



弘和仁愛

HOSPITAL CORPORATION

弘和仁愛醫療集團有限公司  
Hospital Corporation of China Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號 : 3869

2022

環境、社會及  
管治報告



目錄

關於本報告 .....	2
報告簡介 .....	2
報告範圍 .....	2
報告框架 .....	2
前瞻性陳述 .....	3
與我們聯絡 .....	3
環境、社會及管治治理框架 .....	4
董事會聲明 .....	4
環境、社會及管治工作小組 .....	5
持份者參與 .....	6
重要性評估 .....	7
A. 環境 .....	8
2030年環境目標 .....	8
A1. 排放物 .....	8
A2. 資源使用 .....	12
A3. 環境及天然資源 .....	15
A4. 氣候變化 .....	15
B. 社會 .....	17
B1. 僱傭 .....	17
B2. 健康與安全 .....	20
B3. 發展及培訓 .....	21
B4. 勞工準則 .....	23
B5. 供應鏈管理 .....	23
B6. 產品責任 .....	25
B7. 反貪污 .....	28
B8. 社區投資 .....	29
香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表 .....	31

### 關於本報告

#### 報告簡介

弘和仁愛醫療集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)是由具有豐富醫院管理經驗的專業團隊領導的中國醫院營運管理平台。本環境、社會及管治報告概述本集團從二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日年度(「報告期間」)的環境、社會及管治活動、面臨的挑戰及採取的措施，並展現其在可持續發展方面的承諾。本集團秉承可持續發展的環境、社會及管治的管理方針，承諾有效及負責任地處理本集團的環境、社會及管治事務，並以此作為本集團商業戰略的一個核心部分。

#### 報告範圍

本環境、社會及管治報告主要涵蓋於中華人民共和國(「中國」)境內，本集團及為本集團所擁有、管理及舉辦的醫院(「體系醫院」)的營運活動。本集團將持續了解各種業務的主要環境、社會及管治方面，並在適當時擴大資料披露的範圍。

#### 報告框架

環境、社會及管治報告根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治報告指引》」)編制。在編制本報告期間，本集團採用了環境、社會及管治報告指引中的報告原則，如下所示：

- 重要性：報告期間通過重要性評估識別重大議題，並將已確認的重大議題作為環境、社會及管治報告的編制重點。重要性議題已由董事會(「董事會」)及環境、社會及管治工作小組(「工作小組」)審閱及確認。有關進一步詳情，請參閱「持份者參與」及「重要性評估」章節。
- 量化：已於披露的數據中加入補充說明，以解釋在計算排放量和能源耗用過程中所用的標準、方法和轉換因子的來源。
- 平衡：本集團以客觀公正的態度描述及披露本集團的相關數據及內容，不會因為任何因素而有所偏頗。
- 一致性：本報告的報告範圍、編制方法與上年基本一致，並對披露範圍和計算方法發生變化的數據進行了說明。

### 前瞻性陳述

本報告包含前瞻性陳述，其乃基於本集團對其披露範圍內經營的業務和市場的當前預期、估計、預測、理念和假設。這些前瞻性陳述不是對未來業績的保證，並受市場風險、不確定性和本集團無法控制的因素所影響。因此，實際結果及回報可能與本報告所載假設及陳述存在差異。

### 與我們聯絡

我們歡迎持份者提供意見及建議。閣下可通過以下方式就本報告或本集團在可持續發展方面的表現與我們聯絡：

網址：[www.hcclhealthcare.com](http://www.hcclhealthcare.com)

電郵：[hcclhealthcare@hcclhealthcare.com](mailto:hcclhealthcare@hcclhealthcare.com)

## 環境、社會及管治報告

### 環境、社會及管治治理框架

#### 董事會

- 評估環境、社會及管治相關風險及機遇
- 制定環境、社會及管治管理方針、策略、優次及目標
- 檢討環境、社會及管治相關目標
- 審批環境、社會及管治報告內的披露資料
- 監督環境、社會及管治相關所有事宜

#### 環境、社會及管治工作小組

- 收集、分析環境、社會及管治數據及評估政策及程序的有效性
- 確保計劃實施以達成環境、社會及管治目標
- 確保遵守環境、社會及管治相關法律法規
- 協助編制年度環境、社會及管治報告
- 向董事會匯報環境、社會及管治相關所有事宜

### 董事會聲明

本集團在致力為其股東創造價值的同時，亦竭力履行企業社會責任。我們將環境、社會及管治承諾視為企業社會責任的一部分，並承諾將環境、社會及管治考慮因素納入我們的決策過程。為實現該目標，我們已制定核心管治框架，以確保環境、社會及管治與本集團的戰略增長保持一致，同時倡導將環境、社會及管治整合至我們的業務營運。本集團的核心管治框架分為董事會及環境、社會及管治工作小組。

董事會對集團的環境、社會及管治策略及匯報承擔整體責任，負責甄別及評估本集團的環境、社會及管治相關風險及機遇，制定相關管理方針、策略、優次及目標，審批並發佈年度環境、社會及管治報告，亦確保集團設有適當有效的環境、社會及管治風險管理及內部監控系統。

### 環境、社會及管治工作小組

本集團的環境、社會及管治工作小組由本集團行政總裁辦公會（「**CEO辦公會**」）及不同職能部門的核心成員組成，促進董事會對環境、社會及管治事宜的監督。環境、社會及管治工作小組負責收集及分析環境、社會及管治數據，監測及評估本集團的環境、社會及管治表現，確保遵守環境、社會及管治相關的法律及法規，並編制環境、社會及管治報告。

環境、社會及管治工作小組每年安排至少一次會議，評估當前政策及程序的有效性，並制定適當的解決方案，以提高環境、社會及管治政策的整體表現。於會議上，環境、社會及管治工作小組討論現有計劃，以監測及管理本集團於可持續發展方面的戰略目標，降低潛在的風險，最大程度減少對集團業務運營的負面影響。透過制定環境、社會及管治相關的目標和指針，本集團將致力把可持續發展融入業務運營，履行企業社會責任。會議討論結果將定期向董事會匯報，以評估內部控制機制的有效性，及檢討既定目標及指針的進度。董事會在環境、社會及管治工作小組的協助下應定期檢討本集團的環境、社會及管治目標、進展和表現，及時做出改進。

董事會確認其已審閱並批准本報告。據其所知，本報告已甄別重大的議題，並呈報本集團的環境、社會及管治管理方針及表現。

### 持份者參與

本集團重視與不同持份者的溝通，並積極了解其對集團業務及環境、社會及管治事宜的反饋意見，致力將可持續發展融入業務各個層面。為全面了解不同持份者的核心關注點，我們一直通過多元化的溝通渠道與持份者緊密溝通，其中包括但不限於投資者及股東、客戶、供貨商、員工、政府及監管機構和公眾、非政府機構及媒體。

