



台州市水務集團股份有限公司 Taizhou Water Group Co., Ltd.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代號：1542

2022

環境、社會及管治報告



* 僅供識別

目錄

- 2 關於本報告
- 4 關於本集團
- 6 榮譽及獎項
- 7 我們的可持續發展管理方針
- 9 持份者參與
- 13 穩健供水
- 21 關懷員工
- 33 環境保護
- 44 心繫社區
- 46 重點法律及法規列表
- 48 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引



關於本報告

報告目的

台州市水務集團股份有限公司(「台州水務」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然發佈第四份環境、社會及管治報告(「本報告」)。在可持續發展策略的指引下，本報告披露並重點闡述我們的可持續發展管理方針、策略，以及主營業務的可持續發展表現，旨在讓我們的主要持份者了解及理解我們對可持續發展的承諾及決心。

報告範圍

本報告涵蓋了本集團自2022年1月1日至2022年12月31日期間(「報告期間」)的可持續發展表現。除非另有說明，本報告包括本集團位於中國台州市的原水供應項目、市政供水供應項目、自來水供應項目、安裝服務以及台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目，與本集團年報的報告範圍一致。報告範圍是根據各實體對我們的業務和營運的重要性以及對可持續發展的影響而釐定。

報告準則

在編製本報告時，我們遵循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)最新發佈的《證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「報告指引」)中的強制披露規定，以及「不遵守就解釋」條文。

匯報原則

本報告編製過程中，我們遵循了報告指引中所概述的匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性。有關我們如何應用匯報原則的詳細回應，請參閱下表。

匯報原則	本集團的回應
重要性	我們根據主營業務的重要性，仔細檢視並釐定本報告的範圍。同時，我們邀請了不同主要持份者參與重要性評估，以確定對本集團及其主要持份者至關重要的可持續發展事項。所有重大可持續發展議題均由董事會進行審核及確認，並於本報告中披露。有關重要性評估流程的描述，請參閱「重要性評估」章節。
量化	我們將在可行且適用的情況下，以量化方式披露可持續發展表現，同時披露過往的關鍵績效指標及其他數據以作比較。此外，我們制定及披露可持續發展目標，以協助評估及驗證環境、社會及管治政策及管理系統的效益。
平衡	我們會不偏不倚地在本報告中披露可持續發展的表現，包括在主營業務中取得的成就、面臨的挑戰及機遇，以避免不恰當地影響讀者決策或判斷選擇之可能。
一致性	我們於本報告中披露各個可持續發展範疇在本年度及過往的關鍵績效指標及其他數據，除非另有說明，我們採用與往年一致的方法統計及披露數據，以使本報告的環境、社會及管治數據可進行有意義的歷史比較。

關於本報告

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文繁體版本為準。

數據說明

本報告中的貨幣金額以人民幣為計量幣種，特別說明的除外。

意見反饋

我們重視您的意見，無論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議都有助於確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件 ir@zjtzwater.com 與我們聯繫。

關於本集團

本集團一直秉持「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是台州市領先的供水服務供應商，主要經營原水、市政供水及自來水供應業務，並在該市原水及市政供水供應領域均列第一。本集團也經營直接向終端用戶供應自來水及配送自來水之輸水管網的安裝服務。

本集團積極響應中國政府實施的「十四五」規劃，緊密跟蹤水務政策的走向，並通過整合內外部資源，以「水務環保資源綜合開發運營商」為核心定位，發展「水務板塊+環保板塊」的產業板塊佈局，建設「水務環保工程投融建管運平台」和「水務環保資源綜合開發利用平台」，致力於成為長三角地區優秀的水務服務供應商及水務環保資源綜合開發運營商。

本集團持續專注於實現可持續發展，以四大重點範疇－穩健供水、環境保護、關懷員工以及心繫社區作為指導，致力於鞏固本集團作為台州市領先的供水服務供應商的地位。在報告期間，本集團聚焦主責主業，做精水務一體化後半篇文章，兩大重點工程台州市引水工程和台州市南部灣區引水工程已建成並投運，提升了集團供水規模，並在可持續發展方面承擔了更大的責任，不斷邁步向前。



關於本集團

年度重要工程里程碑

經過五年的建設，台州市引水工程及台州市南部灣區引水工程於2022年7月14日同步通水試營運，標誌著台州南片「三縱三橫」的供水新格局基本形成。兩大引水工程的通水投運顯著提升了供水安全性和可靠性，有效緩解了區域工程性和資源性缺水矛盾，並能滿足台州南片地區發展中長期用水需求。

台州市引水工程

台州市引水工程為浙江省八大引調水工程之一，採用長潭水庫和正在建設的朱溪水庫作為水源地，目前引水規模為每天33萬噸。工程通過62.7公里的原水輸水管道，將水引入台州灣新區和溫嶺等地區，同時與一期、二期供水管線相互聯通。在台州灣新區新建了每天可供應20萬噸的東部水廠，並鋪設14.5公里清水管線，向溫嶺濱海泵站輸水。



台州市南部灣區引水工程

台州市南部灣區引水工程是省級重點工程，主要解決溫嶺市、玉環市水源稀缺、規模較小、供水不足等問題。該工程接入台州市引水工程主幹管取水於黃岩院橋占堂村，目前的引水規模為每天15萬噸，未來可擴大至每天30萬噸。



榮譽及獎項

主辦機構	獎項與殊榮
台州市安全生產委員會	2021年度全市安全生產目標管理責任制考核優秀單位
中共台州市人民政府國有資產監督管理委員會	全市清廉國企建設示範培育點
中國共產主義青年團浙江省委員會	浙江省五四紅旗團支部
台州市公安局路橋分局	2021年度區級「平安單位」暨區級「智安單位」
台州市生態環境局	2022年度市級「無廢細胞」
台州市國資委黨工委	本集團原水生產部黨支部委員會獲評「首批示範黨支部」
台州市人民政府國有資產監督管理委員會 中共台州市委建設平安台州領導小組辦公室	「系列平安創建先進工作單位」之「平安企業」

我們的可持續發展管理方針

本集團秉持「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，視可持續發展為鞏固企業基石的重要任務。在碳中和、「十四五」規劃等政策的推動下，我們致力於將可持續發展融入業務當中，相信這不僅能促進業務發展，更能提升我們在穩健供水、環境保護、關懷員工及心繫社區等四大重點範疇的表現，同時也將確保我們在中國保持著優質、可靠的供水服務供應商的領先地位，實現「安全、高效、有序」的供水經營方針。

可持續發展管治

董事會對我們的可持續發展策略及匯報承擔全部責任。經董事會轄下的戰略委員會授權的環境、社會及管治工作領導小組負責監督及管理環境、社會及管治相關事項，並定期向董事會提供建議。該領導小組由本集團主營業務及多個與環境、社會及管治有關的經營部門代表組成，由本集團董事會主席擔任主席，以確保董事會全面監督本集團可持續發展策略、管理方針及表現的最終責任，同時專注於本集團的可持續發展及產業佈局定位。

角色及職責

董事會(戰略委員會)

- 對本集團的可持續發展策略及匯報承擔全部責任
- 全面監督本集團的可持續發展策略、管理方針及表現
- 定期討論及檢討本集團的可持續發展風險和機遇、表現和進展



環境、社會及管治工作領導小組

- 協助制定及檢討本集團的可持續發展策略、優先事項、指標及目標
- 識別、評估、優次排列、管理及審查與環境、社會及管治相關的重大風險(包括但不限於氣候及供應鏈相關的環境及社會風險)
- 檢討及監察環境、社會及管治相關政策和實踐的實施
- 定期監察及檢討達成環境、社會及管治目標及指標的進度及表現
- 督促主營業務及相關經營部門推進相關環境、社會及管治工作狀況
- 帶動集團日常經營運行中的可持續發展工作
- 向董事會匯報環境、社會及管治方面表現



主營業務及與環境、社會及管治有關的經營部門

- 推動環境、社會及管治相關的日常管理、策略及工作計劃的執行
- 從日常營運中識別環境、社會及管治相關風險
- 定期向環境、社會及管治工作領導小組匯報有關環境、社會及管治工作計劃的執行進度
- 協助收集環境、社會及管治資訊及數據

我們的可持續發展管理方針

可持續發展風險管理

在獨立第三方可持續發展顧問的協助下，本集團進行了全面的環境、社會及管治相關風險評估，以確保我們能有效地管理營運中的風險。我們採用系統化的方法，根據業務知識、持份者反饋及新興的環境、社會及管治趨勢確立了重大的環境、社會及管治風險(包括氣候相關風險，以及供應鏈中的環境及社會風險)。通過對各項環境、社會及管治風險潛在影響的嚴格評估，我們按照風險的重要性和可能性進行優次排序，重點關注及管理高級別風險。我們的環境、社會及管治工作領導小組制定了量身訂製的風險應對措施，定期審查並向董事會匯報其成效。在必要的情況下，環境、社會及管治工作領導小組會向董事會提出改進計劃。有關企業管治及風險管理方針的詳情，請參閱我們2022年度報告「企業管治報告」之章節。

