接发布应用，所见即所得；</p> <p>(3) 低代码开发平台可向客户开放，客户信息部门也可自行“拖拉拽”式开发应用</p>	基于低代码平台开发的应用的运行性能、可扩展性和可维护性	<p>(1) 采用自主研发的业务规则引擎和应用组件库，来满足工程建设企业的共性和个性化管理需求；</p> <p>(2) 在可扩展性方面，针对复杂的业务表单和功能需求，支持有一定技术能力的人员直接编写业务逻辑，最后打包成微服务进行发布；</p> <p>(3) 在性能保障方面，系统提供负载动态扩容和工地视频切片等技术</p>
集团级的多企业租户架构	自研	<p>(1) 多板块：工程建设企业大多存在多个专业板块和多种业务类型，例如企业涉及土建、市政、交通、水利水电、矿山等多个专业板块，开展监理、造价、招标代理、全过程咨询、施工、设计等多种类型业务，组件实现数据在多板块间横向打通；</p> <p>(2) 多组织单元：企业下属多个、多级组织单元（如：集团、企业、子分公司、事业部等），组件实现组织共享这个单元的数据，纵向数据打通</p>	需要适应不同公司治理模式、多种业务类型下统一的数据治理需要。	多业务单元多组织架构，一个企业管理架构（集团）下面的数据、权限、流程、单据界面、项目模板等可以在这个单元下面的组织中共享，同时组织还可以拥有自己私有的数据、权限、流程、单据界面等

多维权限管理	自研	支持功能权限与数据权限的分别授权管理，支持多级管理员机制。	传统基于角色的权限控制对多级单元组织、集团角色继承、数据权限等方面支持困难	<p>(1) 支持单元组织（租户）的多级管理员，支持多级管理员分级授权；</p> <p>(2) 支持集团角色在单元组织间继承；</p> <p>(3) 数据权限根据表单字段进行对象配置，在运行时动态开启，管理对象可以数据穿透；</p> <p>(4) 支持表单字段级权限和数据权限</p>
workflow 设计及流程引擎技术	自研	该技术符合 workflow 管理联盟（WFMC）标准，以业务管理为核心（BPM），以 workflow 技术为依托，帮助企业快速构建高效、柔性的业务流程架构。该 workflow 技术的设计器支持图形化的 workflow 定义，可以方便地支持鼠标拖拉处理； workflow 引擎则负责任务的调度，分配，超时监控，事件控制等工作，采用多线程任务队列、流程实例缓存及定向负载平衡等优化处理策略，能满足高负载、高并发的需要	国内常见的单人办理、多人顺序、多人并行、抢占式办理、内部循环、流程超时自动审批、人工合并等难点	针对行业需求进行改造来实现流程的流转
基于h5的列表自动化设计技术	自研	该技术基于h5前端框架，以可视化的界面对列表显示字段进行增删改，通过预览的方式进行快速验证，并可以选择普通列表、活页台账、树形结构列表、左右结构列表等多种样式风格；同时配置结果可适配手机移动端和pc客户端，一端设计，多端适用，最终满足不同企业的管理思路、不同用户喜好、不同行业特点对于数据展示的需要	列表展现形式多样化需求较难满足	<p>(1) 平台预设多种列表展示样式供客户选用；</p> <p>(2) PC和移动端可分别配置不同的列表样式</p>
基于大数据的企业门户设计技术	自研	该技术基于门户布局设计框架和echarts图表展示框架，利用数据挖掘技术进行数据抓取和提炼，利用OLAP技术对数据进行多维度分析，把来源于业务系统数的各种据提炼出来，形成管理者重点关注的业绩指表，以便企业高层管理人员能及时、准确地把握企业的发展动态，为管理者提供一个“一站式”（One-Stop）决策支持的信息平台	数字化转型的本质是数据驱动应用，由数据驱动客户管理模式和关注点，客户对数据的需求多样化，对合同交付带来了难度	<p>(1) 平台已预先开发了数十个具有工程行业特点的管理门户模板，如：合同分析、智慧监理管理门户、项目安全风险预警分析门户、人力资源分析门户、项目指挥中心门户等，客户上线快，应用价值体现快；</p> <p>(2) 基于企业级和项目级的门户配置能力，1个门户由多个门户单元组成，门户单元支持调用，门户单元可拖拉配置；</p> <p>(3) 二次开发效率高</p>

基于websocket协议开发的在线编辑文档技术	自研	该技术通过websocket通讯协议实现将Web应用中需要编辑的文件传到本地，调用本地系统中安装的应用程序进行在线编辑后再自动回传，这样可以实现网页系统编辑，支持各种常用工程文件，包括CAD、OFFICE、GBQ、YPGM、YGC、QDG等文件格式，免去云端文件下载、编辑再上传等繁琐步骤，其操作体验与正常客户端完全一样，并可以集成到公司其他各个业务系统	项目文档是管理的高频应用，采用第三方文档处理技术，价格高，信息安全难以保障	根据工程行业企业和项目管理需求开发的在线文档处理技术，是公司的一项重要技术，目前已申请发明专利（实质审核中）
工程管理模板配置技术	自研	该技术基于项目工序自由组装的设计思想，预先定义好工序的展示形式（如台账式、表单式、报表式、资料柜式），将其自由组合，形成基础框架（类似搭建房子主体结构），根据适用的场景去配置相关的内容，如表单模版、检查表、资料目录等（类似给房子装修），配置完成后就形成了一个供工程项目管理使用的项目级工作平台子系统，可以满足工程建设企业对各类项目全过程管控要求	项目过程管理内容的专业性、个性化多，软件调整难	工程企业专业板块和业务类型多，覆盖了多种专业领域，如：房建、市政、电力、水利水电、轨道交通、冶金、矿山等，实践证明，通过项目模板配置技术，能快速搭建各类项目全过程管理平台，实现项目专业模块的复用
预警引擎	自研	支持预警业务引擎的元数据配置，支持预警消息的自定义，预警任务支持SQL、插件、报表等，预警消息按照不同的风险等级触发不同的事件	多种类型的数据源预警	（1）可以自定义各种预警源（所有表单字段均可作为预警源），可以结合报表进行预警； （2）可以自定义预警消息格式； （3）根据触发的预警等级可以选择不同的通知方式，例如平台消息、短信、邮件等
BIM5D协同技术	广联达BIMface引擎+自研	以基于BIM模型的三维虚拟建造为底座，以项目现场各岗位作业数字化为手段，基于建果云开发相关业务组件，将土建、机电、钢构、幕墙等各专业模型，关联项目全过程的进度、合同、成本、质量、安全、人员、图纸、物料等要素信息，搭建虚实结合的项目现场精细化管理平台，为项目的进度、质量、安全、成本、人员、设备与物料管理等提供数据支撑和轻量化、可视化展示	项目全过程精细化管理和可视化展示	（1）BIM构件与项目进度、质量、安全、合同、人员、图纸、设备与物料等生产要素进行关联和数据驱动； （2）BIMface引擎集成

4、建果云技术平台的应用价值体现

（1）产品研发阶段

建果云技术平台是软件产品的集成开发环境，为公司研发人员提供了开发工具；产品开发人员基于低代码开发平台，针对行业客户共性需求开发出平台软件所包含的项企管理、项目中心门户、智慧监理、项目管理、全过程咨询、

市场营销、人力资源、业财管理、综合办公、BIM 协同、管理门户等标准业务子系统库，并面向客户群封装、发布多个产品套餐包，最终形成 PaaS+SaaS 的客户信息化解决方案。

(2) 实施和部署阶段

建果云技术平台是软件产品的实施部署工具，软件实施人员基于低代码开发平台和产品套餐包，根据客户的个性化需求，通过表单自定义、流程自定义、报表自定义、菜单维护、权限配置等，完成客户业务匹配，快速部署、开通客户系统；在实施过程中，低代码平台和业务组件也可向客户开放。

(3) 运行维护阶段

建果云技术平台是软件产品的运行维护平台，通过平台提供的工作流引擎、消息引擎、预警引擎、监控平台等，在平台软件运行时发挥对应功能的支撑作用。

5、建果云技术平台形成了产品技术优势

公司基于建果云技术平台，针对工程行业数字化转型面临的难点和具体需求，提供标准化的软件产品，系统可按客户要求提供私有云部署和公有云租用（SaaS），然后通过“标准产品+低代码平台+定制开发”模式，为客户提供信息化解决方案，推动客户系统快速上线和信息化应用价值体现，公司引导客户优先选用 SaaS 产品服务。

