



嘉里建設有限公司

KERRY PROPERTIES LIMITED

(於百慕達註冊成立之公司)

(股份代號: 683)

同行共築可持續未來



可持續發展
報告 2022

同行共築可持續未來

自然資源是人類的寶貴財富，共同維護地球生態平衡是每一個人的責任。嘉里建設始終堅持負責任營運，並與持份者攜手，共同為今世後代創造一個可持續的未來。

*報告封面圖片於元朗大眾拍攝



目錄

03 董事會可持續發展管理聲明

04 可持續發展督導委員會寄語

05 可持續發展概覽

07 關於嘉里建設

09 我們的可持續發展方針

27 邁向零碳

45 同心同行

64 以人為本

81 可持續發展會計準則委員會 (SASB) 房地產行業匯報

87 關於本報告

89 主要獎項及會籍

92 數據摘要

105 獨立保證意見聲明書

107 內容索引



您的寶貴意見有助我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。
請完成問卷，我們會向有需要家庭捐贈一份豐富飯餐。

[請按此參與](#)



可持續發展
重點短片



可持續發展
精簡總結

董事會可持續發展管理聲明

過去一年，嘉里建設一直秉持信念，不斷向可持續發展目標邁進。2022年，疫情未散，危機仍在，但我們不斷積極應變，堅韌前行。與此同時，可持續發展、消費者行為、工作模式和企業結構等多個領域發生了巨大變化。為應對這些行業內的快速變化，我們加速綠色物業發展、提升員工技能，並接觸持份者以了解他們的需求。

基於可持續發展的價值觀，我們制訂了可持續發展「2030願景」策略，旨在通過與持份者的協作，深化我們在實現可持續發展方面的努力，為聯合國可持續發展目標做出貢獻，並使集團的可持續發展路線圖與其保持一致。所有策略目標或已實現，或正循序推進。

為識別集團的重要性議題，我們進行了年度重要性議題評估，以了解持份者的期望。隨著財務影響逐漸成為重要性的另一考慮層面，我們今年採用雙重重要性原則，加入了財務影響的重要性，以全面優先地考慮可持續發展議題。評估時，我們考慮了各議題對環境、社會及財務表現的影響，同時考慮了可持續發展的大趨勢、監管變化及持份者的關注度。

作為區內房地產發展的重要一員，我們關注整個物業生命週期，並致力於發展過程中進行可持續發展管理。根據集團的《可持續建築指引》，我們的建築設計及管理均能適應氣候變化和資源節約的要求。其中，嘉里不夜城三期是內地首座獲得LEED社區：既有建築認證鉑金級的商業建築。

此外，為提升租戶與客戶的健康，香港嘉里中心、北京嘉里中心、上海靜安嘉里中心和上海嘉里不夜城三期亦獲得WELL白金級認證。

第27次締約方大會強調了氣候變化的重要性以及全球氣候變化的緊迫性。我們參照氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）框架，進行了企業層面的風險評估，識別並預防氣候相關的財務影響。同時，我們亦不斷增加為投資物業進行氣候風險及脆弱性評估，並透過科學基礎減量目標倡議（「SBTi」），讓上游和下游的持份者參與我們的碳中和行動。

建設可持續的未來需要所有重要持份者的協作。我們全年利用多個渠道和途徑接觸持份者，致力收集不同的觀點、意見和期望，並據此制定改進計劃，與他們加強聯繫。年內，我們舉辦了「美好生活目標」的推廣，其中包括一系列社區參與活動，以鼓勵員工、住戶、租戶、承辦商和社區居民參與，共同致力於實現聯合國的可持續發展目標，為更可持續的未來出一份力。

我們與非政府組織合作，投身於各類社會參與，持續發揮並增強我們對社區的正面影響。其中，促進教育和青少年發展、藝術與文化支持、環境保育和社會福利等議題乃是我們重點的關注領域，並與我們的業務策略緊密相關。我們開展社會影響評估，識別與評估實施社區計劃所產生的正面和負面社會影響，這讓我們能夠更好地制定社區計劃，以促進集團與社會之間的良性互動。

我們為實現可持續發展不懈努力，並獲得了主要ESG評級的認同。其中，全球房地產可持續性標準（「GRESB」）將我們列為區域業界領導者（亞洲區多元化業務上市企業）。同時，我們被列入富時羅素社會責任指數和恒生ESG 50指數。我們還獲得了多個ESG獎項，例如由香港上市公司商會頒發的環境、社會及管治卓越獎（恒生綜合指數成份股公司）和立信德豪會計師事務所頒發的ESG最佳表現大獎。

展望未來，我們將繼續推進我們的遠大計劃，並在不斷變化的ESG環境中保持領先。我們將實踐可持續發展承諾、維持及鞏固我們成為負責任的房地產發展商和企業公民。作為價值鏈的一環，我們持續促進可持續發展、措施和社區參與。我們希望能夠在2030年之前實現環境、員工、社區和價值鏈的目標，並在2050年之前實現碳中和。

我們真誠地希望並感謝您能給時間仔細閱讀這份報告，您的回饋和支持對我們而言意義重大。

謹代表董事會

郭孔華

主席兼行政總裁

2023年4月

可持續發展督導委員會寄語

我們一直相信可持續發展需各方團結一致，以攜手走向繁榮。除了減少對環境的負面影響外，真正的可持續發展亦需要為社區創造長遠的經濟和社會效益。因此，我們專注並致力與員工及各個持份者合作，共同為所有人創造更美好的未來。

我們明白物業設計、建築及管理活動對環境造成的潛在影響，因此讓可持續發展方針融入至整個物業生命週期。我們相信與內外持份者保持持續溝通，能讓業務營運全面提升可持續發展績效。此核心信念以及具體的短期目標已被納入可持續發展「2030願景」。

我們的可持續發展「2030願景」進展顯著，18項目標中已經有7項的進展達100%。為了保持動力和繼續努力實現共同目標，我們於年內舉辦了「美好生活目標」的推廣，推動員工、住戶、租戶、承辦商和社區實踐可持續發展，共同參與與價值鏈最相關的6項聯合國可持續發展目標的活動中。

為了不斷努力加快氣候行動進展，我們成立了氣候轉型工作小組，負責制定和實施碳轉型計劃。這些措施有效地為我們實現碳減排，特別是範圍三排放的有效管理。這對實現科學基礎減碳目標和促進碳中和至關重要。

我們向員工提供全面支持，以營造關愛文化和韌性，讓社區人人受益。我們注重疫情後的員工關懷，為此推出一系列健康計劃，以支持員工身心健康。最近，員工調查亦納入健康相關內容，以進一步完善員工關懷。

應對錯綜複雜的可持續發展挑戰，本報告從環境、員工、社區和價值鏈的四個重點領域，分成三個章節以進一步完善及表達我們的可持續發展價值觀：邁向零碳、同心同行、以人為本。

最後，我們衷心感謝所有持份者對企業可持續發展工作的持續支持與承諾。可持續發展乃為嘉里建設經營業務的核心支柱。於我們而言，建設及支持具韌性的社區，並創造正面的社會影響，同時為股東創造經濟利益乃相輔相成。

我們歡迎您提出任何建議及想法，以助我們持續進步。

可持續發展督導委員會

2023年4月



可持續發展概覽



環境

**88%**物業獲得可持續建築認證
(二零二一年: 87%)**▼ 25.6%**能源使用強度¹ (二零二一年: ▼ 15.3%)**▼ 25.2%**廢棄物產生量強度¹ (二零二一年: ▼ 10.5%)**77%**投資物業完成氣候風險及脆弱性評估
(二零二一年: 53%)**▼ 32.4%**溫室氣體排放強度¹ (二零二一年: ▼ 20.8%)**▼ 31.3%**用水量強度¹ (二零二一年: ▼ 16.4%)

可持續建築認證

27 LEED
金級或以上**9** BEAM/ BEAM Plus
金級或以上**7** WELL
金級或以上**7** WELL
健康 - 安全評價準則**8** RESET™ Air

員工

**98.6%**

員工培訓率 (二零二一年: 96%)

**34%**

高級職位由女性擔任 (二零二一年: 31%)

員工工傷率²每千名員工 **6.92** 宗 (二零二一年: 6.07 宗)

社區

**12.1**百萬港元捐款總額³ (二零二一年: 22.6 百萬港元)**550+**

社區投資項目 (二零二一年: 400+)

**89%**

社會影響評估得出受益人整體滿意度



價值鏈

**94%**承辦商 / 供應商受
《供應商行為規範》約束 (二零二一年: 82%)**84%**

營運受綠色採購準則約束 (二零二一年: 68%)

**93%**客戶滿意度⁴ (二零二一年: 96%)

1. 與二零一七基準年相比。溫室氣體排放以基於位置的方法和地區電力排放因子進行計算。由於二零二二年部分地區受疫情封鎖及電力使用限制影響，溫室氣體排放、能源用量、用水量及廢棄物產生量大幅下降。

2. 指員工因工受傷導致喪失工作能力超過三天。因應工傷案件增加，已實施糾正措施，當中包括加強安全培訓。

3. 於二零二一年，超過50%的捐款用於賑災，包括鄭州破記錄的洪水災害及疫情期間受影響的社區。

4. 由於二零二二年受疫情封鎖影響，有效的滿意度調查回覆量有所減少。



可持續發展管治及融資



22項
現行ESG政策



成立**氣候轉型工作小組**，
以促進**碳中和**進程



於二零二二年達成**10**項可持續發展掛鈎貸款
協議，募集資金**170.35億港元**

可持續發展主要評級和獎項



全球房地產可持續標準 (GRESB)

- 二零二二年維持最高**五星**評級
- 於「亞洲區多元化業務上市企業」類別 (常設投資基準)
榮獲「**區域業界領導者**」



FTSE4Good

富時社會責任指數系列

成份股



恒生可持續發展企業
指數系列 2022 - 2023成份股

恒生可持續發展企業
指數系列

- 維持**AA+**評級
- 恒生**ESG 50指數**成份股



CDP
升至**B**評級
(二零二一年:C)



MSCI明晟ESG評級
升至**A**評級
(二零二一年:BBB)



粵港澳大灣區企業
可持續發展指數
維持企業**十強**



Sustainalytics
維持**低風險**評級



Refinitiv
在474間房地產公司中
排名第24
(截至二零二二年十二月)



二零二二年
《財資》(The Asset)
環境、社會及管治企業大獎
指標獎—**鉑金獎**



二零二二年香港公司
管治與環境、社會及管治
卓越獎
環境、社會及管治卓越獎
(恒生綜合指數成份股公司類別)

備註 在任何MSCI指數裡包含嘉里建設有限公司及此處使用的MSCI標誌、商標、服務標記或指數名稱均不構成MSCI或其任何聯屬機構對嘉里建設有限公司的贊助、許可或宣傳。MSCI指數是MSCI的專有財產。MSCI及MSCI指數的名稱及標誌是MSCI或其聯屬機構的商標或服務標記。

關於嘉里建設

嘉里建設有限公司（「**嘉里建設**」及其附屬公司合稱「**集團**」、「**公司**」或「**我們**」）為最具規模的物業企業之一¹，於香港及內地均擁有重大投資。本集團專注在精選地段發展優質住宅、商業及綜合發展項目²。除此之外，本集團本著以客為本的理念，提供力臻完美的物業管理服務。

本集團信守公平與誠信之原則，在悠久的企業歷程中，與員工、供應商、合作夥伴、政府機構及其他重要持份者建立了彌足珍貴的長遠關係。

嘉里建設（股份代號：683）於香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）上市。本集團致力以透明的可持續發展披露回應持份者關注事項。除每年發布獨立的可持續發展報告外，本集團亦會向多個可持續發展基準及指數披露其可持續發展方針、表現及成就。詳情請參閱：「[可持續發展主要評級和獎項](#)」部分。

1. 本集團業務包括物業投資、發展及管理，其總部設於香港。
2. 截至二零二二年十二月三十一日，本集團於內地、香港、澳門及海外持有發展中物業、已落成之投資物業、酒店物業及作出售用途之物業組合。

穩踞內地及香港市場



嘉里建設財務與可持續發展相關表現

財務資訊



二零二二年年報



投資概況

非財務資訊



SASB
可持續發展會計準則委員會
房地產行業匯報 2022



TCFD
氣候相關財務披露工作小組匯報

更多有關可持續發展的資訊，請參閱我們的獨立網站

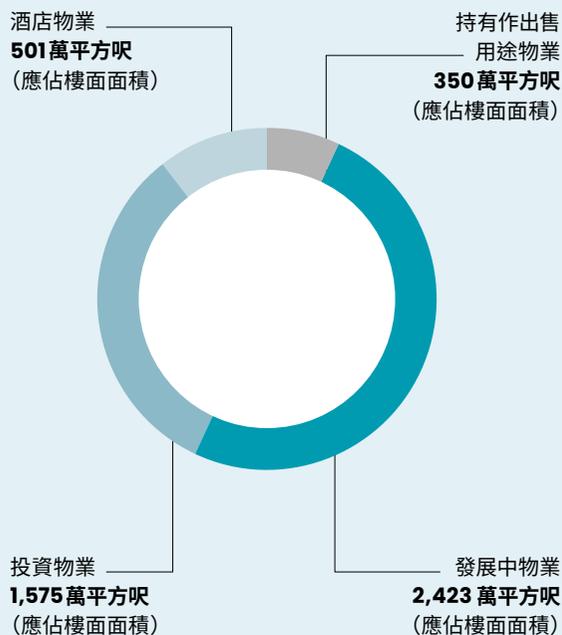


可持續發展網站

業務概覽¹

截至二零二二年十二月三十一日止年度（「報告期」），本集團透過銷售已落成物業取得穩健的業績。在資產持續增長的基礎下，租賃及酒店業務亦維持穩定表現。

我們物業組合之組成



收入
14,590 百萬港元



銷售成本及直接費用
7,606 百萬港元



毛利
6,985 百萬港元



股東權益
108,787 百萬港元



員工薪金福利
1,660 百萬港元



向政府繳交款項 (稅項)
1,445 百萬港元



有關嘉里建設之財務表現及相關資料詳情，請參閱已上載至嘉里建設和聯交所網站的《二零二二年年報》第 4 – 5 頁。

可持續金融

可持續金融是本集團促進對可持續發展經濟活動進行長期投資的重要途徑。我們根據國際市場標準和最佳實踐建立了 [可持續金融框架](#)，該框架已取得 [第三方意見認證](#)。

可持續金融交易：

18
個可持續發展掛鈎的貸款交易，
金額超過 289 億港元
(截至 2022 年 12 月 31 日)

現有與可持續發展掛鈎金融交易的 關鍵績效指標包括：



實現減少溫室氣體排放和能源消耗強度的目標
(參看「[可持續發展概覽](#)」)



獲取新投資物業的綠色認證
(參看「[2030 願景](#)」)



在 GRESB 和恒生可持續發展企業指數等主要 ESG 評級計劃中持續改善
(參看「[可持續發展主要評級和獎項](#)」)

1. 此部分包括本公司及其附屬公司、聯營公司及合營公司的財務表現，涵蓋範圍超過本報告的匯報範圍。有關匯報範圍的詳情可參閱第 87-88 頁。

我們的 可持續發展方針

可持續發展是實現所有人更美好未來的藍圖。達成可持續發展未來這個目標，不僅意味著降低公司活動中的氣候風險和環境影響，還意味著促進社會公平，並為持份者的福祉作出貢獻。設定指標提供了實現這個目標的框架，而合作則是達成目標的關鍵。

為了體現嘉里建設對可持續發展的承諾，我們按照「2030 願景」的要求，不斷加強管治、提高參與度和完善策略，以對社會和環境產生積極影響。



二零二二年
主要成果

制定
《水資源管理政策》

在重要性評估中採用
雙重重要性方針

提升
ESG 數據驗證
覆蓋率

企業管治

企業管治架構

嘉里建設尊重公平與誠信之原則和管治，並將其融入管治體系和董事會。董事會是最高管治機構，致力提升財務業績和股東價值。

董事會對本公司擁有經營和管理權力，並下設五個董事委員會：審核與企業管治委員會、薪酬委員會、提名委員會、財務委員會及執行委員會。

董事會給予每個委員會職責，確立策略、政策和財務業績，並領導組織。

我們的公司文化注重透明度，並定期向持份者提供最新信息。我們利用新聞稿、公司網站、業績簡報、現場訪問和投資會議等方式與投資者溝通。



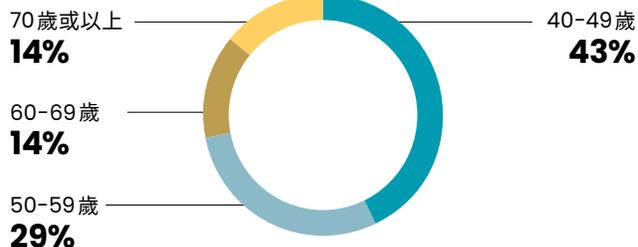
董事會獨立性、成員多元化和績效

董事會認為其全部獨立非執行董事均擁有具獨立性的特點及判斷力，符合上市規則所述的獨立性指引。提名委員會通過檢討潛在利益衝突，評估被等之獨立性。

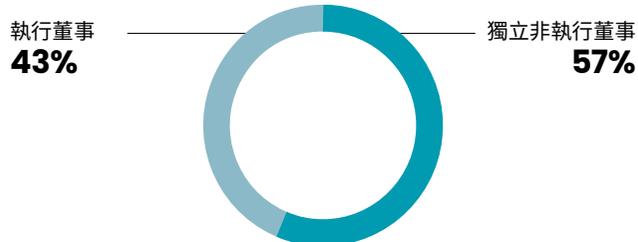
嘉里建設認為加強董事會成員多元化對良好的企業管治至關重要。公司採納《提名政策》和《董事會成員多元化政策》的規定，甄選董事會成員。在檢討董事會之組成時，考慮了性別、年齡、文化、教育背景、種族、專業經驗、技能、知識和服務年期等因素。

董事會或嘉里建設董事的表現已由薪酬委員會審閱，該委員會獲授權根據嘉里建設的業績及其目標和目的、市場狀況及其他相關因素，檢討和批准所有董事和高級管理層的薪酬方案。此外，董事會根據表現評估以及提名委員會在檢討董事會之組成和成員多元化後提出的建議，考慮對董事會擬定變更，以配合公司的企業策略。該項檢討通常在每年一月進行。

年齡



董事

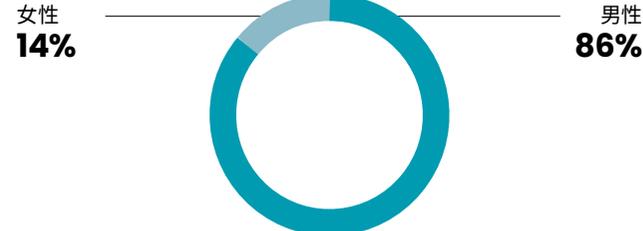


在職年期

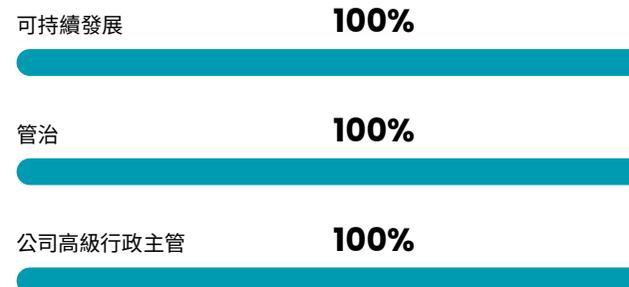


平均在職年期：**5年4個月**

性別



技能和經驗



可持續發展管治

董事會負責監督集團的長期策略方向和審批重大業務優先事項，以完善可持續發展績效和報告，同時還負責集團的可持續發展和氣候相關事務。

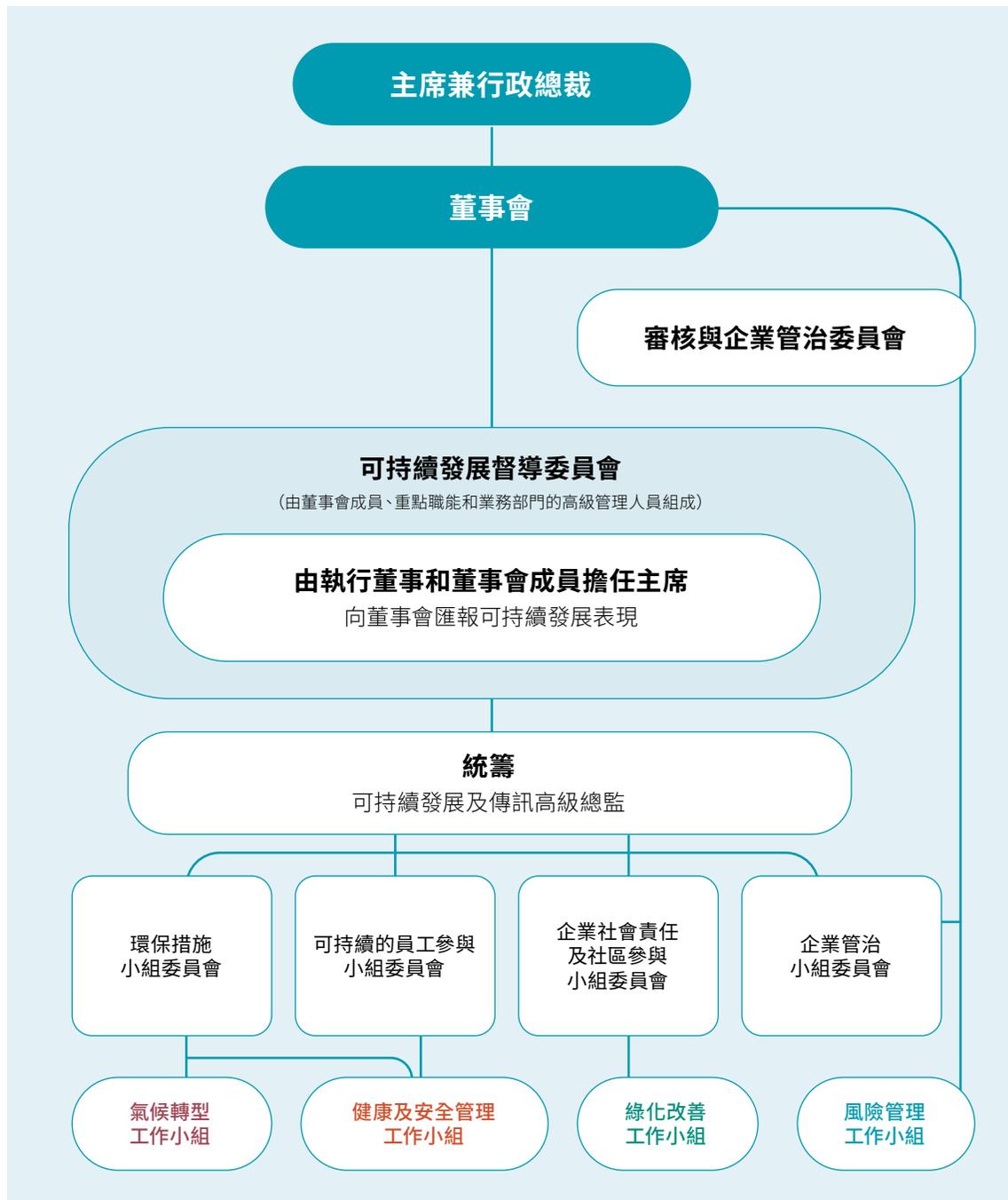
可持續發展督導委員會（以下簡稱「委員會」）由董事會任命，由我們的執行董事和董事會成員擔任主席。委員會主席是 ESG 和氣候相關問題的指定高級決策者。除具備可持續發展的商業知識和思維能力，委員會成員還具備就可持續發展提出見解、方向和富有前瞻性的建議的能力。實現 ESG 目標是評估成員績效的要素之一。委員會在可持續發展方面承擔如下角色和職責：

- 與各小組委員會和工作小組討論可持續發展策略和計劃，並以摘要形式向董事會報告，及獲其監督
- 審查績效，並向董事會提出與可持續發展有關的建議和目標
- 協助董事會強化其對可持續發展報告的理解
- 檢討和審批重要性評估

於本報告期內，委員會舉行了兩次會議。

可持續發展督導委員會轄下設有四個小組委員會和工作小組。他們履行不同的職能，以解決對我們的營運造成的環境及社會影響。工作內容包括評估公司對各個重要議題的管理方針，開展持份者調查，並對標行業慣例和最佳實踐。有關小組委員會和工作小組的職責，請參閱我們的[可持續發展網站](#)。

可持續發展團隊成員運用他們的專業知識、行業的洞察力和對公司的理解，切實並有效地實施可持續發展計劃，以實現我們的可持續發展策略。此外，我們已將員工在 ESG 事宜上的參與納入年度表現評估中。



集團政策

集團政策強化了我們負責任營運的承諾，對比履行相關監管義務，我們於優質工作場所、環境保護、社區投資和營運實踐等方面付出了更多的努力。為了提高透明度，我們在公司網站上公佈了集團政策和指引，並要求每位員工了解、閱讀並遵守。

我們定期檢討並更新集團政策，以反映營運因素的變化及社區需求。我們的董事會、相關董事委員會及高級管理層檢討和審批所有集團政策，作為良好的企業管治實踐的一部分。

為鼓勵遵守所有法律規定與道德商業實踐，我們要求供應商接受並遵守《供應商行為規範》中規定的職業道德準則。

嘉里建設始終堅持在公司活動和業務關係中維護人權，並於過程中嚴格遵守國家法律和國際準則，包括國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》、《世界人權宣言》、《聯合國工商企業與人權指導原則》以及聯合國可持續發展目標。



嘉里建設目前有**22**項與可持續發展相關的政策：



管治

- 反貪污政策
- 競爭法政策聲明
- 舉報及投訴政策
- 股東通訊政策
- 內幕消息披露政策
- 薪酬政策
- 董事會成員多元化政策
- 提名政策



環境

- 水資源管理政策 新
- 可持續發展政策
- 氣候變化政策
- 環保政策
- 集團環保政策
- 綠色採購政策
- 生物多樣性政策



員工

- 平等機會與歧視政策
- 職業健康與安全政策
- 人權政策



價值鏈

- 可持續發展採購政策
- 供應商行為規範
- 個人資料 (私隱) 政策聲明



社區

- 慈善捐贈政策

所有與可持續發展相關的政策均會在[公司網站](#)和[可持續發展網站](#)上公開披露。

商業道德與合規性

為恪守道德操守的承諾，嘉里建設實施了多項控制措施，以作出明智和公平的決策，並要求員工遵守《員工行為準則》，以確保他們的行為和利益不會損害他們自身或公司的聲譽。為了讓員工明白正確與錯誤的職業道德行為，嘉里建設向全體員工派發了《操守指引》讓他們學習和了解，內容包括反貪污、反競爭、個人資料（隱私）和舉報等多個方面。此外，我們還向員工提供基本議題相關線上培訓。而**96%**的員工已完成了相關課程。

我們將《員工行為準則》納入了員工手冊中。如發現潛在貪污，員工可參考處理情況的指引，包括專職審批人員、標準和內部利益聲明。指引包括但不限於：

- 禁止不當付款和優惠，即賄賂、回扣、欺詐、洗錢和內幕交易
- 送禮、娛樂和招待
- 採購流程
- 公司資產處理

嘉里建設的內部審計團隊通過審計和檢查，確保公司遵守職業道德準則，並向審核與企業管治委員會提出建議，以加強公司的誠信管理。

反貪污

為預防嘉里建設出現任何貪污腐敗行為，我們要求員工參加反貪污培訓，並針對貪污、利益衝突和誠信事宜對員工和董事開展線上培訓，所有員工必須參加。我們通過培訓，加強了員工對商業道德、誠信和反貪污問題的了解。於報告年度內，並無出現涉及本集團或員工的反貪污的訴訟個案。

反競爭

我們的業務符合所有適用的反競爭和反壟斷法，包括香港競爭條例。我們制定了相關指引，幫助員工了解香港競爭條例的要求，包括如何應對競爭對手、避免濫用市場支配力，以及避免參與行業合謀定價。此外，我們還為香港及內地的員工制定並實施了競爭法培訓計劃。於報告期內，並無出現涉及嘉里建設的反競爭行為的訴訟個案。

