

MediNet

Group Ltd

醫匯集團有限公司

(incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

Stock Code 股份代號 : 8161



2023

Environmental,
Social and Governance Report

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

關於本報告

範圍及邊界

醫匯集團有限公司(下稱「本公司」或「我們」)及其附屬公司(統稱「本集團」)欣然提呈我們的環境、社會及管治(「ESG」)報告。本報告的內容主要概述本集團年內主要業務於2022年4月1日至2023年3月31日(「報告期間」)的ESG表現。

本集團的主要業務為透過設計及管理定制的醫療及／或牙科福利計劃向合約客戶提供企業醫療及牙科解決方案，以通過醫匯網絡及／或我們自營的醫務中心(「醫務中心」)及牙科診所(「牙科診所」)提供不同組合的醫療及／或牙科服務。本集團亦於全資擁有DNA基因實驗中心(「DNA基因實驗中心」)提供多種基因測試。

本ESG報告所涵蓋的報告範圍或邊界與去年相比並無變動。除非另有說明，本ESG報告包括以下各項：

- (i) 醫務中心位於中環及尖沙咀；
- (ii) 牙科診所位於銅鑼灣、中環、觀塘、旺角、尖沙咀、長沙灣及深圳¹；
- (iii) DNA基因實驗中心位於黃竹坑；
- (iv) 總部位於銅鑼灣。

於編製本ESG報告的過程中，本集團已對其現有環境及社會政策進行全面檢討及評估，旨在於未來在環境、社會、企業管治及營運方面取得更佳表現，並為其營運所在社區作出更多貢獻。

ESG報告已於2023年6月27日獲董事會批准。

反饋

本集團已制定高透明度標準，並努力滿足利益相關者的期望。有關本集團於報告期間的財務表現及企業管治的詳情，請瀏覽本集團網站：<http://www.medinetgroup.com>。閣下如有任何疑問或意見，請以郵件方式寄發至香港銅鑼灣威非路道18號萬國寶通中心36樓3601室，與我們分享閣下的寶貴意見。

ESG報告編製基礎

本ESG報告乃根據香港聯交所GEM上市規則附錄20所載的ESG報告指引編製，並已遵守「強制披露規定」及「不遵守就解釋條文」，以及重要性、量化、平衡及一致原則。於編製ESG報告時，本集團已採納香港聯交所發佈的ESG指引材料所列明的國際標準及排放系數，以計算相關關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)，而報告的編製方式與去年相比並無變動。重要性的應用於「重要性評估」分節詳述。

¹ 於報告期間，深圳診所搬遷至短租場所，建築面積較上一個報告期間小。

環境、社會及管治報告

管理方法

本集團致力達致可持續發展，並明白可持續發展對業務及社區的重要性。本集團密切關注日常營運對其業務營運所在環境及社會的影響，旨在為社區及行業樹立榜樣。為制定本集團有關環境、社會及管治的業務策略，本集團將識別可能對本集團造成負面影響或對本集團造成短期、中期及長期風險的事件。此外，本集團致力在所有利益相關者、經濟、環境、社會及企業管治的利益之間取得平衡。本集團積極發展機會，專注於職業道德，以確保持續成功及增長，使其供應商、消費者及環境整體受益。

本集團相信，本集團的成功不僅基於其營運及活動的表現，亦基於其對僱員、供應商、客戶、社區及環境的責任及承諾。本集團已制定多項環境及社會政策，以支持其可持續增長。憑藉對ESG風險及機遇的全面了解，本集團能將更好地分配其資源，以減少及預防不同環境及社會風險帶來的負面影響。

董事會聲明

作為醫療服務供應商及負責任的企業公民，本集團深明審慎的環境及社會管理對可持續經濟增長至關重要。本ESG報告概述本集團有關ESG事宜的策略、實踐及願景，並傳達本集團對可持續發展的投入。氣候變化不僅影響環境系統，亦影響我們的日常生活，為應對全球關注的氣候變化問題，本集團已考慮可持續發展及氣候相關問題，並將其納入我們的風險管理系統，以增強我們對潛在環境及社會挑戰的抗逆力及適應能力。年度企業風險評估涵蓋及評估所有可能影響本集團業務的潛在風險。

本集團持續加強ESG管治能力。董事會全面負責本集團的ESG策略及報告，並全面監督相關風險及機會。ESG工作小組負責檢討、制定及批准本集團可持續發展的框架、標準、優次及目標，並定期向董事會匯報就可持續發展進行的相關工作；識別對本集團營運及／或其他重要利益相關者的利益有重大影響的相關事宜；監督本集團可持續發展策略、政策及措施的制定及實施；最少每年一次或在有需要時評估及檢討本集團可持續發展政策及常規的充足性、有效性及可持續發展表現，並向董事會匯報及提出改善策略。負責監督日常實施情況的各職能部門經理會監督各項ESG策略的實施情況，並定期向ESG工作小組匯報有關實施情況。

