



# GLORY 国瑞

GLORY HEALTH INDUSTRY LIMITED  
國瑞健康產業有限公司



(前稱「Glory Land Company Limited (国瑞置業有限公司)」，  
並以「Guorui Properties Limited」的名稱在香港經營業務)  
(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(formerly known as "Glory Land Company Limited (国瑞置業有限公司)"  
and carrying on business in Hong Kong as "Guorui Properties Limited")  
(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

香港聯合交易所股份代號 Stock Code : 2329

環境、社會及管治報告

Environmental, Social  
and Governance Report

# 2022

# 目錄

2	1. 關於本報告
3	2. 集團概況
4	3. 可持續發展策略
4	3.1 董事會聲明
4	3.2 持份者溝通
6	3.3 重要性評估
7	4. 卓越人才團隊
9	4.1 員工權益
9	4.2 薪酬福利
10	4.3 發展和培訓
11	4.4 健康和 safety
12	5. 合規經營規劃
12	5.1 質量管理
13	5.2 客戶優先
13	5.3 信息隱私保護
14	5.4 企業道德
14	5.5 供應鏈管理
15	6. 綠色營運
15	6.1 溫室氣體排放
16	6.2 能源管理
18	6.3 可持續建築
18	6.4 環境目標
19	6.5 應對氣候變化
20	7. 貢獻社會
21	附錄一：可持續發展數據摘要
25	附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引



# 1. 關於本報告

國瑞健康有限公司與其附屬公司(下稱「**國瑞健康**」、「**本集團**」或「**我們**」)透過環境、社會及管治報告(下稱「**ESG報告**」或「**本報告**」)概述在2022年1月1日至2022年12月31日(下稱「**報告期**」或「**本年度**」)期間，我們對環境、社會及管治(或稱「**ESG**」)的工作、策略及目標，並闡述履行可持續發展理念及企業社會責任的願景和承諾。

## 報告準則

本報告遵循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(下稱「**《指引》**」)編寫，並已符合《指引》中「不遵守就解釋」的條文及四項報告原則(重要性、量化、平衡及一致性)的要求。讀者可參閱本報告的最後一個章節—「附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引」作快速查閱。有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱2022年度報告中的「企業管治報告」章節及本集團的官方網站([www.glorypty.com/](http://www.glorypty.com/))。

重要性	我們已識別及於報告中披露重要ESG議題的過程及準則。我們亦已識別及於報告中披露重要持份者，持份者參與的過程及結果。
量化	我們已披露有關彙報關鍵績效指標所用的的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源。
平衡	我們於本報告中客觀及不偏不倚地反映正面和負面的信息。
一致性	本報告披露數據所使用的統計方法均與去年保持一致。如統計方法或關鍵績效指標有任何變更或有任何其他影響有意義比較的相關因素，我們會在本報告中清楚說明。

## 報告範圍

由於本集團從事物業開發業務，我們於本年度收集20個辦公室及16個工地項目的環境關鍵績效指標。除特別註明外，而社會關鍵績效指標披露本集團的表現。

## 報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以繁體中文版本為準。

## 報告批准

本報告經管理層確認後，於2023年3月31日獲董事會通過。

## 報告反饋

我們非常重視您對此報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過電郵作出聯繫：[ir@glorypty.com](mailto:ir@glorypty.com)。

## 2. 集團概況

國瑞健康彰顯本集團於資本市場中的穩定發展。國瑞健康憑藉高質量發展，以其卓越的產品質量，驕人的業績奠定了競爭優勢，贏得了市場尊重，實現了企業和社會價值。國瑞健康已完成多項知名項目，包括北京的國瑞城及國瑞金塔開發項目。未來，本集團將順應時代發展需要，不斷升級國瑞產品，改善人們的生活質素。

## 3. 可持續發展策略

### 3.1 董事會聲明

董事會相信良好的ESG管治對本集團的成功及提升持份者的價值至關重要。董事會作為本集團最高決策機構，對本集團ESG事宜承擔整體責任，負責釐定本集團ESG整體策略及了解相關風險，以檢討本集團ESG表現。董事會確定本集團的ESG管理方針、策略、優先事項和目標，並監督這些ESG議題的管理與績效，審批年度ESG報告內容，釐定本集團的可持續發展關注重點及其優先次序，確定環境目標的設定及定期檢討環境目標的進度，以確保管理方針有效減低本集團營運對環境的影響。

### 3.2 持份者溝通

我們堅信，要在充滿挑戰的市場中成功維持業務成功，每名持份者均不可或缺，因此我們希望更清楚了解彼等的期望及需求。我們將持續與內外持份者保持溝通，有助促進業務增長及社會發展。

持份者	主要溝通渠道	關注議題
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶滿意度調查</li><li>• 客戶諮詢小組</li><li>• 客戶服務中心</li><li>• 日常營運／交流</li><li>• 網上服務平台</li><li>• 電話和郵箱</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 客戶信息安全</li><li>• 商業守則</li></ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"><li>• 員工意見調查</li><li>• 工作表現評核</li><li>• 業務簡報</li><li>• 研討會／工作坊／講座</li><li>• 刊物(如員工通訊)</li><li>• 員工內部網絡</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 薪酬策略</li><li>• 職業安全</li></ul>