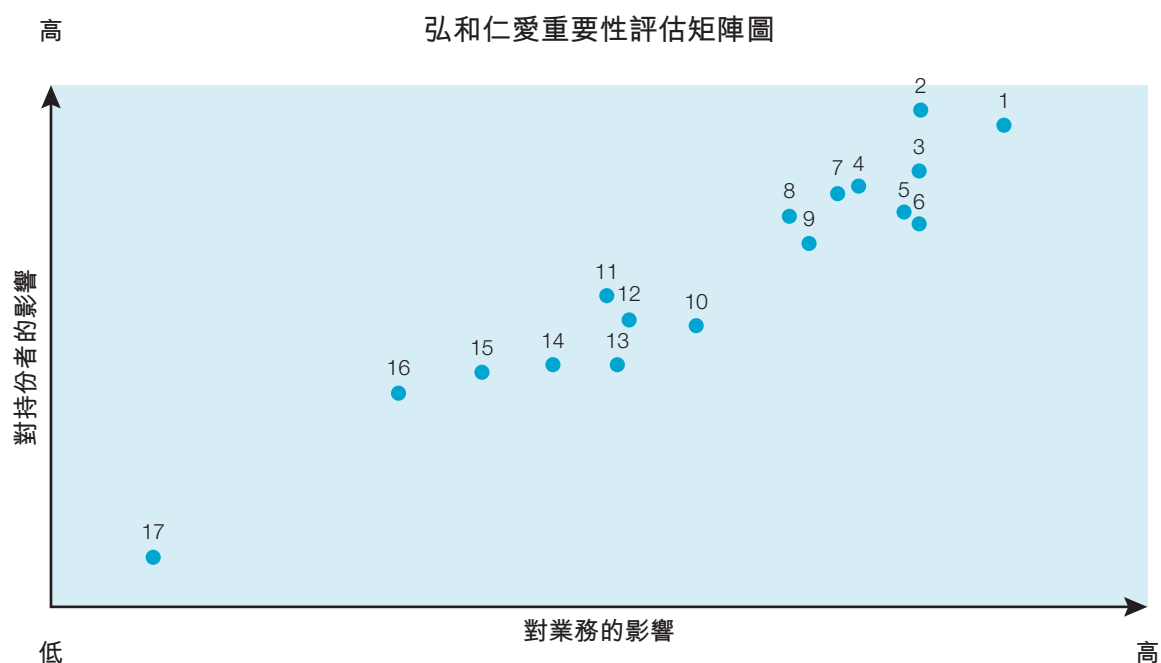
持份者	溝通管道	期望
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 股東周年大會及其他股東會議</li><li>• 財務報告</li><li>• 公告及通函</li><li>• 投資者關係查詢</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 遵守法律法規</li><li>• 企業管治策略</li><li>• 財務業績發展</li><li>• 企業可持續發展</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 院長信箱</li><li>• 投訴檢討會議</li><li>• 電話熱線</li><li>• 社交媒體平台</li><li>• 郵箱及網站</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 履行服務責任</li><li>• 保護客戶隱私</li><li>• 維護客戶權益</li><li>• 合規經營</li><li>• 保障服務品質</li></ul>
供貨商	<ul style="list-style-type: none"><li>• 供貨商會議及活動</li><li>• 定期審核及評估</li><li>• 報價與投標過程</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公平競爭</li><li>• 商業道德與信譽</li><li>• 合作共贏</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工意見調查</li><li>• 員工意見箱</li><li>• 員工表現評估</li><li>• 內部媒體平台</li><li>• 員工培訓</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 健康與安全</li><li>• 平等機會</li><li>• 薪酬與福利</li><li>• 職業發展</li></ul>
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"><li>• 法律文書及通知</li><li>• 書面回應公眾諮詢</li><li>• 強制或自願披露</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 依法納稅</li><li>• 內部資料透明度</li><li>• 遵守相關法律法規</li></ul>
社群、非政府機構及媒體	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公眾及社區活動</li><li>• 社區投資計劃</li><li>• 環境、社會及管治報告</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 回饋社會</li><li>• 環境保護</li><li>• 合規經營</li></ul>



### 重要性評估

為確保本報告披露的內容能反應集團處理可持續事宜付出的努力，本集團已進行重要範疇評估，以甄別不同持份者的重點關注事項。本集團除參考其業務發展策略及行業慣例外，亦識別本集團重大環境、社會及管治議題清單並編制調查問卷。透過發放問卷調查，本集團有關持份者及各主要職能的管理層及員工可協助本集團檢討其運作情況及鑒別相關環境、社會及管治事宜，並評估相關事宜對本集團業務以及各持份者的重要性。

本報告中的重要議題是指該議題可能對本集團的商業運營有重大影響，及對持份者產生實際影響的事宜。本集團已將調查結果進行分析並呈列為重要性矩陣。重要性評估結果最終經董事會及工作小組審閱，確保符合本集團的業務性質並具有廣泛代表性。於報告期間，本集團的重要環境、社會及管治議題矩陣如下：



**排序 重要議題**

1. 合規經營
2. 產品責任
3. 患者滿意度
4. 職業健康與安全
5. 發展與培訓
6. 供應鏈管理
7. 醫療可及性
8. 反貪污
9. 勞工準則

**排序 重要議題**

10. 產品研究與創新
11. 知識產權保護
12. 僱傭常規
13. 社區發展
14. 排放管理
15. 資源使用
16. 環境及天然資源
17. 氣候變化



### A. 環境

本集團秉持綠色經營理念，積極響應低碳可持續發展的號召。集團高度重視各體系醫院的營運生產對環境產生的影響，要求其根據實際情況，建立健全環境管理體系，致力於打造生態友好型經營管理發展模式。

#### 2030年環境目標

為支持全球應對氣候變化的努力，加快向綠色低碳經濟轉型的步伐，堅決實現國家「2030年前碳達峰、2060年前碳中和」的目標，並促進評估集團減緩氣候變化影響的策略和措施，在集團層面設定各項環境目標，以2022年為基準年，到2030年降低強度的目標如下：

用電量強度	用水量強度	非危險廢物強度	溫室氣體排放強度
↓ 3%	↓ 5%	↓ 5%	↓ 3%

該等目標的設定為集團業務策略提供指引。達到這些目標所採取的步驟，將在下文詳列。

#### A1. 排放物

於報告期間，本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關空氣及溫室氣體（「溫室氣體」）、排放物、水及土地的排污以及有害及無害廢棄物產生的相關法律及法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》及《醫療廢棄物管理條例》等。