未來，董事會將繼續監察及改善本集團的可持續發展措施及表現，並致力為所有利益相關者及其營運所在社區創造長遠價值。

管治架構

董事會

- 董事會負責整體決策，監督ESG策略的制定、管理及評估。

ESG董事會

- ESG工作小組負責協助董事會日常管理及監察ESG事宜。

職能部門

- 職能部門負責執行已實施的措施，以實現既定的策略及目標。

環境、社會及管治報告

我們的利益相關者

作為醫療服務供應商，本集團是社會不可或缺的一部分，在人們的生活中扮演著重要角色。因此，本集團致力以負責任及可持續的方式經營業務，並高度重視利益相關者的福祉。

本集團已就利益相關者的參與採取積極措施。本集團定期檢討利益相關者參與計劃，以確保我們所有的利益相關者均充分了解本集團在環境及社會方面面臨的主要事宜及關注問題。本集團識別的利益相關者以及溝通及回應方式載列如下。

僱員	香港聯交所
<ul style="list-style-type: none">• 培訓及研討會• 面對面會議• 內部備忘錄• 僱員建議信箱	<ul style="list-style-type: none">• 會議• 培訓• 路演• 工作坊• 計劃
投資者	政府
<ul style="list-style-type: none">• 研討會及訪談• 財務報告• 就投資者、媒體及分析師的營運報告	<ul style="list-style-type: none">• 互動及探訪• 納稅申報• 政府檢查
客戶	媒體及公眾
<ul style="list-style-type: none">• 年度客戶調查• 診所探訪• 客戶熱線	<ul style="list-style-type: none">• 本集團網站刊登的新聞通訊
社區及非政府組織	供應商
<ul style="list-style-type: none">• 捐款箱• 僱員志願活動• 公共活動	<ul style="list-style-type: none">• 面對面會議• 產品評估• 年度供應商評估