### 3. 可持續發展策略

持份者	主要溝通渠道	關注議題
股東／投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業績公佈</li> <li>• 高級管理人員會議、面談</li> <li>• 股東周年大會與其他股東大會</li> <li>• 中期報告與年報</li> <li>• 企業通訊(如：致股東信件／通函及會議通知)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 業務策略與可持續性</li> <li>• 財務表現</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商管理程序</li> <li>• 供應商／承辦商評估制度</li> <li>• 會議</li> <li>• 實地視察</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平競爭</li> <li>• 商業守則</li> </ul>
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 報告</li> <li>• 會議</li> <li>• 探訪和講座</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平競爭</li> <li>• 商業守則</li> </ul>
同業	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 行業論壇和交流活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 技術創新</li> </ul>
社區／非政府團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 研討會／講座／工作坊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持續發展</li> </ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新聞發佈會</li> <li>• 新聞稿</li> <li>• 高級管理人員訪問</li> <li>• 業績公佈</li> <li>• 傳媒聚會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 及持披露信息</li> <li>• 提升企業競爭力</li> </ul>
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規報告</li> <li>• 對公眾諮詢的書面響應和會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法例及法規</li> <li>• 商業操守</li> </ul>

### 3. 可持續發展策略

#### 3.3 重要性評估

由於本集團的策略方向及營運的業務發展於本年度沒有重大變化，綜合考慮各項ESG議題對利益相關方的相互重要性及影響，本集團2020年的重要性議題結果於本年度仍然適用。本集團已參考廣泛標準及指引，包括香港聯交所《指引》、永續會計準則委員會(Sustainability Accounting Standards Board, 「SASB」)重要性議題庫及同行動向，以更真實的反映持份者所關注的環境及社會議題。本年度，本集團識別的22個議題已獲董事會及管理層最終確認，於本報告內作重點披露。

#### ESG重要性議題

環境：	社會：	管治：
<ul style="list-style-type: none"><li>• 空氣污染物排放</li><li>• 廢棄物處理</li><li>• 能源管理</li><li>• 自然資源的使用</li><li>• 綠色建築</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 人才吸納</li><li>• 員工福利</li><li>• 員工健康與安全</li><li>• 員工培訓及發展</li><li>• 僱傭權利／勞工準則</li><li>• 採購及供應鏈管理</li><li>• 綠色採購及使用</li><li>• 負責任營銷及宣傳</li><li>• 產品／服務健康及安全保障</li><li>• 質量管理</li><li>• 客戶滿意度及投訴處理</li><li>• 客戶私隱保護</li><li>• 社區公益慈善</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 反貪污</li><li>• 反競爭</li><li>• 責任管治</li><li>• 合規營運</li></ul>

## 4. 卓越人才團隊

本集團堅信僱員是企業最重要的資產。隨著企業發展，本集團須建立可持續的人力資本，吸納及挽留人才。於本年度，本集團有492名員工，詳細劃分如下：

指標	單位	2022年度
<b>員工總數(按性別劃分)</b>		
女性員工	人	219
男性員工	人	273
<b>員工總數(按員工類別劃分)</b>		
全職初級員工	人	277
全職中級管理層	人	200
全職高級管理層	人	15
<b>員工總數(按年齡組別劃分)</b>		
30歲以下員工	人	44
30-50歲員工	人	396
50歲以上員工	人	52
<b>員工總數(按地區劃分)</b>		
華北區域員工	人	160
東北區域員工	人	35
華東區域員工	人	72
華中區域員工	人	27
西北區域員工	人	36
南方區域員工	人	161
其他員工(包括港澳台)	人	1

## 4. 卓越人才團隊

本集團本年度的流失率情況如下：

指標	單位	2022年度
員工總流失率 <sup>1</sup>	%	35.4
員工流失率(按性別劃分)		
女性員工	%	36.9
男性員工	%	34.2
員工流失率(按年齡組別劃分)		
30歲以下員工	%	40.6
30-50歲員工	%	35.6
50歲以上員工	%	29.4
員工流失率(按地區劃分)		
華北區域員工	%	53.1
東北區域員工	%	4.90
華東區域員工	%	21.3
華中區域員工	%	40.9
西北區域員工	%	30.7
南方區域員工	%	31.4
其他員工(包括港澳台)	%	0.0

<sup>1</sup> 流失率計算方法：(該類別僱員的離職人數÷該類別僱員總數)×100%

### 4.1 員工權益

國瑞健康本著維護員工權益的宗旨，致力於為員工提供一個公正、公平、公開的工作環境，使員工充分發揮個人才能，為社會做出更大的貢獻。在運營和管理中，我們始終嚴格遵守中華人民共和國的勞動法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等，保障員工的基本權益。

