

2022

環境、社會及管治報告



TOMSON GROUP LIMITED

湯臣集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：258

緒言

湯臣集團有限公司（「本公司」）於一九八零年代末期成立，為一家於香港聯合交易所有限公司主板上市之公司（股份代號：258）。本公司及其附屬公司（「本集團」）主要從事物業發展及投資、款客及消閒業務、證券買賣以及經營及投資媒體及娛樂業務。

此乃本公司刊發之第七份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告之內容已根據適用於報告期間（定義如下）之香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》之要求而編製。

報告期間及範圍

本報告反映本集團自二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日止年度（「報告期間」）在可持續發展及社會責任方面之實踐。

根據披露及報告之重要性原則，本公司決定本報告之範圍包括物業發展及投資業務，以及款客及消閒業務。下文載列從事上述業務活動之主要營運附屬公司：

- (A) 物業發展／投資／管理
 - (i) 中觀物業管理（上海）有限公司
 - (ii) MHK (Penha Hill) Limited
 - (iii) 上海城其科技有限公司
 - (iv) 上海湯臣房地產開發有限公司
 - (v) 湯臣集團嘉地（上海）房地產有限公司
 - (vi) 湯臣海景花園（上海浦東新區）有限公司
 - (vii) 湯臣國貿大廈（上海）有限公司

- (B) 高爾夫球場、會所經營及物業發展
 - (i) 湯臣高爾夫（上海）有限公司

本報告主要涵蓋與本集團於中華人民共和國（「中國」）上海市、香港特別行政區（「香港」）及澳門特別行政區（「澳門」）之業務相關之環境、社會及管治資料及層面。

環境、社會及管治的管治架構

本集團明白有必要在環境、社會及管治方面進行有效及強而有力的管治。良好的管治可釐清本集團內各部門的角色及職責，使確立問責制及權力均衡分佈。本公司董事局（「董事局」）全面負責制定及監督本集團的環境、社會及管治策略、方向及報告。董事局已審批其聲明，以指導本集團的政策，在不同工作領域實現更好的環境、社會及管治表現，例如用於設定目標、評估、優次排列及管理本集團業務的重大環境、社會及管治相關風險的過程。

董事局於二零二一年成立了一個具有以書面訂明特定職權範圍的環境、社會及管治工作小組（「工作小組」）。工作小組由本公司一名執行董事及本集團在香港及上海市辦事處不同部門的五名管理層／員工組成。董事局在工作小組的協助下，定期討論及評估本集團的環境、社會及管治風險及機會、表現、進度、目標及指標。工作小組促進董事局對環境、社會及管治事宜的監督，亦監測及管理本集團於可持續發展方面、減輕潛在的風險及盡量減少對本集團業務運營的負面影響的戰略目標。工作小組定期向董事局匯報，協助其檢討本集團環境、社會及管治相關議題的關鍵績效指標並制定策略。

董事局經檢討後，認為本集團的環境、社會及管治表現及匯報相關之資源及預算分配，以及所提供的培訓課程已足夠。此外，本公司已委聘一家具適當的經驗及資歷的外聘服務機構，以協助擬備本報告。

在未來，董事局將定期檢討環境、社會及管治事宜的最新進展，為本集團及社區創造長遠價值。

持份者的參與

為了更好地明瞭持份者較看重的議題，本集團就本公司之環境、社會及管治報告內的報告項目之重要次序，以問卷調查形式向持份者進行諮詢。本集團於二零二一年十一月至二零二二年一月期間擴大諮詢範圍，諮詢了超過三十個主要持份者的看法。該等持份者包括本集團之供應商、客戶、租戶和不同級別的員工。調查問卷列出了環境、社會及管治範疇的十二個層面，並敦請持份者以優先次序排列彼等最關注的三個層面及說明箇中理據，排列設有指定分數，以計算和反映該等持份者對本集團之環境、社

會及管治之最關注之議題。結果顯示，「健康與安全」仍為首要關注的層面，「排放物」為第二大的關注層面，而「產品責任」、「資源使用」、「僱傭」及「環境及天然資源」因為屬於可持續業務的基本要素，亦是持份者主要關心的議題。本公司力求在此等範疇繼續改進，以滿足持份者的關注。