可持續發展策略

本集團的可持續發展策略包括四大重點範疇，即穩健供水、關懷員工、環境保護及心繫社區，作為我們的可持續發展的指導方向。為了與全球可持續發展倡議保持一致，我們選出與我們最相關且能夠為我們作出貢獻的10個聯合國可持續發展目標，並將其融入我們的可持續發展策略中。我們制定了相應的方向及目標，以更有針對性地推動可持續發展。我們在本報告中詳細描述了我們為實現聯合國可持續發展目標所做出的貢獻，歡迎查閱相關章節。

穩健供水

方向：踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統

目標：透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性



關懷員工

方向：以人為本，關心和重視員工

目標：透過關注僱員的健康及安全、提供平等工作機會，為員工創造一個公平與平等的工作環境



環境保護

方向：履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響

目標*：透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印



心繫社區

方向：熱心服務民眾，創建和諧的社區發展

目標：透過聆聽社區需要及制定合適社區投資範疇，與慈善組織合作，提升社區投資資源，促進社區共融



* 有關我們詳細的綠色目標，請參閱本報告「環境保護」章節。

持份者參與

本集團致力於滿足持份者的意見和期望。我們持續與各持份者類別保持著緊密的溝通和良好的關係。以下為本集團的主要持份者類別和我們與各持份者類別之間的溝通渠道。

主要持份者類別及溝通渠道：

主要持份者類別	溝通渠道
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 日常內部會議 • 針對業務需求的培訓及研討會 • 節日關懷及福利活動 • 年度績效考核
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與客戶進行業務會議及訪談 • 微信公眾號帖文 • 回覆客戶有關供水問題的電話查詢 • 定期進行抄表程序
供應商及其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與供應商進行業務會議及通話 • 定期對供應商進行評估 • 按預定的安排進行實地視察 • 透過掛職交流尋找深度合作機會
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年或特別大會 • 中期報告及年報 • 企業通函和公告 • 本集團網站及微信公眾號
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 按情況提呈的合規報告及水質報告 • 就相關項目出席政府部門的會議及合作項目洽談 • 舉辦黨建活動
媒體及社區	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團網站及微信公眾號 • 企業通函和公告 • 與外部機構合作舉辦社區及義工活動

持份者參與

重要性評估

我們持續進行重要性評估，以識別與本集團業務及持份者相關的可持續發展議題。

1

識別相關議題

通過參考聯交所報告指引、業界趨勢以及過往和現有的持份者溝通結果，我們識別出28項與環境、社會及管治相關的議題。

2

收集持份者意見

我們邀請管理層及主要持份者為我們的可持續發展提供意見。

3

確定議題優先次序

根據管理層及主要持份者對該等議題的重要性評分，我們進行了量化分析排序，制定了重要性矩陣，並確定了議題的優先次序。

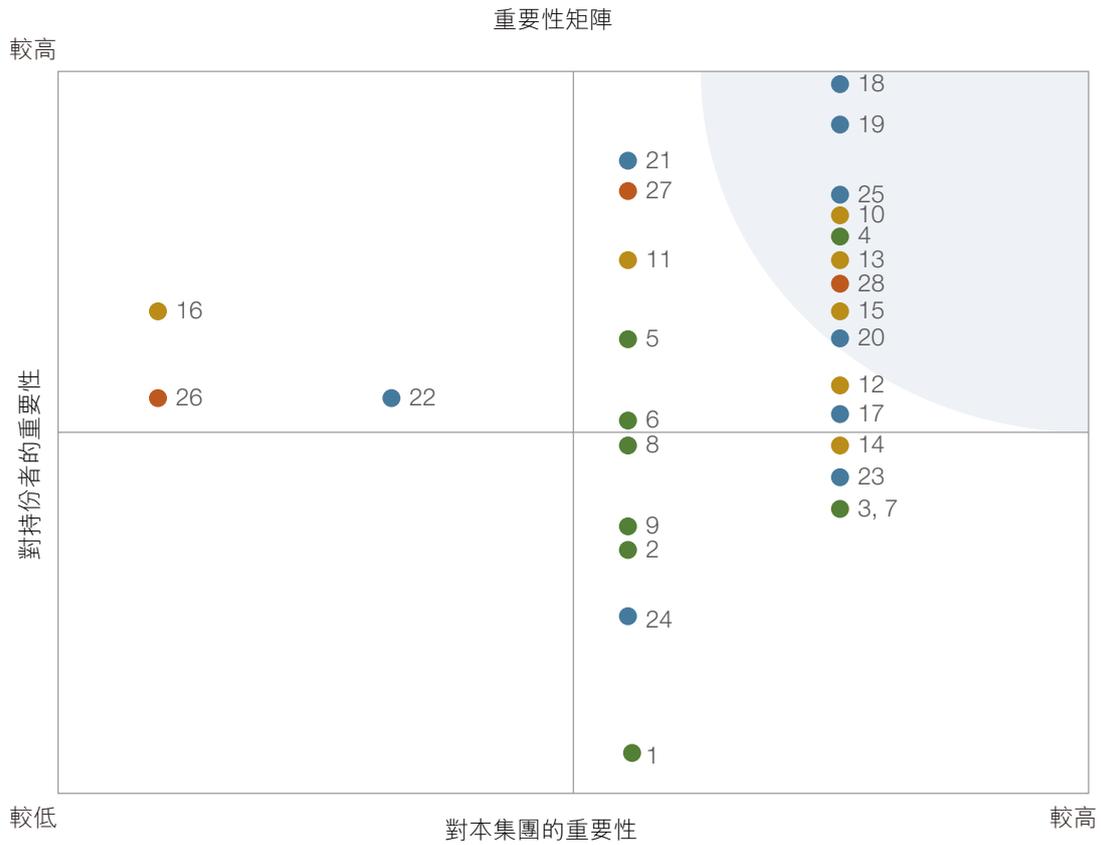
4

議題驗證

我們歸納出的9項重大環境、社會及管治相關議題提交給董事會及環境、社會及管治工作領導小組審視，以確認需要優先處理和重點匯報的議題。

持份者參與

在獨立第三方可持續發展顧問的協助下，我們透過網上問卷調查邀請內部及外部持份者對28項與環境、社會及管治相關的議題進行評分。根據該問卷調查的綜合評分，我們歸納出該28項環境、社會及管治議題的優先次序，反映了它們對本集團業務影響及持份者的整體重要性。



持份者參與

環境、社會及管治議題列表：

環境	員工	營運	社區
1. 廢氣排放	10. 僱傭關係	17. 供應鏈中的社會風險	26. 支持社區發展
2. 廢物棄置及回收	11. 僱員福利	18. 水質與水安全	27. 推動節水教育
3. 減少碳排放與能源效益	12. 平等機會、多元化、反歧視	19. 供水水壓及穩定性	28. 合作推動行業可持續發展
4. 用水效益與節水	13. 職業健康及安全	20. 客戶服務	
5. 污水處理	14. 2019冠狀病毒病疫情 防控	21. 數據保護與網絡安全	
6. 生態保育	15. 員工發展及培訓	22. 技術研發	
7. 氣候變化的風險	16. 僱傭合規性	23. 保護知識產權	
8. 綠色採購		24. 市場推廣及廣告	
9. 供應鏈中的環境風險		25. 反貪污	

重要性矩陣的縱軸為「對持份者的重要性」，橫軸則為「對本集團的重要性」，圖中右上象限中陰影區域所示即被視為重大議題。根據上述分析，我們識別出9項重大議題，包括：

重大議題：

編號	議題	相關章節
4	用水效益與節水	環境保護－節約用水
10	僱傭關係	關懷員工
13	職業健康及安全	關懷員工－職業健康與安全
15	員工發展及培訓	關懷員工－發展及培訓
18	水質與水安全	穩健供水－水質及安全性
19	供水水壓及穩定性	穩健供水－充足及穩定供水
20	客戶服務	穩健供水－客戶滿意度
25	反貪污	關懷員工－反腐倡廉
28	合作推動行業可持續發展	心繫社區

穩健供水

聯合國可持續發展目標



方向

踐行「安全、高效、有序」的供水經營方針，穩健經營台州市供水系統。

目標

透過優化老化設備、定期水質檢測及緊密監察工程質量，提升供水的穩定性及安全性。

水質及安全性

本集團秉持著「安全、高效、有序」的供水經營方針，致力滿足公眾對高質量生產和生活用水的需求。我們嚴格遵守相關的法律法規¹，亦建立嚴格的產品及服務質量管理體系，其中本集團子公司台州城市水務有限公司的質量管理制度已獲得國際 ISO 9001:2015 產品及服務質量管理體系標準認證。於報告期間，本集團並不知悉任何與相關法律及法規有關的重大違規情況。