為了更好地維護員工的權益，我們制定了《員工手冊》和《人力資源管理制度》，明確規定了員工的權益、薪酬福利、績效培訓安排等，同時也列明了對員工的期望和行為準則，包括辦公紀律、反貪污、內部信息處理等規定，以確保員工工作的公正性和透明度，使員工能夠更好地了解自己的權益和義務。我們將不斷加強對員工權益的保護，營造良好的工作氛圍，為員工的個人成長和事業發展提供良好的平台和機會。

#### 招聘及離職

本集團一直秉承著維護就業平等、促進多元共融的企業文化，致力於為廣大求職者提供一個公正、公平的就業機會。為了確保招聘工作的公正性和透明度，我們已經制定了《人力資源管理制度》，並對應聘者的錄用原則進行了明確規定。我們將根據應聘者的履歷、資格、工作經驗等因素，以及與崗位的匹配度等綜合考慮，進行擇優錄用，嚴禁因年齡、性別、種族、宗教信仰、身體狀況等因素進行歧視。

我們設立《勞動合同書》，防止強迫勞動的發生。此外，公司與員工簽訂勞動合同，明確工作職責、休假安排、薪酬待遇等，並在面試過程中介紹崗位工作情況，保障員工權益。我們同時審查申請人的身份證明文件，確保他們達到法定工作年齡，並在員工手冊中明確規定工作時間，以防止強迫勞動的發生，實踐道德招聘。我們在處理員工離職時，我們會了解其離職原因，員工密切配合，確保順利過渡，積極採取措施管理離職流程，保障員工權益和福利的同時，促進員工發展和留任的堅定承諾。

截至本年度，我們沒有發現任何僱用童工和強制勞工的違規情況。如果發現任何違規個案，我們將密切配合政府的調查工作，共同維護良好的用工環境。

### 4.2 薪酬福利

我們致力於培養以員工為中心的企業文化。我們每年檢討員工的薪酬水平，致力提供符合市場標準並具競爭力的薪酬方案，以吸引及留住人才。此外，我們獎勵在工作中表現特別出色的員工，以表達我們對他們所做貢獻的感謝。

除薪酬福利外，我們的員工更享有全面的假期待遇，包括年假、事假、婚假、產假、喪假和調休等，為員工提供良好的工作與生活平衡。我們為所有全職員工提供五險一金及由集團補充的醫療保險等。

## 4. 卓越人才團隊

### 績效與晉升

我們非常重視員工的績效和晉升。我們設定了公平、合理且透明的績效評估機制和體系，包括績效計劃、績效輔導、績效評估和績效結果應用。我們鼓勵員工通過設定目標、反饋和評估來改進。公司定期設定工作目標，提供指導，並允許員工根據業務需要發展自己的技能。此外，鼓勵內部晉升和留住人才以獲得出色的表現。

### 員工關懷

我們致力實現全方位的人才培養，積極為員工搭建實現自我價值的平台，我們在節日期間組織員工福利活動，營造積極、健康、和諧的氛圍。我們還定期舉辦員工聯誼會和社交活動，以鼓勵同事之間的情誼並培養。

## 4.3 發展和培訓

在人才培養方面，我們注重成長和發展，同時提供廣闊的職業發展平台。我們通過全年提供各種類型的培訓來緊跟最新趨勢。

以下為報告期內有關發展與培訓的關鍵績效指標：

指標	平均受訓時數(小時)	受訓比例 <sup>2</sup>	
按性別劃分	女性員工	4.5	100
	男性員工	5	100
按員工類別劃分	全職初級員工	7	100
	全職中級管理層	6	100
	全職高級管理層	3	100

<sup>2</sup> 該類別培訓人數 ÷ 該類別年終僱員人數 × 100%

### 4.4 健康和 safety

在健康安全方面，我們非常注重員工的健康與安全。為了建立一個健康安全的工作環境，我們嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》、《工傷保險條例》、《中華人民共和國消防法》等相關法律法規，努力為辦公室和工地創造健康安全的环境。

我們成立安全管理小組，成立了專門的安全管理小組，負責協調和規劃安全管理預防措施，並及早識別施工現場可能存在的安全風險。我們定期對已識別的潛在安全風險進行排查，並在規定時間內進行整改和跟蹤檢查，確保安全風險得到控制。我們建立了安全預警系統，通過與員工定期溝通危險、傷害和疾病的風險，使他們時刻保持警覺，盡量避免意外事件的發生。

保護員工的健康和安全是我們最為關注的問題之一。我們嚴格遵守相關法律法規，並建立了一系列安全保障措施。我們成立了安全管理小組，負責安全事宜的協調和管理。我們定期開展安全檢查和隱患排查，並制定了應急預案。此外，我們還注重員工的安全培訓，提高他們的安全意識和應對能力。我們旗下項目的《職業安全健康管理方案》，牢固樹立「安全第一」的思想，提高職工安全意識。在工程開工前，我們進行了消防知識教育，加強了員工的防範意識，杜絕了火災事故的發生。