舉報機制

我們鼓勵員工和本集團業務相關人員，包括供應商、業務合作夥伴、客戶和其他持份者，在知悉任何可能違反法律或監管規定的情況時，及時向高級管理層報告。我們的《舉報及投訴政策》確立了保密的調查程序。

審核與企業管治委員會定期檢討並持續監察《舉報及投訴政策》，以確保其相關性和有效性。

員工可通過我們的《舉報表格》向嘉里建設的申訴專員舉報。我們的《舉報及投訴政策》為員工提供了適當的舉報及調查投訴渠道。在接獲舉報後，將評估及決定是否對個案進行調查以便投訴得到及時和公正處理。

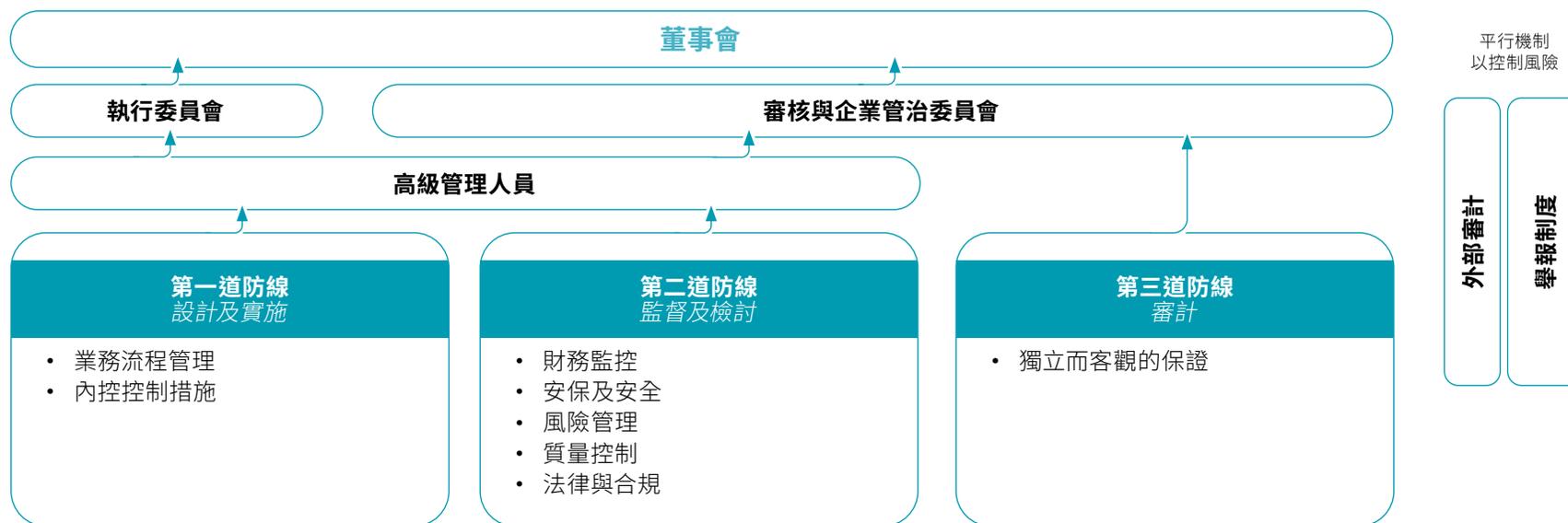
此外，該政策還規定了申訴專員的角色和職責，他們負責通過郵件和電郵接收和處理個案。公司的投訴委員會審查所有舉報/投訴個案，並有權決定是否對個案進行調查。

除非法律或法規要求披露，或公司需將舉報事件提交給相關監管機構或執法機構，否則嘉里建設將盡一切努力對舉報者的身份及舉報信息嚴格保密。於報告期內，全部收到的投訴個案都得到及時的調查及適當的跟進。

風險管理

企業風險管理是我們定期評估企業風險和ESG重要性的綜合方針。我們按照該方針將ESG事宜全面融入我們的企業風險管理體系中，以確保我們的企業策略與可持續發展策略保持一致。嘉里建設根據美國Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (「COSO」) 制定風險管理及內部控制 (「RMIC」) 框架。

為加強嘉里建設各業務部門的風險管理能力與合規文化建設，嘉里建設通過採用「三道防線」模式，來處理分配及協調風險及監控相關的職責之問題。



高級管理層制定相關政策，並通過實施風險管理框架和程序定期監控潛在缺點和行動舉措，以識別和評估宏觀、策略，以及新出現的風險。內部審計部定期審查公司業務的主要營運、財務風險和風險管理控制措施，為政策制定提供建議，並為營運控制提供合理保證。

為增強業務韌性應對新挑戰，除了營運和財務風險，我們還將環境、社會及管治 (「ESG」) 風險納入我們的風險管理及內部控制體系中。

本年度，嘉里建設提倡及採納多個創新解決方案，包括利用數字化科技提升內部控制流程的透明度、效率和一致性。為加強員工的風險意識，確保風險管理體系涵蓋可持續發展相關風險和機遇，我們將為職能和業務部門的所有一線風險負責人提供風險管理培訓。

ESG 風險

- E** ▶ 氣候變化、水資源管理、生物多樣性
- S** ▶ 健康與安全、員工健康與福祉、勞工問題、人權
- G** ▶ 賄賂及貪污、網絡安全、數據保護和私隱

可持續發展策略

創造可持續發展價值

嘉里建設的可持續發展願景是為股東創造長期價值，並履行法律義務，為社區創造可持續未來和美好生活。

我們繼續在業務營運中促進可持續發展。我們的可持續發展「2030 願景」策略建立於四個重點領域之上：**環境**、**員工**、**社區**和**價值鏈**，這使我們的願景與聯合國可持續發展目標保持一致。該策略體現了我們在業務的各個方面對驅動可持續發展、共創美好未來的

承諾，包括在四大重點領域設定的18個目標的實現。本報告分為幾個部分，將更深入地討論各領域的策略、管理方針、關鍵目標、舉措和績效評估。

我們在可持續發展「2030 願景」策略的指引下，從以下三個方面創造可持續發展價值：邁向零碳、同心同行、以人為本。我們的目標是在建立良好社會聲譽的同時，保持競爭力，並提升市場定位。作為我們對可持續發展價值的承諾的一部分，嘉里建設已採取了各種舉措來實現這些目標。

同心同行

- 以科技推動可持續發展
- 可持續採購
- 供應商管理和評估
- 資料安全
- 幫助社區
- 社區投資
- 社區營造
- 持份者教育



邁向零碳

- 溫室氣體排放及能源效益
- 資源管理
- 氣候轉型
- 可持續建築

以人為本

- 福祉、健康和安全
- 人權
- 多樣化、平等和包容
- 人才吸納與留任

重點領域	UNSDG 指標	「2030 願景」目標	二零二二年進展				
			25%	50%	75%	100%	與二零二一年相比
環境	13.1	所有投資物業完成氣候風險及脆弱性評估					+24%
	13.1	所有投資物業採用具氣候適應力的建築設計					+1%
	11.6	所有投資物業設有雨水回收系統					+1%
	11.6	半數新建的投資物業採用親和自然設計					維持
	11.6	所有投資物業採用健康建築設計					+2%
	11.6	所有新建投資物業獲得綠色認證 ^{1,2}					維持
員工	3.9	將員工工傷率降至每千名員工10宗					維持 二零二二年進展: 每千名員工6.92宗
	3.9	維持員工因工死亡事故數目為零					維持 二零二二年進展: 0宗
	8.5	所有員工均接受性別平等、反性騷擾及相關道德培訓					+40%
	5.1	以公平及公正的方式對待所有人, 尊重其個人尊嚴, 並在所有業務營運中維持零歧視個案					維持 二零二二年進展: 0宗
	5.5	至少三分之一高級職位由女性出任					+3%
	8.5	所有員工均接受勞工權利、多元化和社會共融培訓					+35%
社區	11.4	所有新建綜合發展項目將文化和文物保育考量納入其建築計劃和設計中					+38%
	11.7	所有新建綜合發展項目將社區參與活動納入其建築計劃和設計中, 包括但不限於婦女、兒童、老人和殘疾人士					+38%
價值鏈	8.7	所有承辦商/供應商受《供應商行為規範》約束, 禁止強迫勞工、奴隸勞工及童工					+12%
	12.2及12.5	所有營運受綠色採購準則約束, 在物業發展和營運過程中使用符合可持續發展的資源					+16%
	12.5	所有建築項目實施廢物回收措施					+15%
	8.5	所有承辦商/供應商受可持續採購準則約束, 遵守多元化要求					+6%

1. 綠色認證是指LEED金級或以上認證、WELL金級或以上認證、BEAM/BEAM Plus金級或以上認證以及中國綠色建築評價標識(「GBEL」)三星認證。

2. 新投資物業是指二零一九年以來新建成的建築。我們於二零二二年的兩個新投資物業, 包括福州榕城江上園·商務中心和深圳前海嘉里中心二期, 均已獲得LEED金級或以上認證。



美好生活目標推廣

嘉里建設採用「美好生活目標」作為溝通工具，年內於價值鏈推廣聯合國可持續發展目標的參與，旨在促進個人貢獻與這些目標之間的連結。

我們的全年宣傳運動創造透過一系列引人入勝的活動，鼓勵員工、居民、租戶、承辦商和社區以身作則實踐選定的六項聯合國可持續發展目標，攜手實現更可持續的未來。



3 健康快樂

11 愛護家園

13 氣候行動

8 有好工作

5 平等待人

12 更好地生活

達成以下主要目標

1. 提高對聯合國可持續發展目標的認識

透過這活動，我們讓人更加熟悉聯合國可持續發展目標，並將其與日常可持續行為相關聯，讓每個人都能輕鬆地做出負責任的選擇。

2. 啟發持份者改變行為

我們已成功鼓勵價值鏈中的持份者承諾為地球盡一份力。

3. 將可持續行為融入工作

當我們的持份者受到啟發時，他們開始在工作中採取更可持續的做法，從而對我們的業務產生了積極的影響。

4. 證明我們的行動有能力塑造世界

「美好生活目標」展示了個人行動對實現可持續發展目標 2030 抱負的重要性，並證明我們的行動有能力為建設更可持續的未來做出貢獻。

我們的成果



與 **2,500+** 名
持份者接觸互動



自二零二二年七月以來，
共舉行了

120+ 個活動。

對我們來說重要的事

我們的焦點是什麼？

我們創造了哪些積極影響？



辦公室伸展運動



租戶瑜珈班 (深圳)



回收舊運動鞋
(上海)



氣候承諾



熊啤啤活動
以支持婦女就業 (香港)



錯襪日 (北京)



「上海記憶」攝影比賽



探索生物多樣性之旅
(香港)



歇馬夜市 (瀋陽)



危機應對 (杭州)



攀出好生活 (香港)



兒童運動會
(深圳)

OUR ACTIONS HAVE THE POWER

一起行動
凝聚力量

3
健康快樂



5
平等待人



11
愛護家園



8
有好工作



12
更好地生活



13
氣候行動



持份者參與和雙重重要性評估

持份者參與方針

嘉里建設高度重視持份者的有效參與，以了解持份者對最重要議題的期望，並為我們的可持續發展和整體策略提供最佳建議。

我們全年的持份者參與方針，吸引不同的持份者群組參與，幫助識別業務營運的潛在風險和機遇，並收集他們認為對嘉里建設營運和發展至關重要的不同意見和期望。我們將把這些行動納入日常營運中，以應對社會的快速變化。



投資者和股東

年度 / 股東特別大會
年度及中期報告
可持續發展報告
公司網站
投資者訪問 / 簡報
對投資者調查和基準研究的回應
傳媒及分析員簡報會
路演及投資者簡報會



員工

迎新及培訓課程
團隊合作活動
康樂和義工活動
可持續發展委員會及工作小組
員工意見調查
年度績效評估
內聯網和電子郵件
員工通訊



學術界

調查研究
學生合作項目
活動場地贊助
研討會



當地社區

公共 / 社區活動
社區計劃
企業義工隊及員工
義工活動
郵寄 / 電子郵件反饋



客戶和租戶

客戶滿意度調查
客戶服務熱線
社區活動
企業刊物



非政府組織

焦點小組
夥伴合作計劃
贊助及捐贈
會議及研討會



供應商和業務夥伴

調查和會議
綠色建築工地獎
嘉里項目一社區關愛計劃
安全講座
招標及採購流程



政府和行業協會

定期會議
公眾諮詢
會議、論壇和研討會



媒體

新聞發布會和新聞稿
傳媒簡報
對查詢的反饋和回應

持份者參與和重要性分析流程

1

識別潛在的 ESG 議題

- 根據最新的 ESG 大趨勢和同行分析，以整合今年相關的 ESG 議題
- 制定持份者參與問卷



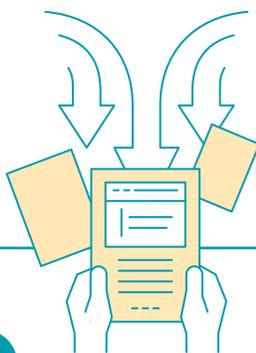
符合二零二二年最新大趨勢的可持續發展重要議題包括：

- 氣候變化適應和向清潔能源過渡
- 工作場所轉型和可持續員工隊伍
- 可持續供應鏈
- 信息共用和數據保護
- 促進社會公平信任
- 數字化

2

收集持份者的反饋

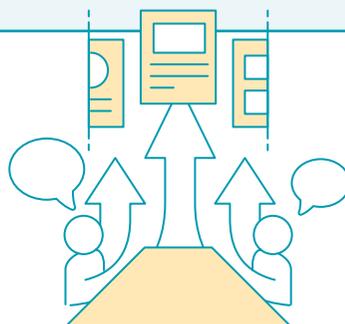
- 了解持份者的關注事項並收集他們的意見，以用作與步驟 1 的結果進行比較



3

整合數據並進行分析

- 根據 ESG 大趨勢、同行分析和與內外部持份者的一對一訪談，為 ESG 議題進行排序
- 整合內外部持份者關於集團表現、挑戰和改進的反饋



4

監督和驗證重要議題

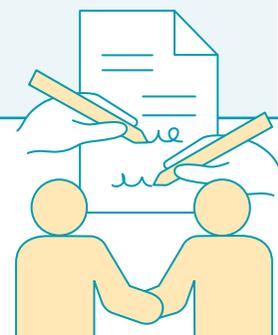
- 管理層負責審查結果，並確定重要議題



5

制定行動策略和監察進展

- 將重要議題納入集團的 ESG 策略，以滿足持份者的期望和跟隨市場趨勢



為確保穩健、全面的參與流程，我們今年聘用了一家獨立顧問公司對我們的內外部持份者進行深入訪談。我們邀請了業務合作夥伴、投資者、員工和非政府組織分享他們對公司可持續發展績效和策略定位的看法，以及公司當前營運面臨最重大挑戰的意見。

報告編制過程中，我們採用定量和定性的方法來評估已確定議題的重要性及其影響。

持份者評估和選擇標準



依賴程度



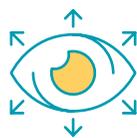
責任



必要性



影響度



多元觀點

受邀參與的持份者¹總數**2,660+** 位持份者

(比2021年增加了32%)

深度訪談

- **11** 節
- 每節深度訪談歷時**1.5**小時
- **60%** 來自外部持份者; **40%** 來自高級管理層

問卷調查

- 發出**5,520+**份邀請函
(比2021年增加了57%)
- 收到**2,650+**份回覆
(比2021年增加了32%)
- 代表受訪者向有需要人士捐贈了**19,400+**份愛心熱餐
(每一份完成的調查, 公司捐贈相等於價值100港元的食品包)

1. 參與的持份者包括高級管理層、員工、客戶/租戶/住戶、業務合作夥伴/供應商/承辦商、股東/投資者、非政府組織等。

雙重重要性

在今年的持份者參與及重要性評估中, 嘉里建設引入了雙重重要性概念, 既考慮了財務重要性, 也考慮了影響重要性。

通過這方法, 嘉里建設既能提供影響企業價值的財務議題有關信息, 也能提供與企業相關的經濟、環境和人力議題的信息, 還能使公眾了解我們對社會、環境和人類的影響和責任。

我們編制了一份潛在相關的ESG議題清單, 並從三個角度進行評估:



• 持份者角度

影響關鍵持份者群組的判斷和決定的可能性。我們通過與持份者深入訪談和向持份者派發線上調查問卷, 識別了關鍵持份者的關注點, 並收集了他們的意見。



• 對社會和環境的影響

對持份者於經濟、環境和人類(包括人權)方面的向外影響。每個議題的重要性根據全球ESG監管環境、行業基準、ESG標準等獲得的加權平均得分所得。



• 對企業價值的影響

對嘉里建設整體業績和業務的向內影響, 包括財務重要性、未來新的風險, 以及已經或將要對公司價值產生影響的機遇。基於可持續發展會計準則委員會(「SASB」)準則、氣候相關財務披露工作小組(「TCFD」)建議和嘉里建設的風險概況, 我們確定了與風險相關的議題和需要關注的新議題。

我們基於新引入的雙重重要性機制，確定了如下9項重要議題：



第一層：重要議題

- 1 氣候變化及應變能力
- 2 資料隱私
- 3 綠色建築認證
- 4 商業道德與誠信
- 5 能源效益及溫室氣體排放
- 6 職業健康與安全
- 7 賄賂及貪污
- 8 負責任的供應鏈管理
- 9 客戶福祉、健康和安全

第二層：中度重要議題

- 10 經濟績效
- 11 廢棄物管理
- 12 水資源利用及保育
- 13 服務與產品質素
- 14 可持續金融
- 15 員工的培訓與發展
- 16 多元化工作間及平等機會
- 17 社區參與及投資
- 18 客戶參與及合作
- 19 員工福祉
- 20 人才吸納與留任
- 21 僱傭慣例與人權
- 22 活化社區

第三層：受監測的議題

- 23 風險及危機管理
- 24 本地經濟發展
- 25 社會共融與暢達度
- 26 應急準備
- 27 生物多樣性

- 環境
- 員工
- 社區
- 價值鏈
- 管治

第一層	重要議題	重要議題均基於其對環境、社會及嘉里建設企業價值的重要影響。這些議題與嘉里建設的業務模式密切相關，因此必須納入公司的業務策略和目標中。
第二層	中度重要的議題	對環境、社會及嘉里建設企業價值有中度影響的議題。嘉里建設目前正通過制定政策、設定ESG目標和實施風險管理來應對這些議題。
第三層	受監測的議題	僅造成有限影響，並與嘉里建設報告的監管事項有關的議題。嘉里建設目前正從合規、監督和持續管理的角度應對這些議題。

重要議題及其影響範圍

策略範疇	序號	重要議題	影響範圍及持份者類別								
			A	B	C	D	E	F	G	H	
我們的可持續發展方針	1	商業道德與誠信	✓	✓	✓				✓	✓	✓
	2	賄賂及貪污	✓	✓	✓				✓	✓	
環境	3	綠色建築認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	4	能源效益及溫室氣體排放	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	5	氣候變化及應變能力	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
價值鏈	6	資料隱私	✓	✓	✓				✓		
	7	負責任的供應鏈管理	✓	✓	✓				✓	✓	
	8	客戶福祉、健康和 safety	✓	✓	✓						✓
員工	9	職業健康與安全	✓	✓					✓	✓	

A 投資者和股東

B 客戶和租戶

C 行業同儕

D 學術界

E 非政府組織

F 員工

G 供應商和承辦商

H 當地社區

從回饋到行動

我是嘉里建設聊天機器人，如果您想了解持份者對我們最重要議題的反饋，以及我們如何將其轉化為行動，請點擊下方。

選擇嘉里建設的重要 ESG 議題

- 氣候變化及應變能力
- 資料私隱
- 能源效益及溫室氣體排放
- 職業健康與安全
- 負責任的供應鏈管理



< 氣候變化及應變能力 >



持份者的
聲音

「嘉里建設應採取持續性的行動來應對氣候變化所帶來的轉型風險和實體風險。」

一名專注於可持續投資的投資者



我們的
回應

我們已採取積極行動來應對氣候變化所帶來的轉型風險和實體風險，並參照氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）的框架進行了企業風險評估，以評估和提早規劃氣候相關的財務影響。為了應對實體風險，我們以100% 投資物業完成氣候風險和脆弱性評估作為目標。今年，77%的投資物業已經完成了評估（比 2021 年增加了24%）。此外，我們還成立了氣候轉型工作小組，為嘉里建設制定碳轉型計劃。

從回饋到行動

我是嘉里建設聊天機器人，如果您想了解持份者對我們最重要議題的回饋，以及我們如何將其轉化為行動，請點擊下方。

選擇嘉里建設的重要 ESG 議題

- 氣候變化及應變能力
- 資料私隱
- 能源效益及溫室氣體排放
- 職業健康與安全
- 負責任的供應鏈管理

資料私隱

持份者的聲音

「嘉里建設應促進數字化轉型以優化營運效率，包括網絡安全的保護。」

一間專注於信息技術的供應商

我們的回應

今年，我們為內部控制流程引入了新的數字應用程序，以提高可見度、效率和一致性。在網絡安全方面，96%的員工已經參加必修的網絡安全意識培訓，以確保他們能夠為數據提供最高保護。培訓內容包括網絡釣魚攻擊、數據保護與銷毀、網絡安全威脅的最新趨勢等。

從回饋到行動

我是嘉里建設聊天機器人，如果您想了解持份者對我們最重要議題的回饋，以及我們如何將其轉化為行動，請點擊下方。

選擇嘉里建設的重要 ESG 議題

- 氣候變化及應變能力
- 資料私隱
- 能源效益及溫室氣體排放
- 職業健康與安全
- 負責任的供應鏈管理

能源效益及溫室氣體排放

「嘉里建設可以考慮在租賃協議中加入綠色條款。」

一名嘉里建設香港物業管理團隊的員工

持份者的聲音

我們的回應

我們致力促進與租戶之間的關係和環境可持續性，並正在啟動一項新計劃，通過激勵商業租戶在租賃物業內節約能源和用水以減少下游環境足跡。

從回饋到行動

我是嘉里建設聊天機器人，如果您想了解持份者對我們最重要議題的回饋，以及我們如何將其轉化為行動，請點擊下方。

選擇嘉里建設的重要 ESG 議題

- 氣候變化及應變能力
- 資料私隱
- 能源效益及溫室氣體排放
- 職業健康與安全
- 負責任的供應鏈管理



< 職業健康與安全 >



持份者的
聲音

「我們希望嘉里建設能更加關注日趨重要的心理健康問題。」

一名嘉里建設香港物業管理團隊的員工



我們的
回應

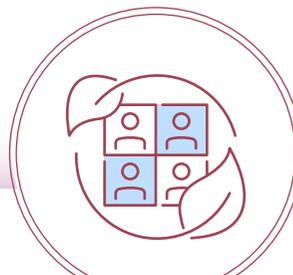
疫情以及社區限制對員工和社區的心理健康造成了深遠的影響。我們安排了一系列長遠和創新的措施，幫助他們從疫情中恢復過來。員工及其直系親屬獲得由專業顧問提供的 24 小時諮詢熱線的服務。此外，我們將醫療保險範圍擴展，附加精神疾病門診福利，以解決員工的心理健康問題。

從回饋到行動

我是嘉里建設聊天機器人，如果您想了解持份者對我們最重要議題的回饋，以及我們如何將其轉化為行動，請點擊下方。

選擇嘉里建設的重要 ESG 議題

- 氣候變化及應變能力
- 資料私隱
- 能源效益及溫室氣體排放
- 職業健康與安全
- 負責任的供應鏈管理



負責任的供應鏈管理



持份者的聲音

「作為一間有規模的房地產發展商，嘉里建設應該利用其於供應鏈的影響力，以減少範圍三排放。」

一名商業租戶



我們的回應

我們為租戶進行了免費碳審計，並提供全面的碳管理方法，以實現更精準的碳估算。租戶的碳審計使我們對範圍三的排放有了更透徹的了解，以及如何幫助租戶減排。此外，為了進一步提升供應商和承辦商的環保意識，我們亦舉辦了網絡研討會，以促進可持續發展的實踐。

可持續建築：生命週期管理

完善的可持續發展管治架構使我們有效地落實多項措施，以降低對環境、價值鏈管理、社區發展和持份者健康與安全的負面影響，並獲得理想成果。以下列舉了本年度於各個建築生命週期階段採取的可持續發展措施。

規劃和設計

為發展可持續和具包容性的社區，嘉里建設積極與社區成員和專家合作，探索如何發揮社區的優勢，同時保存其獨特性。

- 納入可持續、健康和具氣候應變能力的建築設計
- 應用建築信息模型（「BIM」）技術
- 以創造宜居環境建設社區

採購

我們對人類和地球的承諾延伸至供應鏈。我們與供應商緊密合作，堅持最高標準，確保持份者安全和受到尊重對待，同時減低對環境的影響。

- 要求所有供應商遵守《供應商行為規範》
- 擴大物業管理和物業開發的綠色採購範圍

施工

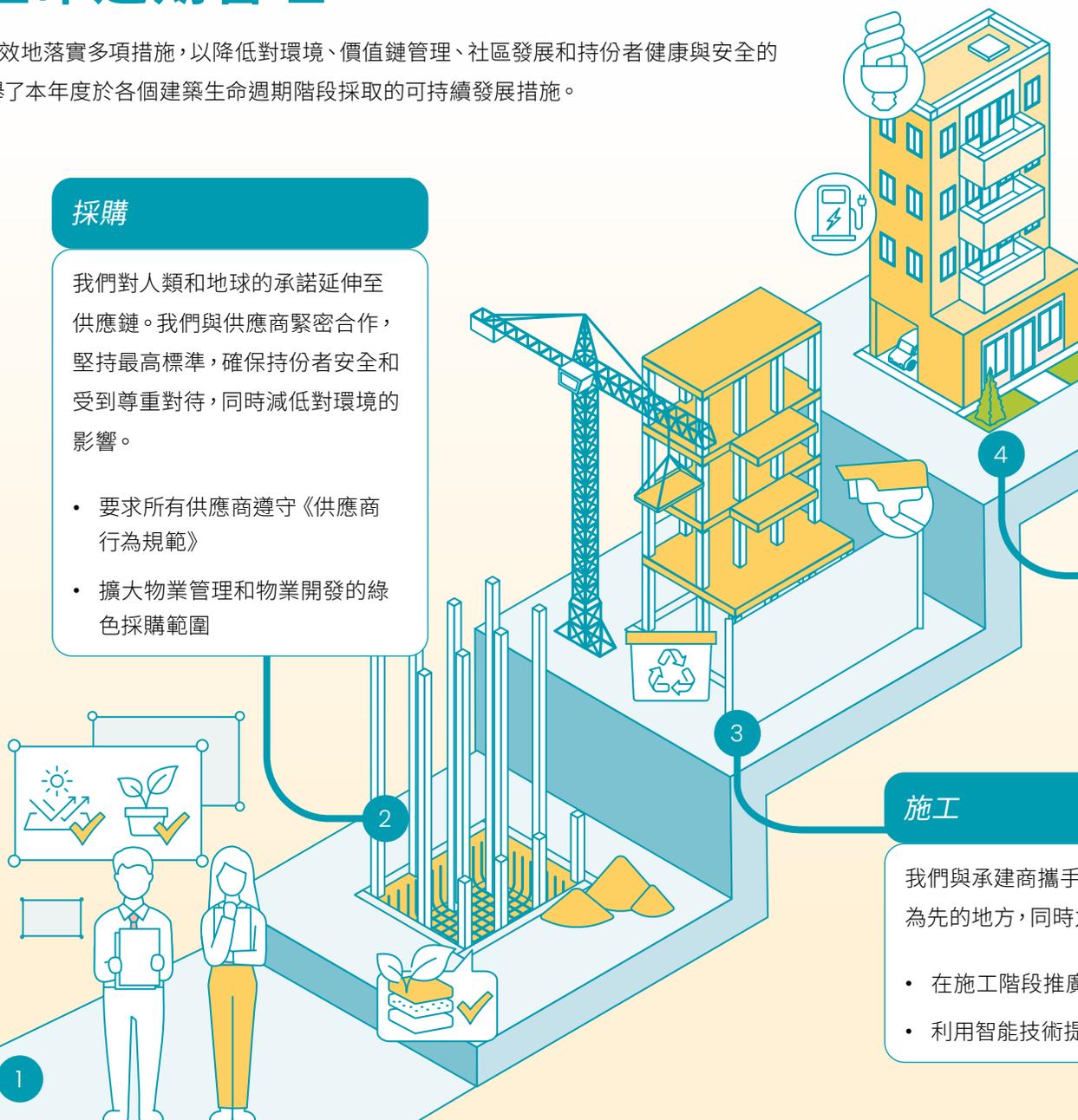
我們與承建商攜手合作，建造以持份者健康和福祉為先的地方，同時力求良好質量且低碳的建築。