原水供應市場位於產業價值鏈的上游。原水來源包括地表水、地下水及其他來源。根據中國水資源公報，地表水是中國供應量最大的水源。大部分市政供水廠商通過蓄水、引水及提水等方式引取原水作為原材料以供生產。市政供水位於產業價值鏈的中游。在典型的市政供水生產過程中，原水被泵入處理廠，並經過預處理、沉澱、過濾及殺菌等步驟處理，然後儲存將在淨水池中，最終供應給終端用戶。

我們已根據適用的法律及法規²取得涉及飲用水衛生安全的產品實行的衛生許可證，並取得了取水許可證，並按照經批准的年度取水計劃取水。

¹ 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

² 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

為了保障飲用水的質量及安全性，我們確保所提供的飲用水符合相關法律及法規和標準³，負責檢測原水、出廠水、管網水的水質，並向所在地城市供水主管部門如實報告水質檢測數據。

台州城市水務有限公司水質檢測中心

我們注重用水的質量和安全性。台州城市水務有限公司水質檢測中心配備氣相色譜儀室、原子吸收光譜儀室、理化分析室、微生物檢測室等高端儀器，每天由專業團隊進行全程監測供水的每一個環節，當中包括化學試劑配置、樣品採集、樣品製備、樣品分析、質量控制、數據統計分析等。

水質檢測中心於2021年開展壓濾水處理工藝試驗，採用臭氧高級氧化技術、微氣泡氣浮技術、電絮凝技術、活性炭吸附技術及膜處理技術等工藝技術手段對壓濾尾水進行深度處理，使其基本達到地表水III類水質標準，同時實現高品質再生水資源的循環利用。

水質檢測中心早於2015年已通過中國合格評定國家認可委員會的ISO/IEC 17025:2005檢測和校準實驗室能力的通用要求，報告期間再次通過中國合格評定國家認可委（「CNAS」）實驗室認可複評審、變更及擴項評審，出具的檢測報告可使用CNAS和國際互認標誌，被全球100多個國家和地區所承認。



³ 有關產品和服務的健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

充足及穩定供水

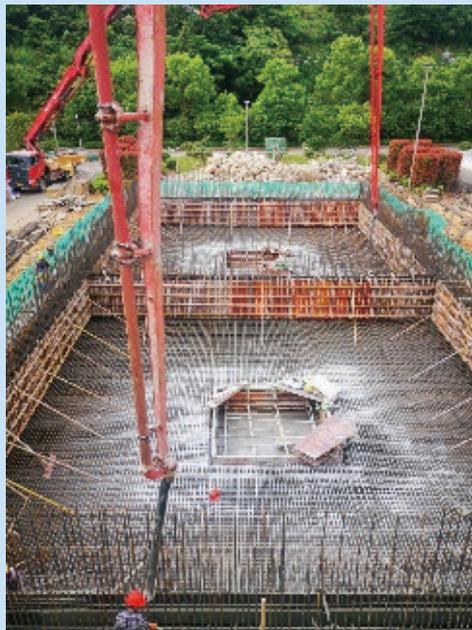
為了確保為公眾提供穩定可靠的水資源供應，本集團致力於落實多項建設項目，以提高供水量、供水穩定性、用水效益和調度能力等方面的表現。

台州市引水工程和台州市南部灣區引水工程

為了有效緩解區域工程性和資源性缺水矛盾，並滿足台州南片地區發展中長期用水需求，本集團已成功投運台州市引水工程及台州市南部灣區引水工程，進一步提升供水量穩定性和可靠性，保障供水的安全性。在此基礎上，本集團下一步將以這兩大引水工程的通水投運為新起點，積極推進南北水源應急互備、台州水廠擴容提升、市區管網聯通等供水基礎設施項目的建設，並進一步強化管理融合和供水調度，為公眾提供穩定、可靠的水資源供應。

台州水廠擴建項目

於報告期間，台州水廠擴建項目的主體工程已順利完工，並計劃在明年建成投運。建成後，台州水廠的總供水規模可達到每天65萬噸，其中新增每天20萬噸的供水能力，能夠大幅緩解台州主城區在高峰時間的供水需求矛盾，提高台州南片供水安全性與可靠性。



穩健供水

朱溪水庫輸水系統工程

朱溪水庫工程項目是一座集供水、防洪、灌溉及發電等綜合利用功能於一體的大型水庫。於報告期間，朱溪水庫輸水隧洞全線貫通，項目建成後，多年平均可向台州南片調水9,072萬立方米，向朱溪流域城鎮供水873萬立方米，同時還能夠大幅提升朱溪下游兩岸的防洪能力。



椒江西片應急供水工程

於報告期間，本集團成功完成椒江西片應急供水工程的建成，大幅提升了該地區的供水能力及品質，並有效改善了居民用水緊張狀況。此工程的完成使得該地區的供水能力得到充分保障，確保了穩定可靠的供水，惠及約14萬當地居民。同時，該工程還明顯提高了水壓，減少了水壓偏低的問題，為當地居民提供更加便捷、高效的生活用水體驗。

穩健供水

智慧水務

本集團長期以來致力於提高供水服務的質量和效率，為此在過去十年持續對本集團及各個水廠進行信息化系統改造升級，建立了智慧水務系統。我們投入了大量資源建設水務大數據中心、地理資訊系統(GIS)、管網水質監測、在線水質監測儀錶、點巡檢、生產管理等信息化系統，並持續探索智慧化水務新模式，以提高監管效率。

智慧監控及調度

在東部水廠，我們通過智慧水務系統，建立了近5,000個監測點，對全廠自動水平衡、水質控制、安全管控、綠色節能等全環節進行科學、周密管控，並對東部水廠從進水到出水的制水工藝進行全過程監測。一旦發現異常，工作人員將第一時間開展針對性水處理，確保出廠水質高標準、高品質。同時，我們利用建築信息模擬(BIM)和仿真技術，整合水廠全方位數據，通過機理模型分析和大數據分析等方法，將水廠過去、現在和未來的狀態進行直觀呈現和預測，為運營管理提供決策支持，給水廠裝上「智慧大腦」。

於報告期間，我們進一步提升台州南片供水的統籌調度能力，依託「智慧大腦」，在用水高峰期結合城鄉居民用水特點，密切監控供水運行狀態，根據實時管網壓力動態，分時段精準調控，並通過上下游聯動，統籌做好水量調度。同時，我們充分發揮下游各水司的清水池調蓄能力，緩解高峰時段的供水壓力，確保水量充足、水壓平穩。

為了更好地保障安全供水，本集團近年引入分區計量(DMA)系統，對供水管網運行實時監測。通過智慧水務應用程式實現24小時快速處置水質、水壓事件，能夠第一時間發現漏損，降低管網漏損率。

這些智慧水務技術的應用，為我們提供了更加穩定和充足的供水，讓市民用水更加便捷、安心。為了持續提升水務管理能力，本集團將繼續整合各類智慧水務技術，不斷推進智慧水務建設，為保障安全供水、提高水資源利用效率和服務市民生活做出貢獻。

智慧服務

在智慧水務平台的建設中，本集團致力於解決居民最關心的節水和營收問題。通過運用大數據、雲計算及物聯網等先進技術，我們致力於提升業務效率及水平。我們通過對水司的營銷報裝系統平台進行升級，令報裝流程得以精簡和優化，業務辦理時間得到壓縮。

為了進一步提升城市水務生產、管理和服務水平，我們將持續建設水務數據中心和完善應用平台建設，為內部信息集成和統一信息系統架構提供支援，並持續提高信息的系統標準化程度。這些努力將為生產運行、經營管理、對內和對外服務提供數據基礎和數據支撐，讓群眾用水更加便捷、安心。

穩健供水

工程質量

在新冠疫情的影響下，我們依然全力以赴完成建設任務，為公眾提供充足、可靠及安全的用水，增進社會的福祉。為了保證工程質量，我們嚴格遵守工程建設相關法律法規⁴，並制定《工程質量管理辦法》。本集團遵循「百年大計，質量第一」的基本建設方針，加強工程建設各項目過程的質量控制，確保工程質量維持高水平，務求達到質量、安全、文明為一體的管理標準。在「施工單位自檢、監理單位檢查、建設單位檢查、政府監管」四個範疇的質量管理保證體系之下，本集團的工程通過多方積極推行全面質量管理、健全的質量自檢、抽檢制度和工序交接驗收制度，確保工程優質的質量。

全方位保障工程質量，確保工程安全及順利進行



本集團的工程項目督查組一直致力於通過定期實地視察及親身監督，確保我們工程項目的質量。同時，我們還積極為我們的施工人員提供幫助，協助他們克服在建設過程中遇到的困難。此外，於報告期間，我們對台州水廠改擴建工程、台州市引水工程、台州市南部灣區引水工程等多個重點工程進行了多次工程督導，確保工程項目的各個方面符合生產安全、工程質量及項目進度的要求。