在報告期內，我們過去三年(包括本年度)沒有因工亡故及因工傷損失工作日數的案件。我們將繼續不斷完善安全管理體系，為員工提供更加健康安全的工作環境。

## 5. 合規經營規劃

國瑞健康始終秉持「務實為立足之本」的價值追求，致力培育良好的企業文化和維護公平和公正的業務環境，確保業務合規營運。

### 5.1 質量管理

本集團致力於通過建立多項管理規程來為顧客提供優質物業和服務體驗，嚴格執行驗收程序以確保項目質量，以及採取措施確保提供的產品和服務質量。這表明本集團在管理客戶關係方面一直秉持著高度的責任感和誠信原則。國瑞健康將繼續不斷提高自身管理水平，為客戶提供更加優質的服務。

#### 項目質量管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國建築法》，並為每個項目編製了《項目工程管理》和《工程質量和安全控制要求》等驗收標準及程序。

我們已制定了《材料設備進場驗收指引》，規範工程材料檢驗、儲存及使用等各項環節，保證材料質量和工程質量。我們亦會定期安排工程部對在建項目進行現場巡查，督促項目進度計劃的落實，檢查工程質量、安全與文明施工落實情況並進行評價與預警，我們按《材料設備進場驗收指引》，檢驗工程材料，並對儲存及使用各項環節進行控制，以保證材料質量和工程質量。工程部定期對在建項目進行現場巡查，督促項目進度計劃的落實，檢查工程質量、安全與文明施工落實情況並進行評估。

我們成立了材料檢驗小組，負責管理任何不符合合同、樣品或現行規格的不合格材料。如發現材料不合格，我們將拒收問題貨物，並要求供應商限期整改或更換。在物業交付使用之前，區域公司必須根據《項目工程管理》條例中規定的準則對物業進行質量檢查。建設工程經驗收合格後方可驗收。為了保證質量，所有的建築工程均符合國家標準、技術標準和其他有關質量要求。我們嚴把工程質量關，確保物業安全。

項目竣工後，如對物業質量有任何不滿，我們將及時派員到現場進行調查。此外，在處理與我們管轄範圍以外的公共設施等外部因素有關的投訴時，我們將進行專門調查並將結果公佈給公眾。隨後，一旦投訴成功解決並確認令人滿意，我們的客戶服務團隊將立即與客戶聯繫，概述投訴解決程序和結果。我們不允許對不合格的建築工程出具質量合格證明或按照合格工程驗收。對於不符合合同、樣板、現行規範等的不合格品，我們的材料檢驗小組會及時提出處理意見，並責令供應商進行整改。材料設備檢驗小組會根據供應商的違約程度和在整改及更換過程配合情況的基礎上決定是否進行追加處罰。

本集團本年度沒有產品及服務因安全與健康理由而須回收。

### 5.2 客戶優先

本集團致力於提升服務質量，積極關注客戶反饋並不斷提升客戶滿意度。我們制定了《顧客投訴處理作業指導書》，分類整理常見投訴並制定相應處理程序，同時進行跟蹤和統計分析。針對物業管理不佳引發的投訴，我們詳細、準確、客觀地記錄在《顧客投訴處理記錄表》中，及時轉交責任部門處理。當客戶向我們投訴時，我們確保員工立即記錄，對投訴進行分析以了解投訴的原因和性質，負責處理投訴的員工或團隊必須開始調查投訴的原因，並跟蹤解決投訴的進展情況。記錄所有細節，在解決投訴之後，必須跟蹤處理結果並記錄在案。

我們嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》。本集團致力於確保產品描述和宣傳資料的真實性和準確性，避免任何誤導和欺騙行為。為此，我們加強員工對信息真實性的培訓和意識，確保銷售團隊在推售前對項目有充分的了解，並檢查銷售文宣的編製和發佈是否合規，以避免誤導客戶。我們秉持誠信經營的理念，遵守相關規例和行業指引，為客戶提供真實、準確、客觀的信息。本年度，國瑞健康在產品和服務的廣告及標籤方面，未發生任何違反相關法律和法規的情況。

### 5.3 信息隱私保護

保護客戶數據對我們至關重要。我們開發了信息管理系統，遵循「預防為主，系統預防與技術預防相結合」的原則，確保公司數據安全和客戶隱私。本制度旨在規範系統信息管理和隱私數據保護。

本集團高度重視客戶數據安全與私密性，視機密數據並積極保護。《信息化管理制度》以規範數據保護工作。我們遵循「預防為主，制度與技術相結合」的原則實施信息權限管理，業務部門統一管理業務的共享數據，所有保密級文件和重要數據文件，均需取得授權才可訪問。我們要求員工在使用計算機系統處理客戶信息時嚴格遵守安全保密制度，不得竊取、泄露、私自修改與工作有關的重要信息。離職員工的電子辦公賬號會在1天之內被取消。為防網絡攻擊導致的數據泄漏。我們要求所有供應商和承辦商在處理客戶信息時都必須遵循合約中列明的合法途徑。此外，我們定期升級計算機病毒庫和安裝殺毒軟件。如果需要銷毀廢棄的電子設備，我們會按照國家有關規定進行處理。

