

CHINA SUPPLY CHAIN HOLDINGS LIMITED

中國供應鏈產業集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 3708

2022

**環境、社會及
管治報告**

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

1.1. 匯報範圍及期間

中國供應鏈產業集團有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」)欣然向其所有持份者提呈其環境、社會及管治(「ESG」)報告(「本ESG報告」)。

本報告的匯報邊界及範圍與去年(「二零二一財年」)相同，涵蓋本集團提供樓宇維修保養及翻新服務等核心業務以及香港總部。本報告涵蓋二零二一年七月一日至二零二二年六月三十日(「本匯報年」或「二零二二財年」)的環境、社會及管治相關活動。

1.2. 匯報準則

本ESG報告乃根據《聯交所證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)編製。本報告符合《ESG指引》所載之「不遵守就解釋」條文。企業管治資料已根據《上市規則》附錄十四載於本公司年報的「企業管治報告」一節。

本集團嚴格遵循重要性、量化、平衡和一致性的原則，對本匯報年內的相關措施和表現進行匯報。

原則	釋義	本集團的回應
重要性	本ESG報告所涵蓋的議題應反映本集團對環境、社會及管治的重大影響，並向投資者或其他持份者彙報該等重大議題的重要性。	本集團已進行重要性評估，以識別對本集團長期可持續發展有重大影響的關鍵議題。有關更多詳情，請參閱「重要性評估」。
量化	本ESG報告應採用可計量的方式披露本集團歷史關鍵績效指標的數據或比較數據，並計算相關數據。	關鍵環境及社會績效指標均根據《環境、社會及管治報告指引》於可行情況下定量披露。

環境、社會及管治報告

原則	釋義	本集團的回應
平衡	環境、社會及管治報告應不偏不倚地反映本集團的表現。	本ESG報告不偏不倚地呈報整體環境、社會及管治表現，為持份者均衡概述本集團的表現。
一致性	本集團應使用一致的方法編製報告，以便與未來幾年的報告進行有意義的比較。	除另有說明外，匯報範圍及本ESG報告所用的計算方法保持不變。對於披露範圍和計算方法的任何變化，將提供適當的披露和解釋。

1.3. 反饋

我們歡迎所有持份者及公眾人士就我們的可持續發展表現提出寶貴意見及建議。如果您對本集團有任何問題、建議和推薦，請發送至：

地址：香港干諾道西88號粵財大廈12樓

郵箱：info@chsc.com.hk

1.4. 董事會聲明

本公司董事會（「**董事會**」）了解自己的責任，並致力領導及管理本集團，以達致長遠回報及對社會及環境產生正面影響的目標。董事會致力以可持續的方式經營業務並保護環境。董事會已將環境、社會及管治事宜納入本集團的業務策略。董事會已將環境、社會及管治事宜融入本集團的業務策略。董事會主要負責根據重要性評估制定可持續發展的環境、社會及管治目標、方針及策略，並對其進行優先排序，以識別對本集團業務及相關持份者有重大影響的環境、社會及管治議題。

環境、社會及管治報告

1.5. 與持份者溝通

讓我們的持份者參與可持續發展工作是一個有價值的過程，有助我們更成功地實現我們的計劃。我們的關鍵持份者包括客戶、分判商、供應商、僱員、監管機構、股東以及社區。我們重視持份者的所有意見及反饋，透過安排持份者參與，我們能夠制定更好的可持續發展戰略，並確定我們應在匯報過程中關注的重要ESG層面。下表載列我們的主要持份者連同主要溝通渠道及彼等的期望：

持份者	主要溝通渠道	期望和關注
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 實地考察 投訴及反饋渠道 持續直接溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 工作質量 按時交付工作 合理價格 勞工保護和工作安全
分判商／供應商	<ul style="list-style-type: none"> 業務會議 行業渠道的溝通與活動 持續直接溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 長期及可持續業務 公平合同條款
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 入職培訓、培訓和會議 績效考核 內部備忘錄 電子郵件及其他電子通訊方式 	<ul style="list-style-type: none"> 工作場所安全 權利及福利、僱員薪酬 培訓與發展 工作時數及工作環境
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 法定檔案和通知 實地考察 特別查詢 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律及規例 防止逃稅
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 股東大會 公司定期刊發財務報告、業績公告等 	<ul style="list-style-type: none"> 公司管制體系 經營策略與業績 投資收益 信息披露
社區	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 公司定期刊發財務報告、業績公告等 	<ul style="list-style-type: none"> 環境責任 社區發展支持