**廢氣排放**

本集團在營運過程中的廢氣排放主要源於車輛消耗的汽油及柴油所產生的氮氧化物、硫氧化物及顆粒物。針對上述排放源，我們積極採取下列減排措施：

- 對所屬車輛按月進行檢修，以有效降低燃料消耗，從而減少廢氣排放；
- 為車輛採購正規汽油，並每年進行檢驗，確保車輛達到相關排放標準；及
- 積極採取減少廢氣排放措施，如考慮引入新能源，相關措施將在本層面的「溫室氣體排放」一節中說明。

於報告期間，由於車輛使用量減少，廢氣排放量較2021年有大幅下降。本集團的廢氣排放表現概述如下：

廢氣種類	單位	2022	2021
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	556.27	1,423.94
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	千克	1.36	2.31
顆粒物(PM)	千克	45.96	77.82

**溫室氣體排放**

本集團的主要溫室氣體來源於交通工具及醫院設備所耗燃料及製冷劑產生的直接溫室氣體排放(範圍一)和外購電力造成的間接溫室氣體排放(範圍二)。為妥善管理溫室氣體排放，本集團積極採取節電及節能措施，以減少溫室氣體排放。相關具體措施將於A2層面的「能源管理」一節中說明。

於報告期間，得益於集團有效地實施節能措施，例如部分醫院積極引進新的空調設備及改造空調機組，大大減少製冷劑的使用，同時員工對減少溫室氣體排放的意識不斷提高，因而溫室氣體排放總量較2021年有顯著下降。本集團的溫室氣體排放表現概述如下：

指標 <sup>1</sup>	單位	2022	2021
直接溫室氣體排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	<b>2,470.49</b>	3,685.29
間接溫室氣體排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	<b>15,402.70</b>	31,201.51
新種植樹木減除的溫室氣體(範圍一)	噸二氧化碳當量	<b>16.24</b>	47.91
<b>溫室氣體排放總量</b>	噸二氧化碳當量	<b>17,856.95</b>	34,838.89
<b>溫室氣體排放總量密度<sup>2</sup></b>	噸二氧化碳總量／ 平方米 <sup>2</sup>	<b>0.09</b>	0.17

備註：

- 溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列，並參照包括但不限於世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會刊發的《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報告標準》、香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》、最新發佈的中國區域電網基準線排放因子。
- 截至二零二二年十二月三十一日，本集團報告範圍的總建築面積為約203,605.05平方米(截至二零二一年十二月三十一日：207,265.95平方米)。有關數據亦用於計算其他密度數據。

### 生活污水

由於本集團排放的廢水會經市政污水管網送往地方水質淨化廠處理，因此本集團耗水量即為污水排放量。本集團的耗水量數據將於A2層面的「用水管理」一節中說明。但本集團積極響應政府創建「污水零排放工程」，增加對污水處置的關注與投入。本集團亦根據各體系醫院情況分別展開污水處理系統智能化升級，開展管道、化糞池、窰井改造勘探工作，完成新污水處理站建設、分期開展污水管網改造、污水處理站改建擴建。此外，本集團嚴格管理醫療廢水，定期對污水進行採樣檢測，並接受有關部門的抽查。

### 廢棄物管理

本集團於各體系醫院致力推廣物盡其用，從源頭減少廢棄物產生。本集團堅守廢棄物管理原則，務求在減廢方面維持於高標準，致力以可持續發展的原則處理及處置集團業務活動中產生的所有廢棄物。本集團亦確保其所有的廢棄物管理慣例均符合相關環保法律及規例。為提升員工在可持續發展方面的意識，本集團亦會教育員工可持續發展的重要性及提供相關支持，培養其在可持續發展方面的技能和知識。

鑒於集團的業務性質，本集團產生的廢棄物分為有害廢棄物和無害廢棄物。有害廢棄物主要為醫療廢物，無害廢棄物主要為醫院運營產生的市政垃圾。

### 有害廢棄物－醫療廢物

醫療廢物是指在病人進行診斷、治療、護理等活動的過程中產生的廢物。醫療廢物中可能含有大量病原微生物和有害化學物質，甚至會有放射性和損傷性物質，因此醫療廢物需要特別小心處理。針對有害醫療廢棄物，本集團由產生部門進行分類收集，並按要求轉移至有害廢棄物倉庫，按指定的區域分類放置在規定的垃圾袋或容器中，並設專人負責醫療廢棄物管理。由公司定期統一移交給有資質的第三方機構，移交過程中，由集團僱員和第三方機構進行雙人核對、分類、稱重及掃描錄入電腦端，對醫療廢棄物分類封箱，確保及時合法處置醫療廢棄物。

同時，本集團亦持續健全醫療廢棄物管理責任制度，修訂及完善相關規章制度、工作流程，對各體系醫院產生的有害廢棄物進行規範管理，並積極開展宣傳培訓工作。本集團就處理及存放醫療廢物已制定指引，說明處理有害廢棄物的程序，以減低接觸污染物的不必要風險，同時確保處理過程符合法定要求。本集團員工須熟悉集團制定的有害廢棄物處理程序，並嚴格遵守該等程序。

### 無害廢棄物

對於本集團業務活動產生的無害廢棄物可回收部分（如紙張等），我們盡可能提高回收利用率，減少廢棄物產生。針對不可回收部分，該類廢棄物經收集及分類後，最終會統一由合資格的廢棄物處理服務供貨商定期收集及處理。

為構建綠色環保辦公環境，本集團對部分醫院進行垃圾用房改造和擴容，組織員工開展垃圾分類培訓，同時對患者進行環保宣傳，力求於營運過程中達到減廢再用的目標。此外，本集團致力建立無紙化運營環境，執行多項措施使員工盡量減少使用不同資源。我們亦在辦公室設備上貼上「環保信息」提示，時刻提醒員工需重視環保，以提高員工的環保意識。此外，辦公室內充分利用網上系統，一般事務性通知、數據傳送等通過網絡系統進行，建立電子工作流程；

- 盡量避免打印及複印文件；
- 盡量使用雙面打印及影印；
- 回收已逾使用生命周期的辦公室及電子設備；及
- 盡量減少使用一次性紙製品，如紙杯、紙巾。

於報告期間，本集團共產生了577.42噸有害廢棄物，426.42噸無害廢棄物。得益於集團2022年度有效的廢棄物管理政策，本年度廢棄物的排放總量和密度都大幅度降低。