- 在施工階段推廣碳中和
- 利用智能技術提升員工和承建商的安全性

營運與保養

我們不斷探索新穎的方法，以改善持份者的生活質素。除了著重於社區健康，同時也致力於提供適應環境變化的建築。

- 透過科學基礎減碳目標（「SBTs」）實現碳減排目標
- 利用智能服務平台和智能停車功能加強客戶體驗
- 提供健康活動吸引社區參與
- 創立 ESG 創新團隊，推動與可持續發展相關的創新思維



邁向零碳

愈來愈頻繁的極端天氣事件突顯了氣候影響的迫切性。整體而言，《聯合國氣候變化框架公約》第二十七次締約方大會（「COP27」）中關於加速淨零行動的呼籲，以及更加嚴格的碳排放、水和廢物管理的報告標準和法規進一步增加對可持續建築的需求，亦加強了房地產發展商在氣候轉型中的角色。因此，為了在二零五零年達到碳中和的目標，與內、外部持份者的有效溝通和協作至關重要。



二零二二年
主要成果

減碳目標已提交予
科學基礎目標倡議組織
(SBTi)
進行驗證

88%

物業已取得可持續建築認證

77%

物業進行了氣候風險
及脆弱性評估
(目標2030年達到100%)

減緩和適應氣候變化

共同實現碳中和

為減少營運過程中的碳排放，我們已制定短期、中期和長期的碳減排目標，並採取相應措施。儘管可能面臨重重挑戰，我們仍致力於投放資源支持碳減排，並在二零五零年實現碳中和，共建可持續未來。

氣候適應目標



短期 二零二五年

中期 二零三零年

長期 二零五零年

範圍一及 範圍二 目標

與二零一七年相比，
碳強度 **↓ 25%**

實現科學基礎減碳目標的
所有近期目標

範圍三 目標

為旗下 **50%** 擁有及管理的
商業物業辦公室租戶
提供**免費碳審計**

為旗下 **75%** 擁有及管理的
商業物業辦公室租戶
提供**免費碳審計**

為旗下 **30%** 擁有及管理的
商業物業之寫字樓租戶
提供**綠色租賃**選項

我們的所有業務和供應鏈
均實現碳中和

我們如何增強氣候韌性？

項目開發

- 對所有新收購項目進行環境風險評估
- 確保所有新建的投資物業獲得綠色認證
- 對所有投資物業採用具氣候應變能力的建築設計
- 採用低碳建築材料及技術

營運及保養

- 擴大能源審計及節能系統覆蓋範圍
- 為我們擁有和管理的物業購買可再生能源

範圍三參與

- 與租戶合作，以降低他們營運的碳足跡
- 將環保要求納入租賃合同中
- 為所有供應商組織年度氣候相關培訓

減碳方針

科學基礎減碳目標進展

設定科學基礎減碳目標（「SBTs」）一直是嘉里建設減碳之旅的重要出發點。二零二二年，我們制定了範圍一、二和三的目標，並與內外部持份者就實現目標的可行性進行溝通。值得一提的是，我們已經將設定的目標提交給科學基礎目標倡議組織（「SBTi」）進行驗證。

能源及溫室氣體減排

為在碳中和方面取得重要突破，我們識別了一系列減碳機會，從使用可再生能源到採取不同節能措施，以降低營運產生的碳排放。

發掘節能機遇

我們定期對現有建築進行能源審計。成本效益分析有助識別合適的能源優化機會，而對能源使用模式的現場勘察則有助香港的物業實施恰當的節能措施。



超過 **50%** 的香港管理
物業已完成了能源審計

採用可再生能源

採用可再生能源一直是我們減碳策略的重要舉措之一。

太陽能光伏板

為了產生零碳電力，我們一直在不同物業的天台安裝太陽能板。

物業	產生的電力 (千瓦時)	太陽能板面積 (平方英尺)
前海嘉里中心	178,920	10,226
上海嘉里不夜城一期	38,224	1,854
企業廣場5期 (二零二二年安裝)	33,153	1,700
香港嘉里中心	10,081	620

可再生能源證書（「RECs」）

於二零二二年，我們為上海部分物業因用電而產生的碳排放購買可再生能源證書，以支持可再生能源發展。

因此，範圍二排放同時使用「基於位置」和「基於市場」的方法進行匯報。相關數據請見本報告第92頁「[數據摘要](#)」。

物業 ¹	已購買的電力 (千瓦時)
靜安嘉里中心	25,000,000
浦東嘉里城	14,641,000
上海嘉里不夜城三期	12,000,000

1. 靜安嘉里中心及上海嘉里不夜城三期已購買REC供自身營運和租戶營運。

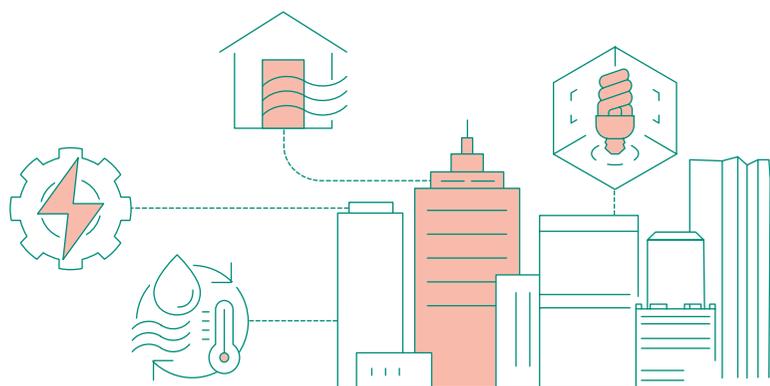
利用科技減低碳排放

我們深知科技對構建零碳未來的重要性以及其帶來的好處。因此，我們緊貼尖端技術，以推動可持續增長，並為業務、持份者和社區創造長期價值。

綜合樓宇管理系統（「IBMS」）

IBMS系統利用物聯網（「IoT」），雲端技術及人工智能技術，無縫集成不同的建築系統，包括能源、通風、照明、空氣質量、消防及停車場等。

利用物聯網的IBMS可增強決策制定，並監控不同系統和設備的生命週期，讓我們能夠及時採取有效的保養措施，並提高營運效率。



智慧能源規劃

持續提升節能和智慧能源規劃是我們的長期策略。我們與藍天能源科技有限公司開展合作，在香港開展試點項目，透過安裝智能功率感應器來追蹤能源使用的激增與濫用。這些能源數據會被圖像化，以實現更好的能源管理。

採用「平衡波技術」節能

今年，香港嘉里中心為水冷式冷卻器安裝了eClean能效系統。系統採用「平衡波技術」來穩定和優化電子運動，使電子以更小的阻力流動，從而將能源效率提升高達15%。此外，系統同時結合變速驅動器，根據實際需求調整電流或電壓，以此實現大幅節能。



預計每年節省
137,313 千瓦時
(相當於 97 公噸二氧化碳當量)

中央空調系統水源熱泵

上海金陵路項目的中央空調系統採用電力驅動的水源熱泵以供暖及供冷，與傳統設備相比，節能減碳效果顯著。



夏季節能 **30%** 冬季節能 **40%**

照明系統升級

作為可持續營運承諾的一部分，我們持續將管理物業的照明系統升級為LED燈具以提高能源效率。



2022年節省
529,578 千瓦時
(相當於 282 公噸二氧化碳當量)

持份者的積極參與

碳中和之旅的成功關鍵在於所有持份者的廣泛參與。為了確保他們參與我們實現可持續營運的過程，我們與持份者保持緊密連繫，以推動營運的積極變化。

與租戶建立綠色夥伴關係

綠色租賃計劃

我們致力促進業主與租戶的關係和環境的可持續性，並已制定了相關指南，鼓勵租戶在裝修工程和改建工程中使用節能系統和環保材料。



此外，我們制定了新的計劃，通過激勵租戶在其租賃區域內節約能源和用水，以減少下游的碳足跡。該計劃將根據同比資源支出的減少，作為提供經濟激勵的標準。該計劃會先於二零二三年首次提供給商業寫字樓租戶，並將在未來持續推廣至其他租戶。

碳審計試點計劃

今年，我們為租戶提供了免費碳審計，以及全面的碳管理方法，以實現更精確的碳估算。通過對租戶進行碳審計，我們對範圍三的排放有了更明確的了解。對價值鏈帶來積極影響將激勵我們進一步向減少碳足跡的共同目標努力。

意識和能力建設

為提高供應商、承辦商、管理層和員工等持份者的環保意識，我們在二零二二年組織了各種活動和培訓，以推動可持續發展實踐。

針對不同部門



- ◆ 科學基礎減碳目標會議
為高級管理層舉辦了兩場專題研討會



- ◆ 數據管理培訓
為物業管理的員工提供數據管理培訓

針對承辦商和供應商



- ◆ 零碳研討會
超過 50 名持份者參與



- ◆ 低碳材料專題分享
超過 70 名參與者



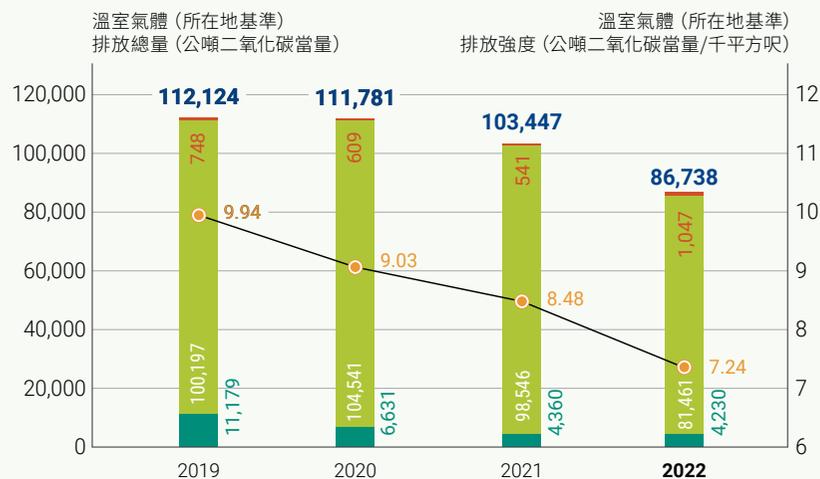
- ◆ 第九屆綠色建築工地獎 2022
4 間建築承辦商參與

我們的碳和能源表現

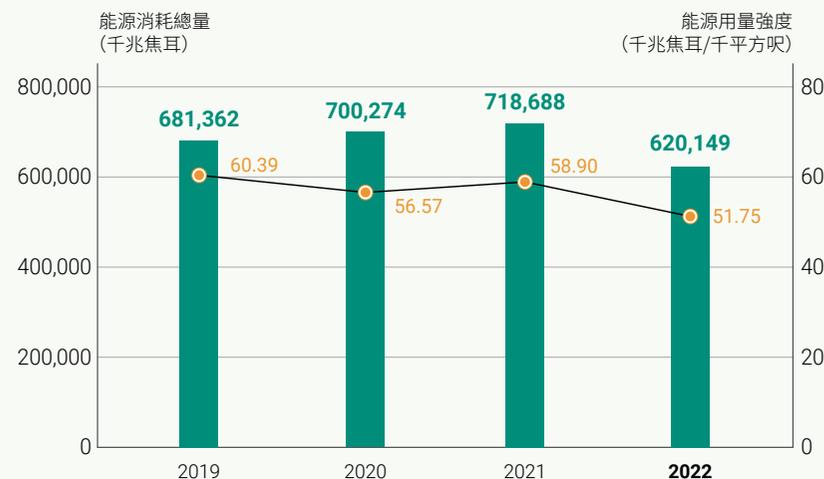
在實施各項節能措施後，碳排放及能源消耗逐年下降，證明了我們的減碳策略行之有效。

香港與內地溫室氣體排放及能源用量表現¹

溫室氣體排放摘要



能源用量摘要



- 範圍一 — 直接溫室氣體排放（公噸二氧化碳當量）
- 範圍二 — 能源間接溫室氣體（所在地基準）排放（公噸二氧化碳當量）
- 範圍三 — 其他間接溫室氣體排放（公噸二氧化碳當量）
- 溫室氣體（所在地基準）排放總量（公噸二氧化碳當量）
- 溫室氣體（所在地基準）排放強度（公噸二氧化碳當量/千平方呎）

- 能源消耗總量（千兆焦耳）
- 能源用量強度（千兆焦耳/千平方呎）

1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。

著重可持續建築

嘉里建設不斷探索新的可能性，並努力在可持續建築方面實現持續進步。

主要可持續建築認證



27 LEED
金級或以上



9 BEAM/BEAM Plus
金級或以上



7 WELL
金級或以上



7 WELL
健康—安全
評價準則



8 RESET™ Air

二零二二年獲得的可持續建築認證



LEED 營運與維護認證—鉑金級

- 北京嘉里中心
- 浦東嘉里城



WELL 核心體認證—鉑金級

- 香港嘉里中心
- 上海嘉里不夜城三期
- 北京嘉里中心
- 靜安嘉里中心



BEAM Plus 新建建築1.2版 —最終銀級評級

- 緹外

LEEDZero

LEED 零廢棄物認證

- 北京嘉里中心
- 靜安嘉里中心



WELL 健康—安全評價準則認證

- 企業廣場5期
- 深圳嘉里建設廣場



TRUE 零廢棄物認證—鉑金級

- 北京嘉里中心
- 靜安嘉里中心
- 浦東嘉里城



LEED 社區認證—鉑金級

- 上海嘉里不夜城三期



RESET™ Air 認證

- 瀋陽嘉里中心

WELL 規模計劃

我們首先挑選了多個物業參與WELL規模計劃¹，以進一步提升物業組合的健康度和幸福感。通過利用綜合線上平台，我們可以使用WELL評分，有效地監控、評估及衡量建築的達標進度和表現。

1. WELL規模計劃是國際WELL健康建築研究院（「IWBI」）提供進行WELL健康建築標準（「WELL」）認證的其中一個途徑，此途徑能讓公司獲得代表整體成績的結果。



亮點

現有建築的可持續升級

嘉里建設一直致力於環境可持續性、創新和社會責任。以下獎項體現了我們在優先考慮現有建築可持續實踐方面的努力。

LEED 社區認證

上海嘉里不夜城三期最近獲得了 LEED 社區：既有建築認證鉑金級，這是對我們致力於為所有人打造健康環保社區的認可。



我們在不同指標上都取得了最高分：

碳排放



每年人均
碳排放量達

2.57公噸

水資源管理



每天人均
生活用水量達

51公升

廢棄物管理



從堆填區分流/
回收的廢棄物佔

97%

能源管理



為自身和**租戶**
的營運用電

購買RECs

TRUE 零廢棄物認證

我們十分自豪地宣佈，嘉里建設旗下的四棟物業已獲得 TRUE 零廢棄物認證。這四棟物業均已達到 90% 或更高的廢棄物轉化率。



- 北京嘉里中心
- 靜安嘉里中心

- 浦東嘉里城
- 上海嘉里不夜城三期

廢棄物管理舉措的亮點：



回收和升級再造

安裝回收設備，分別收集超過 10 種可回收物

- 物業內每層樓均設置回收設備
- 可回收物包括食物垃圾、紙盒、塑料、金屬和玻璃



持份者參與

通過與持份者的合作推動廢物轉化

- 讓餐飲業租戶參與分類和食物垃圾處理
- 定期開展廢物回收/分類培訓，以提高持份者的意識
- 組織垃圾回收比賽以鼓勵相關行為



運用科技

以智能科技促進廢物收集

- 配備可回收物收集機器人
- 實時垃圾數據監控
- 升級食物垃圾處理器



綠色採購

- 購買 FSC 認證的產品
- 採購由可回收物料製成的制服

保護自然資源

廢棄物管理

為解決我們於營運、上游和下游價值鏈產生的廢棄物，我們在制定廢物管理解決方案時遵循“4Rs”（減少使用、廢物利用、循環再用、替代使用）指導原則，以鼓勵在管理的物業和建築地盤進行資源再利用和回收。

此外，我們通過在線平台收集每月廢物數據，以評估回收設施的有效性和減廢成效，從而監控整個價值鏈中的廢物產生。

所有廢棄物均由合資格的承辦商管理以進行妥善處理，並定期對承辦商進行資格審查。

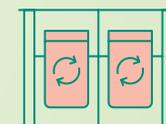


亮點

減少堆填區的廚餘垃圾

廚餘垃圾是管理物業中的主要垃圾之一。為支援當地社區減少廢物，我們採取了額外的措施以提供便利，協助我們的居民和租戶通過不同的方式回收食物垃圾。

- 適用的情況下，在建築物內進行實地廚餘處理
- 於香港所有投資物業安裝廚餘處理設施或廚餘機
- 於香港管理的已售物業中提供廚餘分解機，以推廣資源分類及處理的文化予住客
- 委托合資格廚餘收集商將收集到的廚餘運至市政廚餘處理設施，以進行回收利用或用作有機肥料
- 參加 FOOD-CO 食物收集計劃，並於二零二二年收集並捐贈了 1,700 多公斤食物



超過 **75%**
的香港物業均已安裝廚餘機

提高廢棄物回收率

不同的廢棄物可能別有用處，把它們送往堆填區並不是唯一選擇。在我們的管理物業中，我們利用各種技術進行廢棄物分類，以及廚餘和生活垃圾的循環利用。



針對物業管理

除廚餘垃圾處理設備外，我們還在商場、辦公室和住宅中安裝了回收設施收集和處理塑料、紙張以及金屬等，以減輕堆填區的負擔，提高垃圾的轉化率。



上海嘉里不夜城三期的塑料回收機器人

每年使用超過**3,500**次

膠樽回收機

已安裝在香港**23**棟物業中



飲料紙盒

在香港19棟物業中回收超過**400**公斤的紙包飲品盒

咖啡渣

用作物業綠色農場的**堆肥**



針對建築工地

在鼓勵承辦商於施工階段減少任何不必要的資源消耗之前，我們會在規劃和設計階段進行周密的資源管理，以確保有效的資源利用。

此外，我們要求香港的建築承辦商必須達到至少60%的拆建廢棄物回收率，並通過廢棄物追蹤系統積極監測建築承辦商的廢物處理情況。為進一步鼓勵建築承辦商回收拆建廢棄物，整體拆建廢棄物回收率達到70%的承建商將獲得獎勵。



香港和內地

100%的建築工地
都推行了廢棄物回收措施



回收措施

- 混凝土碎塊、金屬和木材
- 塑膠
- 紙張和紙板



再利用措施

- 將鋼筋改造成吊籠和雨水格柵
- 將模架升級為井口蓋和樓梯踏板

水資源管理

水資源管理政策

為履行負責任用水承諾，我們於今年發布《水資源管理政策》，在營運期間採取有效的水資源管理措施，並鼓勵員工、承辦商和供應商等持份者減少不必要的用水。

風險評估

二零二二年，我們使用世界資源研究所（「WRI」）的 Aqueduct 工具進行了水資源壓力評估，該工具是根據 WRI 的水風險地圖開發的評估工具。我們對辦公室、零售和住宅等在內的主要物業的評估顯示，超過 50% 的物業位於有用水壓力地區，而超過 70% 的取水和用水來自這些地區。

我們的水資源（包括來自有用水壓力地區的水）均來自市政供水，儘管部分物業位於有用水壓力地區，但在取水方面並未遇到任何困難。我們有責任保護水資源，並致力在建築工地和營運物業中實施各種策略，以提高用水效率並減少用水量。

污水排放措施

我們在市政污水系統排放污水的同時，亦採取了以下措施來減少對環境和生態系統的影響：



在建築工地安裝沉澱池，於排放前移除污水中的固體物質



要求承辦商每月通過 HOKLAS¹ 實驗室測試污水混濁度和檢測酸鹼值



在排放泳池污水前，先對泳池水質進行監測



安裝隔油池，避免餐飲設施的油脂直接排入公共污水管道，並安排專業承辦商定期清潔隔油池

1. 香港實驗所認可計劃

節水措施

為降低用水量及提高用水效率，我們推行了以下措施：

建築工地

- 根據我們的「加強安全績效及環境保護計劃」，獎勵污水回收及重用率達 30% 以上的建築承辦商
- 通過雨水收集處理設施回收雨水
- 根據項目需要制定用水量定額

管理物業

- 加入「齊來慳水十公升」活動，鼓勵節約用水
- 安裝帶有「自願參與用水效益標籤計劃」標籤的節水設備，以達致最佳流量
- 通過安裝污水回收系統來重用污水及雨水
- 定期檢查和維護水泵和管道，避免漏水

人工智慧雨水回收

我們的城市花園不斷尋求降低自然資源的消耗。在水資源管理方面，上海嘉里不夜城三期安裝了智慧灌溉系統。借助由人工智慧提供支援的中央控制系統「翠靈盒子」，物業管理團隊只需使用手機應用程式即可獨立管理各個種植區並進行自動灌溉。為儘量減少用水量，屋頂還安裝了雨水收集系統，在集水區收集雨水，然後將其儲存在水箱中。我們的灌溉以雨水為主，因此可以利用儲存的雨水實現水資源利用最大化，並在乾旱季節使用極少的外購水。



手機應用程式控制灌溉系統



減少過度灌溉



減少淡水消耗

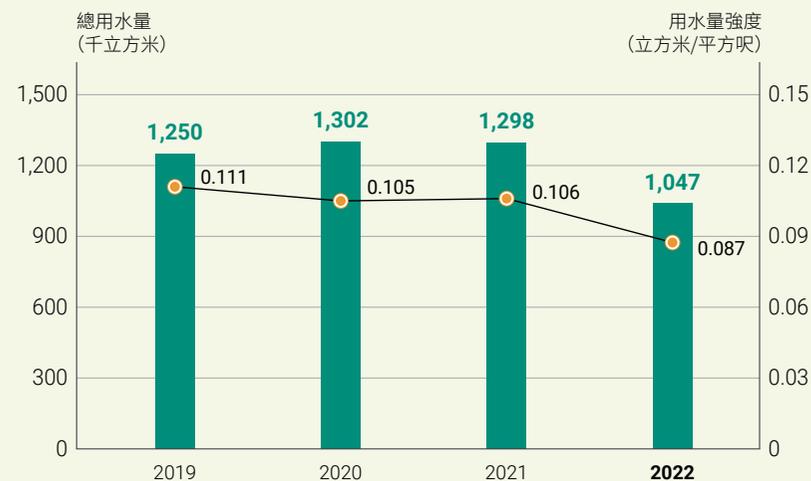


我們的水資源表現

在實施各項節水措施後，二零二二年的用水量有所下降，我們將繼續探索提高用水效率的方法。

香港與內地用水表現¹

用水量概覽



■ 總用水量 (千立方米)

● 用水量強度 (立方米/平方呎)

1. 包括報告範圍內所有香港及內地物業。

氣候相關財務披露

為了在二零五零年前實現淨零排放，我們致力於降低氣候相關風險，把握其中的機遇，並加強對相關事項的報告。由於氣候變化會對我們業務營運產生直接影響，氣候變化已被認定為我們面臨的重大ESG風險之一。

我們將TCFD框架的四個核心要素（管治、策略、風險管理，和指標及目標）與我們的氣候相關風險管理方針聯繫起來。嘉里建設通過公開透明地披露氣候相關風險，保證相關披露符合TCFD報告框架，從而在投資者和公眾中維護信譽和聲譽。未來，我們將繼續加強TCFD報告，使我們的業績符合持份者的期望。



◆ 來自八個職能部門的員工一同參與氣候工作坊

“ Climate Fresk工作坊使我深受啟發，讓我能個人和公司層面參與氣候行動！

- Ringo Ng, 財務部

TCFD TASK FORCE ON CLIMATE-RELATED FINANCIAL DISCLOSURES

管治



董事會對氣候相關事項的監督

董事會全面負責監督氣候相關風險和機遇的管理，推進落實緩解氣候變化和提升適應能力的策略舉措。可持續發展督導委員會由一名執行董事擔任主席且須向董事會匯報，負責管理本集團的可持續發展議程、策略、政策和表現——包括重要性評估和氣候情景分析。董事會和可持續發展督導委員會每年至少兩次收到與可持續發展相關事宜的最新情況，包括與氣候相關的目標。此外，我們還向董事會提供與氣候相關的培訓，以促進董事會對氣候工作的監督。



管理層於評估和管理氣候相關事項中的作用

可持續發展及傳訊高級總監負責計劃和實施與氣候有關的舉措、政策和目標，並向董事會和可持續發展督導委員會匯報。我們基於企業層面的氣候風險評估，協調環保措施小組委員會、碳管理策略工作小組和新成立的氣候轉型工作小組有策略地應對氣候變化。可持續發展督導委員會下屬的環保措施小組委員會由我們的部門主管組成，並直接向執行董事報告。



氣候轉型工作小組

今年，我們成立了氣候轉型工作小組，為嘉里建設制定碳轉型計劃。該小組旨在為碳轉型策略、措施，以及我們對碳中和的貢獻，提供相關的分析。此外，該小組亦會分享市場上實現這些目標的最具成本效益的實踐方法。



氣候相關政策

我們去年推出的《氣候變化政策》為應對氣候變化提供了緩解和適應措施。今年，我們亦推出了《水資源管理政策》，旨在整個營運中採用有效的水資源管理措施，並促進我們對負責用水的承諾。

我們的氣候相關政策和指引包括：

- ◇ [《氣候變化政策》](#)
- ◇ [《可持續發展採購政策》](#)
- ◇ [《集團環保政策》](#)
- ◇ [《水資源管理政策》](#)
- ◇ [《可持續建築指引》](#)

策略



氣候風險和影響識別及其相關策略

二零二二年，我們通過全面的氣候風險評估識別了一系列具有重大影響的物理風險和過渡風險。我們參考了香港和中國內地短期至二一零零年溫度上升的時段，考慮了兩個情景：綠松色情景和棕色情景。

基於我們的業務性質，過渡風險可能在中短期內有較大影響，而從長遠來看，物理風險將對我們構成更重大的風險。我們意識到外在因素不斷變化，氣候風險和影響將不斷演變。因此，我們將通過定期審查加強內部程序並制定更完善的可持續發展策略，以有效管理已識別的風險和影響。

此外，建立氣候適應力也是我們可持續發展「2030 願景」重要的一部分。我們深知科技的重要性，因此我們一直在整個建築生命週期內融入各種技術，包括施工階段的建築信息建模 (BIM)、營運階段物業採用的「物聯網」(IoT)，和最近採用的平衡波技術。我們將繼續鑽研更多技術，以在我們的脫碳轉型旅程中發揮作用。

以二零五零年實現碳中和的願景為目標，我們將使未來的資本支出與我們的長期碳排放目標相一致，以推動我們的脫碳進程。

氣候相關風險與機遇

潛在財務影響

氣候相關行動

實體風險

熱帶氣旋、強降水和洪水等極端天氣
加劇

平均氣溫上升及熱浪

- 營運支出增加（如修復受損樓宇）
- 資產減值
- 建築成本增加（如暫停施工）
- 保險費增加
- 對員工的負面影響（如健康問題、缺勤）引伸的費用增加
- 水電費增加（如更為頻繁地使用空調）

- 採用具氣候適應力的建築元素
- 通過技術創新提高能源效益
- 進行氣候風險及脆弱性評估（「CRVA」）
 - 77%的投資物業已經進行了評估
 - 二零二二年為3個額外物業，包括杭州嘉里中心、深圳嘉里建設廣場和深圳前海嘉里中心進行評估