環境、社會及管治報告

1.6. 重要性評估

為了解對持份者及業務至關重要的環境、社會及管治議題，我們透過線上調查進行重要性評估。評估過程包括議題識別、優先排序和確認。評估程序如下：

步驟1：識別

通過檢討日常營運，共識別出22項與本集團相關的環境、社會及管治議題。治議題。創建了潛在重大議題庫。

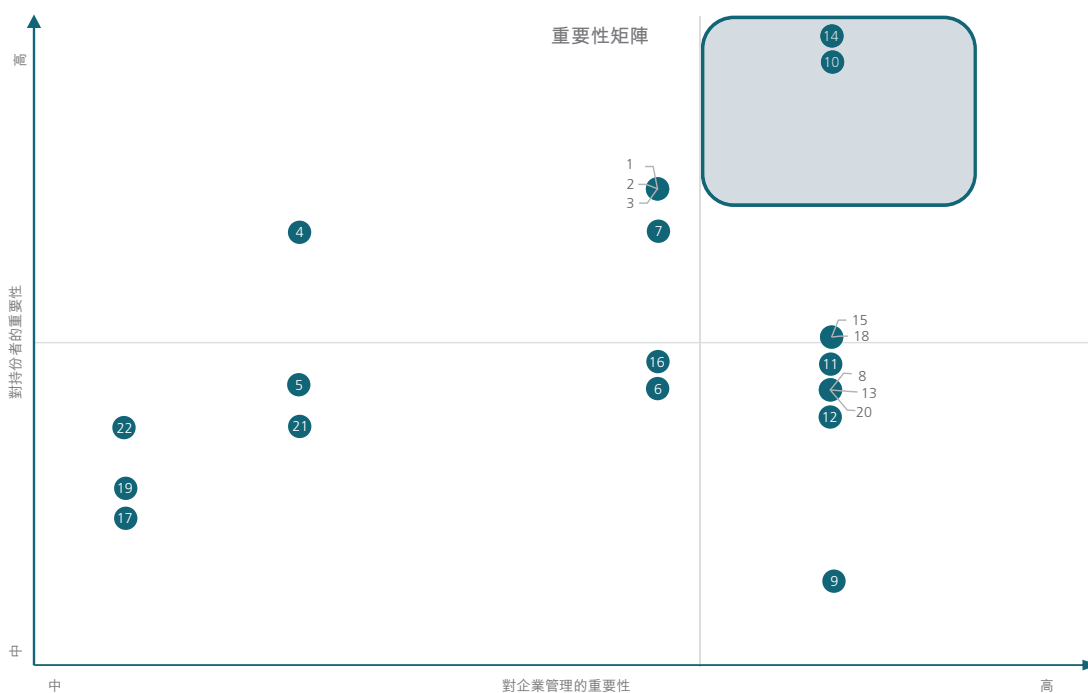
步驟2：進行優先排序

邀請不同持份者組別透過線上調查對各ESG議題的重要性進行排序，並根據內部管理層的觀點優先考慮彼等的反饋。

步驟3：評估和確認

本集團管理層檢討及確認議題的重要性，並確認2項ESG議題為二零二二年的重大議題。

本集團已確定環境、社會及管治議題並進行優先排序，搭建了以下重要性矩陣。



環境、社會及管治報告

環境

1. 廢氣排放
2. 有害及無害廢棄物處理
3. 溫室氣體排放及能源消耗
4. 水資源的使用和保護
5. 氣候變化風險管理
6. 綠色採購
7. 供應鏈中的環境風險

經濟與社會

8. 僱員福利
9. 平等機會、多元化及反歧視
10. 職業健康與安全
11. 員工發展與培訓
12. 僱傭合規
13. 供應鏈中的社會風險
14. 質量控制
15. 客戶服務
16. 知識產權管理
17. 營銷和廣告
18. 反貪污
19. 社區投資
20. 資料保障及網絡安全
21. 經濟績效
22. 業務拓展