廢棄物類別	單位	2022	2021
有害廢棄物排放總量	噸	577.42	1,085.46
有害廢棄物排放密度	噸／平方米	0.003	0.005
無害廢棄物排放總量	噸	426.42	887.24
無害廢棄物排放密度	噸／平方米	0.002	0.004

### A2. 資源使用

本集團堅持綠色經濟，以積極推動有效使用資源為宗旨，實時監察業務營運對環境帶來的潛在影響，加強能源管理，節能提效，並將節約資源及環保意識灌輸至各員工的工作及生活中。我們推廣綠色辦公及營運環境，並將本集團的營運對環境的影響減至最低。如A1層面中所述，本集團已制定與環境管理相關的政策和程序，對水、電、柴油及汽油等的使用進行管理。我們亦對主要耗能設備進行重點管理，規管設備作業流程，以充分有效地利用能源。

### 能源管理

在日常生產營運中，本集團的主要能源消耗為醫院的外購電力，院內設備的燃料消耗及車輛產生的燃油消耗。於報告期間，集團制定了相關的規章制度以達到節能降耗的目標，相關具體措施如下：

- 優化鍋爐裝置，科學管理烘乾設備，有效減少天然氣使用量；
- 根據調研情況，針對院區電梯進行分區分樓層停靠；
- 選用節電的設備及電器，部分醫院增加光伏節能設備，以減少耗電；
- 加強對設備的維護檢修，將各電子設備保持最佳的狀態，有效地使用電力；
- 辦公室的燈、空調、計算機、取暖鍋爐設備在不使用的時候，要及時關閉，避免浪費；及
- 科學調度車輛，提倡綠色低碳出行，鼓勵使用電動車輛替代燃油車，並主動報廢燃耗效率低下的舊車，對車輛定期進行保養。

另外，本集團會不定期進行可持續教育培訓及宣揚有關環保生活方式的實用建議，並通過張貼節電標語等，提高僱員對節約能源的意識。於報告期間，本集團共消耗24,776.03兆瓦時能源。

能源種類	單位	2022	2021
<b>直接能源消耗總量</b>	兆瓦時	<b>5,331.42</b>	12,324.50
汽油	兆瓦時	<b>460.04</b>	815.18
柴油	兆瓦時	<b>443.22</b>	721.62
煤氣	兆瓦時	<b>13.97</b>	-
液化石油氣	兆瓦時	-	19.53
天然氣	兆瓦時	<b>4,414.19</b>	10,768.17
<b>間接能源消耗總量</b>			
外購電力	兆瓦時	<b>19,444.61</b>	38,207.96
<b>能源消耗總量</b>	兆瓦時	<b>24,776.03</b>	50,532.46
<b>能源消耗總密度</b>	兆瓦時／平方米	<b>0.12</b>	0.24

### 用水管理

本集團用水主要為生產運營過程中的生活用水，水資源均取自市政用水，故集團並沒有任何求取適用水源上的問題。本集團意識到全球水資源緊缺的現狀，故積極採取措施應對挑戰。我們制定了內部用水管理制度，鼓勵全體員工及僱員養成節水的習慣，並已訂立以下節約用水措施：

- 由專人檢查供水設施的完好狀況，若發現漏水或各類控制裝置失靈，應及時檢修，以防生活用水長時間流失；
- 採取分時段高低壓供水方案；
- 盡可能使用具有良好節水能力的供水設施，重點區域更換感應水龍頭；
- 定期檢查供水管道，防止水資源浪費；及
- 加強節水宣傳，張貼節水標語，引導員工合理用水。



於報告期間，本集團耗水表現概述如下：

	單位	2022	2021
耗水量	立方米	419,718.00	883,106.36
耗水密度	立方米／平方米	2.06	4.26

#### 包裝材料使用

由於業務性質，本集團不生產任何成品，亦無任何工業設施，因而在日常營運過程中並不會使用大量包裝材料。故該披露不適用於本集團。

### A3. 環境及天然資源

本集團深知自身的營運活動會對環境及天然資源帶來一定的負面影響，故採取多方面的手段在實際可行的情況下將業務經營所造成的負面影響降至最低。除了遵循環境相關法規及國際準則以適切地保護自然環境外，本集團亦將環境及天然資源保護的概念融入內部管理及日常營運活動當中，如妥善處理醫療廢棄物、珍惜資源、減少廢氣排放等，以此達成環境永續之目標，並完善環境預警制度，建立突發環境事件應急體系。

#### 噪音管理

本集團依照運營所在地要求檢測和管理噪音。如在屬地內進行施工建設時，我們優先使用低噪音設備，如需使用高噪音設備，則採用安裝施工圍擋等降噪舉措。此外，我們通過合理佈局固定設備、調整作業時間、改進生產工藝等方式，按規定配置吸聲、消聲、隔振、減振等有效的噪音污染防治設施，防止環境噪音污染。

### A4. 氣候變化

氣候變化是全球面對的系統性挑戰。最新的政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第六次評估報告進一步警示了氣候危機的嚴峻性和緊迫性。

本集團明白識別和緩解與氣候相關的重大問題的重要性，緊密關注氣候變化對本集團業務及營運的潛在影響，致力管理可能影響本集團業務活動的潛在氣候相關風險。根據氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)制定的報告框架，氣候相關風險分為實體風險及過渡風險兩大類。本集團已將氣候變化相關風險納入企業風險管理之中，以識別和緩解潛在風險，積極探索低碳發展新模式，為應對氣候變化貢獻力量。

### 實體風險

極端天氣事件的頻率及嚴重程度的增加，如颱風、風暴、暴雨、極寒或極熱，將為本集團的業務帶來立即性和長期性物理風險。極端天氣事件會威脅集團員工和患者的人身安全，擾亂集團供應鏈及醫療設施設備的正常運行，從而導致產能下降，增加集團成本，造成直接財務損失。

儘管我們在本集團的所在地未發現嚴重的實時氣候風險，但我們意識到需要加強防範未來的極端氣候風險和突發事件的重要性。為將潛在風險和危害降至最低，本集團已落實應對措施，包括在惡劣或極端天氣條件下設有靈活的工作安排和預防措施，完善應緊預案，升級設施設備以提高業務穩定性。

### 過渡風險

為配合全球碳中和願景，本集團預計將有因氣候變化而導致的監管、技術及市場格局演變，包括國策及上市規則的收緊及環境相關稅項的衍生。更嚴格的环境法律及法規可能使企業面臨更高的索賠及訴訟風險，有機會需要產生額外的合規成本並影響集團的聲譽。