總括而言，調查結果清楚地表明，「健康與安全」就所有不同的持份者而言均屬最重要的議題，尤其是於 2019 冠狀病毒病疫情期間。隨著全球及國家環境標準的不斷提高，各持份者均非常重視減排及保護自然資源。

量化評估

本集團所使用的評估標準、方法、計算工具，以及所使用的轉換因素的來源乃主要基於香港交易及結算所有限公司刊發的《如何編備環境、社會及管治報告》。環境關鍵績效指標乃按照該刊物附錄二「環境關鍵績效指標匯報指引」計算，而社會關鍵績效指標乃按照該刊物附錄三「社會關鍵績效指標匯報指引」計算。

一致性評估

於本報告內，所使用的統計方法或關鍵績效指標或任何其他影響本報告與本公司二零二一年度之環境、社會及管治報告進行有意義比較的相關因素概無重大變化。

環境保護

本集團作為在中國內地之高端住宅物業及高級商業樓宇方面具有豐富經驗之房地產發展商，深明其業務之長期可持續性與社會福祉息息相關。本集團致力將其業務對經營所在之環境及社會之潛在影響減至最低。本集團其中一項目標為達致和諧融合之居住、工作及消費社區，並為鄰近社區之環境增值。為達致該目標，湯臣一品及湯臣金融大廈採納了最新版 ISO 標準，運行 ISO 14001:2015 環境管理體系及 ISO 9001:2015 質量管理體系，該等體系於二零二二年八月獲上海質環認證有限公司所認證。此外，在本集團之《風險管理及內部監控守則》中，已於業務運作監控部份載列環境保護規定之要求。

本集團制定了目標，旨在自二零二一年起五年內，於無害廢棄物、能源消耗及用水方面以按收入計算之密度減少 5%。此外，本集團亦制定了自二零二一年起五年內，於廢氣排放及溫室氣體排放方面減少 5%。本集團將於所有物業項目及辦事處實施環境保護措施。該等措施不僅包括增加提醒員工節能及節約用水以及提倡減少廢物和回收重用概念，亦增加採用網上會議／會面以代替實體進行，以減少交通產生的廢氣排放及溫室氣體排放。

A1. 排放物

本集團已遵守中國內地《環境保護法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規。

於物業發展業務方面，本集團外判建築工程予總承建商，由總承建商管理建築地盤之所有運作。為減輕建築工程對環境之影響，本集團要求承建商根據中國內地《大氣污染防治法》及於本集團經營所在城市之其他有關空氣污染之適用法律及法規對樓宇建築之塵埃排放及燃燒燃料所產生之廢氣排放進行監控。本集團透過實地考察定期檢查承建商之表現以確保符合規定。

此外，於湯臣上海浦東高爾夫球會內，本集團提供 80 輛充電式電池驅動之高爾夫球車供會員使用，以盡量減少高爾夫球車運行時所產生之空氣污染及噪音。

廢氣排放

廢氣排放主要來自汽車及消耗氣體燃料（煤氣）（概約）：

	氮氧化物	硫氧化物	懸浮粒子
二零二一年	18.74 千克	0.33 千克	1.07 千克
二零二二年	15.63 千克	0.23 千克	0.78 千克

廢氣排放的整體趨勢有所改進，此乃歸因於節約措施。本集團將持續致力減少使用能源。

溫室氣體排放

範圍 1 直接排放物主要來自汽車及固定燃燒（概約）：

二氧化碳排放當量	二氧化碳	甲烷	氧化亞氮
二零二一年	495,784 千克	271 千克	6,203 千克
二零二二年	461,088 千克	221 千克	4,228 千克

範圍 1 直接排放物減少主要歸因於柴油及汽油用量有所減少。

在範圍 2 能源間接排放方面，二氧化碳排放當量主要來自使用電力，約為 1,668,998 千克（二零二一年：1,943,562 千克），用電有所減少主要歸功於在上海市之業務運作。溫室氣體總排放量（範圍 1 及範圍 2）約為 2,135 噸（二零二一年：2,446 噸）。整體排放趨勢普遍有所改進。由於缺乏完整而真確的數據，本集團並無匯報範圍 3 排放物。

本集團根據中國內地《固體廢物污染環境防治法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規處理固體廢物。本集團及時收集並妥善合法處理建築工程產生之土方及建築廢物。