右上方所示2項議題被視為本集團可持續發展的重大議題，包括質量控制及職業健康與安全。該等重大議題於本ESG報告的後續章節進一步闡述。

本集團將繼續讓持份者參與並與持份者保持溝通，致力促進可持續發展。

環境、社會及管治報告

2. 環境績效

本集團的主要營運附屬公司從事提供樓宇維修保養、翻修及翻新服務解決方案業務。為應對建造業對環境可持續發展日益增長的需求，本集團使用環保可持續材料、節能技術及產品以防止污染、減少廢棄物及遵守法律規定，致力於執行其環境管理政策。我們的目標是在日常業務營運中減少溫室氣體排放、提高能源使用效率及減少不必要的廢棄物處置。

2.1. 排放政策及合規

本集團深知其業務對社區及環境的影響。為減輕本集團營運所產生的環境影響，本集團已參考ISO14001環境管理體系，採納及實施相關環境政策。本集團於本匯報年內並不知悉嚴重違反香港環境保護法例的情況，包括但不限於香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》、香港法例第358章《水污染管制條例》以及香港法例第400章《噪音管制條例》。



環境、社會及管治報告

2.2. 碳足跡-溫室氣體排放

本集團致力控制排放及資源消耗。本集團一直秉持綠色辦公的理念，鼓勵僱員在日常辦公活動中節約用水及用電，以提高資源使用效率。本集團的節能措施包括部署節能燈具、關閉閑置照明設備、電腦和電器設備、監測用水量、使用數碼技術和再生紙、鼓勵乘坐公共交通工具以及使用電話或視頻會議替代商務旅行。

下表載列了本集團的碳足跡及其密度：

範圍	溫室氣體排放源	二零二二年	二零二一年	二零二二年	二零二一年
		溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量)	溫室氣體排放量 (噸二氧化碳當量)	密度 ¹ (噸二氧化碳當量/ 平方米)	密度 ¹ (噸二氧化碳當量/ 平方米)
1	流動燃燒源 – 無鉛汽油	28.26	40.45	0.111	0.158
2	外購電力	13.64	12.34	0.053	0.048
3	廢紙處置	7.92	12.03	0.031	0.048
	食水處理	0.04	0.04	忽略不計	忽略不計
	污水處理	0.02	0.02	忽略不計	忽略不計
	溫室氣體排放總量²	49.88	64.88	0.195	0.254

2.3. 廢氣排放

已進行的建造工程必須遵守《空氣污染管制條例》及其附屬規例，特別是《空氣污染管制(建造工程塵埃)規例》。在翻新和拆除過程中，各種活動產生的塵埃可能會對當地的空氣污染造成重大影響。大量的塵埃，加上其他室外空氣污染物，可導致工作中的僱員和公眾患有呼吸道疾病。

此外，本集團的項目主要在室內進行，有害氣味及揮發性有機化合物(「VOC」)主要為建造相關工程所用有機材料(如溶劑、油漆或其他有機材料)排放或蒸發成的分子；因此，室內空氣質素及現場僱員的健康正受到不利影響。

本集團致力於滿足建築地盤及物業的室內空氣質素要求。根據本集團的環境管理政策，項目經理負責有效實施及監察項目地盤的預防措施，包括向僱員提供個人防護裝備、使用灑水裝置抑制塵埃，以及採用污染減輕程序控制塵埃及潛在揮發性有機化合物來源，以盡量減少空氣污染物所帶來的負面影響。

1 溫室氣體排放量除以主要附屬公司的辦公室總建築面積計算出溫室氣體排放密度。

2 溫室氣體排放量乃根據香港聯合交易所有限公司的「如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」進行計算。

環境、社會及管治報告

另一個廢氣排放源是使用無鉛汽油為動力的汽車運送僱員。燃燒無鉛汽油會產生高溫環境，有利於大氣中的氮氣氧化成氮氧化物。不完全燃燒無鉛汽油也會產生一氧化碳和煤煙顆粒。由於車輛向環境排放大量空氣污染物，本集團將繼續鼓勵僱員盡可能乘坐公共交通工具。

下表載列了本集團的廢氣排放量：

空氣污染物種類	單位	二零二二年	二零二一年
氮氧化物 (NO _x)	千克	6.82	7.98
硫氧化物 (SO _x)	千克	0.16	0.22
顆粒物 (PM)	千克	0.50	0.59

