

证券代码：000796

证券简称：*ST 凯撒

凯撒同盛发展股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2023-046

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人 员姓名	参与“海南辖区投资者网上集体接待日暨上市公司业绩说明会”
时间	2023年5月26日 14:30-17:00
地点	全景网 http://rs.p5w.net （网络方式）
上市公司接待人员 姓名	董事长兼任董事会秘书：陈杰 财务总监：虞巧燕 证券事务代表：余晴雨
投资者关系活动主 要内容介绍	公司董事、高级管理人员参加本次网上集体业绩说明会活动，就公司2022年年报披露、财务数据、公司治理、内部控制、发展战略、经营状况、现金分红、重大事项、可持续发展等投资者所关心的问题，与投资者进行“一对多”形式的沟通与交流，交流方式以文字问答方式进行。除去重复提问问题，主要问答内容详见附件。
附件清单（如有）	《2022年度业绩说明会问答清单》
日期	2023年5月26日

附件：《2022 年度业绩说明会问答清单》

1、你好，公司目前现金流如何？

感谢您的关注。随着旅游市场逐渐恢复，现金流开始出现缓解。渠道正在逐步恢复过程中，除北京已开的 10 家门店外，正在陆续筹建恢复北京以外区域的分公司及服务网点。当前供应链成本付款及产品资源定金均正常支付。业务层面上旅游业务现金流已可以正常运转，截止目前恢复以来每个月都会有会 300-400 人的大型企业会奖团建业务，现金流可以保障业务的正常开展与开拓。

2、目的地业务板块目前推进如何？今年和哪些合作伙伴开展了新业务

感谢您的关注，基于公司目的地整合营销战略布局，目的地板块持续探索“目的地文旅+”创新形态，包括“文旅+免税”、“文旅+体育”、“文旅+商品”等跨界新尝试，为客户提供更丰富的旅游延伸产品与服务，为目的地文旅产业发展赋能，助力添彩。2023 年，凯撒旅游与 Saudi Arabia 旅游局签署战略合作协议。双方达成战略合作后，将在目的地管理机构的设立、提升 Saudi Arabia 目的地服务水平以及策划大型旅游项目等方面达成深入合作。

3、请问目前凯撒海外地接社经营情况如何，凯撒旅游(欧洲)官网产品与国内所差异，公司境内外业务联通方面进展如何；另外，凯撒旅游(欧洲)官网的联系方式有汉堡、法兰克福、慕尼黑和巴黎，否是意味着伦敦、洛杉矶地接社已经关闭

感谢您的关注。凯撒海外分支机构目前分布在德国汉堡，德国慕尼黑，法国巴黎，英国伦敦，美国洛杉矶，美国华盛顿，日本东京，您关注的凯撒旅游（欧洲）官网是凯撒旅游德国公司的官网，分支机构巴黎因为隶属于德国凯撒管理，因此在德国官网上有巴黎。我们其他的海外分支机构都在正常运行。凯撒旅游海外分支机构主要服务于凯撒中国的团组接待和日常联络的工作，您可以视为凯撒自己的公司，配合默契，无缝衔接，也是具有凯撒全产业链特色的优势之一。海外分公司这几年也开始致力于服务在海外的华人旅行安排接待的工作，也做目的地起止的大巴游产品和机票代理预定产品。国内负责游客招募和产品研发，海外分支机构主要负责接待任务。

4、问一下这个问题重整是目前解决上市公司净资产为负的唯一手段，也是避免明年年报后退市的重要手段，且重整流程非常复杂耗时，为什么公司一直没有重整申请？

感谢您的关注，经查阅资本市场案例，上市公司破产重整是一种有助于解决历史包袱及轻装上阵的风险化解方式，但需经历债权人申请、预重整、重整、裁定及执行等各个法定阶段；但重整有赖于债权人和投资人对公司价值的判断等，如后续确出现被申请重整等情形，公司将严格按照相关法律法规的要求，履行相应的法律程序以及信息披露义务。感谢您的关注！

5、凯撒旅业是否会借助海南自贸港封关政策东风，继续壮大免税、食品饮料、旅游业务？近期三项业务收益是否明显增长？

您好。2023年，凯撒旅业将积极践行“海南战略”，追随海南高质量发展的力度，借助海南“面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽的”战略定位，积极推动海南入出境业务，发挥国际化优势，深度参与海南国际化发展。同时公司目前在海南已有三家食品配餐公司和一家饮品公司，未来也将继续拓展相关业务，非常感谢您的关注。