於報告期間，業務營運中之無害固體廢物達 1,362 噸（二零二一年：1,016 噸）及按每一百萬港元收入計算之密度為 2.61 噸（二零二一年：1.31 噸），其主要是本集團在香港、澳門及上海市的辦事處以及在上海市多個住宅及商業物業項目和高爾夫球場營運業務（包括建築廢物）所產生之生活及商業廢物。廢物的增加主要歸因於在上海市從事物業管理之一家附屬公司所致，而香港辦事處以及上海市的若干辦事處/項目所產生之廢物有所減少。此外，有害廢物錄得 0.62 噸（二零二一年：0.62 噸），並由持牌收集商妥善處理。

本集團明白出席商務會議之差旅將會產生碳足跡。本集團已在辦事處設立視像會議及音頻會議設施以進行大部份商務會議，在盡可能的情況下局限商務差旅至必須面談時方予安排。電郵、電話及視像會議為優先採用之溝通方式。

A2. 資源使用

就本集團於中國內地之營運而言，本集團嚴格遵守中國內地《節約能源法》。於其他地區，本集團堅守循環再用及減廢原則，並在可行情況下實施各項綠色辦公室措施。本集團致力提高僱員對節省能源及節約用水之意識，並鼓勵僱員參與綠色辦公室行動。

下文載列本集團之直接及間接能源消耗量：

能源類型	能源消耗量（千瓦小時）	
	二零二一年	二零二二年
汽油	190,500	126,155
柴油	1,559,663	1,450,717
煤氣	128,877	143,142
電力	3,154,458	2,961,655
總數	5,033,498	4,681,669
密度（每一百萬港元收入之千瓦小時）	6,497	8,966

在二零二二年，能源消耗總量有所減少，惟歸因於疫情影響令收入下滑，從而引致能源消耗量密度提升。

電力為辦公室運作每日消耗之主要資源，且為本集團於二零二二年的主要能源消耗。本集團使用多項效能措施以減少能源消耗，包括關掉閒置的電燈及電器，以及使用預設節能模式控制的電器及電子儀器（包括但不限於電腦、打印機、影印機及空調）。本集團之上海市辦事處總部已全面採用 LED 照明。此外，本集團已逐步在旗下之澳門辦事處及於上海市之多個項目（包括湯臣一品、湯臣金融大廈及湯臣上海浦東高爾夫球會會館）應用 LED 照明，彼等已於各自之辦事處或公共範圍採用 LED 照明系統達 25% 至 75%。在湯臣金融大廈之公共範圍之 32 瓦螢光燈具將逐步更換為 21 瓦 LED 照明系統。預計未來在本集團旗下物業和辦事處需要更換照明設備時，將增加使用 LED 照明系統或其他節能選項。

水對所有社區而言至關重要。本集團向僱員推廣節約用水。在辦事處水資源附近張貼通告及告示牌以提醒節約用水之責任及行動。湯臣上海浦東高爾夫球會會館已根據營運需要及估計制定標準程序以確保高效用水。例如，將鄰近河水用於灌溉湯臣上海浦東高爾夫球會之綠化地區。在湯臣一品中，除定期清潔水景設施之落葉或浮游物，將換水頻率減至最低外，本集團於二零二二年七月對水景設施進行維修及更新工程，既確保水質清澈，亦使用水量大跌。此外，本集團於湯臣金融大廈之大多數公共洗手間安裝了節水沖廁系統。

所用資源	單位	二零二一年 (概約)	二零二二年 (概約)
電力	千瓦小時	3,154,458	2,961,655
電力密度	每一百萬港元收入之千瓦小時	4,072	5,672
水	立方米	128,707	73,692
水密度	每一百萬港元收入之立方米	166	141

由於香港及澳門辦事處之用水由各自業主提供，因此，僅有上海市之辦事處及項目之資料。

除了上述節省能源及節約用水之措施，因應上海市於二零二二年上半年就 2019 冠狀病毒病實施之封控政策，上海市之辦事處總部及部份項目之營運單位曾短暫關閉，故於報告期間用水及用電量下跌。然而，歸因於二零二二年受疫情影響令收入下滑，從而引致電力密度提升。儘管如此，用電量連同用水量及水密度的整體趨勢持續改進，反映本集團在提升資源使用之有效性方面所作出的努力。