2.4. 有害及無害廢棄物處置

建造及拆除過程中產生的廢棄物對環境的影響是本集團整個營運過程中最重要的問題。廢棄物包括原材料的包裝材料、地板(乙烯基或木材)、幹牆(如牆板、石膏板或塑料板)、廢混凝土和地毯材料，由於它們通常在沒有源頭分類的情況下收集並最終在堆填區處置，因此難以進行回收利用。然而，本集團將尋求更可持續的廢棄物管理計劃，以控制、記錄及監察廢棄物產生及處置的整體情況。本集團亦鼓勵分判商重複使用廢鋼及廢木材，以減少廢棄物的處置。無害建築廢物將轉移至政府建築廢物處置設施。下表總結了廢棄物的數目和去向：

建築廢物的重用與回收	單位	二零二二年	二零二一年
重用	噸	52.30	43.80
回收	噸	217.60	165.50

環境、社會及管治報告

政府建築廢物處置設施	建築廢物種類	單位	二零二二年	二零二一年
堆填區	含有按重量計不多於50%的 惰性建築廢物 ³	噸	652.20	472.60
公眾填料接收設施	完全由惰性建築廢物組成 ³	噸	1,893.60	1,879.40
	總計	噸	2,545.80	2,352.00

對於廢油漆此等有害廢棄物，將由持牌化學廢物收集商運送，並在指定設施進行處理和再加工。紙張及印刷品為辦公管理中產生的另一項無害廢棄物。辦公室的廢紙及碳粉盒由物業管理收集進行回收及處置。

下表載列了無害及有害廢棄物的產生量及密度：

廢物產生量	單位	二零二二年	二零二一年
建築廢物	噸	2,815.70	2,561.30
紙張	噸	1.65	2.51
無害廢棄物總量	噸	2,817.35	2,563.81
無害廢棄物密度	噸／平方米	11.03	10.04
有害廢棄物總量(即：廢油漆)	千克	-⁴	40.00
有害廢棄物密度	千克／平方米	-⁴	0.16

3 惰性建築廢物是指石塊、碎石、礫石、泥土、土壤、砂、混凝土、瀝青、磚、瓷磚、磚石或經使用的膨潤土。

4 由於有害廢棄物計劃於二零二三財年處理，故於二零二二財年不會產生有害廢棄物。

環境、社會及管治報告

2.5. 資源使用

於本匯報年內，本集團消耗的資源主要為無鉛汽油、電、水及紙張，其業務並無使用或需要製成品包裝材料。下表載列了不同資源的消耗量及其密度。

能源和資源		單位	二零二二年	二零二一年
能源	無鉛汽油	千瓦時	96,761.54	138,494.84
	電	千瓦時	34,984.40	31,631.96
	總計	千瓦時	131,745.94	170,126.80
能源消耗密度 ⁵		千瓦時／平方米	515.67	665.90
紙張		千克	1,649.42	2,507.74
水		立方米	89.59	88.35
耗水量密度 ⁶		立方米／平方米	0.35	0.35

值得注意的是，由於項目地盤的電力及水供應由業主提供，故本集團的整體耗電量和耗水量並不能代表其總碳足跡，因此無法用於計算能源消耗量、耗水量及溫室氣體排放量。相反，由本集團控制的可用辦公室數據則能計入計算當中。

化石燃料消耗量-無鉛汽油

汽車的廢氣排放可透過其環境影響影響公眾和鄰近社區的健康。本集團對車輛進行定期保養，以確保車輛達到最佳性能及提高無鉛汽油的燃燒效率，從而減少廢氣及溫室氣體排放。

能源消耗量-電力

本集團在辦公室使用百葉窗進行隔熱以降低室內溫度，從而節省在夏季使用空調的耗電量。

5 能源消耗除以主要附屬公司的辦公室總建築面積計算出能源消耗密度。

6 耗水量除以主要附屬公司的辦公室總樓面面積計算出耗水量密度。

環境、社會及管治報告

耗水量

於本匯報年內，本集團於業務運營中求取水源時並未遇到任何問題。項目地盤的供水全部由業主提供，因此無法用於耗水量的計算。由於水是地球上最寶貴的自然資源之一，本集團將繼續致力於節約用水。在自來水供應源附近，如茶水間和洗手間的洗手盤，放置節約用水的標籤，以提醒僱員節約用水。