公司现有主要产品核心技术优势及代表案例如下：

产品类别	代表产品	产品核心技术优势
工程企业数字化系统	监 理 通	监理通融合了众多工程监理咨询企业数字化的实践经验和管理智慧，为监理、造价、招标代理、工程咨询等企业提供数字化解决方案，涵盖企业管理和项目管理需求，软件功能完整、成熟，适应多层次组织管理模式（集团、企业、分公司或事业部、项目部）；同时支持一人多岗、一人多部门等），支持产品+低代码平台+定制开发服务模式，客户可按模块采购，分阶段推进信息化建设
项目管理数字化平台	项 目 管 理 数 字 化 平 台	项目管理数字化平台利用 BIM+GIS、云计算、大数据、移动互联、IOT 物联网、无人机、二维码、智慧工地等新技术，实现项目智慧管控和可视化管理；平台内置丰富的项目管理模板、管理工具等，方便客户调用；平台配置灵活，适用性强，通过项目模板配置技术和低代码平台，可快速搭建智慧监理、全过程工程咨询、投资项目管理、数字化施工、第三方巡检平台、保险 TIS 等多种类型的项目管理应用产品
建果云（SaaS）平台	云 经 营 云 项	（1）开通即用，客户上线快，平台免费迭代升级，采购成本低； （2）吸纳了众多工程企业信息化应用成果，功能完整，提供云办公、云经营、云人力、云项管、云业财等多个应用子系统和丰富的对

管	外接口，兼容多类财务、税务等专业系统，客户按模块化采购，平滑升级；
云 人	(3) 安排专人团队，负责产品的持续迭代升级和专业运营，提升服务质量；
业 财	(4) 内置众多管理模板和流程模板，方便中小企业一步搭建企业数字信息化系统，助力企业数字化转型升级； (5) 基于低代码平台，模块化设计，客户可自行完成业务二次配置，客户应用价值高；
信 通	低成本建立起企业自身网校，解决企业培训法定责任大、项目分散、项目人员流动大的培训管理问题，培训不再受限于场地和时间，提升
云 学	员工自主学习能力和
堂	

二、公司业务模式

工程建设企业信息化需求包括企业管理、项目管理、大数据应用、AI 应用等，随着国家大力推进数字经济和新一代信息技术应用，企业数字化转型已成为工程行业发展的趋势。从企业管理数字化方面来看，企业需要具有工程建设行业特色的、差异化的业财税（配合金税工程的推进）管理、人力资源全程电子化、电子合同、物资采购等企业级管理系统；从项目业务数字化方面来看，工程监理已加快向项目全过程咨询转型，向造价咨询、招标代理、工程设计等扩展，施工企业、设计企业向 EPC 总包转型，工程行业传统的粗放管理模式和作业模式已不能满足市场发展需要，项企运营管理、智慧监理、全过程咨询智能协作平台、造价业务、招标代理业务、第三方巡检、保险 TIS 业务、业主项目管理平台等需求旺盛。

目前，由于工程行业信息化程度低，项目差异大，数字化软件产品在底层架构搭建逻辑及产品开发细节方面存在较大差异，因此项目业务数字化需要长期迭代推进，工程建设企业信息化建设存在多次复购、分步推进的特点。大型头部企业近几年纷纷加大信息化投资力度，通过信息化系统的不断迭代，形成市场竞争优势，降本增效；中小企业则更青睐轻量级的 SaaS 应用产品。

公司在业务模式方面，主要提供工程企业数字化系统、项目管理数字化平台、建果云（SaaS）平台等软件销售、软件定制开发、软件租赁、软件售后运维等服务。

未来公司将加大 SaaS 产品的市场推广，包括引导中小企业选购 SaaS 平台，向中大型企业推广私有云部署+SaaS 多产品组合模式，关注老客户向 SaaS 转化，同时，公司也将开展基于工地 AI 应用、智能设备应用的高端系统集成业务，提升企业营收规模。报告期内，公司复购客户为 320 个，占报告期内客户总数比

例为 82.26%；报告期后（2022 年 7-11 月），公司复购客户有 324 个，占报告期内客户总数比例为 97.01%，客户粘度高，为公司开展 SaaS 业务和高端系统集成业务创造了良好的条件。

三、收入构成情况

公司业务收入包括软件销售、定制开发、技术服务（软件租赁、系统运维）。

2020 年至 2022 年 1-11 月，公司软件销售收入占比 50.18%，定制软件收入占比 23.29%，技术服务收入占比 26.14%。

2020 年至 2022 年 1-11 月，公司具体收入构成情况如下：

单位：万元

项目	2022 年 1-11 月	2021 年度	2020 年度	营业收入合计	业务类型占比
软件销售	1,339.21	1,170.10	1,234.50	3,743.81	50.18%
定制软件	519.03	585.36	632.96	1737.35	23.29%
技术服务	741.71	688.00	520.77	1950.48	26.14%
其中：运维收入	548.40	504.32	394.33	1447.05	19.40%
SaaS 租赁收入	157.21	155.74	108.08	421.03	5.64%
其他服务收入	36.10	27.95	18.36	82.41	1.10%
其他收入	5.34	12.82	11.02	29.18	0.39%
合计	2,605.29	2,456.29	2,399.25	7,460.82	100.00%

注：①2022 年-11 月数据未经审计；

②软件租赁收入为 SaaS 产品基于公有云部署模式下的收入，在 SaaS 产品的销售和运营过程中产生的软件销售和定制开发服务收入，分别列入了“软件销售”和“定制软件”收入。

公司收入构成以软件销售和定制开发为基础，SaaS 平台相关收入、运维服务呈现增长的发展趋势。

四、公司未来发展侧重

公司未来将继续保持、巩固在工程监理数字化领域的市场优势，并加快业务的纵向深耕和横向扩展，同时，将大力推进基于建果云技术平台的 SaaS 业务，开展基于工地 AI 应用和智能硬件集成的高端系统集成业务。

1、工程监理数字化领域业务延伸

公司自创立之初首先将工程行业五方主体之一的工程监理企业作为突破口，专业提供工程监理企业数字化、项目管理数字化软件产品和技术服务。住建部市场监管司发布的“2021 年全国建设工程监理统计公报”提到“2021 年，工程监理企业全年营业收入 9472.83 亿元，与上年相比增长 31.97%。其中，工程监理收入 1720.33 亿元，占 18.16%，与上年相比增长 8.15%；工程招标代理、工

程造价咨询、工程项目管理与咨询服务、全过程工程咨询及其它业务收入 7752.5 亿元，占 81.84%，与上年相比增长 38.75%”，报告表明工程监理企业的业务收入继续保持了增长态势，工程监理企业正在积极从施工阶段监理向全过程咨询业务转型、扩展，势头良好，为工程监理信息化提供了良好的市场空间。

同时，**全国建设工程监理企业根据专业工程类别可以划分房屋建筑工程、市政公用工程、电力工程、水利水电工程、化工石油工程、公路工程、通信工程、铁路工程等 14 个细分专业**，市政公用工程、电力工程、水利水电工程、交通等工程监理专业领域快速发展，2021 年市政公用工程、电力工程、水利水电工程等领域工程监理企业数量分别较上年增长 44.84%、16.39%、23.77%，增长势头较为强劲。

近几年，公司敏锐把握行业发展动向，工程监理产品客户群已覆盖房屋建筑工程、市政公用工程、电力工程、水利水电工程、公路工程、机电安装工程、通信工程、矿山工程等多个专业领域，并以此进行纵向延伸。同时，公司加大 SaaS 产品的销售，采取引导中小企业使用 SaaS 产品、将老客户迁移到建果云平台、对老客户进行多产品销售等措施。

2、工程数字化领域横向拓展延伸

公司在巩固工程监理数字化市场地位的同时，已将产品延伸到工程施工、工程管理等工程管理服务行业专业应用领域，目前，相关产品如施管通、设管通、建筑装配式 MES 系统等分别瞄准工程总承包、施工企业、设计院、建筑装配式企业等客户群体的项目业务数字化管理及企业办公需求，已取得相关成功案例和样板客户。公司将利用现有客户资源和样板客户，以点带面，以面促点，对监理以外的工程行业信息化市场进行渗透。

3、SaaS 业务是公司业务模式的发展方向

目前工程项目管理 SaaS 领域尚处于发展初期，暂无厂商具备全面统领该领域市场的地位与能力。报告期内，公司基于建果云平台推出了监理版、施工版、信通云学堂、协会通、企业数字名片等多个 SaaS 产品包，具备开展 SaaS 产品销售的技术条件。