在報告期內，我們沒有接到任何有關數據保護和隱私保護的投訴或訴訟。

在知識產權方面，本集團致力於遵守國家關於知識產權的政策和法律法規，包括但不限於《中華人民共和國專利法》。

## 5. 合規經營規劃

### 5.4 企業道德

我們嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《中華人民共和國反壟斷法》，培育良好的企業文化和維護公平和公正的業務環境，我們重視合規風險管理，並實施了嚴格的審查流程，以確保我們的合規程序、內部監控和風險管理系統有效運行。我們的風險管理系統，從公司管治架構由上至下監督合規情況，我們每年披露公司的財務狀況，預防洗錢活動。定期審核帳目，持續監察，致力防止、偵測及舉報一切已發生或涉嫌的詐騙、違規或舞弊等不當行為。由於新冠疫情在2022年仍然肆虐，為確保員工的安全和健康，我們未能向董事和員工提供反貪污培訓。本集團意識到反貪污培訓的重要性，並將在情況許可的情況下儘快安排培訓。

本集團致力樹立公正廉明的企業文化對貪污腐敗堅決零容忍，本集團深明誠信廉潔的工作環境有賴員工的共同參與我們要求員工不應接受來自客戶、供應商或承包商的任何利益。我們認識到避免利益衝突的重要性，並要求所有員工披露任何此類情況並遵守公司的指示。我們制定了《集團訴訟、仲裁案件管理辦法》防止任何腐敗或欺詐活動。我們致力於營造一種誠信文化，讓員工通過既定渠道報告任何可疑活動，並確保其身份的機密性。如有任何違規行為，我們將採取適當行動，包括向執法部門報告。

本年度，本集團未發生有關貪污的訴訟案件，亦未違反對集團運營有重大影響的相關法律法規。

### 5.5 供應鏈管理

我們完善供應鏈管理，不僅考慮供應商的資格、服務質量、性價比等因素，更重要的是審查其在管治、勞工和環境方面的合規性。我們制定了《供方管理操作指引》，透過「資格預審和考察」、「供應商入庫」及「供應商履約評估」三個步驟進行招標及採購。

我們管理供應商的社會風險，重視供應商誠信，與其簽訂了《廉政責任書》，明確反對任何形式的貪污、賄賂等違法行為。同時，我們會優先考慮可提供環保物料及服務的供應商，以及審查供應商在管治、勞工和環境方面的合規性。我們要求未能達到本集團標準的供應商或分包商將須進行整改。我們還會根據業務需要和供應商表現更新我們的供應商名庫，以確保中選的供應商能夠提供符合我們環境和社會標準的產品和服務。

本年度，本集團共有809家工程施工類的主要供應商，已向其執行有關供應商的慣例。

地區	北京	瀋陽	汕頭	海南	上海	西安	鄭州	銅仁	佛山	深圳	永清	蘇州
主要供應商	200	157	120	94	47	39	38	35	23	20	18	18

## 6. 綠色營運

國瑞健康嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國污染防治法》和《建設項目環境保護管理條例》等與環保有關的法律法規，確保合法合規經營。國瑞健康致力於構建綠色生活環境，通過加入更多綠色建築元素、提高能源效率等措施，積極優化其地產建設項目，同時嚴格監管項目施工期間的空氣污染排放、廢棄物排放、污水排放和噪音水平等，同時盡力減少業務運營對環境的影響。

報告期內，我們並無接獲任何有關違反環保法規而對本集團構成重大影響的個案。

### 6.1 溫室氣體排放

我們明白溫室氣體排放與氣候變化影響息息相關，為應對氣候變化作出貢獻，我們積極實踐低碳營運，盡可能減低營運時的碳足跡。我們根據世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會開發的《溫室氣體盤查議定書》及國際標準化組織訂定的ISO14064-1標準計算溫室氣體排放。經過排查，本集團的溫室氣體排放主要來自於固定設備燃料使用、名下車輛的燃油消耗，以及各地辦公室、項目施工及運營時所涉及的電力消耗。本報告的環境數據範圍包括了本集團20個辦公室及16個工地項目。本年度，本集團的溫室氣體排放總量為8,954.92公噸二氧化碳當量，比去年有所下降，目標進展良好，原因是本年度疫情期間我們部分項目已進入尾段，我們降低車輛使用，使汽油消耗降低。其中，溫室氣體排放來源如下：

溫室氣體排放表現	單位	2022年度
<strong>溫室氣體排放量</strong>		
直接溫室氣體排放(範圍1) <sup>3</sup>	公噸二氧化碳當量	621.03
溫室氣體減除(範圍1) <sup>4</sup>	公噸二氧化碳當量	48.67
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	8,382.56
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	8,954.92
<strong>溫室氣體排放密度</strong>		
溫室氣體排放密度(每千平方米)	公噸二氧化碳當量/千平方米	2.65