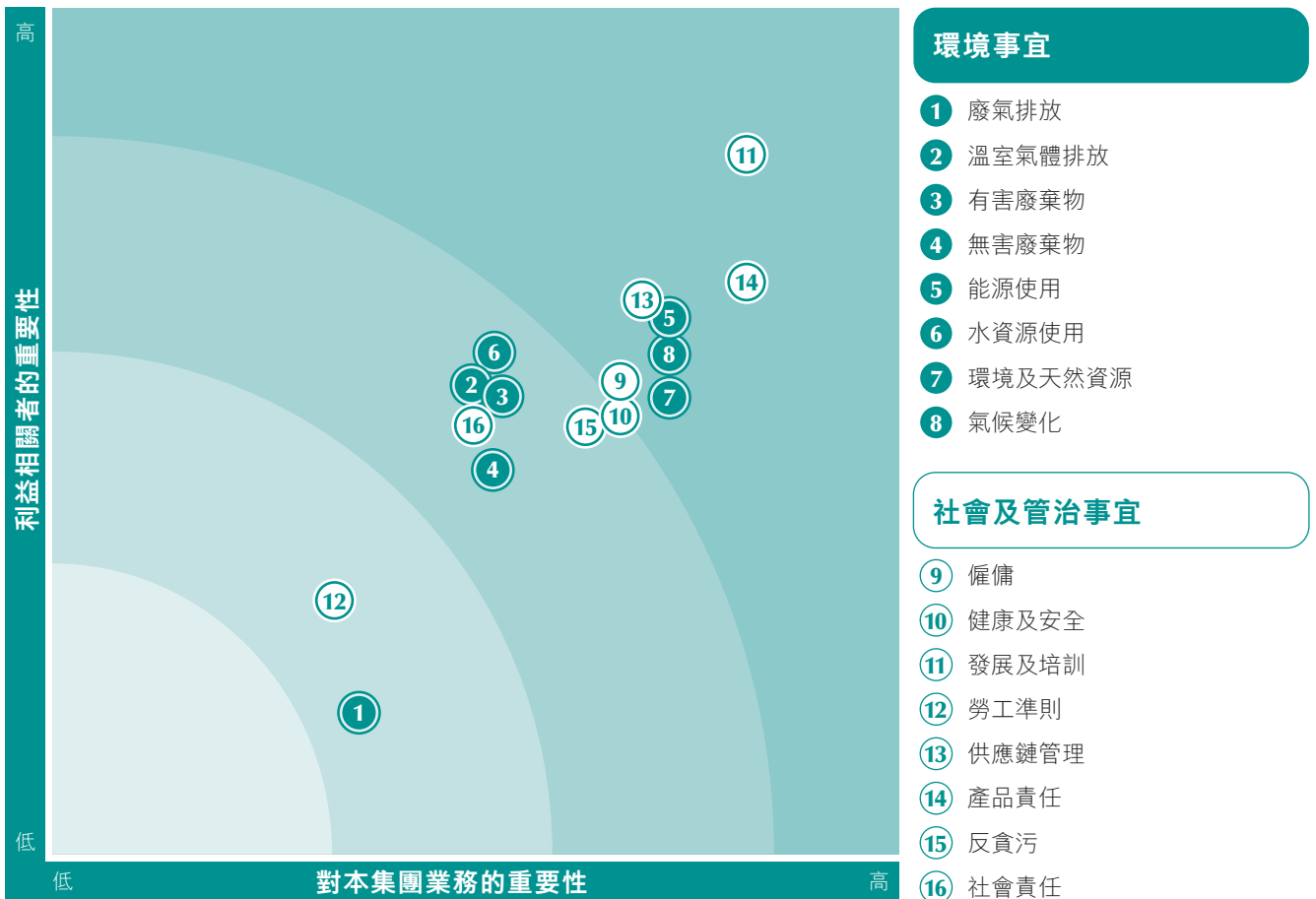
環境、社會及管治報告

重要性評估

本集團已從多個來源識別對其可持續發展具有潛在或實際影響的ESG事宜，如過往ESG報告中識別的事宜、內部政策、行業趨勢及可持續發展會計準則委員會的重要性圖譜²。本集團專注於可能對以下各項產生重大影響的重大ESG事宜：

- 醫療及／或牙科行業；
- 目前或未來環境或社會；
- 本集團的財務表現／業務營運；及／或
- 利益相關者的利益及其評估、決策及行動。

ESG事宜已參考一系列因素進行分析，包括本集團的整體策略、發展以及目的及目標。本集團已進行重要性評估，以評定與其業務及利益相關者相關的已識別ESG事宜以及其各自的影響程度。於報告期間，已識別並獲優先排序的重大ESG事宜如下：



² 可持續發展會計準則委員會的重要性圖譜 <https://materiality.sasb.org/>

環境、社會及管治報告

環境

概覽

本集團以對環境及社會負責的方式管理其營運。作為醫療服務供應商，本集團的業務營運對環境並無重大影響。然而，本集團高度致力保護及發展可持續發展，透過推行及採納一套管理政策及措施，盡量減少對環境的不利影響。本集團明白其業務營運中的用電及用水以及產生醫療廢物會消耗天然資源，並可能對公眾健康及環境構成風險。因此，其在工作場所推行及實施節電節水措施，並謹慎處理醫療廢物。

於報告期間，本集團已遵守香港及中華人民共和國（「中國」）有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的所有相關法律及法規。相關法律及法規包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、香港《空氣污染管制條例》、香港《水污染管制條例》、香港《廢物處置條例》及香港《有毒化學品管制條例》。

排放物

由於本集團向其客戶提供醫療及牙科解決方案，本集團並無擁有或控制任何固定或移動燃燒源，因此，我們的日常營運並無產生廢氣排放及直接溫室氣體排放（範圍1）。

然而，溫室氣體排放主要來自外購電力消耗，以支持本集團辦公室及診所的營運，如照明及放大鏡、空調系統及消毒系統。本報告期間及過往報告期間之間錄得的溫室氣體排放的比較統計數據詳述如下。

溫室氣體排放範圍	排放源	排放量 (噸二氧化碳當量)		每平方米樓面面積排放量 (噸二氧化碳/平方米 ⁴)	
		2022/23年	2021/22年	2022/23年	2021/22年
範圍二					
間接排放	外購電力 ³	101.76	114.17	0.057	0.060
範圍三					
其他間接排放	紙張消耗	6.02	6.57	0.003	0.003
排放總量		107.78	120.74	0.060	0.063

³ 三間牙科診所、一間醫務中心及本集團香港總部與獨立第三方共用辦公室，各獨立辦公室單位並無獨立電錶。本集團用電量根據樓面面積按比例分擔。

⁴ 於2023年3月31日，本集團總建築面積為1,769.88平方米(2022年：1,971.89平方米)。

環境、社會及管治報告

由於本集團成功實施能源效益常規，本集團產生的溫室氣體排放密度較上一報告期間略微減少，符合過往制訂的目標。本集團致力繼續減少能源消耗及排放，有助管理我們的碳足跡。於下一報告期間，本集團旨在將溫室氣體排放總量密度維持於／低於每平方米0.060噸二氧化碳當量。本集團將繼續於其營運中採納綠色常規，詳情載於下文「能源效率」一節。

廢棄物管理

於報告期間，本集團已遵守所有有關醫療廢物管理並可能對本集團產生重大影響的相關法律及法規，包括但不限於香港《廢物處置條例》(第354章)、《危險化學品管制條例》及《廢物處置(醫療廢物)(一般)規例》(第354O章)，其規定醫療廢物須妥善處理及收集，以及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。