轉型風險

建築能源法規和指引收緊

可再生能源的使用提升（能源組合
變化）

加強減碳策略和路線圖

市場對具氣候適應力的物業需求增加

- 因不合規導致的罰款增加
- 由於法規變更導致資產提前報廢
- 資本支出增加
- 水電費減少
- 減碳相關資本支出增加
- 運營費用（包括水電費）減少
- 具氣候適應力的物業相關產品範圍擴大
- 因加入氣候適應力元素導致的資本支出增加

- 掌握監管動態
- 發展綠色建築和改造現有建築，以滿足市場對可持續工作場所和住宅日益增長的需求
- 在新建投資物業中增加對可再生能源和技術的使用
- 與租戶發展綠色夥伴關係，例如為其提供免費的碳審計/會計和綠色租賃試點計劃
- 與內部審計部合作審核物理風險應對措施和環境數據
- 購買可再生能源證書，支持可再生能源發展

風險管理



識別、評估和管理氣候相關風險

我們基於情景分析，在氣候風險評估中識別了物理風險和過渡風險，該情景分析結合相關的氣候參數考慮了短期、二零三零年以及遠至二一零零年的影響。來自項目發展、建築、技術支持、內部審計等多個部門的高級管理人員為了解與氣候相關的風險和機遇以及確定其優先次序提供了寶貴見解。

由於我們的物業位於多個不同城市，並受不同地方政府政策的約束，我們正在於區域或城市層面收集相關數據，以對我們多樣化的物業執行更細化的氣候情景分析。

綠松色情景

(代表到2100年溫度上升1.5°C至2°C)

- 這情景代表了《巴黎協定》的目標成果，該協定中基於已知環境邊界而建立更具包容性的經濟發展。
- 聯合國政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）所使用的代表性濃度路徑（「RCP」）2.6與物理路徑相關，而轉型路徑基於不同的情景，例如IPCC的共享社會經濟路徑（SSPI）。

棕色情景

(代表到2100年氣溫上升4°C至5°C)

- 這種情況代表未來由化石燃料驅動經濟增長和技術進步。當政府和企業繼續排放大量溫室氣體，而已宣佈的既定政策預計將面臨挑戰。
- IPCC的RCP8.5被選為物理路徑，而轉型路徑則採用混合情景方法。

我們將努力制定行動計劃，以進一步提升對氣候風險和機遇的財務影響披露，並將氣候因素納入我們的業務策略。

風險管理措施

風險管理及內部控制系統

本集團已將氣候風險管理納入集團風險管理及內部控制系統的整體風險管理範圍。

我們利用風險管理及內部控制系統來識別、評估和管理營運、財務以及ESG風險。董事會每年對該系統進行檢查，以提高管理層和業務部門的效率和性能。

內部審核

除環境數據外，內部審核團隊亦會從二零二三年起將實體風險納入審核工作，在遇到超強颱風和風暴潮等實體風險時，以檢查其遵守預防措施的情況。

有關風險管理詳情，請參閱嘉里建設《二零二二年年報》內之《企業管治報告》。

指標及目標



氣候相關披露的指標和目標

我們與氣候相關的指標主要包括範圍一、二、三的溫室氣體排放數據，以及實現氣候目標進展情況。我們溫室氣體排放的計算標準參考《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》、溫室氣體核算體系以及ISO14064-1。

我們利用數據管理系統加強收集數據和設定目標的能力，從而提高報告品質。今年，我們設定了科學基礎減碳目標的基準年，並將其提交科學碳目標倡議進行審核。我們力圖在不久的將來優化對範圍三溫室氣體排放的披露，將覆蓋範圍擴大到承辦商和租戶。我們正在進行數據收集工作，旨在向持份者提供有關溫室氣體排放的更全面信息，並將所收集的數據披露在我們的報告中。

疫情封鎖及部分地區的電力使用限制令我們提前實現二零二五年的碳排放及能源使用減少目標。我們已將減碳目標提交予SBTi進行驗證，因此在更新短期目標前會考慮已完成驗證的目標和解封入境限制後的影響。

我們的環境目標 (以二零一七財政年度為基準年)

	目標	2022年的進展 ¹	2021年	2020年
碳強度減排	2025年前↓25%	↓32.4%	↓20.8%	↓15.7%
節能	2025年前↓20%	↓25.6%	↓15.3%	↓18.6%

範圍三相關目標旨在改善我們的上下游排放表現，提高租戶和供應商的減排能力，並為其提供激勵措施。

範圍三相關目標

	2025年	2030年
為我們擁有和管理的商業物業內的辦公室租戶提供免費的碳審計	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 50%	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 75%
為我們擁有和管理的商業物業內的辦公室租戶提供綠色租賃	--	覆蓋到我們擁有和管理的商業物業的 30%
每年為所有供應商安排碳中和相關培訓	每年均覆蓋到 100% 的供應商	

2022年 主要指標

88%

物業獲得可持續建築認證

83%

投資物業完成氣候風險及脆弱性評估

84%

營運受綠色採購準則約束

有關範圍一、二、三的排放詳情，請參閱[數據摘要](#)。

未來，我們將繼續加強氣候信息披露（包括範圍三的排放數據），以符合持份者日益增長的期望。此外，我們還將繼續探索和落實相關舉措，包括完善現有舉措和提出新的相關舉措，以實踐我們對氣候的承諾。

1. 溫室氣體排放以基於位置的方法和地區電力排放因子進行計算。



專題故事

推進碳中和路線圖



嘉里建設努力推動碳中和願景下的變革。我們與持份者攜手採取積極措施，不斷朝著減排目標邁進。

“感謝嘉里建設的專業團隊幫助我們了解碳足跡。我們正從減碳工作著手，為保護環境出一份力。

- 貝鐳華顧問有限公司，
參與碳審計試點計劃的企業廣場5期租戶



加強氣候治理

今年，各部門之間加強溝通，共同提升碳管理能力。

- 氣候轉型工作小組擬定氣候轉型策略與政策，並提供相關執行指導。
- 內部審計部門專注管理通過氣候風險及脆弱性評估所識別到的氣候風險。



針對範圍三排放採取的行動

儘管價值鏈上的減排是我們面臨的最大挑戰之一，但與持份者密切合作會為我們提供更多機會，以幫助我們在二零五零年前實現碳中和。因此，我們積極採取各種舉措，鼓勵持份者管理範圍三排放，並向其提供相關培訓：

- 價值鏈淨零研討會
本次網路研討會吸引50多家供應商參與，旨在提高其對碳中和的認識，並讓其了解嘉里建設為實現碳中和目標所採取的舉措。
- 與租戶建立夥伴關係
推出綠色試點計劃，協助租戶減少碳排放。
- 管理物業組合的碳審計
為租戶提供免費的碳審計。
- 為租戶營運購買可再生能源證書
首次為我們在上海的兩家物業中的租戶營運購買可再生能源證書。



針對範圍一、二排放採取的行動

我們的營運主要依靠電力。為合理規劃電力等其他能源，我們積極尋求創新解決方案。

- 能源審計
建築物能源審計計劃總覆蓋比例逐年增加。
- 物聯網計劃
以香港嘉里中心作為能源管理的試點。
- 環境數據審計
100%環境數據均已由內部審計和可持續發展團隊審核。
- 可再生能源
於我們不同物業的天台安裝太陽能板。



加入科學基礎減碳目標倡議

我們致力於二零五零年實現碳中和，並已將減碳目標提交予科學基礎減碳目標倡議（「SBTi」）進行驗證。

欲了解更多信息，請參閱「[共同實現碳中和](#)」部分。

同心同行

我們深信與社區緊密合作，共同成長，不但為所有人創造共同價值，亦能為社會帶來積極影響。嘉里建設投身於整個價值鏈的建設，與持份者建立良好的關係，並通過充分發揮自身的影響力，從教育發展到支持商業夥伴走向可持續發展之路，以至營造共融社區。我們堅持用心創新的方針，讓所有人得以共享可持續發展成果。



二零二二年
主要成果

年內持續進行
社會影響評估

首次獲得
Parksmart
認證

94%
供應商受
《供應商行為規範》約束

8



可持續
工作和
經濟增長

11



可持續
城市和社區

12



負責任的
消費和生產

投資社區發展

我們積極與社區持份者合作，以惠及弱勢社群，又通過善用自身優勢及資源，以提供資金、物資捐贈和義工服務多方面影響來全力協助創建更好的社區。

我們的社區投資方針

管理架構

由高級管理人員帶領的慈善捐贈委員會負責監督我們的社區投資策略，並定期與企業社會責任和社區參與小組委員會合作，審查集團的社區夥伴關係及計劃。

同時，可持續發展督導委員會在定期會議中探討企業社會責任方針，並探討將社區投資融入日常營運的方式。

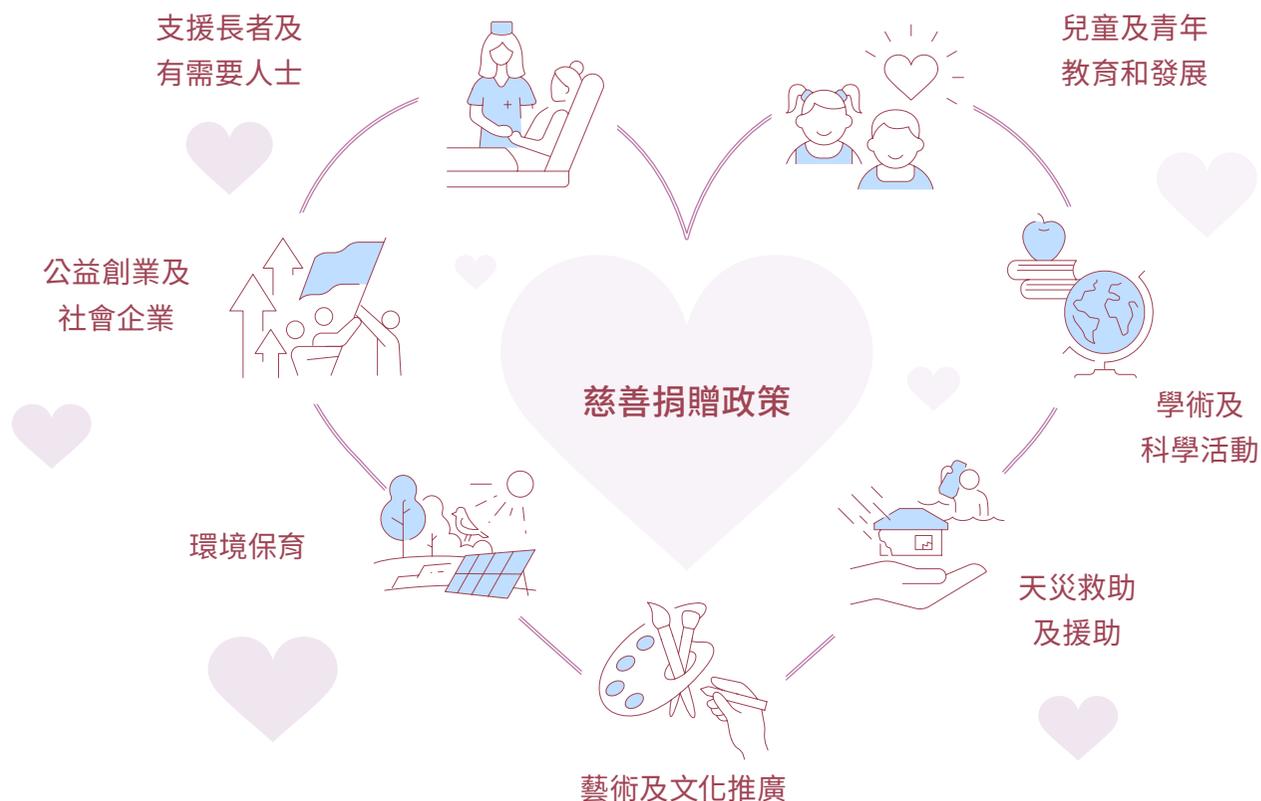
盡職調查評估

為了以負責任、透明和有效的方式支持捐贈，嘉里建設遵循《慈善捐贈政策》，並進行盡職調查，包括背景調查和現場考察，以確保我們的慈善資源得到合理利用。

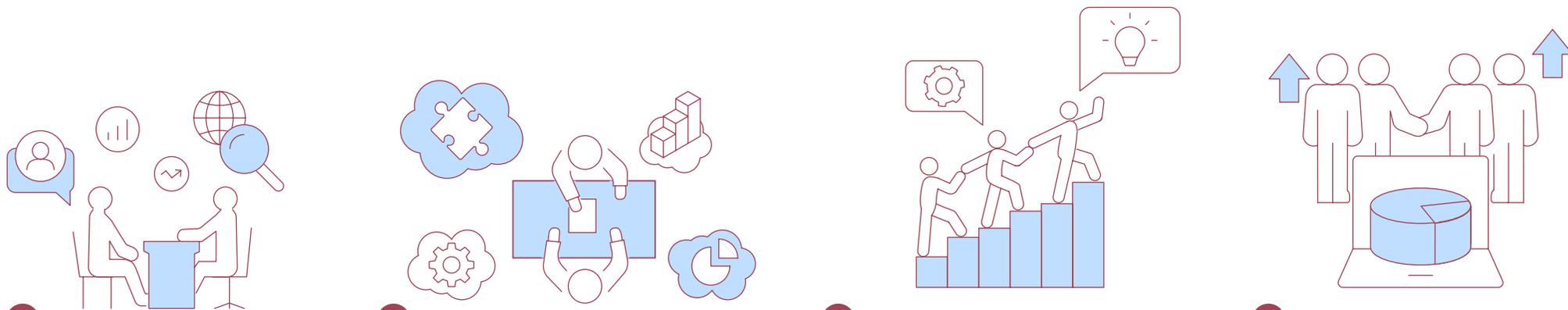
二零二二年，我們首次對香港的捐贈項目開展了社會影響評估。

重點範疇

我們的社區參與和投資涉及七個策略重點，涵蓋了從青少年發展到創業與社會企業等多個方面，以滿足廣泛的社會需求。



我們如何制定社區投資活動？



1

準備

- 識別社會議題及潛在合作夥伴
- 進行背景調查及實地探訪

2

建立

- 與合資格的非政府組織/社會企業合作
- 資源配置
- 員工參與義工服務

3

評估

- 根據盡職調查考察得出觀察結論
- 利用社會影響評估以評估成果

4

完善

- 落實建議以提升活動效果

義工盡職調查考察

- 由義工進行盡職調查考察，確保計劃設計合理且產生實質效益。
- 為了達成這目標，在每次考察後，義工都需要提供建議。請參閱 [2022年嘉里建設社會影響評估報告](#) 查看義工的回饋及我們的改善措施。
- 在二零二二年，我們為香港超過5,000個家庭贊助了超過153,000份營養餐和健康食物包，並且定期捐贈至食物銀行¹。



1. 二零二二年，我們捐贈給食物銀行的物資包括：25,200公斤白米、21,000公斤米粉、7,500公斤冷凍肉和4,000公升食用油。

表現概覽

二零二二年，嘉里建設捐贈了12.1百萬港元，其中55%的捐款用於支持弱勢社群。值得注意的是，我們提供營養熱餐和食物包，幫助弱勢社群度過艱難時期。

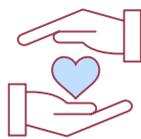
每位員工的年度捐款上限為港幣10,000港元，並可經由在本集團的「捐款配對心連心」計劃，向符合條件的慈善機構的捐款，以獲得集團的等額捐贈，實現加倍的捐款效益。

我們珍惜與當地社區的關係，並嚴格遵守當地政府和社區的規定。我們不僅提供財政援助，還與持份者無縫協作，以積極滿足當地社區的需求，在符合我們的價值觀和業務的關鍵重點領域實現和諧共存和共同發展。



12.1百萬港元

捐款總額



8,700+

員工參與人次



550+

社區投資計劃



1,300+

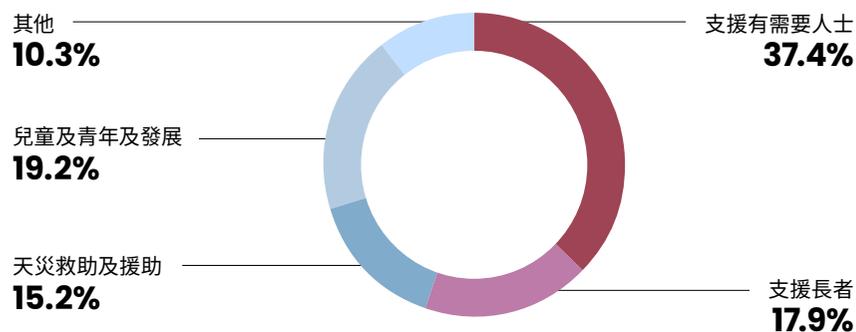
義工服務次數



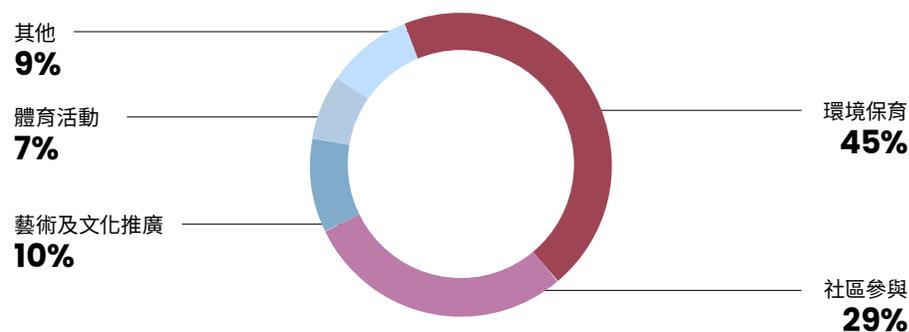
2,400+

義工服務時數

按重點範疇劃分的捐贈



按重點範疇劃分的社區投資計劃





亮點

2022年嘉里建設社會影響評估報告

我們對在香港的捐贈項目進行了社會影響評估，以確保資源分配給合適的受益人。

評估包括向受益人及非政府組織派發回饋調查表，而義工亦需提供在盡職調查探訪期間觀察所得的意見。企業社會責任小組審查回饋並進行相應改進。

與非政府組織及社區成員建立有意義的聯繫證明了我們協助他人的決心。我們計劃未來亦將會向中國內地的捐贈活動進行社會影響評估。

評估結果



90%

認為我們的
捐贈有幫助

91%

表示感激
我們的捐贈

86%

認為自己的身心
健康得到了改善

87%

表示受到啟發，
希望幫助他人

嘉里建設採取的措施



在二零二二年初收到積極
的回饋後，我們決定將愛心
熱餐計劃延至二零二三年



增加愛心熱餐的數量，
惠及更多受益人



為匡智佳味中央廚房訂購
了循環使用餐盒，用於運送
愛心熱餐



89%

總體滿意度

為社會帶來正面影響

我們的社區計劃旨在啟發、支持和凝聚社區，砥礪奮進，共赴美好未來。通過一系投資社區計劃和贊助項目，我們致力為社區帶來正面改變，幫助不同群組的持份者獲得更健康、更美好的生活。

促進教育和青少年發展

嘉里建設深信孩子是未來的領袖，所以高度重視教育和青少年發展。我們努力促進社會對可持續生活的意識，以啟發所有人為後代建設更美好的世界。



◆ 捐贈4,000本圖書和資金支援農村兒童（深圳）



◆ 夏日碳索（天津）



◆ 兒童二手市場（上海）



◆ 小學生綠色教育之旅（香港）



亮點

提升青少年和公眾的生物多樣性意識

提升青少年和公眾的生物多樣性意識是「美好生活目標」的教學重點之一。我們與當地的非政府組織和社區合作，創建了城市生態導覽地圖，讓居民重新認識上海獨特的生物多樣性，以及上海嘉里不夜城和金陵路項目周邊的歷史。同時，我們也推出了另一個類似的項目「認識你的植物鄰居」，向居民介紹香港植物的趣聞。



其他活動包括：

- 探索香港生物多樣性之旅
- 上海海洋保育工作坊
- 與瀋陽專業鳥類救助機構的合作
- 與深圳自然專家的知識交流論壇

打造共融的藝文參與

藝術與文化豐富生活，因此我們將不同的藝術作品和現場表演帶給廣大群眾。我們廣闊的開放空間提供了一個合適的平台，讓音樂、舞蹈和藝術愛好者們展示他們的才能，並提升社區幸福感。



◆ 午間音樂會 (深圳)



◆ 才藝表演 (秦皇島)



◆ 重思自然：浮嶼秘境 (上海)



◆ 前海草坪音樂節 (深圳)

通過藝術賦能神經多樣性

除了與藝途公益基金會（「WABC」）持續合作，我們亦在其他地區通過藝術和文化活動支援特殊需要兒童。



成功售出 **90+** 副畫作和
12,000+ 件商品，
200,000+ 訪客到達現場。

◆ 通過藝術活動幫助自閉症兒童 (北京)

為 **30** 個新家庭提供
有個案追蹤的居家照料服務。



◆ 居家托養服務為特殊需要者提供藝術課程 (上海)

幫助社會弱勢群體

嘉里建設致力於幫助社會中最需要援助的弱勢社群。從籌集善款到上門探訪，我們持續以多種方式幫助他人。



◆ 在農村地區設置貨櫃屋 (上海)



◆ 為老年人送上生活必需品 (秦皇島)



◆ 資助老年人治療白內障，告別黑暗 (瀋陽)



◆ 發放祝福禮盒 (香港)

關懷呈現

我們全力回饋承辦商和供應商對社區的卓越支持。



◆ 為承辦商提供免費健康檢查 (杭州)



◆ 為前線員工送上早餐 (鄭州)

“這是我們第二次參加公益體檢，體檢給我們工友提供了了解自己身體狀況的機會，能及時發現身體隱疾並干預疾病發展，讓我們感受到了自己就是嘉里中心的一份子，時刻被溫暖和關懷。

- 主管，
上海至振環境工程有限公司

透過地方營造加強聯繫

為構建以人為本、可持續的共融社區，嘉里建設不遺餘力地營造最佳社區環境。我們積極維護社區自身的獨特性，同時也通過培養社區成員的歸屬感和為其提供安全、支持性的環境，將這些地方建設成區域樞紐。

推動經濟發展

除了創造就業機會和推廣當地文化和傳統外，我們的夜市亦恢復昔日的繁榮，與社區成員重新建立聯繫，讓其欣賞及購買當地採購或生產的產品。我們精心策劃的活動吸引了不同年齡層和群體，為社區增添了活力和生機。最重要的是當地的小型企業獲得了更多的曝光率和支持。



◆ 歇馬夜市 (瀋陽)



◆ 無夜嘉市 (北京)



◆ 安義夜巷 (上海)



已匯集
379家中小企業



已吸引
約190萬人流

促進和諧包容

社區參與可以提供歸屬感、社交聯繫和包容性，因此，我們把握每一個機會，致力於建立一個具有凝聚力的社區，讓每個人都感受到他們的價值和重要性。



◆ 寵物運動日 (上海)



◆ 夜跑 (天津)



◆ 綠色生活習慣 (香港)



◆ 有機農場和藝術節 (杭州)

為持份者提高無障礙性和緊密聯繫

嘉里建設將無障礙通行理念融入建築，努力為持份者提供一個安全、融洽的環境，使其輕鬆愉快地生活。

為向有需要的人士提供支援，我們管理的物業設有無障礙設施，例如：



母嬰室



無障礙及無性別洗手間



無障礙車位



通行坡道



臨時避難所

此外，嘉里建設的物業提供日常生活所需的便利設施，步行十分鐘即可到達。此不但鼓勵社區成員多步行，以提升健康和減少碳排放，同時也讓社區成員可以在路途中享受綠色空間。

我們積極聽取並回應當地社區的意見，定期升級設施，以提高居民的生活品質，促進社區精神。

透過地方營造加強聯繫，上海嘉里不夜城三期 (KEC III) 已成為我們首座擁有 LEED v4.1 社區既有評分體系下獲得鉑金級認證的既有建築。

掃描了解



◆ 上海嘉里不夜城三期的新翻修花園提供休閒綠色空間

提升既有建築的休閒性

除了提供便利，我們竭盡所能，提升持份者的福祉。



◆ 上海靜安嘉里中心動感都市花園的新面貌



◆ 改造後，綠意盎然的上海嘉里城 Karden

打造卓越客戶體驗

嘉里建設始終堅持令客戶滿意的服務理念。我們制定了一系列內部服務標準，為員工提供有關服務和態度的詳細指引。同時，我們透過不同溝通渠道和運用數字化工具提升客戶服務水準，為客戶提供更快速、更方便、更安全的互動體驗，以超越客戶的期望。

客戶滿意度、意見和投訴處理

我們致力為客戶提供卓越和高水準的支援服務。為確保能了解並解決客戶的需求，我們提供多種溝通渠道收集客戶的回饋，包括：



客戶滿意度
93%¹



物業管理和發展代表



客戶滿意度調查



跨平台即時通訊



客戶熱線



手機應用程式



社交媒體



電子郵件、信函和傳真



現場客戶關懷和互動

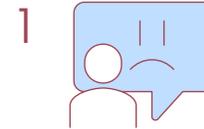


會員制



公司網站

嘉里建設定期開展客戶滿意度調查，調查內容涉及客戶服務、設施管理、維修保養、保安、安全與衛生等。此外，我們還聘請第三方承辦商於每季度進行一次「神秘顧客調查」。我們針對從這兩個渠道得到的意見，識別需要改進的範疇，以採取相應的改進措施，從而進一步提升服務質素。



1

建立完善的投訴處理程序，以確保投訴得到公平和一致的處理。



2

收到投訴後，相關部門人員將展開調查。



3

及時採取補救措施，避免類似問題再次發生。

約68%主要業務已獲得ISO 9001:2015認證²。我們對自身客戶服務質素的密切監管獲得客戶的正面評價。二零二二年，我們沒有收到任何對公司有重大影響的產品及服務投訴。