為減少紙張消耗，本集團鼓勵使用電子文件及雙面打印及影印。辦事處設有回收箱，以推動紙張回收及盡量減少廢紙。鑒於本集團主要從事房地產業及服務行業，故只是湯臣上海浦東高爾夫球會於報告期間使用了 264 千克（二零二一年：370 千克）之塑膠包裝材料。

本集團對業務營運中使用消耗品及用品制定嚴格規劃及監控管理。於維修不具成本效益或在技術上不可行時方選擇替換。本集團每年制定消耗品及用品預算，根據營運需要每月採購並對分配及消耗予以記錄。存貨維持於最低水平，並就採購及監控管理設置簿冊及予以審核。

A3. 管理對環境及天然資源之重大影響

本集團嚴格遵守中國內地《水污染防治法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規，以及對污水排放採取相應措施及預防性監控。

本集團相信其業務之日常運作對環境及天然資源並無直接重大影響。本集團選擇性使用殺蟲劑及肥料，以維持本集團之物業及高爾夫球場內之綠色植物之健康狀況。本集團明白將該等化學品對環境及水資源影響減至最低之重要性。因此，本集團已委聘合資格專業人士，嚴格按照相關法律及法規處理殺蟲劑及肥料之儲存、使用、收集、回收及棄置以及其相關包裝。

A4. 氣候變化

氣候變化之相關風險或會影響本集團的核心業務。在實體風險下，物業建築工程及高爾夫球會活動可能因惡劣及極端天氣（例如更頻繁及更強烈的降雨、洪水及颱風）而中斷。此外，項目場地的設施及設備可能遭到破壞。本集團密切關注天氣預報，提前制定應急預案，以識別及緩解可能對本集團業務造成重大影響的嚴重氣候相關問題。為盡量減低氣候變化的影響，本集團進行定期檢查及維護工作，以防止及減少因極端天氣而造成的損害。鑒於所有該等措施，本集團認為氣候變化風險對本集團收入的影響屬可控。

此外，氣候變化帶來的不利及極端天氣可能會阻礙僱員上班的公共運輸及出行方式。因此，營運中斷可能出現，本集團正考慮借助科技設備進行適當的安排，以維持最低的運營水平。

在過渡風險方面，本集團預期將面對更多嚴格的環境保護條例。本集團深知必須預留充足的財務資源以應對該變更。

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

僱員是本集團之寶貴資產，為本集團之成功作出貢獻。本集團嚴格遵守中國內地之《勞動法》、《勞動合同法》、《社會保險法》及《工傷保險條例》，以及香港《僱傭條例》及澳門相關法律之要求。

本集團對旗下僱員在 2019 冠狀病毒病疫情下的健康和福祉深表關注。在二零二二年，當疫情嚴重時，本集團實施在家工作安排。香港及澳門辦事處仍實施彈性工作時間以便員工避免於交通繁忙時段出行，減低感染機會。同時本集團提醒僱員遵守高水平的衛生標準，並提供外科口罩及酒精潔手液以保障員工抵禦病毒。本集團多數的辦事處定時使用消毒劑清潔。此外，在報告期間，本集團辦事處所在大廈之物業管理處為所有進入人士量度體溫。

招聘、薪酬及福利

為回應持份者於此層面的關注，本集團強調高效益之員工管理及獎勵計劃之重要性。本集團根據多項因素招聘及晉升僱員，如專業經驗、教育背景及能力。薪酬及福利待遇一般參考市場條款及慣例以及個別人士所承擔之職責、表現及資歷而釐定，並根據個別人士之貢獻而可能酌情發放花紅。此外，本公司曾設立購股權計劃，以於適當時候向本集團之董事及僱員授予購股權，以認購本公司股份，作為表現獎勵。該計劃已自二零二二年五月底不再有效及生效。

本公司亦為所有香港僱員參與了一項根據香港《強制性公積金計劃條例》（「《強積金條例》」）註冊之退休金計劃。有關計劃由僱主及僱員根據《強積金條例》之條款作出供款。本集團於中國內地之僱員為個別地方政府營辦之國家管理界定供款退休福利計劃之成員。根據此等計劃之規則，僱主及僱員均有責任按薪酬之若干百分比作出供款。此外，本集團及其在澳門之僱員根據澳門法例向社會保障基金每季定額繳納強制性制度項下之供款。