紙張消耗量

於本匯報年內，紙張及印刷品用作行政及報告刊發用途。集團將繼續監察紙張的重用及回收效率，以減少紙張消耗及棄置。

2.6. 環境及天然資源

為尋求環境長遠的可持續發展，本集團致力於遵守相關環境法律及規例，控制其排放，並記錄日常營運中的廢物及資源消耗。鑒於其主要業務，本集團的環境影響主要來自室外樓宇維修保養、室內翻修及翻新工程。

噪音控制

本集團及分判商致力於控制及減輕噪音的產生及對環境及居民的影響，透過採用已取得優質機動設備（「QPME」）標籤的靜音設備及維修保養方法、應用消聲裝置（例如消聲器及隔音罩），以及在翻修及翻新過程中於允許的時段內安排建築施工等方式，滿足建築噪音許可證的要求以及遵守《噪音管制條例》。

地盤衛生

本集團遵循香港房屋委員會及食物環境衛生署有關指引及指示預防及控制鼠患、蚊患及蟲害。分判商每周在傾倒區噴灑殺幼蟲劑，以防止蚊子滋生。本集團的地盤總管每周按清單檢查清潔工作，以確保良好的衛生環境。

環境、社會及管治報告

保護現有樹木和灌木

為防止設備和材料的侵佔以及周圍土地被石油和有害物質污染，臨時圍欄可保護地盤周圍2米範圍內的現有樹木和灌木。保護圍欄內樹木保護區內的禁止進入。

2.7. 氣候變化

鑒於全球極端氣候事件日益頻發，我們認識到氣候變化風險將對我們的業務產生直接和間接影響。因此，本集團已將氣候風險納入其自身的風險管理體系，以識別及減輕可能影響本集團的風險。影響本集團的重大氣候變化議題及其應對措施如下：

氣候變化風險	對策
<p>實體風險</p> <p>極端天氣帶來颱風、高溫和暴雨，可能導致辦公室和地盤暫時關閉、化學品洩漏和排水系統堵塞。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 當政府部門發布相關極端天氣時，本集團會根據情況採取措施，如提早下班、在家工作等，以確保僱員的安全。 定期檢討本集團的環保措施，並努力確保其有效性。 在極端天氣事件發生前，工管會檢查地盤的潛在環境風險狀況(例如：儲存化學品洩漏及排水系統堵塞)，而安全主管會制定環境應急計劃，以減輕颱風及洪水對環境造成的危害。 加強應急準備和各種操作實踐，以防止損失和事故的發生，包括更頻繁和更強烈的炎熱天氣的影響。
<p>轉型風險</p> <p>加強環境規則和規例</p>	<ul style="list-style-type: none"> 密切監察監管環境，確保本集團滿足監管機構的期望，並遵守環境相關法律及規例。

環境、社會及管治報告

3. 僱傭及勞工常規

3.1. 僱傭政策及合規

本集團深知人力資源是其業務發展和成功的關鍵因素之一。透過僱用及培養敬業的人才，本集團可為客戶提供可靠及優質的服務。

僱員總數及流失率明細如下：

	二零二二年	二零二一年
僱員總數	115	73
按性別劃分		
男性	68	45
女性	47	28
按年齡組別劃分		
25歲或以下	3	6
26歲至35歲	31	13
36歲至45歲	33	20
46歲至55歲	20	12
56歲或以上	28	22
按僱傭類型劃分		
全職	115	73
按僱員類別劃分		
高級管理層	2	2
中級管理層	6	6
普通僱員	107	65
按地區劃分		
香港	115	73

環境、社會及管治報告

	二零二二年	二零二一年
總僱員流失率	20.00%	71.23%
按性別劃分		
男性	19.12%	82.22%
女性	21.28%	53.57%
按年齡組別劃分		
25歲或以下	133.33%	166.67%
26歲至35歲	12.90%	115.38%
36歲至45歲	24.24%	45.00%
46歲至55歲	20.00%	33.33%
56歲或以上	10.71%	63.64%
按地區劃分		
香港	20.00%	71.23%