报告期内，公司客户黏性高，产品整体复购率为 82.26%，SaaS 业务复购率为 80.23%，为 SaaS 业务转化提供了基础。公司 SaaS 产品具有开通即用上线快，

平台日常迭代升级软件质量高、体验好，基于低代码平台和模块化设计，业务二次配置自由度高为优点，充分解决了客户系统采购成本高、建设周期长，软件迭代升级成本高，信息化应用价值体现慢的等痛点，未来公司会加快 SaaS 业务拓展，加快提升工程项目管理领域 SaaS 市场的份额和核心竞争力。

五、建筑行业市场发展情况

（一）细分市场发展情况

1、建筑行业市场整体发展情况

建筑行业是国民经济的重要物质生产部门，与整个国家经济的发展、人民生活的改善有着密切的关系。根据中国施工企业管理协会定义，**工程建设包含房建、市政、公路、铁路、水利、电力、石油、化工、煤炭、冶金、有色等 12 个行业、30 多个专业。**

根据住房和城乡建设部数据，2021 年我国实现建筑业总产值 29.31 万亿元，同比增长 11.04%；建筑业增加值占国内生产总值的比例达 7.01%。全国有施工活动的建筑业企业 12.87 万个，同比增长 10.31%，从业人数达到 5,282.94 万人，建筑业在推进新型城镇化建设、吸纳就业及维护社会稳定等方面发挥显著作用。但同时，我国建筑业还面临盈利能力低、运营效率低、信息化率低、核心竞争力不强、改革力度不够，创新能力不足等问题，建筑业存在转型升级需求。其中，通过信息化管理作为一种手段和思维方式，建筑企业可以摆脱传统粗放式的发展模式，建立现代化企业制度，提升精细化管理水平，创新商业模式，推动数字化转型升级，从而实现建筑业高质量可持续发展。

2、工程管理服务行业发展情况

工程管理服务行业主要为房屋建筑、市政基础等涉及国民经济生产生活众多领域的工程建设项目提供相关管理与咨询服务，为建设工程提供从投资决策到建设实施及运营维护全过程专业化的服务，覆盖了工程项目建设中的造价咨询、工程监理、项目管理、工程咨询、招标代理等多个专业服务领域。

工程管理服务市场规模与我国固定资产投资规模密切相关，根据国家统计局的数据，2022 年度，我国固定资产投资（不含农户）57.21 万亿元，比上年增长 5.1%。伴随着社会固定资产投资的增速，以及工程成本管控要求、工程质量安全要求的提高，工程管理服务市场得到了长足的发展。与此同时，未来随

着工业化、信息化、城镇化以及产业分工不断深入，以及国家、社会对工程项目的精细化管理要求提高，市场对工程管理服务行业的需求将越来越旺盛，从而带动工程管理服务行业高速增长。

工程管理服务行业数字化进程，是建筑行业数字化进程的重要组成部分和重要动力来源。工程管理服务行业企业可以通过自身的数字化转型影响和带动业主单位以及整个投资建设活动的数字化转型。近年来，互联网、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术的兴起以及 BIM 技术的飞速发展，为工程管理服务行业的数字化转型以及生产力提升创造了有利的技术条件。据此，在工程管理服务行业中，将会释放更多的信息化市场。

3、房屋建筑工程细分领域发展情况

2022 年 6 月，国家发改委发布《“十四五”新型城镇化实施方案》，明确提到城镇化质量有待进一步提升，我国仍处在城镇化快速发展期，城镇化动力依然较强。随着我国城镇化进程的不断推进，城镇化必然带动城镇房屋建筑的建设，直接增加城镇住宅的需求，同时带来对办公楼及商业用房等房屋建筑的需求。因此，在未来较长一段时间内，房地产建筑行业仍将是我国的重要支柱产业之一，并将保持较好的发展趋势。

根据中央经济工作会议精神，2022 年经济工作要稳字当头，各地区各部门要担负起稳定宏观经济的责任，各方面要积极推出有利于经济稳定的政策。一方面，在“房住不炒”的总基调下，房地产的居住属性将进一步强化，随着政策对刚需和改善型购房需求边际改善，房地产行业将逐步平稳运行。另一方面，目前国内已有多个城市对于地产调控开始进行合理调整，因城施策促进房地产业健康发展和良性循环。

2022 年 3 月，住房和城乡建设部《“十四五”住房和城乡建设科技发展规划》，提到推进 5G、大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术与住房和城乡建设领域的深度融合，加快推进建筑业转型升级，解决建造方式粗放、劳动生产率不高等突出问题，迫切需要加快推动智能建造与新型建筑工业化协同发展，大力发展数字设计、智能生产、智能施工和智慧运维，促进中国建造从价值链中低端向中高端迈进。

因此，伴随着城镇化的持续推进，房地产政策的合理调控以及新一代信息

技术将与房屋建筑工程行业不断融合发展，在房屋建筑工程领域预期会有更大的数字化市场空间。

4、市政工程细分领域发展情况

我国城镇化建设已进入全面转型的关键期，市政基础设施建设作为提升城市建设质量、提高居民生活品质、推动城市经济发展的重要影响因素。2022年《政府工作报告》中提出“适度超前开展基础设施投资。建设重点水利工程、综合立体交通网、重要能源基地和设施”、“加强县城基础设施建设，启动乡村建设行动，强化规划引领，加强水电路气信邮等基础设施建设”。未来，随着我国城市化进程的加快和城镇规模的进一步扩张，城市轨道交通建设和道路建设行业仍将保持高速增长态势。

2022年3月，住房和城乡建设部《“十四五”住房和城乡建设科技发展规划》，提到发展数字化、智能化技术是推动城市治理体系和治理能力现代化的重要支撑，要加快推进基于数字化、网络化、智能化的新型城市基础设施建设；2022年7月，住房和城乡建设部、国家发改委联合发布《“十四五”全国城市基础设施建设规划》，提到开展智能化城市基础设施建设和更新改造、推进新一代信息通信基础设施建设。国家相关政策对市政基础设施工程行业的信息化程度提出了更高的标准和要求。

因此，伴随着城镇化以及市政基础设施数字化、信息化转型发展，将进一步带动市政基础设施行业的发展，据此，将释放更多数字化市场空间。

综上，公司应用领域、细分市场空间持续保持增长态势，国家政策大力推动应用领域、各细分领域企业数字化转型，进而将带来工程项目管理产品需求的增加，给公司带来更广阔的下游应用市场。

（二）行业政策支持情况

2022年1月住房和城乡建设部发布的《“十四五”建筑业发展规划》提出打造建筑产业互联网平台，探索适合不同应用场景的系统解决方案，培育一批行业级、企业级、项目级建筑产业互联网平台，加强物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术在建筑领域中的融合应用。自2016年以来，国家先后发布《2016-2020年建筑业信息化发展纲要》《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》《建材工业智能制造数字转型行动计划（2021-

2023年)》等政策均对建筑业信息化提出了要求。

涉及的主要法规和政策具体如下：

序号	文件名	文号	颁布单位	颁布时间	主要涉及内容
1	《“十四五”建筑业发展规划》	建市(2022)11号	住房和城乡建设部	2022年1月	打造建筑产业互联网平台，探索适合不同应用场景的系统解决方案，培育一批行业级、企业级、项目级建筑产业互联网平台，加强物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术在建筑领域中的融合应用
2	《建材工业智能制造数字转型行动计划(2021-2023年)》	工信厅原(2020)39号	工业和信息化部	2020年9月	加快新一代信息技术在建材工业推广应用；提升智能制造关键技术创新能力；建材工业信息化基础支撑能力显著增强，全行业数字化、网络化、智能化水平大幅提升
3	《住房和城乡建设部等部门关于加快新型建筑工业化发展的若干意见》	建标规(2020)8号	工业和信息化部、住房和城乡建设部等	2020年8月	加快信息技术融合发展。实现设计、采购、生产、建造、交付、运行维护等阶段的信息互联互通和交互共享，提高信息化监管能力，提高建筑行业全产业链资源配置效率
4	《关于完善质量保障体系提升建筑工程品质的指导意见》	国办函(2019)92号	国务院办公厅、住房和城乡建设部	2019年9月	推进云计算、建筑信息模型、大数据、移动互联网、物联网、人工智能等技术在设计、施工、运营维护全过程的集成应用，推广工程建设数字化成果交付与应用，提升建筑业信息化水平
5	《国务院办公厅关于促进建筑业持续健康发展的意见》	国办发(2017)19号	国务院办公厅	2017年2月	实现工程建设项目全生命周期数据共享和信息化管理，为项目方案优化和科学决策提供依据，促进建筑业提质增效
6	《2016-2020年建筑业信息化发展纲要》	建质函[2016]183号	住房和城乡建设部	2016年8月	推进建筑企业管理信息系统建设。完善并集成项目管理、人力资源管理、财务资金管理、劳务管理、物资材料管理等信息系统，实现企业管理与主营业务的信息化。有条件的企业应推进企业管理信息系统中项目业务管理和财务管理的深度集成，实现业务财务管理一体化
7	《国家信息化发展战略纲要》	-	国务院	2016年7月	坚持走中国特色信息化发展道路，以信息化驱动现代化，建设网络强国。信息技术应用不断深化，信息化在现代化建设全局中引领作用日益凸显。发展重点行业数字化、网络化、智能化，形成网络化协同创新体系，使信息化成为驱动现代化建设的先导力量。积极争取并巩固新一代移动通信、下一代互联网等领域全球领先地位