範圍1：公司擁有及控制的來源所產生的直接溫室氣體排放。

範圍2：發電、供熱和製冷或者公司向外部購買的蒸汽所間接引致的溫室氣體排放。

<sup>3</sup> 項目收集包括在營運期間發電機、園林區日常使用的割草機、打藥機和清掃機等耗用燃料的情況。

<sup>4</sup> 溫室氣體減除源自有關建築物種植樹木的排放減除。

## 6. 綠色營運

我們的營運公司用車時會產生以下的排放物，而本年度排放數據如下：

排放物	單位	2022年度 <sup>5</sup>
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	152.96
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	千克	2.78
顆粒物(PM)	千克	12.62

本集團意識到減少溫室氣體排放對於應對氣候變化風險具有重要意義。為此，本集團採取了一系列低碳措施，以減少運營過程中的碳足跡。在員工交通方面，本集團鼓勵員工使用公共交通工具。此外，本集團對公司車隊進行保養，並要求司機規劃行車路線，避免浪費燃油。同時，本集團也盡可能採用環保車輛，如電動或混能車輛，並淘汰效能低及高燃料耗用的車輛，以減少溫室氣體排放。

### 6.2 能源管理

為減輕本集團對環境產生的潛在影響，我們全面管理能源、水資源、廢棄物及綠色建築等範疇，並在辦公室及工地項目中實踐各項環保措施。

#### 節能降耗

本集團的主要能源消耗源於其辦公室和工地項目的電力使用。在本年度，總耗電量為14,427.82兆瓦時，總耗電密度為每千平方米4.25兆瓦時。耗電量比去年增加，原因是部分工程項目開賣，用電量增加。為了有效管理能源消耗，我們持續監測和分析辦公室和建築工地的用電量，發現任何異常模式並採取有針對性的措施來提高能源效率，當中包括鼓勵員工使用自然光並在不使用時關掉燈，實施高透光率和獨立開關的照明系統，購買和更換節能照明燈具和設備，定期清潔和維護照明設備以確保正常運行。此外，我們定期對空調系統進行清潔、維護和維修，根據實際需要調整泵和風扇系統，並根據需要調整風量和溫度，以確保高效運行。

<sup>5</sup> 部分收集範圍的燃料耗用量及車輛行駛公里只是以估算的方式提供。因此，所計算的排放數據未能完全代表環境關鍵績效指標的收集範圍。

### 珍惜用水

我們採取積極主動的方法管理水資源。為確保負責任地使用水資源，我們持續監控用水情況，定期進行隱蔽管道滲漏測試、檢查水箱和抄錶，並積極向員工宣傳節水意識。我們在洗手間和茶水間張貼了節水提示，提醒員工使用後關閉水龍頭。一旦水龍頭漏水，我們會立即安排維修，以防止水資源浪費。我們知道到水資源管理的重要性，並將繼續採取措施減少我們的水足跡，同時提高員工的節水意識。

我們用水主要用於辦公和建築工地，主要水源為市政用水。我們的水源沒有遇到任何問題。本報告年度，用水總量為321,627.40噸，用水強度為94.79噸／千平方米。用水總量比去年減少，本年度的用水目標進展良好。

### 珍惜用紙

我們深知紙張作為辦公室營運的主要資源耗用，對環境的影響不可忽視，因此我們積極致力於減少紙張的消耗，將其合理使用，並降低廢紙的產生。為此，我們逐步推廣電子化工作，鼓勵員工使用電子技術來傳遞信息，從而減少紙張的使用。我們通過定期監測用紙量和打印量來提醒員工減少打印，並推廣雙面使用紙張印刷。我們在印刷機旁設置了提醒標誌，以此提醒員工採用雙面打印。此外，我們鼓勵使用較細字型和行距，以減少打印時的用紙量。本年度，我們用了15,084.50千克的紙張，平均每名員工使用了30.66千克。我們在本年度的用紙量比去年減少。

### 廢棄物處理

本集團已經識別了其廢物產生的主要來源，並針對這些來源採取了相應的管理措施。本年度共產生了945.47公噸的無害廢棄物，平均每名員工產生了1.92公噸；同時，有害廢棄物總量為65.29千克，平均每名員工產生了0.133千克。我們在本年度的廢棄物用量比去年減少，本年度的減少廢棄物目標進展良好<sup>6</sup>。

本集團在監管廢棄物方面落實嚴格措施要求各項目遵循相關法規和標準，將廢棄物交給合格回收公司進行處理，以降低對環境的污染。對於日常的辦公室廢棄物，採用「日產日清」的方式進行處理。同時，本集團還專門設置了回收途徑，將有害廢棄物徹底清理並送交回收公司處理。我們的有害廢棄物(如碳粉盒／墨盒、電池、計算機等)，均已設置專門的回收途徑，並交回合格回收公司處置。