為了應對政策、法律、技術、市場及聲譽風險，本集團持續監察法律或法規的任何變動與氣候變化的全球趨勢，以避免成本增加、違規罰款或因反應遲緩而導致的聲譽風險。此外，本集團一直採取全面措施保護環境，包括旨在減少溫室氣體排放的措施，及訂立了於未來逐步減少我們的能源消耗及溫室氣體排放的目標。

### B. 社會

#### B1. 僱傭

本集團始終將僱員視為本集團可持續發展的核心競爭力。因此，本集團致力建立醫學規律與現代企業制度相融合的科學管理體系。本集團堅持以人為本的原則，尊重員工，保護員工的合法權益；堅持打造平等、多元、包容的職場，提供多樣化晉升通道和培訓機會；本集團亦關愛僱員的身心發展，提供健康、安全的工作環境及完善的福利與關懷舉措，與員工共享可持續發展的成果，致力於構建和諧的勞資關係。

##### *招聘、晉升及解僱*

本集團不斷完善人才招聘選拔制度。本集團《招聘管理制度》，詳細列明招聘申請、招聘程序、禁止事項和職責。本集團於每年年末根據本公司整體戰略規劃與業務發展目標制定下一年度的人力資源規劃。人力資源部按照規劃通過外部及內部渠道進行招聘。外部渠道包括網絡招聘、招聘會、推薦介紹、校園招聘等；內部渠道則包括內部競聘、內部推薦等。人力資源部會對初步篩選入圍的應聘者進行面試，應聘者亦會被安排與負責人進行面試。面試合格後獲相關負責人批准後方可錄用。本集團在招聘過程中，遵循公開、公平競爭的原則，以工作能力、實際工作要求及是否適合崗位等因素作為招聘標準，並確保招聘過程透明公開。

本集團明確列明員工晉升、調動和降級管理的依據及流程，並規範員工薪酬及職位的變動管理。本集團已經落實了一套公平公開的表現評核制度和督導機制，定期評核各職級員工表現，並按照其工作表現及業務技術水準的評核結果，為其提供晉升及發展的機會，以發掘其工作潛能。

本集團絕不容許在任何情況下無故解僱員工。本集團在《員工手冊》中規定，員工解僱過程只會在合理基礎上進行，並於正式解僱前確保已就問題進行充分溝通，以避免產生任何衝突，亦確保工作職責無縫過渡。此外，當員工主動辭職時，直接主管、部門負責人、人力資源部門均會向員工本人進行離職面談，了解離職原因，徵詢員工對於本集團和部門工作的真實意見和改進建議。

### **薪酬及福利**

本集團已建立了一套公平、公正、合理且有競爭力的薪酬體系。本集團亦會根據績效考核結果進行工資核發及提供薪酬調整的機會。為了挽留人才及加強員工歸屬感，本集團建立了完善的《社保公積金管理制度》等制度。

除了基本薪酬以外，本集團亦為員工提供周到全面的員工福利，當中包括定期舉行節日慶祝活動等，以提高員工士氣及歸屬感。此外，本集團亦依照《中華人民共和國社會保障法》為中國大陸員工提供「五險一金」，即養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險以及住房公積金，讓員工能夠享受社會保險的保障。

### **工作時數及假期**

本集團在《員工手冊》已訂明員工的工作日及休息時間安排，杜絕任何形式的強制勞工，所有超出法定工作時間的勞動須為自願及獲得合適的超時津貼。本集團亦按照《中華人民共和國合同法》等國家和地方法律法規的要求切實保障勞動者合法權益，規範考勤及休息管理，維護正常的工作秩序。本集團依據規定，實行帶薪年休假制度。本集團亦為員工提供各種假期，包括國家法定假期及分娩假、恩恤假等其他不同類型的有薪假期。

### **平等機會、多元化及反歧視**

本集團嚴格遵守國家及地方政府各項法律及法規，制定了相關制度以杜絕招聘過程中的歧視現象，不因種族、社會地位、宗教信仰、國籍、殘疾、年齡、婚姻狀況、性別等因素歧視任何一位員工，讓員工在錄用、薪酬、培訓、晉升、終止勞動合同、退休或其他與用工有關的各方面享受公平待遇，亦為本集團招致不同背景的專才。

### **僱員溝通渠道**

本集團積極與員工對話，透過管理機制和不同渠道如內部郵件系統、員工滿意度調查問卷、會議等形式與其溝通，了解員工的不同要求及對集團的期望。集團在《員工手冊》中訂明，如任何員工受到恐嚇、侮辱、受欺凌或受到騷擾（包括性騷擾），可向員工代表反映或直接向部門負責人投訴，本集團收到投訴後將嚴肅處理，所有個案將會以保密形式進行調查及處理。

於報告期間，本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關僱傭的相關法律及法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國民法典》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國公司法》及香港《僱傭條例》等。

截至二零二二年十二月三十一日，本集團報告範圍的總僱員人數為3,265名，均為全職僱員。僱員人數劃分詳情載於下表：

僱員人數明細	2022	2021
<b>僱員總數</b>	<b>3,265</b>	3,257
<b>按性別劃分</b>		
男性	1,036	1,052
女性	2,229	2,205
<b>按年齡劃分</b>		
30歲以下	1,122	1,089
30-50歲	1,618	1,687
50歲以上	525	481
<b>按地區劃分</b>		
中國大陸	3,264	3,256
香港	1	1

於報告期間，本集團的整體僱員流失率為10%，流失比率詳細分布如下：

僱員流失比率 <sup>3</sup>	2022	2021
<b>整體流失率</b>	<b>10.0%</b>	9.2%
<b>按性別劃分</b>		
男性	9.7%	10.2%
女性	9.8%	8.8%
<b>按年齡劃分</b>		
30歲以下	13.4%	14.1%
30-50歲	6.7%	6.6%
50歲以上	11.2%	7.3%
<b>按地區劃分</b>		
中國大陸	10.0%	9.2%
香港	0%	0%

備註：

3. 僱員流失率按報告期間離職僱員人數除以二零二二年十二月三十一日該類別在職僱員總數x100%計算。

### B2. 健康與安全

本集團高度重視僱員的健康與安全，致力為僱員提供健康、安全和舒適的工作環境。本集團努力消除潛在工作場所健康及安全危害，並做好各環節的安全管理工作，以保障僱員在工作期間的人身安全及健康。

本集團已實現連續三年（包括報告期間）零工傷死亡事故。於報告期間，本集團並無錄得任何因工傷損失工作日數。本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關健康與安全的相關法律法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於香港《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國職業病防治法》等。