					位，着力构筑移动互联网、云计算、大数据、物联网等领域比较优势
--	--	--	--	--	--------------------------------

国家产业政策的支持为国内建筑行业信息化提供了前所未有的发展契机，政策同时指明了技术基础、实施任务和行业发展方向，有助于行业内企业集中力量突破技术和业务瓶颈，实现快速发展。

（三）同行业发展概况

我国工程建设行业的信息化起步较晚，数字化渗透率较发达国家偏低，传统工程建设企业信息化支出主要集中在 CAD 制图、造价算量软件；近年来随着工程建设行业信息化不断深化，在工程项目管理平台、数字工地、BIM 软件等领域的信息化支出呈快速上升趋势。

工程建设行业信息化是计算机与软件行业和建筑工程行业的交叉学科，涉及工程设计、施工、企业管理等多个环节，施工单位、监理单位、政府监管部门等多个参与方，细分领域众多，对于软件供应商的研发能力、工程建设行业理解和实践经验提出较高要求。目前，全产业链均覆盖并实现较强竞争力的企业较少，行业参与者在细分领域内各有所长。

公司是工程建设行业软件产品和解决方案提供商，提供工程企业数字化系统、项目管理数字化平台、建果云（SaaS）平台等软件销售、软件定制开发、软件租赁、软件售后运维等服务。从细分市场来看，公司的业务发展围绕具有核心竞争力的工程项目管理领域开展，面向客户的核心信息化需求，提供以企业级项目管理为核心的产品，除项目管理外，公司同时为客户提供面向工程建设行业差异化需求的财税、人力、资金、合同、物资等企业级管理模块。

同行业可比公司广联达、斯维尔、品茗科技、海迈科技、建研信息的情况如下：

公司	基本信息	主要产品和服务	客户群体
广联达 (002410)	成立于 1998 年，2010 年 5 月在深圳中小企业板上市	围绕工程项目的全生命周期，为客户提供建设工程领域专业的软硬件产品和解决方案，业务涵盖数字造价、数字施工、数字设计等板块	建设工程造价的各参与方、施工企业、设计院等
斯维尔 (838470)	成立于 2000 年 5 月，2016 年 9 月在全国中小企业股份转让系统挂牌	设计类、造价类和管理类等标准化软件及定制软件、BIM 技术服务	建设工程相关企事业单位、从业人员、政府、主管部门、高校等用户
品茗科技 (688109)	成立于 2011 年 7 月，2021 年在科创	智慧工地、建筑信息化软件（造价业务、BIM 业务、施	工程建设领域的业主、设计、咨询、施工、监

	板上市	工业务)	理、审计、行业监管机构等工程建设各方主体
海迈科技 (830892)	成立于 2002 年 9 月, 2014 年 8 月在全国中小企业股份转让系统挂牌	计价软件、算量软件、造价会员制平台	建筑全生命期的设计、招投标、施工等各方主体
建研信息 (831937)	成立于 2007 年 4 月, 2015 年 2 月在全国中小企业股份转让系统挂牌	检测软件、施工管理和质量与安全信息化监管领域软件	从事工程建设的建设、勘察、设计、施工、监理、检测单位

随着建筑业数字化及信息化转型的需求进一步凸显, 我国建筑业信息化渗透率的不断提升, 市场参与主体不断保持研发投入和业务拓展, 各公司分别在主营的细分应用市场共同促进我国建筑工程信息化水平的提升, 努力为工程领域各参与主体提供更为专业、便捷、高效、低成本的数字信息化解决方案。

(四) 公司主营业务市场需求

1、建筑行业信息化渗透率低, 市场空间广阔

2020 年以来, 受到疫情影响, 建筑业面临开工率持续走低, 供应链断裂, 施工延期, 劳动力成本显著提高等问题, 在此背景下, 建筑业信息化建设及数字化转型的需求进一步凸显, 但相比于发达国家, 我国建筑信息化水平比较落后, 根据产业信息网数据显示, 2018 年我国建筑信息化投入占总产值的比重约为 0.08%, 而发达国家这个数值则是 1%。由此可见我国建筑信息化行业存在巨大发展空间。

2011 年至 2018 年间, 我国建筑信息化行业发展迅猛, 市场规模由 49.3 亿元增长至 245 亿元。随着建筑信息化渗透率的提升以及新科技浪潮推动产业变革, 我国建筑信息化投入比例必将逐步提高, 根据智研咨询的预测, 至 2025 年, 我国建筑信息化市场规模有望突破千亿。

2、政策层面推动建筑工程行业数字化转型带来良好发展契机

2022 年, 住房和城乡建设部最新印发的《“十四五”建筑业发展规划》中明确提到了建筑工业化、数字化、智能化水平大幅提升, 为数字经济与建筑产业发展结合带来了重大历史机遇。相关政策的发布和落实为建筑工程行业公司的经营发展提供了良好的政策和市场环境, 建筑工程行业信息化将继续维持较大的发展空间。工程项目管理软件作为助力建筑工程行业信息化的一部分, 也将带来广阔的市场空间和发展潜力。

3、物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术的发展

加快推动行业发展

近年来，随着物联网、大数据、云计算、人工智能等相关技术的发展与不断成熟，物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术大大提高了建筑行业的生产力、效率和安全性。工程项目管理软件伴随着新技术的发展以及改革，不断地改进和迭代，在功能的全面性、实用性、融合性都越来越高，能够满足不同细分行业、不同规模企业的项目管理需求，以更好地助力建筑工程企业完成数字化转型。

4、降本增效背景下，中小企业市场空间将进一步释放

从建筑行业企业发展现状看，目前项目管理软件在大型建筑企业中应用较为广泛，在降本增效的大背景下，中、小型建筑企业的粗放式发展模式的限制性弊端更加突出，精益管理成为此类企业未来持续稳定经营的关键。因此，中、小型建筑工程企业迫切需要通过信息技术手段实现降本增效，寻求更高利润价值。随着建筑工程行业占据数量优势的中、小企业市场中工程项目管理软件渗透率的不断提高，工程项目管理软件特别是 SaaS 业务，将迎来巨大的市场空间和发展潜力。

六、销售费用及销售费用数量变动情况

报告期内销售费用及销售费用情况如下：

单位：万元、人

项目	2022年6月30日 (2022年1-6月)	2021年12月31日 (2021年度)	2020年12月31日 (2020年度)
销售费用	203.47	544.15	393.80
其中：职工薪酬	148.13	381.17	240.72
差旅费	36.97	106.11	87.20
销售人员	20	20	15

报告期内，公司销售费用主要为职工薪酬和差旅费等。其中，2021年，公司销售人员薪酬同比增长 58.34%，主要原因系当年销售人员人数增加，且公司经营业绩及项目回款较好，职工薪酬总额有所增长。2021年，公司差旅费同比增长 21.69%，主要系销售人员人数增加，且 2021年下半年主要开发西北地区的客户。公司销售费用与人员及业务开展情况相匹配。报告期内，公司核心销售团队稳定，拥有丰富的行业背景经验，随着三年疫情的结束，公司将扩大销售团队，加强市场拓展。