1. 滿意度調查涵蓋我們管理的辦公室物業、零售和住宅項目。

2. 按樓面面積計算。

提升客戶體驗

與持份者的可持續發展之旅

我們為外部持份者組織可持續發展相關活動，以推動租戶、客戶及顧客加入行動。

通過舉辦這些活動，我們展現了可持續發展的決心，並吸引了熱衷環保的人士加入。



◆ 北京嘉里公寓 - 我們是藝術家 - 玻璃瓶繪畫



◆ 北京嘉里中心 - 「零廢棄物」日



◆ 杭州嘉里中心 - 低碳沙龍 - 植樹活動



◆ MegaBox - 智能書櫃分享書籍

◆ 純素皮革卡套



◆ MegaBox - 從農場到餐桌

以創新方式提升服務水準

我們致力於提供卓越的客戶體驗，並製作了由員工參與在不同的客戶服務場景中的影片。

通過參與影片製作，員工能夠了解其行為對客戶的影響，並鼓勵他們不斷提高其技能。

我們正計劃讓全國同事參與其中，以讓他們獲得多元觀點和經驗，並培養團結合作的意識。



◆ 同事拍攝培訓視頻

“我認為視頻培訓非常有效。我為能夠參與培訓視頻的製作並且作出貢獻而感到榮幸。這有助推動公司和重要客戶的共同進步和成功。

- Will Xu, 客戶服務



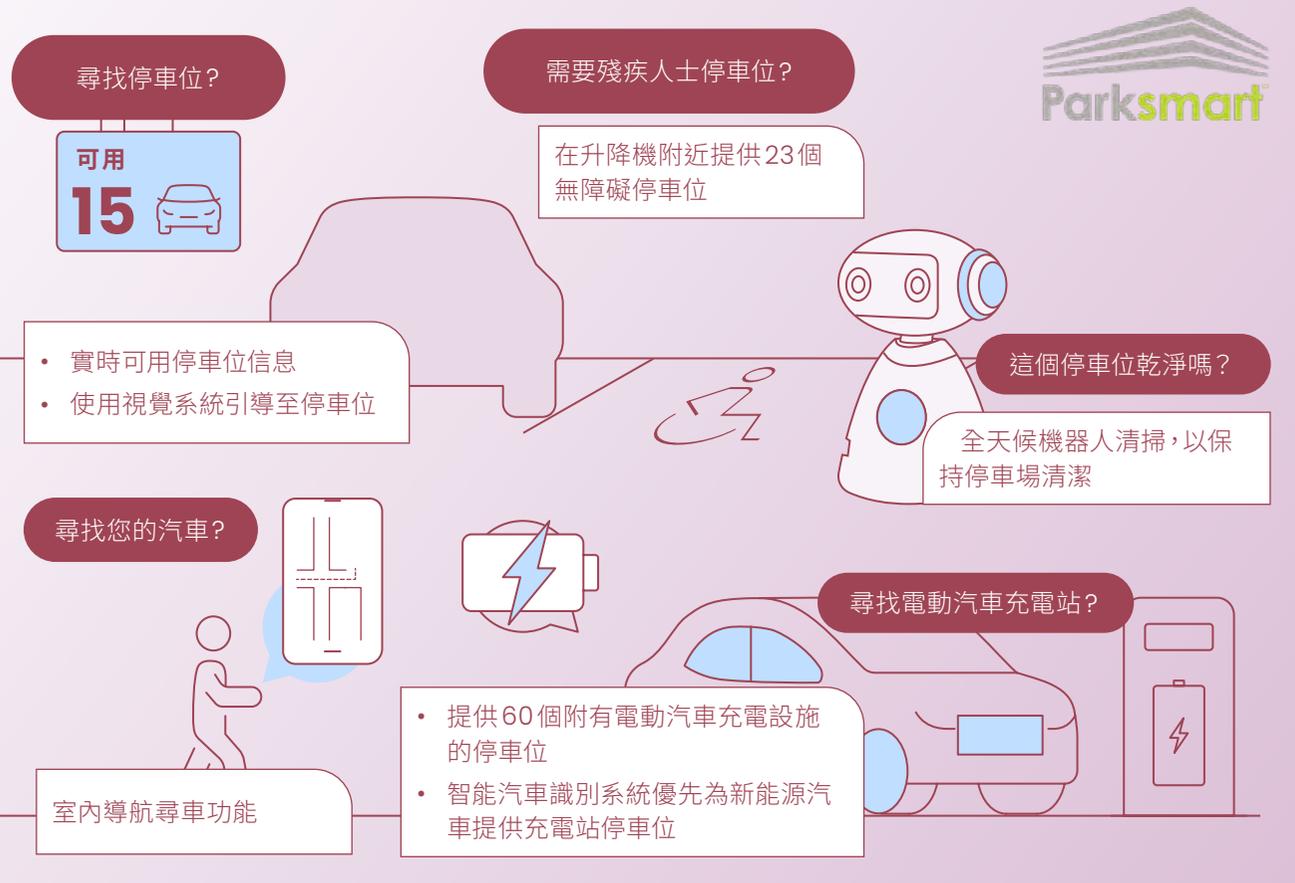
亮點

重新定義停車場：智慧停車場的創新設計與營運

鑒於建築和交通是主要的排放來源，我們實施了一種更環保的停車場管理方案，以推動可持續發展。

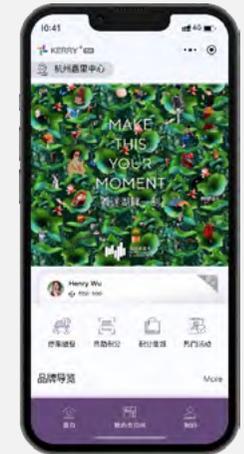
上海靜安嘉里中心（「JAKC」）獲得了Parksmart 認證。該認證旨在通過智慧的停車場設計和營運，推動可持續交通，加強有效管理和改善能源效益，並宣傳其他交通方式。

智慧停車場如何提升客戶體驗：



一站式服務平台 — KERRY+

KERRY+ 是針對員工、客戶及租戶設計的智慧服務平台。我們於去年推出這款應用程式，由當時的 7 個物業擴展到今年的 10 個物業，服務亦得到持續提升。平台提供超過 50 項線上服務，用家可以輕鬆獲得所需的服務。



物業管理的各項重點功能如下，該等功能都已整合至 KERRY+ 系統，讓租戶可以全天候提出請求，亦讓我們的物業管理團隊在收到通知後及時回應。



新租戶

- 於入伙前進行裝修設計審批



現有租戶

- 維護要求
- 賓客邀請
- 機器人送貨及回收



其他功能

- 實時帳單查詢
- 穿梭巴士

攜手業務夥伴一同進步

嘉里建設高度重視業務合作夥伴關係。我們與建築人員集思廣益，分享如採用新技術等方式提升地盤現場的可持續發展表現。此外，我們鼓勵承辦商參與社區和義工服務活動，以培養緊密的合作和夥伴關係。

可持續發展採購

嘉里建設注重可持續發展採購。因此，自二零一四年起，我們陸續制定各類規範和政策，以在採購實踐中考慮環境和社會因素。

可持續發展採購政策

- 展示我們對可持續發展採購的承諾
- 制定嘉里建設採購的基本方針
- 積極向供應商、承辦商和其員工傳達嘉里建設的可持續採購承諾

綠色採購政策

- 在目前的採購實踐中引入綠色採購規範

可持續發展採購手冊

- 在採購過程中考慮環境、健康與安全以及人權因素

綠色採購手冊

- 為物業管理選擇 60 個綠色採購項目，並為物業發展選擇 23 個綠色採購項目

供應商行為規範

- 指導供應商在可持續發展相關事項上的表現，包括反賄賂及反貪污情況

今年，我們更新了《綠色採購手冊》，將更節能的新型電器納入其中。此外，物業發展方面的強制綠色採購項目由 16 項增加至 23 項，包括新增抽濕機和煤氣爐。我們借此機會讓供應商了解嘉里建設對環保產品的重視程度，鼓勵他們進一步採取可持續發展行動。

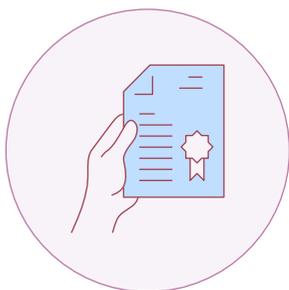
與持份者合作推動可持續發展採購

- 為供應商安排可持續發展研討會及工作坊
- 向供應商及承辦商收集可持續發展採購數據
- 為員工組織可持續發展培訓



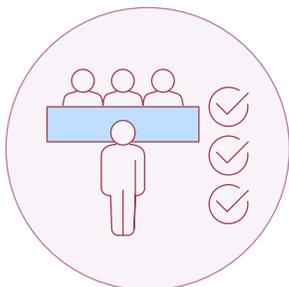
供應商管理和評估

我們旨在整個營運過程及供應鏈中提高可持續發展標準。因此，我們會對供應商產品或服務質素以及可持續發展表現進行全面的「服務供應商評估」。這有助於確保商業夥伴與我們共同實踐嘉里的可持續價值觀和發展理念，攜手邁向可持續的未來。



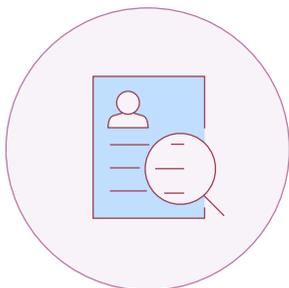
登錄

服務供應商必須提交資格、知悉嘉里建設的政策並遵守相應準則



績效審閱

每半年一次承辦商評估審查，每季度進行一次承辦商回覆審查，以密切監控承辦商的表現



供應商評估

通過問卷調查表、訪談和抽查對供應商進行合規性檢查，以評估供應商在合規性、工作質量、健康與安全等方面的表現

考慮到建築活動具有較高的環境、健康和安全管理風險，我們要求建築承辦商分別取得 ISO 14001 環境管理體系和 ISO 45001 職業健康與安全管理體系認證。我們亦鼓勵其他從物業發展方面的服務供應商獲得此類認證，以確保工作環境安全、衛生和健康，盡量減少工傷和疾病發生。

為推動公平競爭，我們制定了《競爭法政策聲明》，以避免出現與營運過程有關的反競爭行為，包括供應鏈。我們定期評估合資格參加投標的公司名單，以防招標過程中出現操縱行為。所有投標人必須提交誠信和反合謀聲明，聲明其業務經營上沒有出現反競爭行為。



供應商參與

建設可持續發展的未來無法僅憑一己之力完成，而需各方共同參與、齊心協作。因此，我們發揮影響力，時常鼓勵合作夥伴採取各種舉措，共同為可持續發展作出貢獻。

綠色建築工地獎

自二零一三年起，我們每年舉行綠色建築工地獎，以促進承辦商的可持續建築實踐。

二零二二年的綠色建築工地獎以「零碳建設 2050」為主題，當中包括以先進綠色建築技術為主題的分享，環保主題的問答環節，以及親子繪畫比賽，以鼓勵低碳實踐、並促進合作關係。



◆ 親子繪畫比賽中獲勝作品

與承辦商共同參與社區活動

除行業相關主題外，我們的承辦商與嘉里建設的項目發展團隊一起開展了多項義工活動。

熱餐派發

為老年人和弱勢社群派發約 800 個午餐盒。



為貧困兒童舉辦的肥皂藝術工作坊

將由本地酒店收集的廢棄肥皂磨成粉末，我們的供應鏈伙伴和員工利用模具製作了不同形狀的再造肥皂，作為聖誕禮物送給貧困兒童。



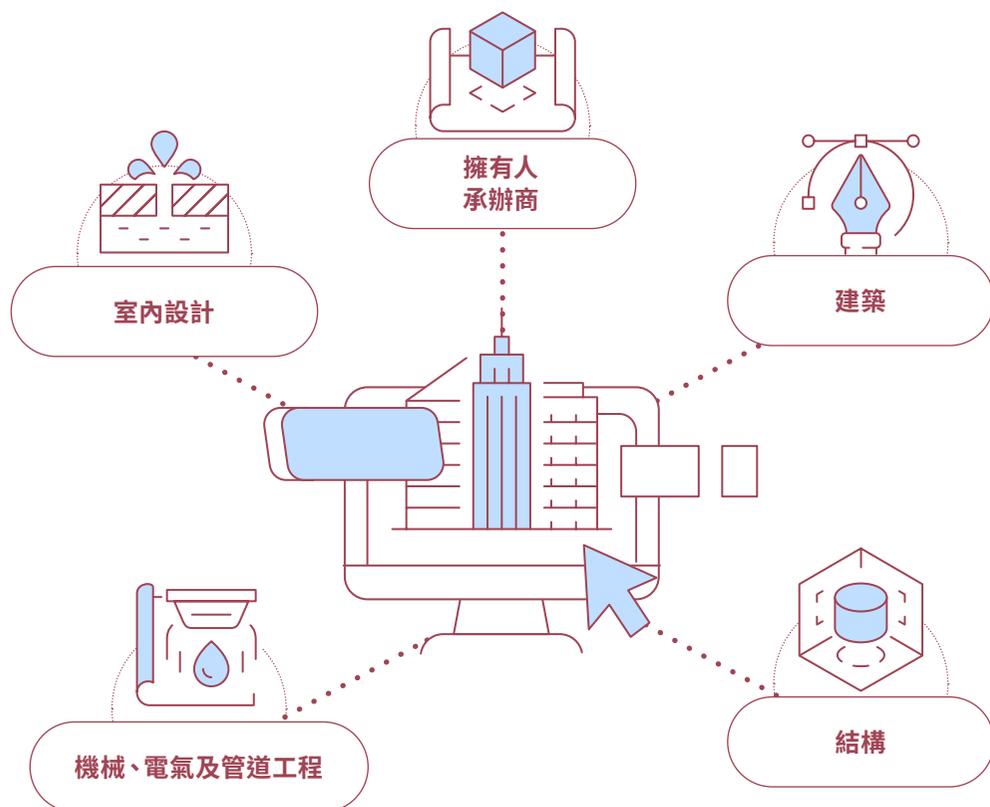
海岸清潔 X 生態旅遊

在大埔舉辦的海岸清潔和生態旅遊活動



與承辦商加強合作

隨著建築工程難度增加，嘉里建設一直探索如何提高與承辦商之間的協作效率。通過建築信息模擬（「BIM」）技術，視覺化虛擬環境（「VSMU」）和虛擬實境（「VR」），承辦商可在施工前對建築物從外牆到內部結構的設計進行可視化的深入了解，提高項目管理和各方合作的效率。



創新及行業知識分享

通過探索可持續發展的創新之路，嘉里建設可以開發出能夠提供長期社會和環境效益的服務和流程。因此，我們致力於通過促進創新和鼓勵各種形式的知識交流和專長分享以不斷進步。



◆ 香港房地產科技聯盟和
中國隱含碳工作領導小組成員



◆ 中國城市發展峰會分享：
大灣區城市低碳之路

- 已簽署建造業議會發布的《建造業數碼化約章》
- 亞洲應對氣候變化企業聯盟 (A4CR) 指導委員會成員
- 杭州嘉里中心「嘉里實驗室」- 培養創新
- 加入大學課程顧問委員會，與政府、業界及社區代表一同探討可持續發展和氣候變化問題，以促進可持續和具適應力的未來

保護敏感資訊和數據

資訊安全在當今數字化時代的重要性不言而喻，因此我們優先著重管理此議題，並堅持負責任的營銷，以保護持份者的安全和私隱。

資訊安全

我們遵守相關法律、制定了內部政策、程式和指引，以保護客戶數據私隱，維護持份者的利益。員工已接受個人數據處理培訓，我們亦採取安全措施，以確保私隱、完整性和責任制。在本報告期內，我們未發現客戶數據外洩、竊取或丟失事件，亦未收到因不遵守客戶數據私隱相關法規的重大投訴。

網路安全意識培訓

網路安全威脅日益增加，為保護客戶數據，提高員工的資訊安全和數據私隱意識至關重要。因此，嘉里建設為所有員工提供網路安全意識必修培訓，以確保他們能夠為客戶提供最高水準的數據安全保護。

主題涵蓋：

- 魚叉式網路釣魚
- 數據保護和銷毀
- 個人身份識別信息
- 密碼和網路安全的保護措施
- 網路安全威脅的最新趨勢



培訓完成率
96%

負責任的營銷、知識產權

負責任的營銷

我們於政策和標準作業程序 (SOP) 中列明對道德的營銷溝通方面的承諾，以確保資訊準確並遵守相關法規。發展項目的營銷資訊遵照既定程序和第三方的專業知識而編製。另外，我們在所有相關領域都採用負責任的行銷方法，包括健康與安全、廣告、標籤和私隱，同時對準確、可靠資訊作出承諾，確保客戶能夠作出符合國家和地方標準的知情決策。

在香港，我們制定了內部程序，指導員工提供負責任的營銷資訊。內部審計部定期對程序進行檢視和審查。營銷資訊在發布前必須得到營銷部負責人的批准，以確保內容真實並符合相關規定。我們亦聘請了外部專業顧問來管理銷售手冊和營銷資訊的內容。為確保所提供的數據準確無誤，並符合《一手住宅物業銷售條例》的規定，我們會諮詢建築師、測量師及律師。此實踐亦適用於內地業務。

知識產權

我們尊重各合作方的知識產權。我們的《操守指引》要求員工保護公司資產並尊重第三方的知識產權，嚴禁任何違反當地法律或許可協議，使用、複製、銷售或分發任何形式的知識產權。除了需要保密處理特殊資料，《員工手冊》還為新員工提供了相關指引，要求所有員工在入職後必須予以確認，以確保所有員工都了解並致力於維護公司的相關制度。



專題故事

創新轉型



我們在傳承企業傳統的同時，致力於項目生命週期中創新探索。在營運和整個價值鏈中推動創新轉型，並提升效率、可持續性、宜居性和卓越服務水平。

嘉里建設積極應用新技術，並加入建造業議會（「CIC」）發布的建造數碼化約章，以實現行業數位化目標，提升建築項目的安全、效率和素質。通過簽署該約章，我們將制定企業路線圖，並對相關員工進行培訓，以確保適當的能力水準。



設計

運用智慧建築設計，發揮社區影響力。

為減少項目將來於營運期的排放，我們將會在金陵路項目的暖通空調系統¹中引入創新性低碳管理方案：



採用水源供能²，
製冷能源使用

↓30%



採用水源和空氣源供暖²，
供暖能源使用

↓40%

1. 供暖、通風和空調系統
2. 與傳統的暖通空調系統相比



施工

與秉承 ESG 理念的承辦商合作，提升環境和安全表現。

在項目發展和物業管理方面積極創新。

- ➔ 實踐 CIC 建造數碼化約章承諾
- ➔ 在建築地盤推行智慧安全
- ➔ 採用 IoT 技術實時
監測安全隱患



營運

利用可持續和創新管理方案優先考慮客戶和租戶滿意度。

數碼互通



香港嘉里中心及企業廣場5期分別獲
WiredScore 白金級及金級認證

一站式平台
KERRY+

- ➔ 4種物業類型
(辦公室、零售、
住宅)
- ➔ 50+種線上服務

重新定義靜安嘉里中心停車場

- ➔ 60個電動汽車充
電站，配備智慧停車場系統，優
先讓新能源汽車使用
- ➔ 借助室內導航尋找汽車
- ➔ 全天候機器人打掃，保持清潔

以人為本

在現今競爭激烈的市場環境下，為持份者的工作和生活提供支持是企業實現可持續發展的關鍵。除了培養員工的技能和才能之外，我們同時關注其他持份者的福祉，為員工、租戶、顧客、居民至廣大公眾創建有凝聚力的社區，讓他們感受到支持和被重視。

3

良好
健康與福祉

5

性別平等



8

體面工作和
經濟增長

二零二二年
主要成果

34%

高級職位由女性擔任

98.6%

員工培訓率

因工死亡事故為

零

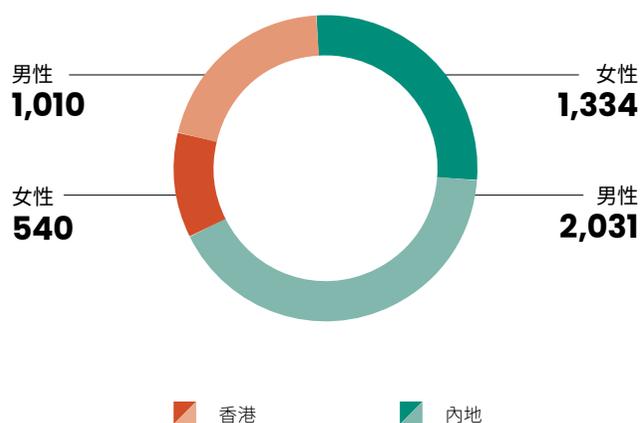
構建以人為本的工作環境

我們重視員工的貢獻，他們的多元技能、經驗和背景使嘉里建設成為與眾不同的企業。面對發展迅速的世界，我們透過營造共融與關懷的工作環境，以激發員工的敏捷與創新思維，加強適應力，並持續協助他們提升技能以實現自身和職業生涯發展目標。

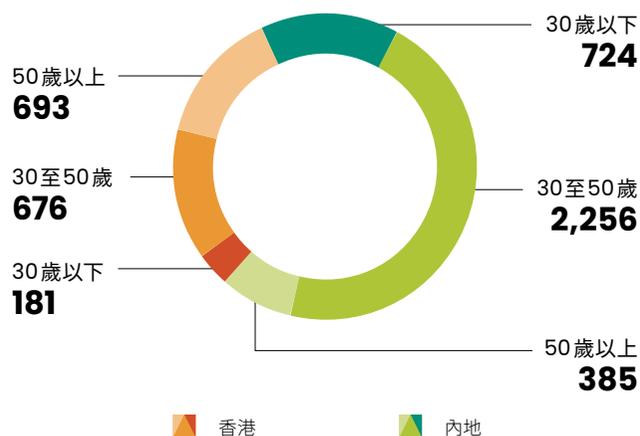
打造面向未來的團隊

員工數目

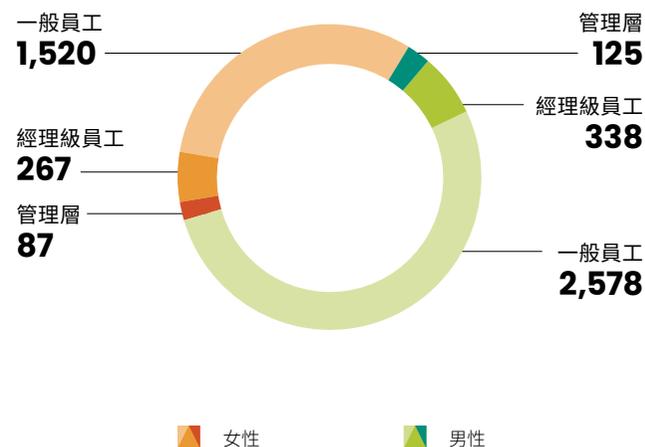
按性別和地區劃分



按年齡組別和地區劃分



按員工類別和性別劃分



人才吸納

我們致力吸納和保留與企業文化相符並具有共同願景的優秀人才。為此，我們制定了全面的人才招聘和發展計劃，以吸納有志投身房地產行業的賢才。

我們在招聘流程、薪酬福利、績效評估和表揚等各方面均堅持公平、透明的原則。人力資源部門負責核實求職者身份證件的真實性，並與專業機構合作，對準員工進行全面的背景調查。

在入職培訓期間，我們向所有新員工派發和講解員工手冊，當中涵蓋了各項勞工政策和慣例，包括薪酬、招聘、晉升、工作時數、平等機會、多元、反歧視和福利等相關資訊，以及禁止僱用童工或強迫勞工。



人才保留和薪酬

嘉里建設不斷創新和完善薪酬福利制度，為員工提供具有競爭力的薪酬和福利，以建立一支積極的優秀團隊。我們表彰為集團所作出的重大貢獻的員工，以感謝他們的努力。

人力資源部門定期評估團隊結構、薪酬體系和其他福利，以激勵高績效員工。



員工平均
在職年期

7.14年
香港

6.24年
內地



有薪假期

- 婚假
- 產假和待產假
- 看護假
- 恩恤假



醫療

- 免費疫苗接種
- 醫療保險
- 健康檢查



能力建設

- 培訓資助



福利和獎金

- 酌情花紅
- 員工優惠



表揚

- 年度成就獎
- 嘉里服務大使
- 長期服務獎

實踐多元與共融

我們重視職場性別平等，並認為多元化的團隊有助於提高工作效率。因此，我們為所有員工提供平等的機會，並力爭消除歧視和偏見。

公平共融的工作環境

作為一家負責任的企業，我們平等對待每位員工和尊重他們的權益，並在招聘慣例和內部政策實施中實踐。同時，我們對職場歧視和人口販賣相關問題持零容忍態度。

我們亦透過舉行反歧視培訓，向員工提供法律及規例知識、對不良行為的實際處理方法以及有效溝通的示例。

性別薪酬平等

為構建多元共融文化、吸引和保留人才，我們定期分析男女員工的平均薪酬比例，亦得出薪酬比例差異較小，接近男女薪酬平等。我們將繼續評估員工的薪酬比例，並制定策略以減低差距。



1:1.02 (香港)

1:0.98 (內地)

女性與男性員工
薪酬比例

平等機會

職場性別多元化有助於構建豐富的觀點和想法，創造出更有效率的工作環境。我們的員工，不論性別，都有平等的職業發展和晉升機會。

1. 指高級總監職級或以上

促進社會共融

透過舉辦各種活動，促進相互尊重、平等和多元化的價值觀，以消除歧視、促進共融。



◆ 特殊需要人士藝術
潛能發展課程



◆ 體驗視障人士的日常生活

女性權能

除了在公司內部推廣性別平等原則外，我們亦支持女性，協助構建性別平等的社會，以實現聯合國可持續發展目標。

我們與非政府組織合作，為蒙古和越南的弱勢女孩提供潔淨的衛生用品，以協助解決「月經貧窮和羞辱」問題。為提供可持續的用品，我們捐贈了由香港初創企業開發、有四層防漏專利技術、並可重複使用的衛生用品。



34%
高級職位¹
由女性擔任

培養員工和參與

為培養高效率、全能和創新的優秀人才，嘉里建設制定了全面的人才發展計劃和各種技能和能力建設培訓。

培養人才

面對不斷變化的就業市場，各人都需要加強和提升技能。為此，我們推廣持續學習，鼓勵員工充分發揮潛能，並提供不同的職業道路、發展計劃、指導、支持以及機會，全面提升員工能力和建設多元團隊。



培養未來領導者

為下一代提供實習機會

員工子女暑期實習計劃已推行多年，為員工子女提供在公司實習的機會，讓下一代更了解父母的工作環境，以協助他們建立更穩定的家庭關係。

與大學合作

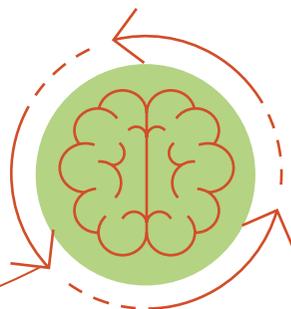
在內地，我們與浙江樹人大學合作，為學生提供實習和就業機會，培養下一代商界領袖。通過嘉里班計劃，20名優秀學生獲選與經驗豐富的員工一起工作，為他們提供寶貴的實踐經驗和指導。



員工發展計劃

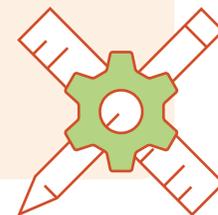
領袖培訓計劃

此計劃旨在從財務敏銳、策略思維、價值創造、變革管理、跨職能協作、人力資源優勢和領導力等方面提高整體管理能力，超越自身職能領域和專業。此外，加入以促進健康和正念培養為題的工作坊。此計劃專為具有高發展潛力的高級經理或以上職級的人員而設。



經理培訓計劃

此培訓計劃由六個部份組成，旨在提升經理在領導和管理方面的重要知識和技能，包括了解個人風格、積極性、授權、指導和輔導、項目管理和領導跨代團隊。



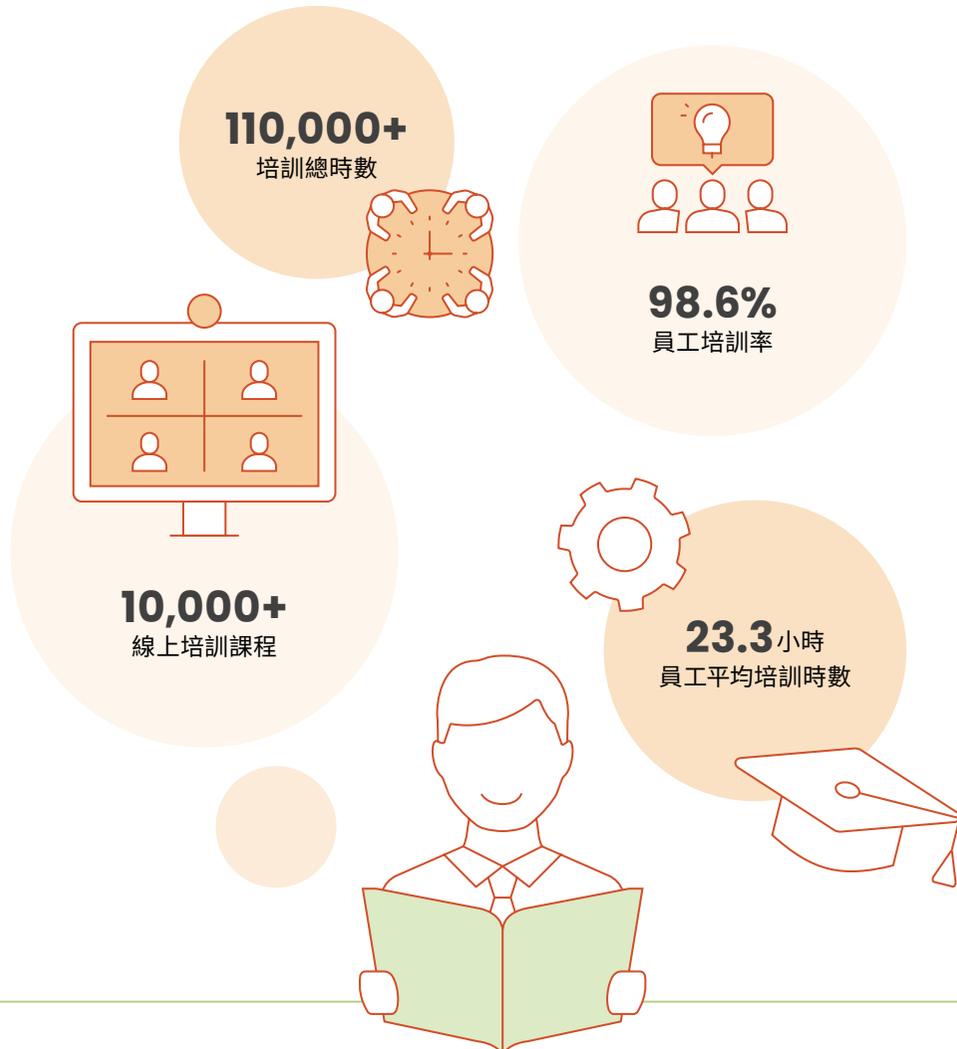
K多星

此計劃讓不同部門和地區的員工分享經驗，提升管理技能，為他們提供促進職業發展和實現目標所需的平台和資源。



培養多元人才

我們提供多元化的培訓，讓員工具備所需知識和技能，以勝任其職務並為公司作出貢獻。員工可以靈活地透過現場培訓和線上學習平台隨時隨地學習。



專題和技能培訓

公司政策培訓

全面了解嘉里建設的政策，包括：

- 零歧視和零騷擾的工作場所
- 競爭法
- 反貪污
- 個人資料私隱

可持續發展入職培訓

協助新員工全面了解嘉里建設的可持續發展旅程，包括：

- 可持續發展概念
- 嘉里建設可持續發展里程碑
- 可持續發展管治架構
- 「2030 願景」



人力資源管理培訓

向非人力資源部門經理介紹人員管理概念包括：

- 識別人力資源範疇的最新趨勢，以及主管和經理的職責變化
- 運用吸引、選擇和保留優秀人才的方法
- 維持良好員工關係



覆蓋
100%
員工

提高人際溝通技能

當今世界生活節奏急促，良好社交技能可以幫助我們在個人生活和職場維持良好的關係，實現團隊協作並取得成功。我們舉辦多個工作坊，協助探索各種技巧和策略，提升溝通、團隊合作和領導能力，從而建立更好的人際關係、共同實現目標。