<sup>6</sup> 項目公寓及住宅交付後營銷中心使用面積及人員減少後，廢棄物降低。

## 6. 綠色營運

### 6.3 可持續建築

國瑞健康積極落實綠色建築。從項目規劃、施工到營運等每個環節都考慮了環保因素，積極採用綠色智能科技，以實現可持續發展的綠色空間和人與自然的和諧共生。

在本集團的項目設計、施工和運營階段，我們一直致力於減少對環境的影響。在項目設計階段，我們盡力選擇沒有重大環境影響的地點，並確保項目的能源效率符合標準。我們還會委託第三方完成環境影響評價，以確保項目符合相關環保法規要求。

在項目施工階段，我們採取了一系列措施來減少潛在的環境影響。我們定期測量環境表現，並根據需要調整施工計劃，以確保排放符合當地政府標準。我們還要求嚴格管理工地的空氣質量、噪音和污水，以確保工地環境達到合格標準。

在項目完成施工後，我們會要求獲得《建設項目竣工環保驗收監測報告表》或《建設項目竣工環保驗收調查報告表》，並嚴格執行相關減緩和補償措施。我們致力於降低對環境的影響，並不斷努力創新，以提高我們的環境管理表現。

### 6.4 環境目標

為有效促進本集團的環保績效表現，本集團已於本年度審視去年訂立初步的方向性目標，實踐業務的環境可持續性。本年度，大部分環境目標進展良好，只有耗電密度增加，原因是部分工程項目開賣。

環境範疇	目標
溫室氣體排放	根據集團的節約能源措施，積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下維持或逐步減少溫室氣體排放的密度。
能源使用效益	根據集團的節約能源措施，積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下維持或逐步減少耗電密度。
用水效益	根據集團的節約用水措施，積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下維持或逐步減少耗水密度。
減少廢棄物	根據集團的節約用材措施，積極落實執行，未來將在運營水平相若的情況下維持或逐步減少廢棄物產生密度。

### 6.5 應對氣候變化

我們積極配合國家力爭於2030年前達到碳達峰及2060年前實現碳中和的碳排放目標。為緩解及減輕極端天氣事件帶來的氣候風險，保護本集團免遭潛在的經濟損失，本集團已積極響應減少溫室氣體排放的行動，並識別和管理氣候變化風險。我們已識別氣候變化帶來的實體風險，嚴格遵守政府發佈的相關極端天氣指引，因應氣候變化實施靈活的工作安排。

我們加強氣候風險應對措施，並融入於日常營運以及未來業務發展之中，以提升應對氣候變化的適應力。我們識別了與氣候變化相關的實體風險，例如洪水、颱風、異常降雨模式和極端高溫，這些風險可能導致辦公室臨時關閉、員工受傷和網絡服務不穩定。

我們亦識別了轉型風險，包括政策及法規風險。在本集團致力將資源節約、低碳理念及環保意識灌輸入每位僱員的工作和日常生活中。我們密切關注有關綠色建築政策、規例和建築標準的修訂，以及嚴格規範建築能源守則，我們及時了解政策和法規的更新情況，以便我們及時調整自身的戰略和業務模式，以適應政策和法規的變化。同時，企業還應該注重規範建築，抓住綠色建築機會，加強綠色建築的應用，以應對節能建築的政策及法規風險。為緩解氣候變化作出貢獻。

## 7. 貢獻社會

我們明白回饋社會之重要性。我們的目標為透過與不同的組織合作，推動員工志願服務和捐贈，在我們經營的社區締造積極的影響。因此，我們鼓勵僱員參與社區服務，以建立更可持續發展及和諧之社會。我們希望更為關注弱勢群體及長者人士。於報告期間，出於對新冠肺炎疫情及公共衛生的考慮，本集團並無組織任何社區或公益活動，本集團會探索機會志願服務機會，並於日後組織相關活動。

## 附錄一：可持續發展數據摘要

環境表現 <sup>7</sup>	單位	2022年度
<b>排放物</b>		
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	152.96
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	千克	2.78
顆粒物(PM)	千克	12.62
<b>溫室氣體排放量</b>		
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	621.03
溫室氣體減除(範圍1)	公噸二氧化碳當量	48.67
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	8,382.56
溫室氣體排放總量(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量	8,954.92
溫室氣體排放密度(範圍1及2)	公噸二氧化碳當量/千平方米	2.65
<b>能源使用</b>		
總耗電量	兆瓦時	14,427.82
耗電量密度(每千平方米)	兆瓦時/千平方米	4.25
天然氣耗用量	立方米	12,676
液化石油氣耗用量	公升	5,160
汽油耗用量	公升	189,150
<b>水源消耗</b>		
總耗水量	公噸	321,627.40
耗水量密度(每千平方米)	公噸/千平方米	94.79
<b>有害廢棄物產生量</b>		
有害廢棄物總量	千克	65.29
有害廢棄物密度(每名員工)	千克/員工	0.133
<b>無害廢棄物產生量</b>		
無害廢棄物產生總量	公噸	945.47
無害廢棄物密度(每名員工)	公噸/員工	1.92
<b>紙張消耗</b>		
紙張用量	千克	15,084.50
紙張消耗密度(每名員工)	千克/員工	30.66