僱員有權根據於本集團經營所在城市適用之國家及地方法律享有所規定的年假、病假及其他類別之休假。本公司並為接種 2019 冠狀病毒病疫苗的員工提供額外休假，以讓彼等得以充分休息及作為鼓勵。

反歧視、平等機會及多元化

本集團提倡多元化工作環境，不同背景之人士均獲重視及尊重。本集團並不會基於種族、膚色、國籍或族群、性別、性傾向、宗教、殘障、年齡、文化背景、社會族群、婚姻狀況、家庭崗位或其他因素作出歧視。

本集團在所有重大方面均已遵守適用之勞工法律及法規，其中包括解僱及工作時數。

僱員總數及流失比率

本集團員工均為全職僱員。於二零二一年及二零二二年十二月三十一日，本集團於香港辦事處以及上海市及澳門的主要營運附屬公司的僱員結構詳情列載如下：

性別	僱員人數		
	男性	女性	總數
二零二一年	236	196	432
二零二二年	218	183	401

年齡組別	僱員人數		
	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上
二零二一年	23	236	173
二零二二年	16	224	161

地理位置	僱員人數		
	香港	澳門	中國內地
二零二一年	24	1	407
二零二二年	24	1	376

於二零二二年，僱員總數穩定及流失比率有所改善，尤其在中國內地。於二零二一年及二零二二年，本集團於香港辦事處以及上海市及澳門的主要營運附屬公司的僱員流失比率分析列載如下：

性別	離職僱員人數 (%)		
	男性	女性	總數
二零二一年	43 (18.22%)	38 (19.39%)	81 (18.75%)
二零二二年	19 (8.72%)	25 (13.66%)	44 (10.97%)

年齡組別	離職僱員人數 (%)		
	30 歲以下	30 歲至 50 歲	50 歲以上
二零二一年	10 (43.48%)	48 (20.34%)	23 (13.29%)
二零二二年	3 (18.75%)	19 (8.48%)	22 (13.66%)

地理位置	離職僱員人數 (%)		
	香港	澳門	中國內地
二零二一年	1 (4.17%)	0 (0%)	80 (19.66%)
二零二二年	1 (4.17%)	0 (0%)	43 (11.44%)

B2. 健康與安全

僱員之健康與安全為本集團及持份者之首要關注層面。其中一項措施為透過落實高安全標準及向僱員提供合適培訓及教育以加強安全意識文化。本集團關心僱員及其家庭，並因此致力向彼等提供安全及健康之工作環境。本集團亦向僱員提供醫療保險。本集團旗下多項業務之僱員獲安排進行年度健康檢查。本集團根據工作性質及需要向僱員提供保護性服裝及裝備。於夏季，本集團亦向於戶外高溫下履行職責或進行工作之湯臣上海浦東高爾夫球會之僱員和本集團之物業管理員工提供辛勞津貼、飲料及降溫裝備。本集團採納職業健康及安全管理體系之國際性標準。如湯臣一品及湯臣金融大廈已遵照執行 ISO 45001:2018 職業健康及安全管理體系，且在二零二二年八月獲上海質環認證有限公司所認證。

本集團嚴格遵守中國內地《安全生產法》及於本集團經營所在城市之有關安全管理之其他相關法律及法規。

就本集團持有之物業，本集團委聘物業管理公司管理保安運作及提供保安人員，以保障物業及在內之人士。此外，本集團透過備忘錄及通告提醒僱員有關辦公時間內及之後之辦公室保安，以及於緊急情況及極端天氣情況下之個人安全守則。

於二零二二年內，本集團僱員概無嚴重傷亡事故，及在過去三年並無因工亡故。於二零二二年內因工傷損失的工作日數大幅下跌至 15 天（二零二一年：457 天）。本集團並無就健康及工作安全遭受任何重大申索或處罰，並一直在所有重大方面遵守香港、澳門及中國內地之相關法律及法規。

B3. 發展及培訓

為確保各級僱員之專業水準，本集團鼓勵及資助僱員參加與其工作及職責有關之培訓及發展課程。儘管並未正式為此方面編制書面政策，本集團一直向僱員提供教育或培訓津貼，僱員最多可獲全額資助參加經管理層批准之課程。本公司會在適當時候將此項政策正規化。