◆ 為上海管理團隊開辦的「Anti-BANI」工作坊（抗易崩塌、抗焦慮、抗非線性和抗不可知）



◆ 「YES AND」工作坊讓項目開發團隊和物業管理團隊提升合作性和主動性



◆ IKIGAI——由杭州、鄭州和天津團隊共同舉辦的重塑職場未來工作坊

知識分享

與員工分享可持續發展進展

來自香港和內地不同部門的員工在分享會上介紹可持續發展方面的進展，活動透過線上線下模式同步進行，內容包括：

- 嘉里建設可持續發展歷程和里程碑
- 監管要求
- 在可持續發展各個方面取得的主要成果，包括 ESG 管治、氣候變化管理、可持續建築、減少碳排放、員工參與和社區投資
- 各地區的可持續發展表現



◆ 分享可持續發展資訊

嘉里大神說

管理層透過「嘉里大神說」線上系列分享嘉里建設的最新業務發展，加深員工對各個發展項目、業務資訊的認識。



12位大神



7期內容



1,700+人次觀看

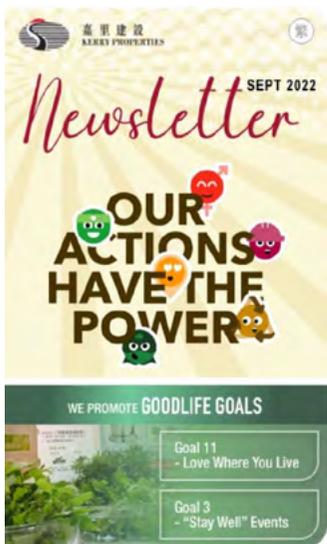
與員工保持溝通

我們鼓勵員工分享想法、意見和關注，積極創造一個讓員工感到受重視、有動力和有交流的工作環境。我們十分重視雙向溝通，並設立了多個溝通渠道，如員工大會、定期員工通訊、員工活動以及利用內聯網更新最新情況等。

二零二二年，嘉里建設舉辦多項活動，包括節日慶祝、升級再造工作坊和健康推廣，於不同場合加強與員工溝通和互動，進一步提升員工的參與度。



◆ 員工大會



◆ 員工通訊



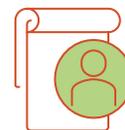
◆ 慈善賣物會



◆ 寫揮春活動

員工調查

二零二二年，嘉里建設開展了集團層面的員工調查，以了解員工對公司以及健康政策和福利的滿意度。



所有員工
獲邀參與



由獨立
第三方進行



以公司推薦值
分析員工滿意度

主要調查結果：

80%員工對公司的健康政策和福利感到滿意

超過**80%**員工表示喜歡在公司工作

我們將於二零二三年跟進員工的回饋和建議。





我們於二零二一年成立了ESG創新團隊讓不同部門員工集思廣益、分享和共同實施可持續發展理念。團隊成員定期構思活動，以啟發員工和其他持份者以可持續的方式思考和行動。二零二二年，ESG創新團隊的成員已增至60多個，來自17個部門，有更多不同部門的員工參與其中。

二零二二年主要活動：



舊衣回收再造

我們與一家支持低收入婦女就業的社會企業合作，讓員工和租戶對回收的舊衣進行改造設計，為圖中的熊啤啤創作獨一無二的服飾。



下午茶飲

為減輕壓力、增強免疫力，嘉里建設於星期五的下午為員工準備由MegaBox香草園種植的香草泡製而成的特飲。



慈善賣物會

我們今年再度舉辦慈善賣物會，與員工同樂，同時為慈善籌集善款。



遊戲慈善義賣

團隊成員主動為於管理物業中進行慈善義賣的棋盤遊戲分類。



激發創意

我們舉辦了一個三小時的工作坊，以鼓勵團隊成員跳出框架思考，提出創新理念。

促進全民福祉、健康和 safety

持份者的福祉、健康和 safety 對集團發展至關重要，因此我們不斷探索創新方法，以改善持份者的生活水平。

促進身心平衡

二零二二年，嘉里建設舉辦了各種健康活動、工作坊和研討會，讓參與者能夠在疫情期間進行自我管理和保持精力充沛，同時避免工作中的倦怠和壓力。

多喝水！

透過向員工發放有喝水提醒時間的水樽，鼓勵員工每天多喝水。



心靈健康

疫情及社交距離限制措施為員工和社區的精神健康帶來明顯影響。因此，我們制定了一系列創新的措施，持續協助他們從疫情的影響中恢復。我們希望通過各項活動促進社交互動，讓身邊的人和諧相處，提升他們的精神健康並加強歸屬感。

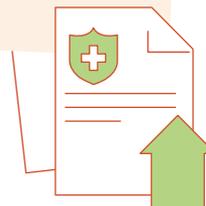
關愛員工及其家人

由專業人士為員工及其直系親屬提供 24 小時、嚴格保密的心理諮詢服務。



升級員工福利

出於對員工心理健康的關注，我們升級了員工醫療保險，從二零二二年起提供精神保健門診福利。



音樂禪

一位音樂人及禪修導師為員工帶來大自然音樂午間體驗，透過音樂禪釋放壓力。



身體健康

疫情封控導致減少運動機會，讓人們意識到身體健康比以往更為重要。為了讓持份者養成良好的鍛煉習慣，擁有健康的生活，我們針對現代社會的緊湊忙碌生活模式，安排各種身心健康推廣活動，例如瑜伽、音樂治療、電影展映和冥想。

喜步展關懷

二零二二年，我們繼續舉行「喜步展關懷」活動，將步數與慈善捐贈掛鉤，以鼓勵員工積極鍛煉。員工每走一萬步，我們會向有需要人士捐贈一份午餐。



員工參與達
1,900+人次



累計超過
6.5億步



拉伸運動

管理層和一名健身教練帶領員工對身體的各個部位進行拉伸運動，保持脊柱靈活性，降低疼痛風險。



◆ 前線員工參與「護心計劃」



◆ 於杭州進行員工單車活動



◆ 於北京嘉里中心設置綜合體能競技區



◆ 於上海進行籃球聯賽

營造健康的環境

提高室內空氣質素

室內空氣質素對大廈用戶的健康至關重要，特別是在疫情期間，室內空氣質素是我們衡量整體環境表現和空氣傳播疾病預防能力的重要指標之一。

我們採取了以下措施以維持良好空氣質素：

- 使用低揮發性有機化合物/甲醛含量的環保型建築材料
- 在空氣處理裝置中採用銀離子技術的MERV-13空氣過濾器
- 在所有乘客電梯中安裝UVC紫外線發射器
- 在垃圾房安裝AirZone空氣淨化器，以消除異味
- 在停車場安裝一氧化碳檢測器，以即時監控室內空氣質素



8個物業
獲得RESET™ Air核心和外殼認證



6個物業
獲得室內空氣質素檢定計劃認證



亮點

於會議室保持良好空氣質素

在人多的會議室裡，空氣可能變得悶熱，二氧化碳濃度會增加，有機會影響會議室內人士的精神狀態和決策能力。為防止此問題發生，靜安嘉里中心的會議室內安裝了自動調節氣流的通風系統。

主要好處：



達到理想環境舒適性



高效空氣過濾



利用碳過濾減少異味
和化學物質



實時收集和分析數據

關注用戶健康

為了讓員工和大廈用戶在疫情後對室內環境感到安全和舒適，嘉里建設致力於提供健康的室內環境。除了確保符合當地所有與健康和安全的法規和培訓要求外，我們的物業還透過獲得WELL健康—安全評價準則認證，展示我們在維持良好室內環境方面的成果。

WELL健康—安全評價準則認證涉及第三方審查流程，認可嘉里建設為確保員工、住戶和大廈用戶的健康和安全而採取的各種措施。



7個物業
獲得WELL健康—安全評價準則認證



以職業健康與安全為首要考慮

我們著重關注持份者的福祉，並通過健全的管理架構和完善的政策和程序以確保他們的健康和安全。我們重視在辦公室、建築地盤和管理的物業等場所上的員工、工作人員和客戶的健康和安全。

安全管理體系

健全的管理架構

物業管理部和物業發展部均設有安全委員會。委員會成員包括承辦商和前線工作人員，以確保他們的意見能被傳遞和納入考量之中。委員會的職責包括識別潛在的健康與安全風險，制定有效的政策，並調查和跟進事故。為確保安全措施妥善執行，委員會定期召開會議，進行審計和政策檢查。一旦發生事故或收到員工意見，我們會即時檢視職業健康與安全管理的風險管理情況。此外，我們還成立了健康與安全管理工作小組，負責監督整體職業健康與安全管理的有效性。



完善的政策和程序

嘉里建設結合行業最佳實踐，制定了《企業健康與安全政策》和相關程序²，務求管理及減低由施工到營運各階段的風險。

有效的隱患識別和檢查

安全檢查有助我們發現安全隱患，並採取相應的預防措施防止事故發生。我們定期進行風險評估，以識別潛在風險，並實施更嚴格的安全措施。

90%
主要業務獲得
ISO 45001 認證¹



措施以全面確保運營安全：

施工安全

- 在招標過程中納入安全要求
- 要求建築承辦商持有有效的ISO 45001證書
- 要求承辦商在進入建築地盤前參與適合其崗位的強制安全培訓
- 要求建築承辦商為建築地盤所有人員提供足夠防護裝備
- 在每個建築地盤僱用安全監督員進行監督及定期和隨機抽查

物業安全

- 提供及時可靠的設施管理和保養服務
- 確保我們管理的物業擁有一個安全、健康和高效益的環境
- 向租戶收集有關安全考慮的意見，並及時做出回應

工作場所安全

- 持續落實、監督和提高預防措施的有效性

1. 按樓面面積計算。

2. 工作人員、活動和場所的範圍涵蓋物業管理和物業發展業務，包括負責維修和保養、建築工程、清潔、辦公室工作、穿梭巴士服務等範疇的承辦商工作人員，其工作和/或工作場所由我們管理。

創新安全管理

嘉里建設利用科技以更有效地提高安全性。定期實施以管理和大幅減少安全隱患的創新措施包括：

- 採用智能安全帽實時追蹤地盤上各工作人員位置；
- 監測移動機械設備，跟蹤路徑，分析使用頻率和次數；以及
- 監控車牌，只允許登記車輛進入工地，確保工地安全；
- 監測電力安全，使用智慧電箱代替柴油發電機。



亮點

利用科技加強安全

在施工方面

我們持續與承辦商合作，促進施工安全。在港島南岸第四期發展項目實施智慧安全系統。該系統集成了物聯網、人工智能、雲計算和其他創新功能，在綜合管理平台上記錄和分析建築地盤上的信息，有效地管理建築工程和作出相應決策。



即時動態監測

全方位查看地盤上各個區域的工作人員位置，預防不安全行為發生



防碰撞系統

使用射頻識別（「RFID」）技術，防止工作人員與重型設備發生碰撞



人工智慧的安全監測

使用高清設備和人工智慧模型監控和警告不安全行為



車輛入場監控

出於安全考慮，只允許登記車輛進入工地



在物業管理方面

火災風險是餐飲業租戶面臨的主要安全風險之一。為進一步加強消防安全管理，我們協助嘉里城的餐飲租戶實施檢測監控系統。



即時監控各個開關閥門的運行狀態



當出現異常情況時
即時通知租戶



讓租戶遠程監測電力、
水和煤氣用量



利用綜合平台有效率地進行檢查，
以減少現場檢查所需人力

健康安全培訓

為確保安全健康的工作場所行為，我們要求所有新入職和現有員工定期參加安全培訓。培訓課程包括：

- 使用個人防護裝備
- 針對性培訓，例如為從事高風險工作的員工提供特定培訓
- 定期演習

年度安全大會

除了定期的安全培訓外，香港的項目團隊更舉行年度安全大會，以加強和豐富員工的安全知識。會議內容包括分析二零二二年行業內發生的重大建築工程事故；展示如何通過技術和創新提高安全性；由安全顧問開展責任和法規培訓；以及安排專業人士示範伸展運動。大會有超過100人參與。



事故管理

我們會記錄和承保所有因工作而引致的工傷事故，亦會為受傷員工在康復期間提供治療和支援。



因工死亡事故為
零



員工工傷率為
每千名員工
6.92宗

事故處理程序



從事故現場收集證據並
溝通了解事故情況



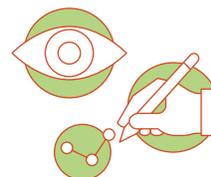
找出原因並提出預防措施

1

2

3

4



整合和分析所收集的證據並
徹底進行調查



確保落實預防措施，
防止事故再度發生



專題故事



延伸健康與福祉



全面關愛員工

因應疫情而實施的社交限制對員工的精神健康帶來影響，因此我們在上海舉辦了關愛嘉年華，以提升他們的士氣，進而提高效率和員工滿意度。活動包括心理SPA、藝術療癒和正念工作坊等。另外，我們也於員工休息區提供減壓產品和舒緩音樂。

掃描
了解更多



“通過藝術演繹，我們釋放出疫情期間的情緒。在這種充滿同理心的交流中，我們的心靈得到了治癒。

- Sophia Hong, 租賃部, 參與了關愛嘉年華



~600
人次員工參與



6
個主題



19
項活動

嘉里建設不僅重視員工健康，還關顧其家庭、租戶和廣大社區。我們為社區和員工舉辦多項著重身心健康的活動，培養歸屬感。

“成為可持續生活社群的一份子，讓我體會到嘉里建設以人為本的理念對社區的重要價值。

- 王先生, 北京嘉里中心寫字樓租戶及KORE 社區成員



重新聯繫我們的租戶

KORE是設立在北京嘉里中心，並以可持續健康生活方式為主調的社區群體。旨在讓租戶享受新體驗和交流，並為成員提供各種課程和活動，例如飛盤、夜跑和綠色工作坊。其他物業也成立了類似的組織，提高客戶滿意度和社區聯繫。



活化社區

透過與當地社區溝通，我們凝聚社區成員並給予關懷。我們充分利用前海嘉里中心，為廣大群眾帶來新穎的體驗，透過公園市場、快餐車、當地藝術品和現場表演營造出生機勃勃的氛圍。福州榕城·江上園亦有舉行嘉年華，為社區注入活力。



可持續發展會計準則委員會 (SASB) 房地產行業匯報



嘉里建設為了向持份者傳達我們在行業特定重要問題上的財務影響，因而採用可持續發展會計準則委員會 (SASB) 的房地產可持續發展會計準則。該標準與我們的報告範圍完全相符，詳情請參閱本報告第 88 頁。

我們一直致力於提升 SASB 報告的質素，並配合未來的監管變化作出相應調整。為此，我們已擴展 SASB 數據收集範圍至同時包括基礎設施和租戶空間，以全面評估整棟建築物的影響。這些措施充分體現我們在推動可持續發展方面的承諾，並以負責任的方式落實企業社會責任。

能源管理¹

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022	SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022
IF-RE-130a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的能源耗用數據覆蓋率 (%)	辦公室	75.4%	75.4%	IF-RE-130a.4	按物業類型劃分，具能源評級的物業組合百分比 (%) ^{3,4}	辦公室	72.9%	100%
		零售	62.1%	62.3%			零售	99.1%	100%
		住宅 ²	1.0%	1.1%			住宅	82.2%	91.9%
IF-RE-130a.2	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合總能源消耗 (千兆焦耳)	辦公室	658,949.8	582,037.9		按物業類型劃分，獲評為「能源之星」(ENERGY STAR®) 的物業組合百分比 (%)	辦公室	不適用於香港與內地	
		零售	642,348.1	579,332.0			零售		
		住宅	179,381.8	111,922.1			住宅		
	按物業類型劃分的電網用電量百分比 (%)	辦公室	63.0%	52.9%	1.	二零二一年報告的數據是以業主區域為基礎。今年，我們已擴大數據範圍至同時包括基礎設施和租戶空間，並對二零二一年數據集進行了調整，以確保與二零二二年數據集之間的可比性。值得注意的是，儘管此處呈現的數據代表整個建築物，但數據覆蓋範圍存在限制，特別是在住宅租戶和香港的租戶空間，如 IR-RE-130a.1 所示。我們仍致力於解決這些不足，並不斷改進我們的報告實踐。			
		零售	74.9%	79.7%			2. 在住宅物業方面，數據覆蓋率特別低。這主要是由於住宅大樓的常規作法，即居民直接向能源提供商支付能源費用所致。		
		住宅	74.7%	65.0%			3. 由於內地缺乏能源評級計劃，因此我們按照房地產可持續會計準則的建議，將相關樓面面積從分母中剔除。		
	按物業類型劃分的可再生能源百分比 (%)	辦公室	16.4%	25.9%	4.	由於 IF-RE-000.A 的更新，二零二一年的數據已進行了調整。			
		零售	9.0%	3.6%					
		住宅	9.1%	10.5%					
IF-RE-130a.3	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合能源消耗同期百分比變化 (%)	辦公室		88.3%					
		零售		90.2%					
		住宅		62.4%					



能源管理¹

SASB 代號	會計指標
IF-RE-130a.5	說明如何將樓宇能源管理因素納入物業投資分析及營運策略之中

我們的《能源政策》及能源管理體系委員會遵守並定期檢討及審計ISO 50001:2018。我們按照《可持續建築指引》注重新項目的能源卓越性，將對環境的影響和能源成本納入考慮。

我們制定了企業層面的物業發展短期節能目標，以二零一七年為基準年，爭取於二零二五年前降低20%的能源密度。二零二二年，因疫情封關及部分區域限制用電，能源密度降低了25.6%，超出了預期目標。然而，由於邊境重新開放和後疫情恢復，我們預計租戶活動將有較高的增長。我們將繼續監察二零二三年的能源情況。

我們注重持續改進現有建築的能源表現，爭取獲得主要投資物業的綠色建築認證。我們持續建設綜合樓宇管理系統，促進能源管理並支援策略發展，同時與持份者合作，提高節能意識，推動行為習慣轉變。

我們正在探索使用可再生能源，在中國內地和香港的多個物業已安裝了太陽能板。二零二二年，我們為上海多個投資物業購買了可再生能源證書，其中包括靜安嘉里中心辦公租戶的用電和上海不夜城三期所有租戶的用電。未來，我們計劃在中國內地和香港的物業中進一步擴大使用可再生能源。

水資源管理⁵

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022
IF-RE-140a.1	按物業類型劃分，以佔總樓面面積百分比計算的取水數據覆蓋率 (%)	辦公室	100%	100%
		零售	77.4%	77.7%
		住宅 ⁶	21.0%	22.4%
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的以佔總樓面面積百分比計算的取水量數據覆蓋率 (%)	辦公室	100%	100%
		零售	100%	100%
		住宅 ⁶	38.7%	39.9%
IF-RE-140a.2	按物業類型劃分，具數據覆蓋的物業組合總取水量 (千立方米)	辦公室	1,184.7	1,118.3
		零售	1,412.4	1,261.3
		住宅	253.7	140.6
	按物業類型劃分，在具有高或極高基準用水壓力區域的總取水量百分比 (%)	辦公室	87.9%	89.1%
		零售	76.1%	79.6%
		住宅	71.3%	93.8%
IF-RE-140a.3	按物業類型劃分，物業組合面積的取水量同期百分比變化連同數據覆蓋率 (%)	辦公室		94.4%
		零售		89.3%
		住宅		55.4%

5. 二零二一年報告的數據是以業主區域為基礎。今年，我們已擴大數據範圍至同時包括基礎設施和租戶空間，並對二零二一年數據集進行了調整，以確保與二零二二年數據集之間的可比性。值得注意的是，儘管此處呈現的數據代表整個建築物，但數據覆蓋範圍存在限制，特別是在住宅租戶和香港的租戶空間，如IR-RE-130a.1所示。我們仍致力於解決這些不足，並不斷改進我們的報告實踐。

6. 在住宅物業方面，數據覆蓋率特別低。這主要是由於住宅大樓的常規作法，即居民直接向自來水提供商支付水費所致。



水資源管理⁵

SASB 代號	會計指標
IF-RE-140a.4	說明水資源管理風險，並論述減輕這些風險的策略和實務

於二零二二年，我們使用世界資源研究所 (WRI) 的水風險地圖集評估我們的基準用水壓力。雖然結果顯示營運區域基準壓力較高，但是由於我們的節水設計、節水措施及營運區域基建穩健，我們在獲取水源方面並無遇到任何問題。

新制定的《水資源管理政策》確定了我們營運期間水資源管理的方針。為保護水資源，我們致力透過採用具實用性的設計減少用水量，例如雨水收集，並在營運點加強節約用水和污水回收。

我們「2030願景」目標其中一項是為所有投資物業安裝雨水回收系統，今年我們已完成了51%。此外，與二零一七基準年相比，我們今年已減少了31.3%的用水量強度。

我們在旗下物業實施多項措施，以提高用水效益和減少用水量，包括安裝節水設備以及污水回收系統，以便在物業重用污水及收集雨水。我們定期檢查和維修供水系統，防止管理物業因漏水而造成浪費。根據我們的「加強安全績效及環境保護計劃」，我們將獎勵污水回收及重用率達致30%以上的承辦商。

對租戶可持續發展影響的管理

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022	
IF-RE-410a.1	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約百分比 (%)	辦公室	0	正在探討引入相關租賃的可能性	0
		零售	0		0
		住宅	0		0
IF-RE-410a.2	按物業類型劃分，包含成本回收條款以促進資源效益相關的資本改善的新租約相關出租樓面面積 (平方呎)	辦公室	0	正在探討引入相關租賃的可能性	0
		零售	0		0
		住宅	0		0
IF-RE-410a.2	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的電網耗電量百分比 (%)	辦公室	100		100
		零售	100		100
		住宅	100		100
IF-RE-410a.2	按物業類型劃分，被獨立量度或分表量度的租戶的取水量百分比 (%)	辦公室	100		100
		零售	100		100
		住宅	100		100



對租戶可持續發展影響的管理

SASB 代號	會計指標
IF-RE-410a.3	論述量度、推動和改善租戶可持續發展影響的方針

我們與租戶保持互動，促進建立業務間的信任與合作關係。透過持份者的全年參與計劃，我們為租戶安排了專門的可持續發展相關活動資源，並為員工提供相關培訓。透過主題活動，我們的物業管理團隊參與到並為租戶提供可持續發展事宜相關指導。展望未來，我們預計需要進一步提升租戶的參與度，共同實現我們對可持續發展社會的願景。

當新租戶入住，我們將向其發放《住戶環境指引》及《裝修環境指引》以鼓勵他們參與物業的可持續發展事宜。

「嘉里建設可持續發展贊助計劃」及新成立的 ESG 活動基金展現了我們對提升可持續發展意識相關活動的支持。我們每年以各種可持續發展主題，定期舉辦各項活動並開展改善工作。

健康是我們與租戶接觸過程中的首要考量。我們持續尋求機會為主要投資物業獲得 WELL 認證。今年，上海靜安嘉里中心、上海嘉里不夜城三期和香港嘉里中心均獲得 WELL 白金級認證。另外，香港及內地業務的八項物業已獲得 RESET™ Air 核心和外殼認證，以表揚其在室內空氣質素方面取得的成效。

二零二二年，我們一直在籌備綠色租賃試點計劃，探索如何與寫字樓租戶深入合作。設置獎勵措施鼓勵有意義的減碳工作。該項計劃將於二零二三年啟動。

適應氣候變化

SASB 代號	會計指標	物業類型	嘉里建設的資料
IF-RE-450a.1	按物業類型劃分，位於百年一遇水災區域的物業面積（平方呎）	辦公室 零售 住宅	「百年一遇水災區域」為美國的定義，在香港及內地均不適用。 通過對物業層面的實體風險的氣候風險及脆弱性評估，具水災相關風險的投資物業已初步識別。



適應氣候變化

SASB 代號	會計指標
IF-RE-450a.2	說明所面對氣候變化風險的分析、系統性投資組合面對風險的程度以及減輕風險的策略

我們識別了一系列與氣候相關的具重大影響的實體風險和轉型風險。我們參考了香港和中國內地2030年和2100年溫度上升的時段，考慮了兩個情境:1.5°C至2°C和4°C至5°C。基於我們的業務性質，轉型風險被認為在中短期內對我們的業務有較大影響。我們預計，從長遠來看，實體風險將對我們構成更重大的風險。

77%的投資物業已完成氣候風險及脆弱性評估。我們還觀察到區域之間氣候相關的重大風險的差異，尤其是實體風險。評估提供給我們詳細及本地化的區域氣候風險信息，我們據此制定專業及本地化的緩解計劃。我們亦更進一步，與持份者交流CRVA的結果及我們的改進措施。我們會讓租戶知悉調查結果，並就加強相關措施的未來方向徵求他們的意見。

於二零二三年，內部審計部將進一步將實體風險納入審核工作。這樣可以確保物業管理團隊按要求妥善執行預防措施。

我們深知科技對環境的效益，一直在整個建築生命週期內融入各種技術，包括施工階段的BIM及營運階段的IBMS。此外，為促進上游和下游的價值鏈脫碳，圍繞各項目標開展培訓、網路研討會及試點計劃以提高脫碳意識和推動範圍三減排。

有關更多資料，請參閱[39 - 43](#)頁。

活動指標

SASB 代號	會計指標	物業類型	2021	2022
IF-RE-000.A	按物業類型劃分的資產數目 ⁷	辦公室	13	13
		零售	18	17
		住宅	19	13
IF-RE-000.B	按物業類型劃分的可出租樓面面積 (平方呎) ⁸	辦公室	4,169,071	4,169,071
		零售	4,845,749	4,829,858
		住宅	1,912,121	1,912,121
IF-RE-000.C	按物業類型劃分的間接管理資產的百分比 (%)	辦公室	0	0
		零售	0	0
		住宅	0	0
IF-RE-000.D	按物業類型劃分的平均出租率 (%) ⁹	辦公室	94.4%	93.1%
		零售	94.3%	89.5%
		住宅	93.6%	89.2%