本集團僱員遵循標準程序及指引處置所產生的廢棄物，並將其放入特定容器內，該等容器已用指定顏色仔細編碼，分別用紮帶密封，在任何情況下均不得超過5公斤重量。為確保本集團遵守相關法律及法規，本集團已委聘獲香港環境保護署及深圳市環保局發牌的合資格廢棄物處置及回收公司處理有害廢棄物，包括過期及不需要的醫藥產品。

本集團已制定旨在確保有害物質及廢棄物安全處置的內部政策。本集團定期處置不同類別的廢棄物，例如《廢物處置條例》(第354章)所界定的醫療廢物第1組(經使用或受污染利器)、第3組(人體和動物組織)、第5組(敷料)及第6組(其他廢物)。

所有使用過的注射器、針頭、藥筒、安瓿及其他鋒利儀器都須存儲在每個診所的特殊鋒利容器中。於報告期間，本集團每間醫務中心／牙科診所／DNA基因實驗中心平均產生64.6千克醫療廢物，合共產生646千克醫療廢物，符合過往制訂的目標。

本集團將繼續向其僱員提供有關妥善處理廢棄物的定期培訓，並探索可減少日常營運產生廢棄物的新技術、設備或程序。於下一報告期間，本集團將繼續努力維持其嚴格的有害廢棄物處置標準，並致力將每間醫務中心／牙科診所／DNA基因實驗中心所產生有害廢棄物總量密度維持於80千克／以下。

環境、社會及管治報告

本報告期間及過往報告期間之間錄得的醫療廢物的比較統計數據詳述如下。

	2022/23年	2021/22年
醫療廢物(千克)	646.00	1,044.00
密度(千克/診所) ⁵	64.60	104.40

本集團業務活動產生的無害廢棄物為用於行政用途的紙張。本集團一直鼓勵其僱員盡可能減少紙張消耗，並致力營造無紙化環境。無害廢棄物產生的總密度合共為0.0007噸/平方米，由於本集團持續努力節省用紙，較上一個報告期間略微減少，符合過往制訂的目標。本報告期間及過往報告期間錄得的紙張消耗的比較統計數據詳述如下。

	2022/23年			2021/22年		
	複印紙	信紙	收據	複印紙	信紙	收據
重量(噸)	0.97	0.10	0.18	1.13	0.13	0.11
密度(噸/平方米)	0.0005	0.0001	0.0001	0.0006	0.0001	0.0001
總密度(噸/平方米)	0.0007			0.0008		

為減少產生無害廢棄物，本集團致力減少內部行政工作的複印紙使用。本集團已於日常營運中採取以下措施：

- 在電腦上預設雙面打印模式，單面打印時須手動進行選擇；
- 對於單面打印過的任何紙張，應在紙張打印面無機密資料情況下循環再用；及
- 鼓勵員工透過電郵或加密通用串行總線(「USB」)等電子方式傳送文件。

本集團將繼續努力營造更無紙化的工作環境，並將所產生無害廢棄物總量密度維持於每平方米0.0007噸/以下。

⁵ 診所指本集團所有醫務中心、牙科診所及DNA基因實驗室，總數為10間。

環境、社會及管治報告

資源使用

本集團高度重視環境保護，並致力在日常營運中維持高環境標準，以滿足適用法律及條例的相關要求。於報告期間，本集團已遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》及其他有關環境保護的法律及法規的相關規定。

本集團明白，負責的能源使用不僅是消耗更少的能源。此舉亦意味著從本集團消耗的能源中獲得最大收益，同時為消費者提供安全優質的服務。因此，本集團旨在通過更好的規劃及執行管理及減少用電及用水量，以盡量減少對環境的不利影響。

由於本集團並無參與任何生產活動，故對環境及天然資源的影響微不足道。

能源使用效率

能源用量

於報告期間，本集團的電力消耗來自其辦公室及診所的營運，如照明、放大鏡、空調系統及消毒系統。能源消耗總量為194,430.39千瓦時，總密度為109.86千瓦時／平方米。能源消耗總量減少歸因於本集團持續努力節省能源，而總建築面積減少則導致密度略微增加。以下列示本報告期間及過往報告期間用電量的比較數字。

	2022/23年	2021/22年
用電量(千瓦時)	194,430.39	213,051.65
密度(千瓦時／平方米)	109.86	108.04

本集團鼓勵員工在工作場所節約用電。所有員工均獲告知於午膳時間及辦公時間後關燈，以便只在必要時開燈。此外，所有電器在不使用時均應關閉。在工作區的牆壁上張貼「節約能源」等書面告示，提醒員工節約能源。室內溫度保持在攝氏24度或以上，以減少不必要的能源使用。本集團將繼續努力，以於下一報告期間將總用電量密度維持於每平方米110.00千瓦時／以下為目標。