本集團不單安排有經驗人員為新僱員提供在職培訓，並根據工作性質及各別行業之需要定期為僱員提供持續培訓。本集團並安排特別訓練及準備課程，以支援僱員申請或延續與其工作及行業有關之專業資格（包括證書、牌照及許可證）。為提升本集團物業之品質管理系統，本集團已採納 ISO 9001:2015 質量管理體系、ISO 14001:2015 環境管理體系及 ISO 45001:2018 職業健康及安全管理體系，而且該等管理體系在二零二二年八月獲上海質環認證有限公司所認證。本集團並向獲挑選之湯臣一品及湯臣金融大廈之物業經理提供有關該等體系之要求及應用之培訓，彼等並已成功通過所需考試。

為提升員工之素質，本集團已在發展及培訓方面投入更多的資源。下表顯示於二零二一年及二零二二年，本集團於香港辦事處以及上海市及澳門的主要營運附屬公司的僱員培訓記錄：

	二零二一年	二零二二年
參與培訓的僱員佔僱員總數百分比	9.26%	79.80%
參與培訓的男性僱員分類比率	47.50%	56.25%
參與培訓的女性僱員分類比率	52.50%	43.75%
參與培訓的管理層分類比率	22.50%	13.75%
參與培訓的一般僱員分類比率	77.50%	86.25%

	二零二一年	二零二二年
每名僱員完成培訓的平均時數	1.61 小時	3.30 小時
每名男性僱員完成培訓的平均時數	1.01 小時	1.81 小時
每名女性僱員完成培訓的平均時數	2.34 小時	5.07 小時
每名管理層完成培訓的平均時數	1.85 小時	13.29 小時
每名一般僱員完成培訓的平均時數	1.57 小時	1.84 小時



H K I o D
 持續進修 2022
Director CPD

此外，本公司每年為其董事安排定期內部講座，且該等講座之議題可涵蓋企業管治、稅務、金融政策，以及與本集團主要業務有關之經濟和商務發展。本公司於二零二二年透過香港董事學會舉行了三次講座，內容有關董事責任、公司交易、業務評估及數字化轉型，以協助各董事更新其知識及技能。

B4. 勞工準則

本集團深知童工及強制勞工違反基本人權。本集團嚴禁聘用童工，並於招聘過程中核實應徵者之實際年齡。另外，本集團並無使用非法或不公平手段限制僱員與本集團之僱傭關係。僱員在給予其委聘合約所規定之合理通知之情況下可自由離職。

於二零二二年內，本集團已遵守相關法律及法規，且無發現任何有關童工及強制勞工之案件或因此被處以任何罰款或處罰。

營運慣例

B5. 供應鏈管理

本集團在日常業務運作以及物業發展及投資業務方面已採納了綠色採購政策，並制定內部指引以優先選擇環保產品和服務。

本集團就物業發展及投資業務聘用設計公司、建築承建商及物業管理公司以設計、建築及管理物業項目。本集團主要透過招標篩選供應商。就承建商而言，招標程序乃根據相關法律及法規制定，而投標決定乃按公平及平等方式作出。於篩選承建商及設備供應商時，管理層考慮多項因素，如 (i) 服務質素；(ii) 合約成本；(iii) 安全管理；(iv) 行業資格／牌照；(v) 環境保護政策；及(vi) 相關往績記錄及聲譽。本集團要求承建商對所提供之服務維持高質量水平，並根據澳門及中國內地有關政府機關施加之適用法律及法規以及安全規定，制定足夠的職業性健康與安全及環保程序。

本集團之工務部與中標供應商訂立合約。該部門亦負責透過進行實地視察及監督以及定期評估承建商，以監管承建商之表現。

本集團的主要業務基地位於中國內地，因此其大部分（90%以上）供應商位於內地。彼等為本集團的物業發展、設施管理及高爾夫球會的日常運營提供產品及服務。

B6. 產品責任

本集團在中國內地乃具有豐富經驗之房地產發展商，於開發高端住宅物業及高級商業樓宇方面已建立品牌及聲譽。本集團以其旗下已竣工及發展中之物業組合為榮，並相信本集團的產品及服務的可靠性及質素對本集團之成功至關重要。