為建立和諧及富有生產力的僱員隊伍，本集團為僱員創造包容的工作環境，並在招聘、培訓及發展、晉升、薪酬及福利等決策過程中，為僱員提供平等機會。本集團於本匯報年內並不知悉任何嚴重違反香港法例第54章《僱傭條例》、香港法例第608章《最低工資條例》、香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》、香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》及香港法例第602章《種族歧視條例》的情況。

招聘、晉升及薪酬的決定乃基於職位要求、工作經驗、學歷及工作表現等相關因素公平作出，並不考慮求職者的性別、國籍、種族、宗教、殘疾、婚姻狀況或懷孕情況，以確保平等就業機會。在工作場所內絕不容忍任何形式的歧視，本集團歡迎告密者舉報任何針對僱員的歧視個案。

我們致力透過為僱員創造一個充滿關懷的工作環境來吸引及留住人才，以支持我們的業務增長。本集團根據現行市場慣例及僱員個人表現向僱員提供具競爭力的薪酬待遇。薪酬待遇包括酌情花紅、年假、病假、產假、醫療計劃、強制性公積金及附帶福利。除此之外，本集團每年根據僱員的工作表現、技能及成就進行績效考核，以獎勵為本集團付出努力的僱員。

環境、社會及管治報告

僱員手冊旨在傳達有關僱傭及勞工準則、薪酬及福利、休假及假期、培訓及發展、商業操守及道德以及職業健康及安全的重要基本規則及規例。這是界定管理層對僱員權利和責任的期望，並確保僱員得到公平和一致對待的重要工具。

3.2. 健康與安全

我們致力於提供安全健康的工作環境。不讓我們的僱員和公眾處於危險之中也是我們所關注的。我們重視僱員的健康與安全，提供安全的工作環境是我們的首要任務之一。

本集團的職業健康與安全管理體系符合並已通過ISO 45001職業健康與安全管理體系的認證。本集團於本匯報年內並不知悉嚴重違反有關職業健康與安全的法律及規例的情況，包括但不限於香港法例第509章《職業安全及健康條例》及其他適用的相關法律及規例。

我們主要實施以下措施，以確保工作場所安全：

- 我們成立了安全委員會，每月舉行安全委員會會議，為我們的安全部門制定策略指引，以(i)管理與我們營運有關的職業健康及安全措施；以及(ii)監察本集團安全管理的執行情況。
- 我們在地盤成立了安全小組委員會，以監察地盤安全管理的實施，項目的分判商代表也參與其中。
- 委任安全督導員定期巡視建築地盤，監察安全事宜，並確保安全手冊得到妥善執行。
- 安全主管每半年進行一次安全風險評估。
- 為各級人員(包括分判商僱員)提供足夠的安全培訓，以提高彼等安全意識。
- 提供個人防護裝備，如頭盔、防護服、手套、眼鏡、聽覺保護器和面罩。
- 地盤總管須在24小時內提交事故報告，通知辦公室管理層和安全主管進行事故和傷害調查，以避免類似事故再次發生。
- 全年都安排緊急疏散演習，以確保僱員做好應對任何類型危機的準備。
- 每個地盤辦公室都配有急救箱，以便緊急救援和應急之需。

環境、社會及管治報告

健康及安全績效	二零二二年	二零二一年
工傷人數	-	1
因工傷損失的工作日數	-	256
過去三年(包括匯報年度)因工亡故的人數及比率	-	-

3.3. 發展及培訓

本集團深知人力資源是其寶貴資產之一。僱員的知識、經驗、技能及表現對本集團的持續成功和發展至關重要。為鼓勵及支持僱員開發潛力，本集團定期檢討僱員的學習及發展需求，並為彼等提供內部培訓計劃、在職培訓及發展機會，以提升彼等的工作知識及專業技能。

我們的安全經理及安全主管組織所有的安全培訓，以提高工人及分判商的安全意識及地盤合規。本集團亦資助僱員參加外部培訓計劃，例如香港建造學院頒發的建築業安全督導員證書，以及申請專業會員資格，以提升僱員的工作表現及支持彼等的職業抱負。