#### **職業健康與安全**

本集團不斷完善職業健康與安全管理體系，嚴格遵守《中華人民共和國傳染病防治法》等國家相關法律法規，將職業健康安全管理工作制度化，由事後處理轉為事前預防。本集團定期對從事職業危害作業的員工進行崗前、崗中、離崗和應急情況的職業健康體檢。本集團亦為員工提供年度健康體檢。

本集團每年年初制定針對各級人員的感染管理年度培訓計劃，根據計劃要求對員工開展感染政策法規、醫療廢物處理和職業防護等相關知識與技能的培訓及考試，以增強預防感染及控制職業危害的能力。此外，本集團於報告期間亦定期開展各類安全檢查活動，跟蹤整改已甄別的安全隱患，及時甄別潛在的安全隱患因素。為提高員工的安全意識和素養，本集團亦通過線上及線下方式定期對僱員進行安全教育培訓，內容涉及到消防安全、治安安全、交通安全、危險源管理、職業病防治等相關知識。

#### **新型冠狀病毒疫情應對措施**

於報告期間，全球仍處於新型冠狀型病毒流行時，德爾塔變異株和奧密克戎變異株在全球範圍內帶來持續不斷的疫情。本集團一直以患者及員工的健康及安全為首。

為應對疫情的爆發，本集團嚴格遵守並落實中國疾病預防控制中心在防疫方面的指導方針和公告，將經營風險降到最低。為保障員工健康及安全，本集團於疫情期間亦制定了應變措施及採取一系列防疫措施，例如提醒員工注意個人衛生、員工進入醫院前必須進行體溫檢測、全程佩戴口罩、增加院區內清潔消毒的頻率，及盡量減少會議頻率或採取在線會議的形式，以確保集團業務平穩運作。

另外，為避免病毒於院區擴散，本集團配合政府指引謹慎防疫，對入院人士採取檢疫措施、實施人數管制、加強日常管控等，以保障員工及患者的健康。

### B3. 發展及培訓

本集團注重企業內部管理培訓與發展，致力於通過專業培訓、管理培訓、通用培訓及其他多元化培訓模式來滿足各級各類僱員的不同需求，以提升僱員技能、支持僱員個人成長及發展以及促進本集團可持續發展。為此，本集團已專門設立「弘和仁愛醫療集團培訓中心」以組織開展培訓工作，助推人才高質量發展。

#### 專業培訓

本集團高度重視員工的能力建設及職業發展。本集團借助「醫視界」執業醫師考試系統、「三基培訓」系統及釘釘視頻會議系統等信息化工具，並特邀外部專業講師團隊，提高體系醫院執業醫師和執業助理醫師職業考試通過率。於報告期間，本集團執業醫師資格考試通過率為53.73%（2021年：47.22%）。此外，本集團督促各醫院健全執業醫師考試管理制度，完善參考人員檔案，共享師資和場地，提高學習密度和質量。本集團根據業務需求，於每年年末擬訂下一年度培訓計劃。本集團亦根據培訓需求和培訓對象進行培訓效果的考核，評估考核結果將納入員工績效考核範圍之內。

本集團根據不同專業條線的特定需求，對關鍵崗位群體如醫生、護士，打造了系統化、深度化的職業課程。於報告期間，各專業條線積極開展了專業化的學習活動，通過與國內先進企業的相互交流和走訪，引用借鑒先進技術。



### 管理培訓

本集團每年定期召開領導力培訓研討會及工作會議。由集團高管、醫院負責人、各部門負責人為有一定經驗及資深的管理人員提供具有針對性的管理能力和領導力提升培訓項目，以加強幹部隊伍能力建設。

於報告期間，本集團為3,148名僱員提供了培訓，受訓僱員覆蓋率為96%，培訓時長累計約173,841小時。培訓情況分類匯總如下：

僱員受訓率 <sup>4</sup>	2022	2021
<b>整體</b>	<b>96%</b>	78%
<b>按性別劃分</b>		
男性	32%	28%
女性	68%	72%
<b>按僱員職別劃分</b>		
高級管理層	1%	4%
中級管理層	11%	18%
普通員工	88%	78%

備註：

4. 僱員受訓率按報告期間受訓類別僱員人數除以受訓僱員總數x100%計算。

與報告期間，僱員平均受訓時數情況匯總如下：

僱員受訓時數 <sup>5</sup>	2022	2021
<b>整體</b>	<b>53.24</b>	16.69
<b>按性別劃分</b>		
男性	48.52	22.22
女性	55.44	14.05
<b>按僱員職別劃分</b>		
高級管理層	62.59	101.33
中級管理層	79.70	37.71
普通員工	49.75	7.23

備註：

5. 僱員受訓時數按報告期間該類別僱員總受訓時數除以該類別受訓僱員總數。

### B4. 勞工準則

#### 防止童工及強制勞工

本集團嚴格遵守相關法律規定，禁止其業務僱用任何童工及強制勞工，並明確規定只招收達到法定年齡的員工。在招聘過程中，本集團會審核例如身份證件等必須的個人資料，以確保申請者在法律上具備工作資格。若發生違規情況，本集團將立即採取糾正措施，終止與相應僱員的合約，並於必要時向有關政府部門報告。

此外，所有員工都必須自願合法地與集團簽訂勞動合同，每位員工的勞動合同上都清楚列明其工作時間、地點、內容和主要職責，保障員工免被安排執行不在其職責範圍內的工作。倘若員工需要逾時工作，須經協商一致，並按相關法例法規以加班費或補假作補償，以防止強制加班。

本集團亦禁止以任何理由對員工進行辱罵、體罰、暴力、精神壓迫、性騷擾(包括不恰當語言、姿勢和身體的接觸)等懲罰性措施、管理方法和行為。如有發現任何員工使用虛假數據或違背本集團規定者，本集團將會按照公司規定，立即終止試用期或解除勞動合同。

於報告期間，本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關童工及強制勞工的相關法律及法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於香港《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國禁止使用童工規定》等。

### B5. 供應鏈管理

供應商的質量、韌性及可持續性對於本集團的生產經營至關重要。本集團始終堅持以為患者提供高品質的醫療技術及服務為初心。因此，本集團建立了嚴格規範的供應商管理體系，以保障供應鏈的質量、安全及環保，推動其可持續發展。

### 供貨商管理

為加強規範採購管理，本集團引入了企業資源計劃(ERP)系統，大力提升供應鏈服務品質及管理效率，減少採購業務對資源的使用。本集團制定了《供貨單位及銷售人員資格審查管理制度》及《首營品種審核和藥品質量檔案管理制度》等相關規定，從供應商資質、規模、市場地位、客戶結構等多個維度明確供應商准入機制，確保供應商符合集團供應鏈管理要求。