環境、社會及管治報告

用水量

由於本集團的日常營運並無涉及生產活動，故本集團的用水量維持在相對較低的水平。現有供水可滿足本集團作生活用途的日常營運需求，而本集團在求取水源方面並無任何問題。

由於本集團總部辦公室及三間牙科診所的耗水量為租金的一部分，且並無獨立水錶，故所披露的耗水量不包括總部辦公室及該等診所。於報告期間，耗水總密度為0.40立方米／平方米，符合過往制訂的目標。以下列示本報告期間及過往報告期間耗水量的比較數字。

	2022/23年	2021/22年
耗水量(立方米)	700.62	761.01
密度(立方米／平方米)	0.40	0.55

本集團已採取諸多措施減少用水量，包括定期檢查水龍頭及水管以避免不必要的洩漏、安裝節水裝置以及提高僱員對水資源匱乏的意識以讓其更明智地用水。本集團將繼續努力，以於下一報告期間將總耗水量密度維持於每平方米0.40立方米／以下為目標。

醫療包裝

基於本集團的業務性質，本集團於日常業務過程中並無涉及大量使用包裝材料。為減少碳足跡及為保護地球作出貢獻，本集團亦鼓勵客戶盡量減少使用膠袋，建議客戶自備購物袋到診所使用。

氣候變化

作為本集團ESG策略制定的一部分，董事會全面負責監察本集團的氣候相關風險及機遇。ESG工作小組定期檢討及識別可能對本集團構成短期、中期及長期風險的氣候相關事宜。在本集團年度企業風險評估中，對氣候變化帶來的所有潛在風險進行全面覆蓋及評估。本集團已就氣候相關財務揭露建議書的建議考慮潛在氣候相關風險。

環境、社會及管治報告

可能對本集團業務造成不利財務影響的氣候變化潛在實體風險及過渡風險以及其相應緩解策略列示如下：

風險種類	潛在財務影響 低 中 高 	短期 (本報告 期間)	中期 (1至3年)	長期 (4至10年)	緩解策略
過渡風險	<p><u>政策及法律</u></p> <p>合規成本增加及與新氣候相關法規相關的潛在中斷。</p>				定期監測監管環境並嚴格遵守本集團的減排措施，以保持低排放水平。
	<p><u>科技</u></p> <p>過渡至更節能的臨床設備及技術的成本，包括採用及部署新流程、資本投資、研發開支以及現有資產的撤銷或提前報廢的成本。</p>				持續緊貼臨床技術及節能設備的最新發展。
實體風險	<p><u>急性</u></p> <p>極端天氣狀況(如洪水及風暴)導致供應鏈中斷、日常營運中斷以及財產及收益損失。</p>				維持龐大的供應商基礎，並就極端氣候事件設立安全措施及應變計劃。
	<p><u>慢性</u></p> <p>由於氣溫變化導致製冷及供熱需求增加，使經營成本增加。</p>				加強僱員的環保意識，確保彼等嚴格遵守本集團的節能措施。

預期實體及過渡風險均不會對本集團的營運造成重大影響。儘管如此，本集團將繼續監察氣候相關風險，並實施相關措施以盡量降低氣候相關風險。

環境、社會及管治報告

僱傭

於報告期間，本集團已嚴格遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的法律及法規。僱傭相關法律及法規包括但不限於香港《僱傭條例》、香港《最低工資條例》、香港《僱員補償條例》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國婦女權益保障法》、《中華人民共和國社會保險法》及《殘疾人保障法》。

本集團堅信僱員是本集團最寶貴的資產，並致力為彼等提供安全愉快的工作環境。人力資源部的目標是通過提供有基本工資的極具競爭力的薪酬待遇來獎勵及認可優秀僱員，並通過提供充分的培訓及機會以促進本集團內的職業發展及進步。

在招聘及晉升過程中，本集團確保僱員不會因性別、種族背景、宗教、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況、家庭狀況及身體能力而受到歧視或剝奪機會。本集團旨在為全體僱員創造平等及多元化的僱傭環境。僱員及候選人根據其能力、技能、資格及表現進行評估。在所有招聘新僱員的過程中，本集團人力資源部對可能受聘的僱員進行全面的背景調查。新招聘的僱員於成功完成3個月試用期後獲接納為長期僱員。所有長期僱員均享有最少七日的年假。本集團亦為所有長期僱員提供醫療及牙科計劃以及住院保險。

此外，本集團已制定一套福利以獎勵僱員為支持本集團發展所帶來的價值及貢獻。本集團亦持續檢討其僱員表現。每年對每名僱員進行表現評估，作為僱員與管理層之間的溝通平台，並協助僱員專注於其個人目標及成就。本集團歡迎僱員透過私人會議、電郵或匿名函件向部門主管、財務總監或總經理提供反饋。