7. 我們的物業根據FTSE Nareit分類結構進行歸類，某些物業可被歸類為多於一個物業類型。去年，如果某棟物業75%或以上的總樓面面積屬於某個物業類型，則該項物業被歸類為該物業類型；今年我們沒有採用這個規則，以加強與年報的一致性。

8. 持有作出售的物業不包括在二零二二年的數據內；二零二一年的數據進行了修正，使其與二零二二年的數據和IF-RE-000.A具有可比性。

9. 持有作出售的物業不包括在二零二二年的數據內；二零二一年的數據進行了修正，使其與二零二二年的數據和IF-RE-000.A具有可比性。

注：本集團僅在自願基礎上參考SASB有關房地產行業的標準披露信息，披露的指標未經任何外部方核實。



FTSE-NAREIT 物業類型分類

範圍	物業性質	範圍	物業性質
內地 北京嘉里中心	辦公室	內地 瀋陽嘉里中心二期	零售
	住宅		辦公室
	零售		辦公室
杭州嘉里中心	零售	瀋陽嘉里中心企業廣場	辦公室
	辦公室	深圳雅頌居	零售
杭州之江雲荷廷一期至三期	零售	深圳嘉里建設廣場一期	辦公室
莆田雅頌居	零售	深圳嘉里建設廣場二期	辦公室
秦皇島海碧台一期	住宅		零售
	零售	天津嘉里中心嘉里匯	零售
上海嘉里華庭二期第一及第三座	住宅	香港 譽皇居	住宅
上海靜安嘉里中心一期	辦公室	Branksome Crest	住宅
	住宅	Branksome Grande	住宅
	零售	企業廣場3期	零售
上海靜安嘉里中心二期	辦公室	企業廣場5期/MegaBox	辦公室
	零售		零售
上海嘉里不夜城一期	零售	Gladdon	住宅
	辦公室	嘉里中心	辦公室
上海嘉里不夜城三期 - 企業中心	辦公室		零售
	零售	Resiglow - Bonham	住宅
	住宅	Resiglow - Happy Valley	住宅
上海浦東嘉里城	辦公室	Tavistock	住宅
	零售		
	住宅		

關於本報告

報告期間及範圍

本報告涵蓋本集團於2022年1月1日至12月31日財政年度期間（「報告期」）的可持續發展績效。本報告涵蓋嘉里建設位於香港及內地的核心業務，包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。本報告不包括酒店和貨倉業務，或其他並非由我們擁有或直接管理的物業。本報告還詳細介紹了我們的可持續發展、願景，以及本年度的可持續發展策略實踐進展。

本報告披露了本集團重要環境、社會及管治（「ESG」）領域的管理方針、舉措和優先事項的定性及定量信息。有關企業管治詳情，請參閱嘉里建設《二零二二年年報》內之《企業管治報告》。

報告標準及準則

本報告依循全球報告倡議組織（「GRI」）標準（「GRI報告標準」）和氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）建議而編制。本報告亦符合聯交所《環境、社會及管治報告指引》（「ESG指引」）的「不遵守就解釋」規條。

在編寫本報告時，我們遵循GRI報告標準及聯交所ESG指引中的報告準則：

- **準確：**提供準確而詳盡之定性及定量信息，以評估我們的影響。
- **平衡：**檢視並披露我們的成績及有待改進的領域，務求不偏不倚地展示我們的可持續發展績效。
- **清晰：**以基本了解本公司及業務活動的使用者能夠理解的方式展示信息。
- **可比性：**數據的選擇、編制和報告遵循一致性原則，確保有效對比不同階段的可持續發展信息。
- **完整性：**提供充份的信息，以便讀者評估嘉里建設於報告期當中的影響。
- **可持續發展背景：**在全面考慮可持續發展背景的情況下，報告有關嘉里建設影響的信息。
- **及時性：**定期報告信息，並及時提供給讀者，以便其作出決策。
- **可驗證性：**採用的信息收集、記錄、編制和分析方式能夠確保對信息進行檢查，從而保障信息品質。
- **重要性：**我們透過舉辦各種持份者參與渠道以識別重要性可持續發展議題，並在該過程中考慮包括集團策略和持份者關注在內的各種因素。識別到的重要性議題已獲得可持續發展督導委員會的認可，並得到董事會的批准。

- **量化：**獲得可持續發展督導委員會的批准，我們制定了「2030願景」目標，以期減少營運對環境、社會及管治領域造成的影響。董事會會定期評估實現這些目標的進展。
- **一致性：**我們採用一致的披露統計方法，從而於不同階段對可持續發展數據作有意義的比較。

為了向持份者展示本集團在可持續發展領域的全面情況，本報告亦與CDP、DJSI、FTSE4Good、GRESB和MSCI等主要可持續發展基準的相關績效指標保持一致。在加強與氣候相關的披露方面，本報告繼續採用TCFD建議的框架。

本集團力求提供符合可持續發展會計準則委員會（「SASB」）標準的重要可持續發展信息，符合SASB的房地產可持續發展會計準則的匯報已包括在本報告中。

我們的溫室氣體排放清單乃根據《溫室氣體盤查議定書》編制（由世界可持續發展工商理事會（「WBCSD」）和世界資源研究所（「WRI」）制訂的一種企業會計和報告標準）。該標準為企業制訂可查驗的溫室氣體清單提供了標準化方法和原則。（更多詳情請參閱「[數據摘要](#)」部分）。

二零二二年可持續發展數據的匯報範圍

在可持續發展數據披露方面，我們的環境績效數據範圍主要涵蓋我們在香港和內地擁有和管理的投資物業。持有作出售或大部分已售出的物業不包括在內。環境績效數據範圍亦包括達到預定出租率或營運時間的新物業。社會績效數據方面，範圍包括在香港和內地的業務。

中國內地物業組合

北京嘉里中心	上海浦東嘉里城
杭州雲荷廷一期至三期	莆田雅頌居
上海嘉里華庭二期第一及第三座	瀋陽嘉里中心企業廣場
秦皇島海碧台一期	瀋陽嘉里中心二期
杭州嘉里中心	深圳雅頌居
上海靜安嘉里中心一期	深圳嘉里建設廣場一期
上海靜安嘉里中心二期	深圳嘉里建設廣場二期
上海嘉里不夜城一期	天津嘉里中心嘉里匯
上海嘉里不夜城三期（企業廣場）	

香港物業組合

譽皇居	Gladdon
Branksome Crest	嘉里中心
Branksome Grande	Resiglow - Bonham
企業廣場5期/MegaBox	Resiglow - Happy Valley
企業廣場3期	Tavistock

獨立外部保證

本報告已由英國標準協會按照GRI報告標準、聯交所ESG指引以及AA1000當責任性原則（2018）之包容性、實質性、回應性及影響性獨立驗證，以確保本報告為嘉里建設本報告年度的可持續發展計劃與績效提供了一個公允的觀點。有關驗證聲明的詳情可參閱本報告第105頁。

聯繫

我們歡迎對報告、報告內容和可持續發展績效提出意見，請聯繫我們：

sustainability@kerryprops.com

分享您的意見

感謝您閱覽嘉里建設《可持續發展報告2022》。您的寶貴意見有助於我們持續提升匯報工作和可持續發展的實踐。請掃描二維碼並完成問卷。我們會向有需要的家庭捐贈一份健康食品包。



主要獎項及會籍



我們致力於追求可持續發展的進步，並獲得不同機構的認可。我們引以為傲於所取得的成果，並持續致力於提升可持續性、創新和社會責任。我們在過去一年中獲得了多項重要獎項和認可，請參閱《二零二二年年報》「獎項及嘉許」一節，以了解我們的成就。

獎項／認證

二零二二年 WELL at Scale 大獎

- WELL 區域領導力獎－亞洲：嘉里建設有限公司

二零二一年可持續發展報告獎

- 亞洲最佳持分者報告－銀獎：二零二零年可持續發展報告

二零二二年 BDO 環境、社會及管治 (ESG) 大獎－主板中市值

- ESG 年度大獎
- ESG 最佳表現大獎
- 最佳 ESG 報告大獎

頒授／主辦機構

國際 WELL 健康建築研究院

CSRWorks International

香港立信德豪會計師事務所有限公司

獎項／認證

頒授／主辦機構

二零二二年香港公司管治與環境、社會及管治卓越獎 – 環境、社會及管治卓越獎

- 嘉里建設有限公司

香港上市公司商會及香港浸會大學
公司管治與金融政策研究中心

二零二二年香港綠色企業大獎

- 可持續採購獎 (大型企業) – 大獎
- 優越環保管理獎 – 企業 (大型企業) – 金獎及連續獲獎機構 (13年或以上)

環保促進會

二零二二年香港可持續發展獎

- 卓越獎

香港管理專業協會

二零二二年國際年報設計大獎

- 封面設計、整體演示、綜合演示及網頁設計 – 銀獎：二零二一年可持續發展報告

IADA

二零二二年 iNOVA Awards

- 專業報告 – 可持續發展報告 – 大獎及金獎：二零二一年可持續發展報告

MerComm, Inc.

LEED v4.1城市 and 社區認證：既有建築 – 鉑金級

- 上海嘉里不夜城三期企業中心

美國綠色建築協會

LEED 零廢棄物認證

- 北京嘉里中心 – 辦公室大樓
- 上海靜安嘉里中心 (1、2及3座)

美國綠色建築協會

二零二二年《財資》(The Asset) 環境、社會及管治企業大獎 – 指標獎 – 鉑金獎

- 嘉里建設有限公司

《財資》雜誌

二零二二年最佳年報獎

- 優秀環境、社會及管治資料報告獎：二零二一年可持續發展報告

香港管理專業協會

WELL 健康建築標準核心體認證 – 鉑金級

- 香港嘉里中心、北京嘉里中心、上海靜安嘉里中心及上海嘉里不夜城三期企業中心

國際 WELL 健康建築研究院

可持續發展認證

認證機構	成就
第三屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數	企業十強 (前驅者)
CDP	B
二零二二年全球房地產可持續標準 全球房地產可持續標準 (GRESB)	「亞洲區多元化業務上市企業」類別 (常設投資基準) — 區域業界領導者 連續第二年獲頒最高五星評級 「東亞區多元化業務上市企業」組別： 第二名 「全球多元化業務上市企業」組別： 第三名 「公開披露」：A 評級
恒生可持續發展企業基準指數	成份股
恒生可持續發展企業基準指數「系列」	ESG 評級：AA+
恒生 ESG 50 指數	成份股
MSCI 明晟 ESG 指數	ESG 評級：A
Refinitiv	在 474 間房地產公司中排名第 24 (截至二零二二年十二月)
Sustainalytics	ESG 風險評級：低風險

會籍及約章

合作夥伴/機構	會籍/約章類別
商界環保協會	協會會員
商界環保協會	《低碳約章》
環境保護署	《活動減廢承諾》
環保促進會	《可持續採購約章》— 創始成員
香港物業管理公司協會	會員—嘉里物業管理服務有限公司
香港社會服務聯會	「商界展關懷」贊助人會—珊瑚會員
香港總商會	會員
香港綠色建築議會	黃金贊助會員
香港房地產科技聯盟	聯盟成員
香港上市公司商會	正式會員
亞洲企業應對氣候變化聯盟	指導會員

數據摘要

環境表現^{1,2,3}

溫室氣體排放⁴

指標	單位	總計	香港					內地			
		2022	2022	2021	2020	2019	2022	2021 ⁵	2020	2019	
直接溫室氣體排放 (範圍一)	公噸二氧化碳當量	4,230	279 ⁶	58	39	58	3,952	4,302	6,592	11,122	
能源間接溫室氣體排放 (範圍二, 所在地基準) ⁷	公噸二氧化碳當量	81,461	15,172	20,695	25,923	28,835	66,289	77,851	78,618	71,361	
能源間接溫室氣體排放 (範圍二, 市場基準) ⁷	公噸二氧化碳當量	67,204	15,172	20,695	25,923	28,835	52,032	48,055	78,618	71,361	
其他間接溫室氣體排放 (範圍三) ⁸	公噸二氧化碳當量	1,047	464	528	560	692	583 ⁹	13	48	56	
總溫室氣體排放 (所在地基準)	公噸二氧化碳當量	86,738	15,915	21,281	26,522	29,585	70,824	82,166	85,258	82,539	
總溫室氣體排放 (市場基準)	公噸二氧化碳當量	72,481	15,915	21,281	26,522	29,585	56,567	52,370	85,258	82,539	
溫室氣體排放強度 (所在地基準) ¹⁰	公噸二氧化碳當量 / 千平方呎	7.24	5.80	7.41	9.20	10.27	7.67	8.81	8.98	9.82	
溫室氣體排放強度 (市場基準) ¹⁰	公噸二氧化碳當量 / 千平方呎	6.05	5.80	7.41	9.20	10.27	6.12	5.61	8.98	9.82	

1. 最新的環境表現匯報範圍不包括報告期內發展中物業或嘉里建設並無管理權和所有權的物業。

2. 因四捨五入，表內數值相加未必等於總數。

3. 由於2022年部分地區受疫情封鎖及電力使用限制影響，溫室氣體排放、能源用量、用水量及廢棄物產生量大幅下降。

4. 溫室氣體排放的計算標準及方法：

- 參考由香港政府環境保護署及機電工程署發布的《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (2010年版)》、溫室氣體核算體系以及國際標準ISO14064-1。
- 報告香港溫室氣體排放的排放因子資料來源包括當地公用事業機構的可持續發展報告、《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (2010年版)》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
- 報告內地溫室氣體排放的排放因子資料來源包括中華人民共和國生態環境部、按國際能源署編制的《能源統計手冊》所計算的排放因子、《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020) 及 (GB/T 2589-2008)、溫室氣體核算體系《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南 (2.1版)》以及IPCC《第五次評估報告》的全球升溫潛能值。
- 溫室氣體的計算涵蓋二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O) 和氫氟碳化物 (HFCs)；不適用於全氟化碳 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 和三氟化氮 (NF₃)。
- 在報告期內，並無生物有機二氧化碳排放。
- 我們採用了營運控制法來彙整資料。

5. 已添加2021年市場基準的碳排放數據。

6. 今年，我們在香港的物業購置了製冷劑，導致香港的範圍一排放量大幅增加。

7. 因外購電力而產生的間接溫室氣體排放計算方法參考《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引 (2010年版)》。香港業務的排放因子參考由中華電力有限公司及香港電燈有限公司2022年發布的排放強度，而內地業務的排放因子則參考中華人民共和國生態環境部。

8. 範圍三 - 香港其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體、水務署處理食水以及渠務署處理污水用電產生的溫室氣體排放及外判穿梭巴士服務所產生的溫室氣體排放。

範圍三 - 內地其他間接溫室氣體排放包括堆填區因處理廢紙產生的甲烷氣體，以及電動汽車充電站用電導致的溫室氣體排放。堆填區因處理廢紙而產生的甲烷氣體排放的量化過程及排放因數參考備註4所述的香港計算方法。

9. 今年，新增客戶和租戶電動汽車在充電站用電導致的排放，導致內地的範圍三排放量大幅增加。

10. 溫室氣體排放強度的計算涵蓋範圍一、範圍二及範圍三的排放。

廢棄物

指標	單位	總計	香港				內地			
		2022	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
廢棄物總產生量 (有害廢棄物) ¹¹	公噸	7.7	1.2	1.8	1.6	1.9	6.5	5.8	6.4	4.1
廢棄物總產生量 (無害廢棄物)	公噸	418,626	78,191	70,024	15,162	19,178	340,435	351,479	55,198	59,826
廢棄物棄置 (無害廢棄物) ¹²	公噸	371,229	39,269	15,670	8,047	8,014	331,959	335,939	52,470	58,998
廢棄物回收/重用 (無害廢棄物)	公噸	47,398	38,922	54,353	7,116	11,164	8,476	15,540	2,728	828
紙張	公噸	477	241	299	286	291	236	356	355	527
塑膠	公噸	58	10	14	5	2	48	61	63	59
金屬	公噸	20	1	4	3	2	19	643	22	28
無汞電池	公噸	-	-	-	-	-	-	-	-	-
玻璃	公噸	9	7	23	7	16	2	2	-	-
衣物	公噸	1	-	-	4	7	1	2	-	-
廚餘垃圾	公噸	4,283	56	18	13	16	4,227	4,430	2,287 ¹³	215
衣架	公噸	1	1	2	2	1	-	-	-	-
拆建廢棄物	公噸	42,548	38,605	53,995	6,796	10,830	3,943	10,047	-	-

11. 包括由香港合資格承辦商收集的慳電膽、光管、碳粉盒、充電池以及建築工地的化學廢棄物；包括由內地合資格承辦商收集的LED燈管、光管、充電池和碳粉盒。

12. 包括香港及內地的一般廢棄物及建築廢棄物。

13. 由於內地實施最新的廢棄物回收法例，回收的廚餘量大幅增加

資源使用

指標	單位	總計	香港				內地			
		2022	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
能源用量										
直接能源用量										
柴油	千兆焦耳	131	7	162	121	77	124	240	-	-
汽油	千兆焦耳	538	521	542	327	610	17	67	38	90
液化石油氣	千兆焦耳	-	-	32	52	51	-	-	-	-
天然氣	千兆焦耳	75,509	-	-	-	-	75,509	82,386	60,007	60,297
間接能源用量										
耗電量	千兆焦耳	503,499	113,020	162,901	161,229	181,020	390,479	438,213	440,928	402,914
供暖	千兆焦耳	40,473	-	-	-	-	40,473	34,144	37,572	36,303
總用量										
總能源用量 ¹⁴	千兆焦耳	620,149	113,548	163,637	161,729	181,758	506,601	555,051	538,545	499,603
能源用量強度	千兆焦耳/千平方呎	51.8	41.4	57.0	56.1	63.1	54.8	59.5	56.7	59.5
用水量										
總用水量	千立方米	1,047	116	195	175 ¹⁵	182	931	1,103	1,127	1,069
用水量強度	立方米/平方呎	0.087	0.042	0.068	0.061 ¹⁵	0.063	0.101	0.118	0.119	0.127
用紙量										
總用紙量	公噸	11.6	2.3	4.6	12.6	13.5	9.3	2.6	8.5	8.9

14. 香港能源用量量化過程及轉換因子參考國際能源署編制的《能源統計手冊》；內地能源用量量化過程及轉換因子參考美國國家環境保護局披露的含熱量。

15. 例行抄讀水錶工作因 COVID-19 暫停，以保持抄錶員的社交距離。未收到正式水費單的樓宇，已進行人手記錄評估用水量。

社會表現

員工總數¹⁶

	總計	香港			內地		
	2022	2022	2021	2020	2022	2021	2020
總員工人數	4,915	1,550	1,559	1,739	3,365	3,216	3,182
按性別劃分							
男性	3,041	1,010	1,025	1,100	2,031	1,946	1,921
女性	1,874	540	534	639	1,334	1,270	1,261
按年齡組別劃分							
30歲以下	905	181	190	340	724	647	512
30至50歲	2,932	676	696	732	2,256	2,160	2,260
50歲以上	1,078	693	673	667	385	409	410
按員工類別劃分							
管理層	212	86	87	79	126	117	103
經理級員工	605	231	212	206	374	337	320
一般員工	4,098	1,233	1,260	1,454	2,865	2,762	2,759
按僱傭類型劃分							
全職	4,909	1,544	1,554	1,545	3,365	3,216	3,175
男性	3,040	1,009	1,025	1,008	2,031	1,946	1,919
女性	1,869	535	529	537	1,334	1,270	1,256
兼職	6	6	5	194	0	0	7
男性	1	1	0	92	0	0	2
女性	5	5	5	102	0	0	5
按僱傭合約劃分							
長期	4,862	1,497	1,551	1,569	3,365	3,216	3,175
男性	3,001	970	1,019	1,027	2,031	1,946	1,919
女性	1,861	527	532	542	1,334	1,270	1,256
臨時/定期	53	53	8	170	0	0	7
男性	40	40	6	73	0	0	2
女性	13	13	2	97	0	0	5

16. 報告期末受僱於嘉里建設有限公司之員工總數，不包括其他聯營公司及合營公司。

新入職員工¹⁷

	總計		香港						內地					
	2022		2022	2021	2020			2022	2021	2020				
新入職員工人數和比率	1,199	24.4%	373	24.1%	372	23.9%	351	20.2%	826	24.5%	701	21.8%	506	15.9%
按性別劃分														
男性	696	22.9%	204	20.2%	249	24.3%	237	21.5%	492	24.2%	431	22.1%	286	14.9%
女性	503	26.8%	169	31.3%	123	23.0%	114	17.8%	334	25.0%	270	21.3%	220	17.4%
按年齡組別劃分														
30歲以下	447	49.4%	109	60.2%	116	61.1%	123	36.2%	338	46.7%	299	46.2%	221	43.2%
30至50歲	643	21.9%	167	24.7%	149	21.4%	123	16.8%	476	21.1%	382	17.7%	267	11.8%
50歲以上	109	10.1%	97	14.0%	107	15.9%	105	15.7%	12	3.1%	20	4.9%	18	4.4%
按員工類別劃分														
管理層	21	9.9%	9	10.5%	14	16.1%	5	6.3%	12	9.5%	24	20.5%	14	13.6%
經理級員工	143	23.6%	40	17.3%	29	13.7%	11	5.3%	103	27.5%	64	19.0%	47	14.7%
一般員工	1,035	25.3%	324	26.3%	329	26.1%	335	23.0%	711	24.8%	613	22.2%	445	16.1%
按僱傭類型劃分														
全職	1,198	24.4%	372	24.1%	372	23.9%	309	20.0%	826	24.5%	701	21.8%	489	15.4%
男性	696	22.9%	204	20.2%	249	24.3%	224	22.2%	492	24.2%	431	22.1%	281	14.6%
女性	502	26.9%	168	31.4%	123	23.3%	85	15.8%	334	25.0%	270	21.3%	208	16.6%
兼職	1	16.7%	1	16.7%	0	0%	42	21.6%	0	0%	0	0%	17	242.9%
男性	0	0%	0	0%	0	0%	13	14.1%	0	0%	0	0%	5	250.0%
女性	1	20.0%	1	20.0%	0	0%	29	28.4%	0	0%	0	0%	12	240.0%

17. 新入職員工比率 = 該類別新入職員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

新入職員工¹⁷ (續)

	總計		香港						內地					
	2022		2022	2021		2020		2022	2021		2020			
按僱傭合約劃分														
長期	1,193	24.5%	367	24.5%	366	23.6%	300	19.1%	826	24.5%	701	21.8%	489	15.4%
男性	693	23.1%	201	20.7%	246	24.1%	216	21.0%	492	24.2%	431	22.1%	281	14.6%
女性	500	26.9%	166	31.5%	120	22.6%	84	15.5%	334	25.0%	270	21.3%	208	16.6%
臨時/定期	6	11.3%	6	11.3%	6	75.0%	51	30.0%	0	0%	0	0%	17	242.9%
男性	3	7.5%	3	7.5%	3	50.0%	21	28.8%	0	0%	0	0%	5	250.0%
女性	3	23.1%	3	23.1%	3	150.0%	30	30.9%	0	0%	0	0%	12	240.0%

女性與男性僱員基本薪金及薪酬比例¹⁸

	香港						內地					
	2022		2021		2020		2022		2021		2020	
	基本薪金比例	薪酬比例										
管理層	1:0.97		1:0.97		1:0.82		1:1.31		1:1.05		1:1.07	
經理級員工	1:0.88	1:1.02	1:0.97	1:1.01	1:0.95	1:1.05	1:1.07	1:0.98	1:0.91	1:0.77	1:0.94	1:0.76
一般員工	1:0.96		1:1		1:0.98		1:0.69		1:0.64		1:0.63	

18. 基本薪金指為員工履行的職責支付的固定最低金額，不包括任何額外報酬，如加班工資或獎金。薪酬為基本薪金加上津貼、獎金、福利、加班費及其他補貼。

員工流失¹⁹

	總計		香港						內地					
	2022		2022	2021	2020			2022	2021	2020				
員工流失人數及比率	1,007	20.5%	383	24.7%	390	25.0%	468	26.9%	624	18.5%	583	18.1%	553	17.4%
按性別劃分														
男性	597	19.6%	219	21.7%	257	25.1%	275	25.0%	378	18.6%	357	18.3%	315	16.4%
女性	410	21.9%	164	30.4%	133	24.9%	193	30.2%	246	18.4%	226	17.8%	238	18.9%
按年齡組別劃分														
30歲以下	329	36.4%	86	47.5%	105	55.3%	216	63.5%	243	33.6%	235	36.3%	186	36.3%
30至50歲	506	17.3%	171	25.3%	151	21.7%	134	18.3%	335	14.8%	315	14.6%	314	13.9%
50歲以上	172	16.0%	126	18.2%	134	19.9%	118	17.7%	46	11.9%	33	8.1%	53	12.9%
按員工類別劃分														
管理層	34	16.0%	14	16.3%	11	12.6%	6	7.6%	20	15.9%	10	8.5%	11	10.7%
經理級員工	106	17.5%	44	19.0%	30	14.2%	14	6.8%	62	16.6%	41	12.2%	36	11.3%
一般員工	867	21.2%	325	26.4%	349	27.7%	448	30.8%	542	18.9%	532	19.3%	506	18.3%
按僱傭類型劃分														
全職	998	20.3%	374	24.2%	388	25.0%	263	17.0%	624	18.5%	583	18.1%	533	16.8%
男性	589	19.4%	211	20.9%	257	25.1%	185	18.4%	378	18.6%	357	18.3%	307	16.0%
女性	409	21.9%	163	30.5%	131	24.8%	78	14.5%	246	18.4%	226	17.8%	226	18.0%
兼職	9	150.0%	9	150.0%	2	40.0%	205	105.7%	0	0%	0	0%	20	285.7%
男性	8	800.0%	8	800.0%	0	0%	90	97.8%	0	0%	0	0%	8	400.0%
女性	1	20.0%	1	20.0%	2	40.0%	115	112.7%	0	0%	0	0%	12	240.0%

19. 流失員工比率 = 該類別流失員工人數 / 該類別報告期末的總員工人數 x 100%。

員工流失¹⁹ (續)

	總計		香港						內地					
	2022		2022	2021	2020			2022	2021	2020				
按僱傭合約劃分														
長期	990	20.4%	366	24.4%	382	24.6%	261	16.6%	624	18.5%	583	18.1%	533	16.8%
男性	582	19.4%	204	21.0%	253	24.8%	186	18.1%	378	18.6%	357	18.3%	307	16.0%
女性	408	21.9%	162	30.7%	129	24.2%	75	13.8%	246	18.4%	226	17.8%	226	18.0%
臨時/定期	17	32.1%	17	32.1%	8	100.0%	207	121.8%	0	0%	0	0%	20	285.7%
男性	15	37.5%	15	37.5%	4	66.7%	89	121.9%	0	0%	0	0%	8	400.0%
女性	2	15.4%	2	15.4%	4	200.0%	118	121.6%	0	0%	0	0%	12	240.0%

員工的平均在職年期²⁰

	香港			內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
員工的平均在職年期	7.1	7.2	6.8	6.2	6.0	6.6
按性別劃分						
男性	7.2	7.0	6.6	6.4	6.2	6.8
女性	7.1	7.5	7.0	5.9	5.7	6.3

20. 按照報告期末所有員工的在職年期計算。

育嬰假

	總計	香港			內地		
	2022	2022	2021	2020	2022	2021	2020
合資格享用育嬰假的員工總數							
男性	3,419	1,010	1,019	1,027	2,409	1,946	1,919
女性	2,120	540	532	542	1,580	1,270	1,256
享用育嬰假的員工總數							
男性	46	11	16	6	35	35	39
女性	56	9	11	5	47	57	72
育嬰假後應該復職的員工總數							
男性	43	11	16	6	32	35	36
女性	45	9	11	5	36	41	61
育嬰假後實際復職的員工總數							
男性	42	11	16	6	31	35	36
女性	42	9	9	5	33	37	57
員工在育嬰假後的復職率²¹							
男性	98%	100%	100%	100%	97%	100%	100%
女性	93%	100%	82%	100%	92%	90%	93%

21. 員工在育嬰假後的復職率 = 育嬰假後實際復職的員工總數 / 育嬰假後應該復職的員工總數 x 100%。

健康與安全 (員工)