⁴ 有關工程建設相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

客戶私隱及數據安全

本集團在為客戶提供用水服務時會收集客戶的個人資料。為保護客戶的個人資料，本集團嚴格遵守與資料保障及私隱相關的適用法律法規⁵，並承諾只會在有需要時才會收集客戶的信息。我們亦不會利用客戶的信息作與本集團業務無關的其他用途。此外，本集團不斷加強員工對保護客戶私隱的意識，例如透過宣講講述數據保密的重要性、在本集團的勞動合同及員工手冊中嚴格訂明員工對本集團的商業秘密、客戶資料有保密責任等，同時也嚴格要求員工謹慎處理客戶的資料。

為了提高員工對網絡和數據安全的意識，我們亦不時為員工提供網絡安全相關的培訓和講座等。

客戶滿意度

為了了解及滿足客戶的期望，本集團通過客戶服務熱線、社交網站、客戶服務電子郵箱等渠道收集客戶意見並了解他們的需要。於報告期間，我們亦進行客戶滿意度調查，以了解客戶對本集團的意見和期望。我們會謹慎處理客戶的投訴，所有的投訴均會以書面形式保存。本集團的相關負責部門也會對投訴的內容進行分析、調查、形成處理意見，最後會向投訴人進行反饋，並跟進投訴人對處理意見的滿意情況。於報告期間，本集團並無接獲任何有關產品及服務方面的重大投訴⁶（2021：0宗⁷）。

同時，為了提升客戶的滿意度和福祉，本集團持續推進「一戶一表」改造，優化鄉鎮供水結構，升級鄉村管網設施，解決村居民用水難題。我們亦向居民演示開具增值稅電子普通發票，用手機微信、支付寶、雲閃付等繳水費的操作流程，並提供24小時客戶服務熱線，為用戶提供最便利及時的諮詢和提醒服務。

維護知識產權

本集團高度重視知識產權，致力於維護本集團及其他方的研發成果、專利等知識產權。我們嚴格遵守於知識產權相關的適用法律法規⁸，制定了《知識產權及專利管理制度》，規範本集團知識產權及專利的管理工作，明確責任和義務，保護本集團的知識產權及專利不受侵害，打擊侵權違法行為。我們已建立包括技術專利的立案、研發和驗收、註冊／申請、備案、保密、侵權／反侵權、維護程序、檔案管理的《技術專利管理制度》等，保障各種項目及研發不受侵犯，保護本集團的研發成果。

於報告期間，本集團並不知悉任何有關產品和服務的健康與安全、知識產權及私隱事宜的法規及規例的重大違規情況。

⁵ 有關資料保障及私隱相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

⁶ 重大投訴指對我們的客戶產生長期顯著影響，或與未能提供協定的服務要求相關的投訴個案。

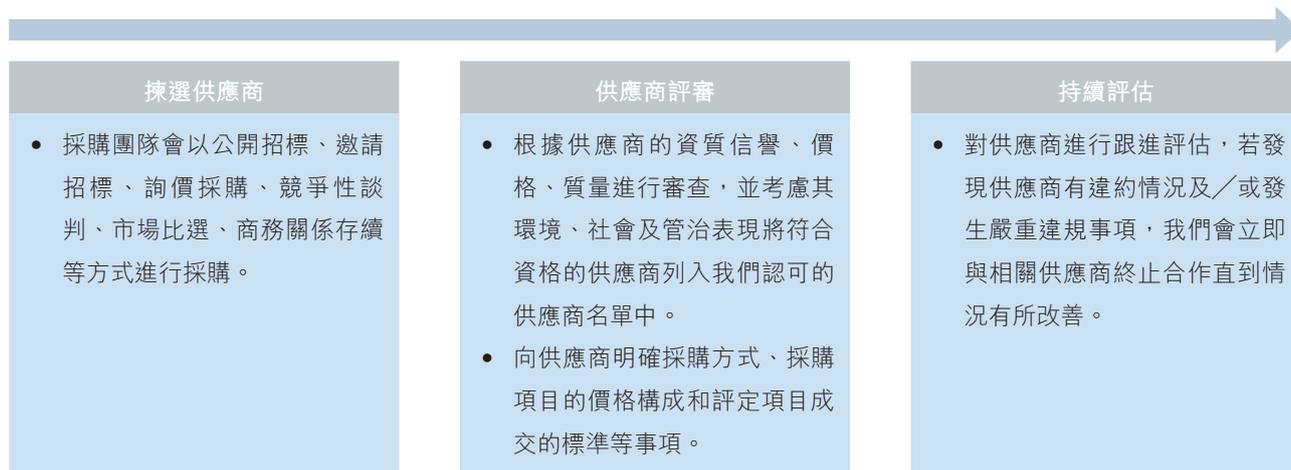
⁷ 2021年度數據經過調整，以確保數據可比性。

⁸ 有關知識產權相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

穩健供水

供應鏈管理

本集團的供水及自來水輸水管網的安裝業務的原材料、動力及零部件及設備主要為原水、電力、建築材料、管道、日常維修保養零配件及水處理所用化學品，如次氯酸鈉及熟石灰。為了確保原材料的質量，我們在供應鏈管理方面建立了完善的內部監控機制，並參照法例法規⁹制定《物資管理制度》，規範本集團的採購方式、原則及程序。



本集團經由獨立第三方可持續發展顧問的協助，進行全面的環境、社會及管治相關風險評估，當中包括識別及管理本集團潛在的供應鏈相關環境及社會風險。根據評估結果，我們未有發現被評為「高風險」的供應鏈相關環境及社會風險。董事會與環境、社會及管治工作領導小組將持續監察供應鏈中的環境及社會風險，定期檢討應對措施的成效及探索改善空間，進一步優化我們的供應商管理方針。

截至2022年12月31日，我們主要的供應商共有121個(2021年度我們有95家中國主要供應商)，所有供應商均來自中國，且在正式進行採購前，所有供應商均需執行有關聘用供應商的慣例並通過我們的既定的評審程序。

⁹ 有關供應鏈管理相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

聯合國可持續發展目標



方向

以人為本，關心和重視員工。

目標

透過關注僱員的健康及安全、提供平等工作機會，為員工創造一個公平與平等的工作環境。

員工概覽

截至2022年12月31日，我們共有237名全職員工(2021：206名全職員工)。所有員工均位於中國。

員工組成 ¹⁰	2022	2021
按性別		
男	157	137
女	80	69
按年齡組別		
30歲或以下	46	19
31-40歲	68	62
41-50歲	96	96
51歲或以上	27	29
按僱傭類別		
高級管理層	7	8
中級管理層	30	34
一般及技術人員	200	164

¹⁰ 涵蓋本集團的整體僱員數據。

關懷員工

於報告期間，本集團共有8名中國員工離職(2021年度則有1名中國員工離職)。

僱員流失比率 ¹¹	2022	2021
按性別		
男	3%	0%
女	4%	1%
按年齡組別		
30歲或以下	0%	0%
31-40歲	0%	0%
41-50歲	0%	1%
51歲或以上	11%	0%

吸引及挽留人才

本集團秉持著「以人為本」的人力資源管理方針，致力為員工提供良好的福利待遇及健康安全的工作環境。我們嚴格遵守相關的僱傭法律法規¹²，並且遵循平等協商原則，與僱員簽訂勞動合同。

¹¹ 涵蓋本集團的整體僱員數據。

¹² 有關僱傭相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

薪酬	<ul style="list-style-type: none"> • 按照職位要求和個人工作表現，向員工提供具有競爭力的薪酬及福利。 • 每年定期檢討員工整體薪酬及福利，以確保在本地市場具有競爭力，特別是在相關行業和同類型機構中。 • 為員工的個人工作計劃提供方向和指引，以實現主要績效指標。同時，我們會根據員工的成就和貢獻進行評估及獎勵。
解僱	<ul style="list-style-type: none"> • 確保所有員工享有合法的勞動保障。 • 人力資源部在員工主動提出離職或員工被解僱時進行離職面談，了解員工離職原因，並向被解僱員工發出具有工作證明的文件。 • 在終止勞動合同時，會給予對方適當的通知期或代通知金，其中有薪年假及產假不會作為終止勞動合同時的通知期。 • 不會因員工懷孕、或正享有薪病假期間、或參與職工會的活動、或曾在有關執行勞工法例、工業意外或違反工作安全規例而進行的法律程序中提供證據或資料，而解僱僱員。我們在未與因工受傷的僱員達成工傷補償的協議之前，或在有關的評估證明書仍未發出之前，不會解僱僱員。
招聘及晉升	<ul style="list-style-type: none"> • 在招聘中秉承「公開、公平、公正」的原則，以雙向選擇方式進行招聘，並且以能力為本，避免出現任何形式的歧視。 • 已建立科學規範的中層管理人員選拔任用制度，所有員工均有機會獲得晉升，以促進德才兼備、實績突出的優秀人才脫穎而出。
工作時數	<ul style="list-style-type: none"> • 根據《中華人民共和國勞動法》規定，我們嚴格遵守每日工作時間不得超過8小時，每週工作時間不得超過44小時。
假期	<ul style="list-style-type: none"> • 員工依據《中華人民共和國勞動法》的規定，享有其應得之休假。