本集團致力提供高質素產品及服務以持續迎合客戶需求。本集團與建築承建商訂立合約，據此，承建商於確保符合法規之同時須執行營運及質量保證之工作。此外，本集團已制定嚴格質量監控標準及於物業發展項目之主要階段遵從測試及檢查程序，以確保建築及產品質量與設計一致並符合適用法律及法規。承建商須及時更正任何缺陷或違規事件。本集團已制定物業驗收程序，以確保物業根據銷售合約備妥並交付予客戶。

為確保服務質素，湯臣一品及湯臣金融大廈已採納了最新版 ISO 標準，運行 ISO 9001:2015 質量管理體系，該體系於二零二二年八月獲上海質環認證有限公司所認證。

本集團堅決以盡責方式進行宣傳及推廣。本集團嚴格遵守中國內地《廣告法》及相關司法權區之其他與產品及服務宣傳有關之法律及法規。本集團之廣告及推廣材料須經相關專業人士審閱，為潛在客戶確保資料之準確性及避免出現誤導情況。

本集團根據中國內地《消費者權益保護法》以及於本集團經營所在城市之其他有關客戶私隱之法律及法規將客戶資料保密。

客戶對本集團非常重要。本集團竭盡所能理解客戶的需求，並加強彼等對本集團產品及服務之滿意程度及體驗。本集團高度重視客戶對於本集團之業務營運之任何意見，並設立合適的指引以及時處理及解決客戶之投訴。

本集團已遵守相關法律及法規，且並無就產品安全、宣傳、標籤及私隱事宜被處以任何對本集團業務營運有重大不利影響之罰款或處罰。於報告期間，本集團並無因安全和健康原因錄得客戶的投訴或要求回收本集團的產品。

B7. 反賄賂及貪污

本集團於進行業務時堅守道德標準。禁止所有形式之賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢。本集團遵守中國內地《反不正當競爭法》、《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》及《反洗錢法》及於本集團經營所在城市之其他相關法律及法規，以及要求在業務營運中之廉潔及道德行為之其他法律及法規。

本集團對僱員表明本集團於日常業務過程中之期望及指引，以及有關不正當付款、欺詐及洗黑錢之適用法律及法規，以確保全體員工之專業表現及道德操守。本集團採納了經董事局審批之《反貪污政策》，自二零二二年一月一日起生效，據此，本公司旨在向本集團全體董事及所有級別的僱員列明必須恪守的基本行為標準，以及於處理本集團事務時應遵守之本公司有關收受利益和申報利益衝突的政策。於報告期間，本公司為董事局及本集團員工安排了反貪污培訓。

本集團已採納經董事局制訂及批准之《機密舉報制度及指引》。本公司之公司秘書已獲指定在報告期間處理根據該政策而接獲之任何投訴，且董事局轄下之審核委員會（「審核委員會」）負責監察該政策之實施。

《機密舉報制度及指引》詳細列明舉報及處理可能危害股東、投資者、客戶及大眾利益之有關本集團內不正當或違法行為之程序。當中強調保護舉報者身份以及舉報個案及所涉及資料之保密性，並列載舉報之可用渠道及方法，以及本集團之指定人員對舉報個案之處理程序。

審核委員會定期舉行會議，以檢討本公司內部監控及風險管理之成效。就本公司所知，於報告期間概無貪污或賄賂事件以及欺詐行為（其已經或可能對本集團的財務表現或狀況產生重大不利影響）須提請本公司垂注。

社區責任

B8. 社區投資

本集團及其員工以對社會負責及作出貢獻為目標，並與社區的不同持份者建立穩固及長期關係為遠景。儘管本集團並未正式規範其持續慣例，其定期在香港和中國內地向多個國際和當地慈善機構（如世界宣明會、無國界醫生及奧比斯）作出捐款。本集團的同事亦定期與在世界宣明會計劃下獲資助的兒童互通書信，與彼等保持聯絡。





此外，本集團自香港青年協會於二零零五年推出《有心計劃》以來一直持續贊助該計劃。《有心計劃》將學校和提供資源的公司聯繫起來，從而鼓勵青年義工服務社會及發揮鄰里守望相助精神。

於二零二二年內，本集團向不同慈善團體作出捐款共約 3,840,000 港元（二零二一年：1,430,000 港元）。本集團員工並參與義務工作總共 216 小時，主要有關上海市於二零二二年第二季因應 2019 冠狀病毒病實施封控之期間。