七、公司客户黏性与客户合作稳定性

1、报告期内以及期后客户复购情况

报告期内，存在复购客户有 320 个，占报告期内客户总数比例为 82.26%。报告期后（2022 年 7-11 月），存在复购客户有 324 个，占报告期内客户总数比例为 97.01%。从客户复购数据上看，公司与客户保持着较高的合作粘性。

2、公司与主要客户合作年限情况

报告期内，公司与主要客户合作年限情况如下：

序号	客户名称	前五大客户归属期间	开始合作时间
1	新疆宏远建设集团有限公司	2022 年 1-6 月	2021 年 7 月
2	广州珠江监理咨询集团有限公司（广州珠江工程建设监理有限公司）	2022 年 1-6 月、2020 年	2012 年 11 月
3	新疆昆仑工程咨询管理集团有限公司	2022 年 1-6 月	2022 年 1 月
4	深圳市深水兆业工程顾问有限公司	2022 年 1-6 月	2013 年 3 月
5	广州宏达工程顾问集团有限公司	2022 年 1-6 月	2016 年 5 月
6	广州市市政工程监理有限公司	2021 年	2015 年 8 月
7	江苏鸿开工业自动化设备有限公司	2021 年	2020 年 4 月
8	北京华达建业工程管理股份有限公司	2021 年	2020 年 5 月
9	河南省中大工程监理有限公司	2021 年	2018 年 7 月
10	广州轨道交通建设监理有限公司	2021 年	2012 年 8 月
11	上海和运工程咨询有限公司（上海斯耐迪工程咨询有限公司）	2020 年	2015 年 4 月
12	郑州中原铁道建设工程监理有限公司	2020 年	2019 年 12 月
13	深圳市振瀚信息技术有限公司	2020 年	2019 年 9 月
14	西安铁一院工程咨询管理有限公司	2020 年	2019 年 12 月

公司与主要客户多数在报告期之前即开始合作，合作期限多数在 2 年以上，公司现有业务模式下客户粘性高、与主要客户合作稳定性强。

八、公司业务未来的发展前景

总体来看，工程项目管理平台等管理类工业软件的国内渗透率偏低，市场空间潜力较大。公司在该持续增长的赛道上，通过利用现有产品、核心团队、技术积累、客户资源、行业背景经验等多方面资源，通过技术、业务层面的发展布局，成为具备特色的建设工程信息化领域项目管理软件和解决方案的提供商。

1、技术层面发展布局

（1）持续加大建果云（PaaS+SaaS）平台研发

PaaS（Platform as a Service，平台即服务），是用来快速构建 SaaS 应用的底层技术基础，为 SaaS 的开发提供了基础的开发环境以及标准化模块组件，云服务提供商可以据此高效便捷地搭建 SaaS 产品，快速响应客户需求。

公司将在现有业务基础上，持续深耕工程数字化软件领域特别是通过不断加强研发投入，从单一的 SaaS（Software as a Service，软件即服务）服务商成为具备自主研发 PaaS 能力的 SaaS 云服务提供商，具备向 SaaS 服务商提供产品的能力，从而实现了产业链的延伸。

公司未来自主研发的建果云 PaaS+SaaS 平台将具备可拓展性和集成性等特征，通过后端的开发框架、开放接口、应用扩展和集成连接支撑技术，结合前端开发应用组件，以“平台+组件”方式低成本、高效率支持产品设计、功能扩展，实现客户业务系统的弹性应用部署和集成连接。

未来公司将继续坚持技术创新，不断强化底层 PaaS 能力、SaaS 开发能力、产品适用性能力、项目实施与管理能力，形成了具有高度灵活可扩展的权限体系、多层级轻耦合的流程自动化引擎等，实现了“PaaS+SaaS”有效结合。

(2) BIM5D 应用

BIM5D 是工程管理、智慧建造的基础技术手段，公司目前采用了广联达 BIMFace 轻量引擎+自研的技术思路，以基于 BIM 模型的三维虚拟建造为目标，以项目现场各岗位作业数字化为手段，将土建、机电、钢构、幕墙等各专业模型，关联项目全过程中的进度、合同、成本、质量、安全、图纸、人员、设备、物料等信息，并完成信息共享和数据驱动，为项目的进度、成本管控、物料管理等提供数据支撑和可视化展示。BIM5D 通过协助管理人员决策和精细管理，可以减少施工变更、缩短工期、控制成本和提升质量，使项目利润率提升 10%-30%。2022 年，公司与上海同济工程咨询有限公司合作开发的项目全过管理平台成功上线，并在工程全过程咨询业务领域得到应用，受到了工程咨询行业的普遍关注。

(3) 工程项目 AI 应用

从 2021 年开始，公司通过语音导航、图像 OCR 识别、质量安全 AI 应用、高精度测量与定位技术、区块链应用等技术，开展工程 AI 应用的试点，通过数据建模，基于建果云技术平台搭建项目大数据平台和 AI 智能分析平台，力争在工程管理 AI 应用领域形成技术优势。

2、在业务层面的发展布局

公司将继续保持、巩固工程监理数字化领域的优势地位，向监理多专业领

域纵向延伸，关注全过程咨询信息化平台需求；同时，向建设单位、施工、设计等工程建设主体信息化领域横向延伸；公司将开展基于工地 AI 技术和智能设备集成的高端系统集成业务，在技术和产品方面，以工程项目管理领域 SaaS 为重点。

在客户行业领域上，公司基于工程监理行业的深耕背景和产品服务经验，在巩固工程监理数字化市场地位的同时，进一步覆盖到建设、勘察、设计、施工等工程建设领域。报告期内，公司已将产品布局完善至工程施工、工程管理等专业应用领域。相关产品如施管通、设管通、建筑装配式 MES 系统等分别瞄准工程总承包、施工企业，设计院、勘察单位，建筑装配式企业等客户群体。在建筑业信息化渗透率低，市场空间较大的背景下，伴随着政策、新一代信息技术、建筑业企业降本增效的发展推动，公司在建筑工程多领域的发展具备良好的成长预期。

在产品及服务内容上，报告期内，公司已着手从事工程项目管理 SaaS 平台产品的研发及推广。基于公司 SaaS 产品开通即用上线快，平台日常迭代升级软件质量高、体验好，基于低代码平台和模块化设计，业务二次配置自由度高等优点，充分解决客户系统采购成本高、建设周期长，软件迭代升级成本高，信息化应用价值体现慢的等痛点，报告期内，SaaS 业务复购率为 80.23%。公司在未来公司会加快 SaaS 业务拓展。基于公司服务数百家企业客户的客户资源优势，丰富的技术与行业背景经验，不断提升工程项目管理领域 SaaS 市场的份额和核心竞争力。

九、公司业务对销售人员的持续开发新客户的依赖程度

持续开发新客户是企业持续发展的必然要求，是公司逐步拓展业务领域，提升自身规模的重要途径。

经过 20 年工程行业信息化实践，公司在产品技术、客户资源、服务网络、服务口碑等具备较好的基础。基于公司的业务特性和历史数据，公司目前拥有良好的客户复购基础，客户黏性较高，报告期内，存在复购客户共 320 个，占报告期内客户总数比例为 82.26%，为公司业务发展、新客户开拓提供了基础。公司 2022 年预计业务收入为 3,600 万元（未经审计），比 2021 年业务收入预计增长 40% 以上。

公司对工程行业信息化需求有较精确的把握，获取客户主要凭借过往成功的行业应用案例及项目经验、管理软件的技术优势和成熟度、行业口碑、客户转介绍等因素，因此，公司业务对销售人员的持续开发新客户的依赖较低。

请主办券商、会计师对上述事项补充核查并发表意见。

[中介机构核查过程]

主办券商和申报会计师履行了如下核查程序：

- 1、获取公司报告期内、报告期后收入明细及合同台账；
- 2、根据报告期内和报告期后收入明细表中的客户明细，了解同一客户收入对应的签订合同情况是否符合公司的业务模式及特点；
- 3、了解公司的合同签订的编号规则，检查公司合同编号中年份与签订日期是否匹配；按合同签订的编号排序结果判断对应的合同为初次合作或复购，对汇总的计算结果进行核对；
- 4、查阅公司报告期内履行的所有进行招投标程序的合同、招投标资料及对应的客户背景，计算公司各期参加招投标程序的合同个数、各期收入占比等；
- 5、访谈公司管理人员了解公司主要技术及其运用情况，查阅公司产品宣传手册；访谈公司管理人员了解公司业务模式、未来发展侧重，查阅外部市场分析报告了解建筑行业市场发展情况；
- 6、获取公司报告期各期员工名册，检查报告期各期销售人员的变动情况；
- 7、通过对主要客户及公司访谈，了解与主要客户首次合作的相关情况，确认开始合作时间。