環境、社會及管治報告

於本匯報年內，本集團共提供了48小時(二零二一年：116小時)的培訓。培訓明細如下：

僱員培訓	二零二二年	二零二一年
受訓僱員百分比		
按性別劃分		
– 男性	68.75%	50.00%
– 女性	31.25%	50.00%
按僱員類別劃分		
– 高級管理層	–	–
– 中級管理層	–	–
– 一般僱員	100.00%	100.00%
總計	13.91%	16.44%
每名僱員的平均培訓時數		
按性別劃分		
– 男性	0.49	2.18
– 女性	0.32	0.64
按僱員類別劃分		
– 高級管理層	–	–
– 中級管理層	–	–
– 一般僱員	0.45	1.78
總計	0.42	1.59

3.4. 勞工準則

本集團保障僱員的權利，並嚴格遵守有關僱傭的適用法律及規例，包括但不限於香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第57B章《僱用兒童規例》以及香港法例第57C章《僱用青年(工業)規例》，以防止童工及強制勞工。

環境、社會及管治報告

於招聘過程中，我們會取得及核實求職者身份及資格的證明文件，以確保避免聘用18歲以下未成年人。本集團嚴禁任何故意造成不適、威脅、身體傷害，以及強迫僱員工作的暴力行為。倘發現任何童工或強制勞工，相關僱員將立即被解僱，而人力資源人員負責進行調查並實施新措施以防止再次發生類似事件。於本匯報年內，概無發現童工及強制勞工事件。

4. 營運慣例

4.1. 供應鏈管理

本集團期望其所有分判商或供應商均遵循公平和平等的僱傭慣例，反對任何形式的歧視或不道德勞工。此外，我們強烈鼓勵所有供應商在其生產中不僅納入並且推廣綠色實踐和理念。為確保以誠實、具競爭力、公平及透明的方式採購商品及服務，以提供最高的性價比，本集團將根據其健康與安全、環境表現以及產品及服務質量評估供應商及分判商，並根據合理及清晰的標準進行遴選。本集團根據香港房屋委員會編製的招標書所列的要求及標準，納入了環境、健康、安全及耐久性的因素及影響，向供應商採購地區維修養護及屋苑翻新的原材料。

本集團共擁有28個(二零二一年：20)供應商及分判商，而該等供應商及分判商均位於香港。

4.2. 供應商及分判商的聘用

作為總承建商，本集團與其分判商保持長期合作關係，以確保服務穩定性。本集團根據ISO 9001標準選擇、評估及聘用分判商。本集團採取以下措施監察環境及社會風險、分判商的工作質素以及其遵守職業健康、安全、環境規則及規例的情況：

- (a) 明確項目管理團隊與分判商之間的管理架構；
- (b) 防止未經授權的多層分判；
- (c) 持續監測和檢查；
- (d) 每月檢討分判商的工作進度；
- (e) 對分判商進行績效考核。

環境、社會及管治報告

本集團的營運和供應商管理計劃旨在監督及監察招標準備、項目執行、供應商及分判商的遴選、聘用及管理、以及產品、材料及設備的採購。由於屋苑翻修及翻新項目涉及不同供應商供應的多種產品，以應付客戶的不同要求，項目管理團隊定期監察及檢討原材料供應商及分判商的批准名單，並向其僱員提供最新名單。該團隊亦監察、審核和管理材料選擇、質量管理體系和工作表現相關的流程，以透過有效和高效的供應鏈保證項目交付的質量和標準。

4.3. 質量保證

本集團致力於為客戶提供優質的地區維修養護、屋苑翻修及翻新服務。我們已建立質量管理體系，該體系已獲得ISO 9001及ISO 14001的認證。憑藉我們的質量保證措施，我們能夠提供符合合同和法定要求的優質服務，並且我們能夠有計劃、系統性、高效、安全和具成本效益地使用我們的資源。我們密切監察及定期檢查所採購物料的質量及分判商的工藝水平。我們向客戶提供客戶服務，以處理和解決投訴和不合格事宜，並考慮採取糾正和預防措施。我們透過管理層的年度評估和考核，不斷改進我們的質量管理體系。