本集團重視採購過程中的反腐工作。本集團制定了《弘和仁愛集團及成員單位採購相關人員行為準則》及《弘和仁愛醫療集團採購服務管理規範和流程》，優化招標採購的相關評審和審批程序。本集團的採購過程會在公開、公平、公正的條件下進行，不會對任何供貨商有歧視或特別待遇。集團亦設立了採購管理委員會進行監督和風險管控，與相關供貨商有利益關係的員工及有關人士將不被允許參與任何相關的採購活動。

本集團關注供貨商的誠信，只挑選過去營商紀錄良好，無任何嚴重違規或違反商業道德行為的供貨商及合作夥伴。本集團絕不容忍任何有關賄賂及貪污的行為，並嚴禁供貨商以透過任何形式的利益輸送或饋贈而取得採購合約或合作關係。於報告期間，與集團合作的藥品、設備及耗材供應商根據集團供應鏈的管理要求，均已簽訂《供貨商行為準則》。

### 綠色採購

本集團致力於本地採購，將可持續發展貫徹於本集團營運模式中。採購過程中，本集團將優先考慮本地供貨商及環保產品及服務，以減少採購造成的碳足印，同時支持本地經濟發展，為本地社區創造就業機會。本集團亦會採取措施從合規管理、可持續發展等多方面對供應商的環境及社會風險進行嚴格評估，監察供貨商是否有在健康、安全、強迫勞工及童工等方面符合相關法律法規或達到其他標準，同時透過環境評估報告、排污許可證、環境體系認證、安全生產許可證等資質作為評估供貨商的考慮因素。透過上述慣例，本集團旨在減低供應鏈中的環境及社會風險。

於報告期間，本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國藥品管理法實施條例》、《藥品經營許可證管理辦法》及《醫療器械經營監督管理辦法》等有關法律法規，我們共與36名主要的醫療設備和藥物供貨商合作，全部均位於中國。

### B6. 產品責任

集團以創新謀發展，主動適應醫藥健康領域的政策要求和患者需求變化，不斷提升醫療服務質量，拓展集團服務管理領域，致力於從傳統的綜合醫院連鎖集團發展成為值得信賴，追求卓越的大型醫療服務科技集團。

於報告期間，本集團並無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反產品及服務質量相關的法律法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國醫師法》、《護士條例》、及香港的《個人資料(私隱)條例》等。鑒於集團的業務性質，有關產品召回程序及產品召回數量的披露並不適用。

#### 合規經營

本集團不斷完善醫療質量管理體系，最大程度降低醫療風險，確保醫療服務的質量與安全。於報告期間，本集團依據中國衛生健康委員會《關於開展2022年度全國民營醫院專項巡查行動的要求》並結合等級醫院評審標準，在運營管理、績效管理、醫保管理、疫情防控等方面建立健全管理規範，保障體系醫院的平穩發展。於報告期間，集團加強對各體系醫院違規違建、排污問題進行整改，體系醫院對自查發現的問題和隱患制定了整改方案並分步付諸實施。

本集團亦規範各體系醫院的宣傳行為，要求發佈客觀真實的醫療廣告，保護患者權益免受虛假和誤導性信息的損害。

### 品質管理

本集團及時調整醫院經營管理指標，質量安全指標、醫保統計指標等，規範管理行為。此外，集團定期進行巡視監督，加強重大不良事件常態化管理，以減少損失。集團實施內部通報，提前化解類似隱患並持續改進，以提高醫院質量與安全管理水平。

集團以等級醫院評審標準為基礎，構建醫療服務質量評價體系及目標考核體系。集團按計劃督查醫院等級評審工作進展，指導學科評估、運營管理、醫保管理、績效管理等工作，並積極開展三級查房和應急演練等系列工作。

於報告期間，本集團堅持疫情防控督導，保證醫療業務的正常開展。各體系醫院均應對有序、措施得當，未產生任何因疫情發生停診停業的重大事故。浙江金華廣福腫瘤醫院（「**金華廣福醫院**」）按政府要求按時間節點完成了後備定點醫院建設，圓滿達成防疫階段性任務。

### 患者溝通

本集團極為重視患者服務的重要性，患者的滿意是本集團業務可持續發展的關鍵因素之一。本集團加強對住院病人的出院回訪，規範門診和住院患者滿意度調查，通過問卷、信箱、網絡點評、媒體等途徑廣泛收集投訴意見和建議，亦設立了相關職能部門處理投訴，不斷改進服務質量。

本集團要求每一項投訴都能妥善處理，禁止員工與投訴人達成私下和解，確保本集團能夠確切收到患者意見。本集團將患者投訴管理視作持續改善質量的重要組成部分。本集團致力了解每項投訴的事實情況及根本原因，確定責任方及有待改進之處，並提出建議及確保相關部門立即實施必要改進措施，以提升本集團的服務質量，促進未來發展。於報告期間，接獲重大不良事件報告76例，較2021年度下降7.3%。發生的醫療糾紛賠付金額較2021年度下降37%。

### 永續創新

我們以創新發展支撐醫療匠心，以患者需求驅動管理發展。本集團積極推動體系醫院開展科研工作，構建學習型組織。在嚴格「三基培訓」的基礎上，加大科研教育投入。本集團鼓勵員工申報各級研究課題，發表科研成果，促進成果轉化，增強醫院學術品牌影響力。

本集團基於新一代專網技術建立集團及各體系醫院間大內網，實現數據互聯互通、信息化資源共享。於報告期間，金華廣福醫院完成了現有系統的融合改造，首次通過電子病歷功能應用水平4級評審，提升了醫院綜合服務能力和精細化管理能力。本集團信息化團隊自主開發接口，實現了醫保合規系統在浙江四家醫院的落地，推動體系醫院提質增效。

本集團亦高度重視知識產權的保護，嚴格遵守《中華人民共和國商標法》和《中華人民共和國專利法》等法律法規要求。集團通過專利申請、商標註冊，加強知識產權保護力度。集團亦充分尊重合作方的知識產權，嚴格遵守授權許可使用範圍。於報告期間，本集團累計投入科研教育經費100餘萬人民幣，通過了31項省市級科研立項，各級期刊發表論文59篇，獲得3項專利，舉辦20項各級繼續教育項目。

### 患者私隱保護

集團嚴格遵守並執行各項保護患者權利的制度，尊重患者的權利與尊嚴，提供平等的服務，保障患者權益。本集團已訂立《患者隱私保護制度》以維護患者檔案的完整性及保密性，尊重患者的個人隱私，特別是患者信息及病歷資料，承諾盡一切努力履行保密責任。報告期間未發生因患者隱私泄露導致的任何投訴或糾紛。本集團亦要求離職員工於離職前把掌握的患者數據等信息和文件完整交接給所屬部門。此外，本集團亦不會將患者個人資料提供予任何第三方作推廣用途。