[中介机构核查意见]

经核查，主办券商、申报会计师认为：

- 1、公司复购客户的数量、金额及占比准确，符合公司业务模式特点，公司已经按要求予以披露；
- 2、报告期内，公司主要以商务谈判方式获取订单，部分通过招投标方式与客户达成合作，公司招投标取得的订单数量及收入与客户背景相匹配；

3、公司现有业务模式下客户粘性高、与客户合作稳定性强，公司业务对销售人员的持续开发新客户的依赖低。

2. 关于公司申请的信息披露豁免。请主办券商及律师系统核查公司与客户签订的合同中关于保密的相关约定、结合保密条款约定细节对公司豁免披露全部客户名称是否必要、公司提供的信息披露豁免理由是否充分发表明确意见。

公司原申请对主要客户名称进行信息披露豁免，并已经提交《广东世纪信通科技股份有限公司信息豁免披露申请》。经审慎考虑，公司不再申请豁免披露公开转让说明书及第一次反馈意见的回复中涉及的主要客户名称，并就公司相关信息完整披露如下，具体内容为：

(一) 公开转让说明书中原信息豁免披露内容的完整披露情况

1、公司在公开转让说明书“第二节公司业务”之“四、公司主营业务相关的情况”之“(二) 产品或服务的主要消费群体”之“1、报告期内前五名客户情况”部分完整披露客户名称如下：

“1、报告期内前五名客户情况

2022年1月—6月前五名销售客户情况

单位：元

业务类别		主营业务			
序号	客户名称	是否关联方	销售内容	金额	占营业收入比例
1	新疆宏远建设集团有限公司	否	软件销售、技术服务	2,032,437.97	15.53%
2	广州珠江监理咨询集团有限公司	否	定制软件、技术服务	777,119.86	5.94%
3	新疆昆仑工程咨询管理集团有限公司	否	软件销售、技术服务	527,566.79	4.03%
4	深圳市深水兆业工程顾问有限公司	否	软件销售	442,477.88	3.38%
5	广州宏达工程顾问集团有限公司	否	软件销售	370,733.25	2.83%
合计		-	-	4,150,335.75	31.72%

2021年度前五名销售客户情况

单位：元

业务类别		主营业务			
序号	客户名称	是否关联方	销售内容	金额	占营业收入比例
1	广州市市政工程监理有限公司	否	软件销售、定制软件、技术服务	743,489.45	3.03%
2	江苏鸿开工业自动化设备有限公司	否	软件销售	663,716.81	2.70%
3	北京华达建业工程管理股份有限公司	否	软件销售、技术服务	607,847.03	2.47%
4	河南省中大工程监理有限公司	否	软件销售、技术服务、其他	568,778.32	2.32%
5	广州轨道交通建设监理有限公司	否	定制软件	557,521.64	2.27%
合计		-	-	3,141,353.25	12.79%

2020 年度前五名销售客户情况

单位：元

业务类别		主营业务			
序号	客户名称	是否关联方	销售内容	金额	占营业收入比例
1	上海和运工程咨询有限公司	否	软件销售、定制软件	1,186,842.54	4.95%
2	广州珠江监理咨询集团有限公司	否	定制软件	1,041,207.55	4.34%
3	郑州中原铁道建设工程监理有限公司	否	软件销售	800,884.95	3.34%
4	深圳市振瀚信息技术有限公司	否	软件销售、定制软件	787,209.88	3.28%
5	西安铁一院工程咨询管理有限公司	否	软件销售	513,274.34	2.14%
合计		-	-	4,329,419.26	18.04%

”

2、公司在公开转让说明书“第二节公司业务”之“四、公司主营业务相关的情况”之“（六）报告期内对持续经营有重大影响的业务合同及履行情况”之“1、销售合同”部分完整披露客户名称如下：

“1、销售合同

序号	合同名称	客户名称	关联关系	合同内容	合同金额 (万元)	履行情况
1	《施工企业综合业务管理系统 v6.0 合同》	新疆宏远建设集团有限公司	否	施工企业综合业务管理系统 v6.0	262.50	正在履行
2	《技术（委托）开发合同》	金昌市诚信工程建设监理有限公司	否	“金川诚信项目管理云”软件定制开发项目-监理云平台（项目管理）	185.00	正在履行
3	《软件开发合同》	广东省建筑工程监理有限公司	否	企业信息化管理平台建设	178.50	正在履行
4	《监理通-监理企业综合业务管理系统 V8.0 销售合同》	深圳市威彦达电力工程监理有限公司	否	“监理通-监理企业综合业务管理系统 V8.0”建设	158.80	正在履行

基于重要性原则和对公司持续经营有重大影响的原则，此处选取报告期内公司履行的金额在 150 万元以上的合同进行披露。”

3、公司在公开转让说明书“第四节公司财务”之“六、报告期内各期末主要资产情况及重大变动分析”之“（五）应收账款”之“3、应收账款金额前五名单位情况”部分完整披露客户名称如下：

“3、应收账款金额前五名单位情况

单位名称	2022年6月30日			
	与本公司关系	金额（元）	账龄	占应收账款总额的比例
新疆宏远建设集团有限公司	非关联方	544,916.69	1年以内	16.29%
新疆昆仑工程咨询管理集团有限公司	非关联方	421,150.00	1年以内	12.59%
重庆林鸥监理咨询有限公司	非关联方	183,100.00	1年以内	5.47%
广州宏达工程顾问集团有限公司	非关联方	163,928.57	1年以内	4.90%
西安普迈项目管理有限公司	非关联方	156,589.11	1年以内	4.68%

合计	-	1,469,684.37	-	43.93%
----	---	--------------	---	--------

续：

单位名称	2021年12月31日			
	与本公司关系	金额（元）	账龄	占应收账款总额的比例
贵州省邮电规划设计院有限公司	非关联方	152,720.00	1年以内	8.59%
济南中建建筑设计院有限公司	非关联方	140,666.67	1年以内	7.92%
深圳市振瀚信息技术有限公司	非关联方	125,000.00	1至2年	7.03%
广东天泽生态环境有限公司	非关联方	118,000.00	1年以内	6.64%
昆明广播电视网络有限责任公司	非关联方	115,000.00	97,500元1年以内，17,500元1至2年	6.47%
合计	-	651,386.67	-	36.65%

续：

单位名称	2020年12月31日			
	与本公司关系	金额（元）	账龄	占应收账款总额的比例
上海和运工程咨询有限公司	非关联方	432,000.00	1年以内	19.40%
深圳市振瀚信息技术有限公司	非关联方	350,000.00	1年以内	15.72%
中海监理有限公司	非关联方	201,000.00	1年以内	9.03%
广州珠江监理咨询集团有限公司	非关联方	129,900.00	1年以内	5.83%
昆明广播电视网络有限责任公司	非关联方	92,500.00	90,000.00元1年以内，2,500.00元1至2年	4.15%
合计	-	1,205,400.00	-	54.13%

”

（二）第一次反馈回复中原信息豁免披露内容的完整披露情况

1、《关于广东世纪信通科技股份有限公司挂牌申请文件的第一次反馈意见的回复》“5、关于客户变动交大及豁免信息披露”之“（2）各报告期前五名客户订单金额和产品（或服务）变动情况、公司客户维系能力情况”部分完整