	總計			香港			內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
因工死亡個案^{22,23}									
匯報之死亡個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率 (每200,000工作小時)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率 (每千名員工)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷個案^{24,25,26}									
匯報之嚴重工傷個案數目	4	0	3	4	0	3	0	0	0
比率 (每200,000工作小時)	0.08	0	0.06	0.26	0	0.17	0	0	0
比率 (每千名員工)	0.81	0	0.61	2.58	0	1.73	0	0	0
可記錄的工傷個案^{27,28,29}									
匯報之可記錄的工傷個案數目	34	29	35	17	13	15	17	16	20
比率 (每200,000工作小時)	0.69	0.61	0.71	1.10	0.83	0.86	0.51	0.50	0.63
比率 (每千名員工)	6.92	6.07	7.11	10.97	8.34	8.63	5.05	4.98	6.29
因工傷 / 職業疾病損失工作日數^{30,31}									
因工傷 / 職業疾病損失工作日數	2,274	855	1,764	1,221	200	955	1,053	655	809
男性	1,847	698	1,443	969	184	716	878	514	727
女性	427	157	321	252	16	239	175	141	82

22. 因工死亡率 (每200,000工作小時) = 因工傷死亡個案數目 / 工作時數 x 200,000。

23. 因工死亡率 (每千名員工) = 因工傷死亡個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

24. 嚴重工傷個案指引致工人在六個月內無法、不能或預計不會完全恢復到受傷前健康狀態的工傷 (不包括死亡)。

25. 嚴重工傷率 (每200,000工作小時) = 嚴重工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

26. 嚴重工傷率 (每千名員工) = 嚴重工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

27. 可記錄的工傷個案指因工受傷而引致僱員喪失工作能力超過三天, 不包括死亡及急救意外。

28. 可記錄的工傷率 (每200,000工作小時) = 可記錄的工傷個案數目 / 工作時數 x 200,000。

29. 可記錄的工傷率 (每千名員工) = 可記錄的工傷個案數目 / 該類別報告期末的員工總數 x 1,000。

30. 就香港而言, 從意外事故發生當日開始計算, 並以曆日為基礎。就內地而言, 從意外事故發生當日開始計算, 並以既定工作日為基礎。

31. 損失工作日數比率 = 損失工作日數 / 既定工作日數 x 100%。

健康與安全 (員工) (續)

	總計			香港			內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
損失工作日比率	0.19%	0.07%	0.14%	0.32%	0.05%	0.22%	0.13%	0.08%	0.10%
男性	0.24%	0.09%	0.19%	0.38%	0.07%	0.26%	0.17%	0.11%	0.15%
女性	0.09%	0.03%	0.07%	0.19%	0.01%	0.15%	0.05%	0.04%	0.03%
缺勤日數^{32,33}									
缺勤日數	53,645	20,874	26,124	10,227	717	5,285	43,418	20,157	20,839
男性	30,730	12,016	12,223	6,715	573	2,954	24,015	11,443	9,269
女性	22,915	8,858	13,901	3,512	144	2,331	19,403	8,714	11,570
缺勤率	4.37%	1.75%	2.12%	2.64%	0.18%	1.22%	5.16%	2.51%	2.62%
男性	4.04%	1.62%	1.62%	2.66%	0.22%	1.07%	4.73%	2.35%	1.93%
女性	4.89%	1.96%	2.93%	2.60%	0.11%	1.46%	5.82%	2.74%	3.67%
工作時數³⁴									
總工作時數	9,830,000	9,550,000	9,842,000	3,100,000	3,118,000	3,478,000	6,730,000	6,432,000	6,364,000
既定工作日數³⁵									
既定工作日數	1,228,750	1,193,750	1,230,250	387,500	389,750	434,750	841,250	804,000	795,500
男性	760,250	742,750	755,250	252,500	256,250	275,000	507,750	486,500	480,250
女性	468,500	451,000	475,000	135,000	133,500	159,750	333,500	317,500	315,250

32. 缺勤日數包括因工傷以及其他疾病的損失工作日數。員工缺勤的原因包括但不限於病假、工傷及因工感染職業病等。由於2022年香港和內地新冠疫情持續爆發，因此員工缺勤日數有所上升。

33. 缺勤率 = 缺勤日數 / 既定工作日數 x 100%。

34. 員工總工作時數以報告期末的員工總數 x 每天8小時 x 250天計算。

35. 香港和內地員工每年既定工作日數以250天計算。

健康與安全 (其他工作人員³⁶)

	總計			香港			內地		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
因工死亡個案²²									
匯報之死亡個案數目	0	0	1	0	0	0	0	0	1
比率 (每200,000工作小時)	0	0	0.04	0	0	0	0	0	0.06
嚴重工傷個案^{24,25}									
匯報之嚴重工傷個案數目	0	0	0	0	0	0	0	0	0
比率 (每200,000工作小時)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
可記錄的工傷個案^{27,28}									
匯報之可記錄的工傷個案數目	0	3	9	0	1	9	0	2	0
比率 (每200,000工作小時)	0	0.18	0.32	0	0.36	0.69	0	0.15	0
工作時數									
總工作時數	15,261,692	3,269,835	5,683,928	2,121,100	549,146	2,591,592	13,140,592	2,720,689	3,092,336

員工培訓³⁷

	總計		香港						內地					
	2022	2021	2022	2021	2020	2021	2020	2022	2021	2020	2021	2020		
受訓員工總數及比率	4,845	98.6%	1,480	95.5%	1,513	97.0%	1,095	63.0%	3,365	100%	3,086	96.0%	2,904	91.3%
按性別劃分														
男性	3,004	98.8%	973	96.3%	985	96.1%	667	60.6%	2,031	100%	1,870	96.1%	1,808	94.1%
女性	1,841	98.2%	507	93.9%	528	98.9%	428	67.0%	1,334	100%	1,216	95.7%	1,096	86.9%
按員工類別劃分														
管理層	211	99.5%	85	98.8%	80	92.0%	54	68.4%	126	100%	121	103.4%	76	73.8%
經理級員工	600	99.2%	226	97.8%	211	99.5%	93	45.1%	374	100%	489	145.1%	355	110.9%
一般員工	4,034	98.4%	1,169	94.8%	1,222	97.0%	948	65.2%	2,865	100%	2,476	89.6%	2,473	89.6%

36. 其他工作者包括發展中物業的建築工地工人。

37. 受訓員工比率 = 該類別受訓員工人數 / 該類別報告期末的員工總數 x 100%。

平均培訓時數³⁸

	總計	香港			內地		
	2022	2022	2021	2020	2022	2021	2020
每名員工平均培訓時數	23.3	15.6	13.7	7.6	26.9	23.1	17.6
按性別劃分							
男性	24.2	16.0	14.0	8.8	28.2	25.0	17.9
女性	21.9	14.7	13.0	5.6	24.9	20.2	17.1
按員工類別劃分							
管理層	20.6	14.9	16.6	2.7	24.5	41.7	11.6
經理級員工	23.1	19.0	16.9	1.1	25.7	39.0	24.3
一般員工	23.5	14.9	13.0	8.8	27.1	20.4	17.1

供應鏈管理³⁹

	總計	香港			內地		
	2022	2022	2021	2020	2022	2021	2020
物業發展部的供應商總數	1,919	1,237	1,185	1,059	682	646	1,081
物業管理部的供應商總數	2,194	947	860	819	1,247	2,160	4,866

38. 員工平均培訓時數 = 該類別受訓員工總時數 / 該類別報告期末的員工總數。

39. 從2022年開始，我們的內地供應商的數據將不再包括一次性採購供應商的信息，以更好地反映與合作夥伴持續的關係。從2021年起物業發展部的供應商範圍包括所有發展中物業。2020年物業管理部的供應商範圍包括活躍和不活躍的供應商。

獨立保證意見聲明書




獨立保證意見聲明書

聲明書號碼: SRA-HK-784408

嘉里建設有限公司 可持續發展報告 2022

英國標準協會與嘉里建設有限公司連同旗下附屬公司（以下統稱為“嘉里建設”）為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對嘉里建設可持續發展報告 2022（以下簡稱“報告”）進行評估和核對外，與嘉里建設並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關嘉里建設可持續發展報告所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。本獨立保證意見聲明書供嘉里建設之持份者及管理人員使用。

本獨立保證意見聲明書是基於嘉里建設提供予英國標準協會之相關資料審查所作出之結論，因此審查範圍乃基於並只限於這些提供的資料之內，英國標準協會認為這些資料都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，只能向嘉里建設提出。

核對範圍

嘉里建設與英國標準協會協議的核對範圍包括：

1. 保證涵蓋整份報告，並專注於嘉里建設在香港及內地，於2022年1月1日至2022年12月31日期間的系統及活動，包括住宅、商場、辦公室大樓及公寓之物業發展、投資、管理及租賃。報告依編制符合全球報告倡議組織標準及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”編制。
2. 第一類型中度保證等級根據AA1000保證標準: AA1000AS v3，評估嘉里建設遵循四項當責性原則：包容性、實質性、回應性及影響性的本質與程度，以及對指定可持續發展的資料/數據作出核對。

本聲明書以英文編制，中文翻譯本只供參考。

...making excellence a habit.™

意見聲明

我們可以總結，報告為嘉里建設的可持續發展計劃與績效提供一個公允的觀點。我們相信報告內之經濟、社會及環境績效指標被正確無誤地披露。報告所披露的績效指標展現了嘉里建設為可持續發展所作出的努力，備受持份者的廣泛認同。

這次核對工作是由一組具有可持續發展報告核對能力的團隊執行。透過策劃和進行核對時所獲得的資料及說明，我們認為嘉里建設就符合全球報告倡議組織標準及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”的聲明，是屬公允的描述。

核對方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於嘉里建設政策的議題，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性
- 與嘉里建設管理人員討論有關持份者參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部持份者
- 訪問涉及可持續發展管理、報告編制及資料提供的有關員工
- 審查組織的主要發展內容
- 審查報告中所作宣告的支持性證據
- 審查報告的製作及管理流程是否按照 AA1000 當責性原則(2018) 之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

結論

我們對於AA1000當責性原則(2018)之包容性、實質性、回應性及影響性原則，全球報告倡議組織標準及香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”的審查如下：

...making excellence a habit.™

包容性

此報告反映嘉里建設透過以下多種渠道作持份者參與，包括：年度 / 股東特別大會、年度及中期報告、可持續發展報告、投資者訪問 / 簡報、對投資者調查和基準研究的回應、傳媒及分析員簡報會、公共 / 社區活動、社區計劃、企業義工隊及員工義工活動、為反饋而設的郵件 / 電子郵件、調查、會議、綠色建築工地獎、嘉里項目一社區關愛計劃、安全講座、招標及採購流程、迎新及培訓課程、團隊合作活動、康樂活動、可持續發展工作小組、員工意見調查、績效評估、內聯網和電子郵件、員工通訊、客戶滿意度調查、客戶服務熱線、企業刊物、公眾諮詢、會議、論壇和研討會、調查研究、學生合作項目、活動場地贊助、焦點小組、夥伴合作計劃、贊助及捐贈、傳媒簡報、對查詢的反饋和回應等等。

嘉里建設透過日常營運並以多種渠道與持份者保持溝通。此報告包括持份者關注的經濟、社會及環境範疇，並以公允的方式披露。我們專業的意見認為，嘉里建設遵循包容性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

實質性

嘉里建設發布可持續發展資訊，讓持份者對嘉里建設的管理及表現可作出有事實根據的判斷。我們專業的意見認為，報告遵循實質性原則，並透過合適的方法識別出嘉里建設的實質範疇，以矩陣方式展現出實質範疇。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

回應性

嘉里建設實行措施以回應持份者的期望與意見，包括對內部及外部持份者的各種問卷及反映機制。

以我們專業的意見，嘉里建設遵循回應性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

影響性

嘉里建設設立流程以定性及定量方式去了解、計量及評價其影響，讓嘉里建設評估其影響及於報告內披露。以我們專業的意見，嘉里建設遵循影響性原則。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

全球報告倡議組織標準

從審查的結果，我們確定報告內之三個類別（環境，社會及經濟）的社會責任及可持續發展披露，是符合全球報告倡議組織標準。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

...making excellence a habit.™

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》

從審查的結果，我們確定報告內之兩個類別（環境及社會）的社會責任及可持續發展指標是按香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”披露。

以我們專業的意見認為，本報告包括嘉里建設的社會責任及可持續發展事務。我們對報告的改善意見已被嘉里建設於發出本意見聲明書前採納。

保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審查，是以本聲明書內之範圍及方法作定義。

責任及限制

嘉里建設有責任提供必要的資料供我們進行保證。本保證受限於個別在報告內匯報的績效指標。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供持份者一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

本核查團隊是由具專業背景，且接受過包括 GRI(全球報告倡議組織) G3、GRI G3.1、GRI G4、GRI 標準、AA1000、香港聯交所“環境、社會及管治報告指引”、聯合國全球契約十項原則、ISO20121、ISO14064、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO45001、ISO 9001 及 ISO 10002 等之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主導擔保及核實員資格之成員組成。英國標準協會於 1901 年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會於 1901 年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

英國標準協會代表:



余英泰先生
香港首席營運總監

香港
2023 年 3 月 19 日

本報告驗證員:



詹子龍先生
主任驗證員



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-142DK

...making excellence a habit.™

內容索引

聯交所《ESG 指引》內容索引

強制披露規定	內容	章節及備註	頁數
強制披露13 管治架構	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>(iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	<p>董事會可持續發展管理聲明</p> <p>可持續發展督導委員會寄語</p> <p>我們的可持續發展方針 – 可持續發展管治</p>	<p>3</p> <p>4</p> <p>10-15</p>
強制披露14 匯報原則	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：</p> <p>(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；</p> <p>(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告 – 報告標準及準則	87
強制披露15 匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告 – 二零二二年可持續發展數據的匯報範圍	88

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 A: 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治	10-15
		氣候相關財務披露	39-43
		邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化	28-32
		邁向零碳 – 重點關注可持續建築	33-34
		相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。 在報告期內，本集團並未發現任何與氣體排放相關違法違規行為而造成重大影響。	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	廢氣排放（如氮氧化物、硫氧化物和其他污染物）對我們的業務並無重大影響。	-
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍一）及能源間接（範圍二）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度	數據摘要 – 環境表現	92-94
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度		
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度		
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化	28-32
		氣候相關財務披露 – 指標及目標	43
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	邁向零碳 – 保護自然資源 有害廢棄物的產生和處理對嘉里建設的業務並無重大影響。 數據摘要 – 環境表現中披露的有害廢棄物總量為嘉里建設和租戶所產生的有害廢棄物的總和。	35-36

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 A2: 資源使用			
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策	我們的可持續發展方針 – 企業管治 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量 (以千個千瓦時計算) 及 密度	數據摘要 – 環境表現	94
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度		
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化	28-32
		邁向零碳 – 重點關注可持續建築	33-34
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及所訂立的用水效益目標及為 達到這些目標所採取的步驟	邁向零碳 – 保護自然資源 數據摘要 – 環境表現 二零二二年, 我們的業務沒有在求取適用水源上遇到問題。	37-38 94
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量	二零二二年, 我們的產品並無涉及包裝材料的大量使用。	-
層面 A3: 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	我們的可持續發展方針 – 企業管治 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響 的行動	邁向零碳 – 保護自然資源	35-38
		氣候相關財務披露	39-43

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 A4: 氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	我們的可持續發展方針 – 企業管治 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化	28-32
		氣候相關財務披露	39-43
層面 B1: 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治	10-15
		以人為本 – 構建以人為本的工作環境	65-67
		以人為本 – 培養員工和參與 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。 在報告期內，本集團並未發現任何與僱傭相關違法違規行為而造成重大影響。	68-73
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	數據摘要 – 社會表現	95-104
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率		
層面 B2: 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治	10-15
		以人為本 – 促進全民福祉、健康和安全 相關可持續發展的政策請參見我們的網站。 在報告期內，本集團並未發現任何與健康與安全相關違法違規行為而造成重大影響。	74-79
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	數據摘要 – 社會表現	95-104

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	數據摘要 – 社會表現	95-104
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本 – 促進全民福祉、健康和 safety	74-79
層面 B3: 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本 – 培養員工和參與	68-73
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	數據摘要 – 社會表現	95-104
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數		
層面 B4: 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治 以人為本 – 構建以人為本的工作環境 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15 65-67
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	為本 – 構建以人為本的工作環境	65-67
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟		
層面 B5: 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	我們的可持續發展方針 – 企業管治 同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15 58-61
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	數據摘要 – 社會表現	104

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步	58-61
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法		
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法		
層面 B6: 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治 同心同行 – 保護敏感資訊和數據 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15 62
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	二零二二年，我們並無因安全與健康理由而須回收產品的個案。	-
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	二零二二年，我們並無接獲有關提供及使用產品而對公司營運構成重大影響的投訴。	-
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	同心同行 – 保護敏感資訊和數據	62
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	同心同行 – 打造卓越客戶體驗 二零二二年，我們並無產品回收的個案。	55
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	同心同行 – 保護敏感資訊和數據	62

層面、一般披露及 關鍵績效指標	內容	章節及備註	頁數
層面 B7: 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	我們的可持續發展方針 – 企業管治 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟個案的數目及訴訟結果	二零二二年，並無對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟個案。	-
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	我們的可持續發展方針 – 企業管治	10-15
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	我們的可持續發展方針 – 企業管治	10-15
層面 B8: 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	我們的可持續發展方針 – 企業管治 同心同行 – 投資社區發展 同心同行 – 為社會帶來正面影響 同心同行 – 透過地方營造加強聯繫 相關可持續發展的政策請參見我們的 可持續發展網站 。	10-15 46-49 50-52 53-54
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	同心同行 – 投資社區發展	46
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	同心同行 – 投資社區發展	47-54

全球報告倡議組織內容索引

使用聲明 嘉里建設公司根據全球報告倡議組織(GRI)標準編制了本報告，匯報期為二零二二年一月一日至二零二二年十二月三十一日。

採納的GRI版本 GRI 1: 基礎 2021

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
一般披露				
GRI 2: 一般揭露 2021	2-1	組織詳細資訊	關於嘉里建設	7
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	87-88
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告	87-88
	2-4	資訊重編	本報告年度未就上期報告內容做調整。	-
	2-5	外部保證/確信	關於本報告	87-88
			獨立保證意見聲明書	105-106
	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	同心同行 - 攜手業務夥伴一起進步 公司網頁	58-61
	2-7	員工	以人為本 - 構建以人為本的工作環境	65-67
			數據摘要 - 社會表現	95-104
	2-8	非員工的工作者	非員工的工作者並不佔本集團工作者的大多數。	-
	2-9	治理結構及組成	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-11	最高治理單位的主席	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15	
2-13	衝擊管理的負責人	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15	

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 2: 一般揭露 2021	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-15	利益衝突	二零二二年年報 - 利益衝突 (第 52 頁)	-
	2-16	溝通關鍵重大事件	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-17	最高治理單位的群體智識	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-18	最高治理單位的績效評估	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-19	薪酬政策	二零二二年年報 - 企業管治報告 - 薪酬委員會 (第 66-67 頁)	-
	2-20	薪酬決定流程	二零二二年年報 - 企業管治報告 - 薪酬委員會 (第 66-67 頁)	-
	2-21	年度總薪酬比率	二零二二年年報 - 財務資訊 (第 190 頁)	-
	2-22	永續發展策略的聲明	董事會可持續發展管理聲明	3
	2-23	政策承諾	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-24	納入政策承諾	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-25	補救負面衝擊的程序	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	我們的可持續發展方針 - 企業管治	10-15
	2-27	法規遵循	我們的可持續發展方針 - 企業管治 二零二二年，我們並無重大違法或違規事件。	10-15
	2-28	公協會的會員資格	主要獎項和會籍 - 會籍及約章	91
	2-29	利害關係人議合方針	我們的可持續發展方針 - 持份者參與及重要性評估	20-25
2-30	團體協約	本集團並沒有正式的集體談判協議。	-	

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
重大主題				
GRI 3: 重大主題 2021	3-1	決定重大主題的流程	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	
	3-2	重大主題列表		
經濟議題				
GRI 201: 經濟績效 2016	3-3	重大主題管理	關於嘉里建設 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 氣候相關財務披露	
		201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	關於嘉里建設
		201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險 與機會	關於嘉里建設 氣候相關財務披露
	201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	二零二二年年報 – 退休福利 (第178頁)	
	201-4	取自政府之財務援助	嘉里建設的業務並無從政府獲取任何財政援助。	
GRI 202: 市場地位 2016	3-3	重大主題管理	關於嘉里建設 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	
	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	嘉里建設提供遠高於香港和內地最低工資的薪酬。	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	我們的大部分員工都是來自於當地社區。	

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	3-3	重大主題管理 關於嘉里建設 我們的可持續發展方針 – 企業管治 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 為社會帶來正面影響 同心同行 – 透過地方營造加強聯繫	7 10-15 20-25 50-52 53-54
	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	同心同行 – 透過地方營造加強聯繫 53-54
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	同心同行 – 為社會帶來正面影響 50-52
GRI 204: 採購實務 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步	20-25 58-61
	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	我們正在探索如何加強計算集團對本地供應商支出的系統，並將於短期內披露此數據。 -
GRI 205: 反貪腐 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 企業管治 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	10-15 20-25
	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	我們的可持續發展方針 – 企業管治 10-15
	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	
	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	
GRI 206: 反競爭行為 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 企業管治 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	10-15 20-25
	206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	我們的可持續發展方針 – 企業管治 10-15

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
環境議題				
GRI 302: 能源 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 - 持份者參與和雙重重要性評估 邁向零碳 - 減緩和適應氣候變化 邁向零碳 - 重點關注可持續建築	20-25 28-32 33-34
	302-1	組織內部的能源消耗量	數據摘要 - 環境表現	92-94
	302-2	組織外部的能源消耗量		
	302-3	能源密集度		
	302-4	減少能源消耗	邁向零碳 - 減緩和適應氣候變化 邁向零碳 - 重點關注可持續建築	28-32 33-34
GRI 303: 水與放流水 2018	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 - 持份者參與和雙重重要性評估 邁向零碳 - 保護自然資源	20-25 35-38
	303-1	共享水資源之相互影響	邁向零碳 - 保護自然資源	35-38
	303-2	與排水相關衝擊的管理	二零二二年,我們的業務並無發現重大的水資源短缺問題。	
	303-3	取水量	邁向零碳 - 保護自然資源	35-38
	303-4	排水量	邁向零碳 - 保護自然資源	35-38
	303-5	耗水量	數據摘要 - 環境表現	92-94

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 304: 生物多樣性 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 為社會帶來正面影響
	304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或 其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的 地區	我們嚴格遵守當地生物多樣性法規及盡職調查要求，以避免或減少生態影響。對所有被評估為處於關鍵生物多樣性區域的新發展項目或現有發展項目進行生物多樣性影響評估，以評估及減輕受威脅植物及野生動物物種的潛在風險。
	304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	
	304-3	受保護或復育的棲息地	
	304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN 紅色名錄及國家保育名錄的物種	
GRI 305: 排放 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化 邁向零碳 – 重點關注可持續建築
	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	數據摘要 – 環境表現
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	
	305-4	溫室氣體排放強度	
	305-5	溫室氣體排放減量	邁向零碳 – 減緩和適應氣候變化 邁向零碳 – 重點關注可持續建築
	305-6	臭氧層破壞物質 (ODS) 的排放	ODS並不是嘉里建設營運中的主要排放物。
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其 它顯著的氣體排放	數據摘要 – 環境表現

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 306: 廢棄物 2020	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 邁向零碳 – 保護自然資源	20-25 35-38
	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	邁向零碳 – 保護自然資源	35-38
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理		
	306-3	廢棄物的產生	數據摘要 – 環境表現	92-94
	306-4	廢棄物的處置移轉		
	306-5	廢棄物的直接處置		
GRI 308: 供應商環境評估 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步	20-25 58-61
	308-1	使用環境標準篩選新供應商	二零二二年的採購流程中，我們使用環境標準篩選了所有新供應商。	-
	308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步 我們正在探索如何追蹤供應鏈對環境的負面影響。	58-61
社會議題				
GRI 401: 勞僱關係 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	20-25 65-67
	401-1	新進員工和離職員工	以人為本 – 構建以人為本的工作環境 數據摘要 – 社會表現	65-67 95-104
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利		
	401-3	育嬰假		

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 402: 勞/資關係 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	20-25 65-67
	402-1	關於營運變化的最短預告期	最短預告期已列於僱傭合約。	-
GRI 403: 職業安全衛生 2018	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 促進全民福祉、健康和安全	20-25 74-79
	403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 – 促進全民福祉、健康和安全	74-79
	403-2	危害辨識、風險評估及事故調查		
	403-3	職業健康服務		
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通		
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練		
	403-6	工作者健康促進		
	403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊		
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者		
	403-9	職業傷害		
403-10	職業病			

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 404: 訓練與教育 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 培養員工和參與	20-25 68-73
	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	數據摘要 – 社會表現	95-104
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	以人為本 – 培養員工和參與	68-73
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有員工均定期接受績效及職業發展評估。	-
GRI 405: 員工多元化與 平等機會 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 企業管治 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	10-15 20-25 65-67
	405-1	治理單位與員工的多元化	我們的可持續發展方針 – 企業管治 數據摘要 – 社會表現	10-15 95-104
	405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	數據摘要 – 社會表現 香港及內地是我們的重要營運據點。	95-104
GRI 406: 不歧視 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	20-25 65-67
	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	我們的可持續發展方針 – 可持續發展策略 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	17 65-67

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數
GRI 408: 童工 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 培養員工和參與	20-25 68-73
	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險 以人為本 – 構建以人為本的工作環境 我們在營運中沒有發現使用童工的重大風險。	65-67
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	20-25 65-67
	409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商 以人為本 – 構建以人為本的工作環境 我們在營運中沒有發現使用強制勞工的重大風險。	65-67
GRI 411: 原住民權利 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 以人為本 – 構建以人為本的工作環境	20-25 65-67
	411-1	涉及侵害原住民權利的事件 二零二二年, 我們並未發現侵害原住民權利的事件。	-
GRI 413: 當地社區 2016	3-3	重大主題管理 我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	20-25
		同心同行 – 投資社區發展	46-49
		同心同行 – 為社會帶來正面影響	50-52
	同心同行 – 透過地方營造加強聯繫	53-54	
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動 我們的可持續發展方針 – 可持續發展策略 我們的可持續發展方針 – 美好生活目標推廣	17 18-19	
		同心同行 – 投資社區發展	46-49
		同心同行 – 為社會帶來正面影響	50-52
		同心同行 – 透過地方營造加強聯繫	53-54

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 413: 當地社區 2016	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	我們的可持續發展方針 – 可持續發展策略	17
		我們的可持續發展方針 – 美好生活目標推廣	18-19	
		同心同行 – 投資社區發展	46-49	
		同心同行 – 為社會帶來正面影響	50-52	
		同心同行 – 透過地方營造加強聯繫	53-54	
		我們正在探索如何加強收集有關經當地社區溝通、衝擊評估和發展計劃的營運活動之數據。		
GRI 414: 供應商社會評估 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	20-25
	414-1	使用社會標準篩選新供應商	同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步	58-61
	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	同心同行 – 攜手業務夥伴一起進步	58-61
GRI 416: 顧客健康與安全 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估	20-25
	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	以人為本 – 促進全民福祉、健康和 safety	74-79
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	二零二二年, 並無違反產品及服務的健康與安全相關法規事件。	-

GRI 標準指標	描述	章節及備註	頁數	
GRI 417: 行銷與標示 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 保護敏感資訊和數據	20-25 62
	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	同心同行 – 保護敏感資訊和數據	62
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	二零二二年, 並無違反有關行銷傳播法規之事件。	-
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	二零二二年, 並無違反有關行銷傳播法規之事件。	-
GRI 418: 客戶隱私 2016	3-3	重大主題管理	我們的可持續發展方針 – 持份者參與和雙重重要性評估 同心同行 – 保護敏感資訊和數據	20-25 62
	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	同心同行 – 保護敏感資訊和數據 報告期內, 未發生侵犯客戶隱私、丟失客戶數據的實質性投訴	62