6、凯撒目前旅游业务占比多少？大约恢复到19年的多少了？

您好，感谢您的关注！自2023年初以来出境政策陆续放宽，国内游及出境游需求释放明显，文旅行业消费快速增长。得益于文旅市场的整体回暖，凯撒旅游正在以超预期的速度有序复苏，各项业务数据均持续向好。据统计，2023年至今，凯撒旅游交易流水持续增长，多日交易流水突破百万，单日最高突破500万。自2023年2月初，第一批出境团队游试点国家名单公布以来，凯撒旅游不断优化和完善资源供应链构建、旅游产品研发、预订服务平台优化、门店渠道搭建等关键业务路径，以推进旅游业务快速复苏。

7、凯撒旅业一直在拓展食品业务、养老业务，是之前的战略安排吗？主业是否还是旅游？还是有转型的想法？

您好，公司主营业务为旅游管理服务及食品配餐服务，公司2023年将持续深耕“服务消费+商品消费”两大消费领域，以旅游、食品为核心主营业务，在文旅融合新业态及零售消费新模式、免税业务、航旅购支付金融服务上，着力打造“两主多强”的消费经济全产业链业态。

8、请问今年公司出境游业务状况如何？

感谢您的关注，今年出境游自从2月07日开放首批20个国家以后，旅游业务就开始逐渐有恢复，伴随着3月16日国家新增40个开放目的地国家后，整体旅游市场反馈热烈。但是由于开放目的地只相当于疫情前的30%，同时国际航班

恢复和使馆签证恢复还要有一个过程，因此今年出境游还处在阶段性的恢复和调整期，但是相比于疫情三年增长明显，对我们增强信心很有帮助。截止目前，截止到目前，全部已开放出境目的地及国内热门目的地均已覆盖，已完成上线可售产品为 376 种，单日成交峰值超过 500 万元人民币。

9、手机端 app 能重新上线

您好，旅游开放之后公司开始陆续恢复线上线下渠道服务及平台，由于面对的客户群不同，恢复优先级不同。目前可通过【凯撒旅游】微信公众号，【凯撒优选】小程序也均可以完成文章查阅，产品查看，产品预定，交易付款等环节，感谢您的关注。

10、现在股价这么低，如果你们对公司未来的发展有信心，高管能否增持呢？

尊敬的投资者，您好。公司股价受宏观环境、经营业绩、股票预期收益水平、行业的发展前景以及投资者信心等多重因素影响。后续公司将持续深耕主业经营，做好日常生产运营工作，加强规范治理水平，切实提高公司质量，以期给广大投资者带来更好的回报。如存在对公司有重大影响的相关事项，公司将严格按照《股票上市规则》等相关规定认真履行信息披露义务。感谢您对公司的关注。

11、请问公司如何积极准备马上到来暑假游，目前订单情况如何？

尊敬的投资人，感谢您的关注。今年暑期将是疫情防控政策持续优化调整以来的第一个完整的、持续时间长的旅游旺季，势必将带来更多的旅游需求。截止目前，凯撒旅游产品供应链已快速恢复，产品上线量环比 2 月初增长 617%，基本覆盖已开放试点的 60 个国家，产品类型除团队游产品外，还有单团定制、机票、酒店、自由行、签证类等多条产品线，可满足大多数客群的旅游需求。面对暑期预订高峰，凯撒旅游已经开始提前布局，持续加强产品供应，部分暑期产品已经完成上线，比如专为家庭出游推出的暑期亲子产品，包括“瑞士探索自然亲子之旅”、“心动狮城暑期亲子之旅”、“HK 一地亲子陪伴研学之旅”、“成都亲子营”、“西昌发射亲临现场科普游”等等，还有更多暑期热门目的地产品，包括“动物大迁徙肯尼亚之旅”、“法意瑞经典”、“新西兰自然之旅”、“马尔代夫海岛自由行”、“自由纯玩芭提雅”等。众多产品一经上线，并受到了客户的热烈咨询及报名。与此同时，凯撒旅游正在积极筹备“暑期趣玩季”系列营销活动，必将助推旅游业务进一步复苏与发展。

12、请问到目前为止，出国游达到多少人次？同如何？

尊敬的投资者，感谢您的关注。今年出境游自从2月07日开放首批20个国家以后，旅游业务就开始逐渐有恢复，伴随着3月16日国家新增40个开放目的地国家后，整体旅游市场反馈热烈。但是由于开放目的地只相当于疫情前的30%，同时国际航班恢复和使馆签证恢复还要有一个过程，因此今年出境游还处在阶段性的恢复和调整期，但是相比于疫情三年增长明显，对我们增强信心很有帮助。截止目前，截止到目前，全部已开放出境目的地及国内热门目的地均已覆盖，已完成上线可售产品为376种，单日成交峰值超过500万元人民币。