披露客户名称如下：

“（2）各报告期前五名客户订单金额和产品（或服务）变动情况、公司客户维系能力情况

各报告期前五名客户订单金额和产品（或服务）变动情况如下：

序号	客户名称	前五大客户归属期间	报告期内履行的合同内容及金额
1	新疆宏远建设集团有限公司	2022年1-6月	软件销售：2021年226.00万元 技术服务：2021年7.50万元
2	广州珠江监理咨询集团有限公司 (广州珠江工程建设监理有限公司)	2022年1-6月、2020年	定制软件：2019年89.90万；2020年补充协议20.47万；2021年二期及补充协议86.15万元 技术服务：2018年1.50万元；2021年10.48万元
3	新疆昆仑工程咨询管理集团有限公司	2022年1-6月	软件销售：2022年58.00万元 技术服务：2022年6.06万元
4	深圳市深水兆业工程顾问有限公司	2022年1-6月	软件销售:2020年50.00万元
5	广州宏达工程顾问集团有限公司	2022年1-6月	软件销售：2020年41.89万元 定制软件：2018年13.55万元；2019年16.60万元；2021年10.00万元 技术服务：2018年1.00万元；2019年1.00万元；2020年1.00万元；2021年1.00万元
6	广州市市政工程监理有限公司	2021年	软件销售：2020年48.00万元 定制软件：2019年0.5万元；2020年31.00万元 技术服务：2018年2.20万元；2019年2.48万元；2020年3.20万元；2021年2.2万元；2022年2.48万元
7	江苏鸿开工业自动化设备有限公司	2021年	软件销售：2020年106.50万元 定制软件：2021年2.00万元
8	北京华达建业工程管理股份有限公司	2021年	软件销售：2020年25.00万元；2021年二期项目57.52万元 技术服务：2020年4.50万元；2021年3.50万元
9	河南省中大工程监理有限公司	2021年	软件销售：2019年补充协议0.9万元；2020年3.00万元；2021年52.50万元 定制软件：2018年16.00万元；2019年1.98万元 技术服务：2018年2.00万元；2019年2.00万元 2020年2.00万元；2021年7.8万元 其他：2021年8.09万元

10	广州轨道交通建设监理有限公司	2021年	定制软件：2018年 35.90 万元；2020年 97.60 万元
11	上海和运工程咨询有限公司（上海斯耐迪工程咨询有限公司）	2020年	软件销售：2017年 100.00 万元 定制软件：2019年 32.00 万元
12	郑州中原铁道建设工程监理有限公司	2020年	软件销售：2019年 20.00 万元；2020年 70.50 万元； 2021年 22.00 万元； 定制软件：2021年 3.50 万元 技术服务：2020年 11.5 万元；2021年 19.5 万元
13	深圳市振瀚信息技术有限公司	2020年	软件销售：2019年 80.00 万元 定制软件：2020年 8.40 万元
14	西安铁一院工程咨询管理有限公司	2020年	软件销售：2019年 58.00 万元 技术服务：2021年 5.80 万元；2022年 5.80 万元

公司日常通过销售人员定期拜访、电话联系、会议沟通、微信等方式与客户保持良好的沟通机制。公司与各报告期内前五大客户合作频繁，与多数客户就软件销售、定制软件、技术服务等业务开展两次及以上的合作，公司客户维系能力较强。”

[中介机构核查过程]

主办券商和律师履行了如下核查程序：

- 1、查阅本次挂牌相关法律法规，了解信息披露豁免相关制度规定；
- 2、查阅公司报告期内与主要客户签订的合同，了解公司与客户约定的保密条款的具体内容；
- 3、访谈公司管理层，了解商业秘密的披露对公司经营的影响；
- 4、登陆百度、搜狗、360 等搜索引擎，并对公司相关新闻报道等互联网信息进行检索，确认申请豁免的信息是否已对外公开；
- 5、查阅公司《信息披露管理制度》《员工手册》等内部制度。

[中介机构核查意见]

经核查，主办券商、律师认为：

- 1、公司原申请对主要客户名称进行信息披露豁免，并已经提交《广东世纪信通科技股份有限公司信息豁免披露申请》。经审慎考虑，公司不再申请豁免

披露公开转让说明书及第一次反馈意见的回复中涉及的主要客户名称；2、公司已就原信息披露豁免事项在本次反馈回复及其他申请文件中完整披露，公司完整披露后的申请挂牌文件均按照《全国中小企业股份转让系统业务规则（试行）》《全国中小企业股份转让系统公开转让说明书内容与格式指引（试行）》等相关规定进行文件制作和信息披露，符合全国中小企业股份转让系统挂牌申请文件内容与格式指引及相关规定要求。

3. 关于公司的供应商。根据公司披露，珠海来鑫机电工程有限公司为公司提供安装服务，为 2020 年度及 2022 年 1-6 月前五大供应商。

请公司：（1）说明珠海来鑫机电工程有限公司为公司提供服务的具体细节及相关服务在公司相关合同中的重要性；（2）说明珠海来鑫机电工程有限公司提供的安装服务是否在公司提供的服务中具备独占性，公司是否对珠海来鑫机电工程有限公司构成依赖，是否与珠海来鑫机电工程有限公司存在关联关系或潜在关联关系；（3）说明公司收入构成中“其他收入”对应的具体服务或产品；（4）说明公司提供的服务中是否包含硬件系统集成相关内容，如是，请进行补充披露。

请主办券商及律师核查上述事项并发表意见。

[回复]

（1）说明珠海来鑫机电工程有限公司为公司提供服务的具体细节及相关服务在公司相关合同中的重要性；

根据公司与珠海来鑫机电工程有限公司（以下简称“来鑫机电”）签订的合同，报告期内，来鑫机电为公司提供的服务主要为设备的安装、系统调试及售后服务。其中，一部分为公司向客户销售软件或定制软件产品过程中，基于客户需求单独采购了部分硬件设备，公司将采购的硬件设备直接销售给客户，该部分硬件设备的安装、调试由来鑫机电完成。另一部分为基于客户需求，公司在软件或定制软件产品销售过程中附带的少部分硬件安装或系统调试。

来鑫机电实施的主要工序为安装、调试工序，工序简单，公司为软件和信息技术服务业企业，硬件设备安装或系统调试仅为配合公司软件及定制软件产

品的销售，不属于公司核心业务。因此，公司系基于项目执行效率以及管控成本、节省公司人力资源成本等目的向来鑫机电采购服务，相关服务不具有重要性。

(2) 说明珠海来鑫机电工程有限公司提供的安装服务是否在公司提供的服务中具备独占性，公司是否对珠海来鑫机电工程有限公司构成依赖，是否与珠海来鑫机电工程有限公司存在关联关系或潜在关联关系；

根据对来鑫机电的访谈确认，来鑫机电主要为公司提供设备的安装、系统调试及售后服务，但实际主要工序为安装、调试工序，工序简单，除来鑫机电应取得基本的工商经营资质外，无需专门的施工资质或许可，公司系基于项目执行效率以及管控成本、节省公司人力资源成本等目的向第三方供应商采购服务，因此在公司提供的服务中并不具备独占性。

报告期内，公司对来鑫机电采购金额为 14.85 万元、6.93 万元、23.90 万元，金额较小，该服务主要为安装、调试，工序简单，无需专门的施工资质或许可。市场上可替代的同类型供应商较多，公司可通过加强供应商的管理工作以及新供应商的开发等方式，避免公司对来鑫机电的依赖，据此，公司不存在对来鑫机电的依赖。

根据来鑫机电的访谈确认，公司及公司实际控制人、控股股东、董监高出具的说明，通过企查查查询珠海来鑫机电工程有限公司工商登记信息，公司及其实际控制人、控股股东、董事、监事、高级管理人员与来鑫机电均不存在关联关系及潜在关联关系。