<sup>7</sup> 環境範疇的關鍵績效指標包括：20個辦公室及16個工地項目

## 附錄一：可持續發展數據摘要

社會範疇 <sup>8</sup>	單位	2022年度
員工總數	人數	492
<b>員工總數(按性別劃分)</b>		
女性員工	人數	219
男性員工	人數	273
<b>員工總數(按員工類型劃分)</b>		
全職初級員工	人數	277
全職中級管理層	人數	200
全職高級管理層	人數	15
<b>員工總數(按年齡組別劃分)</b>		
30歲以下員工	人數	44
30-50歲員工	人數	396
50歲以上員工	人數	52
<b>員工總數(按地區劃分)</b>		
華北區域員工	人數	160
東北區域員工	人數	35
華東區域員工	人數	72
華中區域員工	人數	27
西北區域員工	人數	36
南方區域員工	人數	161
其他員工(包括港澳台)	人數	1

<sup>8</sup> 社會關鍵績效指標的披露包括整集團數據

附錄一：可持續發展數據摘要

社會範疇 <sup>3</sup>	單位	2022年度
<b>員工流失率<sup>4</sup></b>		
員工總流失率	%	35.4
<b>員工流失率(按性別劃分)</b>		
女性員工	%	36.9
男性員工	%	34.2
<b>員工流失率(按年齡組別劃分)</b>		
30歲以下員工	%	40.6
30-50歲員工	%	35.6
50歲以上員工	%	29.4
<b>員工流失率(按地區劃分)</b>		
華北區域員工	%	53.1
東北區域員工	%	4.90
華東區域員工	%	21.3
華中區域員工	%	40.9
西北區域員工	%	30.7
南方區域員工	%	31.4
其他員工(包括港澳台)	%	0.0
<b>員工培訓百分比<sup>5</sup></b>		
<b>受訓員工百分比(以性別劃分)</b>		
女性員工	%	100
男性員工	%	100

## 附錄一：可持續發展數據摘要

社會範疇 <sup>9</sup>	單位	2022年度
<b>受訓員工百分比(按員工類型劃分)</b>		
全職初級員工	%	100
全職中級管理層	%	100
全職高級管理層	%	100
<b>每名員工完成受訓的平均時數(以性別劃分)</b>		
女性員工	小時	4.5
男性員工	小時	5
<b>每名員工完成受訓的平均時數(按員工類型劃分)</b>		
全職初級員工	小時	7
全職中級管理層	小時	6
全職高級管理層	小時	3
<b>職業健康和 safety</b>		
過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數	人數	0
過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的比率	%	0
因工傷損失工作日數	天	0
<b>勞工標準</b>		
發現童工數目	宗	0
發現強制勞工數目	宗	0

## 附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節
<b>A. 環境範疇</b>		
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。
	A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)、密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。

## 附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
A3： 環境及 天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6.2 能源管理 6.3 可持續建築
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6.2 能源管理 6.3 可持續建築
A4： 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	6.4 應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	6.4 應對氣候變化
<b>B. 社會範疇</b>			
B1： 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	4.1 員工權益
	B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的員工總數。	4. 卓越人才團隊 附錄一：可持續發展數據摘要
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	4. 卓越人才團隊 附錄一：可持續發展數據摘要
B2： 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.4 健康和 safety
	B2.1	過去三年(包括彙報年度)每年因工亡故的人數及比率。	4.4 健康和 safety 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.2	因工傷損失工作日數。	4.4 健康和 safety 附錄一：可持續發展數據摘要
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	4.4 健康和 safety

附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	4.3. 發展和培訓
	B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。	4.3. 發展和培訓 附錄一：可持續發展數據摘要
	B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	4.3. 發展和培訓 附錄一：可持續發展數據摘要
B4： 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.1 員工權益
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	4.1 員工權益
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	4.1 員工權益
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.5 供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	5.5 供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.5 供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.5 供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.5 供應鏈管理

## 附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標內容		相關章節	
B6： 產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.1 質量管理 5.2 客戶優先
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	5.1 質量管理 附錄一：可持續發展數據摘要
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.1 質量管理 5.2 客戶優先
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	5.3 信息隱私保護
	B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程序。	5.1 質量管理
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.3 信息隱私保護
B7： 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.4 企業道德
	B7.1	於彙報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	5.4 企業道德
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.4 倡廉善治 察方法。
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	5.4 倡廉善治
B8： 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	7. 貢獻社會
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	7. 貢獻社會
	B8.2	在專注範疇所動用資源。	7. 貢獻社會



**GLORY 国瑞**

GLORY HEALTH INDUSTRY LIMITED  
國瑞健康產業有限公司