13、凯撒旅游三度获得奥运会独家票务代理身份，底气何在？请问公司2024巴黎奥运会独家票务销售资质何时向外公布

尊敬的投资者，感谢你的关注。凯撒体育在中国国家队票务及保障供应商身份背景下，在巴黎奥运会期间，中国奥组委将继续委托凯撒体育进行票务服务。目前凯撒体育正积极与巴黎组委会票务相关错的沟通合同细节，争取早日为中国市场提供巴黎奥运相关的票务服务。

14、贵公司产品有计划上架携程，飞猪平台吗？

尊敬的投资者，感谢您的关注。携程和飞猪作为重要的旅游分销平台，一直都是凯撒旅游重视的合作伙伴。出境游恢复后，我们也跟携程和飞猪积极联络洽谈，拟尽快重新签订商务合作协议，但是商业合作也是需要互相满足各自的条件，我们也争取尽快推进，让您尽快在平台上看到凯撒旅游提供的优质产品。

15、请问凯撒大股东地位暂时已经不在，那么凯撒是否有措施重回大股东？

尊敬的投资者，您好。公司已披露《关于控股股东被动减持公司股份及公司第一大股东变更的公告》，公司的第一大股东由凯撒世嘉及其一致行动人变更为海航旅游集团有限公司。截至目前，公司尚未收到凯撒世嘉及海航旅游有关实际控制人变更或对公司董事推选调整的通知。凯撒世嘉仍保持提名并当选的非独立董事占公司非独立董事成员过半数以上，且本次被动减持未对公司治理结构及持续经营产生影响，因此公司控股股东仍为凯撒世嘉，实际控制人仍为陈小兵先生。根据公司《关于控股股东及一致行动人被动减持及后续减持计划的预披露公告》，未来不排除公司控股股东、实际控制人进一步发生变更的可能。公司将严格按照《股票上市规则》等相关规定认真履行信息披露义务。感谢您对公司的关注。

16、四轮驱动还在吗

感谢您的关注。公司2023年将持续深耕“服务消费+商品消费”两大消费领

域，以旅游、食品为核心主营业务，在文旅融合新业态及零售消费新模式、免税业务、航旅购支付金融服务上，着力打造“两主多强”的消费经济全产业链业态。

17、请问公司加星带帽，明年退市风险，已经影响到公司现正常经营或者说客户已经对公司产生不信任感了吗？

尊敬的投资者您好，感谢您对公司的关注！公司自 2023 年 5 月 5 日开市起被实施“退市风险警示”及“其他风险警示”，股票简称变更为“*ST 凯撒”，具体详见公司于 2023 年 4 月 29 日披露的《关于公司股票交易将被实施退市风险警示及其他风险警示暨股票停复牌的公告》。

上述事项不会影响公司的日常经营及业务开展，公司将在现有基础上积极做好日常经营管理工作并将积极采取有效的措施，尽早消除不确定性因素对公司的影响。

公司董事会和管理层拟采取以下措施：

1. 公司以控制流动性风险为经营前提，加强公司全面预算管理，强化内部经营责任考核，降低费用开支，提升盈利能力。同时，做好科学的资金统筹，合理安排资金使用，重点关注应收账款及存货周转效率，加快资金周转；

2. 公司将持续与银行、非金融机构等借款人协商给予贷款展期、续贷或新增综合授信，积极协调逾期借款续展及账户解冻事宜，力争减少逾期事项及缩减部分利息，以降低公司财务成本，同时减少公司风险因素的影响；

3. 公司将继续积极推进引入战略投资者相关工作，以获得更多资源与资金，提升抗风险能力，激活公司发展后劲，实现公司长远健康发展，提升公司持续经营能力，维护公司和广大投资者的合法权益。

4、2023 年，公司将继续完善治理结构和内部控制制度，优化内部控制环境，提升内控管理水平，加强对子公司内部控制监督管理，跟踪本年度存在的缺陷整改情况，通过对各类风险事项过程控制，加强内部监督职能，有效防范各类风险，促进公司健康、稳定、可持续发展。

18、贵公司目前出境游的主要服务群体有哪些？主要是散客还是大企业客户？

您好，公司旗下凯撒旅游作为中国领先的旅游综合服务商，坚持出境游、入境游、国内游协同发力，面向政府、企业、个人三大类型客户提供覆盖全球 152 个国家和地区的全品类旅游服务；凭借丰富的旅游产业上游资源、行业内领先的