關懷員工

平等機會、多元化、反歧視

- 在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等方面提供平等的機會，不受年齡、性別、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍、宗教和性取向等因素所影響。
- 始終秉持著公平、公正、公開的價值觀，並謹遵從相關的法律法規，確保所有員工在工作上享有平等的機會。
- 制定了《董事會成員多元化政策》，在遴選董事會成員時，我們會根據客觀標準，充分顧及候選人多元背景和經驗，促進多元化。

其他待遇及福利

- 為員工提供多元化的待遇及福利，包括但不限於員工體檢、補充醫療保險、企業年金、興趣小組(如八段錦、籃球、排球、游泳、瑜伽、插花、茶藝、讀書電影分享等)、趣味活動(如運動比賽、射擊比賽、春秋郊遊等)、健康講座、住院職工慰問、退休職工活動、節日慰問及禮物發放、生日祝福、團體建設活動、職工療休養活動等，以照顧員工的身心健康和福祉。

感恩新春，關愛員工：在疫情期間向一線員工致以祝福

於報告期間，由於響應台州市委市政府的疫情防控政策，許多外地員工決定留在台州過新年。本集團黨委領導班子成員前往兩大引水工程各項目部，慰問奮鬥在一線的建設者們，並向他們致以節日的問候和新春的祝福，領導班子成員為員工送上紅包及節日物資，並提醒大家要加強疫情防控意識，注意安全問題，平安渡過假期。



關懷員工

送清涼慰問：關懷奮戰在高溫下的員工

於報告期間，本集團致力於關懷員工，特別是在炎熱的天氣中，多次組織送清涼慰問活動，慰問建設工地上勤奮的員工。我們為奮戰在高溫下的員工送上降暑藥品、飲料及雨傘毛巾等防暑降溫物品，同時提醒員工做好防暑降溫工作，合理安排工作和休息時間，避開高溫時段作業。



在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的重大違規情況或違法個案。

關懷員工

職業健康與安全

我們秉持「以人為本，堅持安全發展，堅持安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，致力為員工提供安全和健康的工作環境。我們遵守相關的健康與安全法律法規¹³，並符合職業健康與安全管理系統ISO45001:2018國際標準的職業健康及安全體系，每年制定年度安全生產工作目標和實施計劃。本集團旗下的溫嶺市澤國自來水有限公司同樣獲得安全生產標準化三級企業證書，安全標準獲得認可。

在生產和建設的階段，維護安全性是我們首要的任務。為此，我們已建立完善的安全生產風險管理機制，包括制定分級風險管控排查表、定期委託專責部門進行安全風險源排查、建立重大安全危險源頭清單，以提高相關部門對安全意識，從而避免發生重大安全事故。此外，我們每季度進行詳細的安全形勢分析，以識別潛在安全風險並制訂應對措施。同時，本集團亦制定《生產安全事故應急預案》，並進行生產安全事故風險評估以及生產安全事故預案應急資源調查。我們持續推進安全生產標準化建設，實現崗位達標、專業達標和企業達標，使安全管理做到有章可循，有據可依，加強工作場所的職業健康及安全管理，期望可達到建立企業安全標準化長效機制，以實現安全工作目標。

安全生產的成果

本集團在台州市委、市政府、市安委會、應急局、市國資委的業務指導下，以國家領導人對安全生產重要論述為指引，切實將安全發展理念貫穿到本集團的日常營運。我們堅持標本兼治、系統治理，並以高品質的安全管理支撐本集團高品質發展。我們更於2022年度台州市安全生產目標管理責任制考核中榮獲優秀單位的殊榮。本集團將持續提升生產安全性，以維護員工福祉為首要任務。

於報告期間，本集團沒有並無因工傷而損失任何工作日數(2021：無)，亦無任何與工作有關的死亡事件(2021：無)。此外，本集團於過去三年(包括報告期間)沒有發生與工作有關的死亡事件。我們在報告期間並不知悉任何有關提供安全工作環境及保護員工避免職業性危害相關法律法規的重大違規情況。



13

有關健康與安全相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

活動強化安全意識：開展消防宣傳月與安全生產月

為了進一步增強員工對消防安全的認知及重視程度，並確保消防安全生产工作深入人心，本集團於報告期間特別以「119」消防宣傳月為契機，以「抓消防安全、保高質量發展」為主題，開展一系列消防安全宣傳系列活動。這些活動旨在透過多種方式和形式，包括舉辦消防演練、開展消防知識講座、發放宣傳資料等，提高員工對消防安全的認知和應對能力。透過這些宣傳活動，本集團加強了員工消防安全意識，促進了消防安全工作的有效推進，為員工的職業安全及健康提供了堅實保障。

員工消防培訓

員工消防培訓涵蓋滅火器材的選擇和使用、火災後的自救方法等消防安全常識，旨在提升員工的消防技能和安全意識，加強自防、自救能力，以及火災隱患的發現和處理能力，從而確保員工在生產和日常生活期間的安全。



模擬火災逃生及安全疏散

我們舉行模擬火災逃生演練，讓員工學習從辦公室平穩有序地逃生。



安全生產月，推動企業安全文化

我們於報告期間組織「安全生產月」，通過舉辦安全隱患排查、應急救援演練、安全管理培訓等一系列活動，提高員工對安全生產的認知和意識，進一步推動企業安全文化的建立和發展。

員工消防專業體驗活動

這項為員工特別安排的專業活動，強調提升員工的消防安全意識，並透過參觀安全體驗館學習消防標誌、模擬練習、逃生演練、消防器材等專業知識。



省級消防專家檢查消防安全

我們特邀省級消防專家，對消防安全體系建設及日常管理情況進行全面深入檢查。



關懷員工

齊心抗疫

在新冠肺炎疫情下，本集團堅持抓好常態化疫情防控，對各項防控措施進行嚴格監督，確保防疫和生產健康安全措施有效落實，最大限度消除安全隱患，全力保障員工健康和做好供水保障工作。

嚴格全面的防疫措施

我們積極響應國家的號召，於報告期間採取多項防疫措施，以保障員工的健康安全，包括：

- 落實基本防疫措施，包括人員登記、全面消毒殺菌、強制要求配戴口罩、測量體溫等
- 加強工地食堂和宿舍等人員集中點的衛生保潔和消毒工作
- 嚴格對省外旅居史進行排查管控，並掌握員工的健康及疫苗接種信息
- 提前安排儲備口罩、消毒藥水等防疫物資
- 依據台州市新型冠狀病毒肺炎疫情發控指揮部辦公室的《關於從嚴做好近期全市疫情防控工作的通知》，加強疫情防控工作
- 定期向員工發放防疫資訊，提高員工的防疫意識和自我保護能力

疫情防控督查：保障員工健康安全的重要舉措

疫情防控督查是我們於報告期間的一項重要工作，以確保我們已經有效落實適當的防控措施。我們建立了疫情防控組織機構、制定了疫情防控工作方案及應急預案，並充分配備了防疫物資等，以最大程度保障員工的健康和安全。



關懷員工

發展及培訓

除了專注業務發展外，本集團也致力於與員工共同成長。我們提供充足的培訓及發展機會，並每年根據各部門人員的學習需要編製年度學習培訓計劃表，以提供最適合員工的培訓活動。此外，我們鼓勵員工外出參加培訓活動，並提供申請和審批相關流程，以促進員工的個人和職業發展。完成外部培訓活動後，我們亦會要求員工進行學習心得或總結，以加強知識的鞏固和分享。

培訓與發展 ¹⁴	2022年	2021年	單位
員工培訓			
總培訓時數	5,988.80	6,453.20	小時
平均培訓時數	24.44	31.17	小時
按性別劃分的受訓僱員比率			
男	68.95	65.83	%
女	31.05	34.17	%
按僱員類別劃分的受訓僱員比率			
高級管理層	6.39	4.52	%
中級管理層	17.35	16.58	%
一般及技術人員	76.26	78.90	%
按性別劃分僱員受訓的平均培訓時數			
男	27.81	33.34	小時
女	17.87	26.95	小時
按僱員類別劃分僱員受訓的平均培訓時數			
高級管理層	239.25	99.78	小時
中級管理層	34.96	34.90	小時
一般及技術人員	14.62	26.64	小時