### B7. 反貪污

#### 反腐倡廉

本集團致力建設廉潔健康的企業體系，大力打擊貪污和其他不正當的經營手法。本集團嚴格執行《關於印發醫療機構工作人員廉潔從業九項準則的通知》及《醫藥行業關於反不正當競爭的若干規定》等法律法規。本集團在《員工手冊》中對舞弊、利益衝突、勒索、賄賂、貪污、洗錢等違法行為做出了嚴格要求。

為建立道德、開放和透明的企業文化，集團制定了《弘和仁愛醫療集團內部審計管理制度》及《弘和仁愛醫療集團經濟責任審計工作管理辦法》等內部審計監督制度。本集團透過與第三方中介機構簽訂反舞弊建設協議書，與主要供貨商均簽訂了採購廉政協議書等措施，積極維持良好的企業管治及風險管理，維護持份者的利益，建設廉潔公開透明的企業文化。

本集團亦設立了透明公開的舉報渠道，根據弘和仁愛舉報政策，任何員工、社會公眾、病患及其家屬可以透過意見箱和信件、電話及網絡方式舉報任何不當行為或合理懷疑的腐敗行為。所有受舉報的案件都將秘密處理，以保護舉報人的身份及隱私。舉報人不會受到不公平待遇，舉報人合法權利亦會受到合法保護。董事會有權對任何舉報案件進行審查。

#### 反貪污培訓

本集團通過開展線上培訓與線下閱讀培訓資料相結合的形式，開展反腐反貪污相關培訓。於報告期間，本集團共組織廉政建設和內部監督相關培訓3次，培訓時長累積超6小時。培訓範圍覆蓋全體董事、高級管理人員以及財務、採購等關鍵崗位員工。本集團致力通過反貪污培訓和內部監督，不斷提升關鍵崗位人員對反貪污的充分意識，提升合規與風險意識。同時亦注重過程數據的收集與保管，為事後檢查提供更多的便利，使得各項經濟業務更加透明、可追溯，監督更加深入有效。

於報告期間，本集團或其僱員並無提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團亦無發現任何對本集團有重大影響且嚴重違反防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律法規的重大事宜。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、香港的《防止賄賂條例》等。



### B8. 社區投資

本集團一直積極投身社會公益事業，發揮自身影響力和資源，透過公益捐贈、義診、健康教育、志願者活動等方式，與所在社區形成了資源共享、優勢互補、協調發展的和諧聯動模式。本集團在公益領域持續做出努力，致力成為一家有溫度的企業。

於報告期間，上海楊思醫院（「楊思醫院」）獲得AAA資信等級，金華廣福醫院榮獲「2022年度市直衛生健康系統先進單位」、「全省衛生健康系統愛心獻血單位」，與永康醫院同獲「浙江省衛生健康系統雙強六好民營醫院」稱號，建德中醫院有限公司獲得「浙江省健康促進醫院」及「杭州市老年友善醫療機構」稱號。

#### 公益捐贈

本集團因地制宜開展了多種形式的公益活動，關注弱勢群體，包括牽手公益組織、減免困難人群醫療費用、送醫送藥上門服務、義務獻血等活動，受到社會各界廣泛好評。報告期間，據不完全統計，本集團開展公益捐贈及甄別特困患者人群予以醫療費用減免等，累計約81萬元人民幣，組織義務獻血累計10萬餘毫升。

#### 慈善義診

本集團針對社區居民、特殊人群等，定期或不定期組織義診和專項健康活動。義診醫生就居民存在的慢性病、多發病、常見病及疫情防控等內容給予現場答疑。此外，亦提供測量血壓、血糖、合理用藥、飲食宣教等體檢、指導服務，並根據居民檢查結果給予針對性的診療意見，切實幫助患者解決難題。於報告期間，集團共開展義診活動146次，覆蓋16,000餘人次。

### 健康教育

本集團積極發揮醫療單位優勢，向民眾科普健康生活方式，糾正不良生活習慣，提高民眾健康意識，識別和避免健康風險，為打造健康中國貢獻力量。於報告期間，本集團完成健康教育163場次，惠及8,230人次。

### 志願服務

本集團開展形式多樣的志願服務活動，包括與養老機構合作、社區健康共建、困難患者上門服務等，解決百姓切身難題，傳遞社會正能量。於報告期間，本集團累計志願服務惠及170,000餘人次。基層醫療協助與技術指導累計派出衛生技術人員411人次，對口幫扶50餘家基層衛生院、衛生室，直接服務患者約36,088人。

香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》內容索引表

主要範疇、層面、  
一般披露及  
關鍵績效指標

描述

章節／聲明

層面A1：排放物

一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放資料。	排放物
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及密度。	排放物－溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及密度。	排放物－廢棄物管理
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及密度。	排放物－廢棄物管理
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	2030年環境目標
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物－廢棄物管理
<b>層面A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源使用－能源管理
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	資源使用－用水管理
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用－能源管理
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用－用水管理
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及每生產單位估量。	資源使用－包裝材料使用

## 環境、社會及管治報告

### 主要範疇、層面、

#### 一般披露及

#### 關鍵績效指標

#### 描述

#### 章節／聲明

### 層面A3：環境及天然資源

#### 一般披露

減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

環境及天然資源

#### 關鍵績效指標A3.1

描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

環境及天然資源－噪音管理

### 層面A4：氣候變化

#### 一般披露

識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。

氣候變化

#### 關鍵績效指標A4.1

描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。

氣候變化－實體風險、過渡風險

### 層面B1：僱傭

#### 一般披露

有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：

僱傭

(a) 政策；及

(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

#### 關鍵績效指標B1.1

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。

僱傭

#### 關鍵績效指標B1.2

按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員流失率。

僱傭

主要範疇、層面、  
一般披露及

關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全－職業健康與安全
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展與培訓－專業培訓， 管理培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	發展與培訓
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展與培訓
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則

### 主要範疇、層面、

#### 一般披露及

關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供貨商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理－供貨商管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理－綠色採購
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理－綠色採購
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任－患者溝通
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任－永續創新
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－品質管理
關鍵績效指標B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任－患者隱私保護

主要範疇、層面、  
一般披露及  
關鍵績效指標

**層面B7：反貪污**

一般披露	描述	章節／聲明
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污－反腐倡廉
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污－反腐倡廉
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污－反貪污培訓

**層面B8：社區投資**

一般披露	描述	章節／聲明
	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資