於本匯報年內，本集團並未收到客戶對我們工作質量的重大投訴(二零二一年：無)。為提高我們的服務質量，我們在項目執行過程中向客戶提供客戶服務，以處理及解決投訴及不合格事宜，並考慮採取預防措施，以防止今後再次發生類似事件。我們的客戶服務部遵循我們的「4R」程序(即及時受理、記錄、回應和審查投訴)處理客戶的投訴和反饋。我們在地盤設有投訴電話熱線，由我們的公共關係代表在整個項目期間於上午九時至下午六時及星期一至星期六(公眾假期除外)負責接聽投訴電話，以處理及接收在項目執行過程中可能出現的公眾投訴。投訴亦可透過電子郵件、投訴卡或書面投訴表格提出。我們盡力在24小時內回應投訴和查詢，如有緊急情況，則在一小時內回應。有關投訴及查詢會呈報予我們的項目／施工經理及質量經理，彼等隨後會與我們的安全主管協調，考慮採取適當的糾正及預防措施。

4.4. 資料保障及私隱政策

本集團管理及保護從其業務夥伴、客戶、僱員及供應商收集的數據，以確保其保密性。本集團遵守香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》，所有收集的專有數據均整齊地整理及儲存於電腦及伺服器內，並設有密碼保護。根據本集團道德準則的規定，僱員有義務遵守有關資料獲取的保密條款，並確保所有個人和業務數據、商業秘密及專有資料得到妥善保管。

環境、社會及管治報告

由於本集團提供的服務並不涉及有關廣告及標籤方面的重大事宜，故本ESG報告不會於本匯報年內披露相關政策。此外，本集團於本匯報年內並不知悉任何違反有關所提供服務和產品的健康與安全、廣告及標籤以及補救方法的相關法律及規例而對本集團的業務表現造成重大影響的情況。

4.5. 反貪污

本集團在業務運營中重視並堅持誠信、誠實和公平的原則。採購及招標流程公平公正，以防止操縱價格、操縱投標、賄賂、貪污及欺詐行為，從而實現公平競爭。根據本集團的道德準則及新員工入職培訓所規定，所有僱員在從事本集團業務活動時均須遵守道德準則及反貪污條款。絕不容忍任何貪污、欺詐和所有其他違反職業道德的行為。本集團於本匯報年內並不知悉任何嚴重違反有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例的情況。相關法律及規例包括但不限於香港法例第619章《競爭條例》、第201章《防止賄賂條例》、第615章《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》以及其他與反貪污相關的法律及規例。於本匯報年內，亦無針對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件(二零二一年：無)。本集團每年向董事分發打擊洗錢的培訓材料，以提高對貪污行為的警惕性。

本集團已採用舉報政策，允許本集團任何相關成員向公司舉報與本集團有關的任何可疑或實際不當行為。告密者可透過電郵秘密匿名地向審核委員會主席舉報有關事件，以進行獨立調查。所有經調查證實的欺詐行為將向相關執法機關匯報，以採取紀律處分和訴訟措施。

5. 社區投資

於本匯報年內，本集團尚未投入資源為社區發展作出貢獻。然而，我們鼓勵僱員在業餘時間參與社區活動，甚至參與相鄰社區活動，從而與社區建立牢固的關係，並為鄰里創造價值。未來，本集團亦將探索機會，支持本地慈善公益組織發揮作用，促進改變，並推動社會發展。



環境、社會及管治報告

附錄一：聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		對應章節／報表
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放政策及合規碳足跡-溫室氣體排放、廢氣排放、有害及無害廢棄物處置
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	碳足跡-溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	有害及無害廢棄物處置
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	有害及無害廢棄物處置
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境表現、碳足跡—溫室氣體排放、廢氣排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	有害及無害廢棄物處置

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面A2：資源使用

一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源使用
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團業務並無使用或需要製成品的包裝材料。

層面A3：環境及天然資源

一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面A4：氣候變化

一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化

B. 社會

層面B1：僱傭

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭政策及合規
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭政策及合規
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭政策及合規

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面B2：健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數	健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全

層面B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面B4：勞工準則

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供貨商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面B6：產品責任

一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	資料保障及私隱政策
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於該項對本集團業務而言並非重大事宜，故未予披露。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	質量保證
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	由於該項對本集團業務而言並非重大事宜，故未予披露。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量保證
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料保障及私隱政策

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標

對應章節／報表

層面B7：反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	反貪污
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
關鍵績效指標B7.1	於匯報年內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污

層面B8：社區投資

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資