環境、社會及管治報告

於2023年3月31日，本集團共有112名僱員，96名為全職，16名為兼職。按性別、年齡及地區位置劃分的僱員概況列示如下：

	2022/23年
僱員總數	112
按僱傭類別劃分的明細	
全職	96
兼職	16
按性別劃分的明細	
女	90
男	22
按年齡劃分的明細	
25歲以下	12
25至29歲	15
30至39歲	27
40至49歲	28
50歲以上	30
按地區位置劃分的明細	
香港	107
中國	5

環境、社會及管治報告

於2023年3月31日，按性別、年齡及地區位置劃分的僱員流失比率列示如下：

	2022/23年
總流失比率	35%
按僱傭類別劃分的流失比率	
全職	33%
兼職	44%
按性別劃分的流失比率	
女	38%
男	23%
按年齡劃分的流失比率	
25歲以下	58%
25至29歲	53%
30至39歲	37%
40至49歲	14%
50歲以上	17%
按地區位置劃分的流失比率	
香港	31%
中國	20%

環境、社會及管治報告

健康與安全

本集團已遵守香港及中國有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的工作場所法律及法規，包括但不限於香港《職業安全及健康條例》(第509章)及《中華人民共和國職業病防治法》。

本集團管理層致力加強本集團的職業健康與安全表現，以保障僱員免受危害。例如，我們的醫生、牙醫及護士穿戴手套、外科口罩，護目鏡及保護衣，免受任何感染。若發生受傷或意外事故，本集團將會為相關僱員作出相應醫療安排。我們向我們的牙醫及牙科護士提供劑量計，以測量及監測受到電離輻射的程度，如果劑量率閾值超出，會向所有人員預警。

除僱員補償保險外，本集團會為僱員提供其他福利，如定期進行職業培訓及教育。本集團致力為僱員、客戶及業務夥伴提供舒適安全的環境。

此外，在報告期間前半段的新冠病毒(COVID-19)疫情期間，本集團已制定《防疫備忘》，當中載列疫情的預警系統及安全措施。本集團已實施一系列預防措施以確保我們僱員的安全，包括但不限於定期辦公室清潔及消毒，以及提供洗手液及口罩，以及要求僱員在上班前定期進行快速抗原檢測的內部政策。考慮到疫情緩和，本集團繼續鼓勵僱員保持良好衛生和怡人的工作環境。

於報告期間，本集團嚴格遵守各項法律、法規、規則及程序準則。於過去三個報告期間(包括本報告期間)，概無工作場所死亡及工傷案例，亦無因工傷損失工作日數。

發展及培訓

本集團提供各式各樣的培訓課程與發展支援，以增進僱員的長遠職業成長、發展及晉升機會。

本集團已實施《培訓程序》，以促進僱員潛能的發展。本集團亦制定培訓課程時間表，並預先規劃。於釐定培訓時間表時，本集團會考慮其僱員的反饋，以確保課程符合其需求。

本集團採納的僱員發展及培訓政策如下：

- 新招聘僱員須參加新入職培訓計劃，有關培訓計劃涵蓋企業文化、業務概況、營運政策及程序；
- 指定高級經理負責審查接待處員工所提供服務的質素，並提供內部培訓，確保所有員工了解如何使用電子設備(即電腦、打印機等)及內部客戶歸檔系統；

環境、社會及管治報告

- 護士須參加履行工作職責所需的定期及臨時內部培訓課程，包括但不限於產品知識、客戶服務及與本集團業務營運相關的新法例及規例；
- 向醫生及牙醫提供贊助，讓彼等參加有關與本集團業務營運相關的新技術、工具及科技等的外部培訓課程。

於2023年3月31日，已接受培訓的僱員百分比如下：

2022/23年	
已接受培訓的僱員百分比	34%
按性別劃分	
男	8%
女	92%
按僱傭類型劃分	
管理層	8%
中層員工	0%
普通員工	92%

於2023年3月31日，每名僱員完成的平均培訓時數如下：

2022/23年 時數	
每名僱員平均培訓時數	0.56
按性別劃分	
男	0.89
女	0.48
按僱傭類型劃分	
管理層	2.89
中層員工	0.00
普通員工	0.49

於報告期間，病毒疫情爆發，培訓次數因而較去年減少。隨著疫情緩和，本集團目標為於未來報告期間增加培訓，促進僱員全面發展。

環境、社會及管治報告

勞工準則

於報告期間，本集團已遵守香港《僱傭條例》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國未成年人保護法》及中國《禁止使用童工規定》等所有相關勞工準則。本集團嚴禁招聘任何童工及強迫勞工，並保證與僱員按公平、平等、自願、共同商定的原則簽訂僱傭協議。