¹⁴ 培訓數據包括於報告期間離職員工的相關培訓數據，以反映本集團在培訓方面投入資源的規模及其資源應用程度。

關懷員工

培育年輕新力量

於報告期間，我們為新成立且有6成新員工組成的東部水廠進行一系列的業務培訓，以提升其運營能力和效率。培訓中，我們邀請本集團的老黨員為年輕員工進行實際操作教學，教導他們水廠設備儀器的操作步驟和注意事項。此外，我們也邀請了外部專家為東部水廠生產科和技術科員工進行培訓，涵蓋了水泵的使用以及安全維護等範疇。通過培訓，我們期望讓新水廠的員工能夠迅速掌握相關技能和知識，並發揮出其青春的力量，為水廠的高效運營貢獻自己的力量。



水務專題講座：管網漏損和營銷管理

於報告期間，本集團舉辦了管網漏損和營銷管理主題的專題講座，邀請了國內水務行業的資深專家分享其在水務漏損控制的經驗和做法。通過專家的分享，我們希望能提升管網漏損管控和企業經營管理水平，進一步提升我們的服務質素及專業水準。



關懷員工

防止童工及強制勞工

本集團非常重視人權，特別是關於童工或強制勞工的問題。我們嚴格遵守勞工準則相關法律及法規¹⁵，絕不聘用童工或強制勞工。我們的人力資源部門作為重要的把關部門，我們已經建立了一系列的內部監控程序，以確保招聘程序的透明度及合法性，包括檢查新員工的身份證明文件，避免聘用童工和非法勞動。此外，我們在員工的勞動合同中明確規定工作時間、休息時間、加班安排、假期等勞工安排，以確保員工享有足夠休息日，避免出現過勞或強制勞動的情況。我們將持續監察和檢查這些程序，如果發現任何違規情況，本集團會立刻採取措施停止相關工作，並向監管部門通報。

於報告期間，本集團並未發生任何涉及童工或強制勞工的違規情況或違法個案，且不知悉任何有關防止童工或強制勞工的重大違規情況。

反腐倡廉

本集團重視反貪污建設，嚴格遵守在反貪污方面的相關適用法律法規¹⁶，並嚴禁賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為。為此，我們建立了《廉潔風險防控手冊》以明確「反腐倡廉」的核心價值觀，並對各環節的廉潔風險防控工作進行了規範化管理及優化流程。每年我們制定《黨風廉政建設和反貪腐敗工作責任分工表》明確各部門於反貪腐敗工作責任，同時紀檢監察室是我們在相關管理工作的核心部門，根據本集團黨委反腐倡廉工作的要求，組織制定和實施紀檢監察工作計劃。紀檢監察室亦負責受理黨員、群眾的檢舉和申訴，我們按照《台州市紀委市監委紀檢監察舉報箱管理辦法（試行）》在合適位置設置舉報箱，以有效保護舉報人和所收到的舉報資料，並將其保密。

為了進一步加強紀律管理，我們在重大節假日下向員工發送有關節日期間紀律規定的通知，並制定及執行《黨風廉政建設約談辦法》對重要崗位的員工進行不定期約談，以了解他們執行黨風廉政建設責任制的情況。同時，我們也非常重視反洗黑錢工作，我們已建立《反洗錢管理制度》以推動和加強在打擊洗黑錢方面的工作，避免本集團成為不法份子的洗黑錢工具。

於報告期間，本集團未發生有任何對本集團或本集團的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件，亦不知悉任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的重大違規情況。

¹⁵ 有關僱傭相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

¹⁶ 有關反貪污相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

關懷員工

反貪清廉培訓，鞏固員工廉潔自律

在政府和「兩法一條例」等的推動下，我們秉持著「反腐倡廉」的核心價值觀，於報告期間向董事及員工提供反貪污培訓，透過觀看專題講座短片、社交媒體及宣傳展版等多種形式，深入推廣反貪清廉知識和意識，提高廉潔自律素質，努力打造清廉企業形象。

2022年度黨建暨黨風廉政會議加強清廉水務建設

2022年3月，本集團舉辦了年度黨建暨黨風廉政會議，致力深化清廉水務建設。本次會議邀請本集團董事參加，並由本集團黨委領導班子、各所屬企業負責人、中層管理人員以及各職能部門全體工作人員等參加，以確保董事和員工了解反貪腐的重要性並具備相應的知識和技能。



反腐倡廉「全覆蓋無盲區零容忍」專項行動推進會

2022年8月，本集團召開了反腐倡廉「全覆蓋無盲區零容忍」專項行動推進會暨涉水單位重點領域突出問題專項治理工作部署會，旨在加深董事和員工對反貪腐的意識。此次會議除了分管領導、相關職能部門、所屬(管理)企業涉水單位負責人等均參與外，還針對重點領域突出問題進行了專項治理工作部署。



環境保護

聯合國可持續發展目標



方向

履行環境責任，減少運營與建設過程中的對環境的影響。

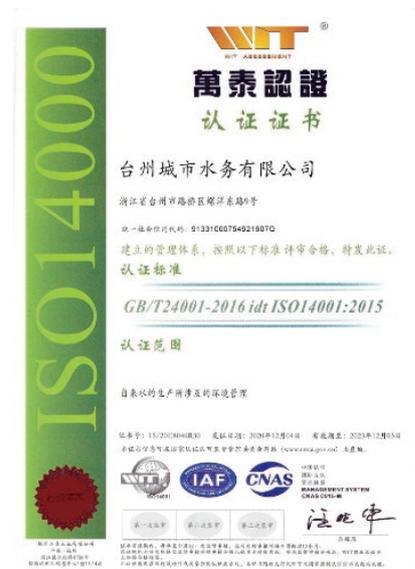
目標

透過減少溫室氣體排放、廢棄物產量、能源使用及耗水量，降低我們營運所產生的環境足印。

本集團一直堅守環保原則，無論在生產、建設、營運等階段，始終秉持著「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念。為了提升環境表現及應對氣候變化，我們不僅嚴格遵守相關環境法律法規¹⁷，同時建立了完善的環境管理體系。其中，本集團子公司台州城市水務有限公司特別按照ISO 14001:2015環境管理體系標準設立相應的環境管理制度，並已取得該體系標準認證。

隨著「十四五」規劃的全面啟動，本集團將緊跟水務環保政策走向，加強生態環境保護、加大防治污染的力度，圍繞「水務環保資源綜合開發運營商」的核心定位以及「水務環保工程投融建管運平台」和「水務環保資源綜合開發利用平台」兩大平台建設，在環境保護的領域謀求突破。

本集團制定了綠色目標，以推動環境保護工作，包括減少溫室氣體排放、有效管理廢棄物、提高能源使用效益及用水效益等方面。本集團將持續監督綠色目標的實現進度，並根據需要及時進行更新，以確保環境保護工作的有效推進。



¹⁷ 有關環境相關的詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

環境保護

範疇	綠色目標
 溫室氣體排放	通過實行節能措施和探索清潔能源使用，減少溫室氣體排放。
 能源使用效益	通過數字化能源管理，提升能源使用效益。
 用水效益	通過減低管網耗損率和採取節水措施，提升水資源使用效益。
 廢物管理	持續通過工藝改進減少廢物產生，並盡可能實行廢物回收及重用。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反相關環境法律及法規的行為。

應對氣候變化

本集團重視氣候變化對環境及業務帶來的影響，因此貫徹落實國家「雙碳」政策，透過數字化轉型達成節能減排。我們建立了「1+3+5」工作體系，提升數據化管理決策與綜合管控能力，並積極探索清潔新能源的應用。

為提升本集團應對氣候變化的能力，我們在獨立第三方可持續發展顧問的協助下，進行了環境、社會及管治相關風險評估，並針對潛在氣候相關風險進行了識別，以進一步強化本集團對極端天氣及氣候狀況的抵禦能力。

環境保護

氣候相關風險	我們的應對措施	
實體風險(立即性)	<ul style="list-style-type: none"> 更頻密的極端天氣事件可能對員工健康、安全 and 我們的供水服務構成影響。 	<ul style="list-style-type: none"> 密切監察天氣狀況，如颱風、泥石流等氣候風險隱患等。 提前部署極端天氣事件相關的防禦工作以確保員工安全，包括按照防颱防洪預案拆除高空吊機、加固臨時工程、排查電力線路系統、增強排水系統等。 採取防凍措施，防止嚴寒天氣對供水設施的損壞。 落實節約用電措施，減低碳排放。
實體風險(長期性)	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化帶來持續高溫天氣，有機會增加員工健康風險，增加人力資源成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 提供防暑物資以支援在高溫環境下工作的前線員工。 調整員工的休息時間安排，特別是需要戶外工作的員工。
過渡風險(政策及法律風險)	<ul style="list-style-type: none"> 與氣候相關的政策及監管要求的轉變，預計將增加我們的營運成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 持續關注與氣候變化相關的法規及監管要求的最新動態。
過渡風險(技術風險)	<ul style="list-style-type: none"> 低碳技術的開發及應用可能會增加額外成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期分析市場趨勢，以保持競爭力。 緊密與持份者溝通，以了解他們的關注和期望。 積極探索並推進低碳技術的開發，以符合市場需求和未來發展趨勢。