(3) 说明公司收入构成中“其他收入”对应的具体服务或产品；

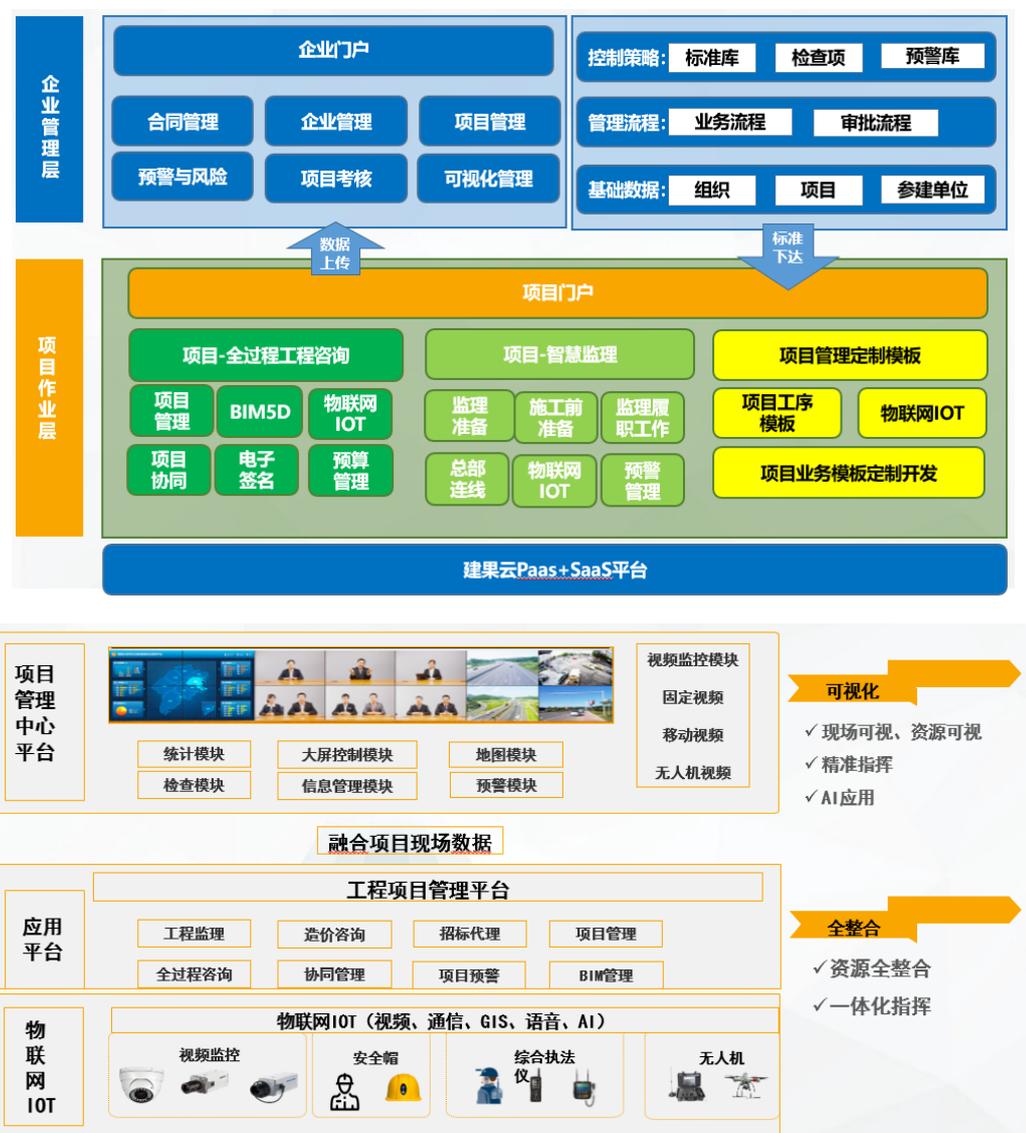
报告期内，其他收入金额分别为 11.02 万元、12.82 万元和 4.20 万元。其他收入为单独签订硬件设备合同或在合同中单独约定硬件设备交付条件的，硬件设备的交付为可识别为单项履约义务的硬件销售，区别于与软件销售、软件定制开发一同销售的硬件设备，主要为工地摄像头、4G 执法仪、4G 安全帽和会议平板套装等。

(4) 说明公司提供的服务中是否包含硬件系统集成相关内容，如是，请

进行补充披露。

1、公司主要提供工程企业数字化系统、项目管理数字化平台和建果云（SaaS）平台等数字化系统平台（以下简称“工程监理数字化系统平台”）的开发及服务，可对标制造业的 MES 系统，核心作用体现为工程建设行业非标生产过程数字化管理，并非硬件系统集成业务

制造业的 MES 系统中，数字化生产线的各项传感器发挥对生产过程细节跟踪主要依赖于 MES 系统的软件能力，公司工程监理数字化系统平台与各项联网传感器的关系即可对标 MES 系统和生产线传感的关系。公司产品架构如下：



公司数字化系统平台的物联网 IOT，主要包括：移动单兵设备（4G 执法仪、4G 安全帽、智能眼镜）、工地视频（布控球）、图文扫描仪硬件、无人机等，需要与公司自研的数字化系统进行定制化开发接入，然后通过公司数字化平台将

业务控制策略、标准基础数据等内容下发到物联网终端设备，经过公司系统认证后在建果 SaaS 平台或者客户私有云平台中进行配置使用。物联网设备采集的仅为碎片化流水数据，必须结合业务控制策略和数据模型进行计算分析、上传后满足项目业务管理需求。未经适配开发的设备无法单独发挥系统性功能，设备与公司数字化系统平台深度耦合、密不可分。

另外，参考科创板杭州新中大科技股份有限公司的数字工地业务案例，该公司数字工地业务的核心作用为工程建设行业的数字化管理，该公司同样认为该业务非系统集成业务。

区别于软件及信息技术服务行业常见的系统集成业务，公司的数字化系统平台产品功能以自研软件平台为核心，向客户主动提供多种数字工程项目子系统选项，而非应客户需求进行的硬件代采、集成服务。

2、工程监理数字化不局限于行业内常见的岗位级和项目级基础功能

公司数字化系统平台核心产品链优点是基于部门级和企业级管理软件衍生，业务拓展具有原生的项企融合理念，而非基层项目部层面的简单部署。

在业务层面，公司数字化系统平台业务拓展沿袭企业级项目管理的思路，以穿透式管理项目基层数据和 AI 智能处理为业务切入点，并融合各专业领域的项目管理要求和标准（国家/行业/企业），企业级项目管理平台实现了云平台集中式部署、工程现场项目部分布式部署，推进客户在全企业、跨地域的基层穿透式管理，是公司获取工程行业客户认可和订单的关键业务竞争力。

综上，公司工程监理数字化系统平台产品实质并非为硬件系统集成业务。

请主办券商及律师核查上述事项并发表意见。

[中介机构核查过程]

主办券商和律师履行了如下核查程序：

- 1、查阅并取得公司与来鑫机电报告期内签署的业务合同，抽查对应的公司与客户签署的业务合同；
- 2、访谈来鑫机电，了解来鑫机电为公司提供服务的具体细节，所提供的服务是否具备独占性，以及与公司是否存在关联关系或潜在关联关系；

3、访谈公司及管理层，了解公司向来鑫机电采购的服务，在公司相关合同中的重要性；

4、通过企查查查询珠海来鑫机电工程有限公司工商登记信息；

5、取得了公司及其实际控制人、控股股东、董事、监事及高级管理人员出具的《关于没有在主要供应商和客户中占有权益的声明》。

[中介机构核查意见]

经核查，主办券商、律师认为：

1、来鑫机电实施的主要工序为安装、调试工序，工序简单，公司为软件和信息技术服务业企业，硬件设备安装或系统调试仅为配合公司软件及定制软件产品的销售，不属于公司核心业务，因此公司系基于项目执行效率以及管控成本、节省公司人力资源成本等目的向来鑫机电采购服务，相关服务不具有重要性；

2、除来鑫机电应取得基本的工商经营资质外，无需专门的施工资质或许可，公司系基于项目执行效率以及管控成本、节省公司人力资源成本等目的向第三方供应商采购服务，因此在公司提供的服务中并不具备独占性；

3、报告期内，公司对来鑫机电采购金额为 14.85 万元、6.93 万元、23.90 万元，金额较小，且该服务主要为安装、调试，工序简单，无需专门的施工资质或许可。市场上可替代的同类型供应商较多，公司可通过加强供应商的管理工作以及新供应商的开发等方式，避免公司对来鑫机电的依赖，据此，公司不存在对来鑫机电的依赖；

4、根据来鑫机电的访谈确认，公司及公司实际控制人、控股股东、董监高出具的说明，通过企查查查询珠海来鑫机电工程有限公司工商登记信息，公司及其实际控制人、控股股东、董事、监事、高级管理人员与来鑫机电不存在关联关系及潜在关联关系；

5、公司主要提供工程企业数字化系统、项目管理数字化平台和建果云（SaaS）平台等数字化系统平台的开发及服务，核心作用体现为工程建设行业非标生产过程数字化管理，实质并非为硬件系统集成业务。

（本页无正文，为《广东世纪信通科技股份有限公司对〈关于广东世纪信通科技股份有限公司挂牌申请文件的第二次反馈意见〉的回复》之盖章页）

广东世纪信通科技股份有限公司



2023年1月29日

(本页无正文，为《东莞证券股份有限公司对〈关于广东世纪信通科技股份有限公司挂牌申请文件的第二次反馈意见〉的回复》之签章页)

项目负责人：

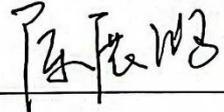


邢剑琛

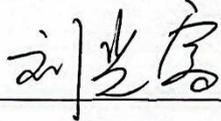
项目小组成员：



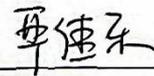
赵昱博



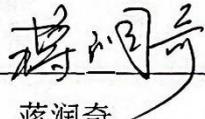
陈展鸿



刘光富



严佳乐



蒋润奇



2023 年 1 月 29 日