本集團根據新醫生及牙醫的資格、經驗、聲譽、專業學習及執業領域、投入程度、過往合規記錄及彼等是否能融入我們的企業文化招聘新醫生及牙醫。本集團亦非常重視培訓及挽留其專業團隊成員。本集團所有醫生必須持有執業牌照及證書。

本集團深明童工和強迫勞工違反基本人權，因此禁止使用童工或強迫勞工。在員工招聘過程中，負責的員工會收集應徵者的身份證明文件，確保其年齡符合勞工準則所述的要求。本集團僅執行載於標準僱傭協議的規定，並不會採用任何非法或不公平的手段限制僱員享有的員工福利。違反規定、嚴重瀆職、涉及違法行為或刑事犯罪的僱員即被解僱。

於報告期間，本集團並無使用任何童工或強制勞工，亦無收到任何相關投訴。

供應鏈管理

本集團的供應商主要包括正畸矯治器、醫藥及醫療耗材的分銷商。於報告期間，本集團有 141 名供應商（2022 年：150 名供應商），均位於香港及中國。

本集團致力為客戶提供優質的產品及服務，並設有嚴格的供應鏈管理系統（須就環境及社會風險定期進行評估）支持。本集團敦促供應商採取措施以減少其環境和社會風險。

本集團已制定「新供應商和分包商評估程序」，以評估其所有新供應商，並就此編製「不合規報告」，以供記錄現有供應商的失誤。在選擇藥品及其他供應商時，本集團會對潛在供應商進行評估，包括供應商的質素、數量、交付時間、產品來源、遵守相關法律法規、價格及業內聲譽的過往記錄。此外，本集團對提供優質環保型藥物的供應商給予更優惠及可取的評級，以促進沿供應鏈開展環境保護。

本集團已制定「採購控制程序」及「設備管理程序」，以監測診所向供應商採購產品的質素。本集團亦有專門的評估團隊負責監測所有供應商的質素，本集團期望其供應商以公平、誠實及負責任的方式合作。供應商的合約續期與否，視乎審核於合約期間的表現有否滿意的成果。

環境、社會及管治報告

產品及服務責任

本集團已實施「工作指導管理程序」，涵蓋提供服務和產品的標準程序。於報告期間，本集團已遵守與業務領域的營運流程相關的各项法規（例如健康與安全、廣告、標籤和與所提供的產品和服務相關的私隱事宜以及補救方法）。相關法規包括但不限於《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國侵權責任法》、香港《商品說明條例》、香港《藥劑業及毒藥條例》及香港《診療所條例》。

根據「採購控制程序」，診所主管負責整合醫生及牙醫的要求，以評估支持臨床營運所需的用品，並向護士長提交「牙科／診所用品的訂單資料」以進行批量訂購。本集團僅向認可供應商採購優質藥物及醫藥。診所人員將根據「材料處理程序」對收到的用品進行檢測，以確保醫療耗材質素。如收到任何有瑕疵的產品，本集團將要求供應商召回。

根據「新材料、儀器、設備、藥物流程」，當市場推出具備更佳表現、效用或效率及節省成本的新材料、儀器、設備或藥物，醫生／牙醫可建立評估團隊，對新產品進行研究。完成評估之後，填寫「樣本要求和評估表」以記錄有關結果。任何已獲接受的新項目均登記在批准名單上，而護士長可以著手採購。

我們採取特別的防範措施處理藥物。本集團就藥物於不同間隔的儲存和包裝標籤設有具體準則。局部用藥和危險藥物與一般藥物分開儲存。危險藥物乃根據香港《危險藥物條例》處理。有關醫藥和藥物的資料會出於病人利益的考慮提供予醫生／牙醫。護士根據牙醫／醫生為病人的處方在藥物包裝貼上藥物名稱、劑量、日期和任何細節的標籤。接待員僅在取得醫生／牙醫批准後，才會向病人提供藥物的劑量和詳細資料。

根據「藥物程序的處方和藥房」，醫生／牙醫根據病人的病史和需要處方藥物。護士負責檢查藥物及醫藥的到期日及視覺狀況，以確保產品質素得以維持。如有任何有瑕疵的產品，會向護士長提交報告，而護士長將通知總辦事處，並將有瑕疵的產品退回供應商。

於報告期間，本集團嚴格遵守各項法律、法規、規則及程序準則。概無已售或已運送產品因安全及健康理由而須回收。

環境、社會及管治報告

知識產權及隱私保護

在消費者資料保護及隱私方面，本集團的客戶資料儲存於定制的資訊科技系統中，以保護病人的個人資料。該系統創建不同的權限存取級別，以保證該等資料的保密性。於報告期間，本集團已遵守香港《個人資料(私隱)條例》及《中華人民共和國網絡安全法》，以收集、處理及使用客戶的個人資料。此外，與客戶的合約亦訂明保密責任。客戶的個人資料不得用作有關合約所訂明者以外的任何用途。此外，作為新僱員入職培訓的一部分，本集團進行有關客戶隱私及資料保護的僱員培訓。