環境保護

極端天氣應急準備

強寒潮

本集團為因應強寒潮來襲，持續推出措施以應對低溫天氣對城市供水系統的影響，以減少寒潮期間低溫冰凍對供水系統造成的損害。我們的措施包括：

- 巡查供水系統，及時發現漏點並進行搶修
- 加強戶外橋管設施及露天設施的防凍保暖保護工作
- 在施工工地加固臨時工棚及防護網等設施
- 提前落實施工道路施工車輛的防滑措施
- 提前準備必要的搶修物資、應急隊伍及服務人員等
- 透過社交媒體、電話短訊等渠道，提醒用戶為自家的供水設施做足禦寒準備

強颱風

本集團於報告期間重視防颱防汛工作，開展了桌面推演以完善應急協調指揮機制，確保防颱防汛應急工作的科學性、高效性和有序性。我們模擬了受颱風影響的情況，啟動了相應的防颱防汛應急響應，保證了應對工作的有效性。

於報告期間，本集團在颱風來臨前採取了多種措施來做好防颱防汛的準備工作，包括準備防汛物資、加固臨時工程、排查並增設電力線路排水系統，加強制水工藝車間、泵房、配電設備等重點部位的隱患排查、強化水質監測等。當颱風來襲時，我們全力開展了管網搶修，以確保公眾能夠獲得足夠的用水。



環境保護

工程項目環境保護措施

為了盡量減低建設項目對環境和天然資源的影響，我們在建設前，按照相關適用法律法規¹⁸進行環境影響評價。根據建設項目特點及當地環境特徵，我們識別出的主要環境影響包括：施工過程中生產廢水、生活污水、施工噪聲、廢氣等對水、聲、大氣環境的影響；工程徵佔用土地、土石方開挖、棄渣堆放及處置等對水土保持、生態環境的影響；以及工程對區域水資源的影響等。

為了控制這些影響，我們在建設項目中採取了以下環境控制措施：

<p>防止大氣污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 為拌和機等機械設置防塵罩，實施封閉施工或半封閉施工，減少施工過程中的粉塵產生。 • 禁止在大風天進行混凝土拌和系統、水泥裝卸等作業，避免粉塵擴散到周圍環境。 • 場內外交通道路硬化，對路面加強維護並保持清潔，減少灰塵及污染物的擴散。 • 對主要施工道路配備灑水車，實施灑水抑塵，降低粉塵濃度。 • 運輸汽車防止超載，採用封閉車輛運輸，減少路上碎料和灰塵的產生。 • 針對多粉塵作業面的施工場地，採用人工控制定期灑水，並使用彩條布覆蓋臨時堆料場。
<p>防止水污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 隔油池產生的廢油在指定區域存放、確保安全，並及時交由有資質的處理商處理，不得隨意丟棄。 • 隧洞施工廢水經調節pH後，加入絮凝劑，通過隔油、沉澱處理達到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中的一級標準後，排入附近河渠。 • 對於施工生活污水，施工人員我們盡量租用沿線村鎮現有建築物，利用現有的生活污水處理設施，減少對周邊環境的影響。

¹⁸ 有關詳細法律及法規，請參閱本報告「重點法律及法規列表」章節。

環境保護

<p>廢棄物管理</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 在施工生活區共設置垃圾箱，施工人員生活垃圾集中堆放，及時清運，統一處理，並納入台州市垃圾收集系統。 污水處理產生的污泥與生活垃圾一起並由當地環衛部門統一清理。
<p>防止施工噪音污染</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 施工時必須選用符合國家相關標準的施工機械和運輸車輛，盡量選用優質低噪聲設備和工藝。 將混凝土拌和機等強噪聲設備安裝在工棚內，實施封閉施工、半封閉施工。 設備安裝時，可採用隔震墊、消音器等輔助設施，並加強施工機械的維修、管理，以保證機械設備處於低噪聲、高效率的良好工作狀態。
<p>防止水土流失</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 盡量少破壞植被，減少對生態環境的影響。 充分利用開挖土石料，盡量減少對土地的破壞和浪費。
<p>生態環境保護</p> 	<ul style="list-style-type: none"> 嚴禁施工人員借施工之機採伐周邊樹木和抓捕動物，確保工程區附近野生動植物、魚類的安全，保持物種的多樣化。 加強對施工場地周圍林木的保護，減少對作業區周圍植被的破壞，施工場地範圍之外的林木嚴禁砍伐，不損壞施工場地之外的地表土壤和植被，已徵用土地內的樹木應盡可能予以保留。 夜間禁止光污染較大的施工項目，以免給鳥類休息和產卵帶來影響。

環境保護

能源管理

我們在日常生產經營中主要消耗的能源為電力及燃油，因此我們致力於實行節約能源及抬高能源效益的措施，以推廣負責任的能源管理。這些措施包括但不限於：

- 積極推廣節能新技術、新工藝、新設備和新材料
- 鼓勵員工關閉燈光及不必要的耗能裝置，以減低能源耗量
- 通過數字化賦能，降低電能使用

廢物及廢水管理

本集團實行廢物管理政策，包括源頭減廢、重複使用、回收及妥善處置廢物，以減少營運過程產生的廢物。在辦公室和生產場所，我們提供相關告示及提示，鼓勵員工積極參與廢物減量。我們的廢物源頭分類如下：

可回收廢棄物	不可回收廢棄物	危險廢棄物
辦公廢紙、金屬、玻璃、塑料等	污泥、廚餘垃圾、塵土等	化驗室廢棄空瓶、化驗室廢液、廢燈泡、機器維修廢紗、廢電池、廢棄硒鼓等

我們在生產過程中實施各種廢物管理措施，包括但不限於：

- 監控和控制廢棄物的產生，盡可能減少廢棄物的產生
- 針對產生的廢棄物，進行可回收利用和不可回收利用及危險廢棄物的分類
- 可回收的廢棄物將被出售給回收商
- 採用減量化、資源化處理方式處理生產污泥
- 其他不可回收的廢棄物將每日集中到垃圾箱，然後運送到城鎮垃圾收集點進行妥善處理
- 危險廢棄物將在量積足後交由有資質的處理單位進行處理

環境保護

為了降低廢水排放總量，我們採用了「排泥水分層處理、上清液回用制水」技術改造。近年來，我們引入了「預臭氧—初級氣浮—二級氣浮—砂濾—炭濾」壓濾水全自動深度處理工藝，成功實現「無廢工廠」的目標。這些措施有助於減少廢水排放，提高了我們的環境保護水平。

綠色循環高效發展：「無廢工廠」的成功實踐

於報告期間，我們致力於實踐綠色循環高效發展，成功創建市級「無廢工廠」，運用清潔生產、資源化利用、無害化處理等方法，達到節能減排目標。

通過持續的測試和調研，我們成功開發了成熟穩定的「預臭氧—初級氣浮—二級氣浮—砂濾—炭濾」壓濾水全自動深度處理工藝，解決了壓濾水處理問題，每日可穩定處理約300餘噸壓濾水。同時，我們亦進行了次氯酸鈉溶液生產投加工藝改造，從源頭上消除液氯使用，大幅減少危險廢棄物的產生。

針對一般固體廢棄物產生環節，通過改進脫水機運行方式、調整藥劑投加量、提高脫水機運行頻率等措施，有效減少固體廢物產量。



環境保護

資源使用

我們致力於實踐綠色辦公室的原則，透過以下措施來減少使用紙張：

- 在辦公室放置廢紙、海報、信函及公文袋回收箱，收集不能再用的紙類產品
- 在打印機旁擺放單面廢紙及廢紙回收箱，將紙張分類重複使用
- 進行雙面影印及一紙兩面書寫
- 鼓勵員工自備水杯，避免使用紙杯
- 重複使用檔案夾和信封等文具

節約用水

作為一家負責任的水資源提供者，本集團深知善用水資源和提升公眾的節水意識的重要性。因此，我們採取以下措施，以減少用水和提升水資源使用效益：

- 有效控制管道漏失率，減少管線漏損，確保水資源不被浪費和損耗
- 優化制水工藝，降低制水損耗，提高水的使用效率和品質
- 採用有效節省用水的生產方法及設備及設備，如通過循環利用、回收再利用等方式，最大限度地減少用水量
- 經常查驗耗水量，掌握用水狀況，及時調整用水量和使用方式，以確保水資源的有效利用

環境保護

宣傳節水訊息

作為負責任的供水商，本集團於報告期間積極推動節水意識，並開展了一系列宣傳活動。我們組織「保護水源地，珍惜水資源」主題活動，響應「世界水日」和「中國水周」。我們通過宣傳展板、資料和宣傳品等方式，提高群眾保護水源地和愛護水環境的意識。