产品研发和专业运作能力、广泛的线上及线下销售渠道以及较强的旅游目的地服务和运营能力，将产品采购、研发、管理、推广、服务与自身销售网络高效结合，打造以旅游业务为主，以会奖旅游、差旅商务管理、旅游产品集采分销平台、旅游供应链管理为一体的旅行社全产业链综合运营模式。

19、公司旅游业务正常吗，为什么公司官网没有更新，不能购买产品，为什么在携程，去哪儿等线上平台不能查到公司产品？

您好，五一前后，国内旅游及出境旅游用户咨询双增长，国内游预定火爆，咨询人数增量超过疫情同期的 550%，出境客户预定大比例增幅，中东非、东南亚、欧洲等热门开放国家受到热烈追捧，国内疆藏地区、海南、青甘宁、云南、贵州等迎来客户预定高峰，交易额同比增长 600%。感谢您的持续关注！

20、请问资金占用是否有还款计划

您好，近期，公司控股股东及其他关联方已累计归还公司占用资金金额 1,624.13 万元。控股股东及其关联方正在积极筹划资金占用有效的应对措施，包括但不限于现金归还、资产回填、债务重组以及引入战略投资人等方式，积极推动占用资金问题的解决。后续公司也将严格按照相关要求对外披露资金占用的解决进展。感谢您的关注。

21、St 后公司会正常营业吗

感谢您的关注，公司目前运营正常，当前公司已全员复工复产，新员工也已随着人员招聘计划陆续到岗入职。同时，呼叫中心的服务时长已从疫情期间的早 10 晚 6 每周 5 天，恢复至早 8 晚 8，7 天周末无休接听中。旅游业务板块，产品供应链已快速恢复，当前产品目的地已覆盖开放的 60 个国家，国内游产品通过疫情期间的沉淀，也已基本成熟，供应链持续合作中。渠道方面正在陆续恢复线下门店服务，当前北京已开业门店 10 家，线上平台也已陆续恢复正常运行，当前公司公众号，小程序，H5 网站均已恢复正常，已提供正常的产品查看、预定、支付等服务功能。

22、陈总，您好。为什么三亚航食出表？股权是抵债了还是被冻结了？以后三亚航食还会归表吗？谢谢

尊敬的投资者：2009 年 12 月 30 日，公司与三亚凤凰国际机场有限责任公司订立《托管协议》，2017 年 9 月，公司为对食品企业统一管理，由新华航食继续与凤凰机场签订《托管协议》，凤凰机场委托新华航食管理其持有的三亚航食

6%股权除股权收益和处置之外的全部股东权利。2021年2月10日，海南省高级人民法院依法裁定受理凤凰机场重整案，随着重整案的具体实施，公司接凤凰机场意向表明该部分股权不再持续委托。经双方确认，2022年3月31日起终止《托管协议》，该协议的终止对公司持有三亚航食的股权比例不变，自2022年度半年度不再纳入合并报表，对公司净利润不构成重大影响。感谢您的关注。

23、请问题五一假日业绩如何，今年业绩恢复几成了

您好，感谢您的关注！五一前后，国内旅游及出境旅游用户咨询双增长，国内游预定火爆，咨询人数增量超过疫情同期的550%，出境客户预定大比例增幅，中东非、东南亚、欧洲等热门开放国家受到热烈追捧，国内海南、青甘宁、云南、贵州等地迎来客户预定高峰，交易额同比增长600%。

24、请问董事长公司控股权会因股票被平仓而发生变更吗？

尊敬的投资者，截至目前，公司尚未收到凯撒世嘉及海航旅游有关实际控制人变更或对公司董事推选调整的通知。凯撒世嘉仍保持提名并当选的非独立董事占公司非独立董事成员过半数以上，且目前公司治理结构及持续经营未发生变化，因此目前公司控股股东仍为凯撒世嘉，实际控制人仍为陈小兵先生。如后续涉及相关控制权变动，公司将严格按照相关信披要求及时对外披露，感谢您的关注。

25、请问 sT 海投快退市了，为什么还要战略协议

尊敬的投资者，您好。公司与海航投资签署《战略合作协议》，旨在双方可以依托各自的品牌优势，围绕双方在各自行业领域的优势资源，在康养旅居、医养服务等方面相互赋能，资源共享，促成共同发展。海航投资现有的康养旅居运营基地资源及养老服务运营经验加上我司丰富的旅游经验及专业化的团队，未来可以“康养服务，旅居随享，臻选美好生活”为理念，共同设计开发针对活力老人群体的短期康养旅居度假产品，利用目前公司自身成熟的销售渠道进行产品销售，形成优势互补，打造康养旅居服务平台。感谢您对公司的关注。