就知識產權保護而言，本集團尊重其他公司知識產權的權利，且本集團在未獲其他公司授權的情況下不會使用知識產權。於報告期間，本集團已遵守相關法律及法規，包括但不限於香港《商標條例》、香港《版權條例》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國專利法》。本集團亦已採取措施避免侵犯其知識產權，例如註冊對其業務營運而言屬重大的知識產權，並在其所有僱員協議中規定保密條款。

廣告

根據香港醫務委員會頒佈的《香港註冊醫生專業守則》，醫療及牙科服務的廣告不得刊登。本集團的醫生及牙醫嚴格遵守行為守則提供服務，旨在維持醫療護理水平及公眾對醫療職業的信任。

投訴

本集團致力透過提供切合客戶需求的優質產品及服務，創造卓越的客戶體驗。本集團提供相關培訓，務求加強僱員處理客戶查詢和投訴的能力。此外，本集團已制定及實施相關營運政策及程序，包括「客戶滿意度監控程序」、「客戶滿意度調查程序」及「客戶投訴處理政策」。

本集團歡迎客戶提供反饋，並為客戶提供各種方式解決彼等的問題。客戶投訴由相關訂約方及時跟進及處理，視乎投訴性質而定。我們會審視客戶的建議，務求改進我們的業務營運。

於報告期間，本集團並無任何來自香港醫務委員會的重大醫療糾紛，亦無收到任何產品及服務相關投訴。

環境、社會及管治報告

反貪污

於報告期間，本集團已嚴格遵守所有有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規，包括但不限於香港《防止賄賂條例》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《中華人民共和國刑法》。

在所有新僱員的招聘過程中，本集團人力資源部對準僱員進行全面的背景調查，以調查彼等之前是否有欺詐或其他非法行為。此外，本集團已制定「舉報程序」，鼓勵及促使其僱員及其他利益相關者在保密的情況下舉報所發現或懷疑的不合規及可疑行為，而不會遭受報復。舉報個案將由本集團管理層及時進行調查及跟進。

任何僱員(包括董事、管理層以及所有全職、兼職、鐘點及臨時員工)不得招攬或接受任何形式的利益，或從事任何可能被視為賄賂的行為(不論直接或間接)。倘若任何僱員接受該等利益，其客觀態度可能受到損害，其可能被誘使作出違規行為及/或會有偏頗的判斷或不當行為。因此，本集團利益可能因而受損。該等措施可起阻止作用，從而預防賄賂或其他不當行為。

由於本集團的業務並無面臨貪污風險，故於報告期間並無舉行有關方面的培訓。全體董事於本集團上市前或加入本集團時均已接受企業管治培訓，以便彼等知悉彼等在誠信方面的職責及責任。本集團將於必要時向其僱員及董事提供及資助反貪污培訓。於報告期間，本集團並不知悉任何有關貪污、賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的不合規個案。

社區投資

本集團關心社區，體現回饋社會的精神。本集團的專注貢獻範疇為社區的健康及福祉。所有診所均設有捐款箱，收集客戶的捐款，以支持香港的奧比斯。對公眾而言，這是個方便的渠道，以協助更好地規劃在香港的長期康復服務及營運。於報告期間，本集團向樂施會及奧比斯等多個非政府組織合共捐款24,000港元。捐款支持向弱勢社群提供協助的社區活動。

環境、社會及管治報告

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	章節／部分	備註
A. 環境			
A1 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	概覽	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物	
關鍵績效指標 A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢棄物管理	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢棄物管理	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源使用效率	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理	

環境、社會及管治報告

層面	描述	章節／部分	備註
A2 資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用、 能源使用效率、 用水量	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源使用效率	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	用水量	
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源使用效率	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	用水量	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	醫療包裝	
A3 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	概覽、資源 使用	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	概覽、資源 使用	
A4 氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	氣候變化	

環境、社會及管治報告

層面	描述	章節／部分	備註
B. 社會			
B1 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭	
B2 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	

環境、社會及管治報告

層面	描述	章節／部分	備註
B3 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。	發展及培訓	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	
B4 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則	
B5 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	

環境、社會及管治報告

層面	描述	章節／部分	備註
B6 產品及服務責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全及健康理由而須回收的百分比。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	投訴	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權及隱私保護	
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	知識產權及隱私保護	

環境、社會及管治報告

層面	描述	章節／部分	備註
B7 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施，以及相關執行及監察方法。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污	
B8 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資	