同時，我們在椒江、黃岩、路橋三地同步開展「抗旱保供水 我們在行動」全民節水宣傳活動，號召市民節約用水，共同保護水資源。



於報告期間，本集團在求取適用水源上沒有遇到問題。

環境保護

環境表現數據一覽

關鍵環境指標 ¹⁹	2022年	2021年	單位
溫室氣體²⁰			
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	25,694.12	26,469.94	噸二氧化碳當量
—直接排放(範圍1)	216.92	213.88	噸二氧化碳當量
—間接排放(範圍2)	25,623.09	26,331.68	噸二氧化碳當量
—因樹木種植所減低的溫室氣體總量	145.89	75.62	噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量密度(範圍1及2)	54.85	61.71	噸二氧化碳當量/ 百萬噸供水量
廢氣²⁰			
氮氧化物(NO _x)	165.22	149.86	公斤
硫氧化物(SO _x)	5.65	4.69	公斤
懸浮顆粒物(PM)	12.54	11.70	公斤
能源^{20, 21}			
能源總消耗量	42,829.51	43,984.35	千個千瓦時
—電力	41,998.18	43,159.61	千個千瓦時
—柴油	79.74	69.59	千個千瓦時
—液化石油氣	42.31	79.30	千個千瓦時
—天然氣	131.28	98.32	千個千瓦時
—無鉛汽油	578.00	577.53	千個千瓦時
能源總消耗量密度	91.42	102.54	千個千瓦時/ 百萬噸供水量
用水²²			
總耗水量	13,289.00	10,975.00	立方米
總耗水量密度	28.37	25.59	立方米/ 百萬噸供水量
廢棄物^{20, 23}			
無害廢棄物總量	6,883.54	14,213.39	噸
無害廢棄物總量密度	14.69	33.13	噸/ 百萬噸供水量

¹⁹ 有關溫室氣體排放的披露，我們乃根據聯交所刊發的《如何編製環境、社會及管治報告》中附錄二內所訂明的要求及世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)刊發的《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(修訂版)》而編製。溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。直接排放(範圍1)計算由集團直接控制或管理的業務所產生的溫室氣體排放。間接排放(範圍2)則計算由集團耗用的(外購或外取)間接電力、熱能、製冷及蒸汽。

²⁰ 2021年數據經過調整，以更準確的反映實際情況。

²¹ 總能源消耗數據包括外購電力及燃料(可再生及不可再生)使用，相關的轉換因子乃參考CDP刊發的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》所計算。

²² 作為一家供水企業，本集團大部份子公司的日常用水均為自產自用。由於自產自用部份的用水數據難以獨立統計，因此，用水數據僅包括本集團可計量部份的數據，並不包括全部用水數據。

²³ 本集團的無害廢棄物主要包括生產活動所產生的泥餅、生活垃圾和辦公用紙等。有害廢棄物數據因考慮到重要性原則而未有披露，但我們將持續統計，並將於重大有害廢棄物進行相關披露。

心繫社區

聯合國可持續發展目標



方向

熱心服務民眾，創建和諧的社區發展。

目標

透過聆聽社區需要及制定合適社區投資範疇，與慈善組織合作，提升社區投資資源，促進社區共融。

本集團一直致力於履行企業社會責任，積極參與公益活動並關注當地社區及人民的福祉。於報告期間，我們專注於支援公眾健康、幫助貧困人士等貢獻範疇，捐贈款項超過人民幣0.1百萬元(2021年：人民幣0.3百萬元)。我們走訪不同的村莊，向有需要的村民派發慰問金及禮包，以改善他們的生活質量，解決貧困問題。

支援公眾健康：台州水務志願者走進學校，為師生保障水質安全

我們作為公共事業，一直以來非常關注公眾健康，並肩負起企業社會責任。於報告期間，我們特別注重支援公眾健康，除了維護供水安全，更組織志願者服務隊，走進100多所中小學及幼兒園，重點排查學校水龍頭及管網的用水安全隱患。我們並且進行了精細全面的水質檢測，並取樣封存帶回實驗室，對渾濁度、遊離餘氯、菌落總數及總大腸菌群等十餘項水質重要指標進行了檢測，所有學校的水質均符合國家生活飲用水衛生標準，水質合格率達到100%。此舉充分展現了本集團對公眾健康的關注和貢獻。



心繫社區

幫助貧困人士：台州水務關愛仙石村民

本集團於報告期間秉持企業社會責任，關愛社會弱勢群體。我們於黃岩區上鄭鄉仙石村與市書法家協會合作，為當地貧困人士送上溫暖。書法家們送出了200多幅春聯，向村民致以新春祝福，而我們的領導也深入村落，了解貧困人士的困難，向他們贈送慰問金和新春祝福，為當地困難群眾帶去實實在在的幫助。



重點法律及法規列表

範疇	聯交所報告指引	重點法律及法規
環境	A.環境	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國環境保護法》 • 《中華人民共和國環境影響評價法》 • 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 • 《建設項目環境保護管理條例》 • 《中華人民共和國大氣污染防治法》
僱傭	B1.僱傭 B4.勞工準則	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國勞動法》 • 《中華人民共和國勞動合同法》 • 《中華人民共和國未成年人保護法》 • 《勞動保障監察條例》 • 《禁止使用童工規定》
健康與安全	B2.健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國消防法》 • 《中華人民共和國安全生產法》 • 《中華人民共和國職業病防治法》
供應鏈管理	B5.供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國政府採購法》

重點法律及法規列表

範疇	聯交所報告指引	重點法律及法規
產品和服務的健康與安全	B6.產品責任	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國水法》 • 《生活飲用水衛生監督管理辦法》 • 《取水許可和水資源費徵收管理條例》 • 《取水許可管理辦法》 • 《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006) • 《地面水環境質量標準(GB3838-02)》 • 《城市供水水質管理規定》
工程建設		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國建築法》 • 《建設工程質量管理條例》
知識產權		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國專利法》 • 《中華人民共和國著作權法》 • 《中華人民共和國商標法》 • 《信息網絡傳播權保護條例》 • 《互聯網著作權行政保護辦法》
資料保障及私隱		<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》 • 《中華人民共和國網絡安全法》 • 《中華人民共和國個人信息保護法》 • 《中華人民共和國數據安全法》
反貪污	B7.反貪污	<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
A.環境			
層面A1：排放物			
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境保護 重點法律及法規列表	33-42 46-47
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 — 環境表現數據一覽	43
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	43
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	本集團在化驗工作中產生少量有害廢棄物，考慮到重要性原則，數據並未披露。我們將繼續對統計相關數據，並在涉及重大有害廢棄物時進行相關數據披露。	不適用
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	43
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 廢物及廢水管理	33-42 39-40
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 廢物及廢水管理	33-42 39-40

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護	33-42
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	43
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	43
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 能源管理	33-42 39
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境保護 環境保護 — 節約用水	33-42 41-42
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料。	不適用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護	33-42
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	33-42
層面A4：氣候變化			
一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		環境保護 — 應對氣候變化	34-36
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	環境保護 — 應對氣候變化	34-36

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露		關懷員工	21-32
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：		重點法律及法規列表	46-47
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關懷員工－員工概覽	21-22
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關懷員工－員工概覽	21-22
層面 B2：健康與安全			
一般披露		關懷員工－職業健康與安全	26-28
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：		重點法律及法規列表	46-47
(a) 政策；及			
(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	關懷員工－職業健康與安全	26-28
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關懷員工－職業健康與安全	26-28
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－職業健康與安全	26-28

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面B3：發展及培訓			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		關懷員工－職業健康與安全	26-28
		關懷員工－發展及培訓	29-30
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關懷員工－發展及培訓	29-30
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關懷員工－發展及培訓	29-30
層面B4：勞工準則			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－防止童工及強制勞工 重點法律及法規列表	31 46-47
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工－防止童工及強制勞工	31
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工－防止童工及強制勞工	31
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		穩健供水－供應鏈管理	20
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	穩健供水－供應鏈管理	20
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－供應鏈管理	20

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
層面B6：產品責任			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		穩健供水 重點法律及法規列表 本集團業務不涉及廣告及標籤。	13-20 46-47
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及產品回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健供水－客戶滿意度	19
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	穩健供水－維護知識產權	19
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	穩健供水 本集團業務不涉及產品回收。	13-20
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	穩健供水－客戶私隱及數據安全	19
層面B7：反貪污			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工－反腐倡廉 重點法律及法規列表	31-32 46-47
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷員工－反腐倡廉	31-32
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關懷員工－反腐倡廉	31-32
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	關懷員工－反腐倡廉	31-32

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／聲明	頁數
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		心繫社區	44-45
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社區	44-45
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社區	44-45

台州市水務集團股份有限公司
Taizhou Water Group Co., Ltd.*

* 僅供識別

